

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
WANCHAQ, 2020-2023**

PRESENTADO POR:

BACH. JHON AMILCAR PUMA HUISA

BACH. WALTER HUARANCCA SUBILETE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

MG. OMAR GERMAIN ACHAHUANCO CACERES

CUSCO – PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada:.....
"MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE WANCHAQ, 2020-2023"
.....

presentado por: BACH. JHON AMILCAR PUMA HUISA con DNI Nro.: 47784037 presentado
por: BACH. WALTER HUARANCCA SUBILETE con DNI Nro.: 46377864 para optar el
título profesional/grado académico de CONTADOR PÚBLICO

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por ...01... veces, mediante el
Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la
UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de8.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o
título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 11 de JUNIO de 2024



Firma

Post firma MG. OMAR GERMAIN ACHAHUANCO CACERES

Nro. de DNI.....10053435

ORCID del Asesor.....0000-0003-1217-3833

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** 27259:360647754

NOMBRE DEL TRABAJO

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wánchaq

AUTOR

**BACH. JHON AMILCAR PUMA HUISA BA
CH. WALTER HUARANCCA SUBILETE**

RECUENTO DE PALABRAS

26393 Words

RECUENTO DE CARACTERES

151832 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

128 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.3MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 11, 2024 12:39 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 11, 2024 12:41 PM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

Dedicatoria

Agradezco a dios padre porque cada nuevo día me concedes de nuevas bondades y misericordias

Agradezco a mis padres, a mis hermanos, a mi esposa e hijos por el apoyo incondicional y constante que me dieron para que logre uno de mis objetivos

Y finalmente agradecer a mi asesor Mg. Omar G. Achahuanco Caceres, por su paciencia, enseñanza, orientación y sugerencia para el desarrollo de mi tesis.

Walter Huarancca Subilete

En memoria de mis padres, Eufemia Huisa Quispe y Porfirio Puma Chilo, gracias por ser mi inspiración eterna y por ser mi Mayor motivación para alcanzar mis metas académicas. Este logro es un tributo a la promesa que hice en tu último día de vida madre. Los extraño todos los días.

A mi apreciado Hijo, Jhon Samir Thiago por ser un soporte en cada caída y llenarme de mucha fortaleza para seguir adelante. A mi pareja que sin duda alguna es un pilar fundamental en cada logro y cada actividad que realizo.

Jhon Amilcar Puma Huisa

Agradecimiento

La presente tesis está dedicada a mis padres victoriano y Antonia quienes con esfuerzo y dedicación me han permitido llegar a cumplir con el anhelo de ver a su hijo hecho un gran contador

A mis hermanas, a mi esposa e hijos que fueron parte de esta maravillosa hazaña. Por motivarme y apoyarme para cumplir mi objeto

Finalmente quiero dedicar a mi abuela EMILIA que desde el cielo se debe sentir orgullosa por haber cumplido unas de mis metas.

Walter Huarancca Subilete

Agradecer a Dios, por darme Salud y la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo y permitirme concluir este objetivo. Así mismo quiero agradecer a mis hermanos, tíos, tías y primos quienes me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos.

A nuestro asesor Mgt. Omar Germain Achahuanco Caceres, por brindarnos su apoyo pleno y dedicación para la realización de esta investigación. Asimismo, agradecemos a los docentes Universitarios por impartir sus conocimientos y contribuir en nuestra formación académica

Por último, pero no menos importante, agradezco a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron a mi formación académica y personal. Su influencia ha dejado una huella imborrable en mi vida y en este proyecto.

Jhon Amilcar Puma Huisa

Índice general

Portada	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice general	iv
Lista de cuadros	vi
Lista de figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
a. Problema general	3
b. Problemas específicos	3
1.3. Justificación de la investigación	4
1.4. Objetivos de la investigación	6
a. Objetivo general	6
b. Objetivos específicos	6
II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	7
2.1. Bases teóricas	7
2.1.1. Modernización del Estado	7
2.1.2. Recaudación del impuesto predial	14
2.2. Marco conceptual	21
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)	24
2.3.1. Antecedentes internacionales	24
2.3.2. Antecedentes nacionales	27
2.3.3. Antecedentes locales	30
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
3.1. Hipótesis	33
a. Hipótesis general	33
b. Hipótesis específicas	33
3.2. Identificación de variables	34

3.3. Operacionalización de variables	35
IV. METODOLOGIA	36
4.1. Ámbito de estudio	36
4.2. Tipo, nivel y diseño de investigación	37
4.3. Unidad de análisis	39
4.4. Población de estudio	39
4.5. Tamaño de muestra	39
4.6. Técnicas de selección de muestra	39
4.7. Técnicas de recolección de información	40
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	43
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	43
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	45
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados	45
5.1.1. Resultados descriptivos de las variables y dimensiones de investigación	45
5.1.2. Recaudación del impuesto predial 2020 – 2023	56
5.1.3. Distribución de frecuencias	61
5.2. Pruebas de hipótesis	79
5.2.1. Prueba de distribución de datos	79
5.2.2. Corroboración de la hipótesis general y específicas	80
5.3. Discusión de resultados	86
CONCLUSIONES	95
RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS	99
ANEXOS	106

Lista de cuadros

Cuadro 1 Operacionalización de variables	35
Cuadro 2 Ficha técnica	41
Cuadro 3 Confiabilidad del instrumento representado en cada variable	42
Cuadro 4 Procedimientos de los datos	44
Cuadro 5 Resultados de la variable 01 – Modernización del Estado	45
Cuadro 6 Resultados de la dimensión 01 – Recursos económicos	46
Cuadro 7 Resultados de la dimensión 02 – Recursos financieros	47
Cuadro 8 Resultados de la dimensión 03 – Recursos humanos	49
Cuadro 9 Resultados de la variable 02 – Recaudación del impuesto predial	50
Cuadro 10 Resultados de la dimensión 01 – Determinación de la deuda	51
Cuadro 11 Resultados de la dimensión 02 – Procedimientos de cobranza	53
Cuadro 12 Resultados de la dimensión 03 – Sanciones tributarias	54
Cuadro 13 Recaudación del impuesto predial 2020 – 2023	56
Cuadro 14 Recursos económicos – Inmuebles	61
Cuadro 15 Recursos económicos – Maquinarias	62
Cuadro 16 Recursos económicos – Equipos	63
Cuadro 17 Recursos financieros – Asignación presupuestal	64
Cuadro 18 Recursos financieros – Calendarización	65
Cuadro 19 Recursos financieros – Programación	66
Cuadro 20 Recursos humanos – Personal nombrado	67
Cuadro 21 Recursos humanos – Personal contratado	68
Cuadro 22 Recursos humanos – Personal auxiliar	69
Cuadro 23 Determinación de la deuda – Área de construcción	70
Cuadro 24 Determinación de la deuda – Área del terreno	71
Cuadro 25 Determinación de la deuda – Ubicación	72
Cuadro 26 Procedimientos de cobranza – Sistema de cobranza	73
Cuadro 27 Procedimientos de cobranza – Acciones de cobranza	74
Cuadro 28 Procedimientos de cobranza – Requerimiento de pago	75
Cuadro 29 Procedimientos de cobranza – Notificaciones	76
Cuadro 30 Sanciones tributarias – Infracciones	77
Cuadro 31 Sanciones tributarias – Multas	78
Cuadro 32 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de estudio	79

Cuadro 33 Prueba general de Tau _b de Kendall	80
Cuadro 34 Prueba específica 01 de Tau _b de Kendall	81
Cuadro 35 Prueba específica 02 de Tau _b de Kendall	83
Cuadro 36 Prueba específica 03 de Tau _b de Kendall	84

Lista de figuras

Figura 1 Contexto de la modernización del Estado.....	8
Figura 2 Ejes y pilares de la modernización del Estado.....	9
Figura 3 Finalidad de Modernización de la Gestión Del Estado.....	11
Figura 4 Acciones de la modernización del estado.....	12
Figura 5 Principios orientadores del proceso de Modernización del Estado.....	13
Figura 6 Hecho generador.....	17
Figura 7 Sujetos pasivos del impuesto.....	18
Figura 8 Cálculo del impuesto predial.....	20
Figura 9 Opciones de pago del impuesto.....	21
Figura 10 Localización geográfica de la municipalidad distrital de Wanchaq.....	36
Figura 11 Nivel descriptivo.....	38
Figura 12 Resultados de la variable 01 – Modernización del Estado.....	45
Figura 13 Resultados de la dimensión 01 – Recursos económicos.....	46
Figura 14 Resultados de la dimensión 02 – Recursos financieros.....	48
Figura 15 Resultados de la dimensión 03 – Recursos humanos.....	49
Figura 16 Resultados de la variable 02 – Recaudación del impuesto predial.....	50
Figura 17 Resultados de la dimensión 01 – Determinación de la deuda.....	52
Figura 18 Resultados de la dimensión 02 – Procedimientos de cobranza.....	53
Figura 19 Resultados de la dimensión 03 – Sanciones tributarias.....	54
Figura 20 Recaudación del impuesto predial por año (2020 – 2023).....	58
Figura 21 Recaudación del impuesto predial por trimestre (2020 – 2023).....	59
Figura 22 Recursos económicos – Inmuebles.....	61
Figura 23 Recursos económicos – Maquinarias.....	62
Figura 24 Recursos económicos – Equipos.....	63
Figura 25 Recursos financieros – Asignación presupuestal.....	64
Figura 26 Recursos financieros – Calendarización.....	65
Figura 27 Recursos financieros – Programación.....	66
Figura 28 Recursos humanos – Personal nombrado.....	67
Figura 29 Recursos humanos – Personal contratado.....	68
Figura 30 Recursos humanos – Personal auxiliar.....	69
Figura 31 Determinación de la deuda – Área de construcción.....	70
Figura 32 Determinación de la deuda – Área del terreno.....	71

Figura 33 Determinación de la deuda – Ubicación	72
Figura 34 Procedimientos de cobranza – Sistema de cobranza.....	73
Figura 35 Procedimientos de cobranza – Acciones de cobranza.....	74
Figura 36 Procedimientos de cobranza – Requerimiento de pago	75
Figura 37 Procedimientos de cobranza – Notificaciones	76
Figura 38 Sanciones tributarias – Infracciones.....	77
Figura 39 Sanciones tributarias – Multas	78

Resumen

La investigación titulada “Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023” tuvo como objetivo: “Describir la influencia de la modernización del Estado para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023”. Para lograr esto, se empleó un marco metodológico con un tipo básico, utilizando un nivel descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformado por 35 trabajadores de la municipalidad, las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el análisis documental y como instrumentos se consideró el cuestionario y la guía de análisis documental, donde los datos recopilados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS y mediante el Microsoft Excel.

Se concluye que tras aplicar la prueba de Tau_b de Kendall y evaluar el coeficiente de correlación, con valores de significancia inferiores a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.797 respectivamente, se confirma la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Estos resultados destacan la notable influencia de la modernización del Estado en la mejora de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Wanchaq, este proceso de modernización, ya sea en términos de recursos económicos, financieros y humanos, influye significativamente en la mejora de la recaudación tributaria, especialmente en relación con el impuesto predial. Para alcanzar este objetivo, es crucial enfocarse en tres aspectos fundamentales: la precisión en la determinación de las deudas tributarias, la implementación de procedimientos de cobranza eficaces y la aplicación adecuada de sanciones tributarias, estos elementos interactúan entre sí para garantizar una gestión óptima de la recaudación tributaria, fortaleciendo así la base financiera de la municipalidad y promoviendo su desarrollo sostenible.

Palabras clave: Modernización, Estado, recaudación, impuesto predial, municipalidad

Abstract

The research titled "State Modernization and Property Tax Collection in the District Municipality of Wanchaq, 2020-2023" aimed to "Describe the influence of state modernization on improving property tax collection at the District Municipality of Wanchaq, 2020-2023." To achieve this, a methodological framework was employed with a basic type, using a descriptive correlational level. The design was non-experimental with a cross-sectional approach, and the sample consisted of 35 municipal workers. The techniques used were survey and document analysis, and the instruments considered were the questionnaire and the document analysis guide, where the collected data were processed using the SPSS statistical software and Microsoft Excel.

It is concluded that after applying the Kendall's Tau_b test and evaluating the correlation coefficient, with significance values below 0.05 and a correlation coefficient of 0.797 respectively, the alternative hypothesis is confirmed, and the null hypothesis is rejected. These results highlight the significant influence of state modernization on improving property tax collection in the district municipality of Wanchaq. This modernization process, whether in terms of economic, financial, or human resources, significantly influences the improvement of tax collection, especially concerning property tax. To achieve this goal, it is crucial to focus on three fundamental aspects: accuracy in determining tax debts, implementation of effective collection procedures, and proper application of tax penalties. These elements interact to ensure optimal tax collection management, thereby strengthening the municipality's financial base and promoting its sustainable development.

Keywords: Modernization, State, Collection, Property Tax, Municipality

Introducción

El objetivo principal de este estudio es: “Describir la influencia de la modernización del Estado para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023”. Para respaldar este análisis, se ha recurrido a una variedad de fuentes de información que constituyen la base esencial de la investigación. Es crucial destacar que la modernización del Estado y la eficiencia en la recaudación tributaria son aspectos fundamentales en la gestión gubernamental municipal. El análisis de variables como los recursos económicos, financieros y humanos, así como la determinación de la deuda y la aplicación de procedimientos de cobranza y sanciones tributarias, ofrece una comprensión profunda de esta relación. Se evidencia que una modernización efectiva, que incluya una asignación presupuestal adecuada y la implementación de procedimientos de cobranza eficaces, puede potenciar significativamente la recaudación del impuesto predial. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar estrategias que fortalezcan la capacidad financiera de las municipalidades y promuevan su desarrollo sostenible.

La estructura de la investigación se divide en cinco secciones distintas.

El Capítulo I: proporciona una visión detallada de la formulación del problema, abordando la situación actual, identificando problemas específicos y estableciendo los objetivos de la investigación, además de justificar el estudio en contexto.

El Capítulo II: se centra en el marco teórico, donde se lleva a cabo la recopilación de información proveniente de diversas fuentes. Aquí se elabora un marco conceptual y se establecen hipótesis basadas en la definición de variables, ofreciendo así un fundamento teórico sólido para la investigación.

En el Capítulo III: se detalla la metodología de investigación, especificando el enfoque, tipo, nivel, método y diseño del estudio. Además, se describe la población y muestra seleccionadas, así como la técnica e instrumento de recolección de datos utilizados en el proceso investigativo.

El Capítulo IV: presenta los resultados y la discusión derivados del análisis de datos, donde se incluye el procesamiento de la información recopilada, la evaluación de la confiabilidad del estudio, la realización de pruebas de hipótesis y un análisis exhaustivo de las distribuciones de frecuencia obtenidas.

El Capítulo V: se exponen las conclusiones y recomendaciones generadas a partir de los resultados obtenidos al término de la investigación, brindando así una síntesis de los hallazgos y ofreciendo orientaciones prácticas para futuras investigaciones o acciones pertinentes.

Finalmente, el estudio se complementa con referencias bibliográficas y anexos que respaldan el desarrollo del estudio.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

La modernización del Estado en el contexto actual se convierte en una necesidad urgente para mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública. Dentro de este marco, la recaudación del impuesto predial adquiere una relevancia estratégica como fuente principal de financiamiento para los servicios locales. Este proceso implica la adopción de tecnologías avanzadas, la reestructuración organizacional y la implementación de prácticas innovadoras en la gestión tributaria, todo con el objetivo de promover una administración más transparente, ágil y equitativa de los recursos públicos. Además, se enfoca en la simplificación de trámites, la descentralización de funciones y el fortalecimiento de la relación entre el Estado y los ciudadanos mediante programas de educación fiscal y la automatización de procesos para mejorar la atención al público y reducir la burocracia.

Por lo que la implementación de nuevas tecnologías, la digitalización de procedimientos y el fomento de la transparencia administrativa no solo simplifican la interacción entre el Estado y los contribuyentes, sino que también juegan un papel fundamental en el fortalecimiento de la confianza en el sistema tributario. Esta modernización se presenta como una herramienta esencial para hacer frente a desafíos como la evasión y la elusión fiscal. Se logra a través de la aplicación de herramientas analíticas avanzadas que permiten detectar patrones de comportamiento y anomalías en las declaraciones tributarias, lo que facilita una gestión más eficiente y precisa de los impuestos. Además, al aumentar la transparencia y la trazabilidad de los procesos, se promueve una cultura de cumplimiento fiscal y se reduce la percepción de inequidad en el sistema, lo que contribuye a una mayor legitimidad y aceptación por parte de la sociedad.

La sinergia entre la modernización del Estado y la mejora en la recaudación del impuesto predial no solo responde a la necesidad de mantenerse al día con los avances tecnológicos, sino que también refleja un compromiso genuino de adaptarse a las dinámicas cambiantes de la sociedad. En este contexto, el presente estudio se sitúa en la intersección de estas áreas temáticas, explorando en profundidad cómo la modernización del Estado puede desempeñar un papel crucial en la optimización de la recaudación del impuesto predial. Se busca comprender cómo este proceso de modernización puede influir directamente en la capacidad del gobierno local para financiar y proporcionar servicios esenciales a la comunidad. Esta investigación no solo busca identificar prácticas efectivas en la gestión tributaria, sino también entender cómo estas pueden ser implementadas de manera eficaz en el contexto específico de cada jurisdicción, con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de una administración pública más eficiente y orientada al servicio.

La modernización del Estado es un proceso vital para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión gubernamental, y en el caso específico de la recaudación del impuesto predial, su importancia es aún más pronunciada. Este proceso implica una serie de cambios profundos en las estructuras y prácticas administrativas, así como en el empleo de tecnologías avanzadas para optimizar la gestión tributaria. En el contexto de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, se ha identificado un conjunto de desafíos significativos que obstaculizan la efectividad de su proceso de recaudación. Estos desafíos van desde la escasez de recursos financieros y humanos adecuados hasta la falta de infraestructura tecnológica moderna.

La falta de recursos financieros y humanos adecuados limita la capacidad de la municipalidad para implementar procesos eficientes de recaudación de impuestos. La insuficiencia de personal capacitado y la falta de presupuesto para tecnologías modernas dificultan la identificación y el seguimiento de contribuyentes, así como el procesamiento de pagos y la detección de posibles irregularidades.

Esta situación se agrava aún más por la ausencia de una estrategia integral de modernización, que abarque desde la actualización de sistemas informáticos hasta la capacitación del personal en nuevas herramientas y técnicas de gestión tributaria. Para abordar estos desafíos y mejorar la recaudación del impuesto predial, es crucial desarrollar e implementar una estrategia de modernización integral y adaptada a las necesidades específicas de la Municipalidad Distrital de Wanchaq. Esto podría implicar la inversión en tecnología de punta para la gestión de datos fiscales, la mejora de la capacitación del personal en nuevas prácticas y herramientas tributarias, así como la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en el proceso de recaudación. Al fortalecer la capacidad de la municipalidad para administrar eficientemente sus recursos tributarios, se puede garantizar una mejor provisión de servicios públicos locales y contribuir al desarrollo sostenible del distrito.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿Cómo la modernización del Estado influye en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?

b. Problemas específicos

- ¿Cómo la modernización de recursos financieros influye en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?
- ¿Cómo la modernización de recursos económicos influye en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?
- ¿Cómo la modernización de recursos humanos influye en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?

1.3. Justificación de la investigación

a. Justificación teórica

El presente estudio ofrece una justificación teórica sólida, ya que su objetivo principal fue profundizar en el ámbito de la contabilidad pública, con un enfoque específico en la modernización del estado y la recaudación del impuesto predial. Este análisis es de suma importancia para los funcionarios públicos, ya que les proporciona una valiosa oportunidad para familiarizarse con las normativas vigentes y aplicar los principios contables específicos destinados al sector público. Además, este estudio tuvo un valor duradero, ya que contribuye a la mejora continua de la gestión financiera y la transparencia en el ámbito público, lo que a su vez tuvo un impacto positivo en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas a largo plazo.

b. Justificación práctica

Esta investigación se fundamentó en una justificación práctica y se concibió como una herramienta de referencia esencial destinada a los funcionarios públicos. Su objetivo principal fue proporcionar a estos profesionales los conocimientos necesarios para comprender y aplicar de manera efectiva la normativa vigente, alineándose con los principios contables establecidos para el sector público. Además, la utilidad de este trabajo se extiende a la sociedad en general, posicionándose como una valiosa fuente informativa. También se proyecta como un recurso esclarecedor y útil para estudiantes involucrados en estudios similares. En el futuro, esta investigación sirvió como base para el desarrollo de políticas y estrategias que mejoren la gestión financiera y la transparencia en el ámbito público, lo que a su vez tuvo un impacto positivo en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas a largo plazo.

c. Justificación metodológica

Esta investigación se respaldó mediante una justificación metodológica sólida, buscando mejorar la aplicación y comprensión de las unidades de estudio. Para ello, se estableció una metodología adecuada que facilitó la recolección de información necesaria y suficiente para describir de manera completa el problema planteado. Este enfoque permitió desarrollar un método efectivo para recopilar datos, asegurando la obtención de conocimientos válidos y confiables. Cabe destacar que esta metodología se empleó como referencia por investigaciones similares en el futuro, contribuyendo así al avance y la consistencia en la investigación en este campo. Además, el enfoque metodológico adoptado en esta investigación tuvo el potencial de influir positivamente en el desarrollo de nuevas estrategias de recolección de datos y análisis en el ámbito de la contabilidad pública, lo que tuvo un impacto significativo en la mejora de la eficiencia y la eficacia de la gestión financiera del sector público.

d. Justificación social

Este estudio tuvo como objetivo ampliar la comprensión de los servidores públicos sobre la modernización del estado y su conexión intrínseca con la recaudación del impuesto predial. Se busca que los servidores públicos consideren la implementación de la modernización en diversas áreas, incluida la recaudación de impuestos, con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones. Este enfoque condujo a un mejoramiento general en la gestión pública, reflejado en un aumento de ingresos para la municipalidad. Estos recursos adicionales fueron gestionados de manera más eficiente y estratégica, permitiendo la realización de obras y proyectos beneficiosos para la población. Además, este estudio sirvió como referencia para futuras iniciativas de modernización en el ámbito público, promoviendo un ciclo continuo de mejora en la gestión y el servicio ofrecido a la comunidad.

1.4. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Describir la influencia de la modernización del Estado para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

b. Objetivos específicos

- Describir la influencia de la modernización de recursos financieros para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.
- Describir la influencia de la modernización de recursos económicos para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.
- Describir la influencia de la modernización de recursos humanos para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023

II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Modernización del Estado

Según la PCM (2020) la política de modernización tiene como objetivo general orientar, articular e impulsar, en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública con resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo del país.

Montero (2019) señala que la modernización del Estado es un proceso político y técnico que busca transformar las actitudes y aptitudes de quienes lo integran, su objetivo es mejorar la eficiencia y eficacia de las instituciones gubernamentales, agilizar procesos y simplificar procedimientos administrativos, además, busca adaptar sistemas y estructuras a los nuevos roles y desafíos de los gobiernos a todos los niveles, no se trata solo de implementar nuevas tecnologías, sino de cambiar cultural y organizacionalmente, por lo que se requiere revisar prácticas administrativas y redefinir roles y responsabilidades, lo que implica desarrollar capacidades y habilidades en el personal y promover una cultura de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.

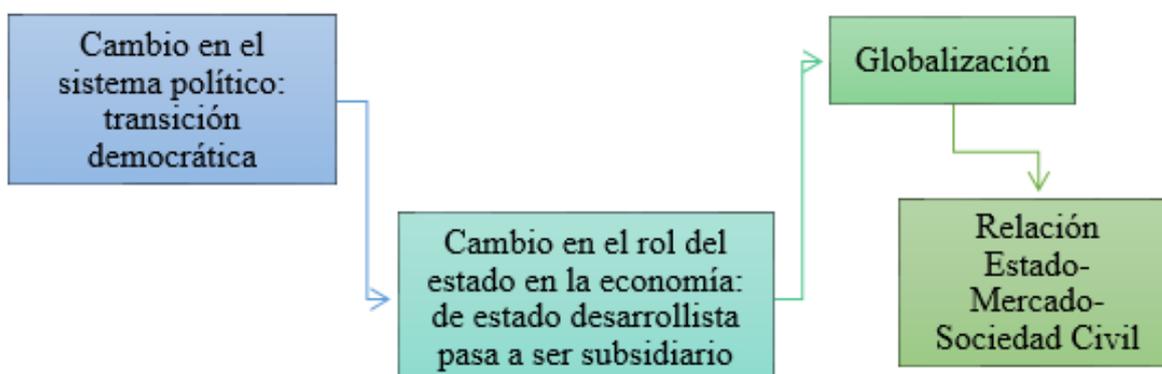
MEF (2018) señala que la modernización de la Gestión Pública ha sido un desafío constante para los gobiernos de la concertación, quienes han emprendido esta tarea con el entendimiento de que, para modernizar el Estado, es imprescindible comenzar por modernizar y flexibilizar el aparato público, es decir, la administración pública, este proceso implica una serie de transformaciones que van desde la simplificación de trámites y procedimientos hasta la adopción de nuevas tecnologías y la promoción de una cultura organizacional basada en la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas, en este sentido, la modernización de la Gestión Pública no solo busca mejorar la calidad de los

servicios que ofrece el Estado, sino también fortalecer la gobernabilidad y promover el desarrollo sostenible, para lograrlo, es fundamental contar con un liderazgo político comprometido, una gestión pública eficiente y una participación activa de la sociedad civil.

El contexto de la modernización del estado está marcado por:

Figura 1

Contexto de la modernización del Estado



Nota: La figura representa el Contexto de la modernización del Estado – Fuente propia

El nuevo contexto de gobernabilidad democrática y las relaciones emergentes entre Estado, mercado y sociedad civil imponen la necesidad de adecuar la administración del Estado a las nuevas exigencias planteadas por los objetivos principales de democratización del aparato estatal y su descentralización. esto debe ir de la mano con las reformas impulsadas en el ámbito de la justicia, la democratización municipal y diversas reformas sociales, en este sentido, la modernización de la gestión pública se convierte en un proceso fundamental para mejorar la calidad de los servicios que ofrece el Estado, fortalecer la gobernabilidad y promover el desarrollo sostenible, para lograrlo, es esencial contar con un liderazgo político comprometido, una gestión pública eficiente y una participación activa de la sociedad civil.

En el D.S. N° 004-2013-PCM (2013) indica que existen 5 pilares centrales de la política de modernización de la gestión pública que han sido elaboradas sobre la base de los componentes de la gestión pública orientada a los resultados y están complementados por 3 ejes transversales que se explicara cada uno respectivamente.

Figura 2

Ejes y pilares de la modernización del Estado



Nota: La figura representa los ejes y pilares de la modernización del Estado – Fuente propia

2.1.1.1. Dimensiones sobre modernización del Estado

A. Recursos financieros

Pacheco (2019) La modernización de recursos financieros tiene como objetivo aumentar la eficiencia, la transparencia y la efectividad en la gestión de los recursos económicos de una organización, lo que puede llevar a una mejor toma de decisiones y a una mayor rentabilidad y sostenibilidad financiera.

Rus (2019) La modernización de recursos financieros se refiere a la implementación de nuevas tecnologías, procesos y estrategias para mejorar la gestión y el uso de los recursos económicos de una organización o entidad, esto puede incluir la automatización de procesos financieros, la implementación de sistemas de gestión de recursos financieros, el uso de herramientas de análisis de datos y la adopción de prácticas de gestión financiera más eficientes y transparentes.

B. Recursos económicos

Pérez y Merino (2021) Los recursos económicos estatales pueden provenir de diversas fuentes, como impuestos, tasas, aranceles, ingresos por venta de bienes y servicios estatales, préstamos, donaciones y regalías de recursos naturales, entre otros. Estos recursos son gestionados de manera responsable por las autoridades estatales para garantizar el bienestar y desarrollo de la sociedad.

Pisconte (2019) Los recursos económicos estatales se refieren a los activos financieros y físicos que están bajo el control y gestión del Estado o gobierno de un país, estos recursos son utilizados para financiar las actividades gubernamentales, incluyendo la prestación de servicios públicos, la inversión en infraestructura, el pago de salarios del personal público, entre otros aspectos.

C. Recursos humanos

Morales (2020) La modernización de recursos humanos se refiere a la implementación de nuevas tecnologías, procesos y estrategias para mejorar la gestión y el uso de los recursos humanos de una organización o entidad, esto puede incluir la automatización de procesos de reclutamiento y selección, la implementación de sistemas de gestión de recursos humanos, el uso de herramientas de análisis de datos para la toma de decisiones de personal, y la adopción de prácticas de gestión de talento más eficientes y transparentes.

Chavetano (2015) La modernización de recursos humanos tiene como objetivo aumentar la eficiencia, la transparencia y la efectividad en la gestión de los recursos humanos de una organización, lo que puede llevar a una mayor satisfacción y retención de empleados, un mejor desempeño organizacional y una mayor competitividad en el mercado laboral.

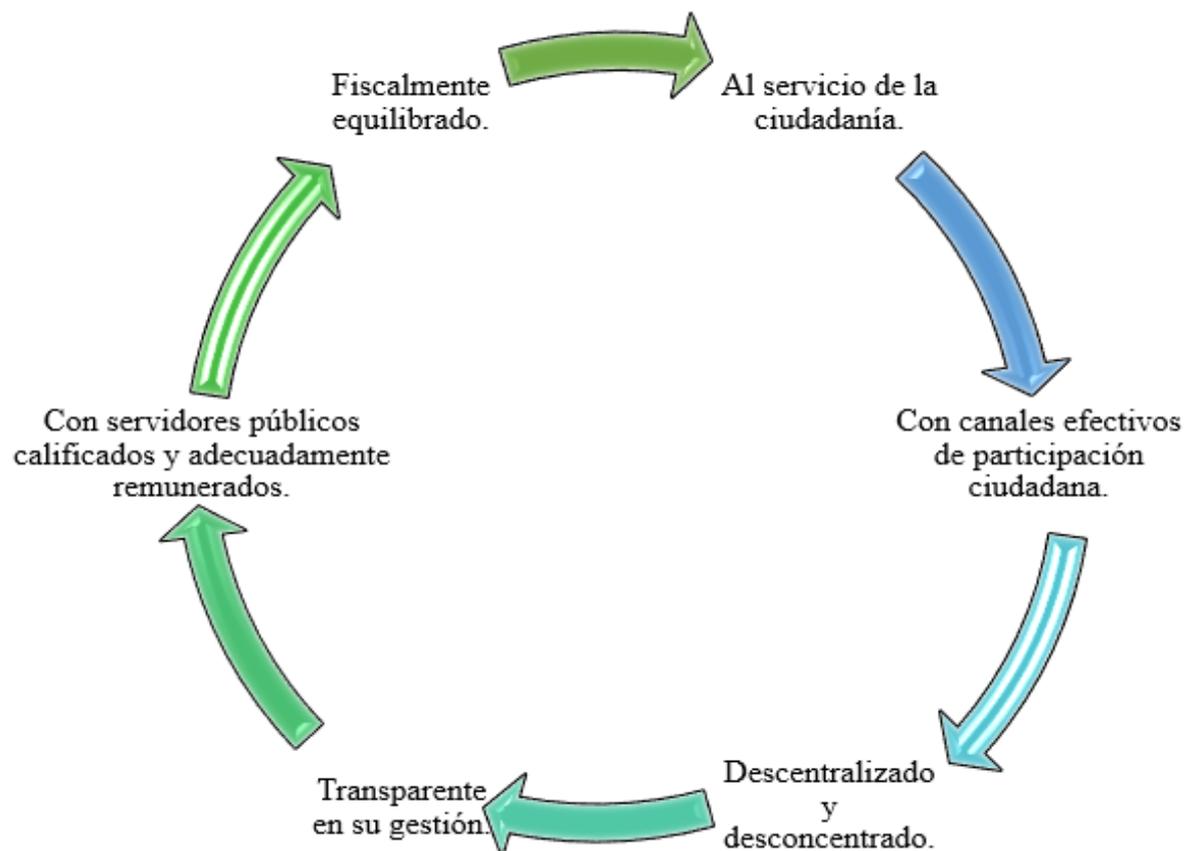
2.1.1.2. Finalidad De Modernización de la Gestión Del Estado

De acuerdo a lo enmarcado por la Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (2002) enfatiza que la modernización de la gestión estatal tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia del aparato gubernamental para ofrecer una atención más efectiva a la ciudadanía, esto implica priorizar y optimizar el uso de los recursos públicos, es esencial que el Estado se adapte a las demandas de la sociedad actual, asegurando una gestión eficaz y transparente que satisfaga las necesidades de los ciudadanos de manera óptima, la modernización de la gestión estatal es un proceso continuo y dinámico que requiere la participación activa de todos los actores involucrados, incluyendo a los ciudadanos, para garantizar que se cumplan los objetivos establecidos.

Asimismo, señala que el objetivo es alcanzar un Estado:

Figura 3

Finalidad de Modernización de la Gestión Del Estado



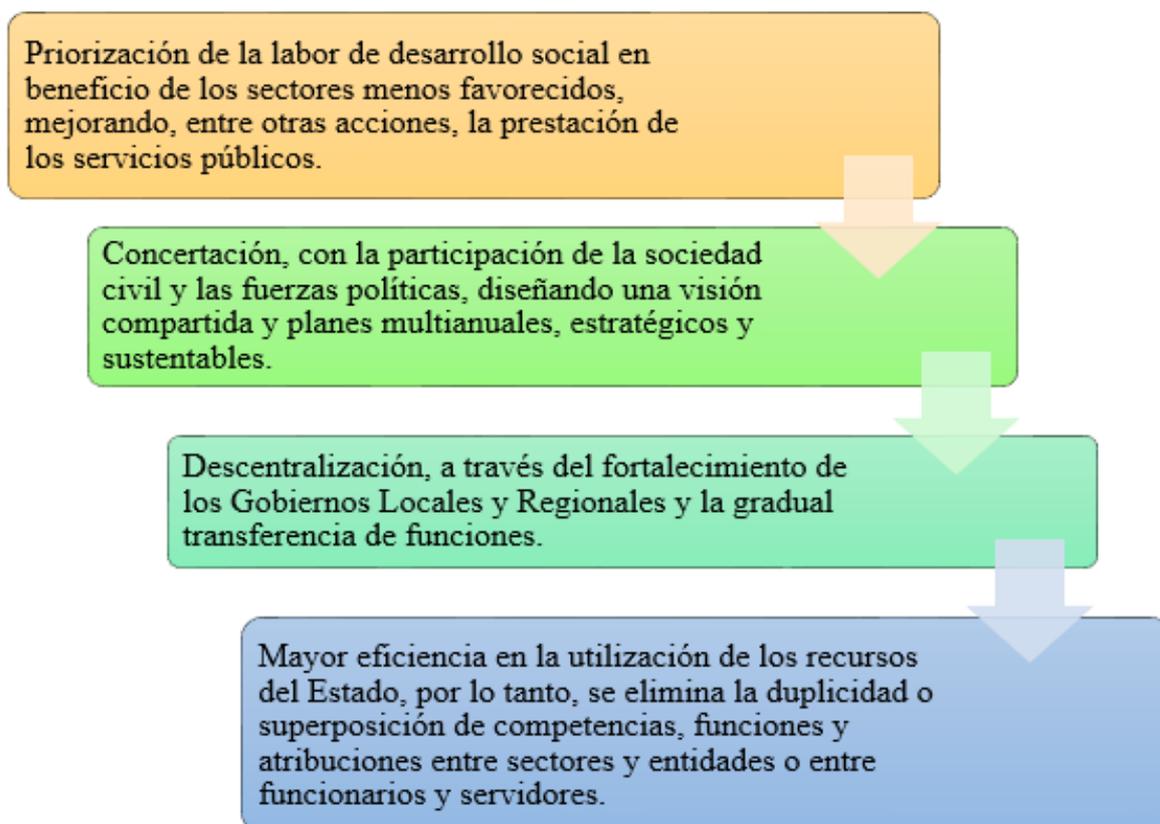
Nota: La figura representa la finalidad de Modernización de la Gestión Del Estado – Fuente propia

2.1.1.3. Acciones de la Modernización

De acuerdo a lo enmarcado por la Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (2002) las acciones de modernización del Estado son un conjunto de estrategias y reformas que buscan mejorar la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios públicos, así como fortalecer la capacidad institucional del gobierno. Estas medidas incluyen la implementación de nuevas tecnologías y sistemas de gestión, la simplificación de trámites y procedimientos, la promoción de la participación ciudadana y la rendición de cuentas, y la mejora de la gestión de recursos humanos, económicos y financieros, por otro lado el proceso de modernización de la gestión del Estado se sustenta fundamentalmente en las siguientes acciones:

Figura 4

Acciones de la modernización del estado



Nota: La figura representa las acciones de la modernización del estado – Fuente propia

2.1.1.4. Principios orientadores del proceso de Modernización del Estado

Figura 5

Principios orientadores del proceso de Modernización del Estado

Estado democrático y participativo	<ul style="list-style-type: none">• La Reforma institucional se estructurará a partir de la idea de Estado democrático de derecho, por lo que se abordarán las modificaciones constitucionales necesarias para superar los obstáculos hoy existentes. Asimismo, deberán diseñarse mecanismos concretos para asegurar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos ante la administración, así como su participación en la gestión pública.
Estado transparente	<ul style="list-style-type: none">• La naturaleza del nuevo Estado es tributaria de la profundización de la democracia. Uno de sus elementos claves es la transparencia de la actividad estatal como la base de la prevención de la corrupción del sector público; y como condición necesaria para obtener mayores niveles de participación ciudadana, la transparencia es una conducta que genera confianza en la gente.
Estado unitario descentralizado	<ul style="list-style-type: none">• La propuesta de Reforma deberá fortalecer la regionalización y la descentralización de las decisiones, logrando una adecuada articulación entre el nivel nacional, el nivel regional y el nivel local.
Estado solidario	<ul style="list-style-type: none">• El proceso de cambios debe lograr un Estado que se hace cargo y asume las desigualdades sociales y territoriales y los factores de desintegración social, tanto en materia económica para hacer llegar a todos los chilenos y chilenas a lo largo del país los beneficios del desarrollo, como en los distintos ámbitos culturales, asegurando la igualdad de oportunidades al conjunto de la ciudadanía.
Estado fuerte para enfrentar requerimientos presentes y futuros	<ul style="list-style-type: none">• Se requiere un Estado adecuado a las características del desarrollo actual y futuro del país. En ciertos casos, se podrá reducir su tamaño, o en otros se podrá fortalecer y crecerá de acuerdo con las necesidades. Lo central en este punto es que las dimensiones del Estado serán una función de los requerimientos actuales y de los que en futuro se prevean, y no una imagen predeterminada de Estado pequeño o grande
Estado más eficiente y eficaz	<ul style="list-style-type: none">• El foco de las preocupaciones del Proyecto está puesto en la satisfacción del interés general, por lo que todas las acciones de transformación comprendidas en él se inspirarán en este principio, tanto en materia de rediseño de la institucionalidad, como de mejoramiento de la gestión para entregar un servicio público de calidad a la ciudadanía. Un lugar central en ello ocupará las nuevas tecnologías de la información que acerquen los servicios a los ciudadanos y ciudadanas.
Estado normativo y subsidiario	<ul style="list-style-type: none">• El Proyecto se hace cargo del cambio de rol del Estado en las últimas décadas. Se debe avanzar desde un estado productor de bienes y servicios a uno que fortalece su capacidad reguladora, normativa y fiscalizadora.

Nota: La figura representa los principios orientadores del proceso de Modernización del Estado – Fuente propia

2.1.2. Recaudación del impuesto predial

SAT (2021)

BESCO (2021) El impuesto predial es un gravamen anual que se calcula sobre el valor de los terrenos, ya sean estos de naturaleza rural o urbana, se aplica tanto a terrenos ubicados en áreas urbanas, que generalmente están dentro de zonas pobladas y cuentan con servicios básicos, como a aquellos que están destinados a actividades comerciales, industriales o residenciales, es importante destacar que este impuesto es una contribución obligatoria que los propietarios deben pagar a la municipalidad correspondiente, y su correcta recaudación es fundamental para financiar los servicios públicos y el desarrollo urbano en beneficio de la comunidad local, la distinción entre terrenos urbanos y rurales permite una adecuada clasificación tributaria y una aplicación justa del impuesto predial según las características y el uso de la propiedad.

Palacios (2020) El impuesto predial constituye un tributo anual que grava el valor de un terreno, ya sea este de naturaleza rural o urbana, y debe ser abonado en la municipalidad del distrito donde se encuentra situada la propiedad, este pago también es aplicable a los terrenos ganados al mar o a los ríos, así como a las edificaciones que formen parte del predio, es importante resaltar que este impuesto es fundamental para financiar los servicios públicos y el desarrollo infraestructural del distrito, garantizando así el bienestar de la comunidad local, la correcta gestión y recaudación de este tributo por parte de la municipalidad son esenciales para mantener el funcionamiento eficiente de los servicios municipales y promover el crecimiento económico y social del área.

2.1.2.1. Dimensiones sobre recaudación del impuesto predial

A. Determinación de la deuda tributaria

Rigoberto (2020) La determinación de la deuda tributaria es un proceso legal que establece el monto total que un contribuyente debe pagar después de que ha vencido el plazo para cumplir con una obligación tributaria, es un acto administrativo en el cual la autoridad tributaria manifiesta su intención de obtener el pago de la obligación tributaria de ciertas personas, ya sea como contribuyentes o responsables, este proceso es parte del sistema tributario y se lleva a cabo para garantizar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales y para asegurar que el Estado reciba los ingresos necesarios para financiar sus actividades y servicios públicos.

Jarach (2016) La determinación de la deuda tributaria es un proceso legal en el que la administración tributaria manifiesta su intención de obtener el pago de una obligación tributaria de ciertas personas, ya sea como contribuyentes o responsables, esta acción se lleva a cabo después de que ha vencido el plazo para cumplir con la obligación tributaria y es parte del sistema tributario que tiene como objetivo garantizar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales y que el Estado reciba los ingresos necesarios para financiar sus actividades y servicios públicos, la determinación de la deuda tributaria puede ser el resultado de una auditoría fiscal, una revisión de la declaración de impuestos o una evaluación de los registros contables del contribuyente.

B. Procedimiento de cobranza

Castro (2014) El procedimiento de cobranzas es una herramienta de gestión dinámica que facilita de manera organizada la ejecución de procesos para la recuperación de pagos atrasados, este sistema, al cargar la información de los contribuyentes morosos en cada vencimiento y tras procesar los pagos realizados, posibilita llevar a cabo la gestión de

cobranza de manera centralizada, como característica general, se destaca que el registro de datos se efectúa de manera automática, vinculando la información contenida en archivos correspondientes a patentes comerciales, acuerdos de pago, permisos de circulación, servicios de aseo domiciliario y otros, y estos datos son procesados según un formato uniforme.

Zegarra (2014) La cobranza se define como el proceso formal de comunicación con los clientes que se encuentran en situación de morosidad, con el objetivo de gestionar el pago correspondiente a una cuenta por la adquisición de un producto o servicio, en términos generales, este proceso se rige por una política de cobranzas que establece los lineamientos para llevar a cabo la gestión de cobranzas, el plan de cobranza tiene como objetivo estructurar de manera eficaz todo el proceso de recuperación de pagos.

C. Sanciones tributarias

Trujillo (2021) Las sanciones tributarias son emitidas a través de una resolución administrativa por la SUNAT, en la que se establece que un contribuyente, ya sea una persona natural o jurídica, ha incurrido en una infracción al no cumplir con sus deberes tributarios, como resultado, se le impone una sanción que puede ser una multa, el comiso de bienes o el cierre de establecimientos, estas sanciones pueden incluir el pago de deudas tributarias y sus intereses, además de otras obligaciones impuestas por la autoridad tributaria.

MEF (2019) en el artículo 46 de la Ley Orgánica, las normativas municipales tienen carácter obligatorio, y el incumplimiento conlleva sanciones que pueden derivar en acciones legales por responsabilidades civiles y penales. las ordenanzas municipales establecen el régimen de sanciones administrativas, definiendo escalas de multas según la gravedad de la infracción, así como sanciones no pecuniarias, la autoridad municipal tiene la facultad de aplicar diversas sanciones, como multas, suspensión de licencias, clausura, decomiso,

retención de productos, retirada de elementos no conformes, paralización de obras, demolición, internamiento de vehículos, inmovilización de productos, entre otras.

2.1.2.2. Decreto Legislativo N°776.- Ley de Tributación Municipal (2004)

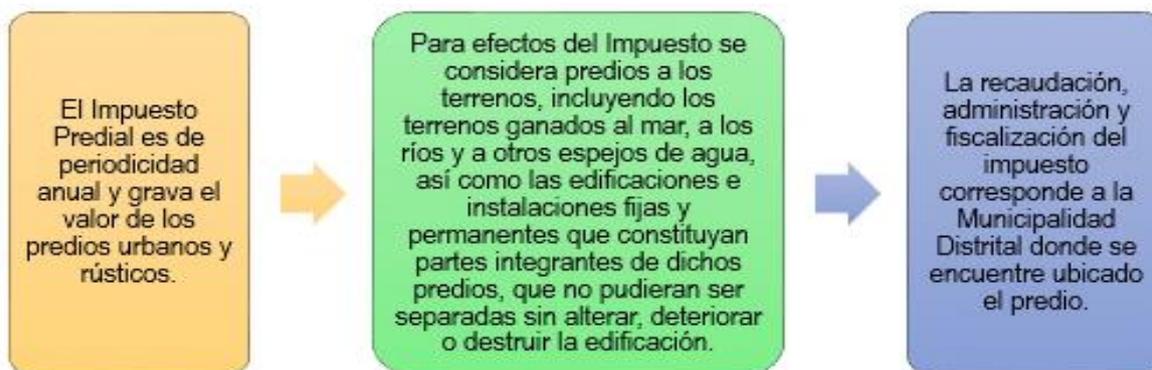
A. Título II de los Impuesto Municipales: Capítulo I del Impuesto Predial

El impuesto predial, de carácter municipal, es un tributo que grava tanto el valor de los terrenos como el de las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que forman parte integral de los mismos. Esta contribución abarca tanto propiedades urbanas como rurales y es esencial para el financiamiento de los servicios y obras públicas en el ámbito local. La responsabilidad de recaudar, administrar y fiscalizar este impuesto recae en la Municipalidad Distrital correspondiente al lugar donde está ubicado el predio. Esta gestión incluye tareas como la determinación de los valores catastrales, la emisión de los recibos de pago, la implementación de medidas para prevenir la evasión fiscal y la ejecución de programas de fiscalización para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Además de su función recaudadora, el impuesto predial también cumple un papel crucial en la planificación urbana y el desarrollo territorial, al incentivar un uso eficiente del suelo y promover la inversión en infraestructura pública.

a. Hecho gravado

Figura 6

Hecho generador

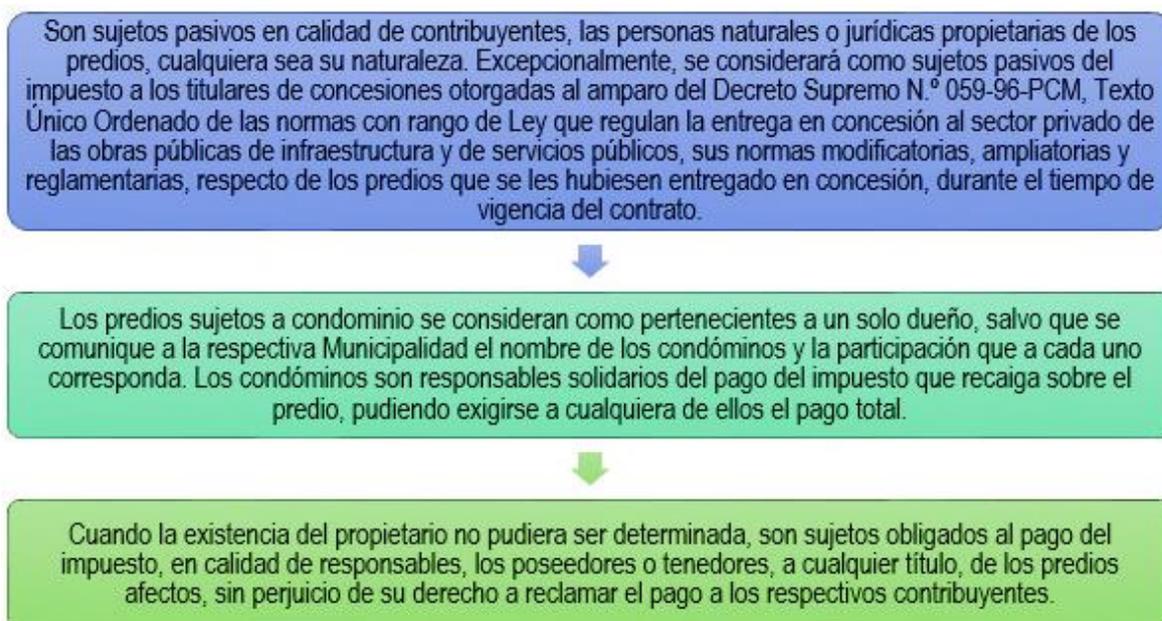


Nota: La figura representa el hecho generador – Fuente propia

b. Sujetos pasivos del impuesto

Figura 7

Sujetos pasivos del impuesto



Nota: La figura representa a los sujetos pasivos del impuesto – Fuente propia

c. Responsable de pago del impuesto

La condición de sujeto del impuesto se establecerá según la situación legal vigente al 1 de enero del año en que surge la obligación tributaria, en el caso de cualquier transferencia, el adquirente pasará a ser contribuyente a partir del 1 de enero del año siguiente al evento de adquisición, es decir, el estatus de contribuyente se determinará con base en la situación jurídica existente al comienzo del año fiscal correspondiente, y en el caso de transferencias, el nuevo propietario asumirá esta responsabilidad a partir del primer día del año siguiente al momento de la adquisición.

d. Base imponible

La base imponible del impuesto se determina según el valor total de los terrenos del contribuyente en cada distrito, calculado mediante los valores arancelarios y unitarios oficiales de terrenos y edificaciones hasta el 31 de octubre del año anterior, junto con los cuadros de depreciación establecidos por el Consejo Nacional de Tasaciones (CONATA)

para las instalaciones fijas y permanentes. Respecto a estas últimas, el contribuyente evalúa su valor de acuerdo con el Reglamento Nacional de Tasaciones, considerando la depreciación según la antigüedad y el estado de conservación, estando sujeta a fiscalización por parte de la municipalidad, en el caso de terrenos no incluidos en los planos arancelarios, su valor se estima por la municipalidad o el contribuyente, tomando como referencia el valor más cercano a terrenos similares.

e. Quiénes se encuentran obligados al pago del impuesto predial

MEF (2020) El impuesto predial se aplica a personas naturales y jurídicas que son propietarias de predios al 1 de enero de cada año, en caso de transferencia de propiedad, el comprador se convierte en el nuevo contribuyente y debe pagar el impuesto a partir del año siguiente, en el caso de copropietarios, estos deben informar su parte proporcional del impuesto, pero la municipalidad puede exigir el pago total a cualquiera de ellos, cuando la administración tributaria no puede determinar al propietario, los poseedores del predio son responsables solidarios y están obligados al pago del impuesto, pero tienen derecho a reclamar el monto correspondiente a los contribuyentes respectivos.

f. Cómo se determina la base imponible del impuesto predial

MEF (2020) la base imponible para calcular el impuesto predial se compone del valor total de los predios del contribuyente en cada distrito judicial. Según el artículo 8° del Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal aprobado por el Decreto Supremo N.° 156-2004-EF, este impuesto grava el valor de los predios urbanos y rústicos, el mismo artículo establece que se consideran predios a los terrenos, incluyendo aquellos ganados al mar, a los ríos y otros cuerpos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que forman parte integral de dichos predios y que no pueden ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

g. Sobre qué base se calcula el impuesto predial

MEF (2020) La determinación del impuesto se basa en el valor total de los predios del contribuyente en cada distrito, calculado mediante valores arancelarios de terrenos y valores unitarios oficiales de edificación hasta el 31 de octubre del año anterior. Este proceso también incluye cuadros de depreciación por antigüedad y estado de conservación, aprobados anualmente por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Las instalaciones fijas y permanentes se valoran según la metodología del Reglamento Nacional de Tasaciones, con una depreciación correspondiente a la antigüedad y estado de conservación, y están sujetas a fiscalización por parte de la municipalidad. En el caso de terrenos no incluidos en los planos arancelarios, la municipalidad o, en su ausencia, el contribuyente, estimará el valor considerando el arancel más cercano a terrenos similares.

h. Cómo se calcula el impuesto predial

De acuerdo a lo señalado por el MEF (2020) El impuesto predial se establece mediante la aplicación de una escala progresiva acumulativa al valor total de los bienes inmuebles ubicados dentro del distrito. Esta escala progresiva implica que, a medida que aumenta el valor de los predios, también lo hace el porcentaje de impuestos que deben pagar los propietarios, el cual se muestra a continuación:

Figura 8

Cálculo del impuesto predial

Tramo de Autoavalúo	Alícuota
Hasta 15 UIT	0,2%
Más de 15 UIT y hasta 60 UIT	0,6%
Más de 60 UIT	1,0%

Nota: La figura representa el cálculo del impuesto predial – Fuente propia

i. Cuando se debe pagar el impuesto predial

MEF (2020), El pago del impuesto puede realizarse mediante las siguientes opciones:

Figura 9

Opciones de pago del impuesto

A. Pago al contado, hasta el último día de febrero, es decir, el 28 de febrero de 2017.



B. Pago fraccionado en cuatro (4) cuotas, siempre que la primera cuota se abone antes del 28 de febrero de 2017.

Nota: La figura representa las opciones de pago del impuesto – Fuente propia

Conforme al Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal aprobado por el Decreto Supremo N.º 156-2004-EF, el artículo 15º establece que, en caso de pago fraccionado (trimestral), las cuotas 2, 3 y 4 se ajustan según la variación acumulada del Índice de Precios al Por Mayor (IPM) publicado por el INEI, este ajuste se realiza entre el mes de vencimiento de la primera cuota y el mes previo al pago, generando un monto adicional correspondiente al reajuste.

2.2. Marco conceptual

- Acciones de cobranza:** Linares (2019) la acción de cobranza implica que el acreedor reclame el pago de la obligación por parte del deudor, las estrategias de cobranza tienen como objetivo impulsar la recuperación de los pagos y lograr que esta sea exitosa.
- Área de construcción:** López (2018) se le llama superficie construida a la suma total de los metros cuadrados que están dentro del perímetro de una vivienda, para ahorrarte problemas, la superficie construida es el área que está cubierta en un inmueble, es decir, que tiene un techo sobre sí misma y normalmente cuatro paredes a su alrededor.

–**Área del terreno:** Ucha (2008) el terreno se define como el área se puede construir una vivienda, negocios, locales, jardines, o donde también se pueden realizar cultivos agrícolas donde se podría plantar distintos tipos de productos agrícolas se pueden tener diferentes terrenos que pertenezcan a un propietario u organización la cual debe estar legalmente constituida, también se tiene que tener en cuenta que el terreno se caracteriza por que está debidamente delimitado.

–**Asignación presupuestal:** Mendoza et al. (2018) la asignación presupuestaria es una herramienta esencial que facilita la planificación, organización, dirección y supervisión de los recursos estatales. Su cumplimiento es obligatorio y tiene como objetivo principal gestionar y programar los ingresos y egresos para garantizar un adecuado financiamiento público.

–**Calendarización:** MEF (2013) la calendarización es el acto de administración de programación mensual para hacer efectivo la ejecución de las obligaciones comprometidas y devengadas, con sujeción a la percepción de los ingresos que constituye su financiamiento.

–**Cobranza coactiva:** la cobranza coactiva es el último medio al cual recurren las entidades de la Administración Pública Nacional (SUNAT, ministerios, etc.) para garantizar el pago de las deudas pendientes, de esta manera, se denomina cobranza coactiva al procedimiento mediante el cual dichas entidades ejecutan el pago de las deudas aun en contra de la voluntad de los deudores, a través del embargo de sus cuentas bancarias, inmuebles, muebles, acciones u otros bienes.

–**Equipos:** Plan Contable General (2016) Indica que los equipos representan los recursos de una empresa, a incluir los bienes obtenidos a través de arrendamientos financieros, que se emplean en la producción y prestación de bienes y servicios de la empresa, se alquilan

a terceros o se utilizan para fines de gestión, y tienen una duración de uso que excede un año.

–**Infracciones:** SUNAT (2021) se considera una infracción tributaria cualquier acto u omisión que constituya la transgresión de normativas tributarias, siempre y cuando esté expresamente tipificado como tal en el presente Título, así como en otras leyes o decretos legislativos.

–**Inmuebles:** los inmuebles estatales son propiedades que pertenecen al Estado o a una entidad gubernamental, estos inmuebles pueden incluir edificios, terrenos, infraestructuras y otros tipos de bienes raíces que son propiedad del Estado y están destinados a servir a los intereses públicos.

–**Maquinarias:** las maquinarias estatales se refieren a los equipos y herramientas que son propiedad y están bajo el control del Estado o el gobierno en un país. Estas maquinarias pueden incluir una amplia gama de equipos, desde vehículos y maquinaria pesada hasta equipos de oficina y sistemas informáticos utilizados en la administración pública.

–**Multa:** SAT (2020) se trata de una sanción económica establecida por la ley, la cual la autoridad fiscal impone al contribuyente en casos donde no cumple de forma voluntaria o adecuada con sus obligaciones fiscales, ya sea por omisión o por cumplimiento incorrecto.

–**Notificación:** Montoya (2021) la notificación es el medio que la ley señala para dar a conocer a una persona un hecho, acto o resolución dictado en un procedimiento, o en un proceso, para que se produzcan efectos legales y el interesado no quede en estado de indefensión.

- Programación:** Terrazas (2014) menciona que la programación es considerada como el proceso que sigue a la planificación, donde se concretiza el dónde y cuándo se realizarán las operaciones planificadas.
- Requerimiento de pago:** Super Contable (2021) este requerimiento de pago es una carta o comunicación dirigida por el acreedor al deudor moroso, que debe hacerse de forma fehaciente, para exigirle el pago de la cantidad que nos adeuda, el requerimiento de pago puede utilizarse para la reclamación de cualquier tipo de deuda, independientemente de que conste o no acreditada documentalmente o de su cuantía.
- Sistema de cobranza:** Creditforce (2020) un sistema de gestión de cobranza se define como la combinación de acciones y procesos utilizados para recuperar deudas o créditos pendientes de clientes, empleando diversas estrategias y métodos.
- Ubicación:** Significados (2022) una ubicación es un lugar, un sitio o una localización donde está ubicado algo o alguien, una ubicación es una situación, un establecimiento, un asiento, es la existencia de un ser o de algo en algún sitio o lugar, la ubicación es la acción o el efecto de ubicar o ubicarse.

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)

2.3.1. Antecedentes internacionales

Guisao (2021) en su trabajo de investigación “Modernización estatal como necesidad para el futuro: el Frente Nacional, 1958-1974”, tuvo como objetivo “Describir la forma como se abordó la modernización del Estado durante el Frente Nacional (1958-1974)”, el cual se realizó mediante una metodología descriptiva explicativa, donde concluye que la modernización, concebida con el objetivo de mejorar la calidad de vida y promover la armonía social, fue llevada a cabo sin un reconocimiento adecuado de los problemas sociales que requerían atención prioritaria, a pesar de las considerables inversiones realizadas, la

capacidad de reforma se vio limitada y poco efectiva, con recursos mal empleados por la burocracia tanto a nivel nacional como transnacional, aunque la idea de una transformación era ampliamente deseada, la ejecución de las medidas resultó ser deficiente, lo que generó tensiones y descontento debido a promesas incumplidas, la insatisfacción resultante se convirtió en un problema en aumento, fortaleciendo a los opositores y generando críticas hacia las acciones llevadas a cabo, es esencial que las autoridades reconozcan estas deficiencias y se comprometan a adoptar un enfoque más efectivo y transparente en el futuro, con el fin de recuperar la confianza de la ciudadanía y avanzar hacia una modernización que realmente beneficie a la sociedad.

Venier (2021) en su trabajo de investigación “Gubernamentalidad, datos y algoritmos. La modernización del estado argentino bajo el modelo de las plataformas digitales”, tuvo como objetivo “Analizar la implementación de la Plataforma Digital del Sector Público Nacional realizado por el gobierno de Argentina entre los años 2017 y 2019”, el cual se realizó mediante una metodología descriptiva y un enfoque cualitativo, donde concluye que en el marco de la modernización estatal, el cambio hacia una economía y sociedad digital emerge como un aspecto de vital importancia tanto para las autoridades locales como globales, dado los beneficios esperados en términos de eficacia, eficiencia y transparencia, sin embargo, la pandemia de la COVID-19 ha acelerado el proceso de digitalización en diversas áreas, lo que ha suscitado preocupación sobre la creciente dependencia de la infraestructura tecnológica proporcionada por el mercado, lo cual puede impactar la soberanía de los Estados, aunque se destaca el potencial de la digitalización para promover la transparencia y la participación ciudadana en el gobierno, se subraya que la migración hacia plataformas digitales está en gran medida dominada por empresas privadas, lo que restringe la capacidad de regulación estatal y plantea desafíos considerables en términos de gobernabilidad y soberanía, es fundamental abordar estas preocupaciones mediante el establecimiento de

políticas y regulaciones adecuadas que promuevan un equilibrio entre los intereses privados y públicos en el ámbito digital, garantizando así una transición hacia la digitalización que resguarde los principios fundamentales de la soberanía estatal y el bienestar de la sociedad.

Blutman y Hoya (2019) en su trabajo de investigación “Reinventado la rueda-cuadrada: el empleo en la modernización del Estado argentino (2015-2019)”, tuvo como objetivo “Indagar sobre un eje destacado del Plan de Modernización”, el cual se realizó mediante una metodología descriptiva, donde concluye que los sistemas de gestión de recursos humanos son esenciales para el funcionamiento gubernamental, ya que garantizan un servicio civil profesional basado en el mérito, la capacidad y la eficacia, sin embargo, el Proyecto de Modernización se ha enfocado en reducir el personal y aumentar los controles, respaldado por discursos que socavan la reputación del servicio civil, a pesar de estos cambios, no se han observado mejoras significativas en los modelos de gestión ni en aspectos culturales o tecnológicos, el enfoque principal ha sido la reducción del gobierno por razones fiscales, con escasos avances en áreas como el rediseño de plantas de personal, la carrera administrativa y la implementación de nuevas tecnologías, en este sentido, es necesario revisar y ajustar las estrategias de modernización para garantizar que se aborden de manera integral y efectiva los desafíos actuales y futuros del servicio civil.

Gutiérrez (2019) en su trabajo de investigación “Neoliberalismo y modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social”, tuvo como objetivo “Explorar la incidencia del neoliberalismo en los cambios experimentados, durante las últimas décadas por el Estado chileno”, el cual se realizó mediante una metodología descriptiva y documental, donde concluye que la modernización estatal ha dependido cada vez más de la adopción de recursos tecnológicos para establecer una comunicación más rápida y directa con los ciudadanos, esta iniciativa implica una interacción individualizada, ofreciendo servicios y programas específicos que buscan empoderar a la población para

abordar sus necesidades de manera autónoma, sin embargo, esta transformación también ha llevado a nuevas formas de desigualdad, ya que algunas personas no pueden acceder a los recursos tecnológicos y, por ende, se ven limitadas en su capacidad para utilizar los servicios estatales disponibles en línea, en este sentido, es importante que el Estado considere estrategias alternativas para garantizar que todos los ciudadanos puedan acceder a los servicios y programas gubernamentales, independientemente de su acceso a la tecnología.

Millán (2019) en su trabajo de investigación “Modernización del Estado e Indicadores de Desempeño del Sector Público”, tuvo como objetivo “Explicar los diversos ámbitos de control y características de los indicadores que podrían ser útiles en impulsar la modernización del Estado”, el cual se realizó mediante una metodología descriptiva, donde concluye que la modernización del Estado es esencial para ajustarse a las necesidades en constante evolución de la sociedad, sin embargo, en los países de América Latina, la fragilidad institucional del Estado impacta negativamente en el desarrollo y la gobernanza democrática, a pesar de este panorama, se ha evidenciado que el empleo de indicadores de desempeño puede incrementar la eficacia de las entidades gubernamentales y satisfacer las demandas sociales, por consiguiente, la implementación de tales indicadores podría transformar la mentalidad burocrática, enfocándola hacia la provisión de servicios y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, en este sentido, la adopción de medidas que promuevan la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la prestación de servicios gubernamentales sería beneficiosa para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones estatales.

2.3.2. Antecedentes nacionales

Lopez (2023) en su trabajo de investigación “Políticas y estrategias de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2020 – 2021”; tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre las políticas y estrategias de recaudación

con la cobranza del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tumbes 2020-2021”, el cual se realizó mediante un diseño no experimental, descriptivo correlacional y transversal, donde concluye que existe una correlación directa, moderada y significativa entre el nivel de capacitación tributaria del personal y el desempeño en la recolección del impuesto predial, en el que se subraya la importancia vital de ofrecer una formación tributaria adecuada al personal a lo largo de todo el proceso de recaudación de impuestos, por lo tanto, es fundamental reconocer que una fuerza laboral bien informada y capacitada en asuntos tributarios es esencial para optimizar los procesos de recaudación de impuestos y mejorar el rendimiento general en este ámbito, donde la inversión en el desarrollo profesional del personal encargado de la cobranza de impuestos puede generar beneficios significativos, no solo en términos de eficacia operativa, sino también en la satisfacción del contribuyente y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Romero et al. (2021) en su trabajo de investigación “El estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú”, tuvo como objetivo “Estudiar el impuesto predial en gobiernos locales del Perú, revisando exhaustivamente la bibliografía encontrada sobre el tema para determinar el nivel de su alcance desde el espacio local, nacional e internacional”, el cual se realizó mediante una metodología no experimental, documental y descriptiva, donde concluye que es imperativo fortalecer las iniciativas de recaudación fiscal, esto se debe a la necesidad apremiante de mejorar la provisión de servicios públicos para elevar las condiciones de vida de la población, para lograr este objetivo, es crucial implementar estrategias que involucren a toda la sociedad, así como mejorar los marcos legales en aras del bien común y establecer normativas más equitativas y justas, de este modo, se busca fomentar en la ciudadanía una cultura de cumplimiento fiscal y conciencia de pago, además, se destaca la urgencia de realizar ajustes legislativos significativos en las tasas impositivas, asimismo, es fundamental que los líderes gubernamentales adopten medidas enérgicas para

implementar estrategias efectivas que aborden los factores subyacentes que contribuyen al incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ciudadano.

Zambrano (2021) en su trabajo de investigación “La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019”, tuvo como objetivo “Determinar la influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la municipalidad”, el cual se realizó mediante un método cuantitativo, diseño no experimental y tipo explicativo correlacional, donde concluye que durante el año fiscal 2019, se ha identificado una inconsistencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad, esta situación ha sido atribuida a la falta de implementación de estrategias que fomenten mejoras en la captación de ingresos, entre estas estrategias se destacan la aplicación de amnistías tributarias, la oferta de incentivos para pagos anticipados y la ejecución de iniciativas dirigidas a sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones fiscales, así como actualizar el valor de los bienes inmuebles, es esencial que se diseñen e implementen medidas efectivas que motiven a los contribuyentes a cumplir con sus responsabilidades tributarias, lo que podría mejorar significativamente la situación de recaudación en la mencionada municipalidad.

Seminario y Delgado (2020) en su trabajo de investigación “Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020”, tuvo como objetivo “Caracterizar la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal, 2020”, el cual se realizó mediante un diseño descriptivo, donde concluye que la evaluación desempeña una función esencial en la gestión pública, especialmente en el marco de la modernización del Estado, su importancia radica en la capacidad que ofrece para analizar las condiciones, funciones, procesos de toma de decisiones e intervenciones necesarias para alcanzar los objetivos y metas institucionales, además, la evaluación cumple un papel fundamental al identificar las habilidades y competencias desarrolladas por el personal, lo que brinda la

oportunidad de adoptar enfoques que favorezcan el crecimiento institucional y aseguren la sostenibilidad, incluso en períodos de crisis económicas, es crucial resaltar que hay acciones que no solo dependen de recursos financieros, sino también del compromiso y desempeño de los colaboradores.

Chujutali y Bocanegra (2020) en su trabajo de investigación “Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac” tuvo como objetivo “Proponer estrategias que permitan a la municipalidad del Rímac incrementar la recaudación del impuesto predial”, el cual se realizó mediante un enfoque metodológico cualitativo, basado en una lógica y proceso inductivo, donde concluyen que la autoridad municipal tiene la responsabilidad de crear estrategias de comunicación que utilicen herramientas tecnológicas para facilitar a los contribuyentes del distrito el acceso a información relevante sobre el impuesto predial, esto incluye detalles sobre lugares, fechas y formas de pago, así como incentivos, uso de los recursos recaudados y programas de capacitación, la difusión de la importancia del impuesto y la obligación de pago se llevará a cabo a través de varios canales, como el portal web de la municipalidad, aplicaciones móviles, correo electrónico y mensajes de texto, además, se utilizarán medios impresos para llegar a los contribuyentes en sus domicilios.

2.3.3. Antecedentes locales

Escobar y Usto (2022) En su estudio titulado: “Recaudación de impuesto predial y las finanzas públicas en la municipalidad distrital de Oropesa-Cusco, periodo 2021”, tuvo como objetivo “Establecer la relación entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas en la municipalidad distrital de Oropesa-Cusco periodo 2021”, el cual se realizó mediante una metodología cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal, donde concluye que la interacción entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas revela una conexión vital y directa, el incremento en la percepción del impuesto predial se

traduce en un fortalecimiento palpable de las finanzas municipales, este fenómeno implica que a medida que se recauda un mayor monto en impuesto predial, se incrementan los recursos disponibles para la municipalidad, en consecuencia, se genera un impacto positivo en la capacidad operativa de la entidad y en su capacidad para proveer servicios de calidad a la comunidad, es como si cada pago de impuesto predial se convirtiera en un componente esencial para el óptimo funcionamiento y desarrollo de la municipalidad, contribuyendo directamente a su capacidad de proporcionar una variedad de servicios públicos esenciales y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Ugarte (2022) en su trabajo de investigación “Proceso de fiscalización tributaria y el nivel de recaudación del impuesto predial en la región Cusco, periodo 2015 – 2018”; tuvo como objetivo “Determinar el grado de relación entre el proceso de fiscalización tributaria y el nivel de recaudación del impuesto predial en la región Cusco en los periodos 2015 a 2018”, el cual se realizó mediante una metodología descriptivo correlacional, diseño no experimental, donde concluye que los pagos relacionados con los predios en la región de Cusco, tomando en cuenta factores como su ubicación, tipo y la provincia a la que pertenecen, han mostrado una diversidad notable durante los años comprendidos entre 2015 y 2018, estos aspectos ejercen una influencia significativa en la dinámica habitacional y el progreso local dentro de la región cusqueña, es evidente que todas estas características inciden en los patrones de pago del impuesto predial y tienen un impacto directo en la vida comunitaria y en las condiciones de vida de los habitantes de la región de Cusco, es necesario realizar un análisis exhaustivo de estas variables para comprender plenamente su interrelación y su efecto en el desarrollo económico y social de la región.

Bañon y Surco (2021) en su trabajo de investigación “Gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial en la gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Cusco, 2016 – 2018”, tuvo como objetivo: “Describir cómo es la gestión de

cobranza, así como el recaudo del impuesto predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco, 2016–2018”, el cual se realizó mediante una metodología cuantitativa, donde concluye que la gestión de la cobranza y el cobro del impuesto predial en la Gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Cusco, durante el período comprendido entre 2016 y 2018, se fundamenta en las atribuciones de recaudación fiscal estipuladas por el Decreto Legislativo N.º 776, así como en las disposiciones normativas anuales diseñadas para incentivar la percepción de impuestos, este enfoque contribuye significativamente al aseguramiento de los recursos indispensables para el funcionamiento óptimo de la municipalidad y para la mejora constante de la infraestructura y servicios en la ciudad.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

a. Hipótesis general

La modernización del Estado influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

b. Hipótesis específicas

- La modernización de recursos financieros influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.
- La modernización de recursos económicos influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.
- La modernización de recursos humanos influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

3.2. Identificación de variables

Variable Independiente

Modernización del Estado

Definición conceptual: PCM (2020) la política de modernización tiene como objetivo general orientar, articular e impulsar, en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública con resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo del país.

Dimensiones

- Recursos económicos
- Recursos financieros
- Recursos humanos

Variable Dependiente

Recaudación del impuesto predial

Definición conceptual: Ministerio de Economía y Finanzas (2019) impone gravámenes sobre la propiedad de un terreno urbano o rural, y de manera excepcional, sobre la titularidad de una concesión según el Decreto Supremo N.º 059-06-PCM.

Dimensiones

- Determinación de la deuda
- Procedimientos de cobranza
- Sanciones tributarias

3.3. Operacionalización de variables

Cuadro 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Modernización del Estado	PCM (2020) la política de modernización tiene como objetivo general orientar, articular e impulsar, en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública con resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo del país.	Montero (2019) señala que la modernización del Estado es un proceso político y técnico que busca transformar las actitudes y aptitudes de quienes lo integran, su objetivo es mejorar la eficiencia y eficacia de las instituciones gubernamentales tomando en consideración los recursos públicos.	Recursos económicos	Inmuebles Maquinarias Equipos
			Recursos financieros	Asignación presupuestal Calendarización Programación
			Recursos humanos	Personal nombrado Personal contratado Personal auxiliar
Recaudación del impuesto predial	Ministerio de Economía y Finanzas (2019) impone gravámenes sobre la propiedad de un terreno urbano o rural, y de manera excepcional, sobre la titularidad de una concesión según el Decreto Supremo N.º 059-06-PCM.	Ministerio de Economía y Finanzas (2015) especifica que la función natural de toda administración tributaria en la recaudación del impuesto predial es un proceso complejo que se inicia con la determinación, seguido de la fiscalización y culmina con el pago del tributo (voluntario o coercitivo).	Determinación de la deuda	Área de construcción Área del terreno Ubicación
			Procedimientos de cobranza	Sistema de cobranza Acciones de cobranza Requerimiento de pago Notificaciones
			Sanciones tributarias	Infracciones Multa Cobranza coactiva

Nota: El cuadro representa la operacionalización de variables – Fuente propia

IV. METODOLOGIA

4.1. Ámbito de estudio

A. Localización política

- **País:** Perú
- **Región:** Cusco
- **Departamento:** Cusco
- **Provincia:** Cusco
- **Distrito:** Wanchaq

B. Localización geográfica

Dirección: Av. la Cultura N°500 - Cusco - Cusco - Wanchaq – Perú

Figura 10

Localización geográfica de la municipalidad distrital de Wanchaq



Nota: La figura representa la localización geográfica de la municipalidad distrital de Wanchaq – Fuente propia

4.2. Tipo, nivel y diseño de investigación

a. Tipo de investigación

Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación básica aplicado “solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución” (p.43).

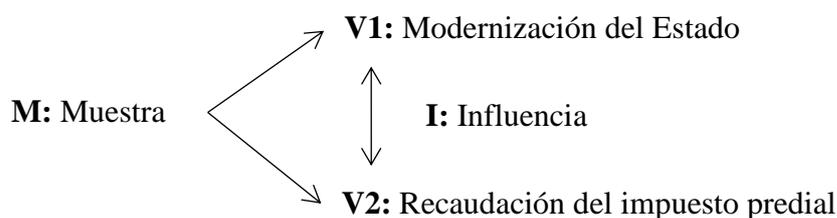
La investigación se basó en un tipo básico aplicado con el propósito de profundizar la comprensión sobre la modernización del Estado y la recaudación del impuesto predial. Para ello, se recurrió a una variedad de fuentes confiables, tales como libros especializados, artículos científicos, sitios web seguros y estudios previos relevantes. Este enfoque permitió obtener información precisa y relevante, garantizando así la solidez y validez de los datos recopilados. Además, la diversidad de fuentes consultadas contribuyó a enriquecer el análisis y a proporcionar una visión integral del tema abordado en la investigación.

b. Nivel de investigación descriptivo

Hernández et al (2014), “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p.158). La investigación se llevó a cabo en un nivel descriptivo, con el propósito de examinar y detallar la naturaleza de la modernización del Estado y su impacto en la recaudación tributaria del impuesto predial, se buscó proporcionar una representación exhaustiva y analítica de estos aspectos, explorando sus interrelaciones y dinámicas para comprender completamente su influencia, el enfoque fue detallado, con el objetivo de profundizar en la comprensión de cómo la modernización del Estado influye en la mejorar de la recaudación del impuesto predial.

Figura 11

Nivel descriptivo



Nota: La figura representa el nivel descriptivo – Fuente propia

c. Diseño de investigación no experimental

Hernández et al (2014), señala que el diseño no experimental “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables .es decir trata de estudios en los que hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. (p.154) La investigación empleo un diseño no experimental, sin modificar variables, centrándose en describir la situación real, así como en analizar la influencia entre las unidades de estudio, este enfoque facilito la observación y comprensión de las variables en su entorno natural, sin intervenciones deliberadas, el objetivo fue obtener una representación auténtica de la realidad y capturar de manera precisa la situación y la influencia entre las unidades objeto de investigación.

d. Diseño de investigación longitudinal

Hernández et al (2014) señala que el diseño de corte longitudinal “son aquellos que el investigador emplea para conocer los hechos y fenómenos de la realidad, ya sea en su esencia individual o en su relación a través del tiempo, pudiendo ser dos, tres o más años” (p.154). La investigación se llevó a cabo utilizando un diseño longitudinal, lo que implico que se analicen múltiples períodos de tiempo, este enfoque permitió realizar un seguimiento a lo largo del tiempo, lo que a su vez permitió examinar y comprender las variaciones y evoluciones en el fenómeno de estudio a través de diferentes intervalos temporales.

4.3. Unidad de análisis

El trabajo de investigación se realizó con información que nos suministró el trabajador de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

4.4. Población de estudio

Hernández et al (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados (p.174). En el contexto de la investigación, se tomó en consideración como población a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, dado que representan una fuente primordial de información para llevar a cabo el estudio.

4.5. Tamaño de muestra

Hernández et al (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población (p.174). En el curso de esta investigación, se seleccionó una muestra que incluyó a 35 los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq. Estos participantes fueron objeto de análisis con el propósito de obtener información valiosa y representativa en relación con los objetivos planteados.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). Para llevar a cabo este estudio, se optó por utilizar un método de muestreo no probabilístico intencional, lo cual significó evitar la aplicación de fórmulas estadísticas para su determinación. En lugar de ello, se eligió una muestra de manera deliberada y por conveniencia, seleccionando

participantes en función de su relevancia para el tema de estudio y su disponibilidad, sin seguir un proceso aleatorio basado en la probabilidad de selección. Este enfoque permitió una selección más específica y dirigida de los participantes, lo que garantizó la inclusión de individuos con conocimientos y experiencias relevantes para la investigación.

4.7. Técnicas de recolección de información

A. Técnicas

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). En consecuencia, se implementaron técnicas específicas durante el desarrollo de la investigación con el fin de recopilar datos relevantes, entre estas metodologías se incluyeron la realización de encuestas y el análisis documental, estas herramientas fueron seleccionadas cuidadosamente con el propósito de obtener información detallada y precisa, lo que permitió llevar a cabo un análisis exhaustivo del tema en estudio.

- **La encuesta:** proporcionó datos directos y actualizados, ofreciendo una perspectiva real y actualizada de las percepciones y experiencias de los participantes en relación con el impuesto predial y su recaudación en el distrito.
- **El análisis documental:** permitió profundizar en la revisión y comprensión de normativas, informes financieros, y otros documentos relevantes que respaldaron y enriquecieron el análisis de la investigación.

Esta combinación de técnicas proporcionó una base sólida para la evaluación y comprensión integral del tema, permitiendo identificar desafíos y oportunidades clave para mejorar la recaudación del impuesto predial en el contexto específico del distrito.

B. Instrumentos

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). Para recopilar información de manera efectiva, se utilizaron dos herramientas específicas: cuestionarios y fichas de análisis documental. Estas estrategias fueron seleccionadas con el objetivo de obtener datos completos y precisos que permitieran un análisis exhaustivo del tema en estudio.

- **El cuestionario:** se diseñó para recopilar datos directamente de los participantes, ofreciendo una perspectiva valiosa sobre sus opiniones, percepciones y experiencias en relación con el impuesto predial y su proceso de recaudación en el distrito.

Cuadro 2

Ficha técnica

Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Extensión	Tendremos 20 ítems, 10 ítems para la primera variable y 10 ítems para la segunda variable.
Interpretación	Se tendrá como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable. 1. Nunca 2. Casi nunca
Escala Likert	3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Duración	Se tomará un criterio de 20 minutos
Aplicación	Es esta investigación no se aplicará fórmula, dada a que la población es pequeña, pero si tomaremos el muestreo no probabilístico o por conveniencia.

Nota: El cuadro representa la ficha técnica del cuestionario – Fuente propia

- **La ficha de análisis documental:** se empleó para revisar y analizar documentos relevantes como normativas, informes financieros, registros históricos y otros materiales que proporcionaron contexto y respaldo a la investigación.

La combinación de estos instrumentos permitió obtener una visión integral del tema, al tiempo que proporcionó datos cuantitativos y cualitativos que enriquecieron el análisis. Esta metodología aseguró la obtención de información detallada y diversa, facilitando la identificación de tendencias, patrones y áreas de mejora en relación con la recaudación del impuesto predial en el distrito.

B. Confiabilidad

Hernández et al. (2014) “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que poseen los instrumentos de medición” (p.348). Basándonos en lo expuesto anteriormente, es importante destacar que se optó por utilizar el coeficiente Alfa de Cronbach para asegurar una evaluación eficaz de la confiabilidad. Un valor cercano a la unidad en este coeficiente indica la fiabilidad de la investigación, lo cual constituye un criterio esencial para garantizar la solidez de los datos obtenidos a través del cuestionario.

Cuadro 3

Confiabilidad del instrumento representado en cada variable

Variables de estudio	Alfa de Cronbach	N° de ítems
V1 Modernización del Estado	0.889	15 preguntas
V2 Recaudación del impuesto predial	0.809	15 preguntas

Nota: El cuadro representa la confiabilidad del instrumento representado en cada variable – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para evaluar la confiabilidad de los datos recolectados, se llevó a cabo la prueba de Alfa de Cronbach, que arrojó valores de 0.889 y 0.809 respectivamente. Estos resultados indican que los datos obtenidos a través del cuestionario aplicado a los 35 trabajadores de la

Municipalidad Distrital de Wanchaq son confiables y válidos. La alta consistencia interna medida por el coeficiente de Cronbach sugiere que las preguntas del cuestionario miden de manera precisa y consistente el constructo que se está evaluando. Esto fortalece la credibilidad de los hallazgos y respalda la solidez de la metodología utilizada en el estudio.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para analizar los datos recolectados mediante el cuestionario, se empleó el software SPSS. Esta herramienta facilitó la creación de cuadros y gráficos de frecuencia, lo que posibilitó una visualización clara de cómo estaban distribuidas las respuestas de los participantes. Además, se realizaron pruebas de hipótesis para explorar posibles relaciones entre variables y determinar la relevancia estadística de los resultados encontrados.

Paralelamente, se llevó a cabo un análisis documental complementario. Este análisis consistió en revisar detalladamente los registros de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq durante el período comprendido entre los años 2020 y 2023. Esta aproximación integral permitió enriquecer la comprensión de los resultados obtenidos a través del cuestionario al contextualizarlos con datos adicionales provenientes de fuentes confiables y objetivas.

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Con el propósito de validar tanto las hipótesis generales como las específicas propuestas, se diseñó un cuestionario compuesto por 20 preguntas. Este instrumento se utilizó para recopilar información de manera eficiente entre los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq. Para el análisis de los datos recopilados, se recurrió al software SPSS-V27, el cual permitió aplicar técnicas estadísticas avanzadas, en particular la prueba de Tau_b de Kendall.

Los resultados obtenidos a través de este análisis se emplearon para extraer conclusiones que no solo ofrecen una comprensión más profunda del problema de investigación planteado, sino que también proporcionan una base sólida para abordarlo de manera efectiva y fundamentada. Esta metodología rigurosa y precisa garantizó la fiabilidad y validez de los hallazgos, contribuyendo así a la calidad y credibilidad del estudio.

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizaron los siguientes pasos:

Cuadro 4

Procedimientos de los datos

Ordenamiento y clasificación	Esta técnica se aplicará para tratar la información cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
Registro manual	Se aplicará esta técnica para digitar los datos obtenidos del instrumento aplicado para luego procesarlos.
Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 27	Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

Nota: El cuadro representa los procedimientos de los datos para corroborar las hipótesis – Fuente propia

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

5.1.1. Resultados descriptivos de las variables y dimensiones de investigación

Resultados de la variable 01 – Modernización del Estado

Cuadro 5

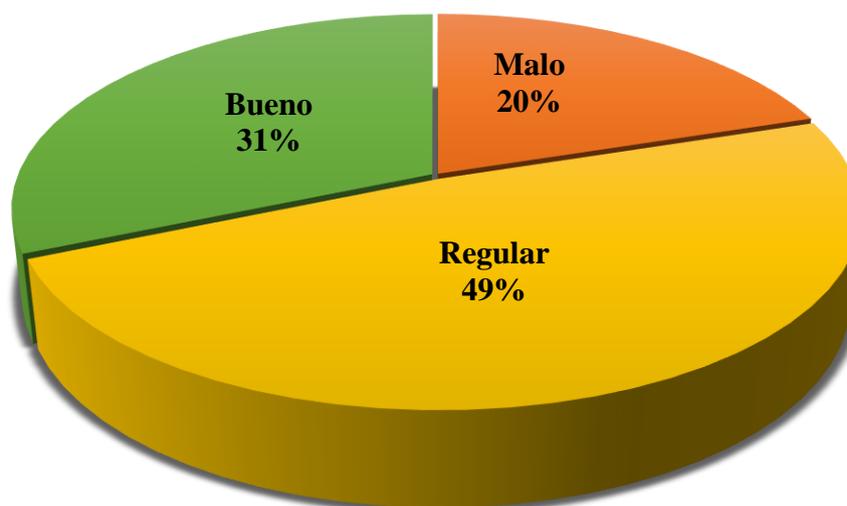
Resultados de la variable 01 – Modernización del Estado

Rangos		Niveles	fi	hi%
21	26	Malo	7	20%
27	32	Regular	17	49%
33	40	Bueno	11	31%
Total			35	100%

Nota: El cuadro representa los resultados de la variable 01 – modernización del Estado – Fuente SPSS-V27

Figura 12

Resultados de la variable 01 – Modernización del Estado



Nota: La figura representa los resultados de la variable 01 – modernización del Estado – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los resultados obtenidos del cuestionario, se destaca que el 20% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq percibe la modernización del Estado en la entidad como malo, mientras que el 49% la califica como regular y el 31% restante la considera buena. Estos datos revelan que es esencial comprender que la modernización del

Estado no es únicamente un cambio técnico, sino también un cambio político que busca transformar las actitudes y aptitudes de quienes forman parte de él, su objetivo primordial es mejorar la eficiencia y la eficacia de las instituciones gubernamentales, teniendo en cuenta la gestión adecuada de los recursos públicos. En este sentido, la modernización del Estado implica un enfoque integral que abarca el control y la gestión apropiada de los recursos financieros, económicos y humanos disponibles, esto implica que no solo una adecuada asignación y utilización de los recursos, sino también la promoción de una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua y la rendición de cuentas.

Resultados de la dimensión 01 – Recursos económicos

Cuadro 6

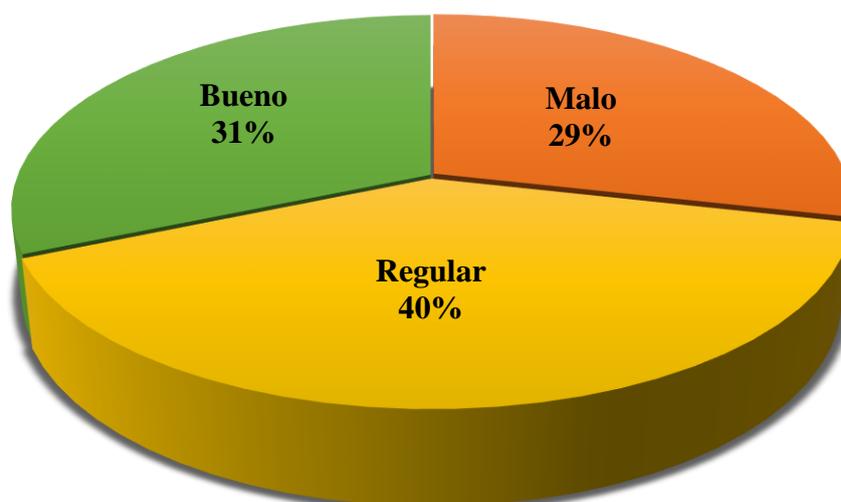
Resultados de la dimensión 01 – Recursos económicos

Rangos		Niveles	fi	hi%
6	7	Malo	10	29%
8	9	Regular	14	40%
10	12	Bueno	11	31%
Total			35	100%

Nota: El cuadro representa los resultados de la dimensión 01 – recursos económicos – Fuente SPSS-V27

Figura 13

Resultados de la dimensión 01 – Recursos económicos



Nota: La figura representa los resultados de la dimensión 01 – recursos económicos – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos recopilados mediante el cuestionario, se evidencia que el 29% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq percibe la modernización de los recursos económicos en la entidad como deficiente, mientras que el 40% la considera regular y el 31% restante la valora como buena. Por lo que, al profundizar en el concepto de modernización de los recursos económicos estatales, se observa que abarca tanto los activos financieros como los físicos que están bajo el control y gestión del Estado o gobierno de un país. Estos recursos están estrechamente relacionados con los inmuebles, maquinarias y equipos que adquieren y poseen las entidades gubernamentales. Dichos activos se destinan a financiar una variedad de actividades gubernamentales, que incluyen desde la prestación de servicios públicos hasta la inversión en infraestructura y el pago de salarios del personal público, entre otros aspectos. En este contexto, la modernización de los recursos económicos estatales implica una gestión eficiente y transparente de dichos activos, garantizando su adecuada utilización para satisfacer las necesidades y demandas de la ciudadanía. Además, promueve la implementación de prácticas de buena gobernanza y rendición de cuentas, contribuyendo así al desarrollo socioeconómico sostenible del país.

Resultados de la dimensión 02 – Recursos financieros

Cuadro 7

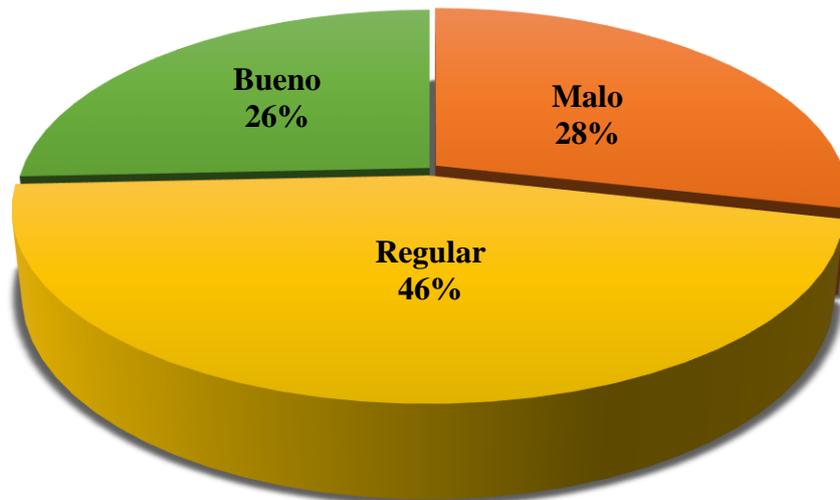
Resultados de la dimensión 02 – Recursos financieros

Rangos	Niveles	fi	hi%	
8	10	Malo	10	28%
11	13	Regular	16	46%
14	16	Bueno	9	26%
Total		35	100%	

Nota: El cuadro representa los resultados de la dimensión 02 – recursos financieros – Fuente SPSS-V27

Figura 14

Resultados de la dimensión 02 – Recursos financieros



Nota: La figura representa los resultados de la dimensión 02 – recursos financieros – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos obtenidos del cuestionario, se destaca que el 28% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq percibe la modernización de los recursos financieros en la entidad como malo, mientras que el 46% la considera regular y el 26% restante la valora como buena. A partir de estos hallazgos, podemos concluir que la modernización de los recursos financieros tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia, la transparencia y la efectividad en la gestión de los recursos monetarios disponibles. Esto implica una gestión más eficaz y transparente de los fondos públicos, lo que a su vez puede conducir a una toma de decisiones más informada y acertada. Para lograr este objetivo, es fundamental asegurar un manejo adecuado de la asignación presupuestal, garantizando que los recursos se distribuyan de manera óptima y se utilicen de acuerdo con las prioridades y necesidades de la municipalidad. Asimismo, es crucial cumplir de manera óptima con la calendarización y programación de las actividades, asegurando que los fondos se asignen y se gasten de manera eficiente y oportuna en las distintas iniciativas y proyectos planificados. De esta manera, se promueve una gestión financiera más efectiva y se potencia el desarrollo y el bienestar de la comunidad.

Resultados de la dimensión 03 – Recursos humanos

Cuadro 8

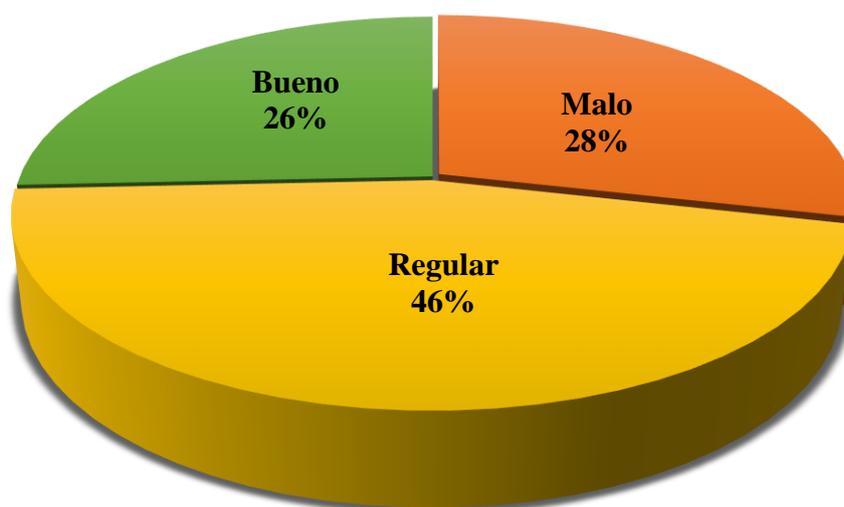
Resultados de la dimensión 03 – Recursos humanos

Rangos		Niveles	fi	hi%
7	8	Malo	10	28%
9	10	Regular	16	46%
11	12	Bueno	9	26%
Total			35	100%

Nota: El cuadro representa los resultados de la dimensión 03 – recursos humanos – Fuente SPSS-V27

Figura 15

Resultados de la dimensión 03 – Recursos humanos



Nota: La figura representa los resultados de la dimensión 03 – recursos humanos – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos recolectados a través del cuestionario, se destaca que el 28% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq considera que la modernización de los recursos humanos en la entidad es deficiente, mientras que el 46% la percibe como regular y el 26% restante la evalúa como buena. A partir de estos hallazgos, podemos inferir que la modernización de los recursos humanos abarca la implementación de nuevas tecnologías, procesos y estrategias destinadas a mejorar la gestión y el aprovechamiento del capital humano en una organización o entidad. Este enfoque puede incluir la automatización de los procesos de reclutamiento y selección de personal, la adopción de sistemas de gestión

de recursos humanos más eficientes, el uso de herramientas de análisis de datos para respaldar la toma de decisiones relacionadas con el personal y la adopción de prácticas de gestión del talento más transparentes y efectivas. En este contexto, es crucial que el personal nombrado, contratado y auxiliar sea altamente competente y esté constantemente capacitado para enfrentar los desafíos cambiantes del entorno laboral y para adaptarse a las nuevas tecnologías y prácticas de gestión. Además, se deben establecer mecanismos para fomentar el desarrollo profesional y el crecimiento personal de los empleados, lo que contribuirá a fortalecer la capacidad de la municipalidad para cumplir con sus objetivos y satisfacer las necesidades de la comunidad de manera más efectiva.

Resultados de la variable 02 – Recaudación del impuesto predial

Cuadro 9

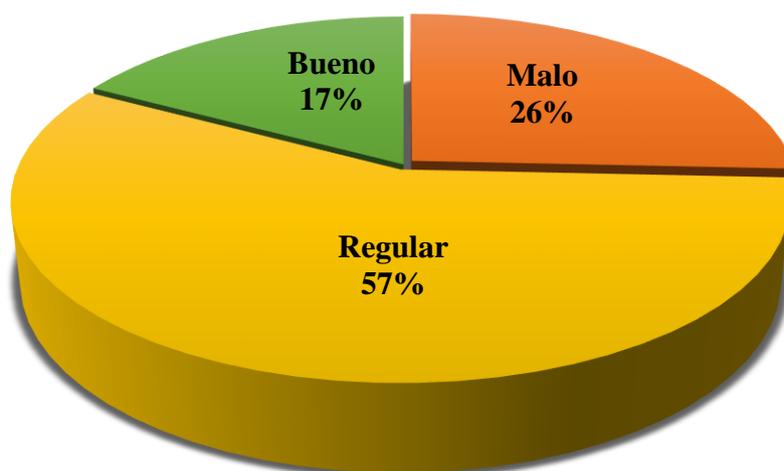
Resultados de la variable 02 – Recaudación del impuesto predial

Rangos		Niveles	fi	hi%
24	29	Malo	9	26%
30	35	Regular	20	57%
36	43	Bueno	6	17%
Total			35	100%

Nota: El cuadro representa los resultados de la variable 02 – recaudación del impuesto predial – Fuente SPSS-V27

Figura 16

Resultados de la variable 02 – Recaudación del impuesto predial



Nota: La figura representa los resultados de la variable 02 – recaudación del impuesto predial – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos obtenidos del cuestionario, se observa que el 26% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq considera que la recaudación del impuesto predial en la entidad es mala, mientras que el 57% la califica como regular y el 17% restante la evalúa como buena. A partir de estos hallazgos, podemos afirmar que el impuesto predial, es responsabilidad de la Municipalidad Distrital correspondiente, grava el valor de los inmuebles urbanos y rústicos en función de su Autovalúo, que son aprobados anualmente por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, por lo que la adecuada gestión de este tributo por parte de la municipalidad es esencial para asegurar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos y para promover un desarrollo sostenible en el distrito. Es por ello que resulta crucial que la municipalidad incremente sus ingresos mediante una recaudación efectiva del impuesto predial. Para lograrlo, es necesario considerar aspectos como la determinación precisa de la deuda tributaria, la implementación de procedimientos de cobranza eficientes y la aplicación justa y proporcionada de sanciones tributarias en caso de incumplimiento. Estas medidas contribuirán no solo a fortalecer las finanzas municipales, sino también a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y a impulsar el progreso del distrito en su conjunto.

Resultados de la dimensión 01 – Determinación de la deuda

Cuadro 10

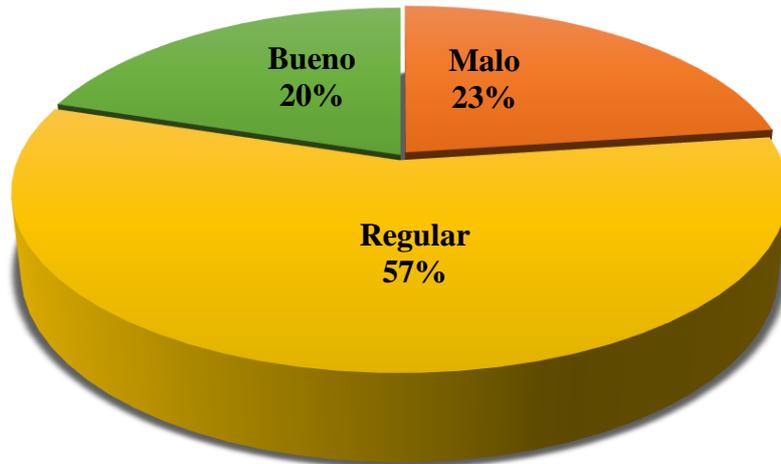
Resultados de la dimensión 01 – Determinación de la deuda

Rangos		Niveles	fi	hi%
6	7	Malo	8	23%
8	9	Regular	20	57%
10	12	Bueno	7	20%
Total			35	100%

Nota: El cuadro representa los resultados de la dimensión 01 – determinación de la deuda – Fuente SPSS-V27

Figura 17

Resultados de la dimensión 01 – Determinación de la deuda



Nota: La figura representa los resultados de la dimensión 01 – determinación de la deuda – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos obtenidos del cuestionario, se observa que el 23% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq considera que la determinación de la deuda tributaria relacionada con el impuesto predial en la entidad es mala, mientras que el 57% la califica como regular y el 20% restante la evalúa como buena. A partir de estos hallazgos, podemos afirmar que la determinación de la deuda tributaria es un procedimiento legal que establece el monto total que un contribuyente debe pagar después de que ha vencido el plazo para cumplir con una obligación tributaria. Este proceso es esencial dentro del sistema tributario y se lleva a cabo para garantizar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales y para asegurar que el Estado reciba los ingresos necesarios para financiar sus actividades y servicios públicos. Para que la entidad pueda determinar de manera efectiva la deuda de este impuesto, es crucial considerar tres aspectos esenciales: el área de construcción, el área del terreno y la ubicación de la propiedad. Estos elementos son determinantes para calcular el valor del impuesto predial de manera justa y precisa, ya que reflejan las características y la ubicación específica de cada propiedad.

Resultados de la dimensión 02 – Procedimientos de cobranza

Cuadro 11

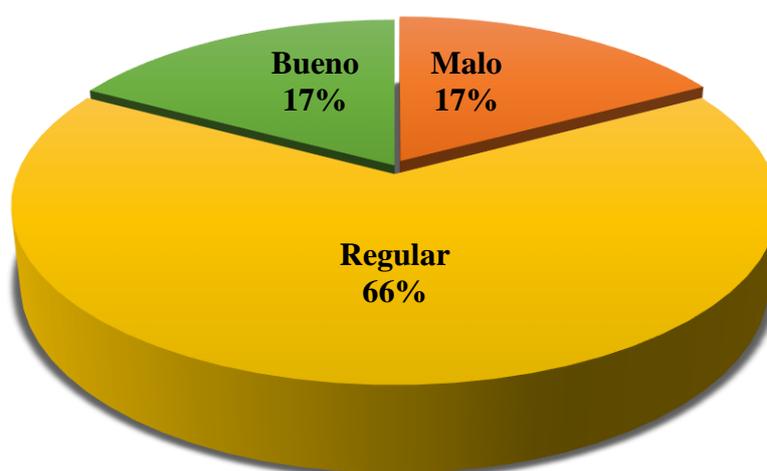
Resultados de la dimensión 02 – Procedimientos de cobranza

	Rangos	Niveles	fi	hi%	
	9	11	Malo	6	17%
	12	14	Regular	23	66%
	15	18	Bueno	6	17%
	Total		35	100%	

Nota: El cuadro representa los resultados de la dimensión 02 – procedimientos de cobranza – Fuente SPSS-V27

Figura 18

Resultados de la dimensión 02 – Procedimientos de cobranza



Nota: La figura representa los resultados de la dimensión 02 – procedimientos de cobranza – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos obtenidos del cuestionario, se evidencia que el 17% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq considera que los procedimientos de cobranza en la entidad son malos, mientras que el 66% la valora como regular y el 17% restante la percibe como buena. A partir de estos resultados, es posible precisar que el procedimiento de cobranzas se erige como una herramienta de gestión dinámica que facilita de manera organizada la recuperación de pagos atrasados. Este sistema de cobranza, al cargar la información de los contribuyentes morosos en cada vencimiento y procesar los pagos realizados, permite llevar a cabo una gestión de cobranza centralizada y eficaz. Por

consiguiente, para asegurar un procedimiento de cobranza adecuado, es imperativo que la entidad cuente con un sistema actualizado, capaz de implementar diversas acciones de cobranza de forma efectiva. Además, es esencial contar con un requerimiento de pago preciso y oportuno, así como llevar a cabo notificaciones oportunas hacia los contribuyentes. Estas medidas garantizan una gestión financiera más eficiente y transparente, fortaleciendo la capacidad de la municipalidad para cumplir con sus obligaciones fiscales y mejorar la recaudación de ingresos. Además, promueven una relación más estrecha y colaborativa con los contribuyentes, lo que contribuye a fortalecer la confianza en las instituciones gubernamentales y en el sistema tributario en su conjunto.

Resultados de la dimensión 03 – Sanciones tributarias

Cuadro 12

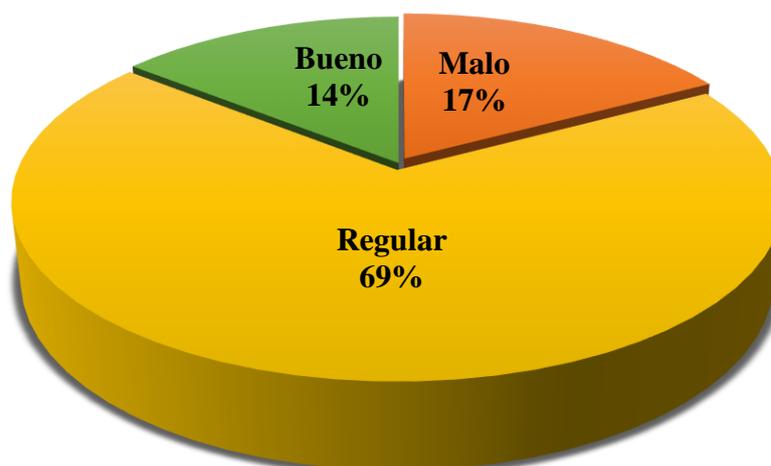
Resultados de la dimensión 03 – Sanciones tributarias

Rangos		Niveles	fi	hi%
6	8	Malo	6	17%
9	11	Regular	24	69%
12	14	Bueno	5	14%
Total			35	100%

Nota: El cuadro representa los resultados de la dimensión 03 – sanciones tributarias – Fuente SPSS-V27

Figura 19

Resultados de la dimensión 03 – Sanciones tributarias



Nota: La figura representa los resultados de la dimensión 03 – sanciones tributarias – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Tras analizar los datos obtenidos del cuestionario, se destaca que el 17% de los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq considera que las sanciones tributarias en la entidad son malas, mientras que el 69% las percibe como regulares y el 14% restante las evalúa como buenas. A partir de estos resultados, es posible precisar que el incumplimiento de las obligaciones tributarias conlleva sanciones que pueden desencadenar acciones legales tanto de responsabilidad civil como penal. En este sentido, las ordenanzas municipales establecen un régimen de sanciones administrativas, definiendo escalas de multas de acuerdo con la gravedad de la infracción. Además de las multas pecuniarias, se pueden imponer sanciones no pecuniarias, según lo estipulado por la normativa correspondiente. La autoridad municipal posee la facultad de aplicar diversas sanciones, incluidas multas, con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y promover un comportamiento fiscal responsable por parte de los contribuyentes. Estas medidas no solo buscan asegurar el cumplimiento de las normas tributarias, sino también promover la equidad y la justicia fiscal dentro del distrito. Asimismo, contribuyen a mantener la integridad del sistema tributario y a garantizar la disponibilidad de recursos financieros para el funcionamiento eficiente de los servicios públicos y el desarrollo sostenible de la comunidad.

5.1.2. Recaudación del impuesto predial 2020 – 2023

Cuadro 13

Recaudación del impuesto predial 2020 – 2023

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE WANCHAQ						
Fuente de financiamiento	Recursos Determinados	S/ 29,780,020.00	S/ 34,824,021.00	S/ 43,050,371.00	S/ 51,910,852.00	
Rubro	Impuestos municipales	S/ 14,500,820.00	S/ 16,069,319.00	S/ 17,771,760.00	S/ 20,431,017.00	
Tipo de recurso	Impuestos municipales	S/ 14,467,449.00	S/ 16,058,145.00	S/ 17,771,760.00	S/ 19,759,898.00	
Genérica	Impuestos y contribuciones obligatorias	S/ 8,283,959.00	S/ 13,215,762.00	S/ 15,748,703.00	S/ 16,705,506.00	
Sub-Genérica 2	Impuesto a la propiedad	S/ 8,273,329.00	S/ 13,191,262.00	S/ 15,746,402.00	S/ 16,655,769.00	
Detalle Sub-Genérica 1	Impuesto sobre la propiedad inmueble	S/ 8,273,329.00	S/ 13,191,262.00	S/ 15,746,402.00	S/ 16,655,769.00	
Específica 1	Predial	S/ 6,045,830.00	S/ 10,115,161.00	S/ 10,998,552.00	S/ 12,290,522.00	
		Recaudación del impuesto predial				
Trimestres	Meses	2020	2021	2022	2023	
Primer trimestre	Enero	S/ 892,684.00	S/ 824,552.00	S/ 968,286.00	S/ 597,712.00	
	Febrero	S/ 1,239,202.00	S/ 1,031,737.00	S/ 1,472,943.00	S/ 1,081,968.00	
	Marzo	S/ 735,042.00	S/ 1,267,597.00	S/ 1,562,321.00	S/ 1,324,343.00	
Segundo trimestre	Abril	S/ -	S/ 498,968.00	S/ 691,357.00	S/ 755,894.00	
	Mayo	S/ 9,855.00	S/ 563,123.00	S/ 1,002,261.00	S/ 1,386,110.00	
	Junio	S/ 193,875.00	S/ 548,658.00	S/ 502,041.00	S/ 927,978.00	
Tercer trimestre	Julio	S/ 387,812.00	S/ 1,254,775.00	S/ 809,428.00	S/ 1,115,577.00	
	Agosto	S/ 77,939.00	S/ 972,693.00	S/ 939,969.00	S/ 840,558.00	
	Setiembre	S/ 375,574.00	S/ 770,627.00	S/ 667,475.00	S/ 702,489.00	
Cuarto trimestre	Octubre	S/ 457,108.00	S/ 632,979.00	S/ 536,480.00	S/ 1,217,284.00	
	Noviembre	S/ 698,776.00	S/ 784,505.00	S/ 1,006,541.00	S/ 1,159,831.00	
	Diciembre	S/ 977,964.00	S/ 964,948.00	S/ 839,451.00	S/ 1,180,779.00	

Nota: El cuadro representa la recaudación del impuesto predial 2020 – 2023 – Fuente Microsoft Excel

Interpretación

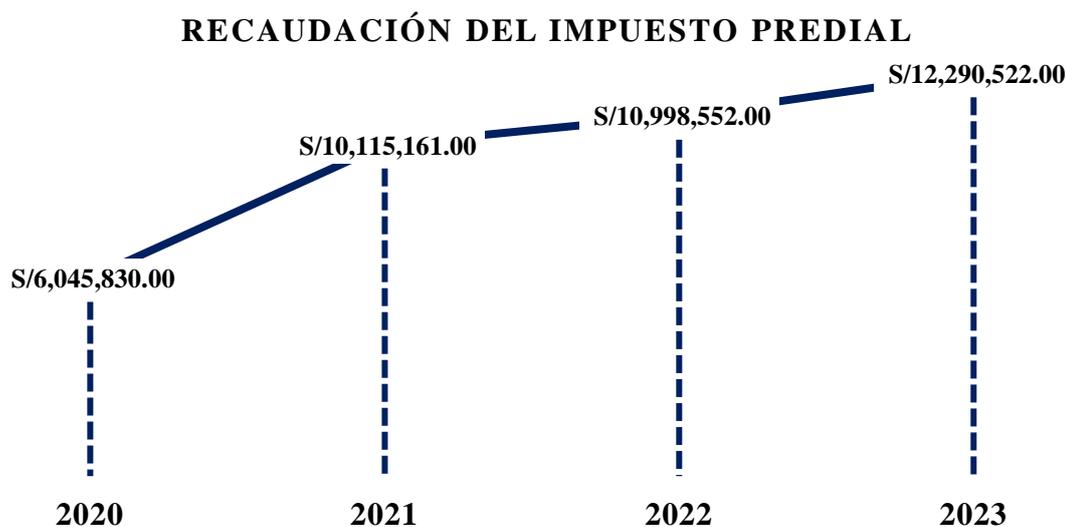
La plataforma online del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) proporciona un análisis detallado del presupuesto y la ejecución de ingresos de la municipalidad distrital de Wanchaq durante el periodo que abarca desde 2020 hasta 2023. En este lapso, la fuente de financiamiento 05, relacionada con recursos determinados, fue fundamental para la obtención de ingresos. En particular, se destaca el rubro 08, que comprende los recursos municipales, específicamente el impuesto sobre la propiedad inmueble, es decir, el impuesto predial. Estos ingresos se recolectaron de forma trimestral a lo largo de cada año, contribuyendo así al financiamiento de las actividades municipales.

Durante el período de 2020 a 2023, la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq exhibe una tendencia al alza, reflejando un crecimiento sostenido en los montos recaudados año tras año. Específicamente, la categoría específica 1, dedicada al impuesto predial, registra un incremento progresivo en sus ingresos. Iniciando con S/ 6,045,830.00 en 2020, la recaudación asciende a S/ 10,115,161.00 en 2021, S/ 10,998,552.00 en 2022 y finaliza en S/ 12,290,522.00 en 2023.

Al examinar la distribución de la recaudación por trimestres y meses, emergen patrones distintivos a lo largo del año. Se observa un marcado aumento en la recaudación durante los meses de febrero y marzo, seguido de una moderada disminución en el segundo trimestre. Sin embargo, la recaudación experimenta un repunte en el tercer trimestre, con puntos destacados en julio y agosto. Asimismo, el cuarto trimestre presenta una tendencia al alza, con aumentos notables en los meses de noviembre y diciembre. Estos hallazgos sugieren que la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq constituye una fuente de ingresos estable y en expansión.

Figura 20

Recaudación del impuesto predial por año (2020 – 2023)



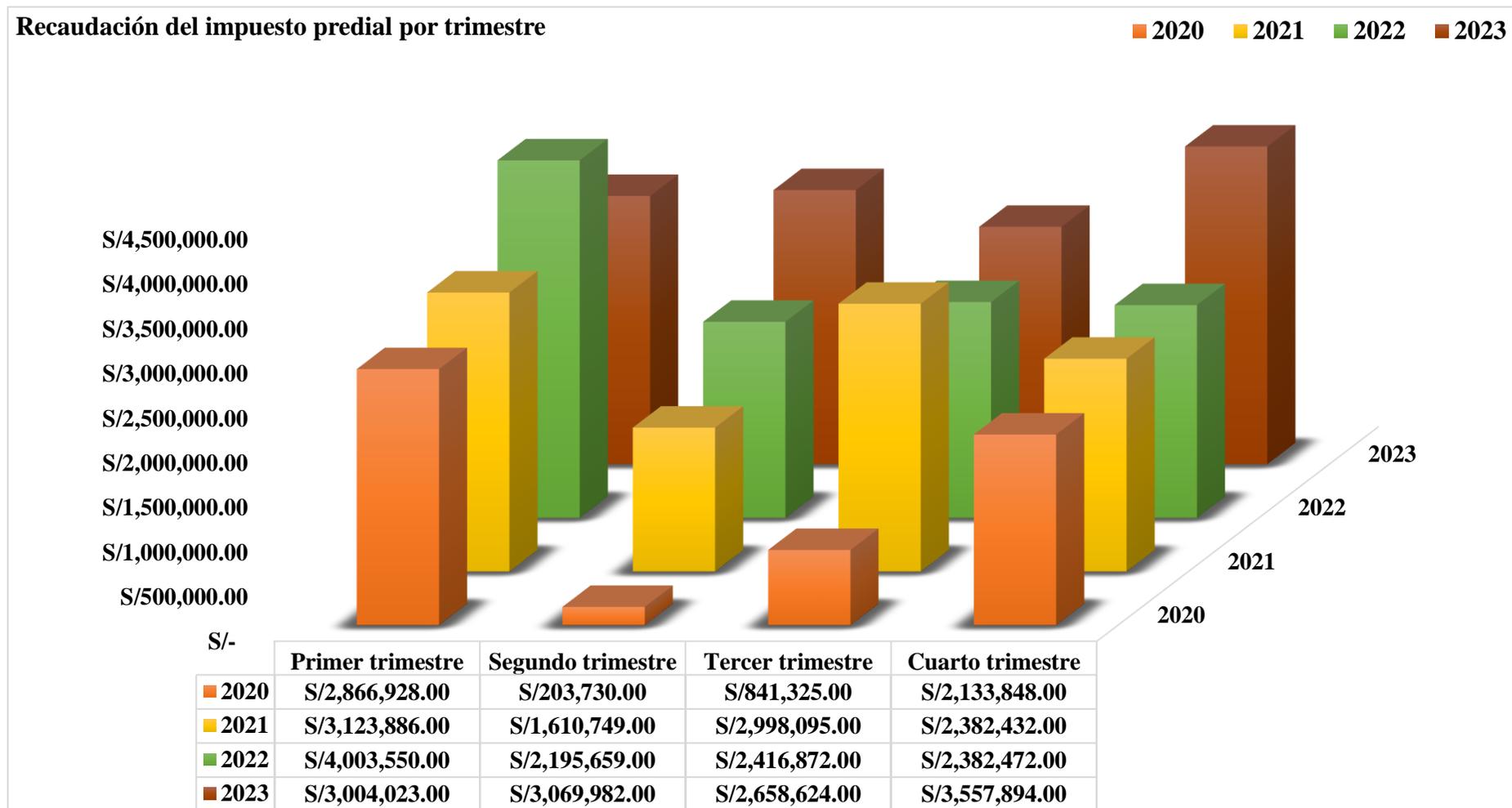
Nota: La figura representa la recaudación del impuesto predial por año (2020 – 2023) – Fuente Microsoft Excel

Interpretación

Durante el período comprendido entre 2020 y 2023, la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq experimentó un incremento continuo y significativo. Inicialmente, en 2020, se recaudaron S/6,045,830.00, cifra que aumentó progresivamente hasta alcanzar S/12,290,522.00 en 2023. Este crecimiento constante en los ingresos provenientes del impuesto predial indica una mayor participación de los contribuyentes y una mejor administración tributaria por parte de la municipalidad. Es plausible interpretar este incremento como un reflejo del desarrollo económico y urbano del distrito, así como también de la eficacia en las políticas de recaudación implementadas por las autoridades locales. Este aumento sostenido en la recaudación del impuesto predial puede traducirse en mayores recursos disponibles para la prestación de servicios y el desarrollo de proyectos de infraestructura en beneficio de la comunidad.

Figura 21

Recaudación del impuesto predial por trimestre (2020 – 2023)



Nota: La figura representa la recaudación del impuesto predial por trimestre (2020 – 2023) – Fuente Microsoft Excel

Interpretación

Durante el período de 2020 a 2023, se observan notables variaciones en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, reflejando dinámicas económicas y administrativas que impactaron en los ingresos municipales. En el primer trimestre de 2020, la recaudación fue considerable, alcanzando la suma de S/2,866,928.00, evidenciando una sólida base de ingresos para la municipalidad. Sin embargo, este panorama cambió drásticamente en el segundo trimestre, donde la recaudación se desplomó a S/203,730.00, posiblemente debido a factores estacionales o cambios en las políticas tributarias. Afortunadamente, la situación mejoró notablemente en el tercer trimestre, con una recuperación significativa que llevó la recaudación a los S/841,325.00, indicando una capacidad de adaptación y respuesta por parte de la administración municipal ante los desafíos económicos. Esta tendencia positiva se mantuvo en el cuarto trimestre, donde la recaudación alcanzó los S/2,133,848.00, consolidando así un cierre de año exitoso en términos de ingresos fiscales. En los años siguientes, las fluctuaciones en la recaudación del impuesto predial reflejan un escenario económico más complejo y variable. Durante el 2021, se registró un incremento en la recaudación en comparación con el año anterior, con montos de S/3,123,886.00 en el primer trimestre y S/2,382,432.00 en el cuarto trimestre. Este aumento podría estar relacionado con estrategias de cobranza más efectivas o incluso con un aumento en el valor de las propiedades en el distrito. Sin embargo, el año 2022 presentó desafíos diferentes, a pesar de un inicio prometedor con una recaudación de S/4,003,550.00 en el primer trimestre, la recaudación mostró una tendencia descendente en los trimestres siguientes, lo que podría haber sido influenciado por factores macroeconómicos, cambios en las políticas fiscales o incluso por la pandemia u otros eventos externos. Finalmente, en el año 2023, se observó una recuperación progresiva en la recaudación del impuesto predial, con un aumento continuo a lo largo del año.

5.1.3. Distribución de frecuencias

Pregunta 01: ¿Considera que los inmuebles que posee nuestra entidad cumplen con los requisitos necesarios para llevar a cabo nuestras funciones de manera adecuada?

Cuadro 14

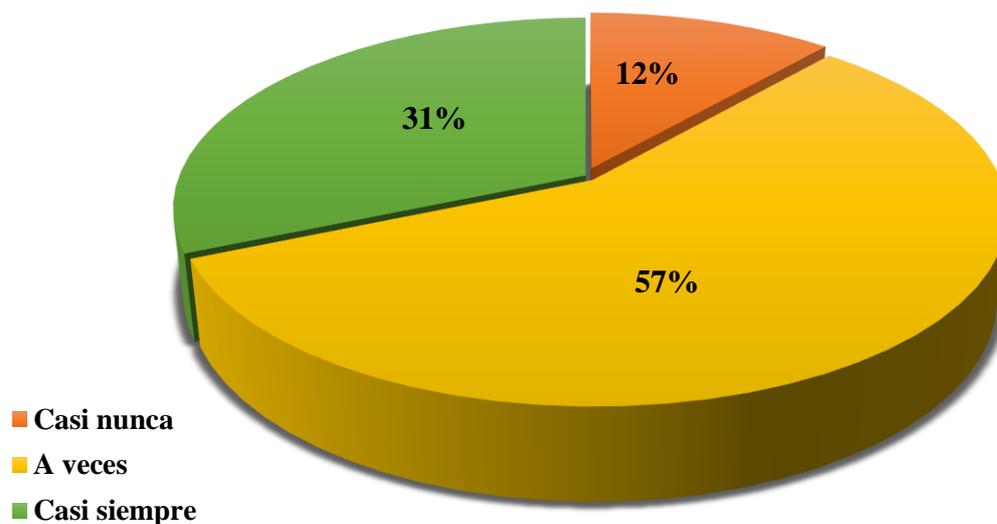
Recursos económicos – Inmuebles

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido			
Casi nunca	4	12	12
A veces	20	57	69
Casi siempre	11	31	100.0
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos económicos – inmuebles – Fuente SPSS-V27

Figura 22

Recursos económicos – Inmuebles



Nota: La figura representa los recursos económicos – inmuebles – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 01: ¿Considera que los inmuebles que posee nuestra entidad cumplen con los requisitos necesarios para llevar a cabo nuestras funciones de manera adecuada?; el 12% de los encuestados respondió casi nunca, el 57% a veces y el 31% casi siempre.

Pregunta 02: ¿Opina que las maquinarias en posesión de la municipalidad están correctamente mantenidas y operativas para su uso?

Cuadro 15

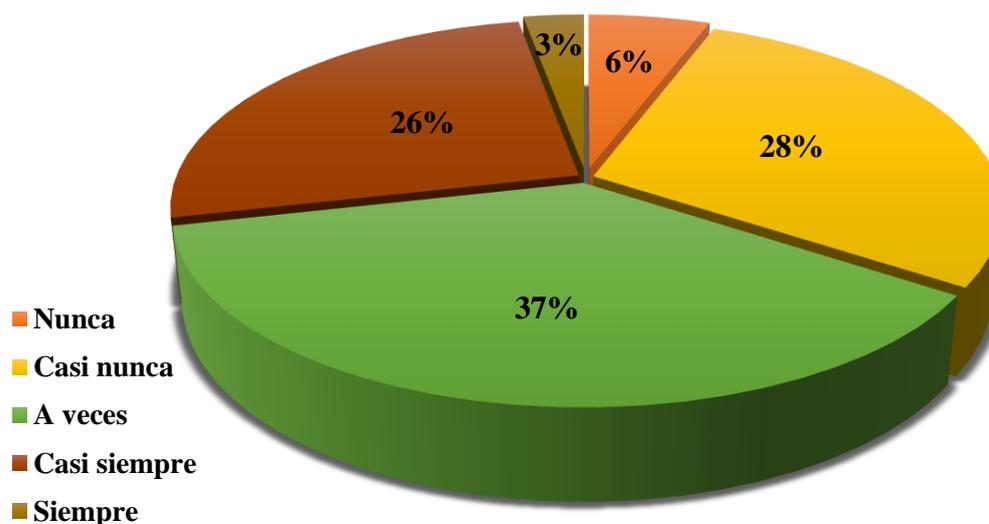
Recursos económicos – Maquinarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6	6
Casi nunca	10	28	34
A veces	13	37	71
Válido Casi siempre	9	26	97
Siempre	1	3	100.0
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos económicos – maquinarias – Fuente SPSS-V27

Figura 23

Recursos económicos – Maquinarias



Nota: La figura representa los recursos económicos – maquinarias – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 02: ¿Opina que las maquinarias en posesión de la municipalidad están correctamente mantenidas y operativas para su uso?; el 6% de los encuestados respondió nunca, el 28% casi nunca, el 37% a veces, el 26% casi siempre y el 3% siempre.

Pregunta 03: ¿Se realiza un control periódico de los equipos con los que cuenta la municipalidad para garantizar su funcionamiento óptimo?

Cuadro 16

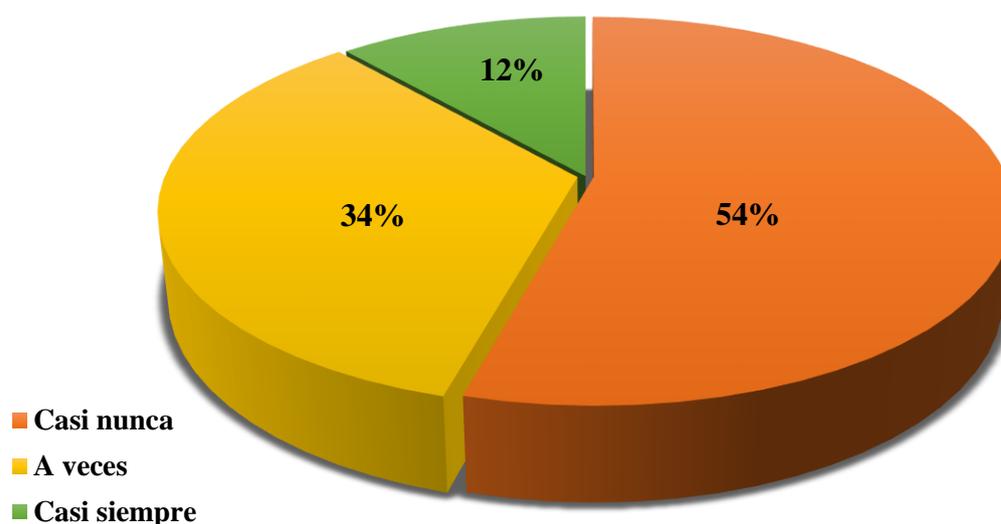
Recursos económicos – Equipos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	19	54
	A veces	12	88
	Casi siempre	4	100.0
	Total	35	100.0

Nota: El cuadro representa los recursos económicos – equipos – Fuente SPSS-V27

Figura 24

Recursos económicos – Equipos



Nota: La figura representa los recursos económicos – equipos – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 03: ¿Se realiza un control periódico de los equipos con los que cuenta la municipalidad para garantizar su funcionamiento óptimo?; el 54% de los encuestados respondió casi nunca, el 34% a veces y el 12% casi siempre.

Pregunta 04: ¿Existe un seguimiento constante del presupuesto asignado a la municipalidad para asegurar una gestión financiera eficiente?

Cuadro 17

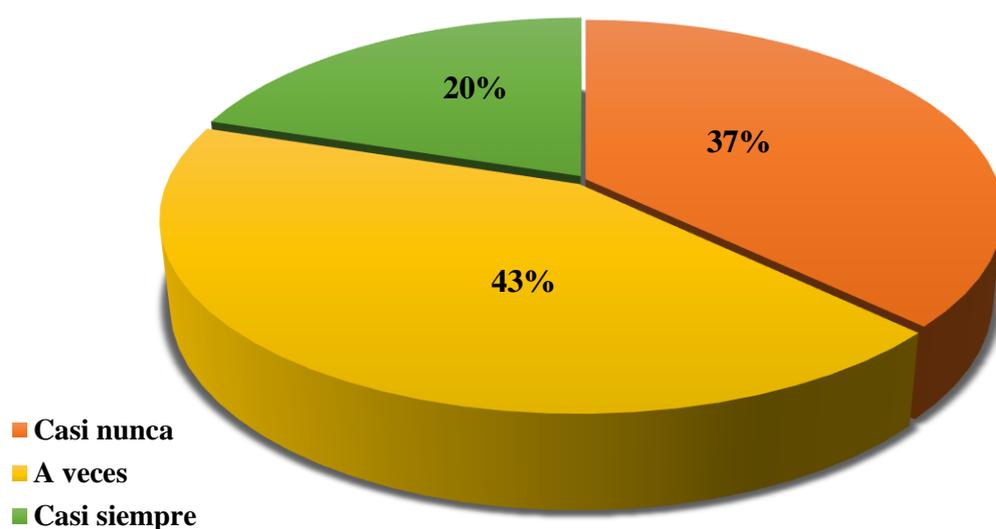
Recursos financieros – Asignación presupuestal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	13	37	37
A veces	15	43	80
Casi siempre	7	20	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos financieros – asignación presupuestal – Fuente SPSS-V27

Figura 25

Recursos financieros – Asignación presupuestal



Nota: La figura representa los recursos financieros – asignación presupuestal – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 04: ¿Existe un seguimiento constante del presupuesto asignado a la municipalidad para asegurar una gestión financiera eficiente?; el 37% de los encuestados respondió casi nunca, el 43% a veces y el 20% casi siempre.

Pregunta 05: ¿Es crucial para usted que se respete la calendarización de las actividades planificadas de manera regular en la municipalidad?

Cuadro 18

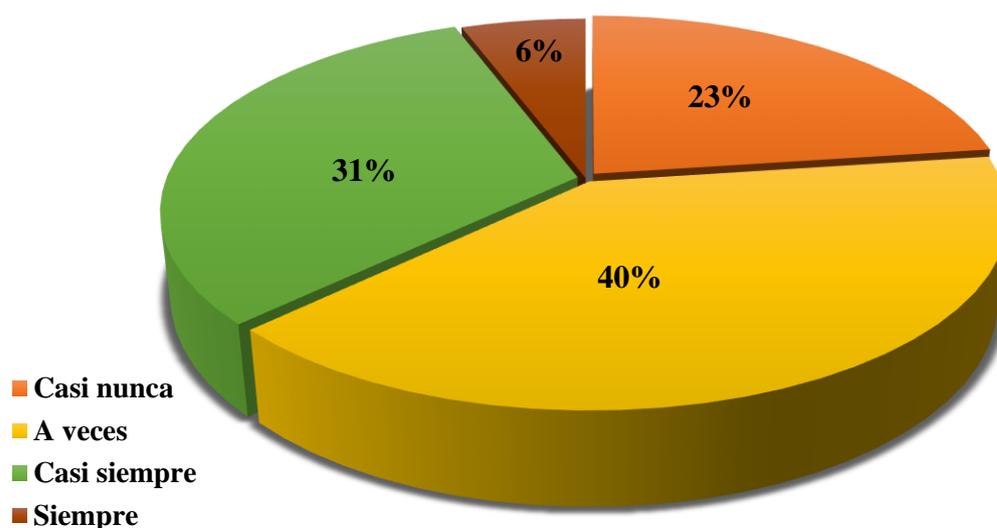
Recursos financieros – Calendarización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	8	23	23
A veces	14	40	63
Válido Casi siempre	11	3	94
Siempre	2	6	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos financieros – calendarización – Fuente SPSS-V27

Figura 26

Recursos financieros – Calendarización



Nota: La figura representa los recursos financieros – calendarización – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 05: ¿Es crucial para usted que se respete la calendarización de las actividades planificadas de manera regular en la municipalidad?; el 23% de los encuestados respondió casi nunca, el 40% a veces, el 31% casi siempre y el 6% siempre.

Pregunta 06: ¿Considera que la programación de las actividades relacionadas con la mejora de la recaudación del impuesto predial se realiza de manera adecuada?

Cuadro 19

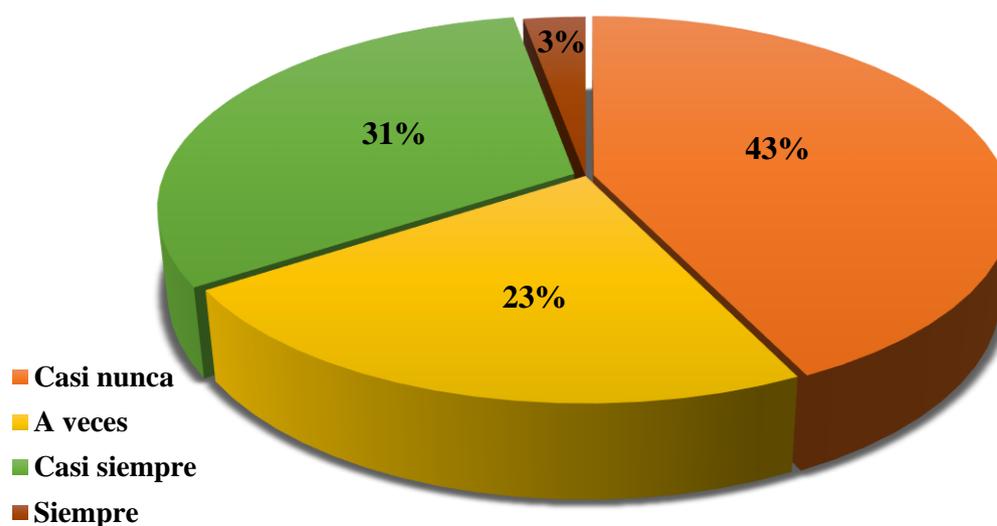
Recursos financieros – Programación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	15	43	43
A veces	8	23	66
Válido Casi siempre	11	31	97
Siempre	1	3	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos financieros – programación – Fuente SPSS-V27

Figura 27

Recursos financieros – Programación



Nota: La figura representa los recursos financieros – programación – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 06: ¿Considera que la programación de las actividades relacionadas con la mejora de la recaudación del impuesto predial se realiza de manera adecuada?; el 43% de los encuestados respondió casi nunca, el 23% a veces, el 31% casi siempre y el 3% siempre.

Pregunta 07: ¿Cree que el personal nombrado en la municipalidad desempeña eficazmente sus funciones laborales?

Cuadro 20

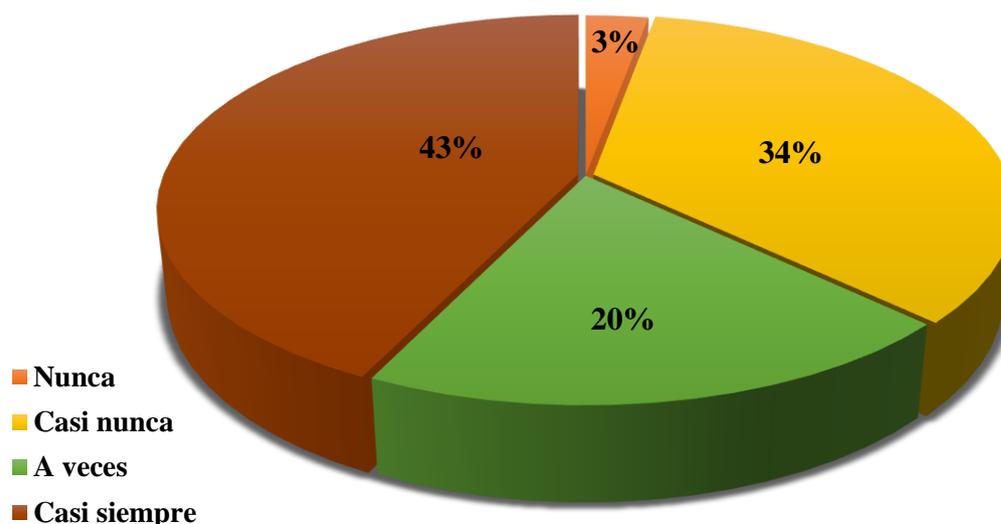
Recursos humanos – Personal nombrado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3	2.9
Casi nunca	12	34	37.1
Válido A veces	7	20	57.1
Casi siempre	15	43	100.0
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos humanos – personal nombrado – Fuente SPSS-V27

Figura 28

Recursos humanos – Personal nombrado



Nota: La figura representa los recursos humanos – personal nombrado – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 07: ¿Cree que el personal nombrado en la municipalidad desempeña eficazmente sus funciones laborales?; el 3% de los encuestados respondió nunca, el 20% casi nunca, el 20% a veces y el 43% casi siempre.

Pregunta 08: ¿Opina que el personal contratado por la municipalidad está debidamente capacitado para llevar a cabo sus responsabilidades laborales?

Cuadro 21

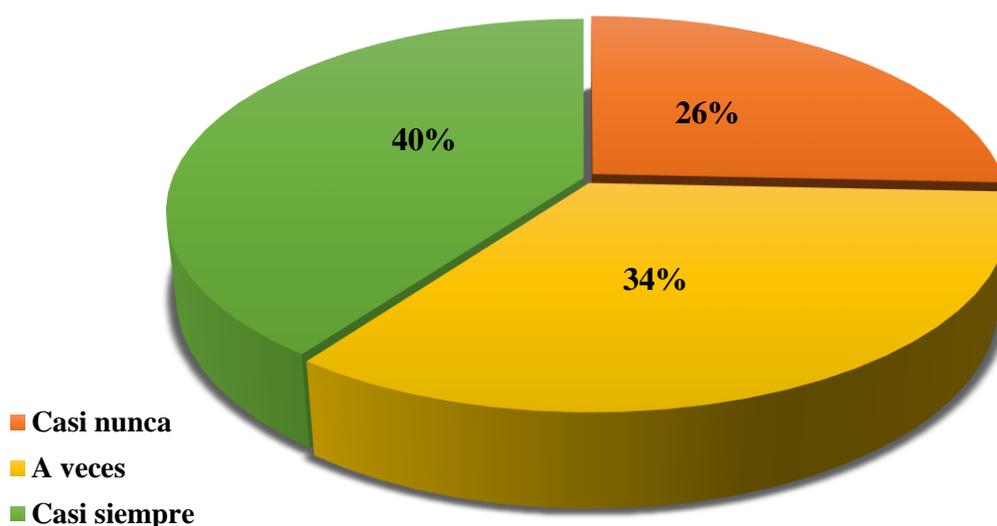
Recursos humanos – Personal contratado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	9	26	26
A veces	12	34	60
Casi siempre	14	40	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos humanos – personal contratado – Fuente SPSS-V27

Figura 29

Recursos humanos – Personal contratado



Nota: La figura representa los recursos humanos – personal contratado – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 08: ¿Opina que el personal contratado por la municipalidad está debidamente capacitado para llevar a cabo sus responsabilidades laborales?; el 6% de los encuestados respondió nunca, el 28% casi nunca, el 37% a veces, el 26% casi siempre y el 3% siempre.

Pregunta 09: ¿Considera que el personal auxiliar en la municipalidad es suficiente para cubrir las necesidades operativas de la entidad?

Cuadro 22

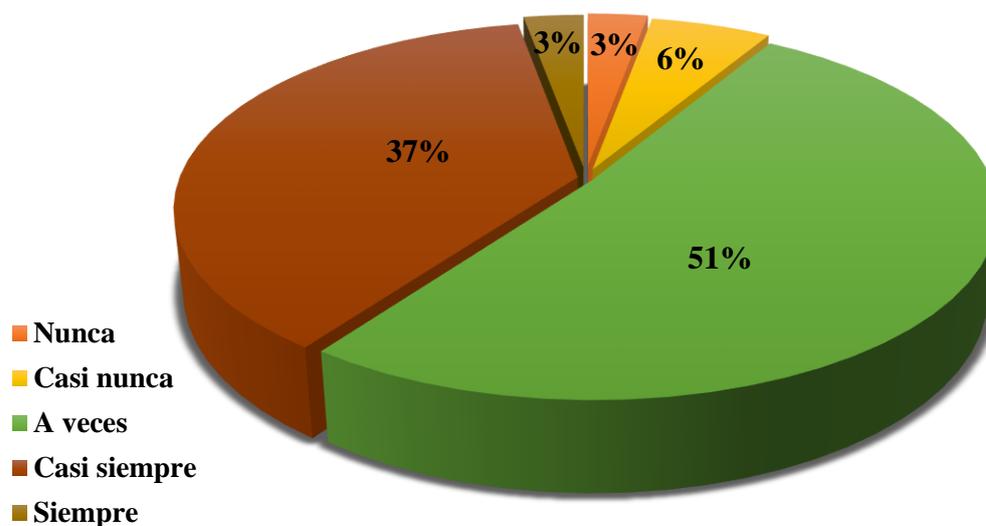
Recursos humanos – Personal auxiliar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3	3
Casi nunca	2	6	9
Válido A veces	18	51	60
Casi siempre	13	37	97
Siempre	1	3	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los recursos humanos – personal auxiliar – Fuente SPSS-V27

Figura 30

Recursos humanos – Personal auxiliar



Nota: La figura representa los recursos humanos – personal auxiliar – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 09: ¿Considera que el personal auxiliar en la municipalidad es suficiente para cubrir las necesidades operativas de la entidad?; el 3% de los encuestados respondió nunca, el 6% casi nunca, el 51% a veces, el 37% casi siempre y el 3% siempre.

Pregunta 10: ¿Considera que el procedimiento utilizado para determinar el impuesto basado en el área de construcción es el más apropiado?

Cuadro 23

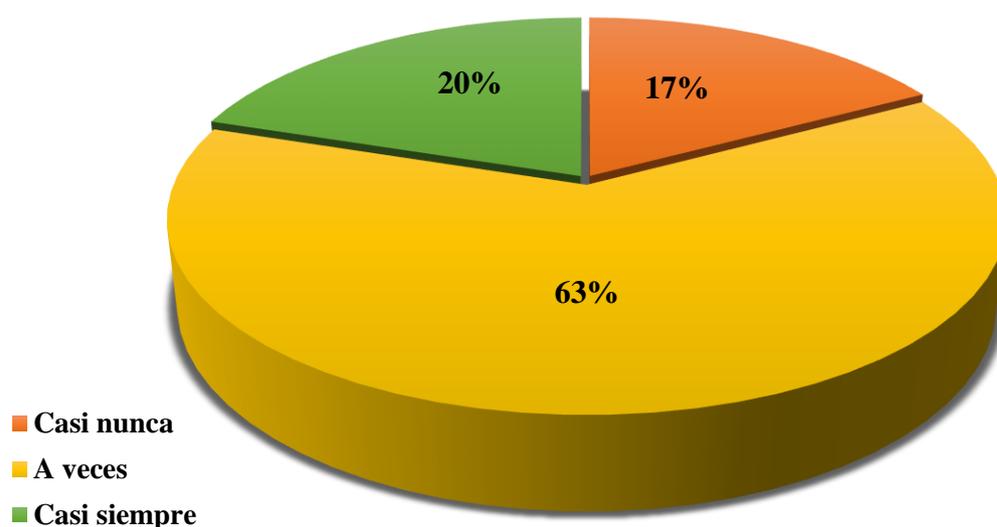
Determinación de la deuda – Área de construcción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	6	17	17
A veces	22	63	80
Casi siempre	7	20	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa la determinación de la deuda – área de construcción – Fuente SPSS-V27

Figura 31

Determinación de la deuda – Área de construcción



Nota: La figura representa la determinación de la deuda – área de construcción – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 10: ¿Considera que el procedimiento utilizado para determinar el impuesto basado en el área de construcción es el más apropiado?; el 17% de los encuestados respondió casi nunca, el 63% a veces y el 20% casi siempre.

Pregunta 11: ¿Considera que el método empleado para determinar el impuesto basado en el área del terreno es el más apropiado?

Cuadro 24

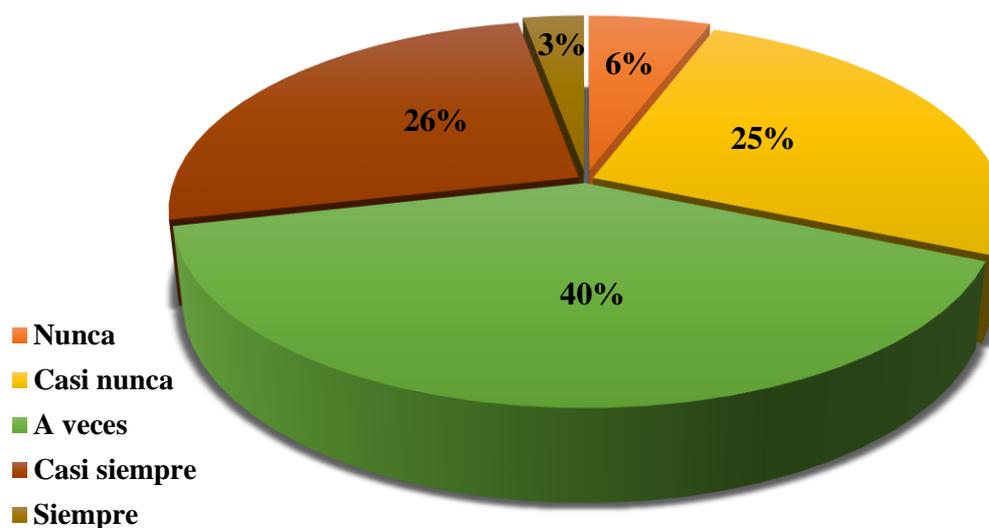
Determinación de la deuda – Área del terreno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6	6
Casi nunca	9	25	31
Válido A veces	14	40	71
Casi siempre	9	26	97
Siempre	1	3	100.0
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa la determinación de la deuda – área del terreno – Fuente SPSS-V27

Figura 32

Determinación de la deuda – Área del terreno



Nota: La figura representa la determinación de la deuda – área del terreno – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 11: ¿Considera que el método empleado para determinar el impuesto basado en el área del terreno es el más apropiado?; el 6% de los encuestados respondió nunca, el 25% casi nunca, el 40% a veces, el 26% casi siempre y el 3% siempre.

Pregunta 12: ¿Opina que el método utilizado para calcular el impuesto según la ubicación geográfica es el adecuado?

Cuadro 25

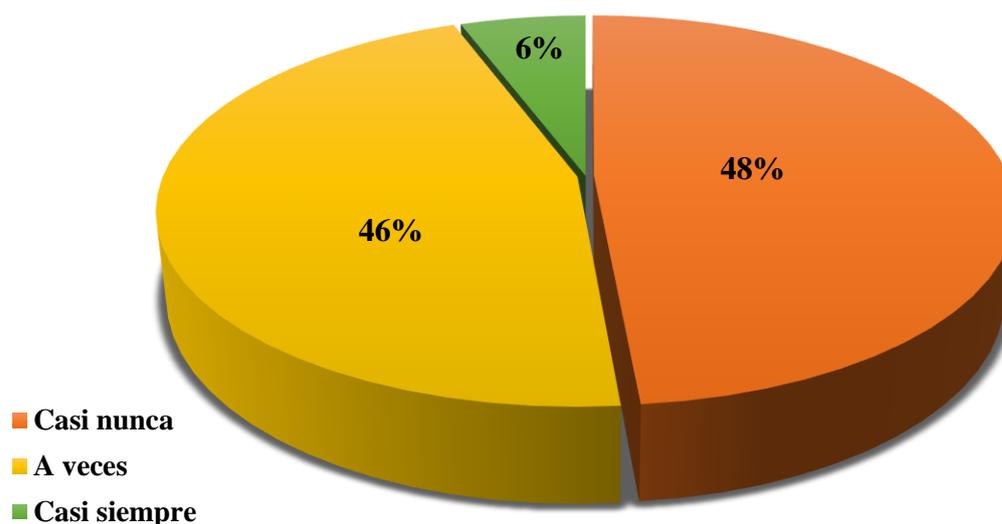
Determinación de la deuda – Ubicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	17	48	48
A veces	16	46	94
Casi siempre	2	6	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa la determinación de la deuda – ubicación – Fuente SPSS-V27

Figura 33

Determinación de la deuda – Ubicación



Nota: La figura representa la determinación de la deuda – ubicación – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 12: ¿Opina que el método utilizado para calcular el impuesto según la ubicación geográfica es el adecuado?; el 48% de los encuestados respondió casi nunca, el 46% a veces y el 6% casi siempre.

Pregunta 13: ¿Considera que el sistema de cobranza utilizado por nuestra entidad para la recaudación tributaria es efectivo?

Cuadro 26

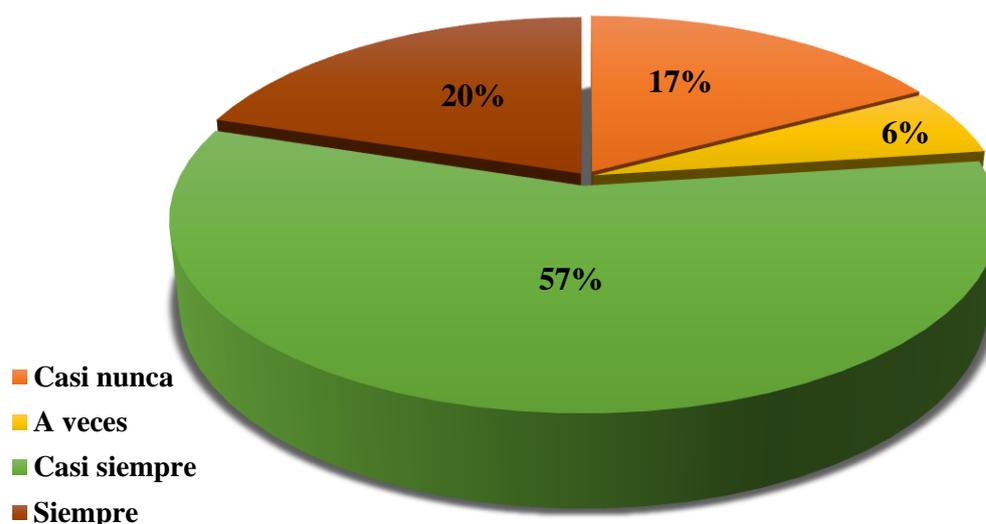
Procedimientos de cobranza – Sistema de cobranza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	17	17
A veces	2	6	23
Válido Casi siempre	20	57	80
Siempre	7	20	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los procedimientos de cobranza – sistema de cobranza – Fuente SPSS-V27

Figura 34

Procedimientos de cobranza – Sistema de cobranza



Nota: La figura representa los procedimientos de cobranza – sistema de cobranza – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 13: ¿Considera que el sistema de cobranza utilizado por nuestra entidad para la recaudación tributaria es efectivo?; el 17% de los encuestados casi nunca, el 6% a veces, el 57% casi siempre y el 20% siempre.

Pregunta 14: ¿Cree que las medidas de cobranza implementadas por la municipalidad para mejorar la recaudación del impuesto predial han sido efectivas?

Cuadro 27

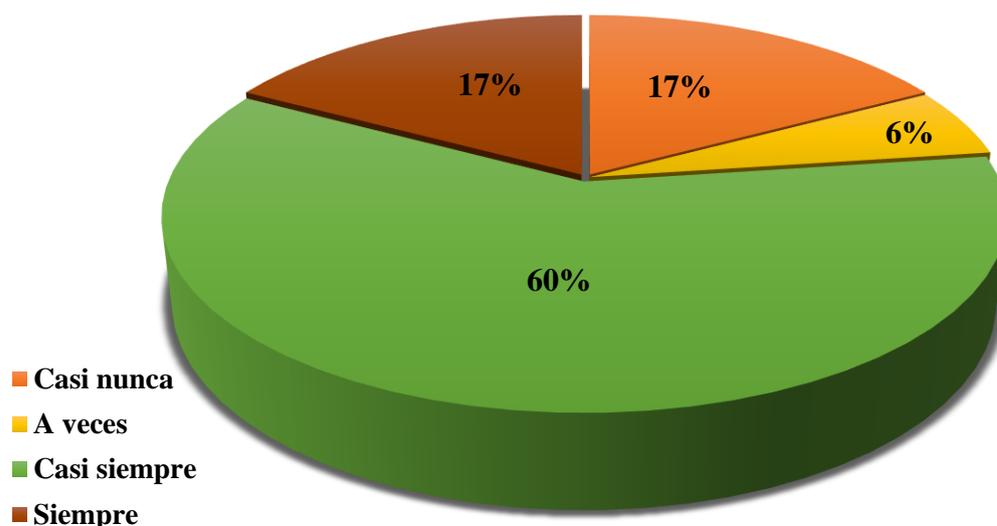
Procedimientos de cobranza – Acciones de cobranza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	17	17
A veces	2	6	23
Válido Casi siempre	21	60	83
Siempre	6	17	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los procedimientos de cobranza – acciones de cobranza – Fuente SPSS-V27

Figura 35

Procedimientos de cobranza – Acciones de cobranza



Nota: La figura representa los procedimientos de cobranza – acciones de cobranza – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 14: ¿Cree que las medidas de cobranza implementadas por la municipalidad para mejorar la recaudación del impuesto predial han sido efectivas?; el 17% de los encuestados respondió casi nunca, el 6% a veces, el 60% casi siempre y el 17% siempre.

Pregunta 15: ¿Se emiten oportunamente los requerimientos de pago a los responsables del impuesto predial por parte de la municipalidad?

Cuadro 28

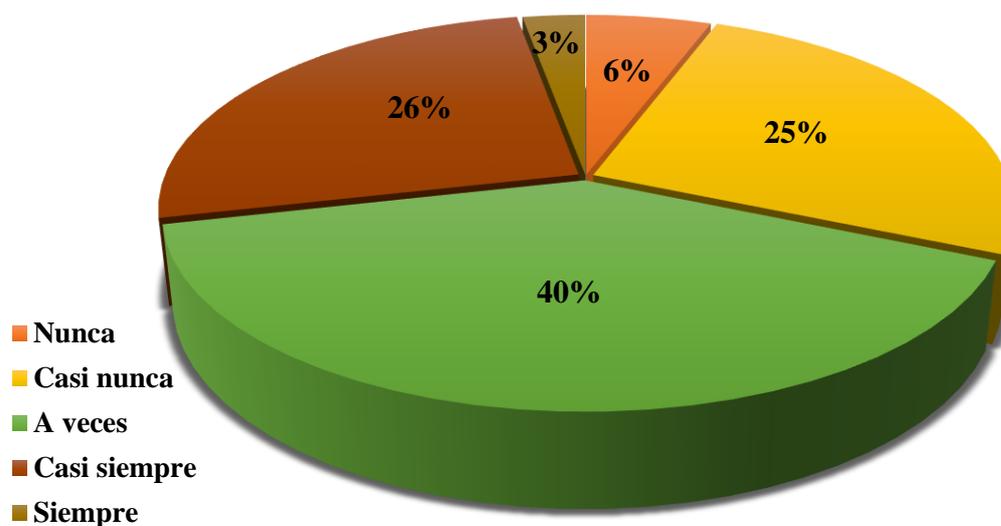
Procedimientos de cobranza – Requerimiento de pago

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6	6
Casi nunca	9	25	31
A veces	14	40	71
Casi siempre	9	26	97
Siempre	1	3	100
Válido			
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los procedimientos de cobranza – requerimiento de pago – Fuente SPSS-V27

Figura 36

Procedimientos de cobranza – Requerimiento de pago



Nota: La figura representa los procedimientos de cobranza – requerimiento de pago – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 15: ¿Se emiten oportunamente los requerimientos de pago a los responsables del impuesto predial por parte de la municipalidad?; el 5% de los encuestados respondió nunca, el 25% casi nunca, el 40% a veces, el 26% casi siempre y el 3% siempre.

Pregunta 16: ¿Opina que los procedimientos realizados por nuestra entidad para notificar las deudas tributarias son óptimos?

Cuadro 29

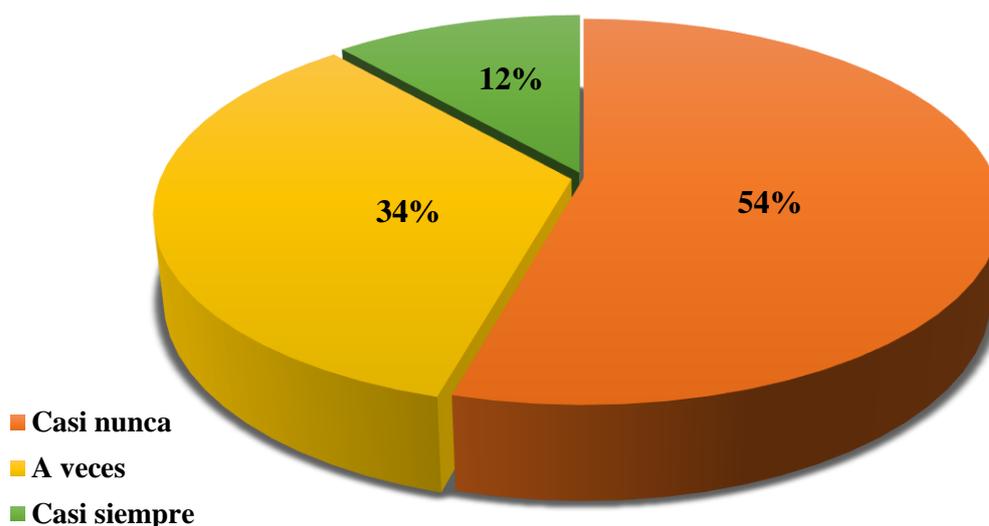
Procedimientos de cobranza – Notificaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	19	54	54
A veces	12	34	88
Casi siempre	4	12	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa los procedimientos de cobranza – notificaciones – Fuente SPSS-V27

Figura 37

Procedimientos de cobranza – Notificaciones



Nota: La figura representa los procedimientos de cobranza – notificaciones – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 16: ¿Opina que los procedimientos realizados por nuestra entidad para notificar las deudas tributarias son óptimos?; el 54% de los encuestados respondió casi nunca, el 34% a veces y el 12% casi siempre.

Pregunta 17: ¿La municipalidad informa adecuadamente a los contribuyentes sobre las posibles infracciones relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Cuadro 30

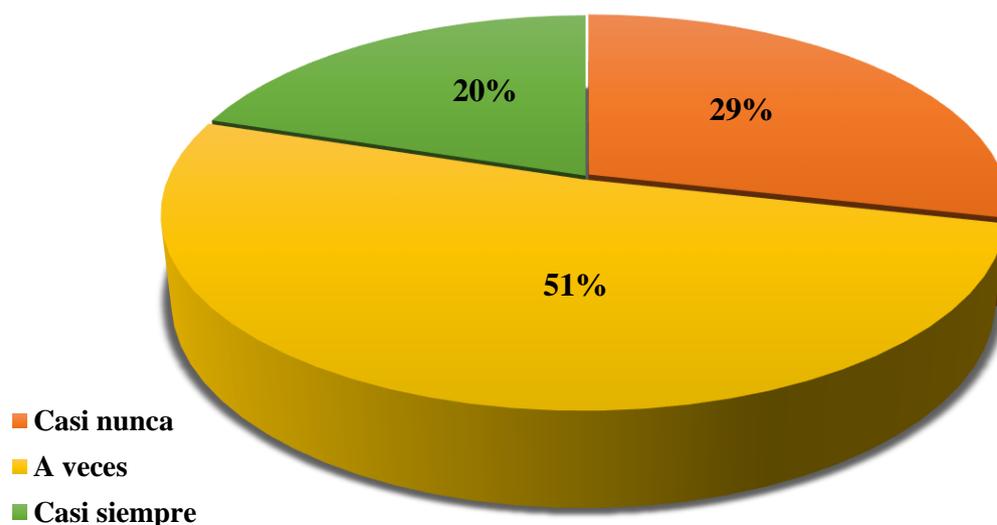
Sanciones tributarias – Infracciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	10	29	29
A veces	18	51	80
Casi siempre	7	20	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa las sanciones tributarias – infracciones – Fuente SPSS-V27

Figura 38

Sanciones tributarias – Infracciones



Nota: La figura representa las sanciones tributarias – infracciones – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 17: ¿La municipalidad informa adecuadamente a los contribuyentes sobre las posibles infracciones relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?; el 29% de los encuestados respondió casi nunca, el 51% a veces, el 20% casi siempre.

Pregunta 18: ¿Los contribuyentes reciben una información completa y precisa por parte de la municipalidad sobre las posibles multas relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Cuadro 31

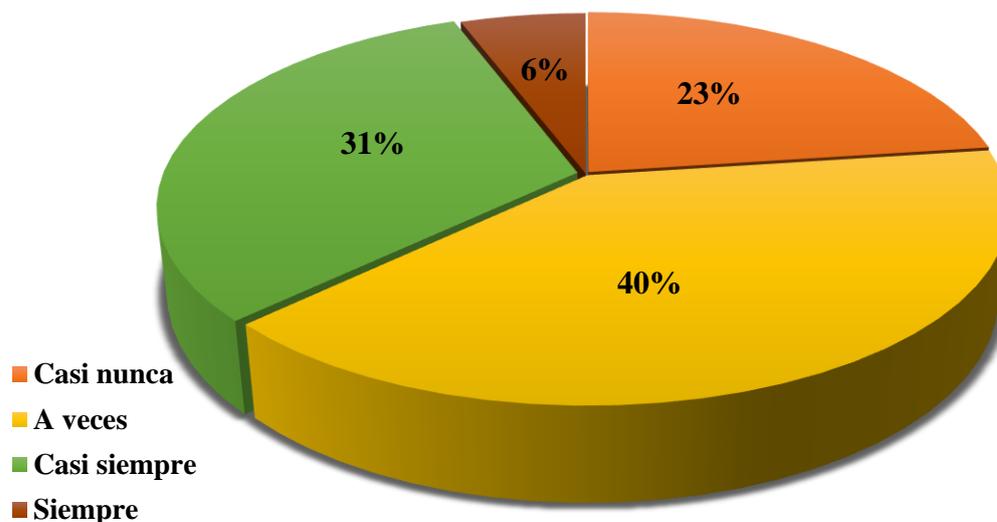
Sanciones tributarias – Multas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	8	23	23
A veces	14	40	63
Válido Casi siempre	11	31	94
Siempre	2	6	100
Total	35	100.0	

Nota: El cuadro representa las sanciones tributarias – multas – Fuente SPSS-V27

Figura 39

Sanciones tributarias – Multas



Nota: La figura representa las sanciones tributarias – multas – Fuente SPSS-V27

Interpretación

En base a los datos que se obtuvieron mediante el cuestionario acerca de la pregunta 18: ¿Los contribuyentes reciben una información completa y precisa por parte de la municipalidad sobre las posibles multas relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?; el 23% de los encuestados respondió casi nunca, el 40% a veces, el 31% casi siempre y el 6% siempre.

5.2. Pruebas de hipótesis

5.2.1. Prueba de distribución de datos

Cuadro 32

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de estudio

Distribución de datos relacionados con las variables y dimensiones de estudio	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Modernización del Estado	0.806	35	0.000
V1D1: Recursos económicos	0.807	35	0.000
V1D2: Recursos financieros	0.811	35	0.000
V1D3: Recursos humanos	0.811	35	0.000
V2: Recaudación del impuesto predial	0.793	35	0.000
V2D1: Determinación de la deuda	0.796	35	0.000
V2D2: Procedimientos de cobranza	0.758	35	0.000
V2D3: Sanciones tributarias	0.739	35	0.000

Nota: El cuadro representa – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Los datos presentados en el cuadro 33 desempeñaron un papel crucial en la evaluación de tanto las hipótesis generales como las específicas de la investigación, para este propósito, fue esencial considerar el nivel de significancia de la prueba de normalidad, lo que permitió determinar la adecuación del enfoque estadístico a emplear, por lo que, el valor de significancia al ser menor a 0.05, se determinó que los datos no seguían una distribución normal, lo que señalaba la necesidad de recurrir a pruebas no paramétricas, en consecuencia, se eligió la prueba de “Tau_b de Kendall”, el cual fue fundamental para describir el nivel de influencia entre las unidades de estudio, este enfoque riguroso garantizó la validez y la fiabilidad de los análisis realizados, proporcionando así una base sólida para la interpretación de los resultados y la formulación de conclusiones significativas.

5.2.2. Corroboración de la hipótesis general y específicas

Hipótesis general

La modernización del Estado influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 33

Prueba general de Tau_b de Kendall

			Modernización del Estado	Recaudación del impuesto predial
Tau_b de Kendall	Modernización del Estado	Coefficiente de correlación	1.000	,797**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	35	35
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,797**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	35	35

Nota: El cuadro representa la prueba general de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para llevar a cabo la investigación, fue esencial abordar la premisa central delineada en la hipótesis general: “La modernización del Estado influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial”. Al contrastar esta afirmación, se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Asimismo, para alcanzar el objetivo general de la investigación, que consistía en “Describir la influencia de la modernización del Estado para mejorar la recaudación la recaudación del impuesto predial”, por lo que se evaluó el

coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.797, indicando un alto nivel de influencia, basándonos en estos resultados, se subraya la capacidad de la modernización del Estado para facilitar un adecuado control y gestión de los recursos económicos, financieros y humanos de la municipalidad. Esto, a su vez, contribuye a mejorar la recaudación tributaria, particularmente en lo que respecta al impuesto predial. Para lograr este objetivo, es crucial considerar tres aspectos esenciales: la precisión en la determinación de las deudas, la implementación de procedimientos efectivos de cobranza y la aplicación de sanciones tributarias pertinentes, estos elementos se entrelazan para garantizar una gestión óptima de la recaudación tributaria.

Hipótesis específica 01

La modernización de recursos financieros influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 34

Prueba específica 01 de Tau_b de Kendall

			Recursos económicos	Recaudación del impuesto predial
Tau_b de Kendall	Recursos económicos	Coefficiente de correlación	1.000	,706**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	35	35
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,706**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	35	35

Nota: El cuadro representa la prueba específica 01 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

El progreso de la investigación demandó una detenida consideración de lo planteado en la hipótesis específica 01, la cual postula que “La modernización de los recursos financieros influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial”; al contrastar esta afirmación, se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Por otro lado, con el fin de cumplir el objetivo específico 01, que consistía en “Describir la influencia de la modernización de los recursos financieros en la mejora de la recaudación del impuesto predial”, se analizó el coeficiente de correlación, los resultados revelaron un valor de 0.706, indicando un nivel de influencia alta. Basándonos en estos hallazgos, se destaca la importancia de contar con una modernización efectiva de los recursos financieros para potenciar la recaudación tributaria, específicamente a través del impuesto predial. Se hace hincapié en que este proceso de modernización de los recursos financieros está intrínsecamente vinculado al adecuado manejo y control de la asignación presupuestal, así como al cumplimiento de una calendarización y programación eficientes de las actividades institucionales. Esto no solo beneficia a la entidad en cuestión, sino que también repercute positivamente en la comunidad local al fortalecer sus ingresos y contribuir al desarrollo general del área.

Hipótesis específica 02

La modernización de recursos económicos influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 35

Prueba específica 02 de Tau_b de Kendall

			Recursos financieros	Recaudación del impuesto predial
Tau_b de Kendall	Recursos financieros	Coeficiente de correlación	1.000	,739**
		Sig. (bilateral)		0.005
		N	35	35
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,739**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	35	35

Nota: El cuadro representa la prueba específica 02 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación, resultó fundamental abordar lo planteado en la hipótesis específica 02, la cual postula que “La modernización de los recursos económicos influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial”, al contrastar esta afirmación, se observó que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Por otro lado, con el fin de alcanzar el objetivo específico 02, que consistía en "Describir la influencia de la modernización de los recursos económicos en la mejora de la recaudación del impuesto predial", se evaluó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.739, indicando un nivel de influencia alta.

Basándonos en estos hallazgos, se enfatiza que, para mejorar la recaudación tributaria, específicamente a través del impuesto predial, es imprescindible contar con una modernización efectiva de los recursos económicos, los cuales están intrínsecamente ligados a la implementación, acondicionamiento y adquisición de inmuebles, maquinarias y equipos, de este modo, la modernización de estos recursos económicos resulta fundamental para que la entidad pueda llevar a cabo sus actividades en beneficio de la población, por lo que la eficiente gestión de estos recursos no solo fortalece la capacidad operativa de la entidad, sino que también contribuye al bienestar y desarrollo de la comunidad.

Hipótesis específica 03

La modernización de recursos humanos influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023.

Valores para aceptar o rechazar la hipótesis

P-valor menor a 0.05 – se acepta la hipótesis alterna o de investigación

P-valor mayor a 0.05 – se acepta la hipótesis nula

Cuadro 36

Prueba específica 03 de Tau_b de Kendall

			Recursos humanos	Recaudación del impuesto predial
Tau_b de Kendall	Recursos humanos	Coefficiente de correlación	1.000	,786*
		Sig. (bilateral)		0.013
		N	35	35
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,786*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.013	
		N	35	35

Nota: El cuadro representa la prueba específica 03 de Tau_b de Kendall – Fuente SPSS-V27

Interpretación

Para abordar el desarrollo de la investigación, resultó esencial considerar lo planteado en la hipótesis específica 03, la cual establece que “La modernización de los recursos humanos influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial”, al contrastar esta afirmación, se constató que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna, descartando así la hipótesis nula. Para cumplir con el objetivo específica 03 de la investigación, que consistía en “Describir la influencia de la modernización de los recursos humanos en la mejora de la recaudación del impuesto predial”, se examinó el coeficiente de correlación. Los resultados revelaron un valor de 0.786, lo que indica un nivel de influencia alto.

A partir de estos hallazgos, se precisa que, para incrementar la recaudación tributaria, específicamente a través del impuesto predial, es crucial contar con una modernización efectiva de los recursos humanos. Estos recursos humanos se relacionan estrechamente con el personal que forma parte de la municipalidad, dividido en tres categorías: personal nombrado, contratado y auxiliar. Por lo tanto, para lograr una modernización efectiva de los recursos humanos, es necesario que este personal esté compuesto por profesionales capacitados de forma continua. Esto garantiza que puedan desempeñar sus funciones de manera adecuada, lo que a su vez contribuye al incremento de los ingresos de la municipalidad.

5.3. Discusión de resultados

Para continuar con la discusión de los resultados, se realizó una evaluación de la confiabilidad de los datos mediante la prueba de Alpha de Cronbach, revelando índices de 0.889 y 0.809 para las variables respectivas, los cuales son cercanos a la unidad, estos resultados indican una consistencia interna alta en las respuestas de los participantes, respaldando la validez y solidez de la investigación, es decir que el cuestionario utilizado fue efectivo para medir las variables de interés de manera confiable.

Tras un análisis descriptivo, se evidencia que la modernización del Estado se evalúa como regular, representando un cambio tanto técnico como político dirigido a mejorar la eficiencia y eficacia de las instituciones gubernamentales y la gestión de recursos públicos. Este proceso implica una gestión transparente y eficiente de activos financieros y físicos destinados a financiar actividades gubernamentales, así como una mejora en la gestión de los fondos públicos para garantizar su distribución óptima y la ejecución efectiva de proyectos. Respecto a la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, se observa una calificación regular, lo que subraya la importancia de una administración adecuada de este tributo para asegurar la eficiencia en los servicios públicos y promover el desarrollo sostenible del distrito. En este sentido, es fundamental que la municipalidad aumente sus ingresos mediante una recaudación efectiva del impuesto predial, implementando procedimientos de cobranza eficientes y aplicando sanciones justas en caso de incumplimiento. Además, el análisis del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) revela un crecimiento constante y significativo en la recaudación del impuesto predial entre 2020 y 2023, reflejando una mayor participación de los contribuyentes y una mejor gestión tributaria que puede traducirse en mayores recursos para servicios e infraestructura, a pesar de las fluctuaciones trimestrales.

Por otro lado, para corroborar la hipótesis general se consideró la prueba de Tau_b de Kendall donde se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, asimismo, se evaluó el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.797, indicando un alto nivel de influencia, basándonos en estos resultados, se subraya la capacidad de la modernización del Estado para facilitar un adecuado control y gestión de los recursos económicos, financieros y humanos de la municipalidad. Esto, a su vez, contribuye a mejorar la recaudación tributaria, particularmente en lo que respecta al impuesto predial. Para lograr este objetivo, es crucial considerar tres aspectos esenciales: la precisión en la determinación de las deudas, la implementación de procedimientos efectivos de cobranza y la aplicación de sanciones tributarias pertinentes, estos elementos se entrelazan para garantizar una gestión óptima de la recaudación tributaria.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Lopez (2023) concluye que existe una correlación directa, moderada y significativa entre el nivel de capacitación tributaria del personal y el desempeño en la recolección del impuesto predial, en el que se subraya la importancia vital de ofrecer una formación tributaria adecuada al personal a lo largo de todo el proceso de recaudación de impuestos, por lo tanto, es fundamental reconocer que una fuerza laboral bien informada y capacitada en asuntos tributarios es esencial para optimizar los procesos de recaudación de impuestos y mejorar el rendimiento general en este ámbito, donde la inversión en el desarrollo profesional del personal encargado de la cobranza de impuestos puede generar beneficios significativos, no solo en términos de eficacia operativa, sino también en la satisfacción del contribuyente y el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Guisao (2021) concluye que la modernización, concebida con el objetivo de mejorar la calidad de vida y promover la armonía social, fue llevada a cabo sin un reconocimiento adecuado de los problemas sociales que requerían atención prioritaria, a pesar de las

considerables inversiones realizadas, la capacidad de reforma se vio limitada y poco efectiva, con recursos mal empleados por la burocracia tanto a nivel nacional como transnacional, aunque la idea de una transformación era ampliamente deseada, la ejecución de las medidas resultó ser deficiente, lo que generó tensiones y descontento debido a promesas incumplidas, la insatisfacción resultante se convirtió en un problema en aumento, fortaleciendo a los opositores y generando críticas hacia las acciones llevadas a cabo, es esencial que las autoridades reconozcan estas deficiencias y se comprometan a adoptar un enfoque más efectivo y transparente en el futuro, con el fin de recuperar la confianza de la ciudadanía y avanzar hacia una modernización que realmente beneficie a la sociedad. Romero et al. (2021) concluye que es imperativo fortalecer las iniciativas de recaudación fiscal, esto se debe a la necesidad apremiante de mejorar la provisión de servicios públicos para elevar las condiciones de vida de la población, para lograr este objetivo, es crucial implementar estrategias que involucren a toda la sociedad, así como mejorar los marcos legales en aras del bien común y establecer normativas más equitativas y justas, de este modo, se busca fomentar en la ciudadanía una cultura de cumplimiento fiscal y conciencia de pago, además, se destaca la urgencia de realizar ajustes legislativos significativos en las tasas impositivas, asimismo, es fundamental que los líderes gubernamentales adopten medidas enérgicas para implementar estrategias efectivas que aborden los factores subyacentes que contribuyen al incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ciudadano. Zambrano (2021) concluye que durante el año fiscal 2019, se ha identificado una inconsistencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad, esta situación ha sido atribuida a la falta de implementación de estrategias que fomenten mejoras en la captación de ingresos, entre estas estrategias se destacan la aplicación de amnistías tributarias, la oferta de incentivos para pagos anticipados y la ejecución de iniciativas dirigidas a sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de cumplir con sus obligaciones fiscales, así como

actualizar el valor de los bienes inmuebles, es esencial que se diseñen e implementen medidas efectivas que motiven a los contribuyentes a cumplir con sus responsabilidades tributarias, lo que podría mejorar significativamente la situación de recaudación en la mencionada municipalidad.

Por otro lado, para corroborar la hipótesis específica 01 se consideró la prueba de Tau_b de Kendall donde se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, asimismo, se evaluó el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.706, indicando un nivel de influencia alta. Basándonos en estos hallazgos, se destaca la importancia de contar con una modernización efectiva de los recursos financieros para potenciar la recaudación tributaria, específicamente a través del impuesto predial. Se hace hincapié en que este proceso de modernización de los recursos financieros está intrínsecamente vinculado al adecuado manejo y control de la asignación presupuestal, así como al cumplimiento de una calendarización y programación eficientes de las actividades institucionales. Esto no solo beneficia a la entidad en cuestión, sino que también repercute positivamente en la comunidad local al fortalecer sus ingresos y contribuir al desarrollo general del área.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Venier (2021) concluye que en el marco de la modernización estatal, el cambio hacia una economía y sociedad digital emerge como un aspecto de vital importancia tanto para las autoridades locales como globales, dado los beneficios esperados en términos de eficacia, eficiencia y transparencia, sin embargo, la pandemia de la COVID-19 ha acelerado el proceso de digitalización en diversas áreas, lo que ha suscitado preocupación sobre la creciente dependencia de la infraestructura tecnológica proporcionada por el mercado, lo cual puede impactar la soberanía de los Estados, aunque se destaca el potencial de la digitalización para promover la transparencia

y la participación ciudadana en el gobierno, se subraya que la migración hacia plataformas digitales está en gran medida dominada por empresas privadas, lo que restringe la capacidad de regulación estatal y plantea desafíos considerables en términos de gobernabilidad y soberanía, es fundamental abordar estas preocupaciones mediante el establecimiento de políticas y regulaciones adecuadas que promuevan un equilibrio entre los intereses privados y públicos en el ámbito digital, garantizando así una transición hacia la digitalización que resguarde los principios fundamentales de la soberanía estatal y el bienestar de la sociedad. Chujutali y Bocanegra (2020) concluyen que la autoridad municipal tiene la responsabilidad de crear estrategias de comunicación que utilicen herramientas tecnológicas para facilitar a los contribuyentes del distrito el acceso a información relevante sobre el impuesto predial, esto incluye detalles sobre lugares, fechas y formas de pago, así como incentivos, uso de los recursos recaudados y programas de capacitación, la difusión de la importancia del impuesto y la obligación de pago se llevará a cabo a través de varios canales, como el portal web de la municipalidad, aplicaciones móviles, correo electrónico y mensajes de texto, además, se utilizarán medios impresos para llegar a los contribuyentes en sus domicilios. Seminario y Delgado (2020) concluye que la evaluación desempeña una función esencial en la gestión pública, especialmente en el marco de la modernización del Estado, su importancia radica en la capacidad que ofrece para analizar las condiciones, funciones, procesos de toma de decisiones e intervenciones necesarias para alcanzar los objetivos y metas institucionales, además, la evaluación cumple un papel fundamental al identificar las habilidades y competencias desarrolladas por el personal, lo que brinda la oportunidad de adoptar enfoques que favorezcan el crecimiento institucional y aseguren la sostenibilidad, incluso en períodos de crisis económicas, es crucial resaltar que hay acciones que no solo dependen de recursos financieros, sino también del compromiso y desempeño de los colaboradores.

Por otro lado, para corroborar la hipótesis específica 02 se consideró la prueba de Tau_b de Kendall donde se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, asimismo, se evaluó el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.739, indicando un nivel de influencia alta. Basándonos en estos hallazgos, se enfatiza que, para mejorar la recaudación tributaria, específicamente a través del impuesto predial, es imprescindible contar con una modernización efectiva de los recursos económicos, los cuales están intrínsecamente ligados a la implementación, acondicionamiento y adquisición de inmuebles, maquinarias y equipos, de este modo, la modernización de estos recursos económicos resulta fundamental para que la entidad pueda llevar a cabo sus actividades en beneficio de la población, por lo que la eficiente gestión de estos recursos no solo fortalece la capacidad operativa de la entidad, sino que también contribuye al bienestar y desarrollo de la comunidad.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Escobar y Usto (2022) concluyen que la interacción entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas revela una conexión vital y directa, el incremento en la percepción del impuesto predial se traduce en un fortalecimiento palpable de las finanzas municipales, este fenómeno implica que a medida que se recauda un mayor monto en impuesto predial, se incrementan los recursos disponibles para la municipalidad, en consecuencia, se genera un impacto positivo en la capacidad operativa de la entidad y en su capacidad para proveer servicios de calidad a la comunidad, es como si cada pago de impuesto predial se convirtiera en un componente esencial para el óptimo funcionamiento y desarrollo de la municipalidad, contribuyendo directamente a su capacidad de proporcionar una variedad de servicios públicos esenciales y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Ugarte (2022) concluye que los pagos relacionados con los predios en la región de Cusco, tomando en cuenta factores como su ubicación, tipo y la

provincia a la que pertenecen, han mostrado una diversidad notable durante los años comprendidos entre 2015 y 2018, estos aspectos ejercen una influencia significativa en la dinámica habitacional y el progreso local dentro de la región cusqueña, es evidente que todas estas características inciden en los patrones de pago del impuesto predial y tienen un impacto directo en la vida comunitaria y en las condiciones de vida de los habitantes de la región de Cusco, es necesario realizar un análisis exhaustivo de estas variables para comprender plenamente su interrelación y su efecto en el desarrollo económico y social de la región. Blutman y Hoya (2019) concluyen que los sistemas de gestión de recursos humanos son esenciales para el funcionamiento gubernamental, ya que garantizan un servicio civil profesional basado en el mérito, la capacidad y la eficacia, sin embargo, el Proyecto de Modernización se ha enfocado en reducir el personal y aumentar los controles, respaldado por discursos que socavan la reputación del servicio civil, a pesar de estos cambios, no se han observado mejoras significativas en los modelos de gestión ni en aspectos culturales o tecnológicos, el enfoque principal ha sido la reducción del gobierno por razones fiscales, con escasos avances en áreas como el rediseño de plantas de personal, la carrera administrativa y la implementación de nuevas tecnologías, en este sentido, es necesario revisar y ajustar las estrategias de modernización para garantizar que se aborden de manera integral y efectiva los desafíos actuales y futuros del servicio civil.

Por otro lado, para corroborar la hipótesis específica 03 se consideró la prueba de Tau_b de Kendall donde se evidenció que el valor de significancia (bilateral) fue inferior a 0.05, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, asimismo, se evaluó el coeficiente de correlación, donde los resultados revelaron un valor de 0.786, lo que indica un nivel de influencia alto. A partir de estos hallazgos, se precisa que, para incrementar la recaudación tributaria, específicamente a través del impuesto predial, es crucial contar con una modernización efectiva de los recursos humanos. Estos recursos

humanos se relacionan estrechamente con el personal que forma parte de la municipalidad, dividido en tres categorías: personal nombrado, contratado y auxiliar. Por lo tanto, para lograr una modernización efectiva de los recursos humanos, es necesario que este personal esté compuesto por profesionales capacitados de forma continua. Esto garantiza que puedan desempeñar sus funciones de manera adecuada, lo que a su vez contribuye al incremento de los ingresos de la municipalidad.

Los resultados obtenidos son corroborados por: Bañon y Surco (2021) concluyen que la gestión de la cobranza y el cobro del impuesto predial en la Gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Cusco, durante el período comprendido entre 2016 y 2018, se fundamenta en las atribuciones de recaudación fiscal estipuladas por el Decreto Legislativo N.º 776, así como en las disposiciones normativas anuales diseñadas para incentivar la percepción de impuestos, este enfoque contribuye significativamente al aseguramiento de los recursos indispensables para el funcionamiento óptimo de la municipalidad y para la mejora constante de la infraestructura y servicios en la ciudad. Gutiérrez (2019) concluye que la modernización estatal ha dependido cada vez más de la adopción de recursos tecnológicos para establecer una comunicación más rápida y directa con los ciudadanos, esta iniciativa implica una interacción individualizada, ofreciendo servicios y programas específicos que buscan empoderar a la población para abordar sus necesidades de manera autónoma, sin embargo, esta transformación también ha llevado a nuevas formas de desigualdad, ya que algunas personas no pueden acceder a los recursos tecnológicos y, por ende, se ven limitadas en su capacidad para utilizar los servicios estatales disponibles en línea, en este sentido, es importante que el Estado considere estrategias alternativas para garantizar que todos los ciudadanos puedan acceder a los servicios y programas gubernamentales, independientemente de su acceso a la tecnología. Millán (2019) concluye que la modernización del Estado es esencial para ajustarse a las necesidades en

constante evolución de la sociedad, sin embargo, en los países de América Latina, la fragilidad institucional del Estado impacta negativamente en el desarrollo y la gobernanza democrática, a pesar de este panorama, se ha evidenciado que el empleo de indicadores de desempeño puede incrementar la eficacia de las entidades gubernamentales y satisfacer las demandas sociales, por consiguiente, la implementación de tales indicadores podría transformar la mentalidad burocrática, enfocándola hacia la provisión de servicios y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, en este sentido, la adopción de medidas que promuevan la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la prestación de servicios gubernamentales sería beneficiosa para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones estatales.

CONCLUSIONES

- Se concluye que tras aplicar la prueba de Tau_b de Kendall y evaluar el coeficiente de correlación, con valores de significancia inferiores a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.797 respectivamente, se confirma la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Estos resultados destacan la notable influencia de la modernización del Estado en la mejora de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Wanchaq. Este proceso de modernización, ya sea en términos de recursos económicos, financieros y humanos, influye significativamente en la mejora de la recaudación tributaria, especialmente en relación con el impuesto predial. Para alcanzar este objetivo, es crucial enfocarse en tres aspectos fundamentales: la precisión en la determinación de las deudas tributarias, la implementación de procedimientos de cobranza eficaces y la aplicación adecuada de sanciones tributarias. Estos elementos interactúan entre sí para garantizar una gestión óptima de la recaudación tributaria, fortaleciendo así la base financiera de la municipalidad y promoviendo su desarrollo sostenible.
- Se concluye que tras realizar la prueba de Tau_b de Kendall y evaluar el coeficiente de correlación, con valores de significancia inferiores a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.706 respectivamente, se confirma la hipótesis alterna y se descarta la nula. Estos resultados subrayan la importancia crucial de una modernización efectiva de los recursos financieros para potenciar la recaudación tributaria, especialmente a través del impuesto predial. Se enfatiza que este proceso de modernización financiera está estrechamente relacionado con la adecuada gestión y control de la asignación presupuestal, así como con el cumplimiento eficiente de una calendarización y programación de actividades institucionales. Estas medidas no solo benefician a la entidad en sí, sino que también tienen un impacto positivo en la comunidad local al fortalecer sus ingresos y contribuir al desarrollo general del área.

- Se concluye que tras aplicar la prueba de Tau_b de Kendall y evaluar el coeficiente de correlación, con valores de significancia inferiores a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.739 respectivamente, se confirma la hipótesis alterna y se descarta la nula para la hipótesis específica 02. Estos resultados destacan la importancia crítica de una modernización efectiva de los recursos económicos para mejorar la recaudación tributaria, particularmente a través del impuesto predial. Se resalta que estos recursos económicos, que comprenden inmuebles, maquinarias y equipos, están estrechamente vinculados a la capacidad operativa de la entidad para llevar a cabo sus actividades en beneficio de la población. Por lo tanto, una gestión eficiente de estos recursos no solo fortalece la capacidad operativa de la entidad, sino que también contribuye al bienestar y desarrollo de la comunidad en general.

- Se concluye que tras realizar la prueba de Tau_b de Kendall y evaluar el coeficiente de correlación, con valores de significancia inferiores a 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.786 respectivamente, se confirma la hipótesis alterna y se descarta la nula para la hipótesis específica 03. Estos resultados subrayan la importancia crítica de una modernización efectiva de los recursos humanos para aumentar la recaudación tributaria, especialmente a través del impuesto predial. Los recursos humanos, que incluyen al personal nombrado, contratado y auxiliar de la municipalidad, desempeñan un papel fundamental en este proceso. Por lo tanto, es esencial que este personal esté compuesto por profesionales capacitados de manera continua, lo que asegura un desempeño óptimo de sus funciones y, en última instancia, contribuye al incremento de los ingresos de la municipalidad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq, concentrarse en tres áreas fundamentales para mejorar la gestión tributaria, primero, asegurar la precisión en el cálculo de las deudas tributarias mediante una evaluación minuciosa de los montos adeudados, segundo, implementar procedimientos de cobranza efectivos, que incluyan una comunicación clara y un seguimiento diligente de los pagos pendientes, por último, aplicar las sanciones tributarias establecidas de manera adecuada para garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y fortalecer la base financiera, estas acciones contribuirán a una gestión óptima de la recaudación tributaria y al desarrollo sostenible de la comunidad.
- Se recomienda a los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq, implementar una modernización efectiva de los recursos financieros, especialmente en relación con el impuesto predial, esto debido a que es crucial gestionar y controlar adecuadamente la asignación presupuestal, así como cumplir eficientemente con la calendarización y programación de actividades institucionales. Estas acciones no solo beneficiarán a la entidad, sino que también tendrán un impacto positivo en la comunidad local al fortalecer sus ingresos y contribuir a su desarrollo general.
- Se recomienda a los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq, prioricen una modernización efectiva de los recursos económicos para mejorar la recaudación tributaria, especialmente a través del impuesto predial. Se resalta la importancia de estos recursos, que incluyen inmuebles, maquinarias y equipos, para la capacidad operativa de la entidad y su impacto en la comunidad. Una gestión eficiente de estos recursos fortalecerá tanto la entidad como el bienestar general de la comunidad.

- Se recomienda a los colaboradores de la municipalidad distrital de Wanchaq, priorizar la modernización de los recursos humanos para potenciar la recaudación tributaria, principalmente a través del impuesto predial. Esto implica garantizar que el personal nombrado, contratado y auxiliar esté constantemente capacitado para desempeñar eficazmente sus responsabilidades, lo que en última instancia ayudará a aumentar los ingresos de la municipalidad.

REFERENCIAS

- Bañon Sullcarani, E. M., & Surco Gutierrez, J. D. (2021). *Gestión de Cobranza y Recaudación del Impuesto Predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco, 2016 - 2018*. Cusco: Universidad Andina. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4619/Erik_Jhon_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- BESCO. (05 de 10 de 2021). *Impuesto predial*. Obtenido de Besco: <https://besco.com.pe/blog/que-es-impuesto-predial/>
- Blutman, G., & Hoya, A. (2019). Reinventado la rueda-cuadrada: el empleo en la modernización del Estado argentino (2015-2019). *Revista Electrónica de Administración*. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/1413-2311.244.90047>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Chavetano , I. (2015). *Gestión de Talento Humano*. Obtenido de <https://jgestiondeltalentohumano.wordpress.com/2015/01/04/segun-los-autores-existen-distintos-conceptos-sobre-la-administracion-de-recursos-humanos/#:~:text=La%20ARH%20es%20el%20conjunto%20integral%20de%20actividades%20de%20especialistas,y%20competitiva>
- Chujutalli Bocanegra, J., & Ormeño Calderón, C. A. (2020). *Estrrategias para incrementar la recaudacion de impuesto predial en la municipalidad distrital del Rimac*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11354/2736>

Creditforce. (2020). Obtenido de [https://www.credit-force.com/sistemas-de-cobranza-y-soluciones-de-](https://www.credit-force.com/sistemas-de-cobranza-y-soluciones-de-cobranza/#:~:text=Un%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de,de%20diferentes%20m%C3%A9todos%20o%20estrategias)

[cobranza/#:~:text=Un%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de,de%20diferentes%20m%C3%A9todos%20o%20estrategias](https://www.credit-force.com/sistemas-de-cobranza-y-soluciones-de-cobranza/#:~:text=Un%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de,de%20diferentes%20m%C3%A9todos%20o%20estrategias).

D.S. N° 004-2013-PCM. (2013). *CDN*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>

Decreto Legislativo N°776.- Ley de Tributación Municipal. (2004). Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)

Ei. (29 de 10 de 2020). *Impuesto predial*. Obtenido de Edificaciones inmobiliarias: <https://ei.com.pe/noticia/impuesto-predial-como-calcularlo/>

Escobar Monteviller, R., & Usto Carazas, A. (2022). *Recaudación de Impuesto Predial y las Finanzas Publicas en la Municipalidad Distrital de Oropesa-Cusco, periodo 2021*. UNIVERSIDAD CEZAR VALLEJO. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93127/Escobar_MR-Usto_CA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guisao Álvarez, J. D. (2021). Modernización estatal como necesidad para el futuro: el Frente Nacional, 1958-1974. *Historelo*. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/historelo/article/view/93709/81789>

Gutiérrez Campos, L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *CUHSO - Cultura-Hombre-Sociedad*. doi:10.7770/0719-2789.2019.CUHSO.03.A06

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion 6TA Edicion*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Jarach, D. (2016). Base Imponible. *Analisis Tributario*.

Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. (2002). Obtenido de <https://www.midagri.gob.pe/portal/download/pdf/cetsar/ley-modernizacion.pdf>

Linares Rebaza, D. J. (2019). Acciones de cobranza y derechos fundamentales. *Derecho, Justicia & Sociedad*.

López Torres, H. P. (2023). *Políticas y estrategias de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2020 – 2021*. Tumbes - Perú: Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/64715/TESIS%20-%20L%c3%93PEZ%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, A. (08 de junio de 2018). *Área construida*. Obtenido de AD: <https://www.admagazine.com/editors-pick/que-es-superficie-util-superficie-construida-20180608-4284-articulos#:~:text=Se%20le%20llama%20superficie%20construida,cuatro%20paredes%20a%20su%20alrededor>.

MEF. (2013). *MEF*. Obtenido de http://190.102.131.45/transparencia/pdf/presupuesto/Glosario_Terminos_Presupuestales_2013.pdf

MEF. (2018). *Modernización del Estado*. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/24CE2670822F266A05257C0B000CAF43/\\$FILE/Modernizacion_Estado.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/24CE2670822F266A05257C0B000CAF43/$FILE/Modernizacion_Estado.pdf)

MEF. (13 de Febrero de 2019). *MEF*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf?fbclid=IwAR3HeOHDi8EqDfB3dFDcZU7oXwNeSXX2Egf0EGJwchesmfBzGvmFXKaSQKs

Mendoza Zamora, W. M., Loor Carvajal, V. M., Salazar Pin, G. E., & Nieto Parrales, D. A. (2018). La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública. *Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560191#:~:text=La%20asignaci%C3%B3n%20presupuestaria%20es%20un,para%20el%20adecuado%20financiamiento%20p%C3%ABlico.>

Millán Smitmans, P. (2019). Modernización del Estado e Indicadores de Desempeño del Sector Público. *Ensayos de política Económica*. Obtenido de <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/ENSAYOS/article/view/2463/2293>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Guía para el registro y determinación del impuesto predial*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_el_registro_y_determinacion_IP.pdf

Montero Valdiviezo, C. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública - D.S. N° 004-2013-PCM*. Obtenido de https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260_5_modern_gestion_public_carmen_montero.pdf

Montoya Pérez, O. (02 de febrero de 2021). *Notificación*. Obtenido de Diccionario Jurídico: <http://diccionariojuridico.mx/definicion/notificacion/>

Morales , F. (2020). Obtenido de <https://n9.cl/hfz6s>

- Pacheco , J. (2019). *Webyempresas*. Obtenido de <https://n9.cl/jmoy6>
- PCM. (2020). Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Pérez Porto, J. M. (2021). *definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/recursos-economicos/>
- Pisconte Uzuriaga , J. (2019). *Academia.edu*. Obtenido de <https://n9.cl/2q5br>
- Plan Contable General. (2016). *plangeneralcontable.com*. Obtenido de [plangeneralcontable.com: https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=3223-maquinarias-y-equipos-de-explotacion&name=GeTia&contentId=pgcp_3223](https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=3223-maquinarias-y-equipos-de-explotacion&name=GeTia&contentId=pgcp_3223)
- Rigoberto Paredes. (08 de julio de 2020). *DETERMINACIÓN DE LA DEUDA TRIBUTARIA*. Obtenido de Rigoberto Paredes: <https://www.rigobertoparedes.com/es/que-es-la-determinacion-de-la-deuda-tributaria/#:~:text=Es%20aquella%20figura%20jur%C3%ADdica%20que,cumplimiento%20de%20una%20obligaci%C3%B3n%20tributaria>.
- Romero Carazas, R., Soria Diaz, M. n., Del Castillo Gómez, W., & Colmenares de Zavala, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*. doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i3.3583
- Rus Arias, E. (23 de diciembre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/recursos-financieros.html#:~:text=Los%20recursos%20financieros%20son%20aquellos,efectivo%20y%20sus%20equivalentes%201%C3%ADquidos>.
- SAT. (2020). Obtenido de http://omawww.sat.gob.mx/Adeudos_Fiscales/Paginas/sim01/Ayuda/SimuladorPar

cialidades/AyudaParcialidades4.htm#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Multas%3F,fiscales%20o%20por%20cumplirlas%20incorrectamente.

SAT. (03 de agosto de 2021). *Impuesto predial*. Obtenido de SAT: <https://www.sat.gob.pe/websitev9/tributosmultas/predialyarbitrios/informacion>

Seminario Arévalo, F., & Delgado Bardales, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131

Significados. (23 de febrero de 2022). *Ubicación*. Obtenido de Significados.com.: <https://www.significados.com/ubicacion/>

SUNAT. (2021). Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo1.htm#:~:text=Es%20infra%20cci%C3%B3n%20tributaria%20%20toda%20acci%C3%B3n,otras%20leyes%20%20decretos%20legislativos>.

Super Contable. (25 de octubre de 2021). *Requerimiento de pago*. Obtenido de Super Contable: https://www.supercontable.com/articulos/morosos/combatar/requerimiento_de_pago_al_deudor.htm

Terrazas Pastor, R. (2014). "Planificación y programación de operaciones". *Revista Perspectivas*, 7-32.

Trujillo, E. (13 de octubre de 2021). *Sanción tributaria*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/sancion-tributaria.html>

Ucha, F. (Diciembre de 2008). *DiccionarioABC*. Obtenido de DiccionarioABC: <https://www.definicionabc.com/geografia/terreno.php>

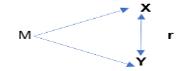
- Ugarte Molina, S. (2022). *Proceso de Fiscalización Tributaria y el nivel de Recaudación del Impuesto Predial en la región Cusco, periodo 2015 – 2018*. Cusco: Universidad Andina. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5140/Shanda_Tesis_doctor_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Venier, E. (2021). Gubernamentalidad, datos y algoritmos. La modernización del estado argentino bajo el modelo de las plataformas digitales. *Administración Pública y Sociedad*. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/APyS/article/view/32768/34257>
- Zambrano Espinoza, J. A. (2021). *La reacudacion del impuesto predial y su influencia en las finanzas de la municipalidad provinial de Cutervo, 2019*. Pimentel – Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8351/Zambrano%20Espinoza%20Juan%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zegarra, M. A. (2014). (2014). *Recaudación del impuesto predial.Lima*. Lima: San Marcos.

ANEXOS

ANEXO I

Matriz de Consistencia

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023

Problemas General	Objetivos General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cómo la modernización del estado influye en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?	Describir la influencia de la modernización del estado en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	La modernización del estado influye significativamente en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	VARIABLE: X Modernización del Estado	1. ENFOQUE Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO: Básico aplicado 3. NIVEL Descriptivo
¿Cómo la modernización de recursos financieros influye en la mejorara de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?	Describir la influencia de la modernización de recursos financieros en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	La modernización de recursos financieros influye significativamente en la mejorara de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	DIMENSIONES Recursos financieros Recursos económicos Recursos humanos VARIABLE: y Recaudación del impuesto predial	4.DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Corte: longitudinal 
¿Cómo la modernización de recursos económicos influye en la mejorara de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?	Describir la influencia de la modernización de recursos económicos en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	La modernización de recursos económicos influye significativamente en la mejorara de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	DIMENSIONES Determinación de la deuda tributaria Procesos de cobranza Sanciones tributarias	4. POBLACIÓN Municipalidad Distrital de Wanchaq 5. MUESTRA 35 servidores públicos Reportes del impuesto predial 6. TÉCNICA Encuesta Análisis documental
¿Cómo la modernización de recursos humanos influye en la mejorara de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023?	Describir la influencia de la modernización de recursos humanos en la mejora de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023	La modernización de recursos humanos influye significativamente en la mejorara de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023		7. INSTRUMENTO Cuestionario Ficha guía de análisis documental 8. ANÁLISIS DE DATOS SPSS V25 - Microsoft Excel

ANEXO II

Matriz Operacional

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Modernización del Estado	PCM (2020) la política de modernización tiene como objetivo general orientar, articular e impulsar, en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública con resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo del país.	Montero (2019) señala que la modernización del Estado es un proceso político y técnico que busca transformar las actitudes y aptitudes de quienes lo integran, su objetivo es mejorar la eficiencia y eficacia de las instituciones gubernamentales tomando en consideración los recursos públicos.	Recursos económicos	Inmuebles Maquinarias Equipos
			Recursos financieros	Asignación presupuestal Calendarización Programación
			Recursos humanos	Personal nombrado Personal contratado Personal auxiliar
Recaudación del impuesto predial	Ministerio de Economía y Finanzas (2019) impone gravámenes sobre la propiedad de un terreno urbano o rural, y de manera excepcional, sobre la titularidad de una concesión según el Decreto Supremo N.º 059-06-PCM.	Ministerio de Economía y Finanzas (2015) especifica que la función natural de toda administración tributaria en la recaudación del impuesto predial es un proceso complejo que se inicia con la determinación, seguido de la fiscalización y culmina con el pago del tributo (voluntario o coercitivo).	Determinación de la deuda	Área de construcción Área del terreno Ubicación
			Procedimientos de cobranza	Sistema de cobranza Acciones de cobranza Requerimiento de pago Notificaciones
			Sanciones tributarias	Infracciones Multa Cobranza coactiva

ANEXO III

Matriz Instrumental – Modernización del Estado

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023

Variable X	Dimensiones	Indicadores	Items
Modernización del Estado	Recursos económicos	Inmuebles	¿Considera que los inmuebles que posee nuestra entidad cumplen con los requisitos necesarios para llevar a cabo nuestras funciones de manera adecuada?
		Maquinarias	¿Opina que las maquinarias en posesión de la municipalidad están correctamente mantenidas y operativas para su uso?
		Equipos	¿Se realiza un control periódico de los equipos con los que cuenta la municipalidad para garantizar su funcionamiento óptimo?
	Recursos financieros	Asignación presupuestal	¿Existe un seguimiento constante del presupuesto asignado a la municipalidad para asegurar una gestión financiera eficiente?
		Calendarización	¿Es crucial para usted que se respete la calendarización de las actividades planificadas de manera regular en la municipalidad?
		Programación	¿Considera que la programación de las actividades relacionadas con la mejora de la recaudación del impuesto predial se realiza de manera adecuada?
	Recursos humanos	Personal nombrado	¿Cree que el personal nombrado en la municipalidad desempeña eficazmente sus funciones laborales?
		Personal contratado	¿Opina que el personal contratado por la municipalidad está debidamente capacitado para llevar a cabo sus responsabilidades laborales?
		Personal auxiliar	¿Considera que el personal auxiliar en la municipalidad es suficiente para cubrir las necesidades operativas de la entidad?

ANEXO IV

Matriz Instrumental – Recaudación del impuesto predial

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items
Recaudación del impuesto predial	Determinación de la deuda	Área de construcción	¿Considera que el procedimiento utilizado para determinar el impuesto basado en el área de construcción es el más apropiado?
		Área del terreno	¿Considera que el método empleado para determinar el impuesto basado en el área del terreno es el más apropiado?
		Ubicación	¿Opina que el método utilizado para calcular el impuesto según la ubicación geográfica es el adecuado?
	Procedimientos de cobranza	Sistema de cobranza	¿Considera que el sistema de cobranza utilizado por nuestra entidad para la recaudación tributaria es efectivo?
		Acciones de cobranza	¿Cree que las medidas de cobranza implementadas por la municipalidad para mejorar la recaudación del impuesto predial han sido efectivas?
		Requerimiento de pago	¿Se emiten oportunamente los requerimientos de pago a los responsables del impuesto predial por parte de la municipalidad?
		Notificaciones	¿Opina que los procedimientos realizados por nuestra entidad para notificar las deudas tributarias son óptimos?
	Sanciones tributarias	Infracciones	¿La municipalidad informa adecuadamente a los contribuyentes sobre las posibles infracciones relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?
		Multas	¿Los contribuyentes reciben una información completa y precisa por parte de la municipalidad sobre las posibles multas relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Anexo V

Instrumento de recolección de datos tipo encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a los **Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023**, para lo cual se le solicita responder con la mayor sinceridad del caso.

Escala Valorativa					
1	2	3	4	5	
Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
N°	Ítems				Escala
1	¿Considera que los inmuebles que posee nuestra entidad cumplen con los requisitos necesarios para llevar a cabo nuestras funciones de manera adecuada?				1 2 3 4 5
2	¿Opina que las maquinarias en posesión de la municipalidad están correctamente mantenidas y operativas para su uso?				1 2 3 4 5
3	¿Se realiza un control periódico de los equipos con los que cuenta la municipalidad para garantizar su funcionamiento óptimo?				1 2 3 4 5
4	¿Existe un seguimiento constante del presupuesto asignado a la municipalidad para asegurar una gestión financiera eficiente?				1 2 3 4 5
5	¿Es crucial para usted que se respete la calendarización de las actividades planificadas de manera regular en la municipalidad?				1 2 3 4 5
6	¿Considera que la programación de las actividades relacionadas con la mejora de la recaudación del impuesto predial se realiza de manera adecuada?				1 2 3 4 5
7	¿Cree que el personal nombrado en la municipalidad desempeña eficazmente sus funciones laborales?				1 2 3 4 5
8	¿Opina que el personal contratado por la municipalidad está debidamente capacitado para llevar a cabo sus responsabilidades laborales?				1 2 3 4 5
9	¿Considera que el personal auxiliar en la municipalidad es suficiente para cubrir las necesidades operativas de la entidad?				1 2 3 4 5
10	¿Considera que el procedimiento utilizado para determinar el impuesto basado en el área de construcción es el más apropiado?				1 2 3 4 5
11	¿Considera que el método empleado para determinar el impuesto basado en el área del terreno es el más apropiado?				1 2 3 4 5
12	¿Opina que el método utilizado para calcular el impuesto según la ubicación geográfica es el adecuado?				1 2 3 4 5
13	¿Considera que el sistema de cobranza utilizado por nuestra entidad para la recaudación tributaria es efectivo?				1 2 3 4 5

14	¿Cree que las medidas de cobranza implementadas por la municipalidad para mejorar la recaudación del impuesto predial han sido efectivas?	1	2	3	4	5
15	¿Se emiten oportunamente los requerimientos de pago a los responsables del impuesto predial por parte de la municipalidad?	1	2	3	4	5
16	¿Opina que los procedimientos realizados por nuestra entidad para notificar las deudas tributarias son óptimos?	1	2	3	4	5
17	¿La municipalidad informa adecuadamente a los contribuyentes sobre las posibles infracciones relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?	1	2	3	4	5
18	¿Los contribuyentes reciben una información completa y precisa por parte de la municipalidad sobre las posibles multas relacionadas con el incumplimiento de sus obligaciones tributarias?	1	2	3	4	5

Gracias

ANEXO VI

Base de datos

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad

Distrital de Wanchaq, 2020-2023

V D N°	Modernización del Estado									Recaudación del impuesto predial								
	Recursos económicos			Recursos financieros			Recursos humanos			Determinación de la deuda			Procedimientos de cobranza			Sanciones tributarias		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2
4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	3
5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	3	2	3	2
6	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4
7	3	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4
8	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	5	3	2	3	3	3
9	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	3
10	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4
11	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4
12	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	3
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	5	2	3	2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5
17	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
18	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5
19	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3
20	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4
21	4	1	2	3	3	2	4	4	1	4	1	2	2	4	1	2	3	3
22	3	5	2	2	3	3	3	2	5	3	5	2	4	5	5	2	2	3
23	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2
26	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2
27	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3
28	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3
29	3	2	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3
30	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3
31	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	5	4	3	2	3	2
32	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4
33	3	1	2	2	4	2	4	3	3	3	1	2	4	5	1	2	2	4
34	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	5	4	2	3	3	2
35	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3

ANEXO VII

Reporte SPSS-V27

Modernización del Estado y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020-2023

BASE DE DATOS UNSACC - MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RIP (aw) [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

S2: V2D1

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1D1	V1D2	V1D3	V2D1	V2D2	V2D3	V1	V2
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2
3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2
5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2
6	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2
7	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2
8	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2
9	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	3	4	1	2	1	1	1	2	1	1
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4	5	3	3	2	1	3	3	3	2
11	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
12	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2
16	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3
17	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2
18	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3
19	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2
20	4	4	3	4	4	5	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
21	4	1	2	3	3	2	5	4	1	4	1	2	2	4	1	2	3	3	4	1	2	2	1	2	2	1	2	2
22	3	5	2	2	3	3	2	3	2	5	3	5	2	4	5	5	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	2	3
23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
27	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
28	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
29	3	2	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2
30	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2
31	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2
32	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2
33	3	1	2	2	4	2	3	4	3	3	3	1	2	4	5	1	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	2	1
34	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	5	4	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1
35	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	5	1	2	1	1	1	2	1

BASE DE DATOS UNSACC - MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RIP (aw) [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

2: V2D1

Informes

- Estadísticos descriptivos
- Estadísticos Bayesianos
- Tablas
- Comparar medidas
- Modelo lineal general
- Modelos lineales generalizados
- Modelos mixtos
- Correlación
- Regresión
- Logit
- Redes neuronales
- Clasificar
- Regulación de dimensiones
- Escala
- Análisis de fiabilidad
- Pruebas no paramétricas
- Kappa ponderada
- Predicciones
- Despliegamiento multidimensional (PREFSCAL)
- Subjetivo
- Escalado multidimensional (ALSCAL)
- Escalado multidimensional (ALSICAL)
- Análisis de errores perdidos
- Imputación múltiple
- Muestras complejas
- Simulación
- Control de calidad
- Modelado espacial y temporal
- Marketing directo

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1D1	V1D2	V1D3	V2D1	V2D2	V2D3	V1	V2
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2
3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2
5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2
6	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2
7	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
8	3	2	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	3	4	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
9	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	5	2	2	2	3	4	1	2	1	1	1	1	2	1	
10	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	3	3	2	1	3	3	
11	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	
12	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	3	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3
16	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3
17	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2
18	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
19	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2
20	4	4	3	4	4	5	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
21	4	1	2	3	3	2	5	4	1	4	1	2	2	4	1	2	3	3	4	1	2	2	1	2	2	1	2	2
22	3	5	2	2	3	3	2	3	2	5	3	5	2	4	5	5	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	2	3
23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
27	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
28	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2
2																												

BASE DE DATOS UNACC - MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RP.sv [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

52 - VZD1

Estadísticos descriptivos

	P1	P2	P3	P4	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1D1	V1D2	V1D3	V2D1	V2D2	V2D3	V1	V2
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2
5	3	3	2	2	3	3	3	3	5	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2
6	3	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2
7	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
8	3	2	3	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2
9	3	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	3	4	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1
10	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	2	1	1	3	3
11	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
12	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
13	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3
17	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2
20	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
21	4	1	2	2	4	1	2	2	4	1	2	3	3	4	1	2	2	1	1	2	2	2	1
22	3	5	2	2	2	5	3	5	2	4	5	5	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	3
23	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1
24	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
25	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
26	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
27	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
28	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
29	3	2	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2
30	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2
31	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	5	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2
32	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	2	1	2	2	2	2	2
33	3	1	2	2	4	2	3	4	3	3	3	1	2	4	5	1	2	2	1	2	2	1	2
34	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	2	3	5	4	2	3	2	4	2	1	2	2
35	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	1
36																							
37																							

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS UNACC - MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y RP.sv [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

52 - VZD1

Estadísticos descriptivos

	P1	P2	P3	P4	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1D1	V1D2	V1D3	V2D1	V2D2	V2D3	V1	V2		
1	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	
4	3	2	2	2	2	3	4	4	2	2	3	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	3	3	2	2	3	3	5	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
6	3	4	2	2	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
7	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
8	3	2	3	3	2	3	5	3	2	3	3	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
9	3	2	2	2	2	5	3	2	2	2	2	3	4	1	2	1	1	1	1	2	1	1	
10	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	5	3	3	3	2	1	3	3	3	2	
11	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
13	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	2	2	1	2	3	3	2	3
17	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2
18	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2
20	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
21	4	1	2	2	4	1	2	2	4	1	2	3	3	4	1	2	2	1	1	2	2	2	1
22	3	5	2	2	2	5	3	5	2	4	5	5	2	2	3	5	3	1	2	3	3	2	3
23	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1
24	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
25	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
26	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
27	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
28	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
29	3	2	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2
30	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2
31	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2
32	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	2	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2
33	3	1	2	2	4	2	3	4	3	3	3	1	2	4	5	1	2	2	1	2	2	1	2
34	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	1	2	2	2	1
35	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	5	1	2	1	1	1	2	1	1
36																							
37																							

Vista de datos Vista de variables