

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE LA PROVINCIA DE AYTA, CUSCO 2023

presentado por: MAYRA DENISSE OROZCO CONDORI con DNI Nro.: 71433115 presentado por: ROSALBA MARIANA FERNANDEZ MONTAÑA con DNI Nro.: 23993069 para optar el título profesional/grado académico de CONTADOR PÚBLICO

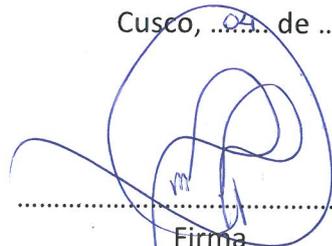
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 04 de Octubre de 2024


Firma

Post firma ELIAS FAREAN GOMEZ

Nro. de DNI 23861243

ORCID del Asesor 0000-001-7469-3485

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** 27259385384119

NOMBRE DEL TRABAJO

**INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN
LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UNIDAD
DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE LA**

AUTOR

**Bach. Mayra Denisse Apaza Cond Bach.
Ruth Marlene Fernandez Mamani**

RECUENTO DE PALABRAS

27296 Words

RECUENTO DE CARACTERES

152711 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

128 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

942.7KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 25, 2024 6:33 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 25, 2024 6:35 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación principalmente a mis padres Magister Carlos Alberto Apaza Garrido y Doctora Amanda Condori Terán, quienes fueron el incentivo principal para que pueda continuar con mi camino profesional y quienes día a día me hacían recordar cuan importante es el título profesional para el trabajo hoy en día puesto que ellos con el ejemplo me incentivan a seguir estudiando y preparándome más en la vida.

A mi abuelo Salustio Condori Alfaro, quien desde el cielo me brindo su apoyo incondicional y me inspiro a seguir sus pasos de superación.

A mi enamorado CPC Junior Jheremy Martinez Muñiz, quien fue un gran apoyo emocional durante la el tiempo de elaboración de mi tesis.

A mis profesores y mentores, por su dedicación, pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.

Atte. Mayra Denisse Apaza Condori

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Juan Julio, Braulia a mi hijo Jose Alejandro quien fue el impulsor para que cierre esta etapa de mi formación profesional

A los docentes de la Universidad de San Antonio Abad del Cusco de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Atte. Ruth Marlene Fernandez Mamani

Agradecimiento

Principalmente agradecemos a Dios puesto que nos brindo sabiduría, amor y paciencia. También dedicamos el trabajo de investigación a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco por encomendarnos la labor de realizar el presente trabajo de investigación que amplia mi capacidad intelectual. Agradecemos al asesor Elias Farfán Gomez que me guio en la elaboración de la tesis.

Atte. Las autoras

Índice general

Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Índice general	III
Lista de cuadros	V
Lista de figuras	VII
Resumen	X
Abstract.....	XI
Introducción.....	XII
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	4
a. Problema general	4
b. Problemas específicos.....	4
1.3. Justificación de la investigación	5
1.4. Objetivos de la investigación	6
a. Objetivo general	6
b. Objetivos específicos	6
II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Bases teóricas.....	7
A. Control interno	7
B. Gestión logística.....	14
2.2. Marco conceptual.....	21
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación	24
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	32
3.1. Hipótesis	32
a. Hipótesis general.....	32
b. Hipótesis específicas.....	32
3.2. Identificación de variables e indicadores	32
3.3. Operacionalización de las variables.....	35
IV. METODOLOGÍA.....	36
4.1. Ámbito de estudio	36
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	37

4.3. Unidad de análisis	39
4.4. Población de estudio	39
4.5. Tamaño muestra.....	39
4.6. Técnicas de selección de muestra	40
4.7. Técnicas de recolección de información	40
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	42
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada	43
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.....	44
5.2. Pruebas de hipótesis	80
5.2.1. Prueba de distribución de datos	80
5.2.2. Corroboración de la hipótesis general y específicas.....	81
5.3. Presentación de resultados	87
CONCLUSIONES.....	96
RECOMENDACIONES	99
REFERENCIAS	102
ANEXOS	108

Lista de cuadros

Cuadro 1 Operacionalización de las variables	35
Cuadro 2 Valores del coeficiente de confiabilidad	41
Cuadro 3 Prueba de confiabilidad de la variable 01 – Control interno.....	41
Cuadro 4 Prueba de confiabilidad de la variable 02 – Gestión logística	42
Cuadro 5 Análisis sobre el objetivo general	44
Cuadro 6 Análisis sobre el objetivo específico 01	46
Cuadro 7 Análisis sobre el objetivo específico 2	48
Cuadro 8 Análisis sobre el objetivo específico 03	50
Cuadro 9 Análisis sobre el objetivo específico 4	52
Cuadro 10 Análisis sobre el objetivo específico 05	54
Cuadro 11 Control interno – Ambiente de control – MOF	56
Cuadro 12 Control interno – Ambiente de control – ROF.....	57
Cuadro 13 Control interno – Ambiente de control – RIT	58
Cuadro 14 Control interno – Ambiente de control – Directivas	59
Cuadro 15 Control interno – Evaluación de riesgos – Identificación de riesgos.....	60
Cuadro 16 Control interno – Evaluación de riesgos – Análisis de riesgos	61
Cuadro 17 Control interno – Actividades de control – Control de actividades	62
Cuadro 18 Control interno – Actividades de control – Revisiones periódicas	63
Cuadro 19 Control interno – Información y comunicación – Información verbal	64
Cuadro 20 Control interno – Información y comunicación – Información documentaria ..	65
Cuadro 21 Control interno – Supervisión o monitoreo – Seguimiento	66
Cuadro 22 Control interno – Supervisión o monitoreo – Monitoreo.....	67
Cuadro 23 Gestión logística – Planeación – Objetivos.....	68
Cuadro 24 Gestión logística – Planeación – Programación.....	69
Cuadro 25 Gestión logística – Planeación – Asignación presupuestal	70
Cuadro 26 Gestión logística – Planeación – Calendarización	71
Cuadro 27 Gestión logística – Organización – Asignación de funciones.....	72
Cuadro 28 Gestión logística – Organización – Asignación de funciones definidas	73
Cuadro 29 Gestión logística – Organización – Competencias	74
Cuadro 30 Gestión logística – Control – Verificación.....	75
Cuadro 31 Gestión logística – Control – Revisión	76
Cuadro 32 Gestión logística – Control – Supervisión	77

Cuadro 33 Gestión logística – Control – Monitoreo	78
Cuadro 34 Gestión logística – Control – Seguimiento	79
Cuadro 35 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de estudio.....	80
Cuadro 36 Prueba general de Tau_b de Kendall	81
Cuadro 37 Prueba específica 01 de Tau_b de Kendall	82
Cuadro 38 Prueba específica 02 de Tau_b de Kendall	83
Cuadro 39 Prueba específica 03 de Tau_b de Kendall	84
Cuadro 40 Prueba específica 04 de Tau_b de Kendall	85
Cuadro 41 Prueba específica 05 de Tau_b de Kendall	86

Lista de figuras

Figura 1 Componentes del control interno	13
Figura 2 Objetivos del control interno.....	13
Figura 3 Actividades clave de gestión de logística.....	17
Figura 4 Actividades de apoyo de gestión de logística.....	17
Figura 5 Objetivo de la gestión logística	18
Figura 6 Ubicación geográfica.....	37
Figura 7 Nivel descriptivo correlacional	38
Figura 8 Análisis sobre el objetivo general	44
Figura 9 Análisis sobre el objetivo específico 01	46
Figura 10 Análisis sobre el objetivo específico 02	48
Figura 11 Análisis sobre el objetivo específico 03	50
Figura 12 Análisis sobre el objetivo específico 04	52
Figura 13 Análisis sobre el objetivo específico 05	54
Figura 14 Control interno – Ambiente de control – MOF	56
Figura 15 Control interno – Ambiente de control – ROF	57
Figura 16 Control interno – Ambiente de control – RIT	58
Figura 17 Control interno – Ambiente de control – Directivas	59
Figura 18 Control interno – Evaluación de riesgos – Identificación de riesgos	60
Figura 19 Control interno – Evaluación de riesgos – Análisis de riesgos	61
Figura 20 Control interno – Actividades de control – Control de actividades	62
Figura 21 Control interno – Actividades de control – Revisiones periódicas	63
Figura 22 Control interno – Información y comunicación – Información verbal	64
Figura 23 Control interno – Información y comunicación – Información documentaria....	65
Figura 24 Control interno – Supervisión o monitoreo – Seguimiento.....	66
Figura 25 Gestión logística – Planeación – Objetivos.....	67
Figura 26 Gestión logística – Planeación – Objetivos.....	68
Figura 27 Gestión logística – Planeación – Programación	69
Figura 28 Gestión logística – Planeación – Asignación presupuestal.....	70
Figura 29 Gestión logística – Planeación – Calendarización	71
Figura 30 Gestión logística – Organización – Asignación de funciones	72
Figura 31 Gestión logística – Organización – Asignación de funciones definidas.....	73
Figura 32 Gestión logística – Organización – Competencias.....	74

Figura 33 Gestión logística – Control – Verificación.....	75
Figura 34 Gestión logística – Control – Revisión	76
Figura 35 Gestión logística – Control – Supervisión	77
Figura 36 Gestión logística – Control – Monitoreo.....	78
Figura 37 Gestión logística – Control – Seguimiento	79

Resumen

La presente investigación titulada: “Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; planteó como objetivo general: “Describir la incidencia entre el control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; el marco metodológico que presento fue el enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Anta, la muestra estuvo conformada por 22 trabajadores, la técnica e instrumento aplicados fueron la encuesta y el cuestionario.

De acuerdo a los resultados, se concluye que el control interno incide significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que tanto el control interno como la gestión logística de la institución se encuentran en niveles de desempeño que van de regular a malo. Esto subraya la necesidad urgente de fortalecer la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación de información y la supervisión. Además, es imprescindible mejorar la planificación, organización y control en la gestión logística, ya que un control interno sólido en esta área es fundamental para garantizar la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo. Estas mejoras establecerán una base sólida para el éxito operativo y estratégico de la institución, asegurando una gestión más efectiva y transparente en todas sus operaciones.

Palabras clave: Control interno, información, comunicación, gestión logística, planeación, organización y control.

Abstract

The present research entitled "Incidence of internal control on logistics management at the Local Education Management Unit of Anta province, Cusco 2023," aimed to describe the incidence of internal control on logistics management at the mentioned institution. The methodological framework adopted a quantitative approach, basic type, descriptive level, and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of employees of the Local Education Management Unit of Anta, with a sample of 22 workers. The survey and questionnaire were used as the applied techniques and instruments.

According to the results, it is concluded that internal control significantly impacts logistics management, as evidenced by Kendall's Tau_b test, indicating that both internal control and logistics management of the institution perform at levels ranging from regular to poor. This underscores the urgent need to strengthen risk assessment, control activities, information communication, and supervision. Furthermore, improving planning, organization, and control in logistics management is essential, as robust internal control in this area is crucial for ensuring operational efficiency, safety, and regulatory compliance. These improvements will establish a solid foundation for the institution's operational and strategic success, ensuring more effective and transparent management across all operations.

Keywords: Internal control, information, communication, logistics management, planning, organization, and control.

Introducción

La presente investigación presento como objetivo “Describir la incidencia entre el control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; para el desarrollo del trabajo el investigador tomo en cuenta distintas fuentes bibliográficas dieron sustento teórico a la presente investigación. Por otra parte, este presenta 5 capítulos, los cuales se detallaron de la siguiente manera:

Capítulo I: en este capítulo se desarrolló la situación problemática, la formulación de problemas, objetivos relacionados al estudio, además se visualizará la justificación y los objetivos.

Capítulo II: esta parte del estudio abarca las bases teóricas, marco conceptual y los antecedentes empíricos de la investigación (Estado del arte).

Capítulo III: en este capítulo se menciona las hipótesis, se realiza el cuadro operacional donde se identifican las variables, dimensiones e indicadores.

Capítulo IV: abarca la metodología que se utilizará para el desarrollo de la tesis desde el ámbito de aplicación, el tipo, nivel, diseño, población muestra, muestreo así como las técnicas de recolección de información.

Capítulo V: en este capítulo se dará a conocer los resultados los cuales serán analizados e interpretados según corresponda de tal forma que se pueda realizar la discusión de dichos resultados.

Una vez obtenida y analizada la información se procederá a realizar las conclusiones y recomendaciones que estarán realizadas en función a los objetivos trazados.

Para poder respaldar todo lo señalado en la tesis es importante adicionar una serie de anexos que se utilizaron a lo largo del desarrollo del estudio

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

A nivel internacional, las instituciones educativas enfrentan un panorama cada vez más complejo y competitivo. La globalización, el avance tecnológico y las demandas cambiantes de los estudiantes exigen a estas instituciones optimizar sus procesos y recursos para garantizar una educación de calidad. En este contexto, el control interno y la gestión logística juegan un papel fundamental para el éxito de las instituciones educativas.

En ese entender, es necesario precisar que el control interno es muy importante en el ámbito de todas las organizaciones por varias razones, para un buen ambiente de control, así como para evaluar riesgos para poder manejar una organización en de una manera adecuada para lograr sus objetivos, con una aplicación efectiva ayuda a promover la estabilidad económica, la integridad financiera y la transparencia en todas las organizaciones, ya sean empresas, entidades gubernamentales o instituciones sin fines de lucro

Por otro lado, en relación con la gestión logística se han observado dificultades entre su buen desempeño, encontrando problemas como: pérdidas de materiales y recursos educativos, ineficiencias en la adquisición, almacenamiento y distribución de bienes y servicios, retrasos en la entrega de materiales y servicios a los estudiantes, falta de transparencia y control en los procesos logísticos, aumento de costos operativos.

Estos problemas pueden tener un impacto negativo en la calidad de la educación a nivel internacional, lo que a su vez puede afectar la competitividad de los países en el mercado global. Además, estos problemas pueden generar una imagen negativa de las instituciones educativas a nivel internacional, lo que puede dificultar la atracción de estudiantes y docentes de calidad.

En el contexto nacional, las instituciones educativas también enfrentan la necesidad de optimizar sus procesos logísticos para garantizar una educación de calidad a sus estudiantes. Sin embargo, existen diversos factores que dificultan la implementación de sistemas de control interno y gestión logística efectivos, como la falta de recursos, la capacitación insuficiente del personal y la normativa vigente.

La gestión logística en las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) a nivel nacional se ve afectada por la falta de un adecuado control interno. Los procesos de distribución de materiales educativos, como libros de texto y suministros escolares, enfrentan obstáculos debido a la falta de supervisión y coordinación interna. Esto resulta en retrasos en la entrega, pérdida de materiales y una distribución desigual de recursos entre las diferentes regiones del país. La falta de un sistema de control interno eficaz también dificulta la identificación y corrección oportuna de problemas logísticos, lo que afecta la calidad y equidad de la educación en todo el país.

El control interno se ha convertido en un área de preocupación debido a la falta de supervisión adecuada de los recursos y procesos educativos. La ausencia de un sistema de control interno efectivo ha resultado en problemas como la mala gestión de fondos, la asignación ineficiente de recursos y la falta de transparencia en los procesos administrativos. Esto ha llevado a situaciones de corrupción, mal uso de los recursos y deficiencias en la calidad educativa.

En esa misma línea, es evidente la falta de coordinación en la distribución de materiales educativos y recursos entre las diferentes regiones del país. Esto se traduce en retrasos en la entrega de libros de texto, equipos educativos y otros suministros esenciales para las instituciones educativas en todo el territorio nacional. Además, la falta de una planificación logística adecuada puede llevar a la escasez de recursos en algunas áreas y al exceso en otras, lo que dificulta el acceso equitativo a la educación en todo el país.

Esta situación resalta la necesidad de mejorar los procesos de gestión logística a nivel nacional para garantizar un suministro oportuno y equitativo de recursos educativos a todas las instituciones del país.

En el ámbito local, las UGEL enfrentan desafíos adicionales relacionados con el mantenimiento de la infraestructura escolar, la gestión de los servicios de alimentación y transporte, así como la organización de eventos comunitarios y actividades de participación ciudadana. La falta de control en estos aspectos ha generado preocupación entre los padres de familia, los docentes y la comunidad en general.

El problema actual en respecto a la gestión logística en la UGEL de Anta se centra en la ineficacia en la gestión de recursos, los desafíos en la distribución de materiales educativos, los retrasos en la entrega de estos materiales, la falta de coordinación entre las UGELES y los centros educativos en los diferentes niveles administrativos, y las limitaciones presupuestarias que dificultan la adquisición oportuna de recursos y la mejora de la infraestructura escolar.

Asimismo, se han identificado varios desafíos en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Anta, entre los cuales destacan problemas en la distribución oportuna de materiales, retrasos en la entrega de recursos necesarios para los centros educativos, y una falta de atención a las necesidades de esta área crucial. Es evidente que estos desafíos representen un obstáculo significativo en el ámbito educativo, el cual requiere una atención prioritaria debido a su impacto en la formación de las futuras generaciones y en la capacidad del país para abordar sus necesidades. Es fundamental que se otorgue la debida importancia e interés a la educación, especialmente en las zonas rurales, donde estos desafíos pueden ser aún más pronunciados.

En consecuencia, se propone una revisión integral del sistema de control interno en cada UGEL y la implementación de medidas correctivas para mejorar la gestión logística en todos los niveles. Esto incluye la capacitación del personal, la optimización de los procesos logísticos, el uso de tecnologías de información y comunicación, así como la promoción de una cultura organizacional orientada a la eficiencia y la transparencia en la gestión educativa.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿Cómo el control interno incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?

b. Problemas específicos

- ¿Cómo el ambiente de control incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?
- ¿Cómo la evaluación de riesgos incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?
- ¿Cómo las actividades de control inciden en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?
- ¿Cómo la información y control inciden en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?
- ¿Cómo la supervisión o monitoreo incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?

1.3. Justificación de la investigación

a. Justificación teórica

La investigación se sustentó en una sólida base teórica, lo que posibilitó la ampliación y profundización de los conocimientos en el ámbito de la ciencia y teoría contable. El propósito principal fue identificar las deficiencias en el control interno y en la UGEL de la provincia de Anta, buscando así mejorar el control interno y que las autoridades competentes implementen medidas para optimizar sus funciones, ofreciendo un servicio de mayor calidad a todos los usuarios y gestionando los inventarios de manera adecuada. Para ello, se emplearon diversas fuentes de información como libros, artículos de revistas, investigaciones previas y la normativa actualizada.

b. Justificación práctica

La investigación se centró en abordar las deficiencias identificadas en el control y registro de operaciones logísticas en la UGEL Anta, Cusco. Al aplicar las recomendaciones del Sistema Nacional de Control Interno, se esperó mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión logística, lo que tuvo un impacto significativo en la calidad del servicio educativo proporcionado por la UGEL.

c. Justificación metodológica

Este estudio de investigación contó con una justificación metodológica, que incluyó la creación de un instrumento específico para recopilar datos confiables. Se implementaron diversos procedimientos para alcanzar los objetivos de la investigación, utilizando técnicas que aseguren la validez y fiabilidad de los datos obtenidos. Además, se siguieron las normativas metodológicas de la institución académica y se respetaron las pautas de estilo APA durante la realización de este trabajo.

d. Justificación social

Esta investigación se fundamentó desde un punto de vista social, ya que busco generar un impacto significativo en el conocimiento y la comprensión del control interno y la gestión logística en la UGEL de la provincia de Anta, Cusco 2023. Esta mejora en la gestión logística no solo beneficio a la UGEL en sí, sino que también repercutió positivamente en la calidad y eficiencia de los procesos administrativos y operativos, lo que a su vez contribuyó al bienestar y el progreso de la comunidad educativa local. Delimitación de la investigación

1.4. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Describir la incidencia entre el control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

b. Objetivos específicos

- Describir la incidencia entre el ambiente de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- Describir la incidencia entre la evaluación de riesgos en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- Describir la incidencia entre las actividades de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- Describir la incidencia entre la información y control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- Describir la incidencia entre la supervisión o monitoreo en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

A. Control interno

Sandoval y Zambrano (2019) explican que el control interno se considera un procedimiento completo llevado a cabo por empleados de entidades gubernamentales para evaluar su progreso. La falta de refuerzo del control interno en el ámbito público ha generado una crisis al no poder supervisar ni prevenir el uso indebido de los recursos. La corrupción, vinculada a una gestión ineficiente en instituciones estatales, tiene un impacto negativo en la competitividad y el desarrollo económico. Abordar la ilegalidad, la corrupción y las irregularidades es uno de los desafíos más importantes para el Estado y las organizaciones políticas.

Según Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República - LEY N.º 2778 (2012) el control interno se define como un sistema compuesto por una serie de órganos de supervisión, normativas, técnicas y procesos que están organizados e integrados de manera funcional para dirigir y fortalecer la gestión del control gubernamental de forma descentralizada. Su propósito principal es prevenir la corrupción en las entidades gubernamentales. Este sistema abarca todas las actividades y operaciones en los ámbitos administrativo, presupuestario, operativo y financiero de las entidades, y se extiende al personal que labora en ellas, sin importar el régimen bajo el cual estén reguladas.

Razo (2016), señala que el control interno implica la implementación de un conjunto de medidas dentro de la organización, el objetivo de estas medidas es proporcionar herramientas que aseguren la protección de todos los activos institucionales y, al mismo tiempo, contribuir eficazmente a la gestión. De esta manera, se busca cumplir de manera adecuada con las normas profesionales establecidas por la organización.

Lozano (2020) el control interno implementa medidas disciplinarias para garantizar que la ejecución se alinee con la planificación previa. Los cinco componentes abarcan distintos aspectos del control interno, que incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como la supervisión y monitoreo. Estos componentes reflejan la amplitud de áreas que el control interno abarca para asegurar el correcto funcionamiento y la integridad dentro de una organización.

A.1 Dimensiones de control interno

a. Ambiente de control

Lozano (2020) el término se refiere al conjunto de normativas, procedimientos y sistemas diseñados para asegurar un control efectivo en la entidad. Es esencial que los líderes de la organización establezcan un alto estándar de conducta, y que estas normas sean claras y comunicadas en todos los niveles jerárquicos. Un ambiente de control sólido tendrá un impacto positivo en la eficacia del sistema de control de la organización.

Contraloría (2020) establece que ambiente de control abarca todas las políticas, prácticas y estructuras que influyen en la efectividad del control interno en una organización. Esto incluye no solo las normas y procedimientos formales establecidos por la dirección, sino también la cultura organizacional, el estilo de liderazgo, la ética empresarial, la comunicación interna y la gestión del riesgo. En resumen, el ambiente de control proporciona el contexto en el que operan y se aplican los mecanismos de control interno en toda la entidad.

Romero (2016) el ambiente de control se define como la creación de un entorno que motive e influya en la conducta del personal en relación con el control de sus actividades. Es fundamental para los otros componentes de control, ya que proporciona la disciplina y la estructura necesarias para el control adecuado.

González (2019) indica que el ambiente de control abarca el contexto en el cual tienen lugar todas las operaciones de la organización bajo la dirección de la administración. Este entorno está afectado por una variedad de factores, tanto internos como externos, que incluyen la historia de la entidad, sus valores, el mercado en el que opera y el entorno competitivo y regulatorio. Este ambiente incluye las normas, procesos y estructuras que sirven como cimientos para el desarrollo del control interno dentro de la organización.

b. Evaluación de riesgos

Lozano (2020) menciona que se refiere a la probabilidad de que se alcancen las metas y objetivos establecidos. Implica que la entidad debe estar preparada para afrontar los riesgos que puedan surgir o para responder a posibles eventos adversos.

Contraloría (2020) afirma que la evaluación de riesgos implica un proceso continuo mediante el cual la entidad se prepara para afrontar posibles eventos adversos. El riesgo se define como la probabilidad de que ocurra un evento que afecte negativamente los objetivos de la institución.

Romero (2016) señala por su lado, que la evaluación de riesgos implica la identificación y análisis de los riesgos que son pertinentes para alcanzar los objetivos de la organización. Este proceso sirve como base para determinar cómo deben ser gestionados o mitigados estos riesgos, con el fin de mejorar la capacidad de la organización para alcanzar sus metas de manera efectiva.

Finalmente, González (2019) expone que la evaluación de riesgos consiste en identificar los posibles riesgos relacionados con el cumplimiento de los objetivos de la organización. Toda entidad enfrenta una variedad de riesgos, tanto internos como externos, que deben ser evaluados. Estos riesgos pueden afectar a la organización de diversas formas, como su capacidad para competir, mantener una salud financiera sólida y una buena reputación

pública. Por lo tanto, se considera riesgo cualquier factor que pueda obstaculizar el logro de los objetivos organizacionales.

c. Actividades de control

Romero (2016) las actividades de control engloban las acciones llevadas a cabo por la gerencia y el personal de la organización en su día a día para cumplir con las tareas asignadas. Estas acciones se encuentran definidas en políticas, sistemas y procedimientos. Es crucial destacar que las actividades de control no solo representan la manera correcta de realizar las labores, sino que también son fundamentales para garantizar en gran medida el cumplimiento de los objetivos.

Lozano (2020) son las políticas y procedimientos de control son medidas establecidas para mitigar o reducir los riesgos que podrían obstaculizar el logro de los objetivos. Estas medidas se implementan con una perspectiva a largo plazo y con un horizonte temporal definido para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Contraloría (2020) son las actividades de control constituyen un conjunto de acciones concretas que se ejecutan dentro de la organización para salvaguardar sus activos, garantizar la integridad de los datos financieros, promover la eficacia operativa y asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Estas actividades pueden incluir la revisión de procesos, la supervisión de transacciones, la segregación de funciones, la implementación de controles automáticos y manuales, entre otros. Son fundamentales para mantener la confianza tanto interna como externa en la gestión y operación de la entidad.

d. Información y comunicación

Romero (2016) la información y la comunicación son fundamentales en toda la organización, ya que están destinadas a apoyar uno o más objetivos y controles. En un sentido amplio, se reconocen controles generales y específicos para la aplicación en los sistemas de

información y tecnología. Los sistemas de información y tecnología son considerados y continuarán siendo esenciales para aumentar la productividad y la competitividad. Se ha sugerido que la integración efectiva de la estrategia, la estructura organizativa y la tecnología de la información es un concepto crucial para el éxito en el nuevo siglo.

Lozano (2020) la obtención de información necesaria para la entidad es crucial para llevar a cabo sus actividades de manera eficiente y responsable. Esta información, utilizada y generada por la administración, se obtiene tanto de fuentes internas como externas, y tiene como objetivo respaldar los otros componentes del control.

Contraloría (2020) la información y comunicación se refiere al flujo de información tanto interna como externa que la entidad necesita para llevar a cabo efectivamente sus responsabilidades de control interno y así respaldar el logro de sus objetivos. Esto implica la comunicación clara y efectiva de políticas, procedimientos, directrices y cualquier otra información relevante tanto dentro de la organización como con partes externas.

González (2019) la gestión de la información y la comunicación dentro del personal no solo implica la captura de datos, sino también su intercambio para el desarrollo, gestión y control de las operaciones. Este componente abarca cómo las áreas operativas, administrativas y financieras de la organización identifican, recopilan e intercambian información. La información es crucial para que la entidad pueda cumplir con sus responsabilidades de control interno y apoyar el logro de sus objetivos.

e. Supervisión o monitoreo

Contraloría (2020) la supervisión o monitoreo se refiere a las actividades de control integradas en los procesos y operaciones de supervisión de la entidad con el propósito de evaluar y mejorar de manera continua.

Lozano (2020) Hace alusión a las acciones de autocontrol integradas en los procesos de supervisión, con el objetivo de establecer un sistema de control que supervise los resultados obtenidos del mismo.

Romero (2016) la supervisión o monitoreo implica que los sistemas de control están diseñados para funcionar en circunstancias específicas. Aunque se consideran los objetivos, riesgos y limitaciones del control, las condiciones cambian con el tiempo debido a factores tanto externos como internos, lo que puede llevar a una disminución en la eficacia de los controles. Por tanto, la gerencia debe realizar revisiones y evaluaciones sistemáticas de los componentes y elementos que componen los sistemas de control.

González (2019) la supervisión o monitoreo implica un proceso continuo que busca mejorar de forma constante. Además, el sistema de control interno debe ser lo suficientemente flexible como para ajustarse rápidamente y adaptarse a las nuevas circunstancias. Las actividades de monitoreo y supervisión deben evaluar la presencia y el funcionamiento de los componentes y principios del control interno en la entidad. Es crucial determinar, supervisar y medir la calidad del desempeño de la estructura de control interno.

A.2. Componentes del control interno

Para Huiman (2022), es fundamental realizar una evaluación exhaustiva del sistema de control interno, garantizando su puntualidad, medibilidad y disciplina. Para este fin, se han creado modelos, siendo el enfoque COSO el más difundido, que consta de cinco (5) componentes detallados para examinar y diagnosticar aspectos relevantes en entidades públicas o empresas con el propósito de establecer controles. Estos componentes son:

Figura 1

Componentes del control interno



Nota: La figura representa Componentes del control interno

A.3. Importancia del control interno

Aguirre y Rivera (2022), garantizar la precisión y autenticidad de la información para promover la eficiencia operativa, y promover la implementación de políticas para alcanzar metas y objetivos predefinidos, el control se establece como un conjunto de técnicas y procedimientos que abarcan todas las medidas administrativas y contables necesarias para lograr dichos objetivos. A partir de este punto, la integridad y los estándares éticos del personal encargado de planificar, administrar y supervisar el control interno de la entidad tendrán un impacto significativo en el funcionamiento del mismo.

A.4. Objetivos del control interno

Huilca (2019), precisa que los objetivos del control interno son los siguientes:

Figura 2

Objetivos del control interno



Nota: la figura representa los objetivos de control interno

B. Gestión logística

García (2020) establece que es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística eficiente.

Strandhagen (2017) la gestión logística es un elemento esencial en el entramado de la cadena de suministro. Un sistema logístico coordina tanto el flujo de materiales como de información, además de supervisar el movimiento y almacenamiento eficiente de productos, datos y servicios. Su meta primordial radica en la entrega de productos terminados al consumidor final, asegurando un nivel óptimo de calidad y servicio, al mismo tiempo que busca minimizar los costos asociados.

Universidad Católica San Pablo (2024) la gestión logística es un proceso detallado para organizar e implementar una operación, cuando se trata de negocios, este proceso es el flujo de trabajo desde el principio hasta el final con el fin de cumplir las expectativas de los clientes, así como las de la organización «es tener el elemento adecuado en la cantidad adecuada en el momento adecuado en el lugar adecuado al precio adecuado en la condición adecuada para el cliente adecuado», la gestión logística administra los recursos que pueden ir desde bienes tangibles (como materiales, equipo y suministros) hasta alimentos u otros artículos consumibles, de este modo, la gestión logística se ocupa de integrar el flujo de información y sus herramientas de gestión, manipulación de materiales, producción de embalaje, inventario, transporte, almacenamiento y, a veces, seguridad.

B.1. Dimensiones de la gestión logística

a. Planeación

Saavedra et al. (2001) establece que, según los lineamientos establecidos, la planificación se lleva a cabo tanto a nivel individual, grupal, empresarial e institucional, abarcando un periodo específico denominado horizonte de planificación, y en un entorno determinado, utilizando métodos, herramientas y recursos específicos.

Por su lado, Raffino (2020) señala La planificación se considera una función esencial y necesaria para dirigir y ejecutar con éxito las fases posteriores, ya que establece metas y objetivos con el fin de llevar a cabo actividades de manera eficaz y eficiente en un periodo determinado. Además, permite el uso adecuado de los recursos disponibles en la entidad, lo que garantiza que se alcancen los resultados deseados de manera efectiva.

Finalmente, Rivera (2020) la planificación implica una secuencia de etapas y procedimientos que se inician desde el principio y se conectan mediante diversas herramientas y mecanismos. Estos pasos y procesos están directamente relacionados con los esfuerzos que la entidad realiza para alcanzar sus objetivos.

b. Organización

Concha (2010) la organización se define como una estructura organizada donde conviven individuos desempeñando diversos roles, responsabilidades o posiciones con el fin de lograr un objetivo específico. Por lo general, la organización establece normativas, ya sean formales o informales, que delimitan la posición de cada individuo dentro de la estructura y las funciones que le corresponden.

c. Control

Ramírez (2019) el control implica la supervisión y verificación de las acciones llevadas a cabo por la entidad, con el propósito de determinar si se ha cumplido eficientemente con el

plan diseñado en la fase de planificación. También implica la evaluación de si se han seguido los principios y directrices establecidos durante la fase de ejecución, todo ello con el fin de validar los resultados obtenidos.

Castro (2021) se trata de la inspección y evaluación minuciosa de las actividades previamente planificadas y ejecutadas. Los resultados obtenidos de esta evaluación son fundamentales para identificar posibles debilidades o riesgos, lo que a su vez permite la toma de decisiones fundamentadas y efectivas para optimizar el desempeño futuro.

Jaime (2020) la supervisión y evaluación de las acciones llevadas a cabo por la entidad respecto a sus actividades se refiere a la comparación de los resultados alcanzados con los objetivos establecidos, con el fin de identificar áreas de mejora y debilidades. Esto implica el uso de indicadores clave que abarcan aspectos como la eficacia, la supervisión y la eficiencia.

B.2. Actividades de gestión de logística

a. Actividades claves

García (2020) las actividades fundamentales de gestión logística son esenciales para las operaciones logísticas, ya que tienen un mayor impacto en el costo total de la cadena de suministro. Estas actividades incluyen el servicio al cliente, el transporte, la gestión de inventarios y el flujo de información y procesamiento de pedidos. La naturaleza de estas actividades puede variar de una empresa a otra, dependiendo de su estructura organizativa, nivel de desarrollo operativo o grado de implementación del concepto de logística integral.

Las actividades de gestión comprenden una amplia gama de funciones.

Figura 3

Actividades clave de gestión de logística



Nota: La figura representa las actividades clave de gestión de logística

b. Actividades de apoyo

García (2020) después de identificar las actividades principales que integran el proceso logístico, es necesario determinar las actividades de apoyo, las cuales se organizan en procesos designados como de apoyo y contribuyen al desarrollo de las actividades clave.

Figura 4

Actividades de apoyo de gestión de logística



Nota: La figura representa las actividades de apoyo de gestión de logística

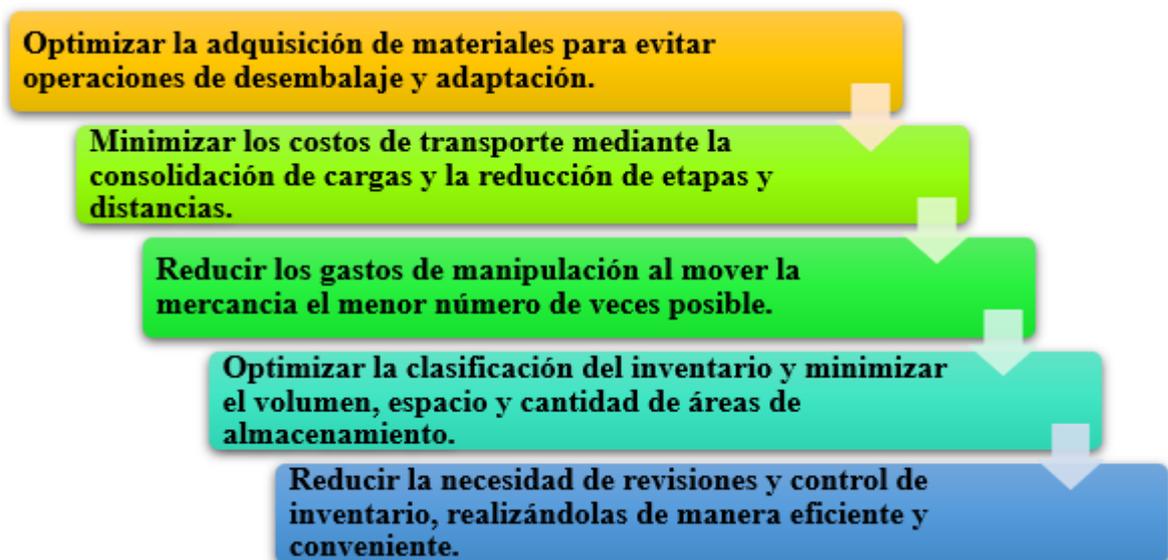
B.3. Objetivo de la gestión logística

Escudero (2019) menciona la logística persigue primordialmente cumplir con la demanda de manera óptima en términos de servicio, costos y calidad. La garantía de la calidad del producto o servicio representa una ventaja competitiva, mientras que la reducción de costos conlleva a un aumento en los beneficios de la empresa. Por consiguiente, la gestión logística se encarga de coordinar los recursos necesarios, como instalaciones locales, medios de transporte y sistemas informáticos, además de movilizar el personal y los recursos financieros más apropiados.

Los objetivos alcanzados mediante una planificación logística efectiva incluyen:

Figura 5

Objetivo de la gestión logística



Nota: La figura representa los objetivos de la gestión logística

B.4. Tipos de logísticas

Paz y Pérez (2020), mencionan los siguientes tipos:

- **Logística de aprovisionamiento:** Su propósito es garantizar contar con el suministro de materias primas, mercancías y cualquier otro insumo que sea necesario para llevar a cabo los procesos de producción. Representa gran importancia para los métodos de

adquisición de mercancías, la gestión de suministros, cumplimiento de tiempos de entrega, políticas de inventario y sistemas de información.

- **Logística de distribución:** Es aquella que garantiza que los productos lleguen a su destino final: los clientes. Esta logística comienza desde el momento en que se inicia la producción del producto hasta que estos llegan al lugar de entrega, cumpliendo con el tiempo, forma y la cantidad solicitada.
- **Logística de producción:** Son todos aquellos procesos que garantizan la transformación eficaz de la materia prima en productos o servicios para ser entregados. Algunas de las actividades que se llevan a cabo en esta logística están: análisis y planificación de flujos de productos, optimización de recursos usados y la implementación de control de calidad.
- **Logística inversa:** Es la que se aplica para recobrar y retornar aquellos excesos en las existencias, como, por ejemplo; recipientes, envolturas, empaquetados, mercancía vencida u vieja, que necesita ser destruida, reciclada o reparada, etc.
- **Logística integrada:** Esta logística involucra varios sistemas, actividades y servicios (incluso logísticos), que tienen como propósito el traslado, resguardo y gestión de materias primas y/o mercancías, desde el punto de abastecimiento y/o producción hasta llegar al cliente.

B.5. Las 7 C's de la logística

Paz y Pérez (2020) establecen que, para lograr optimizar la logística en una organización, se hace necesario trabajar con las 7 C's de la logística, las cuales representan un elemento clave para que las organizaciones se hagan más eficientes. Las 7 C's son:

- **Tener disponible el producto correcto:** Se hace necesario contar con proveedores que suministren materias primas de calidad que cumplan con las características ideales para la fabricación de los productos o prestación de servicios.
- **La cantidad correcta:** Es necesario que las cantidades mantenidas en inventario sean las correctas, para garantizar así, una mejor utilización de los recursos y minimizar pérdidas o deterioro en materias primas y productos.
- **Las condiciones correctas:** Se debe prestar importancia al transporte y almacenamiento, sobre todo cuando se manipulan productos orgánicos, frágiles o con vida útil corta. Por ello se debe asegurar que se cuente con embalajes adecuados que protejan los productos y los conserve en condiciones óptimas hasta que lleguen al destino. De igual forma los espacios destinados como almacén deben cumplir con las condiciones óptimas para proteger los productos y evitar así que estos puedan perder sus características.
- **Lugar correcto:** Para lograr maximizar la eficiencia es necesario que las cosas estén en el lugar correcto, lo cual resulta de gran importancia para toda área de producción.
- **El tiempo correcto:** Se refiere a que las cosas deben estar o llegar a su lugar destino justo a tiempo. El modelo Just in Time, se basa en este principio y ha representado el éxito para varias empresas japonesas.
- **Para el cliente correcto:** Es importante que el modelo de negocio vaya orientado a los clientes “ideal” y que todos los procesos estén organizados a fin de colocar los productos en manos de los clientes, en el momento y lugar apropiado.
- **Costo correcto:** El manejo de los costos representa un factor determinante. Por ello se hace necesario escoger aquellas soluciones que ofrezcan mejores ventajas en costos, sin poner en riesgo la calidad y las condiciones del producto. Algunas interrogantes que son

necesarias responder: ¿Es conveniente realizar el transporte por vía aérea, mar o tierra?
¿Qué tipo de material usar cajas de cartón u otros? ¿Resultaría favorable contratar un servicio externo para almacenar los productos o realizarlo por la organización, etc.

2.2. Marco conceptual

- **MOF:** PLAN-4203-2015-MOF (2015) el manual de organización y funciones es un documento técnico y normativo esencial para la gestión de las unidades, ya que representa la estructura orgánica de la entidad, define los objetivos y funciones de los servidores públicos, y detalla las relaciones jerárquicas, tanto internas como externas, así como las dependencias entre unidades.
- **ROF:** PCM (2017) este documento establece una división racional dentro de las entidades públicas, definiendo los niveles correspondientes de la estructura orgánica y delineando las funciones específicas de cada unidad.
- **RIT:** MDM (2020) establece el conjunto de normas que deben seguir los empleados de confianza y servidores públicos, también conocidos como trabajadores de la municipalidad, para cumplir con sus obligaciones laborales.
- **Directivas:** Lopez (2017) el cumplimiento normativo es la responsabilidad de las empresas para asegurar que se respeten las leyes y regulaciones aplicables a su tipo de negocio y actividad. En esencia, implica actuar dentro del marco legal establecido.
- **Identificación de riesgos:** OAS (2020) la identificación de riesgos implica reconocer las distintas categorías de riesgo actuales y cómo impactan en las operaciones de la institución. En esta actividad, primero se deben reconocer los procesos y subprocesos a través de los cuales se logran los objetivos institucionales. Así, la identificación se destaca como uno de los pasos clave en el proceso de gestión de riesgos.

- **Control de actividades:** Rodríguez (2022) el control de actividades es el conjunto de acciones que tienen como finalidad monitorear el cumplimiento de las tareas y el trabajo de los equipos. Es una herramienta de gestión que contribuye a la organización de las actividades¹
- **Revisiones periódicas:** Juca (2019) la revisión periódica implica esperar ciertos intervalos de tiempo entre cada revisión, que deben realizarse de manera regular, ya sea semanal o mensualmente. Es esencial considerar un margen de seguridad para asegurar una gestión efectiva entre el momento de la revisión y la entrega de nuevos suministros.
- **Información verbal:** Peiró (2020) la información verbal se refiere al intercambio de datos mediante el uso de palabras, ya sea en forma oral o escrita. Este es el medio más común y directo de comunicación entre las personas, y se fundamenta en un código compartido de vocabulario y reglas gramaticales.
- **Objetivos:** Reyes (2005) los objetivos representan las metas que nos marcamos alcanzar en cualquier operación o actividad. Son los resultados específicos que buscamos lograr mediante nuestros esfuerzos y acciones. Son fundamentales para proporcionar dirección y propósito a nuestras acciones, sirviendo como puntos de referencia para evaluar nuestro progreso y éxito.
- **Programación:** MEF (2013) indica que la programación es el proceso mediante el cual se establece legalmente el monto total del crédito presupuestario, definiendo el límite máximo de gasto que se podrá realizar durante el año fiscal.
- **Asignación presupuestal:** Pariskova (2019) precisa que la asignación presupuestaria juega un papel fundamental dentro del proceso presupuestario porque garantiza que las entidades e instituciones estatales puedan contar con los recursos necesarios para financiar sus operaciones y cumplir con sus objetivos.

- **Calendarización:** Garriga (2020) la calendarización se define como un registro organizado que presenta de manera sistemática los diferentes planes y estrategias que la entidad tiene previsto llevar a cabo en un período específico.
- **Verificación:** Echegoyen (2017) la verificación tiene como objetivo asegurar la validez de una teoría. Dado que las hipótesis suelen ser demasiado generales para ser probadas directamente con los hechos, los científicos deducen enunciados más específicos de sus hipótesis y los ponen a prueba con la evidencia disponible.
- **Revisión:** Definición de (2024) la revisión es un proceso fundamental en diversos contextos, que consiste en analizar o examinar algo con atención y cuidado. Es el acto de someter algo a examen.
- **Supervisión:** Contraloría General de la República (2016) La supervisión abarca la observación y evaluación constante de las operaciones, procedimientos y sistemas internos con el fin de asegurar el cumplimiento de estándares de calidad, prevenir fraudes, mitigar riesgos y alcanzar los objetivos establecidos por la entidad.
- **Monitoreo:** Vega y Nieves (2016) afirman que el monitoreo consiste en el seguimiento y revisión del progreso de las actividades y procesos dentro de una organización, con el propósito de alcanzar los objetivos y facilitar una adecuada toma de decisiones.
- **Seguimiento:** La Alianza Mundial para la Participación Ciudadana (2018) señala que el seguimiento implica la recopilación y análisis de información durante la ejecución de un proyecto, con el objetivo de mejorar eficientemente las actividades y procedimientos, asegurando que el trabajo siga adecuadamente línea trazada para alcanzar sus metas.

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación

2.3.1. Antecedentes internacionales

Encalada et.al (2020) en su artículo de investigación denominado “El control interno de los activos fijos y su incidencia en los estados financieros del sector público” teniendo como objetivo determinar cómo incide el control interno en los activos fijos si formaliza con las expectativas que quieren llegarse a demostrar a través de la presentación y de reflejar veracidad en los estados financieros, usando como metodología descriptivo Deductivo-Inductivo y concluye en control interno se destaca por su función de preservar la seguridad, especialmente en lo que respecta a los activos, como la propiedad, la planta y el equipo, así como el capital de las entidades. Este control garantiza que estos elementos sean adecuadamente protegidos durante su inclusión en la presentación de los estados financieros, los cuales deben cumplir con los requisitos establecidos y ser emitidos al final de cada período contable, para establecer un sólido control interno, las empresas públicas deben adherirse y seguir un orden jerárquico en la aplicación de todas las leyes, regulaciones y sus respectivos reglamentos dictados por sus máximas autoridades. Es esencial que estas normativas estén en vigor y no hayan sido derogadas.

Grajales et al. (2022) en su trabajo de investigación denominado " Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia". por la revista de la Universidad Católica del Norte - Colombia, teniendo como objetivo de analizarla forma en que se gestiona el sistema de control interno en las instituciones de educación superior (IES)privadas en Colombia, usando como metodología fue de índole descriptivo y concluye que este artículo presenta investigaciones recientes sobre el control interno y analiza la relevancia de implementar un modelo de control interno en las instituciones de educación superior privadas. Esto proporciona una estructura organizativa óptima para alcanzar metas y objetivos, trabajar en un entorno apropiado e identificar riesgos

de manera oportuna y adecuada. Además, facilita la gestión a través del diseño de políticas apropiadas que requieran que todo el personal de una organización mantenga el control y la autorregulación. Es crucial dejar de concebir el control interno simplemente como una forma de cumplir con las normas y asegurar que el sistema de control interno de la organización funcione de manera eficiente y eficaz, mediante el compromiso y las actitudes de los empleados frente a los riesgos que afectan el logro de los objetivos.

Ruiz (2020) en su trabajo de “Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020” con el objetivo de determinar un modelo de control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020, usando como metodología básica, con diseño no experimental, descriptivo de corte transversal y concluye en Al analizar el Control Interno en la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, en comparación con la Municipalidad Provincial, se concluye que existe una necesidad imperativa de mejorar las acciones relacionadas con el acceso y fiscalización en los procesos de contratación del Estado. Se observa que, en ocasiones, el personal no sigue la filosofía de la dirección y realiza sus funciones según el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), así como el plan estratégico institucional, sin evaluar periódicamente la competencia profesional. En cuanto a la evaluación de riesgos, a veces se planifica la administración de riesgos de forma oportuna, pero no se valora adecuadamente el riesgo según lo establecido, y no se responde de manera oportuna a los riesgos identificados. Esto indica que el ambiente de control es deficiente, en la mayoría de los indicadores muestran incumplimientos.

Soledispa et al. (2020) en su trabajo de investigación denominado “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador” con el objetivo de investigar de qué manera el control interno aplicado a minimizar retrasos en los procesos y ejecución de normas incide en la gestión administrativa del GAD Municipal del cantón Pedro

Carbo, usando como metodología bibliográfico, inductivo, deductivo, descriptivo, analítico e hipotético, correlacional, acción participación, estadístico y concluye que es esencial tener en cuenta que hay un alto nivel de respaldo político para fortalecer el órgano de Control Interno. Sin embargo, es necesario aplicar los resultados obtenidos en esta investigación para gestionar de manera efectiva y avanzar hacia el cambio deseado. Se destaca la labor crucial realizada por el personal del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), quienes expresaron su compromiso absoluto en brindar su apoyo durante las encuestas realizadas.

Zamora et al. (2019) en su trabajo de “Investigación denominado Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana” con el objetivo de describir la incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana usando como metodología no experimental el enfoque fue mixto porque se realizaron análisis cuantitativos a través de encuestas y entrevistas concluyendo en Contar con diversos modelos de control interno proporciona directrices para implementar controles internos en diversas instituciones y estructuras. El control interno tiene un impacto significativo en la gestión administrativa, ya que garantiza que los procesos sean eficientes, efectivos y económicos. La institución se basa en estos procedimientos para asegurar la permanencia y el éxito de sus estudiantes, cumpliendo con las políticas y regulaciones legales y universitarias, así como con los criterios de evaluación establecidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

2.3.2. Antecedentes nacionales

Diaz (2022) en su trabajo de investigación denominada “Análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de San Gabán 2021”, teniendo como objetivo o general identificar el análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de San Gabán 2021, usando como metodología de

tipo básica, enfoque cuantitativo, descriptivo-causal, la muestra fue de 30 trabajadores, el cual concluye en que el control interno presenta deficiencias, mientras que la gestión logística es calificada como regular, principalmente porque la municipalidad carece de una unidad específica de control interno para mejorar la gestión logística. Se sugiere establecer esta unidad de control interno para supervisar tanto el área logística como las unidades administrativas de la entidad. Esto nos permitirá detectar de manera oportuna problemas, deficiencias y riesgos que podrían afectar la gestión logística. Asimismo, se recomienda proporcionar charlas y capacitaciones continuas a todo el personal para que puedan desempeñar sus funciones de manera adecuada.

Villar (2022) en su trabajo de investigación denominado “Incidencia del control interno en la gestión del área de tesorería de la Municipalidad distrital de San Pablo de Pillao, Huanuco-2018” presentada por la universidad católica de Chimbote para optar el título profesional de contador público con el objetivo de determinar la relación entre el Control Interno y la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de San Pablo de Pillao, Huánuco – 2018, usando la metodología de tipo cuantitativo, nivel explicativo, y el diseño que se emplea es de diseño correlacional, para la población se trabajó con 68 trabajadores y concluye en La relación entre los diferentes tipos de control interno y la gestión del área de tesorería muestra una correlación moderadamente negativa. Esto implica que el control interno en la municipalidad distrital tiene un impacto significativo en el área de tesorería. La observancia de las normas de control interno en este departamento ha sido calificada como regular. En aspectos como la gestión de caja, el uso del flujo de efectivo en la planificación financiera, las conciliaciones bancarias y el control de fondos y valores, se evidencia un cumplimiento regular, ya que las normas establecidas no son seguidas adecuadamente y no se practica el autocontrol, un principio fundamental del sistema de control interno. Sin embargo, la aplicación adecuada de los distintos tipos de control interno, como el control

previo, la fiscalización previa, el control simultáneo y el control posterior, podría mejorar la gestión de la entidad, haciéndola más funcional y eficiente. Además, la efectividad, eficiencia y confiabilidad contribuyen a la planificación, dirección y anticipación de eventos y procedimientos en la gestión administrativa del área de tesorería.

Ramirez (2022) en su trabajo de investigación denominada “Control interno y su incidencia en el proceso de contrataciones de bienes y servicios iguales o inferiores a 8 unidades impositivas tributarias, en la dirección Regional de educación Ucayali, 2021” presentada por la universidad Alas Peruanas para optar el título profesional de contador público, tiene como objetivo Determinar la incidencia del control interno en el proceso de contratación de bienes y servicios iguales o inferiores a 8 UIT en la Dirección Regional de Educación de Ucayali durante el periodo 2021, teniendo como metodología tipo descriptivo método de correlacional, no experimental y concluye en La revisión detallada de la documentación ha revelado que el control interno presenta una notable incidencia en los procesos de contratación gestionados por el área de Logística. Esto se debe a que no se lleva a cabo de manera eficiente la revisión de la documentación de los expedientes requeridos para la adecuada ejecución de dichas contrataciones, lo que resulta en la identificación de múltiples inconsistencias.

Mena (2020) en su trabajo de investigación denominado “El control interno y su incidencia en la gestión del riesgo de las unidades de gestión educativa local de la región Tumbes – 2019” presentado por la universidad de Tumbes para optar el grado de maestría en Auditoria Integral, teniendo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión del riesgo del área de administración de las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región de Tumbes, usando como metodología de investigación de tipo descriptiva, con diseño no experimental y concluye en que el control interno juega un papel crucial en la identificación y evaluación de los riesgos operativos en las unidades educativas, centrándose

en aquellos con mayor probabilidad de ocurrencia y repercusión, estos riesgos están principalmente asociados con los activos fijos, los compromisos devengados pendientes más allá de los plazos establecidos, el incumplimiento en la recepción de los fondos públicos en los tiempos estipulados y la falta de cotizaciones en las adquisiciones de bienes.

Idelfonso (2019) en su trabajo de investigación denominado Control Interno y la gestión del área de abastecimiento de la unidad ejecutora N° 1060 Salud Alto Huallaga– 2018 presentada por la universidad Católica de Chimbote para optar el título profesional de contador público teniendo como objetivo determinar la incidencia del Control Interno en la Gestión del Área de Abastecimiento de la Unidad Ejecutora N° 1060 Salud Alto Huallaga Tocache 2018, usando como metodología de tipo aplicada, de nivel descriptivo y el diseño de investigación No experimental correlacional-descriptivo, se aplicó el instrumento a 35 integrantes y concluye en que las fases de control no están siendo aplicadas de manera completa en las áreas de abastecimiento. Se nota un enfoque improvisado que incumple en cierta medida con las fases del control interno, lo cual no está contribuyendo al desarrollo eficaz de las operaciones en estas áreas con el fin de lograr el cumplimiento de metas y objetivos.

2.3.3. Antecedentes Locales

Echeagaray y Salazar (2022) en su trabajo de investigación denominada “Control interno y gestión en abastecimiento de la municipalidad provincial de Calca- Cusco 2019” presentada por la universidad Andina del Cusco para optar el título profesional de contador público, tiene como objetivo determinar en qué medida el Control Interno influye en la Gestión de Abastecimiento usando como metodología es Descriptivo – Correlacional de enfoque cuantitativo, diseño no experimental; la población de estudio estuvo conformado por 250 y la muestra por 152 trabajadores y concluye en El Control Interno tiene un impacto en la Gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Calca – Cusco, en el año 2019

y concluyendo en el análisis del Control Interno se llevó a cabo considerando sus cinco componentes principales: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación, y Actividades de supervisión. Los resultados resaltan la necesidad de enfocarse en el adecuado desarrollo del cuadro de necesidades, el plan anual de adquisiciones y contrataciones, el presupuesto institucional de apertura, la catalogación de los bienes y el registro del análisis de la oferta, la Gestión de Abastecimiento fue evaluada a través de la descripción de sus diversas etapas, que incluyen Programación, Negociación, Obtención y contratación, Almacenamiento, Seguridad y distribución. Los resultados subrayan que la Municipalidad debe implementar mecanismos para mejorar la determinación de necesidades, la consolidación de necesidades, la formulación del plan anual de contrataciones, la ejecución de la programación y su posterior evaluación, con el fin de lograr una gestión de abastecimiento eficiente.

Huaman (2022) en su trabajo de investigación denominada “Gestión logística y su incidencias en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Canchis del departamento de Cusco en el año 2017” presentada por la universidad Alas Peruanas para optar el título profesional de contador público, tiene como objetivo principal determinar de qué manera la gestión logística incide en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Canchis del departamento de Cusco en el año 2017, usando como metodología de tipo básica, tiene un nivel correlacional, el método utilizado es el deductivo y tiene un diseño no experimental y transeccional, se manejó la técnica de la encuesta, la revisión documentaria y la observación directa y como instrumentos se utilizó un cuestionario, fichas bibliográficas y una guía de observación y concluye en Basándonos en los datos obtenidos en esta investigación, la gestión de almacenamiento tiene un impacto significativo en la ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Canchis, considerada como inadecuada. Esto indica que no hay una comunicación constante con el área usuaria para la

recepción y conformidad de los bienes. Además, el internamiento y la custodia de los bienes se llevan a cabo de manera descuidada, y el registro y control de estos no se realizan adecuadamente debido a la falta de capacitación del personal.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

a. Hipótesis general

El control interno incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

b. Hipótesis específicas

- El ambiente de control incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- Las actividades de control inciden significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- La información y comunicación inciden significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.
- La supervisión o monitoreo incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

3.2. Identificación de variables e indicadores

a. Variable 1: Variable independiente

Control interno

Definición conceptual

Lozano (2020) el control interno implementa medidas disciplinarias para garantizar que la ejecución se alinee con la planificación previa. Los cinco componentes abarcan distintos

aspectos del control interno, que incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como la supervisión y monitoreo.

Definición operacional

Razo (2016), señala que el control interno implica la implementación de un conjunto de medidas dentro de la organización, el objetivo de estas medidas es proporcionar herramientas que aseguren la protección de todos los activos institucionales y, al mismo tiempo, contribuir eficazmente a la gestión.

Dimensiones

- Ambiente de control:
- Evaluación de riesgos:
- Actividades de control:
- Información y comunicación:
- Supervisión o monitoreo

b. Variable 2: Variable dependiente

Gestión logística

Definición conceptual

García (2020) establece que es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística eficiente.

Definición operacional

Strandhagen (2017) la gestión logística es un elemento esencial en el entramado de la cadena de suministro. Un sistema logístico coordina tanto el flujo de materiales como de información, además de supervisar el movimiento y almacenamiento eficiente de productos, datos y servicios.

Dimensiones

- Planeación
- Organización
- Control

3.3. Operacionalización de las variables

Cuadro 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Lozano (2020) el control interno implementa medidas disciplinarias para garantizar que la ejecución se alinee con la planificación previa. Los cinco componentes abarcan distintos aspectos del control interno, que incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como la supervisión y monitoreo.	Razo (2016), señala que el control interno implica la implementación de un conjunto de medidas dentro de la organización, el objetivo de estas medidas es proporcionar herramientas que aseguren la protección de todos los activos institucionales y, al mismo tiempo, contribuir eficazmente a la gestión.	Ambiente de control:	MOF ROF RIT Directivas
			Evaluación de riesgos:	Identificación de riesgos Análisis de riesgos
			Actividades de control:	Control de actividades Revisiones periódicas
			Información y comunicación	Información verbal Información documentaria
			Supervisión o monitoreo	Seguimiento Monitoreo
Gestión logística	García (2020) establece que es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística eficiente.	Strandhagen (2017) la gestión logística es un elemento esencial en el entramado de la cadena de suministro. Un sistema logístico coordina tanto el flujo de materiales como de información, además de supervisar el movimiento y almacenamiento eficiente de productos, datos y servicios.	Planeación	Objetivos Programación Asignación presupuestal Calendarización
			Organización	Asignación de funciones Competencias
			Control	Verificación Revisión Supervisión Monitoreo y seguimiento

Nota: el cuadro representa la operacionalización de las variables

IV. METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio

A. Localización política

- **País:** Perú
- **Región:** Cusco
- **Departamento:** Cusco
- **Provincia:** Anta
- **Distrito:** Anta

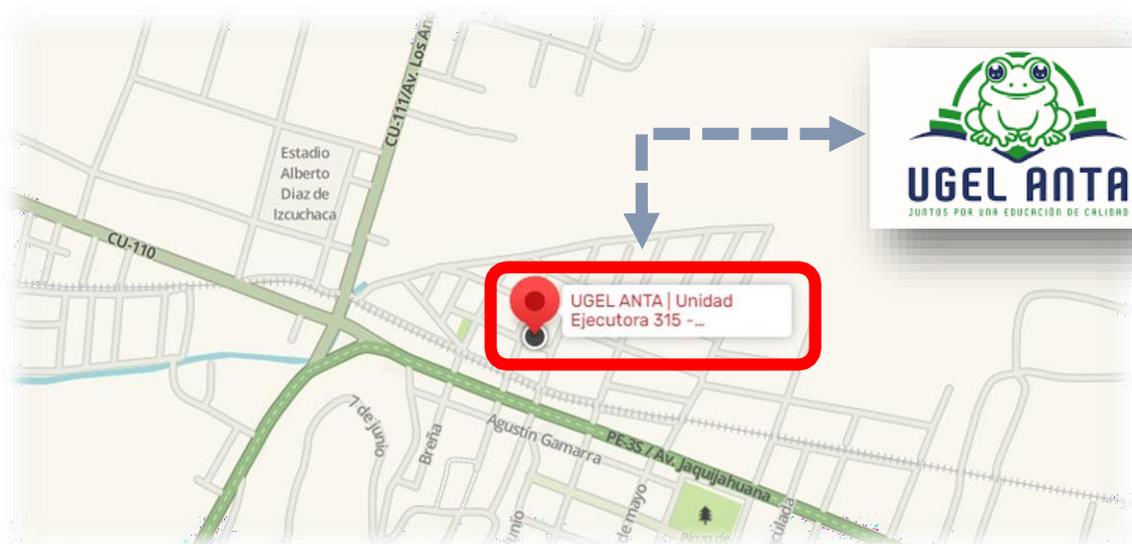
B. Localización geográfica

- **Dirección:** Sede Jirón Belaunde Con Tarapacá - Cusco – Anta - Anta – Perú
(Referencia: Ex - Class Anta)
- **Razón Social:** Unidad de Gestión Educativa
- **Ubicación geográfica:** En la provincia de Anta, distrito de Anta situado a 3 337 m s. n. m.

La Resolución Suprema N° 204-2002-ED, emitida el 12 de enero de 2003 por el presidente de la República, establece la creación de una Unidad de Gestión Educativa con jurisdicción sobre nueve distritos: Anta, Ancahuasi, Huaroscondo, Chinchaypujio, Mollepata, Limatambo, Cachimayo, Pucyura y Zurite. Esta medida busca mejorar la organización y administración del sistema educativo en estas áreas, permitiendo una gestión más eficiente y focalizada que atienda las necesidades específicas de cada distrito.

Figura 6

Ubicación geográfica



Nota: La figura representa la ubicación geográfica de la UGEL Anta

4.2. Tipo y nivel de investigación

a. Tipo de investigación

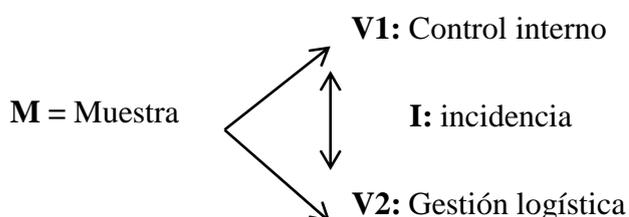
Según Carrasco (2019) “la investigación de tipo básica busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p.43). El tipo de investigación se clasificó como básica, ya que tuvo como objetivo principal ampliar y profundizar los conocimientos sobre el control interno y la gestión logística en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de la provincia de Anta. Este enfoque se seleccionó con la intención de explorar detalladamente estos aspectos críticos, proporcionando así una comprensión más completa y exhaustiva de su funcionamiento y su impacto en las operaciones educativas. El estudio se centró en examinar los mecanismos y procesos que componen el control interno, así como en analizar la eficiencia y eficacia de la gestión logística dentro de la UGEL.

b. Nivel de investigación

Hernández et al (2014), “señala que el nivel descriptivo correlacional tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, así también se tiene como objetivo determinar el nivel de relación entre las unidades de estudio” (p, 155). El diseño del estudio se caracterizó por ser de naturaleza correlacional causal, lo que implicó un análisis exhaustivo y la identificación de la incidencia y relación entre las variables relacionadas con el control interno y la gestión logística en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Anta. Este enfoque no solo se limitó a observar la existencia de relaciones entre las variables, sino que también buscó comprender el grado y la dirección en que una variable puede influir o ser influenciada por otra dentro del contexto específico de la UGEL. A través de este diseño, se pretendió analizar cómo las prácticas de control interno afectan la eficiencia de la gestión logística y viceversa.

Figura 7

Nivel descriptivo correlacional



Nota: el gráfico representa el nivel descriptivo correlacional

c. Diseño de investigación

Hernández et al (2014) “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir trata de estudios en los que hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. El diseño del estudio se apoyó en un enfoque no experimental, lo que implica que no se manipularon intencionalmente las variables analizadas. En su lugar, se buscó observar y analizar el entorno tal como se presenta naturalmente. Este método permitió investigar las variables

dentro de su contexto real, ofreciendo una comprensión auténtica y detallada de los fenómenos estudiados sin intervenir directamente en ellos.

Hernández et al. (2014) señala que el diseño de corte longitudinal “son aquellos que el investigador emplea para conocer los hechos y fenómenos de la realidad, ya sea en su esencia individual o en su relación a través del tiempo, pudiendo ser dos, tres o más años” (p.154). El diseño de la investigación se fundamentó en un diseño transversal, lo que implicó el análisis continuo de datos recopilados sobre el control interno y la gestión logística en la UGEL de Anta en un periodo de tiempo específico.

4.3. Unidad de análisis

Para el desarrollo de este trabajo de investigación, la unidad de análisis seleccionada fue la Unidad de Gestión Educativa Local de Anta.

4.4. Población de estudio

Hernández et al (2014), “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados” (p.174). Este estudio consideró como población a los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Anta.

4.5. Tamaño muestra

Hernández et al. (2014) señalan que “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este fue ser representativo de dicha población” (p.174). Para llevar a cabo el trabajo de investigación, se tomó como muestra a 22 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Anta.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), “la muestra no probabilística, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientadas por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización”. (p, 189). Los autores optaron por un enfoque de muestreo no probabilístico, siguiendo las indicaciones para el desarrollo de la investigación. Esto implicó que no se requiriera el uso de fórmulas estadísticas para determinar el tamaño de la muestra, sino que se seleccionó de manera convencional y deliberada, tomando en cuenta las características específicas y la relevancia para los objetivos del estudio.

4.7. Técnicas de recolección de información

Técnica

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). Se empleó la técnica de encuesta como herramienta principal para la recolección de información. Este método se basa en una serie de procedimientos estandarizados que permiten recopilar y analizar datos de manera sistemática.

Instrumento

Hernández et al (2014) “En el estudio, contamos con diversos tipos de herramientas para evaluar las variables de interés, y en ciertos casos, se llegan a utilizar varias estrategias de recopilación de datos en conjunto.”. (p.217) Para llevar a cabo el estudio, se utilizó un cuestionario como instrumento principal, el cual consistía en una serie de preguntas aplicadas a los empresarios que colaboraron en la investigación.

Confiabilidad

Hernández y Mendoza (2018), afirman que, con el fin de garantizar la fiabilidad de los datos recolectados a través del cuestionario, es imperativo analizarlos mediante un sistema estadístico, tomando en cuenta la prueba de Alfa de Cronbach. Para llevar a cabo este proceso, se empleó la siguiente tabla.

Cuadro 2

Valores del coeficiente de confiabilidad

Resultados	Análisis
Valor menor a 0.5	Nivel muy bajo
Valor mayor a 0.6	Nivel bajo
Valor mayor a 0.7	Nivel regular
Valor mayor a 0.8	Nivel elevado
Valor mayor a 0.9	Nivel perfecto

Nota: el cuadro representa los valores de coeficiencia – Elaboración propia

Prueba de confiabilidad de las variables

Confiabilidad de la variable 01 – Control interno

Cuadro 3

Prueba de confiabilidad de la variable 01 – Control interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.898	0.894	12

Nota: El cuadro representa la prueba de confiabilidad de la variable 01 – Control interno – Elaboración propia

Interpretación

Se examinó la fiabilidad del estudio mediante la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, y se obtuvo un resultado de (0.898) para la variable 01 centrada en el control interno. Este valor se acerca a la unidad, lo que sugiere que el estudio es confiable y apropiado para su implementación.

Confiabilidad de la variable 02 – Gestión logística

Cuadro 4

Prueba de confiabilidad de la variable 02 – Gestión logística

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.779	0.792	12

Nota: El cuadro representa la prueba de confiabilidad de la variable 02 – Gestión logística – Elaboración propia

Interpretación

Se llevó a cabo una evaluación de la confiabilidad del estudio utilizando la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, obteniéndose un resultado de (0.779) para la variable 02 relacionada con la gestión logística. Este valor se acerca a la unidad, lo que confirma la fiabilidad del estudio y su idoneidad para su aplicación.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Una vez aplicado el cuestionario, se procedió al análisis e interpretación de la información recopilada. Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS25. Los resultados se presentaron en dos secciones principales. En primer lugar, se llevó a cabo un análisis descriptivo, que incluyó la presentación de tablas y gráficos para ilustrar la distribución y características de los datos recopilados. Este análisis permitió obtener una visión clara y detallada de las tendencias y patrones observados en las respuestas. En segundo lugar, se realizó un análisis inferencial con el objetivo de comprobar las hipótesis planteadas y determinar el grado de relación entre las variables, así como la distribución de los datos. Este análisis incluyó pruebas estadísticas para evaluar la significancia de las relaciones identificadas y proporcionar una comprensión más profunda de cómo las variables se influyen mutuamente. Además, se exploraron posibles correlaciones y se evaluó la robustez de los hallazgos, asegurando así la validez y fiabilidad de las conclusiones del estudio.

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada

Para comprobar la validez de las hipótesis planteadas, tanto la general como las específicas, se utilizó el cuestionario como la principal herramienta de recolección de datos. Los datos obtenidos fueron analizados mediante diversas pruebas estadísticas para asegurar su precisión y relevancia. En primer lugar, se aplicó la prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos y decidir si era adecuado emplear pruebas paramétricas o no paramétricas. Esta evaluación inicial fue crucial para seleccionar las metodologías estadísticas más apropiadas para el cálculo del valor de significancia y del coeficiente de correlación.

Posteriormente, se realizaron análisis inferenciales para examinar las relaciones entre las variables y evaluar la robustez de las hipótesis planteadas. Estos análisis incluyeron pruebas de hipótesis y la evaluación de correlaciones, lo que permitió una comprensión más profunda de cómo las variables interactúan y se influyen mutuamente en el contexto del estudio. Los resultados detallados de estas pruebas, junto con interpretaciones exhaustivas, se presentaron en el informe final de la investigación. Este enfoque meticuloso garantizó que las conclusiones fueran sólidas y que proporcionaran una base confiable para futuras investigaciones y aplicaciones prácticas.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

A. Análisis por objetivos

OG: Describir la incidencia entre el control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Cuadro 5

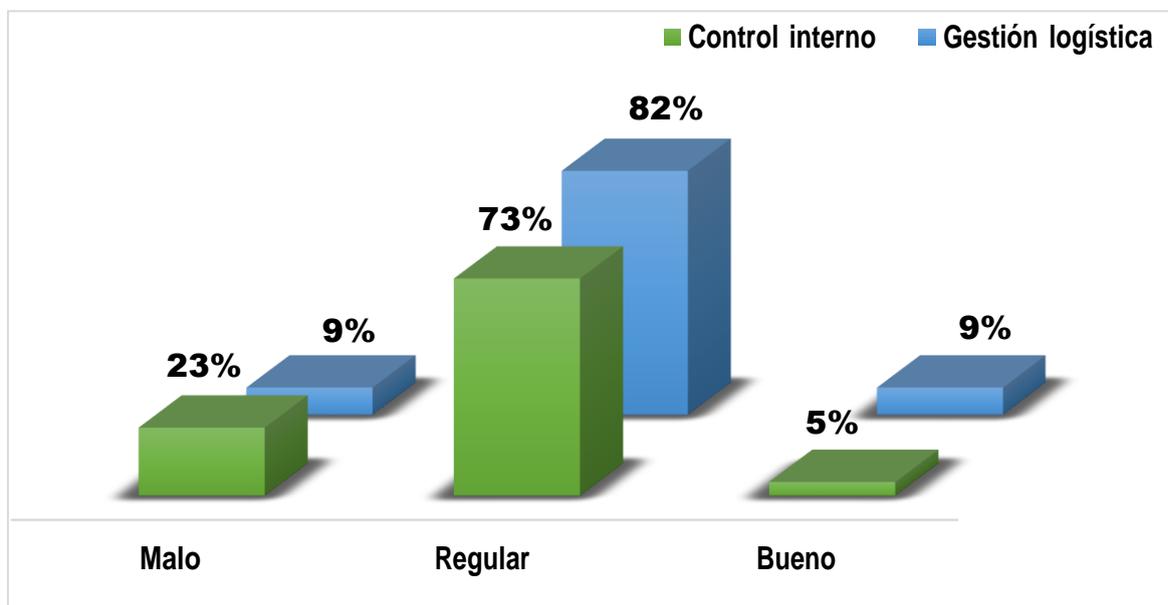
Análisis sobre el objetivo general

Niveles	Control interno		Gestión logística	
	fi	hi%	fi	hi%
Malo	5	23%	2	9%
Regular	16	73%	18	82%
Bueno	1	5%	2	9%
Total	22	100%	22	100%

Nota: El cuadro representa el análisis del objetivo general – Elaboración Propia

Figura 8

Análisis sobre el objetivo general



Nota: La figura representa el análisis del objetivo general – Elaboración Propia

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 23% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al control interno como malo, mientras que el 73% la califica como regular y el 5% restante la considera bueno, lo que indica que el nivel de control interno va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente del ambiente de control. Es necesario mejorar la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación de información, así como la supervisión y el monitoreo.,mientras que el 9% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al gestion logistica como malo, mientras que el 82% la califica como regular y el 9% restante la considera bueno, lo que indica que la gestion logistica va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una optima planeacion, organización y control. Esto indica que el control interno en la gestión logística es fundamental para asegurar la eficiencia, la seguridad y la conformidad con las normativas, proporcionando una base sólida para el éxito operativo y estratégico de la organización.

OE1: Describir la incidencia entre el ambiente de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Cuadro 6

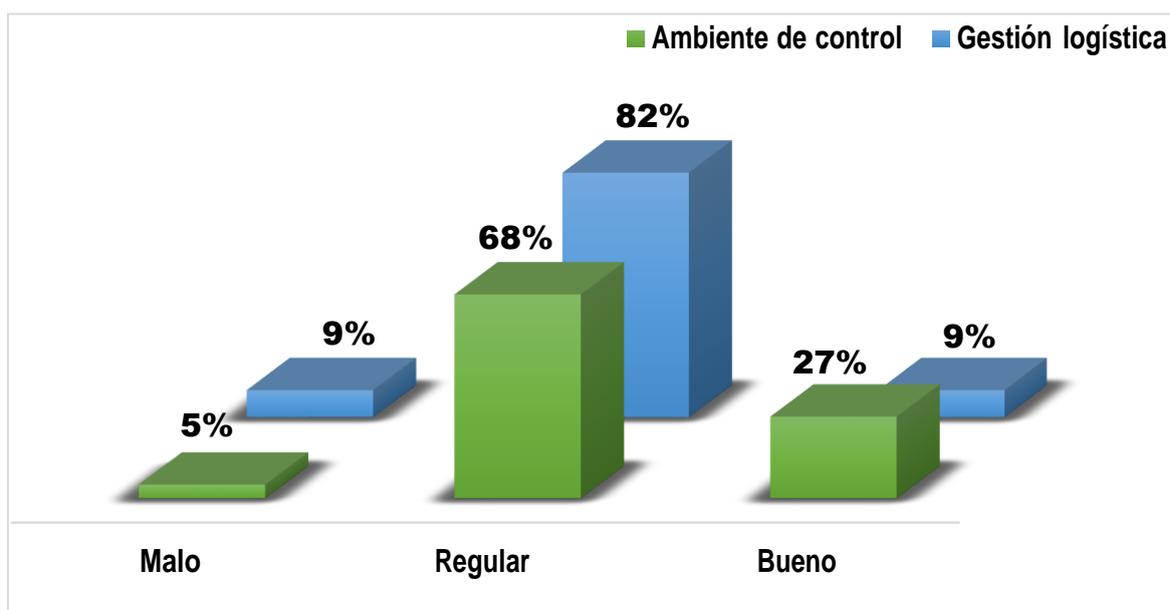
Análisis sobre el objetivo específico 01

Niveles	Ambiente de control		Gestión logística	
	fi	hi%	fi	hi%
Malo	1	5%	2	9%
Regular	15	68%	18	82%
Bueno	6	27%	2	9%
Total	22	100%	22	100%

Nota: El cuadro representa el análisis del objetivo específico 01 – Elaboración Propia

Figura 9

Análisis sobre el objetivo específico 01



Nota: La figura representa el análisis del objetivo específico 01 – Elaboración Propia

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 5% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al ambiente de control como malo, mientras que el 68% la califica como regular y el 27% restante la considera bueno, lo que indica que el nivel de ambiente de control va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente del MOF, ROF, RIT y directivas, esto indica que hay áreas críticas que

requieren mejoras significativas para fortalecer la efectividad y la integridad de los controles internos, mientras que el 9% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al gestion logística como malo, mientras que el 82% la califica como regular y el 9% restante la considera bueno, lo que indica que la gestion logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una optima planeacion, organización y control. Esto indica que un ambiente de control sólido en la gestión logística no solo asegura la conformidad con normas y regulaciones, sino que también promueve una operación eficiente, segura y ética de la cadena de suministro, contribuyendo así al éxito general de la organización.

OE2: Describir la incidencia entre la evaluación de riesgos en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Cuadro 7

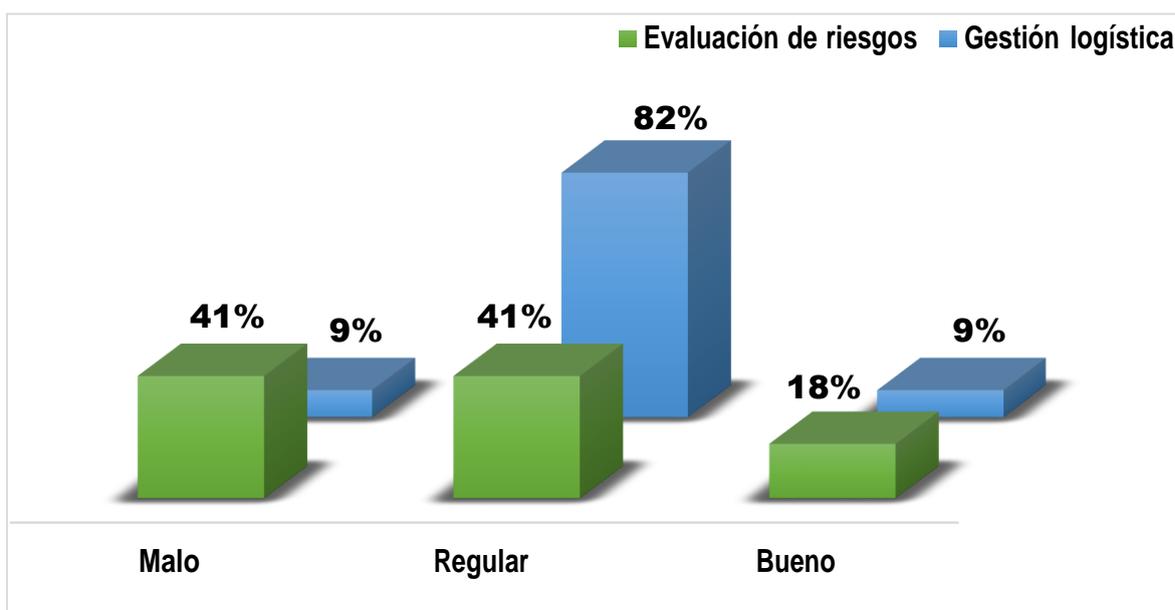
Análisis sobre el objetivo específico 2

Niveles	Evaluación de riesgos		Gestión logística	
	fi	hi%	fi	hi%
Malo	9	41%	2	9%
Regular	9	41%	18	82%
Bueno	4	18%	2	9%
Total	22	100%	22	100%

Nota: El cuadro representa el análisis del objetivo específico 2 – Elaboración Propia

Figura 10

Análisis sobre el objetivo específico 02



Nota: La figura representa el análisis del objetivo específico 2 – Elaboración Propia

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 41% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe la evaluación de riesgos como malo, mientras que el 41% la califica como regular y el 18% restante la considera bueno, lo que indica que el nivel de evaluación de riesgos va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente de la identificación de riesgos y análisis de riesgos, mientras que

el 9% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al gestión logística como malo, mientras que el 82% la califica como regular y el 9% restante la considera bueno, lo que indica que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control. Esto indica que una evaluación rigurosa de riesgos en la gestión logística no solo protege contra posibles pérdidas y interrupciones, sino que también promueve la eficiencia, la resiliencia y la capacidad de adaptación de la cadena de suministro frente a un entorno operativo dinámico y desafiante.

OE3: Describir la incidencia entre las actividades de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Cuadro 8

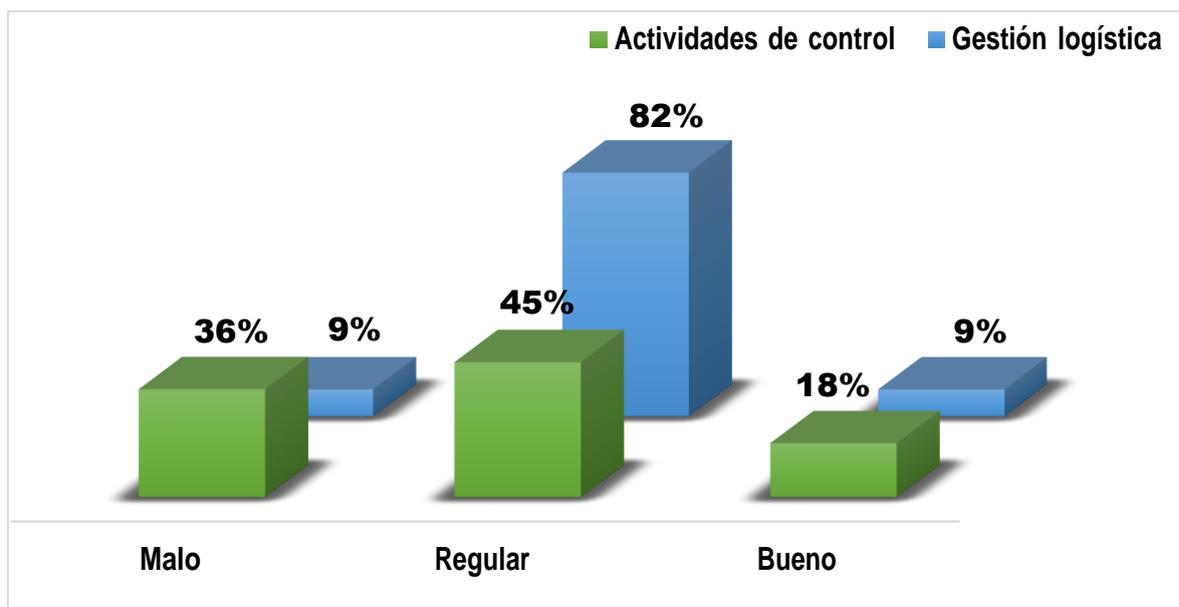
Análisis sobre el objetivo específico 03

Niveles	Actividades de control		Gestión logística	
	fi	hi%	fi	hi%
Malo	8	36%	2	9%
Regular	10	45%	18	82%
Bueno	4	18%	2	9%
Total	22	100%	22	100%

Nota: El cuadro representa el *análisis* del objetivo específico 03 – Elaboración Propia

Figura 11

Análisis sobre el objetivo específico 03



Nota: La figura representa el análisis del objetivo específico 03 – Elaboración Propia

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 36% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe las actividades de control como malo, mientras que el 45% la califica como regular y el 18% restante la considera bueno, lo que indica que el nivel de actividades de control va desde regular hasta malo, lo que indica

una ejecución insuficiente de el control de actividades y revisiones periodicas,esto quiere decir que al fortalecer el control interno en la gestión logística no solo mejora la eficiencia operativa y la seguridad de las operaciones, sino que también protege los activos y promueve la confianza tanto interna como externa en la organización. mientras que el 9% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al gestión logística como malo, mientras que el 82% la califica como regular y el 9% restante la considera bueno, lo que indica que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control. Esto indica que las actividades de control en la gestión logística no solo aseguran la eficiencia operativa y la minimización de riesgos, sino que también contribuyen significativamente a la competitividad y al éxito a largo plazo de la organización en un entorno globalizado y dinámico.

OE4: Describir la incidencia entre la información y control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Cuadro 9

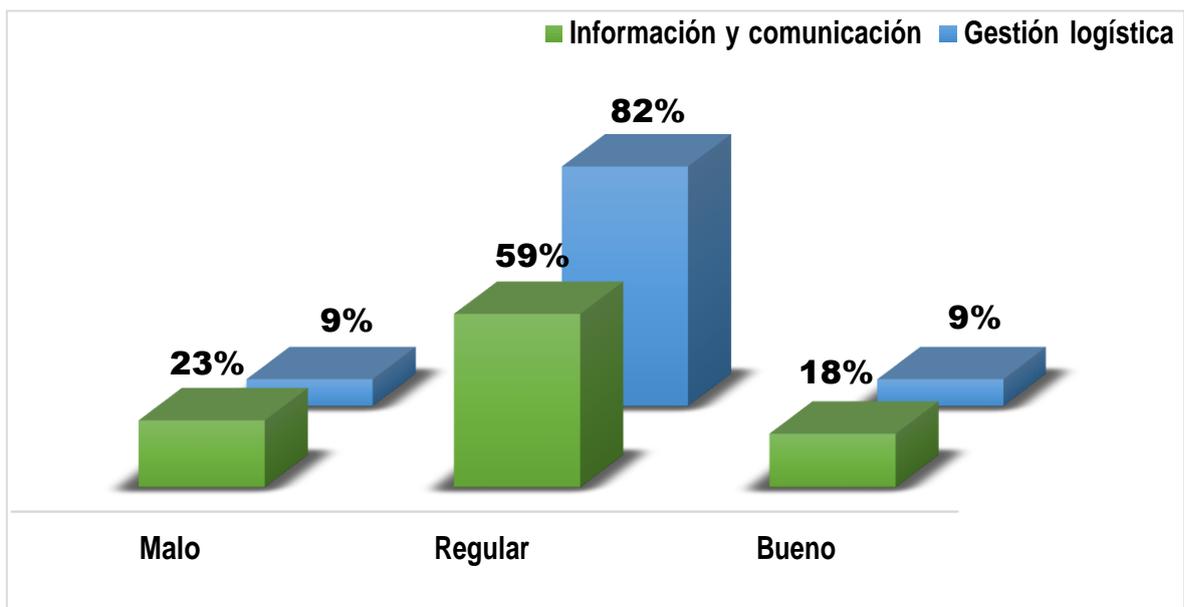
Análisis sobre el objetivo específico 4

Niveles	Información y comunicación		Gestión logística	
	fi	hi%	fi	hi%
Malo	5	23%	2	9%
Regular	13	59%	18	82%
Bueno	4	18%	2	9%
Total	22	100%	22	100%

Nota: El cuadro representa el análisis del objetivo específico 4 – Elaboración Propia

Figura 12

Análisis sobre el objetivo específico 04



Nota: La figura representa el análisis del objetivo específico 4 – Elaboración Propia

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 23% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe la información y comunicación como malo, mientras que el 59% la califica como regular y el 18% restante la considera bueno, lo que indica que el nivel de información y comunicación va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente de el seguimiento y monitoreo., Esto quiere

decir que mejorar el seguimiento y monitoreo dentro del control interno no solo ayuda a mitigar riesgos y optimizar operaciones, sino que también fortalece la capacidad de la organización para adaptarse y prosperar en un entorno logístico cada vez más complejo y competitivo. mientras que el 9% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al gestión logística como malo, mientras que el 82% la califica como regular y el 9% restante la considera bueno, lo que indica que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control. Esto indica que una sólida infraestructura de información y comunicación en la gestión logística es esencial para optimizar la eficiencia operativa, mejorar la satisfacción del cliente y mantener la competitividad en un entorno empresarial dinámico y globalizado.

OE5: Describir la incidencia entre la supervisión o monitoreo en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Cuadro 10

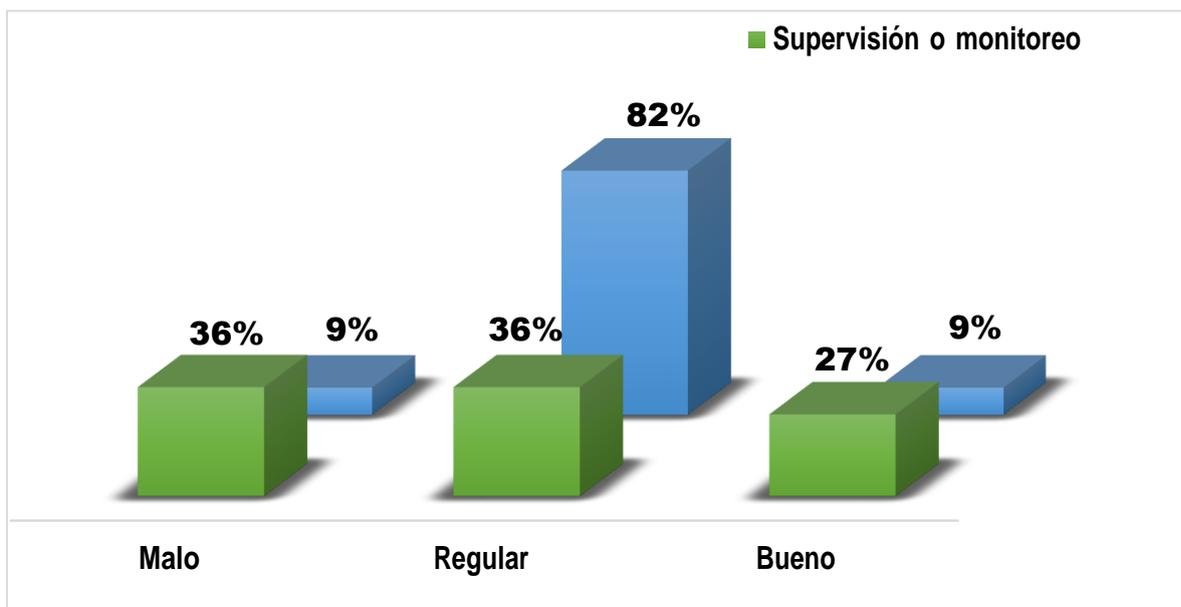
Análisis sobre el objetivo específico 05

Niveles	Supervisión o monitoreo		Gestión logística	
	fi	hi%	fi	hi%
Malo	8	36%	2	9%
Regular	8	36%	18	82%
Bueno	6	27%	2	9%
Total	22	100%	22	100%

Nota: El cuadro representa el análisis del objetivo específico 05 – Elaboración Propia

Figura 13

Análisis sobre el objetivo específico 05



Nota: La figura representa el análisis del objetivo específico 05 – Elaboración Propia

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 36% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe la supervisión o monitoreo como malo, mientras que el 36% la califica como regular y el 27% restante la considera bueno, lo que indica que el nivel de la supervisión o monitoreo va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente seguimiento y monitoreo, esto quiere decir que es crucial

implementar herramientas y sistemas de monitoreo que proporcionen visibilidad en tiempo real sobre las operaciones logísticas, asegurando así una gestión eficaz, mitigación de riesgos y cumplimiento de objetivos estratégicos de manera continua, mientras que el 9% de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa percibe al gestión logística como malo, mientras que el 82% la califica como regular y el 9% restante la considera bueno, lo que indica que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control. Esto indica que la supervisión y el monitoreo efectivos son pilares fundamentales para una gestión logística eficiente y adaptativa. Ayudan a optimizar procesos, mejorar la calidad, gestionar inventarios de manera eficaz, cumplir con regulaciones, gestionar riesgos y fomentar la mejora continua en todas las áreas de la cadena de suministro.

B. Distribución de frecuencias

Pregunta 01: ¿Se documentan adecuadamente las transacciones y operaciones logísticas de acuerdo con las normativas del MOF?

Cuadro 11

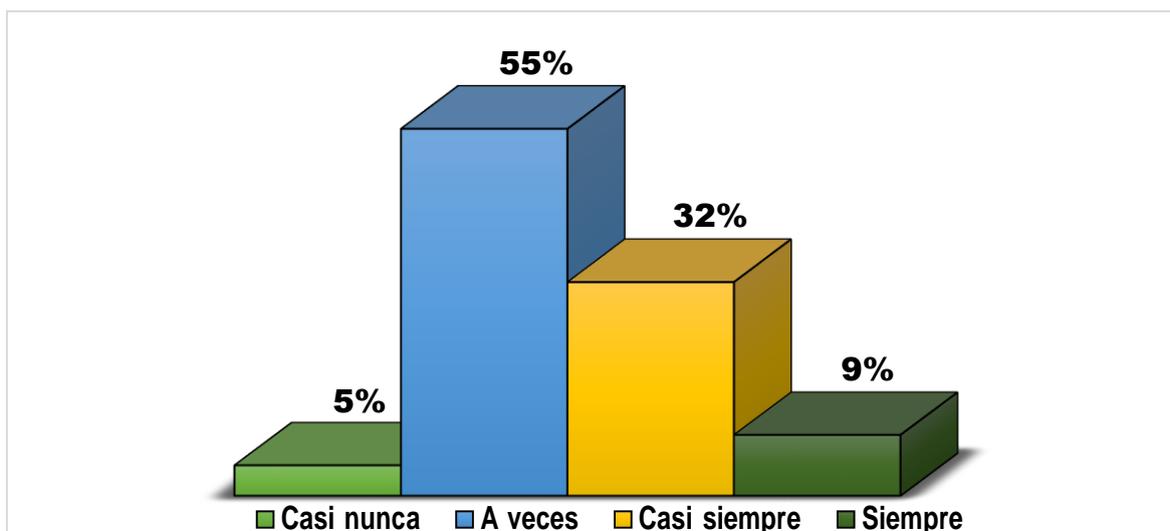
Control interno – Ambiente de control – MOF

	N	%
Casi nunca	1	5%
A veces	12	55%
Casi siempre	7	32%
Siempre	2	9%

Nota: El cuadro representa el control interno – ambiente de control – MOF– Fuente SPSS-V27

Figura 14

Control interno – Ambiente de control – MOF



Nota: La figura representa el control interno – ambiente de control – MOF – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 01: ¿Se documentan adecuadamente las transacciones y operaciones logísticas de acuerdo con las normativas del MOF? respondieron: el 5% casi nunca, el 55% a veces, el 32% casi siempre y el 9% siempre.

Pregunta 02: ¿Crees que las políticas y procedimientos relacionados con ROF están adecuadamente implementados en tu área de trabajo?

Cuadro 12

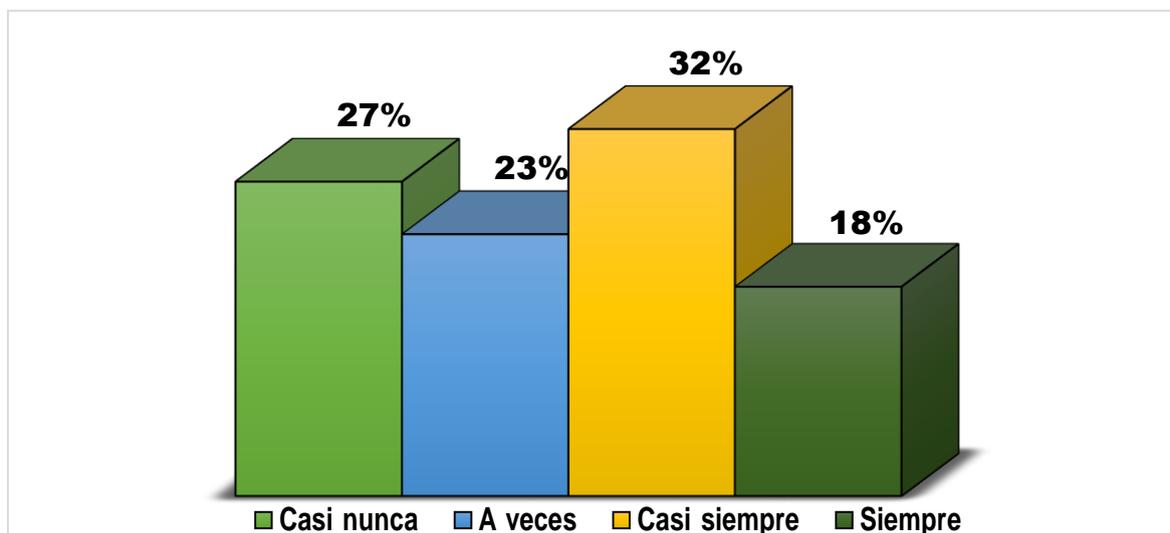
Control interno – Ambiente de control – ROF

	N	%
Casi nunca	6	27%
A veces	5	23%
Casi siempre	7	32%
Siempre	4	18%

Nota: El cuadro representa el control interno – ambiente de control – ROF – Fuente SPSS-V27

Figura 15

Control interno – Ambiente de control – ROF



Nota: La figura representa el control interno – ambiente de control – ROF – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 02: ¿Crees que las políticas y procedimientos relacionados con ROF están adecuadamente implementados en tu área de trabajo? respondieron: el 27% casi nunca, el 23% a veces, el 32% casi siempre y el 18% siempre.

Pregunta 03: ¿Se incorporan los resultados de las evaluaciones de RIT en la planificación estratégica de la Unidad de Gestión Educativa?

Cuadro 13

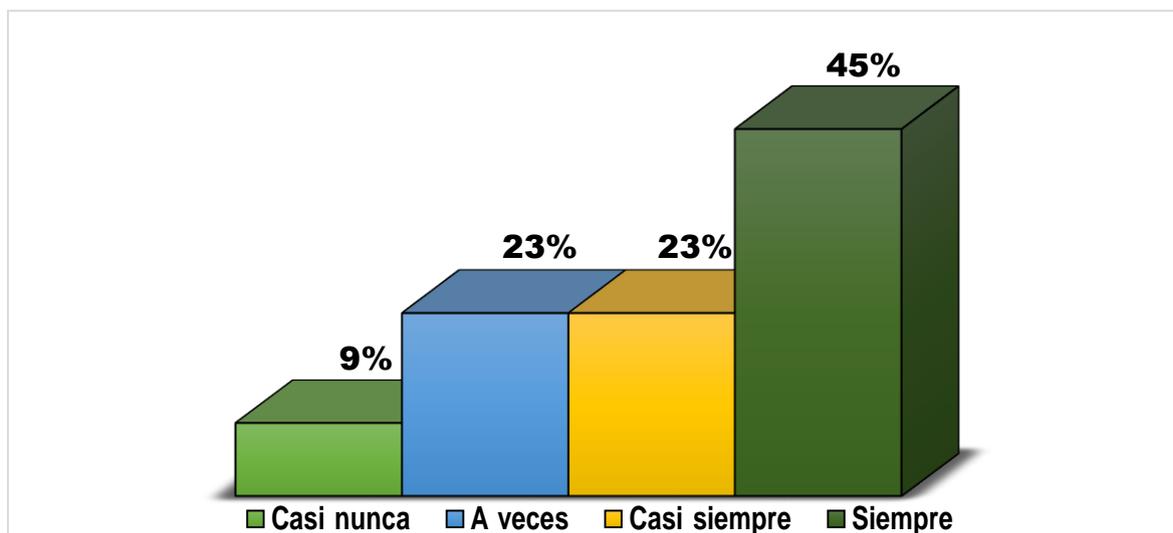
Control interno – Ambiente de control – RIT

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	5	23%
Casi siempre	5	23%
Siempre	10	45%

Nota: El cuadro representa el control interno – ambiente de control – RIT – Fuente SPSS-V27

Figura 16

Control interno – Ambiente de control – RIT



Nota: La figura representa el control interno – ambiente de control – RIT – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 03: ¿Se incorporan los resultados de las evaluaciones de RIT en la planificación estratégica de la Unidad de Gestión Educativa? respondieron: el 9% casi nunca, el 23% a veces, el 23% casi siempre y el 45% siempre.

Pregunta 04: ¿Participas en la identificación y evaluación de riesgos relacionados con las directivas en tu trabajo diario?

Cuadro 14

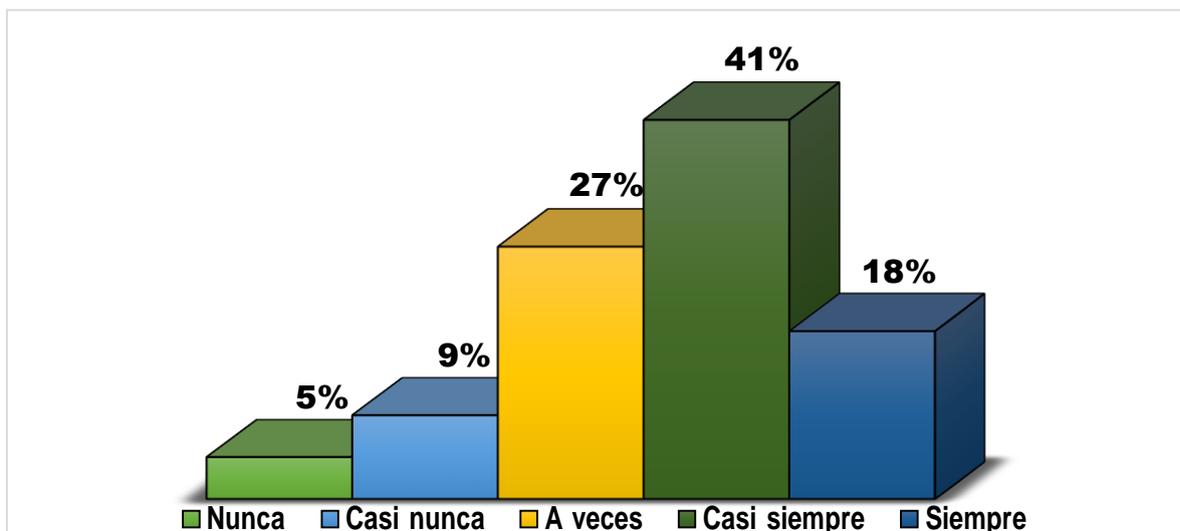
Control interno – Ambiente de control – Directivas

	N	%
Nunca	1	5%
Casi nunca	2	9%
A veces	6	27%
Casi siempre	9	41%
Siempre	4	18%

Nota: El cuadro representa el control interno – ambiente de control – directivas – Fuente SPSS-V27

Figura 17

Control interno – Ambiente de control – Directivas



Nota: La figura representa el control interno – ambiente de control – directivas – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 04: ¿Participas en la identificación y evaluación de riesgos relacionados con las directivas en tu trabajo diario? respondieron: el 5% nunca, el 9% casi nunca, el 27% a veces, el 41% casi siempre y el 18% siempre.

Pregunta 05: ¿Recibes retroalimentación sobre el cumplimiento de los controles internos en tus actividades laborales?

Cuadro 15

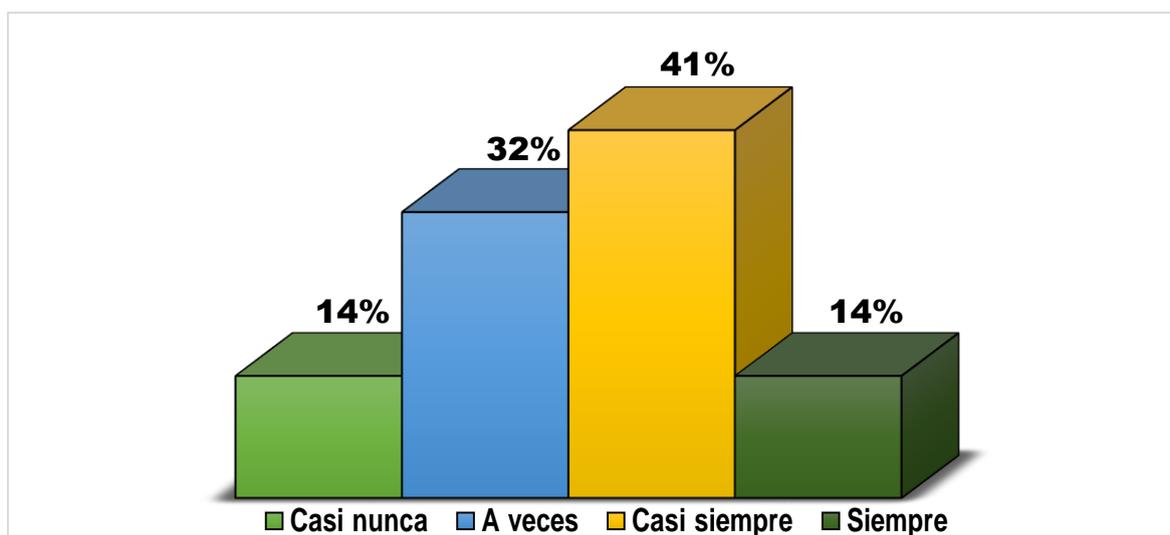
Control interno – Evaluación de riesgos – Identificación de riesgos

	N	%
Casi nunca	3	14%
A veces	7	32%
Casi siempre	9	41%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa el control interno – evaluación de riesgos – identificación de riesgos – Fuente SPSS-V27

Figura 18

Control interno – Evaluación de riesgos – Identificación de riesgos



Nota: La figura representa el control interno – evaluación de riesgos – identificación de riesgos – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 05: ¿Recibes retroalimentación sobre el cumplimiento de los controles internos en tus actividades laborales? respondieron: el 14% casi nunca, el 32% a veces, el 41% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 06: ¿Cómo evaluarías la frecuencia con la que se realiza el análisis de riesgos como parte del control interno en tu área de responsabilidad en la Unidad de Gestión Educativa?

Cuadro 16

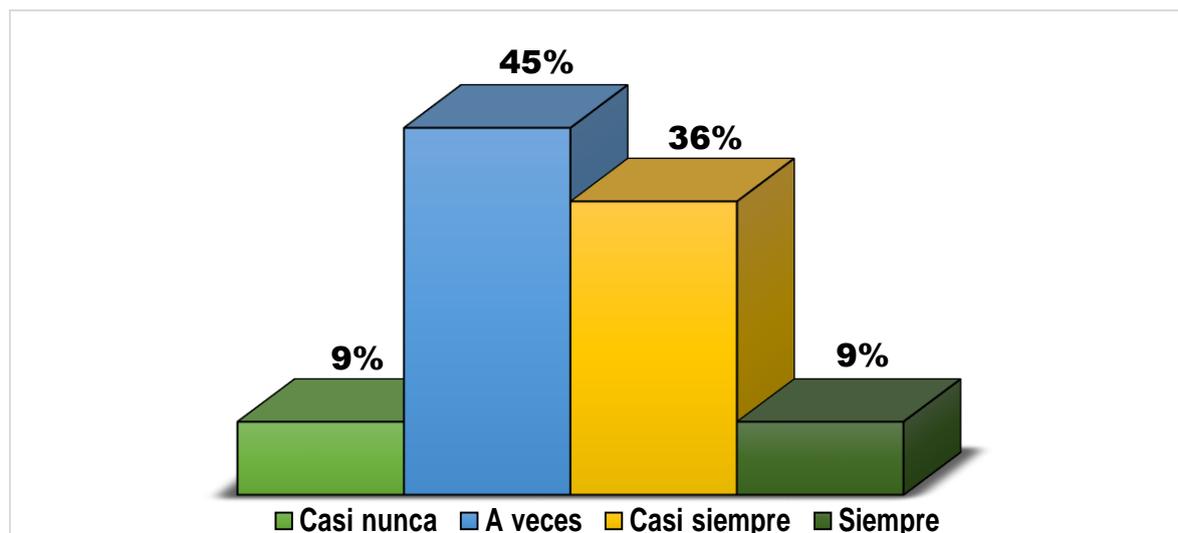
Control interno – Evaluación de riesgos – Análisis de riesgos

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	10	45%
Casi siempre	8	36%
Siempre	2	9%

Nota: El cuadro representa el control interno – evaluación de riesgos – análisis de riesgos – Fuente SPSS-V27

Figura 19

Control interno – Evaluación de riesgos – Análisis de riesgos



Nota: La figura representa el control interno – evaluación de riesgos – análisis de riesgos – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 06: ¿Cómo evaluarías la frecuencia con la que se realiza el análisis de riesgos como parte del control interno en tu área de responsabilidad en la Unidad de Gestión Educativa? respondieron: el 9% casi nunca, el 45% a veces, el 36% casi siempre y el 9% siempre.

Pregunta 07: ¿Recibes retroalimentación sobre tus contribuciones en el análisis de riesgos?

Cuadro 17

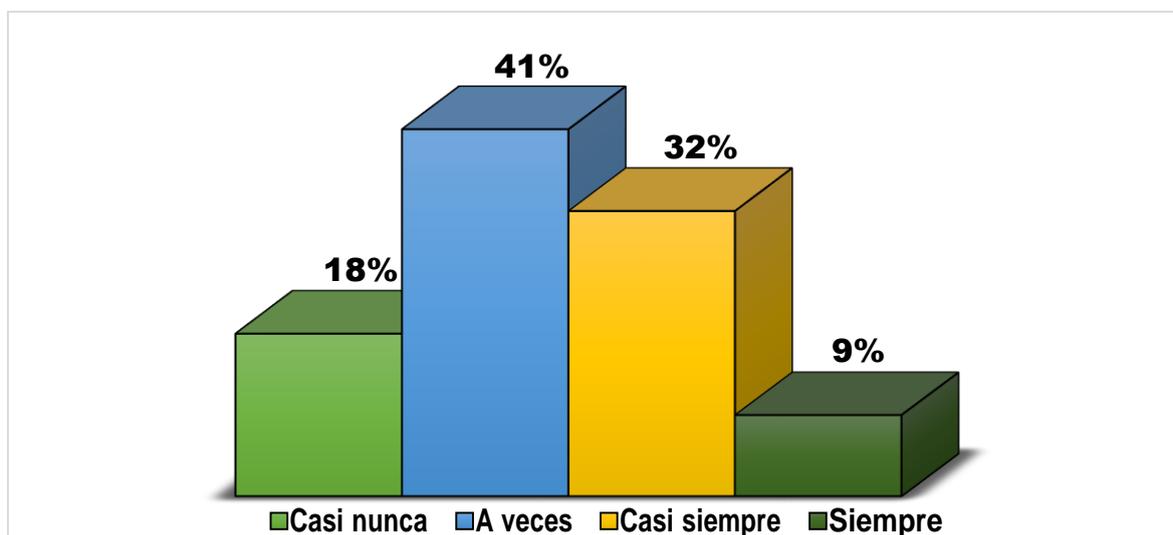
Control interno – Actividades de control – Control de actividades

	N	%
Casi nunca	4	18%
A veces	9	41%
Casi siempre	7	32%
Siempre	2	9%

Nota: El cuadro representa el control interno – actividades de control – control de actividades – Fuente SPSS-V27

Figura 20

Control interno – Actividades de control – Control de actividades



Nota: La figura representa el control interno – actividades de control – control de actividades – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 07: ¿Recibes retroalimentación sobre tus contribuciones en el análisis de riesgos? respondieron: el 18% casi nunca, el 4% a veces, el 32% casi siempre y el 9% siempre.

Pregunta 08: ¿Participas activamente en la identificación y documentación de procesos y controles en tu trabajo diario?

Cuadro 18

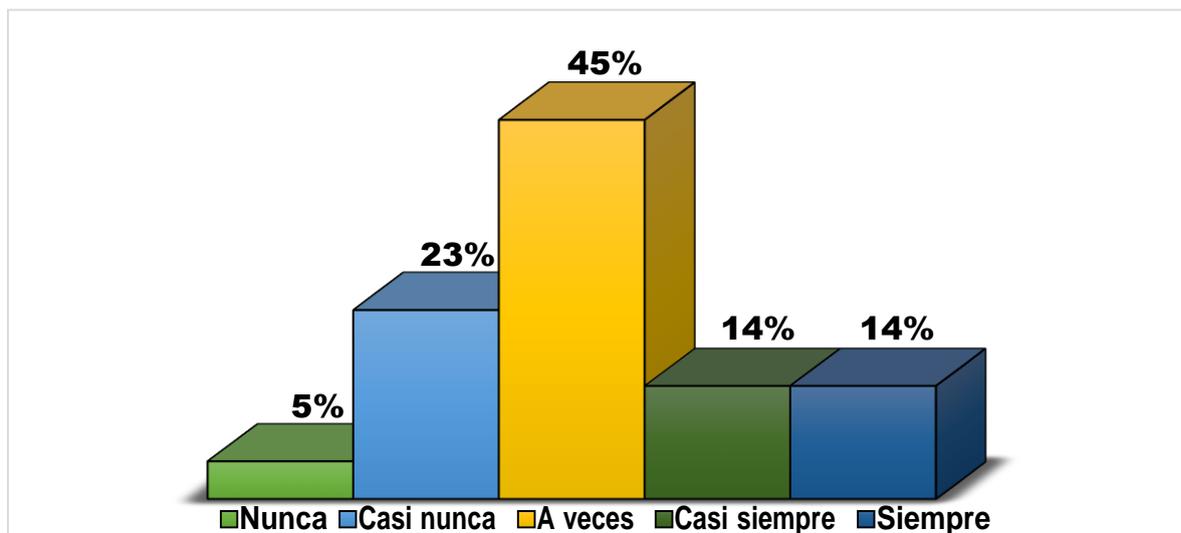
Control interno – Actividades de control – Revisiones periódicas

	N	%
Nunca	1	5%
Casi nunca	5	23%
A veces	10	45%
Casi siempre	3	14%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa el control interno – actividades de control – revisiones periódicas – Fuente SPSS-V27

Figura 21

Control interno – Actividades de control – Revisiones periódicas



Nota: La figura representa el control interno – actividades de control – revisiones periódicas – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 08: ¿Participas activamente en la identificación y documentación de procesos y controles en tu trabajo diario? respondieron: el 5% nunca, el 23% casi nunca, el 45% a veces, el 14% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 09: ¿Recibes regularmente información verbal sobre las políticas y procedimientos de control interno en tu departamento?

Cuadro 19

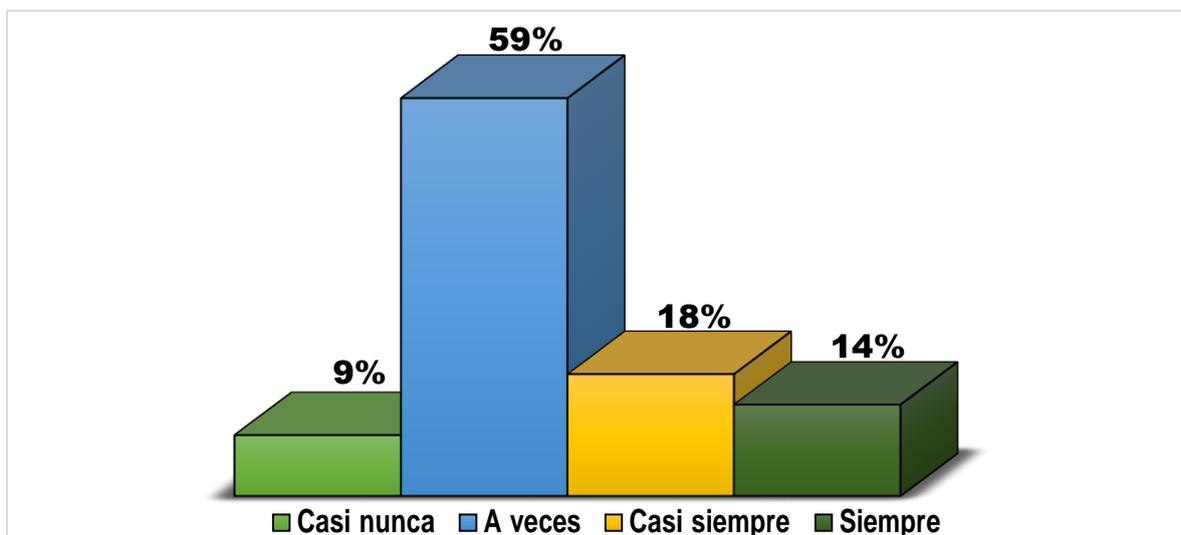
Control interno – Información y comunicación – Información verbal

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	13	59%
Casi siempre	4	18%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa el control interno – información y comunicación – información verbal – Fuente SPSS-V27

Figura 22

Control interno – Información y comunicación – Información verbal



Nota: La figura representa el control interno – información y comunicación – información verbal – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 09: ¿Recibes regularmente información verbal sobre las políticas y procedimientos de control interno en tu departamento? respondieron: el 9% casi nunca, 59% a veces, el 18% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 10: ¿Recibes regularmente documentos formales que describen tus responsabilidades y procedimientos de trabajo?

Cuadro 20

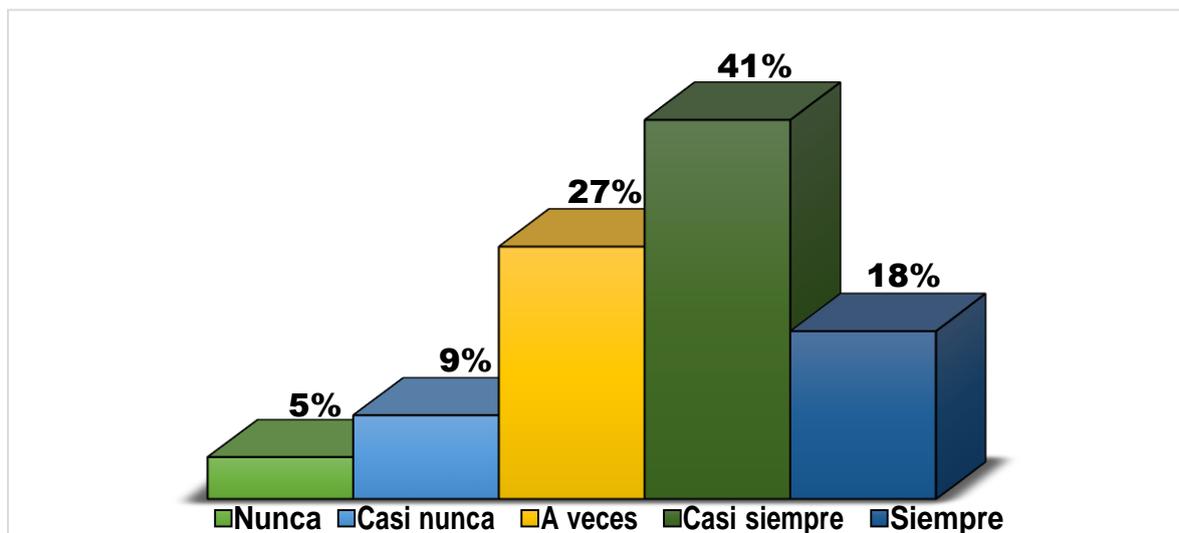
Control interno – Información y comunicación – Información documentaria

	N	%
Nunca	1	5%
Casi nunca	2	9%
A veces	6	27%
Casi siempre	9	41%
Siempre	4	18%

Nota: El cuadro representa el control interno – información y comunicación – información documentaria – Fuente SPSS-V27

Figura 23

Control interno – Información y comunicación – Información documentaria



Nota: La figura representa el control interno – información y comunicación – información documentaria – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 10: ¿Recibes regularmente documentos formales que describen tus responsabilidades y procedimientos de trabajo? respondieron: el 5% nunca, el 9% casi nunca, el 27% a veces, el 41% casi siempre y el 18% siempre.

Pregunta 11: ¿Cuánto se incentiva la retroalimentación y la mejora continua de los procesos de control interno?

Cuadro 21

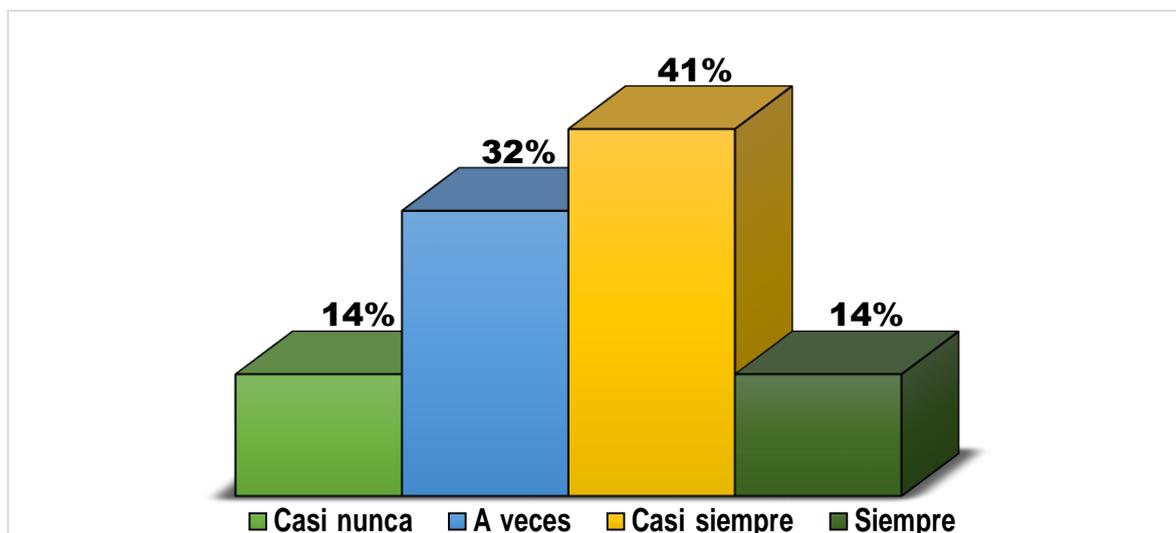
Control interno – Supervisión o monitoreo – Seguimiento

	N	%
Casi nunca	3	14%
A veces	7	32%
Casi siempre	9	41%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa el control interno – supervisión o monitoreo – seguimiento – Fuente SPSS-V27

Figura 24

Control interno – Supervisión o monitoreo – Seguimiento



Nota: La figura representa el control interno – supervisión o monitoreo – seguimiento – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 11: ¿Cuánto se incentiva la retroalimentación y la mejora continua de los procesos de control interno? respondieron: el 14% casi nunca, el 32% a veces, el 41% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 12: ¿Qué tan seguido monitoreas la efectividad de los controles internos establecidos en tu área de trabajo?

Cuadro 22

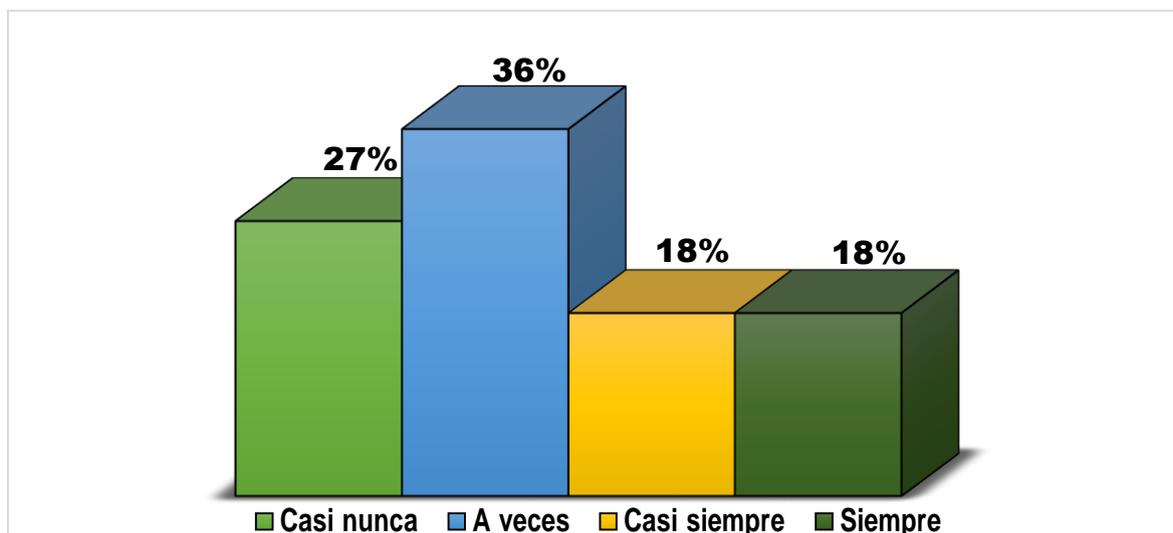
Control interno – Supervisión o monitoreo – Monitoreo

	N	%
Casi nunca	6	27%
A veces	8	36%
Casi siempre	4	18%
Siempre	4	18%

Nota: El cuadro representa el control interno – supervisión o monitoreo – monitoreo – Fuente SPSS-V27

Figura 25

Gestión logística – Planeación – Objetivos



Nota: La figura representa el control interno – supervisión o monitoreo – monitoreo – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 12: ¿Qué tan seguido monitoreas la efectividad de los controles internos establecidos en tu área de trabajo? respondieron: el 27% casi nunca, el 36% a veces, el 18% casi siempre y el 18% siempre.

Pregunta 13: ¿Con qué frecuencia se establecen objetivos claros y medibles en los planes de gestión logística en tu área de trabajo?

Cuadro 23

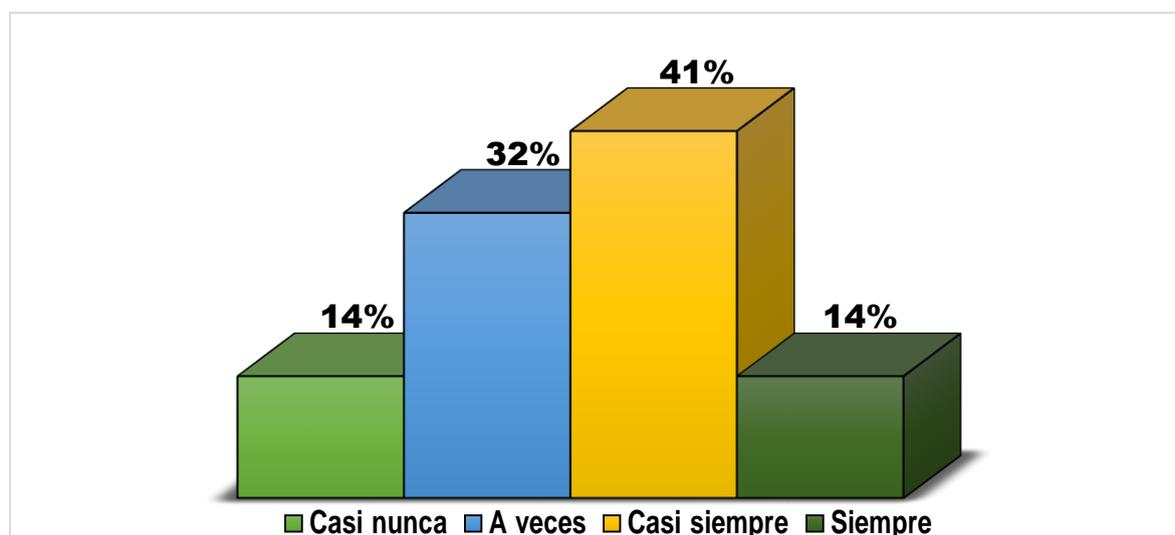
Gestión logística – Planeación – Objetivos

	N	%
Casi nunca	3	14%
A veces	7	32%
Casi siempre	9	41%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – planeación – objetivos – Fuente SPSS-V27

Figura 26

Gestión logística – Planeación – Objetivos



Nota: La figura representa la gestión logística – planeación – objetivos – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 13: ¿Con qué frecuencia se establecen objetivos claros y medibles en los planes de gestión logística en tu área de trabajo? respondieron: el 14% casi nunca, el 32% a veces, el 41% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 14: ¿Reciben la información necesaria para planificar eficientemente mis actividades?

Cuadro 24

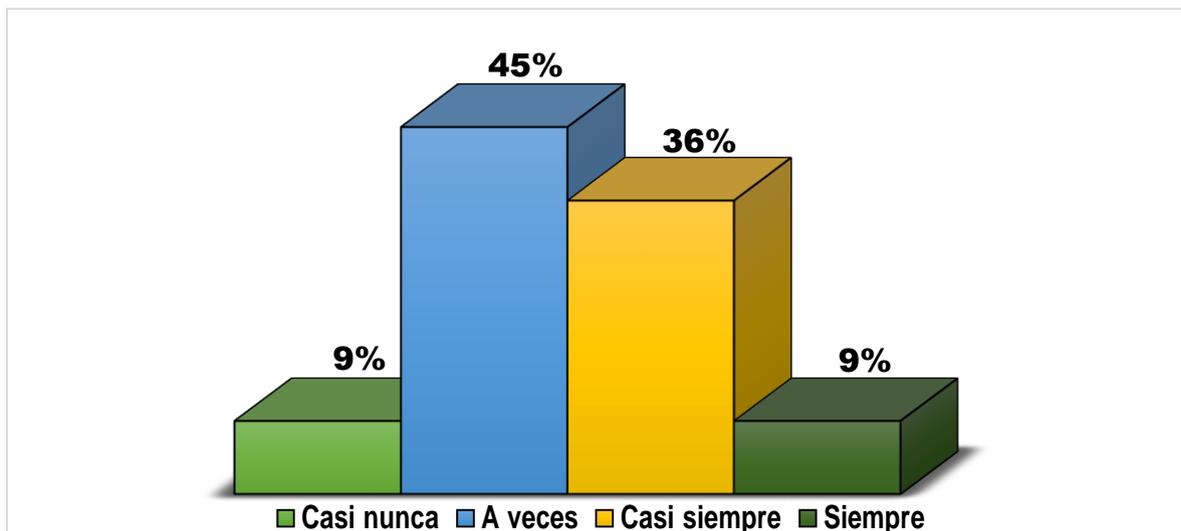
Gestión logística – Planeación – Programación

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	10	45%
Casi siempre	8	36%
Siempre	2	9%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – planeación – programación – Fuente SPSS-V27

Figura 27

Gestión logística – Planeación – Programación



Nota: La figura representa la gestión logística – planeación – programación – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 14: ¿Reciben la información necesaria para planificar eficientemente mis actividades? respondieron: el 9% casi nunca, 45% a veces, el 36% casi siempre y el 9% siempre.

Pregunta 15: ¿Se establecen metas claras para la asignación presupuestal en mi área de trabajo?

Cuadro 25

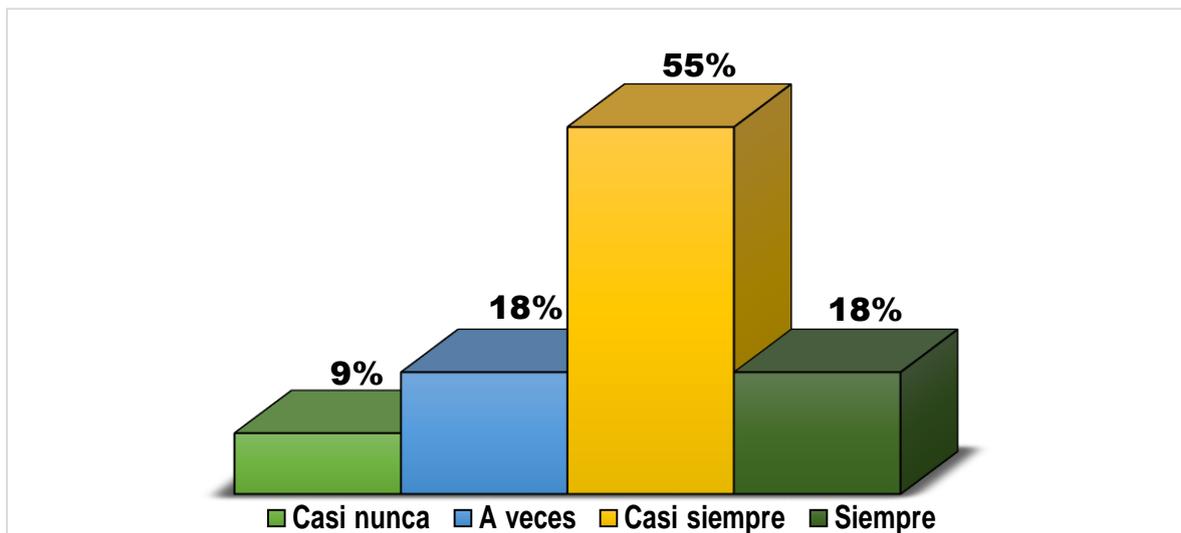
Gestión logística – Planeación – Asignación presupuestal

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	4	18%
Casi siempre	12	55%
Siempre	4	18%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – planeación – asignación presupuestal – Fuente SPSS-V27

Figura 28

Gestión logística – Planeación – Asignación presupuestal



Nota: La figura representa la gestión logística – planeación – asignación presupuestal – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 15: ¿Se establecen metas claras para la asignación presupuestal en mi área de trabajo? respondieron: el 9% casi nunca, el 18% a veces, el 55% casi siempre y el 18% siempre.

Pregunta 16: ¿Se establecen metas claras y alcanzables en el calendario de actividades logísticas?

Cuadro 26

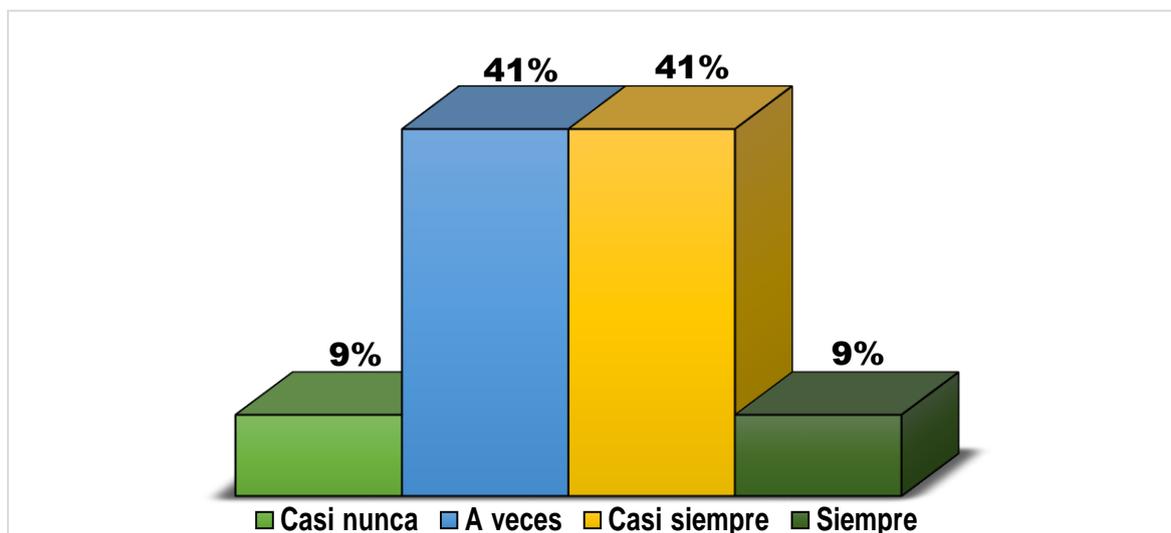
Gestión logística – Planeación – Calendarización

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	9	41%
Casi siempre	9	41%
Siempre	2	9%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – planeación – calendarización – Fuente SPSS-V27

Figura 29

Gestión logística – Planeación – Calendarización



Nota: La figura representa la gestión logística – planeación – calendarización – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 16: ¿Se establecen metas claras y alcanzables en el calendario de actividades logísticas? respondieron: el 9% casi nunca, el 41% a veces, el 41% casi siempre y el 9% siempre.

Pregunta 17: ¿Recibes claramente definidas tus responsabilidades y funciones en tu área de trabajo?

Cuadro 27

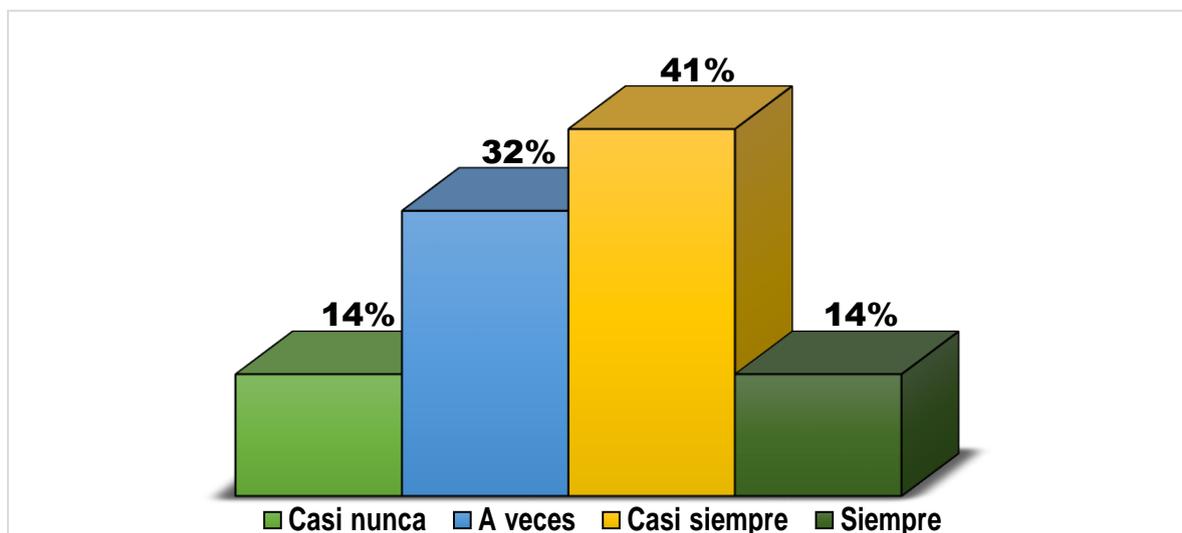
Gestión logística – Organización – Asignación de funciones

	N	%
Casi nunca	3	14%
A veces	7	32%
Casi siempre	9	41%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – organización – asignación de funciones – Fuente SPSS-V27

Figura 30

Gestión logística – Organización – Asignación de funciones



Nota: La figura representa la gestión logística – organización – asignación de funciones – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 17: ¿Recibes claramente definidas tus responsabilidades y funciones en tu área de trabajo? respondieron: el 14% casi nunca, el 32% a veces, el 41% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 18: ¿Consideras que la asignación de funciones contribuye a la eficiencia general del departamento?

Cuadro 28

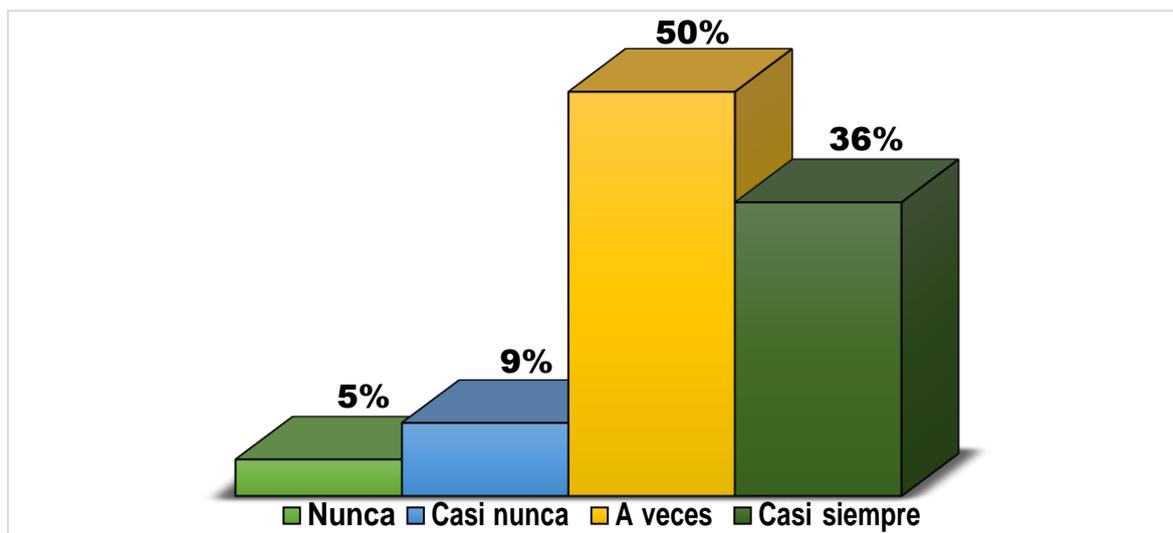
Gestión logística – Organización – Asignación de funciones definidas

	N	%
Nunca	1	5%
Casi nunca	2	9%
A veces	11	50%
Casi siempre	8	36%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – organización – asignación de funciones definidas – Fuente SPSS-V27

Figura 31

Gestión logística – Organización – Asignación de funciones definidas



Nota: La figura representa la gestión logística – organización – asignación de funciones definidas – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 18: ¿Consideras que la asignación de funciones contribuye a la eficiencia general del departamento? respondieron: el 5% nunca, el 9% casi nunca, 50% a veces y el 36% casi siempre.

Pregunta 19: ¿Recibo retroalimentación regular sobre mi desempeño en las actividades logísticas?

Cuadro 29

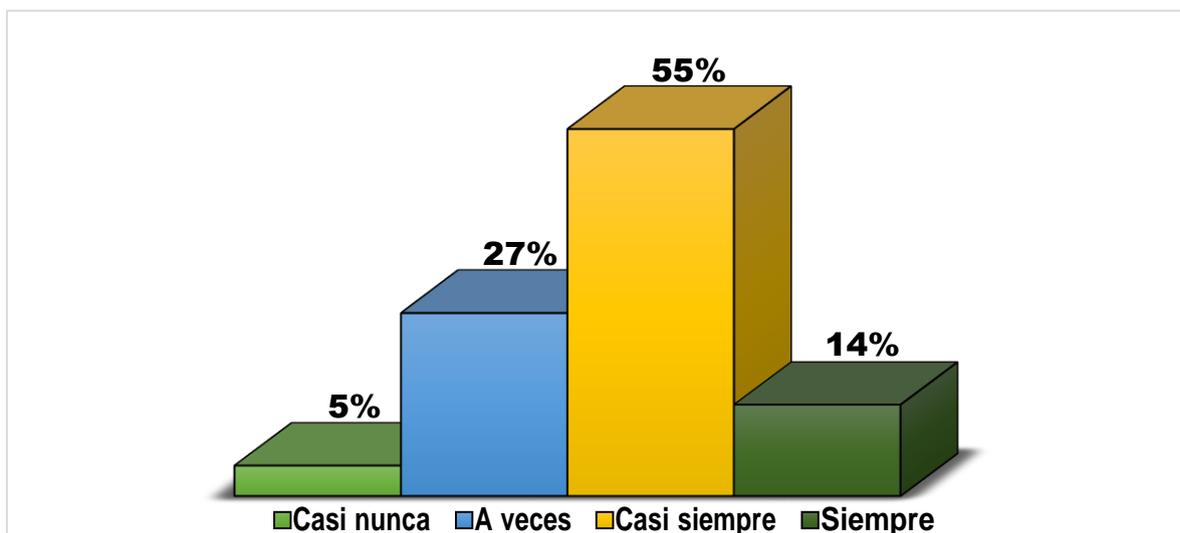
Gestión logística – Organización – Competencias

	N	%
Casi nunca	1	5%
A veces	6	27%
Casi siempre	12	55%
Siempre	3	14%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – organización – competencias – Fuente SPSS-V27

Figura 32

Gestión logística – Organización – Competencias



Nota: La figura representa la gestión logística – organización – competencias – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 19: ¿Recibo retroalimentación regular sobre mi desempeño en las actividades logísticas? respondieron: el 5% casi nunca, 27% a veces, el 55% casi siempre y el 14% siempre.

Pregunta 20: ¿Con qué frecuencia se realiza la verificación y control de los procesos logísticos en tu área de trabajo?

Cuadro 30

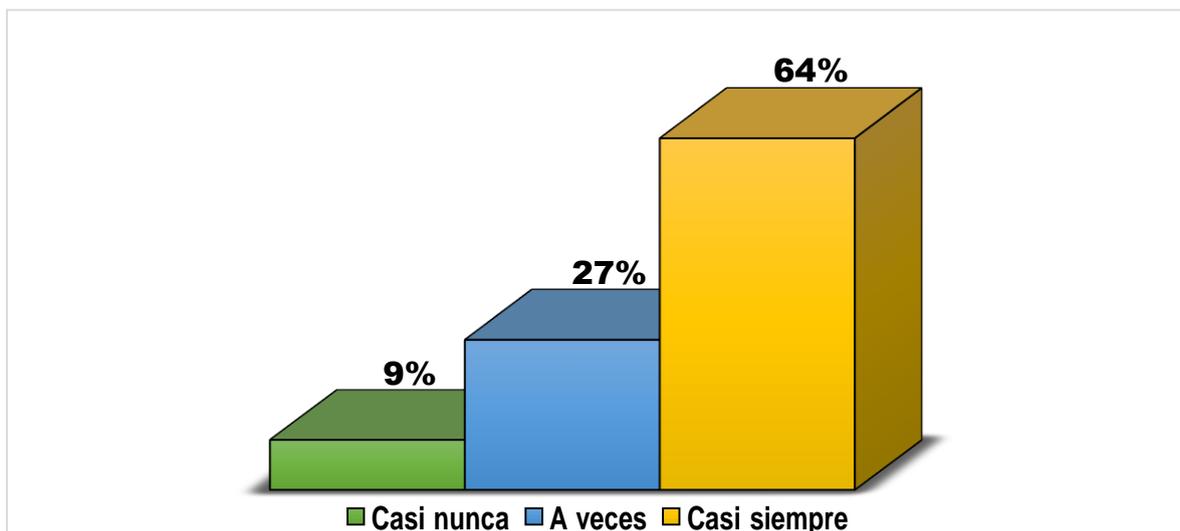
Gestión logística – Control – Verificación

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	6	27%
Casi siempre	14	64%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – control – verificación – Fuente SPSS-V27

Figura 33

Gestión logística – Control – Verificación



Nota: La figura representa la gestión logística – control – verificación – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 20: ¿Con qué frecuencia se realiza la verificación y control de los procesos logísticos en tu área de trabajo? respondieron: el 9% casi nunca, el 27% a veces y el 64% casi siempre.

Pregunta 21: ¿Qué tan a menudo se revisan y actualizan las políticas y normativas relacionadas con la gestión logística?

Cuadro 31

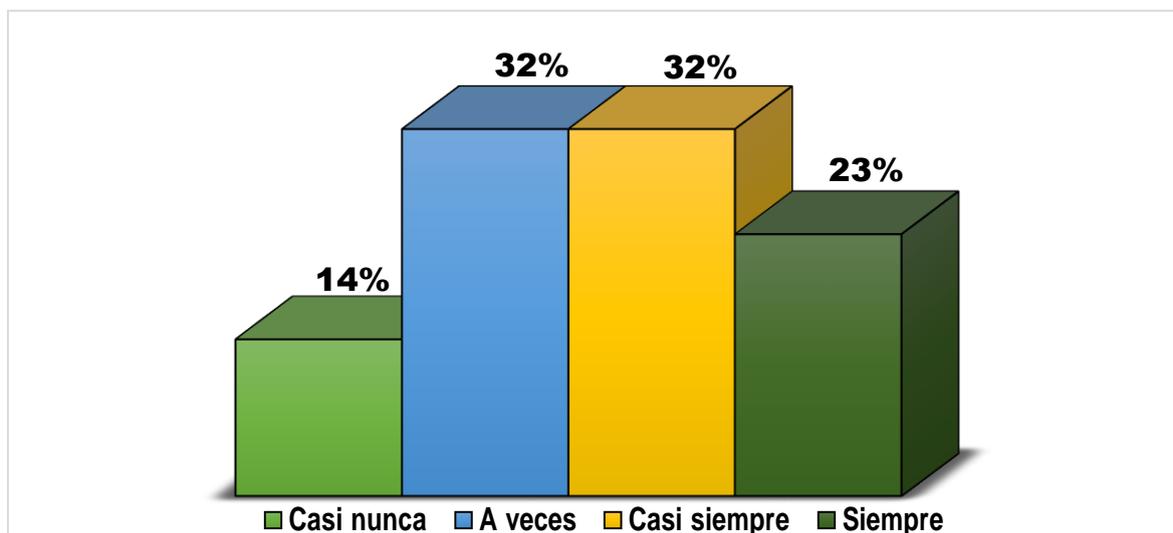
Gestión logística – Control – Revisión

	N	%
Casi nunca	3	14%
A veces	7	32%
Casi siempre	7	32%
Siempre	5	23%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – control – revisión – Fuente SPSS-V27

Figura 34

Gestión logística – Control – Revisión



Nota: La figura representa la gestión logística – control – revisión – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 21: ¿Qué tan a menudo se revisan y actualizan las políticas y normativas relacionadas con la gestión logística? respondieron: el 14% casi nunca, el 32% a veces, el 32% casi siempre y el 23% siempre.

Pregunta 22: ¿Con qué frecuencia se realiza una supervisión efectiva de los procesos logísticos en tu área de trabajo?

Cuadro 32

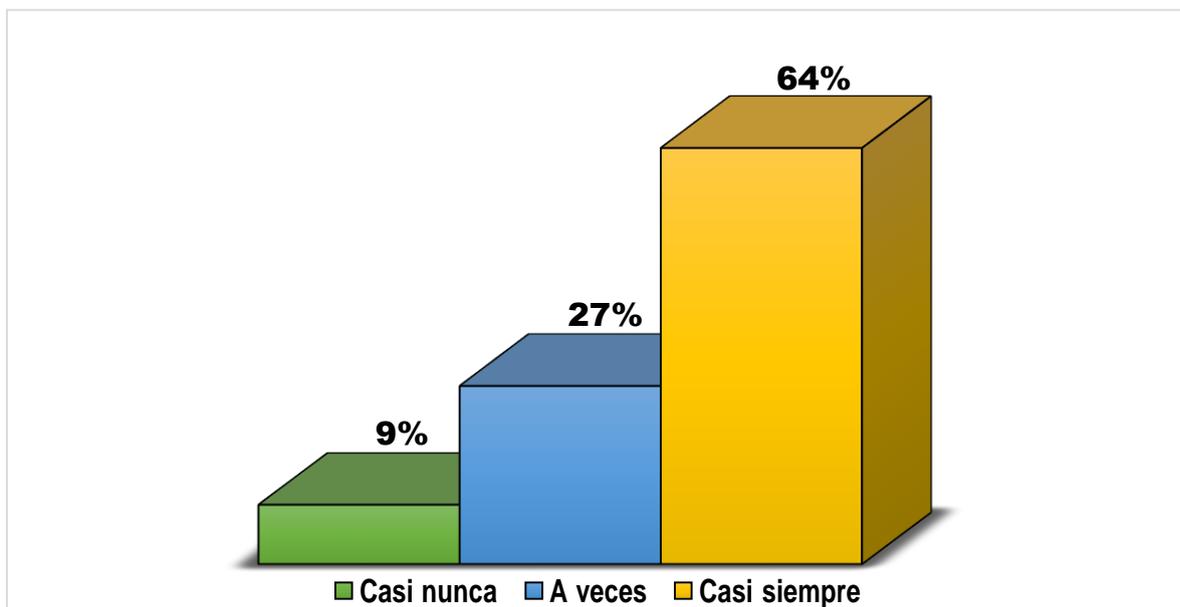
Gestión logística – Control – Supervisión

	N	%
Casi nunca	2	9%
A veces	6	27%
Casi siempre	14	64%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – control – supervisión – Fuente SPSS-V27

Figura 35

Gestión logística – Control – Supervisión



Nota: La figura representa la gestión logística – control – supervisión – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 22: ¿Con qué frecuencia se realiza una supervisión efectiva de los procesos logísticos en tu área de trabajo? respondieron: el 9% casi nunca, el 27% a veces y el 64% casi siempre.

Pregunta 23: ¿Qué tan seguido supervisas la implementación de normativas de seguridad en los almacenes de Unidad de Gestión Educativa?

Cuadro 33

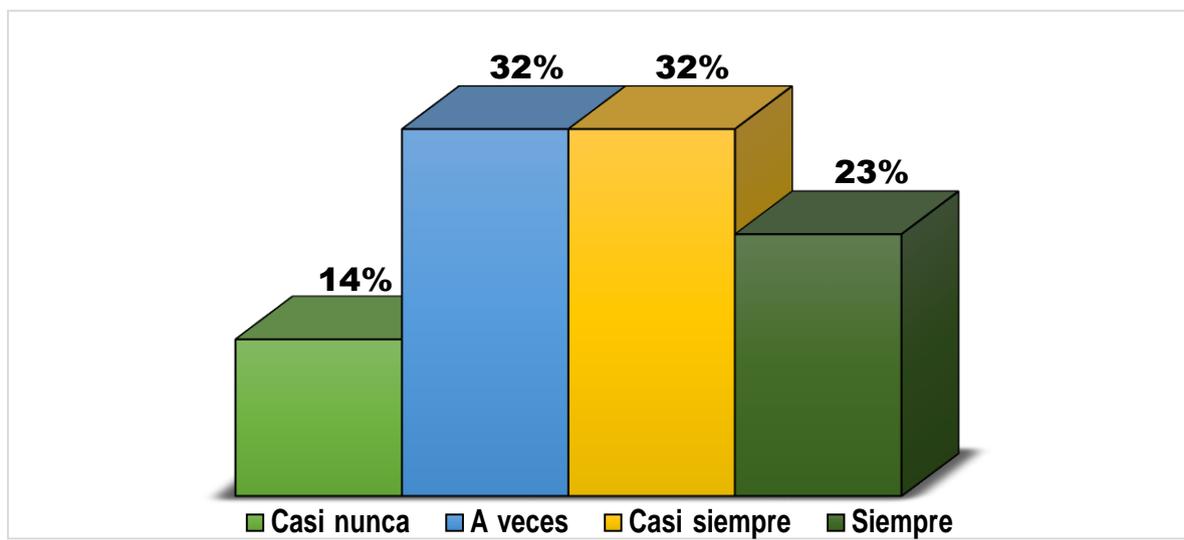
Gestión logística – Control – Monitoreo

	N	%
Casi nunca	3	14%
A veces	7	32%
Casi siempre	7	32%
Siempre	5	23%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – control – monitoreo – Fuente SPSS-V27

Figura 36

Gestión logística – Control – Monitoreo



Nota: La figura representa la gestión logística – control – monitoreo – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 23: ¿Qué tan seguido supervisas la implementación de normativas de seguridad en los almacenes Unidad de Gestión Educativa? respondieron: el 14% casi nunca, el 32% a veces, el 32% casi siempre y el 23% siempre.

Pregunta 24: ¿Con qué regularidad supervisas el cumplimiento de los plazos en los proyectos de infraestructura y servicios?

Cuadro 34

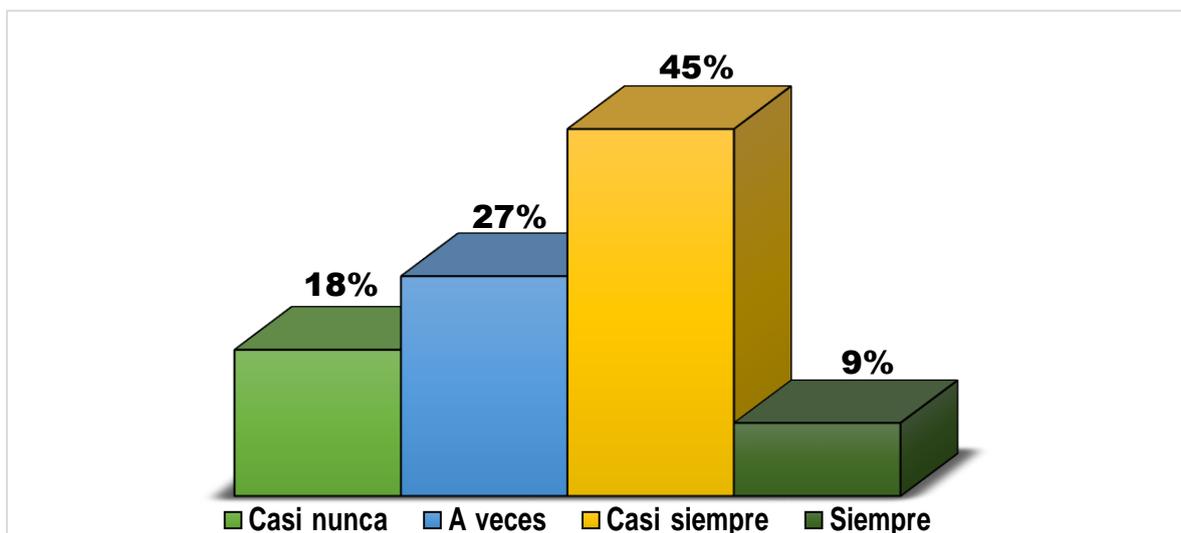
Gestión logística – Control – Seguimiento

	N	%
Casi nunca	4	18%
A veces	6	27%
Casi siempre	10	45%
Siempre	2	9%

Nota: El cuadro representa la gestión logística – control – seguimiento – Fuente SPSS-V27

Figura 37

Gestión logística – Control – Seguimiento



Nota: La figura representa la gestión logística – control – seguimiento – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó un cuestionario que estuvo conformado por una serie de preguntas relacionadas con cada una de las unidades de estudio, respecto a la Pregunta 24: ¿Con qué regularidad supervisas el cumplimiento de los plazos en los proyectos de infraestructura y servicios? respondieron: el 18% casi nunca, el 27% a veces, el 45% casi siempre y el 9% siempre.

5.2. Pruebas de hipótesis

5.2.1. Prueba de distribución de datos

Cuadro 35

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de estudio

Distribución de datos relacionados con las variables y dimensiones de estudio	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Control interno	0.590	22	0.000
V1D1 Ambiente de control	0.738	22	0.000
V1D2 Evaluación de riesgos	0.782	22	0.000
V1D3 Actividades de control)	0.816	22	0.001
V1D4 Información y comunicación	0.793	22	0.000
V1D5 Supervisión o monitoreo	0.806	22	0.001
V2 Gestión logística	0.613	22	0.000
V2D1 Planeación	0.637	22	0.000
V2D2 Organización	0.733	22	0.000
V2D3 Control	0.773	22	0.000

Nota: El cuadro representa la prueba de normalidad de las variables y dimensiones de estudio – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Los datos presentados en el cuadro 11 jugaron un papel fundamental en la evaluación tanto de las hipótesis generales como de las específicas de la investigación. Para este propósito, fue crucial considerar el nivel de significancia de la prueba de normalidad, lo que permitió determinar la idoneidad del enfoque estadístico a utilizar. Debido a que el valor de significancia fue inferior a 0.05, se determinó que los datos no seguían una distribución normal, lo que indicó la necesidad de emplear pruebas no paramétricas. En este contexto, se optó por la prueba "Tau_b de Kendall", la cual fue fundamental para evaluar la relación de incidencia entre las unidades de estudio. Este enfoque riguroso aseguró la validez y la confiabilidad de los análisis realizados, estableciendo así una base sólida para la interpretación de los resultados y la formulación de conclusiones significativas.

5.2.2. Corroboración de la hipótesis general y específicas

Hipótesis general

El control interno incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 36

Prueba general de Tau_b de Kendall

		Control interno	Gestión logística
Tau_b de Kendall	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.922
		N	0.002
Gestión logística		Coefficiente de correlación	22
		Sig. (bilateral)	22
		N	0.922
		0.002	1.000
		22	22

Nota: El cuadro representa la prueba general de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para llevar a cabo la investigación, fue esencial abordar la premisa central delineada en la hipótesis general: “El control interno incide significativamente en la gestión logística”. Al contrastar esta afirmación, se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Asimismo, se evaluó el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.922, indicando un alto nivel de influencia, basándonos en estos resultados, podemos decir que el control interno ejerce una influencia significativa en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta.

Hipótesis específica 01

El ambiente de control incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 37

Prueba específica 01 de Tau_b de Kendall

		Ambiente de control	Gestión logística
Tau_b de de	Ambiente de control	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 0.001 22
	Kendall Gestión logística	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.834 0.001 22

Nota: El cuadro representa la prueba específica 01 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

El progreso de la investigación demandó una detenida consideración de lo planteado en la hipótesis específica 01, la cual postula que “El ambiente de control incide significativamente en la gestión logística”; al contrastar esta afirmación, se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Por otro lado, se analizó el coeficiente de correlación, los resultados revelaron un valor de 0.834, indicando un nivel de influencia alta. Basándonos en estos hallazgos, podemos decir que el ambiente de control tiene un impacto significativo en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta.

Hipótesis específica 02

La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 38

Prueba específica 02 de Tau_b de Kendall

		Evaluación de riesgos	Gestión logística
Tau_b	Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004
		N	22
Kendall	Gestión logística	Coefficiente de correlación	0.784
		Sig. (bilateral)	0.004
		N	22

Nota: El cuadro representa la prueba específica 02 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación, resultó fundamental abordar lo planteado en la hipótesis específica 02, la cual postula que “La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión logística”, al contrastar esta afirmación, se observó que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Por otro lado, se evaluó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.784, indicando un nivel de influencia alta. Basándonos en estos hallazgos, podemos decir que estos resultados subrayan la importancia de la evaluación rigurosa de riesgos para mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones logísticas en el contexto educativo de la región mencionada.

Hipótesis específica 03

Las actividades de control inciden significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 39

Prueba específica 03 de Tau_b de Kendall

		Actividades de control	Gestión logística
Tau_b	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002
		N	22
Kendall	Gestión logística	Coefficiente de correlación	0.742
		Sig. (bilateral)	0.002
		N	22

Nota: El cuadro representa la prueba específica 03 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para abordar el desarrollo de la investigación, resultó esencial considerar lo planteado en la hipótesis específica 03, la cual establece que “Las actividades de control inciden significativamente en la gestión logística”, al contrastar esta afirmación, se constató que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Además, se examinó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.742, lo que indica un nivel de influencia alto. En este sentido podemos decir que estos hallazgos subrayan la importancia crítica de implementar y fortalecer adecuadamente las actividades de control dentro de la gestión logística en entornos educativos específicos como el analizado, proporcionando una base sólida para mejorar los procesos y optimizar los recursos disponibles.

Hipótesis específica 04

La información y comunicación inciden significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 40

Prueba específica 04 de Tau_b de Kendall

		Información y comunicación	Gestión logística
Tau_b de Kendall	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	22
Kendall	Gestión logística	Coeficiente de correlación	0.714
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	22

Nota: El cuadro representa la prueba específica 04 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para abordar el desarrollo de la investigación, resultó esencial considerar lo planteado en la hipótesis específica 04, la cual establece que “La información y comunicación inciden significativamente en la gestión logística”, al contrastar esta afirmación, se constató que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Además, se examinó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.714, lo que indica un nivel de influencia alto. En este sentido podemos decir que estos hallazgos subrayan la importancia crítica de una comunicación efectiva y una gestión adecuada de la información en el contexto logístico de la educación local, proporcionando una base sólida para mejorar las prácticas y decisiones estratégicas en este ámbito específico.

Hipótesis específica 05

La supervisión o monitoreo incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 41

Prueba específica 05 de Tau_b de Kendall

		Supervisión o monitoreo	Gestión logística
Tau_b de Kendall	Supervisión o monitoreo	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003
		N	22
Kendall	Gestión logística	Coefficiente de correlación	0.704
		Sig. (bilateral)	0.003
		N	22

Nota: El cuadro representa la prueba específica 05 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para abordar el desarrollo de la investigación, resultó esencial considerar lo planteado en la hipótesis específica 05, la cual establece que “La supervisión o monitoreo incide significativamente en la gestión logística”, al contrastar esta afirmación, se constató que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Además, se examinó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.704, lo que indica un nivel de influencia alto. En este sentido podemos decir que la supervisión o monitoreo tiene una incidencia significativa en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta.

5.3. Presentación de resultados

Después de un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos, pasamos a la etapa de discusión de los hallazgos. En este momento crucial, realizamos una recapitulación detallada de los resultados, incorporando investigaciones previas de otros autores que apoyan o contradicen los hallazgos de nuestro estudio. Es importante resaltar que los instrumentos utilizados demostraron ser altamente confiables, lo cual se respalda con los resultados de la prueba de Alfa de Cronbach, que arrojó valores de 0.898 y 0.779 para cada variable, respectivamente. Estos valores confirman la solidez y confiabilidad de los datos obtenidos. A continuación, procedemos a una discusión exhaustiva de los resultados, alineándolos con los objetivos de investigación previamente establecidos.

Respecto al objetivo general: “Describir la incidencia entre el control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde se observa que el control interno va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente del control interno, por lo que es necesario mejorar la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación de información, así como la supervisión y el monitoreo, así también la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control, esto indica que el control interno en la gestión logística es fundamental para asegurar la eficiencia, la seguridad y la conformidad con las normativas, proporcionando una base sólida para el éxito operativo y estratégico de la organización, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la hipótesis general: “El control interno incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”, donde se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Asimismo, se evaluó

el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.922, indicando un alto nivel de influencia es alta.

Los resultados son corroborados por: Villar (2022) concluye que la relación entre los diferentes tipos de control interno y la gestión del área de tesorería muestra una correlación moderadamente negativa. Esto implica que el control interno en la municipalidad distrital tiene un impacto significativo en el área de tesorería. La observancia de las normas de control interno en este departamento ha sido calificada como regular. En aspectos como la gestión de caja, el uso del flujo de efectivo en la planificación financiera, las conciliaciones bancarias y el control de fondos y valores, se evidencia un cumplimiento regular, ya que las normas establecidas no son seguidas adecuadamente y no se practica el autocontrol, un principio fundamental del sistema de control interno. Sin embargo, la aplicación adecuada de los distintos tipos de control interno, como el control previo, la fiscalización previa, el control simultáneo y el control posterior, podría mejorar la gestión de la entidad, haciéndola más funcional y eficiente. Además, la efectividad, eficiencia y confiabilidad contribuyen a la planificación, dirección y anticipación de eventos y procedimientos en la gestión administrativa del área de tesorería. Encalada et.al (2020) concluyen que el control interno se destaca por su función de preservar la seguridad, especialmente en lo que respecta a los activos, como la propiedad, la planta y el equipo, así como el capital de las entidades. Este control garantiza que estos elementos sean adecuadamente protegidos durante su inclusión en la presentación de los Estados Financieros, los cuales deben cumplir con los requisitos establecidos y ser emitidos al final de cada período contable, para establecer un sólido control interno, las empresas públicas deben adherirse y seguir un orden jerárquico en la aplicación de todas las leyes, regulaciones y sus respectivos reglamentos dictados por sus máximas autoridades. Es esencial que estas normativas estén en vigor y no hayan sido derogadas.

Respecto al objetivo específico 01: “Describir la incidencia entre el ambiente de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde se observa que el nivel de ambiente de control va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente del MOF, ROF, RIT y directivas, esto indica que hay áreas críticas que requieren mejoras significativas para fortalecer la efectividad y la integridad de los controles internos, por otro lado la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control. Esto indica que un ambiente de control sólido en la gestión logística no solo asegura la conformidad con normas y regulaciones, sino que también promueve una operación eficiente, segura y ética de la cadena de suministro, contribuyendo así al éxito general de la organización, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la hipótesis específica 01: “El ambiente de control incide significativamente en la gestión logística”; donde se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Por otro lado, se analizó el coeficiente de correlación, los resultados revelaron un valor de 0.834, indicando un nivel de influencia alta.

Los resultados son corroborados por: Grajales et al. (2022) concluyen que una estructura organizativa óptima para alcanzar metas y objetivos, trabajar en un entorno apropiado e identificar riesgos de manera oportuna y adecuada. Además, facilita la gestión a través del diseño de políticas apropiadas que requieran que todo el personal de una organización mantenga el control y la autorregulación. Es crucial dejar de concebir el control interno simplemente como una forma de cumplir con las normas y asegurar que el sistema de control interno de la organización funcione de manera eficiente y eficaz, mediante el compromiso y las actitudes de los empleados frente a los riesgos que afectan el logro de los objetivos. Ramirez (2022) concluye que en la revisión detallada de la documentación ha revelado que

el control interno presenta una notable incidencia en los procesos de contratación gestionados por el área de Logística. Esto se debe a que no se lleva a cabo de manera eficiente la revisión de la documentación de los expedientes requeridos para la adecuada ejecución de dichas contrataciones, lo que resulta en la identificación de múltiples inconsistencias.

Respecto al objetivo específico 02: “Describir la incidencia entre la evaluación de riesgos en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde se observa que el nivel de evaluación de riesgos va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente de la identificación de riesgos y análisis de riesgos, además la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control, esto indica que una evaluación rigurosa de riesgos en la gestión logística no solo protege contra posibles pérdidas y interrupciones, sino que también promueve la eficiencia, la resiliencia y la capacidad de adaptación de la cadena de suministro frente a un entorno operativo dinámico y desafiante, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la hipótesis específica 02: “La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión logística”, donde, se observó que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Por otro lado, se evaluó el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.784, indicando un nivel de influencia alta.

Los resultados son corroborados por: Mena (2020) concluye que el control interno juega un papel crucial en la identificación y evaluación de los riesgos operativos en las unidades educativas, centrándose en aquellos con mayor probabilidad de ocurrencia y repercusión, estos riesgos están principalmente asociados con los activos fijos, los compromisos devengados pendientes más allá de los plazos establecidos, el incumplimiento en la recepción de los fondos públicos en los tiempos estipulados y la falta de cotizaciones en las

adquisiciones de bienes. Ruiz (2020) concluye que existe una necesidad imperativa de mejorar las acciones relacionadas con el acceso y fiscalización en los procesos de contratación del Estado. Se observa que, en ocasiones, el personal no sigue la filosofía de la dirección y realiza sus funciones según el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), así como el plan estratégico institucional, sin evaluar periódicamente la competencia profesional. En cuanto a la evaluación de riesgos, a veces se planifica la administración de riesgos de forma oportuna, pero no se valora adecuadamente el riesgo según lo establecido, y no se responde de manera oportuna a los riesgos identificados. Esto indica que el ambiente de control es deficiente, en la mayoría de los indicadores muestran incumplimientos.

Respecto al objetivo específico 03: “Describir la incidencia entre las actividades de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde se observa que el nivel de actividades de control va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente de el control de actividades y revisiones periodicas,esto quiere decir que al fortalecer el control interno en la gestión logística no solo mejora la eficiencia operativa y la seguridad de las operaciones, sino que también protege los activos y promueve la confianza tanto interna como externa en la organización, así también se observa que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control, esto indica que las actividades de control en la gestión logística no solo aseguran la eficiencia operativa y la minimización de riesgos, sino que también contribuyen significativamente a la competitividad y al éxito a largo plazo de la organización en un entorno globalizado y dinámico, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la hipótesis específica 03: “Las actividades de control inciden significativamente en la gestión logística”, donde, se constató que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula, además, se examinó el

coeficiente de correlación, los resultados revelaron un valor de 0.742, lo que indica un nivel de influencia alto.

Los resultados son corroborados por: Idelfonso (2019) concluye que las fases de control no están siendo aplicadas de manera completa en las áreas de abastecimiento. Se nota un enfoque improvisado que incumple en cierta medida con las fases del control interno, lo cual no está contribuyendo al desarrollo eficaz de las operaciones en estas áreas con el fin de lograr el cumplimiento de metas y objetivos. Soledispa et al. (2020) concluyen que es esencial tener en cuenta que hay un alto nivel de respaldo político para fortalecer el órgano de Control Interno. Sin embargo, es necesario aplicar los resultados obtenidos en esta investigación para gestionar de manera efectiva y avanzar hacia el cambio deseado. Se destaca la labor crucial realizada por el personal del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD), quienes expresaron su compromiso absoluto en brindar su apoyo durante las encuestas realizadas.

Respecto al objetivo específico 04: “Describir la incidencia entre la información y control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde se observa que el nivel de información y comunicación va desde regular hasta malo, lo que indica que mejorar el seguimiento y monitoreo dentro del control interno no solo ayuda a mitigar riesgos y optimizar operaciones, sino que también fortalece la capacidad de la organización para adaptarse y prosperar en un entorno logístico cada vez más complejo y competitivo, además se observa que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control, esto indica que una sólida infraestructura de información y comunicación en la gestión logística es esencial para optimizar la eficiencia operativa, mejorar la satisfacción del cliente y mantener la competitividad en un entorno empresarial dinámico y globalizado, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la

hipótesis específica 04 “La información y comunicación inciden significativamente en la gestión logística”, el cual se constató que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula, además, se examinó el coeficiente de correlación, los resultados revelaron un valor de 0.714, lo que indica un nivel de influencia alto, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la hipótesis específica 04: “La información y comunicación inciden significativamente en la gestión logística”, al contrastar esta afirmación, el cual se constató a través del valor de significancia (bilateral) el cual fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Además, se examinó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.714, lo que indica un nivel de influencia alto.

Los resultados son corroborados por: Echeagaray y Salazar (2022) concluyen que en el análisis del control interno se llevó a cabo considerando sus cinco componentes principales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión. los resultados resaltan la necesidad de enfocarse en el adecuado desarrollo del cuadro de necesidades, el plan anual de adquisiciones y contrataciones, el presupuesto institucional de apertura, la catalogación de los bienes y el registro del análisis de la oferta, la gestión de abastecimiento fue evaluada a través de la descripción de sus diversas etapas, que incluyen programación, negociación, obtención y contratación, almacenamiento, seguridad y distribución. Los resultados subrayan que la municipalidad debe implementar mecanismos para mejorar la determinación de necesidades, la consolidación de necesidades, la formulación del plan anual de contrataciones, la ejecución de la programación y su posterior evaluación, con el fin de lograr una gestión de abastecimiento eficiente. Zamora et al. (2019) concluyen que contar con diversos modelos de control interno proporciona directrices para implementar controles internos en diversas

instituciones y estructuras. El control interno tiene un impacto significativo en la gestión administrativa, ya que garantiza que los procesos sean eficientes, efectivos y económicos. La institución se basa en estos procedimientos para asegurar la permanencia y el éxito de sus estudiantes, cumpliendo con las políticas y regulaciones legales y universitarias, así como con los criterios de evaluación establecidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

Respecto al objetivo específico 05: “Describir la incidencia entre la supervisión o monitoreo en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde se observa que el nivel de la supervisión o monitoreo va desde regular hasta malo, lo que indica una ejecución insuficiente seguimiento y monitoreo, esto quiere decir que es crucial implementar herramientas y sistemas de monitoreo que proporcionen visibilidad en tiempo real sobre las operaciones logísticas, asegurando así una gestión eficaz, mitigación de riesgos y cumplimiento de objetivos estratégicos de manera continua, además se observa que la gestión logística va de regular a malo, esto quiere decir que no se hace una óptima planeación, organización y control, esto indica que la supervisión y el monitoreo efectivos son pilares fundamentales para una gestión logística eficiente y adaptativa, lo que ayuda a optimizar procesos, mejorar la calidad, gestionar inventarios de manera eficaz, cumplir con regulaciones, gestionar riesgos y fomentar la mejora continua en todas las áreas de la cadena de suministro, así también se realizó un análisis inferencial para corroborar la hipótesis específica 05: “La supervisión o monitoreo incide significativamente en la gestión logística”, el cual se constató a través del valor de significancia (bilateral) que fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Además, se examinó el coeficiente de correlación, los resultados revelaron un valor de 0.704, lo que indica un nivel de influencia alto.

Los resultados son corroborados por: Diaz (2022) concluye que el control interno presenta deficiencias, mientras que la gestión logística es calificada como regular, principalmente porque la municipalidad carece de una unidad específica de control interno para mejorar la gestión logística. Se sugiere establecer esta unidad de control interno para supervisar tanto el área logística como las unidades administrativas de la entidad. Esto nos permitirá detectar de manera oportuna problemas, deficiencias y riesgos que podrían afectar la gestión logística. Asimismo, se recomienda proporcionar charlas y capacitaciones continuas a todo el personal para que puedan desempeñar sus funciones de manera adecuada. Huaman (2022) concluyen que la gestión de almacenamiento tiene un impacto significativo en la ejecución presupuestaria de la municipalidad, esto indica que no hay una comunicación constante con el área usuaria para la recepción y conformidad de los bienes. Además, el internamiento y la custodia de los bienes se llevan a cabo de manera descuidada, y el registro y control de estos no se realizan adecuadamente debido a la falta de capacitación del personal.

CONCLUSIONES

- En conclusión, el control interno incide significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que tanto el control interno como la gestión logística de la institución se encuentran en niveles de desempeño que van de regular a malo. Esto subraya la necesidad urgente de fortalecer la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación de información y la supervisión. Además, es imprescindible mejorar la planificación, organización y control en la gestión logística, ya que un control interno sólido en esta área es fundamental para garantizar la eficiencia operativa, la seguridad y el cumplimiento normativo. Estas mejoras establecerán una base sólida para el éxito operativo y estratégico de la institución, asegurando una gestión más efectiva y transparente en todas sus operaciones.
- En conclusión, el ambiente de control incide significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que tanto el nivel del ambiente de control como la gestión logística en la institución oscilan de regular a malo. Esto refleja una ejecución insuficiente del Manual de Organización y Funciones (MOF), el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), los Reglamentos Internos de Trabajo (RIT) y las directivas. Estas deficiencias resaltan áreas críticas que requieren mejoras significativas para fortalecer la efectividad y la integridad de los controles internos. Además, la gestión logística deficiente indica una falta de óptima planificación, organización y control, aspectos esenciales para asegurar una operación eficiente y segura de la cadena de suministro. Por lo tanto, un ambiente de control robusto en la gestión logística no solo garantiza la conformidad con normas y regulaciones, sino que también promueve la eficiencia, seguridad y ética en las operaciones, contribuyendo al éxito general de la institución.

- En conclusión, la evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que tanto el nivel de evaluación de riesgos como la gestión logística en la institución muestran desempeños que van desde regular hasta malo. Esto subraya una ejecución insuficiente en la identificación y análisis de riesgos, así como en la planificación, organización y control en la gestión logística. Una evaluación rigurosa de riesgos en la gestión logística es crucial no solo para mitigar pérdidas y interrupciones, sino también para promover la eficiencia, resiliencia y capacidad de adaptación de la cadena de suministro ante un entorno operativo dinámico y desafiante. Fortalecer estos aspectos no solo mejorará la seguridad y conformidad, sino que también potenciará el rendimiento general y la competitividad de la institución en el largo plazo.
- En conclusión, las actividades de control inciden significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que las actividades de control como la gestión logística en la institución muestran deficiencias que van desde regulares hasta malas. Es crucial fortalecer el control interno mediante mejoras significativas en la planificación, organización y ejecución de actividades de control y revisiones periódicas. Estas acciones no solo mejorarán la eficiencia operativa y la seguridad de las operaciones Unidad de Gestión Educativa, sino que también protegerán los activos y fortalecerán la confianza de los ciudadanos, por lo que asegurar unas sólidas actividades de control en la gestión logística no solo minimizará los riesgos operativos, sino que también contribuirá significativamente a la competitividad y al éxito a largo plazo de la institución en un entorno dinámico y desafiante.
- En conclusión, la información y comunicación incide significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que tanto el nivel de información y comunicación como la gestión logística en la institución muestran un

desempeño que va desde regular hasta malo. Esta situación subraya la necesidad urgente de mejorar el seguimiento y monitoreo dentro del control interno, lo cual no solo ayuda a mitigar riesgos y optimizar operaciones, sino que también fortalece la capacidad de la organización para adaptarse y prosperar en un entorno logístico cada vez más complejo y competitivo. Además, la gestión logística deficiente refleja una falta de óptima planificación, organización y control, elementos esenciales para lograr eficiencia operativa, por lo tanto, mejorar y mantener la información y comunicación en la gestión logística se vuelve crucial para alcanzar estos objetivos estratégicos y operativos en la institución.

- En conclusión, la supervisión o monitoreo incide significativamente en la gestión logística, el cual es contrastado por la prueba Tau_b de Kendall, es decir que tanto el nivel de supervisión o monitoreo como la gestión logística en la institución muestran desempeños que van desde regular hasta malo, reflejando una ejecución insuficiente en el seguimiento y monitoreo efectivos. Es imperativo implementar herramientas y sistemas de monitoreo que proporcionen visibilidad en tiempo real sobre las operaciones logísticas para asegurar una gestión eficaz, mitigación de riesgos y cumplimiento continuo de objetivos estratégicos. Además, la gestión logística deficiente señala la necesidad urgente de mejorar la planificación, organización y control para optimizar procesos, gestionar inventarios de manera efectiva, cumplir con regulaciones y promover la mejora continua en toda la cadena de suministro. Fortalecer estos aspectos no solo mejorará el rendimiento operativo, sino que también fortificará la competitividad y la capacidad de adaptación logística de la institución.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al gerente de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, implementar procedimientos más rigurosos de evaluación de riesgos, establecer controles efectivos, optimizar la comunicación interna y externa, y reforzar la supervisión mediante sistemas de monitoreo en tiempo real. Estas acciones no solo mejorarán el desempeño operativo y estratégico de la Unidad de Gestión Educativa, sino que también fortalecerán la transparencia y eficacia en todas las operaciones logísticas, asegurando así su competitividad y éxito a largo plazo.
- Se recomienda al gerente de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, implementar acciones como la revisión y actualización del MOF para clarificar responsabilidades, mejorar estructuras organizativas con el ROF, estandarizar procesos con los RIT, y establecer directrices claras para garantizar el cumplimiento normativo. Además, se debe optimizar la planificación, organización y control en la gestión logística para asegurar eficiencia y seguridad en la cadena de suministro. Estas medidas no solo fortalecerán los controles internos y operativos, sino que también promoverán la eficiencia y ética en las operaciones, asegurando el éxito continuo de la institución.
- Se recomienda al gerente de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, implementar procesos más rigurosos para identificar y evaluar riesgos, optimizar la planificación de recursos y fortalecer los controles internos en la gestión de la cadena de suministro. Una evaluación rigurosa de riesgos no solo mitigará pérdidas y interrupciones, sino que también fortalecerá la resiliencia y capacidad adaptativa frente a un entorno operativo dinámico. Estas acciones mejorarán la seguridad, conformidad y competitividad de la institución a largo plazo, asegurando un rendimiento óptimo y sostenido en todas las operaciones logísticas.

- Se recomienda al gerente de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, implementar mejoras significativas en la planificación, organización y ejecución de actividades de control, así como en las revisiones periódicas para asegurar su efectividad y consistencia. Esto no solo mejorará la eficiencia operativa y la seguridad de las operaciones de la Unidad de Gestión Educativa, sino que también fortalecerá la confianza ciudadana y protegerá los activos institucionales. Garantizar unas actividades de control sólidas no solo minimizará los riesgos operativos, sino que también impulsará la competitividad y el éxito sostenido de la institución en un entorno dinámico y desafiante.
- Se recomienda al gerente de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, mejorar significativamente el seguimiento y monitoreo dentro del control interno para mitigar riesgos y optimizar operaciones en la gestión logística, como se evidencia por el desempeño regular a malo en la información y comunicación. Fortalecer estos aspectos no solo aumentará la capacidad de adaptación de la organización en un entorno logístico competitivo, sino que también mejorará la eficiencia operativa y la efectividad en la planificación, organización y control. Mantener canales efectivos de comunicación e información será fundamental para facilitar decisiones informadas y una coordinación eficaz entre los departamentos, asegurando así el cumplimiento de objetivos estratégicos y operativos clave en la institución.
- Se recomienda al gerente de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, fortalecer el seguimiento y monitoreo efectivos mediante herramientas y sistemas que proporcionen visibilidad en tiempo real sobre las operaciones logísticas será fundamental. Esto no solo asegurará una gestión eficaz y la mitigación de riesgos, sino también el cumplimiento continuo de objetivos estratégicos clave. Además, es imperativo mejorar la planificación, organización y control en la gestión logística para optimizar procesos, gestionar inventarios de manera efectiva y cumplir con regulaciones,

promoviendo así la mejora continua en toda la cadena de suministro. Estas acciones no solo mejorarán el rendimiento operativo, sino que también fortalecerán la competitividad y la capacidad de adaptación logística de la institución en un entorno dinámico y desafiante.

REFERENCIAS

- Aguirre Choix, R., & Rivera Martínez, J. (2022). *La importancia del estudio y evaluación del control interno en las empresas*. Obtenido de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no72/55b_-_la_importancia_del_control_interno_figurasx.pdf
- Cabellos Tapullima, H. (2019). *Control interno de la gestión del área de abastecimiento de la unidad ejecutora n 1060 salud Alto Huallaga- 2018*. Huanuco- 2019: Universidad Católica de los Angeles de Chimbote. doi:https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14719/CONTROL_INTERNO_CABELLOS_%20TAPULLIMA_HENRY.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos.
- Castro, J. (7 de Octubre de 2021). *Corponet.com*. Obtenido de ¿En qué consiste un correcto control en empresa?: <https://blog.corponet.com/correcto-control-en-empresa>
- CIVICUS Alianza Mundial para la Participación Ciudadana. (2018). *Seguimiento y evaluación*. Obtenido de CIVICUS : <https://www.civicus.org/view/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf>
- Concha Bedregal, L. (2010). *Aspectos Fundamentales de la Gestión Logística*. Universidad Autónoma San Francisco.
- Congreso de la República del Perú. (2012). *LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA*. Lima: Congreso de la Republica del Perú.
- Contraloría General de la República. (2016). *Control Interno*." Obtenido de Contraloría General de la República: <https://bit.ly/41xLTEI>
- Contraloría General de la República. (2020). Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Definición de. (2024). *Revisión*. Obtenido de <https://definicion.de/revision/>

- Diaz Ccamatico, D. S. (2022). *Análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de San Gabán 2021*. Ate- Vitarte Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98143/Diaz_CDS-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Echegaray Estrada, L. B., & Salazar Frisancho, C. F. (2022). *Control interno y gestion en abastecimiento de la municipalidad provincial de Calca- Cusco 2019*. Cusco- Perú: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4964/Leslie_Cristhel_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Echegoyen Olleta, J. (2017). *Verificación o contrastación* . Obtenido de <https://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Verificacion-Contrastacion.htm>
- Encalada Morocho, D. C., Paredes Tobar, J. A., & Gil Espinoza, D. J. (2020). El control interno de los activos fijos y su incidencia en los estados financieros del sector público. *Revista Ciencia & Tecnología*, 46-57. Obtenido de <https://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/274/423>
- Escudero Serrano, J. (2019). *Logistica de almacenamiento*. Madrid España, España: Printed in España. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vcSPDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=que+es+logistica+&ots=8ra4JNLvin&sig=pVO0EkWRw73cFMpPKK9odIlo3-g#v=onepage&q&f=false>
- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 108-122. Obtenido de https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1315/1/Articulo_No._3.pdf
- Garriga, A. (2020). Obtenido de <https://bit.ly/41MF5Ud>
- González Martínez, R. (2019). Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Grajales-Gaviria, D. A., Giraldo Pérez, Y. E., Castellanos Polo, O. C., & Cano Bedoya, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 161-182. doi:<https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huaman Choquepata, L. (2022). *Gestión logística y su incidencias en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Canchis del departamento de Cusco en el año 2017*. Cusco-Perú: Universidad Alas Peruanas. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12096/Tesis_gesti%3b3n_log%3adstica_incidencia_ejecuci%3b3n_presupuestal_municipalidad_provincial_Canchis_departamento_Cusco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huilca Álvarez, S. (2019). Obtenido de [http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051\(2\).pdf](http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/428/1/82T00051(2).pdf)
- Huiman Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>
- Jaime Restrepo, N. J. (2020). Obtenido de <https://tcontrolambientals.blogspot.com/>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- López, D. (04 de Marzo de 2017). <https://economipedia.com>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/cumplimiento-normativo.html>
- Lozano Tapullima, E. L. (2020). Control Interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Revista Balance's*. Obtenido de <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>
- MDM. (2020). Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1907154/REGLAMENTO%20INTERNO%20MDM%202020.pdf.pdf?v=1621647630>
- MEF. (2013). *MEF*. Obtenido de http://190.102.131.45/transparencia/pdf/presupuesto/Glosario_Terminos_Presupuestales_2013.pdf
- Mena Izquierdo, J. R. (2020). *El control interno y su incidencia en la gestión del riesgo de las unidades de gestión educativa local de la región Tumbes – 2019*. Tumbes- Perú: Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de

- <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2027/TESIS%20-%20MENA%20IZQUIERDO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- OAS. (2020). *Guía de autoevaluación de riesgos en el sector público*. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_mex_ane_64.pdf
- Pariskova, L. (2019). Budget allocation of taxes to territorial budgets. Public Governance, Administration and Finances. *Public Governance, Administration and Finances*. Obtenido de <https://n9.cl/fjb85>
- Paz Farceque, C., & Perez Tantalean, S. (2020). *Paz Farceque, C. M., & Perez Tantalean, S. (2021). Procesos logísticos y su incidencia en el rendimiento económico de la empresa Constructora y Ferretería RYM EIRL, año 2020*. Tarapoto -Perú: Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4197/CONTAB.-%20R%20-%20Claribel%20Marlene%20Paz%20Farceque%20%26%20Sharon%20Sthefany%20P%c3%a9rez%20Tantale%c3%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peiró, R. (2020). *Comunicación verbal*. Obtenido de [economipedia: https://economipedia.com/definiciones/comunicacion-verbal.html](https://economipedia.com/definiciones/comunicacion-verbal.html)
- PLAN_14203_2015_MOF Gobierno del Peru . (2015). *peru.gob.pe*. Obtenido de [peru.gob.pe: https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14203/PLAN_14203_2015_MOF.PDF](https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14203/PLAN_14203_2015_MOF.PDF)
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2017). *Manual de elaborar el ROF*. Peru: Diskcopy.
- Ramirez. (2019). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/el-control-como-fase-del-proceso-administrativo/>
- Ramirez Caballero, S. E. (2022). *Control interno y su incidencia en el proceso de contrataciones de bienes y servicios iguales o inferiores a 8 unidades impositivas tributarias, en la dirección Regional de educación Ucayali, 2021*. Pucallpa- Perú: Universidad Alas Peruanas. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/12110/Tesis_control_interno_incidencia_proceso_contrataciones_bienes_servicios_iguales_inferiores_impositivas_tributarias_direcci%c3%b3n_regional_educaci%c3%b3n_Ucayali.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Razo, C. M. (2016). *Auditoría en sistemas computacionales*. Mexico: Pearson Educación.
- Reyes Ponce, A. (2005). *Administración por objetivos*. Limusa.

- Rivera. (2020). Obtenido de <https://definicion.de/planificacion/>
- Rodríguez, G. (2022). *Control de actividades: que es y cómo hacerlo correctamente*. Obtenido de Auvo: <https://www.blog.auvo.com/latam/control-de-actividades>
- Romero, J. (2016). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/>
- Ruiz Correa, S., Delgado Bardales, J. M., Ruiz Correa, J., Olivas Salazar, H., & Enríquez Calderón, R. A. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1-19. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132/151>
- Sandoval, M., & Zambrano, L. (2019). Uso de una Herramienta de multicriterio del Control Interno en una entidad hospitalaria cubana. *Revista Espacios*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p06.pdf>
- Soledispa-Cañarte, B. J., & Rodríguez-Morán, K. G. (2020). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 1-18. Obtenido de <file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuIncidenciaEnLaGestionAdministra-8383795.pdf>
- Strandhagen, J. O., Vallandingham, L. R., Fragapane, G., Strandhagen, J. W., Strandhagen, A. B., & Sharma, N. (2017). Logistics 4.0 anfd emerging sustainable business models. 359-369. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s40436-017-0198-1/metrics>
- Universidad Catolica San Pablo. (2024). Todo lo que tienes que saber la gestion logistica de la empresa. *post grado UCSP*, págs. 1-5. Obtenido de https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/#%C2%BFEn_que_consiste_la_gestion_logistica
- Vega de la Cruz, L., & Nieves Julbe, A. (2016). "Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno". *Ciencias Holguín*, 50-68. Obtenido de Ciencias Holguín.
- Villar Tolentino, K. M. (2022). *Incidencia del control interno en la gestión del area de tesoreria de la Municipalidad distrital de San Pablo de Pillao, Huanuco-2018*. Chimbote- Perú: Universidad Catolica los Angeles Chimbote. Obtenido de <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29319/CONTRO>

L_INTERNO_TESORERIA_Y_MUNICIPALIDAD_VILLAR_TOLENTINO_KA
TERINE_MERLINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zamora Cabrera, E. P., Narváz Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 321-348. Obtenido de file:///C:/Users/Pc/Downloads/477-1837-3-PB.pdf

ANEXOS

Anexo I

Matriz de consistencia

“Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”

Problemas General	Objetivos General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cómo el control interno incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?	Describir la incidencia entre el control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	El control interno incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	Variable X Control interno	1. Enfoque Cuantitativo
Específicos	Específicos	Específicos	Dimensiones	2. Tipo Básico
¿Cómo el ambiente control incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?	Describir la incidencia entre el ambiente de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	El ambiente de control incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	Ambiente de control Evaluación de riesgos.	3. NIVEL Correlacional
¿Cómo la evaluación de riesgos incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?	Describir la incidencia entre la evaluación de riesgos en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	La evaluación de riesgos incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	Actividades de control Información y comunicación Supervisión o monitoreo	4. Diseño No experimental Corte transversal
¿Cómo las actividades de control inciden en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?	Describir la incidencia entre las actividades de control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	Las actividades de control inciden significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	Variable Y Gestión logística	5. Población Trabajadores de la UGEL
¿Cómo la información y control inciden en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?	Describir la incidencia entre la información y control en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	La información y comunicación inciden significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	Dimensiones Planificación Organización Control	6. Muestra 22 trabajadores de la UGEL
¿Cómo la supervisión o monitoreo incide en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023?	Describir la incidencia entre la supervisión o monitoreo en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.	La supervisión y monitoreo incide significativamente en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023.		7. Técnica Encuesta
				8. Instrumento Cuestionario
				9. Análisis de datos SPSS V25

Anexo II

Matriz de operacionalización

“Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Lozano (2020) el control interno implementa medidas disciplinarias para garantizar que la ejecución se alinee con la planificación previa. Los cinco componentes abarcan distintos aspectos del control interno, que incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como la supervisión y monitoreo.	Razo (2016), señala que el control interno implica la implementación de un conjunto de medidas dentro de la organización, el objetivo de estas medidas es proporcionar herramientas que aseguren la protección de todos los activos institucionales y, al mismo tiempo, contribuir eficazmente a la gestión.	Ambiente de control:	MOF ROF RIT Directivas
			Evaluación de riesgos:	Identificación de riesgos Análisis de riesgos
			Actividades de control:	Control de actividades Revisiones periódicas
			Información y comunicación	Información verbal Información documentaria
			Supervisión o monitoreo	Seguimiento Monitoreo
Gestión logística	García (2020) establece que es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística eficiente.	Strandhagen (2017) la gestión logística es un elemento esencial en el entramado de la cadena de suministro. Un sistema logístico coordina tanto el flujo de materiales como de información, además de supervisar el movimiento y almacenamiento eficiente de productos, datos y servicios.	Planeación	Objetivos Programación Asignación presupuestal Calendarización
			Organización	Asignación de funciones Competencias
			Control	Verificación Revisión Supervisión Monitoreo y seguimiento

Anexo III

Matriz instrumental – Control interno

“Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”

Variable X	Dimensiones	Indicadores	Items
Control interno	Ambiente de control	MOF	¿Se documentan adecuadamente las transacciones y operaciones logísticas de acuerdo con las normativas del MOF?
		ROF	¿Crees que las políticas y procedimientos relacionados con ROF están adecuadamente implementados en tu área de trabajo?
		RIT	¿Se incorporan los resultados de las evaluaciones de RIT en la planificación estratégica de la Unidad de Gestión Educativa?
		Directivas	¿Participas en la identificación y evaluación de riesgos relacionados con las directivas en tu trabajo diario?
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	¿Recibes retroalimentación sobre el cumplimiento de los controles internos en tus actividades laborales?
		Análisis de riesgos	¿Cómo evaluarías la frecuencia con la que se realiza el análisis de riesgos como parte del control interno en tu área de responsabilidad en la Unidad de Gestión Educativa?
	Actividades de control	Control de actividades	¿Recibes retroalimentación sobre tus contribuciones en el análisis de riesgos?
		Revisiones periódicas	¿Participas activamente en la identificación y documentación de procesos y controles en tu trabajo diario?
	Información y comunicación	Información verbal	¿Recibes regularmente información verbal sobre las políticas y procedimientos de control interno en tu departamento?
		Información documentaria	¿Recibes regularmente documentos formales que describen tus responsabilidades y procedimientos de trabajo?
Supervisión o monitoreo	Seguimiento	¿Cuánto se incentiva la retroalimentación y la mejora continua de los procesos de control interno?	
	Monitoreo	¿Qué tan seguido monitoreas la efectividad de los controles internos establecidos en tu área de trabajo?	

Anexo IV

Matriz instrumental – Gestión logística

“Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”

Variable Y	Dimensiones	Indicadores	Items
Gestión logística	Planeación	Objetivos	¿Con qué frecuencia se establecen objetivos claros y medibles en los planes de gestión logística en tu área de trabajo?
		Programación	¿Reciben la información necesaria para planificar eficientemente mis actividades?
		Asignación presupuestal	¿Se establecen metas claras para la asignación presupuestal en mi área de trabajo?
		Calendarización	¿Se establecen metas claras y alcanzables en el calendario de actividades logísticas?
	Organización	Asignación de funciones	¿Recibes claramente definidas tus responsabilidades y funciones en tu área de trabajo? ¿Consideras que la asignación de funciones contribuye a la eficiencia general del departamento?
		Competencias	¿Recibo retroalimentación regular sobre mi desempeño en las actividades logísticas?
	Control	Verificación	¿Con qué frecuencia se realiza la verificación y control de los procesos logísticos en tu área de trabajo?
		Revisión	¿Qué tan a menudo se revisan y actualizan las políticas y normativas relacionadas con la gestión logística?
		Supervisión	¿Con qué frecuencia se realiza una supervisión efectiva de los procesos logísticos en tu área de trabajo?
		Monitoreo y seguimiento	¿Qué tan seguido supervisas la implementación de normativas de seguridad en los almacenes de la Unidad de Gestión Educativa? ¿Con qué regularidad supervisas el cumplimiento de los plazos en los proyectos de infraestructura y servicios?

Anexo V

Instrumento de recolección de datos tipo encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a la “**Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023**”, para lo cual se le solicita responder con la mayor sinceridad del caso.

Escala Valorativa				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	Escala
1	¿Se documentan adecuadamente las transacciones y operaciones logísticas de acuerdo con las normativas del MOF?	1 2 3 4 5
2	¿Crees que las políticas y procedimientos relacionados con ROF están adecuadamente implementados en tu área de trabajo?	1 2 3 4 5
3	¿Se incorporan los resultados de las evaluaciones de RIT en la planificación estratégica de la Unidad de Gestión Educativa?	1 2 3 4 5
4	¿Participas en la identificación y evaluación de riesgos relacionados con las directivas en tu trabajo diario?	1 2 3 4 5
5	¿Recibes retroalimentación sobre el cumplimiento de los controles internos en tus actividades laborales?	1 2 3 4 5
6	¿Cómo evaluarías la frecuencia con la que se realiza el análisis de riesgos como parte del control interno en tu área de responsabilidad en la Unidad de Gestión Educativa?	1 2 3 4 5
7	¿Recibes retroalimentación sobre tus contribuciones en el análisis de riesgos?	1 2 3 4 5
8	¿Participas activamente en la identificación y documentación de procesos y controles en tu trabajo diario?	1 2 3 4 5
9	¿Recibes regularmente información verbal sobre las políticas y procedimientos de control interno en tu departamento?	1 2 3 4 5
10	¿Recibes regularmente documentos formales que describen tus responsabilidades y procedimientos de trabajo?	1 2 3 4 5
11	¿Cuánto se incentiva la retroalimentación y la mejora continua de los procesos de control interno?	1 2 3 4 5
12	¿Qué tan seguido monitoreas la efectividad de los controles internos establecidos en tu área de trabajo?	1 2 3 4 5
13	¿Con qué frecuencia se establecen objetivos claros y medibles en los planes de gestión logística en tu área de trabajo?	1 2 3 4 5
14	¿Reciben la información necesaria para planificar eficientemente mis actividades?	1 2 3 4 5

15	¿Se establecen metas claras para la asignación presupuestal en mi área de trabajo?	1	2	3	4	5
16	¿Se establecen metas claras y alcanzables en el calendario de actividades logísticas?	1	2	3	4	5
17	¿Recibes claramente definidas tus responsabilidades y funciones en tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
18	¿Consideras que la asignación de funciones contribuye a la eficiencia general del departamento?	1	2	3	4	5
19	¿Recibo retroalimentación regular sobre mi desempeño en las actividades logísticas?	1	2	3	4	5
20	¿Con qué frecuencia se realiza la verificación y control de los procesos logísticos en tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
21	¿Qué tan a menudo se revisan y actualizan las políticas y normativas relacionadas con la gestión logística?	1	2	3	4	5
22	¿Con qué frecuencia se realiza una supervisión efectiva de los procesos logísticos en tu área de trabajo?	1	2	3	4	5
23	¿Qué tan seguido supervisas la implementación de normativas de seguridad en los almacenes de la Unidad de Gestión Educativa?	1	2	3	4	5
24	¿Con qué regularidad supervisas el cumplimiento de los plazos en los proyectos de infraestructura y servicios?	1	2	3	4	5

Gracias

Anexo VI

Base de datos de la encuesta

“Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”

N°	Control interno												Gestión logística											
	Ambiente de control				Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión o monitoreo		Planeación				Organización			Control				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4
2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	4
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	2	5	2	3	2	5	3	3	3	5	2	5	2	5	5	3	3	5
5	2	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
10	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	5	3	2	3	2	2	2	3	2	5	2	3
11	3	4	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2
12	3	4	3	4	2	5	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	5	5	2	3	2	2	4	2
13	3	4	3	4	4	2	4	2	3	3	4	2	3	2	2	3	5	2	4	3	2	3	2	4
14	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
15	2	5	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	4	4	2	5	2	3	3	4
16	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4
17	4	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	5	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	3
18	5	5	3	2	3	5	3	3	5	3	5	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	4	3	3
19	5	5	3	2	3	5	3	5	2	3	2	5	3	3	3	5	2	5	2	5	5	3	3	3
20	2	5	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3
22	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4

Anexo V Reporte SPSS

“Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023”

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4
2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	4
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	3	2	5	3	3	3	5	2	5	2	5	5	3	3	5
5	2	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2
10	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	5	3	2	3	2	2	2	3	2	5	2	3
11	3	4	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2
12	3	4	3	4	2	5	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	5	5	2	3	2	2	4	2
13	3	4	3	4	4	2	4	2	3	3	4	2	3	2	2	3	5	2	4	3	2	3	2	4
14	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
15	2	5	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	4	4	2	5	2	3	3	4
16	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4
17	4	3	2	4	3	4	3	3	4	2	4	5	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	3
18	5	5	3	2	3	5	3	3	5	3	5	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	4	3	3
19	5	5	3	2	3	5	3	5	2	3	2	5	3	3	3	5	2	5	2	5	5	3	3	3
20	2	5	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3
22	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4

	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
1	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4	
2	4	5	4	3	4	5	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	4	
3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	
4	5	5	2	3	2	5	3	3	3	5	2	5	2	5	5	3	3	5	
5	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	3	4	
6	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	
7	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	
8	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	
9	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
10	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	5	2	3	
11	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	
12	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	
13	3	4	3	4	2	3	4	2	3	5	2	4	3	2	3	2	3	2	4
14	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
15	2	5	2	2	2	2	3	4	3	2	4	4	2	5	2	3	3	4	
16	4	4	2	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4	
17	4	3	4	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	2	3	
18	5	5	5	3	5	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3
19	5	5	2	3	2	5	3	3	3	5	2	5	2	5	5	3	3	3	
20	2	5	3	2	3	2	2	4	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	
21	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	
22	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	