



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL
EN LAS ÁREAS DE OPERACIONES Y CRÉDITOS DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO DOMINGO DE
GUZMÁN, REGIÓN CUSCO, 2022**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Br. LIZ CAMILA UGARTE FRISANCHO

ASESOR

Dr. ELIAS FARFAN GOMEZ

CÓDIGO ORCID

0000-0001-7469-3485

CUSCO-PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: "SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LAS ÁREAS DE OPERACIONES Y CRÉDITOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, REGIÓN CUSCO, 2022" presentado por: Br. LIZ CAMILA UGARTE FRISANCHO con Nro. de DNI: 73369461, para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN.


Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 01 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

| Porcentaje | Evaluación y Acciones | Marque con una (x) |
|----------------|---|--------------------|
| Del 1 al 10% | No se considera plagio. | X |
| Del 11 al 30 % | Devolver al usuario para las correcciones. | |
| Mayor a 31% | El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley. | |

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 18 de octubre de 2023.



Firma

Post firma: ELIAS FARFAN GOMEZ

Nro. de DNI 23861243

ORCID del Asesor 0000-0001-7469-3485

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio:
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:278429907?locale=es-MX>

NOMBRE DEL TRABAJO

SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LAS ÁREAS DE OPERACIONES Y CRÉDITOS DE LA COOPER

AUTOR

LIZ CAMILA UGARTE FRISANCHO

RECUENTO DE PALABRAS

38715 Words

RECUENTO DE CARACTERES

212696 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

179 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.2MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 18, 2023 7:22 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 18, 2023 7:24 PM GMT-5

● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 30 palabras)

RESUMEN

La presente investigación titulada “Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional en las Áreas de Operaciones y Créditos de la Cooperativa De Ahorro y Crédito Santo Domingo De Guzmán, Región Cusco, 2022”, tuvo el siguiente problema general ¿Cómo influye la satisfacción laboral en el compromiso organizacional en las áreas de operaciones y créditos de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán en la región Cusco, 2022?, con el objetivo de: Determinar la influencia de la satisfacción laboral en el compromiso organizacional en las áreas de operaciones y créditos de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán en la región Cusco, 2022. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: La satisfacción laboral influye significativamente en el compromiso organizacional en las áreas de operaciones y créditos de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán en la región Cusco, 2022. La metodología empleada en el presente trabajo es una investigación básica de tipo cuantitativo, de nivel explicativo y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; además, la investigación se ha enmarcado en el método hipotético deductivo. Dicha investigación se realizó con una muestra censal de 60 trabajadores de las áreas de operaciones y créditos de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán en la región Cusco, 2022, cuyos resultados se obtuvieron aplicando el estadístico del análisis de la varianza ANOVA, donde se obtuvo un $F=8.886$ y $Sig, 0.000$ al analizar la influencia de la variable satisfacción laboral en el compromiso organizacional. De la muestra estudiada se ha arribado a la siguiente conclusión: La satisfacción laboral influye de manera directa y significativa en el compromiso organizacional en las áreas de operaciones y créditos de la COOPAC Santo Domingo de Guzmán en la región Cusco, 2022. Asimismo, se tuvo un nivel de significancia de 0.000 al analizar la influencia de las dimensiones de la satisfacción laboral en el compromiso organizacional, lo que indica que existe una relación de causa efecto entre ambos.

***Palabras clave:* Compromiso organizacional, Cooperativa de Ahorro y Crédito, Satisfacción laboral, Productividad.**

ABSTRACT

The present research entitled "Job Satisfaction and Organizational Commitment in the Operations and Credit Areas of the Santo Domingo de Guzmán Savings and Loan Cooperative, Cusco, 2022 Region", had the following general problem: How does job satisfaction influence organizational commitment in the operations and credit areas of the Santo Domingo de Guzmán COOPAC in the Cusco, 2022 region, with the objective of: Determine the influence of job satisfaction on organizational commitment in the areas of operations and credit of COOPAC Santo Domingo de Guzmán in the Cusco, 2022 region. To this end, the following hypothesis was operationalized: Job satisfaction significantly influences organizational commitment in the operations and credit areas of COOPAC Santo Domingo de Guzmán in the Cusco, 2022 region. The methodology used in this work is a basic qualitative research, of explanatory level and the research design is non-experimental and transectional or cross-sectional; in addition, the research has been framed in the hypothetical-deductive method. This research was carried out with a census sample of 60 workers in the areas of operations and credit of COOPAC Santo Domingo de Guzmán in the Cusco, 2022 region, whose results were obtained by applying the ANOVA variance analysis statistic, where an $F=8.886$ and $Sig, 0.000$ were obtained when analyzing the influence of the variable job satisfaction on organizational commitment. From the sample studied, the following conclusion was reached: Job satisfaction significantly influences organizational commitment in the operations and credit areas of COOPAC Santo Domingo de Guzmán in the Cusco, 2022 region. Likewise, there was a significance level of 0.000 when analyzing the influence of the dimensions of job satisfaction on organizational commitment, which indicates that there is a cause-effect relationship between the two.

Keywords: Organizational Commitment, Credit Union, Job Satisfaction, Productivity.