

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

EMPLEO INFORMAL Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS – SNACK, DISTRITO DE SAN JERÓNIMO PERIODO 2022

PRESENTADO POR:

BACH. GABRIEL GUTIERREZ GODOY

BACH. LEONAR JESUS ZAPATA ALVAREZ

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL

DE CONTADOR PÚBLICO

ASESOR: DR. ELIAS FARFAN GOMEZ

CUSCO – PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Empleo Informal y los resultados Financieros de las Empresas Procesadoras de Productos Alimenticios - SNACK, Distrito de San Jeronimo Periodo 2022 presentado por: Gabriel Gutierrez Godoy con DNI Nro.: 71801025 presentado por: Leonar Jesus Zapata Alvarez con DNI Nro.: 61615131 para optar el título profesional/grado académico de Contador Publico

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 01 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 29 de diciembre de 2023

Firma

Post firma Dr. Elias Farfan Gomez

Nro. de DNI 23861243

ORCID del Asesor 0000000174693485

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:300942082

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS GABRIEL Y LEONAR ULTIMO.docx

AUTOR

GABRIEL Y LEONAR

RECUENTO DE PALABRAS

22743 Words

RECUENTO DE CARACTERES

127126 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

124 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.0MB

FECHA DE ENTREGA

Dec 29, 2023 1:32 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 29, 2023 1:34 PM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 18 palabras)
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido cumplir una meta más en mi vida.

A mis padres Luis Gutiérrez Cruz y Eulalia Godoy Huarca, a mis hermanos y hermanas, por haber hecho de mí la persona que soy y por el apoyo incondicional en todos estos años la razón que me motiva a ser cada día mejor.

Gabriel Gutiérrez Godoy.

Dedico este logro a Dios, por darme las fuerzas para seguir adelante, a mis padres; Leónidas Zapata López y María Lusmila Álvarez Vera, así como a mis hermanos Antenor López Álvarez, Yhojan Zinedine Zapata Álvarez Y Dana Zapata Álvarez, por su apoyo incondicional, por su aliento y entusiasmo, mi motor y motivo para seguir adelante y no rendirme.

Leonar Jesús Zapata Álvarez.

AGRADECIMIENTO

Agradezco este trabajo en primer lugar a Dios, porque estuvo conmigo en cada paso de esta etapa de mi vida, cuidándome, protegiéndome, dándome fortaleza para continuar, y cumplir mis metas. a mi alma Mater, Universidad Nacional De San Antonio Abad del Cusco por haberme cobijado por 5 años de estudio, donde aprendí, me formé y crecí profesionalmente.

Gabriel Gutiérrez Godoy.

En primer lugar, agradezco a Dios por darme salud para seguir adelante, así como guiarme, cuidarme y mostrarme el camino correcto en esta vida hermosa, y poder cumplir un objetivo más. Así mismo, agradecer por la formación profesional que recibí de los docentes durante estos años en la prestigiosa Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

Leonar Jesús Zapata Álvarez.

RESUMEN

La presente tesis denominada: **EMPLEO INFORMAL Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS – SNACK, DISTRITO DE SAN JERÓNIMO PERIODO 2022**, tuvo como fin conocer la relación que existe entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios – snack, distrito de san Jerónimo periodo 2022. Para cumplir con el objetivo planteado se utilizó la metodología con enfoque cuantitativo de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental que permitió establecer el nivel de relación entre las variables empleo informal y los resultados financieros.

Asimismo, se consideró una muestra representativa de 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del distrito de San Jerónimo, es a este grupo que se ha aplicado el cuestionario con las preguntas correspondientes.

Los resultados de la presente investigación confirman la hipótesis general planteada, de que existe relación positiva entre el empleo informal y los resultados financieros.

Palabras Clave: Empleo informal, salarios bajos, resultados financieros, ausencia de contrato laboral, riesgos laborales, ingresos, costos laborales.

ABSTRACT

This thesis called: INFORMAL EMPLOYMENT AND THE FINANCIAL RESULTS OF FOOD PROCESSING COMPANIES - SNACK, SAN JERÓNIMO DISTRICT PERIOD 2022, had the purpose of knowing the relationship that exists between informal employment and the financial results of product processing companies food – snack, district of San Jerónimo period 2022. To meet the stated objective, the methodology was used with an applied quantitative approach, correlational level and non-experimental design that allowed establishing the level of relationship between the informal employment variables and the financial results. .

Likewise, a representative sample of 95 people was considered, including the owners, administrators and formal and informal employees of the different companies dedicated to food processing such as snacks in the district of San Jerónimo. It is to this group that the questionnaire with the corresponding questions.

The results of this research confirm the general hypothesis proposed, that there is a positive relationship between informal employment and financial results.

Keywords: Informal employment, low wages, financial results, absence of employment contract, occupational risks, income, labor costs.

PRESENTACIÓN

Señor:

Decano de Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y Señores, Miembros del Jurado.

En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos; vigente en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, tenemos el honor de presentarles nuestra tesis intitulada: “EMPLEO INFORMAL Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS – SNACK, DISTRITO DE SAN JERÓNIMO PERIODO 2022” para optar al título profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación ha tomado en consideración los lineamientos de la metodología de la investigación, los avances científicos y tecnológicos que tienen relación con el tema propuesto y con el objetivo de describir la existencia de correlación entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Sebastián, periodo 2022. Teniendo la firme seguridad de que los resultados de nuestro estudio serán de gran importancia para las futuras investigaciones que tomen como referencia este trabajo de investigación.

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presentamos a disposición del Jurado el trabajo de investigación titulado: “EMPLEO INFORMAL Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS – SNACK, DISTRITO DE SAN JERÓNIMO PERIODO 2022”, como en muchas otras áreas, el sector de procesamiento de productos alimenticios, en particular los snacks, ha experimentado un crecimiento significativo. Sin embargo, este crecimiento a menudo viene acompañado de desafíos inherentes al ámbito laboral, siendo uno de los más destacados la presencia del empleo informal. Durante el período 2022, se ha observado cómo esta modalidad laboral impacta en múltiples facetas de las empresas, no solamente en el bienestar y seguridad de los trabajadores sino también en los resultados financieros de las organizaciones involucradas.

En el presente trabajo de investigación para llegar a solucionar la problemática y el contraste de los objetivos e hipótesis planteadas, se ha desarrollado en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Comprende la descripción del planteamiento del problema, la formulación de los problemas de investigación, la delimitación de la investigación, los objetivos y la justificación del presente trabajo de investigación.

Capítulo II: Se refiere al marco teórico, dentro del cual se encuentran los antecedentes empíricos, bases teóricas y definición de términos en cuanto se refiere a las variables de estudio.

Capítulo III: Comprende el sistema de hipótesis dentro del cual se podrá encontrar las hipótesis de la investigación científica la identificación de las variables e indicadores y la operacionalización de las mismas.

Capítulo IV: Se refiere a la presentación del método dentro del cual podemos encontrar el tipo, nivel y diseño de investigación, la población y muestra, así como técnicas de recopilación y análisis.

Capítulo V: Este comprende el análisis e interpretación de resultados dentro del cual encontramos el procesamiento de resultados de las encuestas aplicadas y la comprobación de la hipótesis planteada.

Conclusiones y Recomendaciones. Se establecen las conclusiones y recomendaciones propuestas a la presente investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
INTRODUCCIÓN	vi
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2 Delimitación de la Investigación.....	5
1.2.1 Delimitación Espacial.....	5
1.2.2 Delimitación Temporal.....	5
1.3 Formulación del Problema	5
1.3.1 Problema General	5
1.3.2 Problemas Específicos	5
1.4 Formulación de los Objetivos de la Investigación	6

1.4.1 Objetivo General.....	6
1.4.2 Objetivos Específicos	6
1.5 Justificación de la Investigación	6
1.5.1 Justificación Teórica.....	6
1.5.2 Justificación Práctica	7
1.5.3 Justificación Metodológica.....	7
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes Empíricos de la Investigación (Estado del Arte)	9
2.1.1 Antecedentes Internacionales	9
2.1.2 Antecedentes Nacionales	10
2.1.3 Antecedentes Locales	13
2.2 Bases Teóricas.....	15
2.2.1 Empleo Informal.....	15
2.2.2 Resultados Financieros	28
2.3 Definición de Términos.....	36
CAPÍTULO III.....	42
HIPÓTESIS Y VARIABLES	42
3.1 Hipótesis de la investigación.....	42
3.1.1 Hipótesis General	42

3.1.2 Hipótesis Específicas	42
3.2 Identificación de Variables e Indicadores	42
3.3 Operacionalización de Variables.....	42
CAPÍTULO IV.....	44
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44
4.1 Tipo de Investigación	44
4.2 Alcance de la Investigación.....	44
4.3 Diseño de Investigación	44
4.4 Población.....	45
4.5 Muestra.....	46
4.6 Unidad de Análisis	47
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	47
4.9 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	48
CAPÍTULO V.....	49
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
5.1. Análisis e interpretación de resultados.....	49
5.2. Prueba de Hipótesis	87
5.2.1 Prueba de hipótesis y correlación general	88
5.2.2 Prueba de hipótesis y correlación específica 1	90

5.2.3 Prueba de hipótesis y correlación específica 2	91
5.2.4 Prueba de hipótesis y correlación específica 3	92
CONCLUSIONES	94
RECOMENDACIONES.....	97
BIBLIOGRAFÍA	99
Anexo 1. Matriz de Consistencia	103
Anexo 2. Encuesta	106
Anexo 3. Fotografías al momento de realizar la encuesta	115

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evolución de la informalidad laboral en el segundo trimestre en países de Sudamérica.	2
Figura 2 Evolución del empleo informal periodo 2007-2018, Perú	27
Figura 3 Evolución de la tasa de empleo informal, según el ámbito geográfico	28
Figura 4 Percepción del salario inferior al mínimo	52
Figura 5 El salario no refleja la carga de trabajo	53
Figura 6 Salarios competitivos.....	54
Figura 7 Salarios de informales	55
Figura 8 Contrato laboral	57
Figura 9 Estabilidad laboral	58
Figura 10 Beneficios laborales.....	59
Figura 11 El contrato influye en el compromiso	60
Figura 12 Firma de contrato.....	61
Figura 13 Con contrato y sin contrato.....	62
Figura 14 Descanso laboral.....	63
Figura 15 Descansos prolongados	64
Figura 16 Los descansos en el desempeño laboral	66
Figura 17 Seguro de salud.....	67
Figura 18 Medidas de seguridad	68
Figura 19 Accidentes laborales	69
Figura 20 Manejo de los accidentes.....	70
Figura 21 Normativas de seguridad	71
Figura 22 Bienestar de los empleados	72

Figura 23 Trabajadores sin planilla.....	73
Figura 24 Riesgos que impactan	74
Figura 25 Sanciones que bajan la rentabilidad	75
Figura 26 Protección social.....	76
Figura 27 Costos superados por informalidad	78
Figura 28 Empleo informal afecta el ingreso.....	79
Figura 29 Gastos legales	80
Figura 30 Incentivos gubernamentales	82
Figura 31 Alianzas limitadas	83
Figura 32 Trabajadores informales desleales.....	84
Figura 33 Falta de capacitación adecuada	85
Figura 34 Rotación de trabajadores informales	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Rangos del Alfa de Cronbach	50
Tabla 2 Estadística de Confiabilidad de la variable “Empleo Informal”	50
Tabla 3 Estadística de confiabilidad de la variable “Resultados Financieros”	51
Tabla 4 Percepción del salario inferior al mínimo.....	51
Tabla 5. El salario no refleja la carga de trabajo.....	53
Tabla 6 Salarios competitivos.....	54
Tabla 7 Salarios de informales.....	55
Tabla 8 Contrato laboral	56
Tabla 9 Estabilidad laboral	57
Tabla 10 Beneficios laborales.....	59
Tabla 11 El contrato influye en el compromiso.....	60
Tabla 12 Firma de contrato.....	61
Tabla 13 Con contrato y sin contrato.....	62
Tabla 14 Descanso laboral.....	63
Tabla 15 Descansos prolongados.....	64
Tabla 16 Los descansos en el desempeño laboral.....	65
Tabla 17 Seguro de salud.....	67
Tabla 18 Medidas de seguridad	68
Tabla 19 Accidentes laborales	69
Tabla 20 Manejo de los accidentes	70
Tabla 21 Normativas de seguridad	71
Tabla 22 Bienestar de los empleados.....	72

Tabla 23 Trabajadores sin planilla.....	73
Tabla 24 Riesgos que impactan	74
Tabla 25 Sanciones que bajan la rentabilidad.....	75
Tabla 26 Protección social	76
Tabla 27 Costos superados por informalidad.....	78
Tabla 28 Empleo informal afecta el ingreso	79
Tabla 29 Gastos legales	80
Tabla 30 Incentivos gubernamentales.....	81
Tabla 31 Alianzas limitadas.....	83
Tabla 32 Trabajadores informales desleales	84
Tabla 33 Falta de capacitación adecuada.....	85
Tabla 34 Rotación de trabajadores informales.....	86
Tabla 35 Prueba de correlación entre Empleo Informal y Resultados Financieros	89
Tabla 36 Prueba de correlación entre salarios bajos y rentabilidad.....	90
Tabla 37 Prueba de correlación entre contrato laboral y los ingresos	91
Tabla 38 Prueba de correlación entre riesgos laborales y costos laborales	92

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

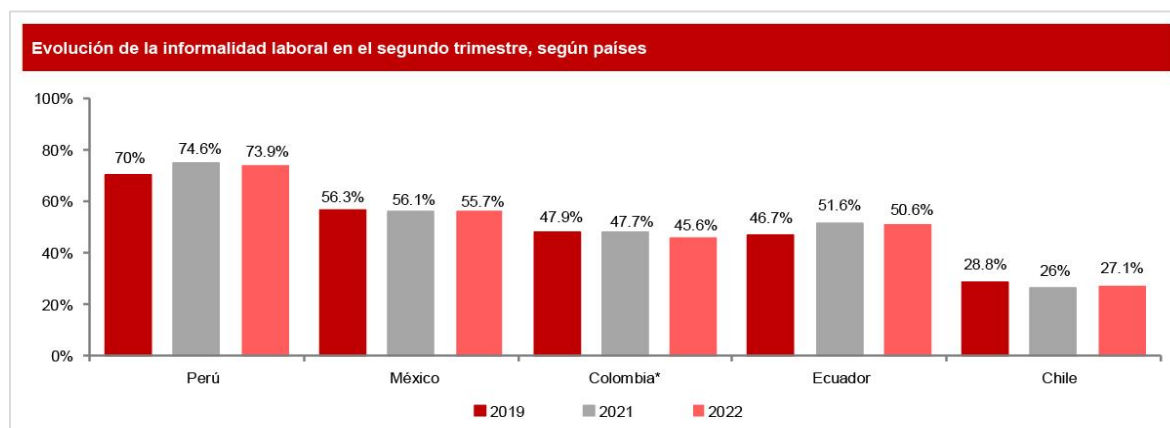
1.1 Planteamiento del Problema

Tras el devastador impacto de la epidemia, el número de personas que buscan empleo activamente y el de las que están empleadas en la región de América Latina y el Caribe sigue algo rezagado con respecto a los resultados de 2019, según datos recientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Sin embargo, en las naciones donde hay evidencias de un retorno a los niveles de vitalidad del mercado laboral previos a la pandemia, las tasas de informalidad ya no son más altas de lo que eran (COMEXPERU, 2022).

Al cierre del año anterior, a consecuencia de lo mencionado en el párrafo anterior, la informalidad de la fuerza laboral en la región de América Latina y el Caribe alcanzó un promedio de 50%, cifra comparable a la registrada en 2019. Según cifras de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho), estos resultados ubican a Perú como uno de los países del área con mayor tasa de empleo informal, la cual fue de 73,9% durante el segundo trimestre de 2022. A pesar de que esto puede significar un "avance" en la proporción de asalariados informales respecto al promedio del año anterior (76,8%), el número total de trabajadores informales se incrementó en 569.534 respecto a abril-junio del 2021.

Figura 1

Evolución de la informalidad laboral en el segundo trimestre en países de Sudamérica



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE),

<https://www.comexperu.org.pe/en/articulo/perdida-de-competitividad-regional-informalidad-crece-a-129-millones-de-empleos-al-cierre-del-ano-pasado>

A razón del gráfico anterior podemos observar que, Chile es uno de los países de la región que presenta una de las tasas más bajas de informalidad laboral. Durante el segundo trimestre de 2022, la proporción de trabajadores informales en Chile se ubicó en 27,1%, haciendo del desempeño de Chile uno de los más destacados de la región. Esto indica que hubo una mejora en las condiciones laborales en ese país en comparación con el mismo periodo de tiempo en 2019. Los resultados de México (55,7%) y Colombia (45,6%), que redujeron la informalidad laboral en el mismo período, muestran que la disminución de la informalidad no se limitó a las naciones con menores niveles iniciales de empleo. Por el contrario, se observó en países con niveles iniciales de empleo más elevados. Por el contrario, la informalidad aumentó a un nivel que era un 50,6% superior al que había tenido antes de la epidemia en Ecuador.

Es fundamental destacar la magnitud del aumento de la informalidad del empleo en Perú, que creció 3,9 puntos porcentuales en comparación con el momento anterior a la epidemia. Este no es un dato trivial y debe llamar la atención. Si la tasa de informalidad en

el segundo trimestre del 2019 hubiera sido la misma que ahora (73,9%), entonces se habrían registrado 653 342 trabajadores informales más en ese lapso. Y si comparamos el número actual de trabajadores informales con el de 2019, vemos que hubo un crecimiento de 1, 382,895 por ciento en la fuerza laboral informal.

En el año 2021, Cusco tenía una tasa de empleo informal superior en 10,4 puntos porcentuales al promedio nacional (76,8%). Esto se tradujo en una tasa de 87,2%. Del mismo modo, nuestra región ocupa actualmente el sexto lugar a nivel nacional en cuanto al número de personas que trabajan informalmente (691,110), mostrando un crecimiento de 6.1% en el transcurso del año anterior (Cámara de Comercio del Cusco, 2022).

Así mismo, la Cámara de Comercio del Cusco nos da información de que la mayor cantidad de los trabajadores informales laboran en empresas conformadas por 1 hasta 10 trabajadores (458 mil 330), representando poco más del 90% del total y de estos trabajadores en la mayoría percibe ingresos de hasta 500 soles (206 mil 396 personas), registrándose a más del 40% del total de trabajadores informales que cuentan con ingresos (507 mil 714), siendo preocupante la cantidad de trabajadores que perciben ingresos por debajo del promedio mensual en nuestra región (S/ 802.6). Asimismo, se registra sólo al 29.5%, quienes perciben ingresos por encima de la remuneración mínima vital.

De acuerdo del análisis en párrafos anteriores decimos que, en la coyuntura actual de la economía peruana, se ha identificado un problema en desarrollo relacionado con el empleo no registrado o el empleo informal, particularmente en nuestra región Cusco. Este problema sigue existiendo, a pesar de los esfuerzos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, y parece que algunos sectores se ven más afectados que otros. Por ejemplo,

parece que las empresas de procesamiento de alimentos, como Snack en Cusco, emplean a un número considerable de personas que no están debidamente registradas.

Para los trabajadores, el empleo informal puede llevar a una falta de protección laboral y beneficios, lo que puede resultar en condiciones laborales precarias e inseguridad en el empleo. Además, puede tener un impacto negativo en la economía regional, ya que disminuye la recaudación de impuestos y puede crear competencia desleal.

Sin embargo, a pesar de la importancia de este problema, no se comprende completamente cómo el empleo no registrado afecta los resultados financieros de las empresas en la industria procesadora de alimentos - Snack en Cusco, específicamente en el distrito de San Jerónimo. En particular, no se sabe cómo el número y duración del empleo no registrado, así como el tipo de trabajo realizado por estos empleados informales, impactan en la rentabilidad, los ingresos y los costos laborales de estas empresas.

Hay una serie de repercusiones potenciales que podrían derivarse de esta práctica de trabajo informal. Debido a que la empresa no tendría que pagar algunas contribuciones a la seguridad social, así como otras prestaciones laborales, esto puede ser una opción para la empresa que se traduciría en un ahorro de costos. Sin embargo, esto también puede poner a las empresas en peligro de complicaciones legales y financieras, incluyendo castigos por parte del gobierno y daños a su reputación.

En el sector de la producción de alimentos, y específicamente en las empresas elaboradoras de Snacks en el distrito de San Jerónimo, esta situación podría tener un impacto aún mayor, dada la competitividad del sector y los márgenes de beneficio relativamente bajos. A pesar de esto, no hay suficientes investigaciones que analicen el impacto del empleo no registrado en los resultados financieros de estas empresas.

1.2 Delimitación de la Investigación

1.2.1 Delimitación Espacial

El presente estudio se llegará a desarrollar en el Distrito de San Jerónimo, Provincia y Departamento Cusco.

1.2.2 Delimitación Temporal

La actividad de investigación corresponde al periodo 2022.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema General

¿Cómo se relaciona el empleo informal con los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?

1.3.2 Problemas Específicos

- a) ¿Qué relación existe entre la falta de protección social y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?
- b) ¿Qué relación existe entre la ausencia del contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?
- c) ¿Qué relación existe entre los salarios bajos y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?

1.4 Formulación de los Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Identificar la relación entre empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.

1.4.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar si existe relación entre la falta de protección social en la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.
- b) Determinar si existe relación entre la ausencia del contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022
- c) Determinar si existe relación entre los salarios bajos y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.

1.5 Justificación de la Investigación

1.5.1 Justificación Teórica

El estado actual de la teoría contable, económica y laboral ofrece una comprensión inadecuada de los efectos del empleo informal en las finanzas de las empresas. La mayoría de las investigaciones se han centrado en las repercusiones sociales y macroeconómicas del empleo no registrado y la informalidad laboral, mientras que el impacto en las propias empresas ha recibido menos atención. Este estudio trata de abordar ese vacío teórico aportando un nuevo punto de vista sobre cómo el empleo no registrado puede afectar a las

empresas a nivel microeconómico, en particular en el sector de la industria alimenticia procesadoras de Snack. En concreto, la investigación se centrará en cómo puede afectar este fenómeno al sector de la alimentación y los aperitivos. Este enfoque tiene el potencial de contribuir al avance de la teoría contable, económica y laboral, proporcionando así un marco teórico más completo sobre las relaciones laborales y la economía sumergida.

1.5.2 Justificación Práctica

Desde una perspectiva práctica, entender los efectos del empleo no registrado en las finanzas de las empresas puede ayudar a las empresas y a los legisladores a tomar decisiones más informadas. Las empresas pueden utilizar estos hallazgos para entender los riesgos y beneficios asociados con el empleo no registrado, lo que puede informar sus decisiones de contratación y prácticas laborales. Los legisladores, por otro lado, pueden utilizar esta información para desarrollar políticas y regulaciones más efectivas para combatir el empleo no registrado y proteger a los trabajadores.

1.5.3 Justificación Metodológica

En cuanto a la metodología, este estudio utilizará un enfoque cuantitativo para analizar los datos del empleo no registrado y los resultados financieros de las empresas procesadoras de alimentos y snack del distrito de San Jerónimo. Este enfoque es apropiado para el objetivo de esta investigación, ya que permite identificar correlaciones y tendencias en grandes conjuntos de datos. Aunque existen estudios que han utilizado métodos cualitativos para investigar el empleo no registrado y la informalidad laboral, este estudio aportará una nueva perspectiva utilizando técnicas cuantitativas para analizar el problema. Este enfoque permitirá la generalización de los resultados a un mayor número de empresas

y proporcionará evidencia empírica robusta sobre los efectos del empleo no registrado en las finanzas de las empresas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Empíricos de la Investigación (Estado del Arte)

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Varela, Castillo, & Ocegueda (2017). En su investigación Titulada: “El empleo formal e informal en México: un análisis discriminante”, realizan el estudio aplicando la metodología de análisis discriminante para indagar los factores que diferencian a dos grupos de asalariados, unos que tienen un empleo formal y otros que tienen un empleo informal. A partir de microdatos tomados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (enoe), se examina a los jefes de hogar de la economía mexicana durante el tercer trimestre de 2005, 2009 y 2012. El interés por considerar un trimestre de estabilidad, un trimestre de crisis y un trimestre de recuperación responde a la inquietud de entender en qué medida varía el peso relativo de las variables clasificadoras en las puntuaciones discriminantes predichas por el modelo. La preocupación es saber en qué medida ayuda considerar un trimestre de estabilidad, un trimestre de crisis y un trimestre de recuperación. Según el análisis de una serie de factores socioeconómicos, se ha encontrado que el contrato de trabajo, la ocupación según el tamaño de la empresa, el número de años de estudios, el tipo de comunidad y el proceso de búsqueda de un nuevo empleo contribuyen a la diferenciación entre los dos grupos de trabajadores. La magnitud de los coeficientes estandarizados se muestra moderadamente afectada por los cambios en el entorno económico, que fue otra de las conclusiones de este estudio.

Rechimón (2011), En el trabajo asalariado se instaura una relación muy delicada entre empleador y trabajador, puesto que este último pone a disposición del patrón su

fuerza de trabajo, la cual es inescindible de su persona, por lo cual los vicios que afecten esta relación repercuten directamente sobre el asalariado y sus efectos nocivos trascienden los límites de dicho vínculo. El más grave de los vicios que puede adolecer es la falta de registración de la misma ante la autoridad competente. El presente trabajo pretende comprender las causas y consecuencias del empleo no registrado y su contraposición con el paradigma del trabajo decente, conociendo además el impacto de esta forma extrema de precariedad laboral en el mercado laboral argentino y particularmente averiguar la magnitud del incumplimiento de la obligación de registración laboral entre los trabajadores asalariados de la localidad cordobesa de La Carlota, a través del procesamiento de los datos obtenidos en un relevamiento efectuado en el lugar. Realizamos además un análisis crítico tanto de la normativa vigente en la materia como de las políticas empleadas por los diferentes modelos de intervención tendientes a combatir el flagelo, para lograr comprender la eficiencia y eficacia de las mismas evaluamos el comportamiento de indicadores socioeconómicos y laborales.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Alvarado (2018). Presenta su tesis titulada: “Empleo informal y mercados laborales multisegmentados en el Perú”, expone en su resumen diciendo que los altos niveles de informalidad en el Perú, así como las numerosas medidas que se han puesto en marcha para limitar su tamaño, la conversación académica ha discutido la naturaleza del empleo informal, así como los factores que contribuyen a su prevalencia. Sin embargo, los estudios anteriores han tenido limitaciones que implican la consideración de la heterogeneidad en el mercado laboral, la especificación errónea en la función de comportamiento, el sesgo de selección en la participación en el mercado laboral y la endogeneidad a través de la

autoselección en el trabajo formal e informal. Estas cuestiones se han abordado en algunas de las investigaciones más recientes. Esta tesis emplea un modelo que corrige los supuestos anteriores, verifica la hipótesis de segmentación o multi segmentación del mercado laboral, estima el porcentaje de trabajadores informales involuntarios y evalúa algunos factores pecuniarios y no pecuniarios asociados a la elección de empleo informal durante el periodo 2012-2016. Estas correcciones y verificaciones se logran mediante el uso de un modelo que esta tesis emplea. Los hallazgos proporcionan credibilidad a la noción de que los mercados laborales se componen de múltiples segmentos distintos. Además, en la población de asalariados urbanos del sector privado hay entre un 9% y un 13% de personas que trabajan involuntariamente en la economía informal. Este porcentaje está en relación con el número total de personas que trabajan de manera informal. Del mismo modo, tener un mayor nivel de educación, en particular postsecundaria, disminuye la probabilidad de tener un empleo informal, mientras que tener un seguro fuera del trabajo aumenta la probabilidad de tener un empleo informal. Por último, pero no por ello menos importante, tener muchas responsabilidades en casa reduce las probabilidades de tener un empleo informal.

Abugattas (2015). En su tesis “Los costos sociales de la legislación laboral”, busca demostrar cómo los altos costos de la legislación laboral operan de manera similar al control de precios, teniendo consecuencias bastante negativas para el mercado laboral y para los trabajadores. Algunos de los ejemplos que se presentan tienen como objetivo probar que, en ocasiones, una norma en favor de los trabajadores puede terminar afectando el mismo derecho que se intenta proteger.

Reyna (2016). La tesista presenta su tesis “El planeamiento financiero y su incidencia en los resultados de la gestión estratégica de la curtiembre ecológica del norte E.I.R.L., periodo 2016”, este estudio presenta como propósito determinar la incidencia del planeamiento financiero en los resultados de la gestión estratégica de la Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L. en el periodo 2016. Para tal efecto, se realizó un estudio de la información económica y financiera de la empresa a fin de identificar los riesgos financieros existentes, para posteriormente determinar el Plan Financiero que se adapte a sus necesidades, para ello se diseñó un estudio tipo inductivo, Analítico y dialéctico, cuyo trabajo de campo utilizó una técnica de recolección de datos; encuestas y entrevistas realizadas al Gerente General y Diagnóstico inicial, mediante observación directa. Los Resultados encontrados se muestran en tablas y figuras estadísticas de forma detallada y ordenada, en donde se determinó que la entidad no ha realizado planificación financiera alguna. Por lo cual, la investigación se dirige a contribuir, mediante un análisis de riesgos y necesidades financieras; un plan que contribuya al control interno y cumplimiento de objetivos y metas institucionales, relacionadas al efectivo y equivalente de efectivo. La planificación contribuirá a una mejor gestión estratégica respecto a sus resultados de liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad. La investigación concluye en la necesidad establecer un plan financiero acorde a visión y actividades de la empresa a fin de que los beneficios esperados de acuerdo a sus objetivos propuestos y contribuir con la gestión estratégica.

Finalmente, Tenorio Manayay D. (2020). El empleo informal en el Perú: Una breve caracterización 2007-2018. En su resumen señala que la tasa de empleo informal es alta (72,4%), constituye el principal problema del mercado laboral en el Perú y se ha mantenido

persistente en los últimos años. Existe una correlación positiva entre pobreza e informalidad, lo cual puede entenderse por la menor capacidad adquisitiva de los trabajadores informales. La tasa de empleo informal es mayor en el ámbito rural que en el urbano, que podría explicarse por la presencia de la pequeña agricultura. Por sexo, las mujeres son más vulnerables a aceptar labores en condiciones de precariedad. Asimismo, los trabajadores jóvenes y los adultos mayores tienen más probabilidad de caer en la informalidad. Mientras mayor es el nivel educativo, menores son las tasas de empleo informal. La mayor cantidad de trabajadores informales se encuentra en el grupo de trabajadores independientes, lo que significa que existe un amplio margen y acción para generar políticas públicas en este grupo de trabajadores. La rama de actividad extractiva es la que tiene la más alta tasa de empleo informal. En el caso de los ingresos laborales, existe una gran brecha entre los trabajadores informales y formales, existiendo una relación de 3 a 1 a favor de estos últimos.

2.1.3 Antecedentes Locales

Álvarez & Canales (2018). Presentan su tesis “Análisis del empleo informal en el sector de establecimientos de hospedajes: caso hostales del distrito de Cusco, 2017”, donde indican que su estudio se centra en el empleo informal existente en los hostales del distrito del Cusco (hostales de 1, 2, 3 estrellas y establecimientos de hospedaje sin categorizar) y como las características socioeconómicas del trabajador, el tamaño y antigüedad del establecimiento de hospedaje y la ocupación realizada determinan el empleo informal en estas unidades económicas. La investigación es científica y tiene un enfoque cuantitativo, ya que los datos obtenidos a través de las encuestas hechas a los trabajadores de los hospedajes son cuantificados para luego ser analizados objetivamente en niveles

descriptivos y correlativos a través de métodos como el uso de tablas cruzadas, análisis bivariados, mediante el uso de coeficientes de correlación y análisis multivariado mediante el establecimiento de un modelo de regresión logístico. Los resultados preliminares de la encuesta demuestran que el 60.9% de los encuestados de los establecimientos de hospedajes son trabajadores con un empleo informal, muchos de ellos son trabajadores asalariados, trabajadores familiares remunerados y no remunerados y trabajadores domésticos, este índice es menor que los índices de informalidad laboral a nivel nacional (72%) y regional (82.3%). Se llegó a la conclusión de que los factores socioeconómicos más influyentes para que un trabajador tenga un empleo informal en un establecimiento de hospedaje, son una edad temprana y un nivel educativo básico, así también que dentro de la empresa se desempeñe como “housekeeping”, “volante”, “mantenimiento” o “repcionista” y tenga un salario bajo y que por el lado del hospedaje, este sea una unidad económica pequeña (Micro y Pequeña Empresa (MYPE)), sin categoría, tenga pocos trabajadores y que sus cliente más frecuentes sean pobladores locales o regionales.

Pedraza (2016). La tesista presenta su tesis “Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del Cusco, en el año 2014”, donde expone los factores determinantes de la informalidad en el empleo de los trabajadores en el mercado laboral del Departamento del Cusco para el año 2014. A partir de la Encuesta Nacional de Hogares ENAHO, esta investigación relaciona la variable empleo informal, con factores socioeconómicos asociados al trabajador (como la edad, nivel educacional y estado civil) y por el lado de la oferta (el tamaño de empresa). A partir de la investigación, se ha encontrado evidencia que los factores socioeconómicos más influyentes para que un trabajador acepte un empleo informal en el Departamento del Cusco, el año 2014, fueron el

nivel educacional, el estado civil y la edad (todos ellos influyen de forma negativa en la probabilidad de que un individuo acepte un empleo informal), mientras que por el lado de la oferta el tamaño de empresa, resultó ser un variable que influye de forma positiva, fundamentalmente por el hecho que un individuo labore en una micro empresa.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Empleo Informal

El empleo informal o trabajo informal son todos los trabajos remunerados, asalariados que no se reconocen, reglamentan o protegen en virtud de los marcos jurídicos o reglamentarios existentes; es decir, la relación laboral está en un contexto fuera del marco legal. Por otro lado, no solo repercute en la evasión de impuestos o regulaciones, sino que se traduce en baja productividad, bajos salarios y, en situaciones más complicadas como durante la pandemia, en la exclusión del sistema de seguridad social de personas que necesitan apoyo económico en situaciones de emergencia. (COMEXPERU, 2022)

Características del empleo informal

- Falta de un contrato laboral, por consiguiente, existe una inestabilidad laboral.
- Incumplimiento de pago de impuestos.
- No existe cobertura de beneficios sociales como vacaciones, gratificación y Compensación por Tiempo de Servicio (CTS).
- Pagos fuera de tiempo.
- Salarios bajos, la mayoría inferior a la Remuneración Mínima Vital (RMV).
- Despidos ilegales.
- Exigencia de trabajar horas extras.

El empleo informal se refiere al empleo no registrado derivado de las características intrínsecas de los puestos de trabajo, originadas generalmente por un proceso de elusión o evasión de las regulaciones de la ley de contrato de trabajo y la principal forma de abordarlo es a través de la inspección del trabajo, instando a las empresas a regularizar el tipo de relación en la que están sus trabajadores. (Masello, 2020).

El elevado crecimiento del empleo informal es un desafío enorme para los derechos laborales de los trabajadores y las condiciones mínimas de trabajos decentes y trae como consecuencia un impacto negativo en las empresas, instituciones, entidades públicas, etc.

Categorías de trabajadores del empleo informal

Según (Oficina Internacional de Trabajo y Organización Mundial de Comercio, 2009), que a continuación se detalla:

- a) **Trabajadores autónomos:** Los que trabajan por cuenta propia, los jefes de empresas familiares y los trabajadores familiares no remunerados.
- b) **Trabajadores asalariados:** Los empleados de empresas informales, los trabajadores ocasionales sin un empleador fijo, los trabajadores en el hogar, los trabajadores domésticos remunerados, los trabajadores temporales o en jornada parcial y los trabajadores no registrados.
- c) **Empleadores:** Propietarios y explotadores de empresas informales.

2.2.1.1 Enfoque del Empleo Informal

Se comenzó a abordar el tema de la informalidad laboral ya desde los inicios de la teoría del desarrollo a mediados del siglo pasado. En especial, la formulación de Arthur Lewis sobre la oferta ilimitada de trabajo en las economías que tenían un sector tradicional y un sector moderno es clave. Aunque no

menciona propiamente el término “informal” ni se refiere exactamente al mismo fenómeno, al momento de mencionar la palabra “tradicional” sienta las bases teóricas para la postulación dualista de la informalidad. Esta consiste en explicar el mercado de trabajo como dos mercados diferentes en los cuales unos trabajadores tienen más oportunidades y mejores condiciones de trabajo que otros (Mescher, 1985, pág. 12). Según Lewis (1963), existe una oferta de mano de obra ilimitada en el sector tradicional de manera que la expansión del sector moderno, a través de la acumulación de capital, contribuiría a que se absorba esa la mano de obra excedentaria del sector tradicional puesto que se ofrecerían mayores salarios. La clave de este razonamiento es que el sector moderno reinvierte las utilidades de manera que aumenta la productividad marginal de la mano de obra y con ello el salario de manera que desaparece la mano de obra excedentaria (Lewis, 1963, pág. 343).

2.2.1.1.1 Enfoque Dualista y la Organización Internacional del Trabajo - Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe

Como categoría de análisis, la informalidad surgió propiamente dicha en el informe de la misión de Kenia de la OIT (1972) sobre la pobreza urbana y las condiciones precarias en las que trabajaban, por ejemplo, los lustrabotas y vendedores ambulantes. En ese sentido, se caracterizó a las actividades informales como actividades que se encuentran en un sector en donde hay libre entrada, dependencia en recursos locales, empresas familiares, pequeña escala de producción, tecnología intensiva en mano de obra, trabajadores que tienen

habilidades adquiridas en una institución educativa no formal, y mercados no regulados y competitivos (OIT, 1972, pág. 6).

La óptica dualista del mercado de trabajo con un sector formal, de alta productividad; y otro informal, de baja productividad; se traduce naturalmente en diferencias significativas de ingreso percibido en cada sector. A pesar de que el nivel de ingreso que se conseguía a través de estas actividades era prácticamente para subsistir, resultaban superiores a los obtenidos en el sector agrícola (OIT, 1972, pág. 5). Por ello, algunos investigadores de esta misma postura señalaban que es más adecuado explicar este fenómeno en el contexto de una economía con tres sectores: un sector no agrícola intensivo en capital, un sector no agrícola intensivo en mano de obra y un tercer sector agrícola intensivo en mano de obra, siendo los dos últimos sectores marginados (Oshima, 1971, pág. 164). Harris y Todaro (1970) argumentan la existencia de mercados laborales segmentados de acuerdo al ámbito de residencia rural o urbana pero agrega la existencia de desempleo en la ciudad. Esto surge como consecuencia a que los trabajadores están incentivados a trasladarse del ámbito rural al urbano por los elevados salarios esperados.

Hart (1973, pág. 68) estudió las oportunidades de ingreso formal e informal en Ghana en la que se consideró que los trabajadores informales son los cuentapropistas. Si se considera que en general estas personas trabajan en unidades poco organizadas y con tecnologías simples, se incluye a los “ocupados en el servicio doméstico, los trabajadores ocasionales, los trabajadores por cuenta propia y los ocupados (patrones, empleados, obreros y trabajadores familiares), en

empresas de hasta cuatro personas ocupadas)” (Tokman & Souza, 1976, pág. 69). Otra alternativa de medición de la informalidad laboral indica que los informales son aquellos trabajadores que tienen un ingreso por debajo del salario mínimo legal (Tokman, 1977). Esta última interpretación se puede amparar en el concepto de sector informal como desprotegido por el Estado que no le asegura un salario como sí le asegura al sector formal. El enfoque también discutió cómo las condiciones estructurales de la economía generan informalidad. En concreto, la baja capacidad de absorción de mano de obra sustentada en un elevado ratio capital/trabajo en los sectores modernos refuerza la incidencia de empleo en sectores tradicionales (Carbonetto, Hoyle & Tueros, 1988).

Esta visión de informalidad ha sido materia de debate debido a que parecía que, en lugar de calificar al sector informal como un sector separado del sector formal en donde los trabajadores no tienen oportunidades de ingreso y acumulación de capital, en realidad sí habría un vínculo con el sector formal como podemos observar en el enfoque siguiente.

2.2.1.1.2 Enfoque Estructuralista y Portes

Se le criticó a la teoría dualista de que en la realidad el sector informal constituye un continuo de sectores y que mantienen una compleja red de vínculos económicos entre sí (Moser, 1978, pág. 1056). En ese sentido, los trabajadores del sector informal no se encontraban en ese estado de manera transitoria para que luego sean absorbidos por el sector formal como postulada Lewis. Por el contrario, era un estado permanente. Además, el enlace que existe entre el sector formal e informal es básicamente a través de subcontrataciones de la mano de

obra informal de manera que se existe una clara subordinación, dependencia y hasta explotación (Mescher, 1985, pág.17; Portes & Haller, 2004, págs. 12-13).

En ese contexto y tras investigar las características de la informalidad en diversos países en vías de desarrollo, Alejandro Portes define a la economía informal como “un proceso de actividad generadora de ingresos caracterizado por un hecho principal: no está regulado por las instituciones de la sociedad en un medio social y legal en el que se reglamenten actividades similares” (1990, pág. 23). Entonces, el empleo informal puede referirse tanto al estado laboral, trabajador no registrado en planilla o sin los derechos que el marco legal ofrece, como a las condiciones en las que se trabaja, usando materiales perjudiciales para la salud. Es importante aclarar que Portes considera que la economía informal es la suma de las actividades informales lícitas y las actividades delictivas. La diferencia entre estas es que la primera se refiere a que la manera de producir es informal mientras que la última se refiere a que el bien producido es ilegal (Portes, 1990, pág. 24).

Portes sostiene que la manera de medir a los trabajadores informales desde el enfoque dualista es demasiado optimista en cuanto a la magnitud de la informalidad en Latinoamérica. En realidad, arguye, se debe incluir al indicador de empleo informal a los trabajadores que perciben salarios, que se contratan esporádicamente y, por eso, no se benefician de ninguna protección social como sí se benefician los asalariados permanentes (1990, pág. 27).

Las causas que determinan el desarrollo de la economía informal dependen de cada contexto, pero en general se presentan algunos patrones. En primer lugar,

surge como respuesta de las grandes empresas hacia las organizaciones sindicales de trabajadores que ven en ellos una barrera para sus proyectos de acumulación de capital. Además, la informalidad laboral a través de subcontrataciones pudo haber sido estimulada por las regulaciones laborales que se les exigía a las empresas. Si a esto le añadimos la creciente competencia internacional sobre las empresas, entonces habría incentivos para reducir los costos de producción asociados a la mano de obra. Esta presión por ser más competitiva también recaería sobre el país que debería relajar algunas normativas laborales y ambientales para contribuir al proceso de industrialización (1990, págs. 37-39). Estas características tenían bastante sentido en los años anteriores a 1990, cuando la mayoría de países todavía no promueven los Tratados de Libre Comercio, los cuales poseen reglas para cuidar las políticas medioambientales y laborales.

Por tanto, el enfoque estructural sugiere que los países deberían legislar las relaciones comerciales y las de empleo para encarar el problema entre las grandes empresas y trabajadores subordinados (Chen, 2012, pág. 5; Portes, 1990, pág. 339).

2.2.1.1.3 Enfoque Legalista y De Soto-ILD

Hernando de Soto (1986) define el enfoque “legalista”, también llamado institucionalista, del sector informal como la agrupación de unidades económicas que funcionan sin respetar el marco normativo en el que se encuentran. Esta visión de la informalidad apela a que las trabas burocráticas traen como consecuencia que los trabajadores y empleadores no tengan incentivos para formalizarse debido a los altos costos en los que tendrían que incurrir. En los años ochenta, De Soto, a

través del Instituto Libertad y Democracia (ILD), realizó un estudio por el que se concluía que, para montar un sencillo taller de producción industrial, se necesitaba 11 requerimientos, demoran 289 días y tenía un costo total de 1231 dólares (1986, pág. XIX).

De Soto (1989) decía que el Estado produce una gran distorsión en el mercado y que las actividades informales son las que de verdad representan un estado de competencia perfecta. Afirmaba que el Estado se ha vuelto “mercantilista” debido a que intervenía excesivamente en la economía a través de leyes arbitrarias que beneficiaban solo a un reducido grupo de agentes económicos. El sector formal sería beneficiado a través de mayores niveles salariales y condiciones de trabajo que surgieron debido a presiones de sindicatos y/o leyes laborales (salarios mínimos, por ejemplo) que ponen barreras a la oferta de mano de obra para ingresar al sector formal (Mazumdar, 1975, págs. 1-3). Por lo tanto, la solución sería racionalizar las leyes laborales y empresariales con el objetivo de desaparecer la tramitología y dar un respaldo legal a los informales.

Además, no solo se ponía énfasis en la reducción sustancial de los procedimientos legales sino también en el otorgamiento de derechos de propiedad (De Soto, 2000; North, 1990). De esa manera, los individuos informales podrían tener activos reconocidos por el marco institucional que pudieran ser usados como colaterales para obtener un crédito o para una inversión en conjunto con un socio capitalista (De Soto, 2000, pág. 19). Desde esta perspectiva, si los derechos de propiedad no están adecuadamente definidos ni tienen un sustento legal, entonces los operarios informales se mantendrán en la informalidad y pobreza. Por lo tanto,

es menester inscribirse en los registros públicos y tener el título de propiedad de los activos físicos que se poseen.

Feige (1990, págs. 991-992), bajo esta misma lógica, elaboró una clasificación que enmarca el concepto de informalidad en cuatro tipos de economías. Primero, existe la economía ilegal que es aquella economía que produce bienes ilegales, de la misma manera que lo definió Portes. Luego, la economía no declarada que incluye aquellas unidades de producción que evaden impuestos. La economía no registrada en las que se encuentran las actividades que no declaran sus verdaderos ingresos en las cuentas nacionales. Por último, la economía informal está definida de la misma manera que lo hizo De Soto.

2.2.1.1.4 Enfoque voluntarista y Maloney

Recientemente, se ha popularizado una literatura que entiende al sector informal como un sector en el que los individuos eligen voluntariamente trabajar por otras razones distintas a las razones legales. El primero que sugirió la segmentación del mercado laboral sobre la base de la elección voluntaria fue Fields (1990). Este autor, sobre la base de investigaciones cualitativas en Costa Rica, llegó a la conclusión de que muchos trabajadores son informales por elección propia. Al momento de preguntarles la razón por la cual están operando así responden que de ese modo tenían más oportunidades para ganar más dinero que trabajando de manera formal, e incluso si ganan menos dinero, les gustaría estar así porque trabajan en el momento que desean, en el lugar que se desean y rompiendo algunos protocolos que normalmente se respetan en un trabajo formal (Fields, 1990, pág. 66).

Recibe atención el enfoque de género en tanto la mayor participación de las mujeres en actividades informales puede explicarse debido a sus características y preferencias individuales (Maloney, 2004, pág. 1163). En este caso, las trabajadoras independientes podrían balancear mejor su vida profesional y familiar operando en actividades informales que proveen más flexibilidad que las actividades formales. Además, otras características individuales como la edad serían determinantes. Muchos trabajadores asalariados han trabajado al inicio de su inserción en el mercado laboral, de manera informal para que luego, llegado a un momento en el que acumularon suficiente capital humano y financiero, puedan optar por un trabajo independiente ya sea formal o informal (Perry, y otros, 2007, pág. 7; Maloney, 2004, pág. 1161). Cabe destacar que estos resultados ocurren más en países en desarrollo. Asimismo, es importante considerar que los beneficios que brinda la formalidad, como tener un seguro de salud, pueden no ser valorados debido a la baja calidad que presentan. Incluso, tener un empleo formal puede no ser deseado en tanto se deba pagar una parte al sistema de seguridad social cuando uno ya está afiliado gracias a que un familiar posee un seguro que cubre a toda la familia (Fields, 2005, pág. 22).

Entonces existirían beneficios no salariales tales como la flexibilidad de horarios, la adquisición de experiencia y la baja valoración de los servicios públicos que superan a los costos de tal manera que el sector informal sería preferido en lugar del sector formal. Por tanto, se debería pensar en que tanto los empleadores como los empleados eligen voluntariamente la informalidad en lugar de pensar que es un sector de subsistencia (Maloney, 2004, pág. 1159).

2.2.1.2 Teoría Neoclásica sobre el Empleo Informal

La teoría económica neoclásica es uno de los principales enfoques en la economía y proporciona una base sólida para entender el fenómeno del empleo no registrado o empleo informal.

Según la teoría neoclásica, los agentes económicos, incluidas las empresas, son racionales y buscan maximizar su utilidad o beneficio (Friedman, et al., 2000). En el contexto del empleo, esto implica contratar trabajadores hasta el punto en el que el coste adicional de contratar a un trabajador más (el salario) se iguala con el beneficio adicional que ese trabajador aporta a la empresa (la productividad marginal). Asimismo, cuando se introducen impuestos y regulaciones laborales, el costo de contratar a un trabajador puede aumentar para la empresa. Según la teoría neoclásica, esto puede llevar a las empresas a reducir la cantidad de trabajo que contratan de manera formal y, en su lugar, recurrir al empleo no registrado, que puede ser menos costoso.

Por lo tanto, la teoría neoclásica puede explicar el empleo no registrado como una respuesta racional de las empresas a las cargas fiscales y a la regulación laboral. Esta perspectiva sugiere que las políticas que reducen los costos de contratación formal, como la reducción de los impuestos sobre el trabajo o la simplificación de las regulaciones laborales, pueden ser efectivas para reducir el empleo no registrado. Además, la teoría neoclásica también implica que las empresas tomarán en cuenta los riesgos asociados con el empleo no registrado, como las multas y sanciones por incumplimiento de las leyes laborales y los daños potenciales a su reputación. Por lo tanto, incluso en presencia de altas cargas

fiscales y regulaciones laborales, las empresas pueden optar por no recurrir al empleo no registrado si perciben que los riesgos son demasiado altos. (César , 2015, pág. 16)

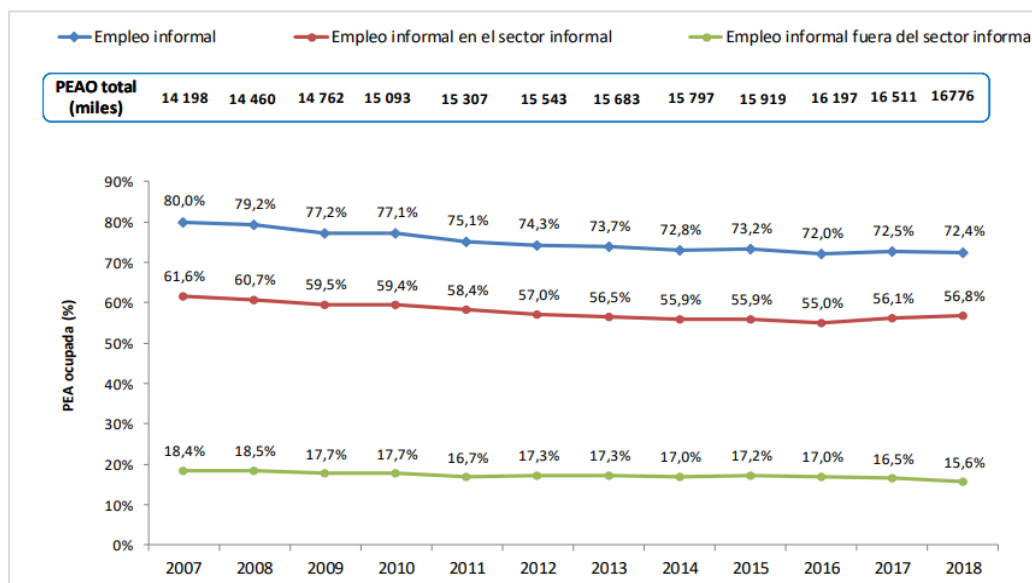
Es importante destacar que la teoría económica neoclásica proporciona una visión idealizada y simplificada de la economía, y que las empresas y los trabajadores pueden no comportarse siempre de manera totalmente racional o tener toda la información necesaria para maximizar su utilidad o beneficio. Por lo tanto, aunque esta teoría proporciona una base útil para entender el empleo informal, es importante complementar con otras perspectivas teóricas y empíricas para obtener una visión más completa del fenómeno. (Nadal, 2019, pág. 519)

2.2.1.3 Evolución del Empleo Informal

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el empleo informal concierne aproximadamente a tres de cada cuatro peruanos de la Población Económicamente Activa Ocupada (PEOA). En el gráfico se observa que desde el año 2007 el porcentaje de empleos informales ha venido decreciendo, pasando de 80,0% a 72,4% en el 2018. Sin embargo el porcentaje aún sigue siendo muy elevado lo cual es preocupante.

Figura 2

Evolución del empleo informal periodo 2007-2018, Perú

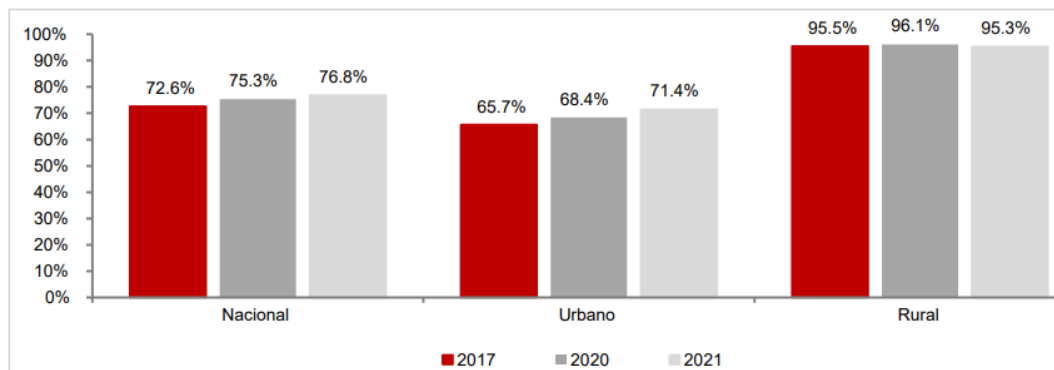


Fuente: (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019, pág. 75)

Según el último reporte de Desempeño del mercado laboral peruano al 2021 (COMEXPERÚ, 2021), la cantidad de trabajadores informales a nivel nacional aumentó a 13,156,308, significando un incremento en 17.2% respecto a 2020. No obstante, debido a una menor expansión de los empleos formales a nivel nacional (+7.9%), esto conlleva a un incremento significativo en la tasa de informalidad laboral a 76.8%, superando inclusive los resultados de 2017 (72.6%). En particular, la mayoría del empleo informal se concentró en el área urbana el año pasado, donde se registraron 9,446,331 puestos de trabajo en esta condición (+23.6% respecto a 2020), lo cual explicó 71.8% de los empleos informales. Debido a que la creación de empleos formales sucedió en menor magnitud (+7.2%), la tasa de informalidad urbana aumentó a 71.4%, superando a los resultados de hace cinco años.

Figura 3

Evolución de la tasa de empleo informal, según el ámbito geográfico



Fuente: (COMEXPERÚ, 2021, pág.36)

2.2.2 Resultados Financieros

Los resultados financieros provienen de la realización de operaciones financieras y económicas; es decir, hace referencia a los ratios de liquidez, rentabilidad y riesgo que atraviesa una empresa dentro de un periodo determinado. Cabe señalar que estos resultados son consecuencia de la buena gestión que se efectúa en la entidad ya que se observa el desempeño corporativo; además, permite la continuidad y el desarrollo de la organización.

Por otra parte, los resultados financieros son una medida crucial del rendimiento de una empresa. Abarcan una variedad de indicadores, incluyendo la rentabilidad, los ingresos, los costos y el flujo de caja. El análisis de los resultados financieros es esencial para comprender el estado económico de una empresa y su capacidad para generar beneficios y crecimiento a largo plazo.

Los resultados financieros dependen de que una entidad pública y privada se desarrolló económicamente. Para evaluar dichos resultados, deben ser expuestos a una serie de razones que ofrezcan un resultado claro y preciso de la situación actual de la empresa (Andia,2010 citado por Sánchez Tello, 2018,p.21).

Fernandéz señala que los resultados financieros, son aquellas respuestas ante las operaciones comerciales y procedimientos efectuados en un determinado periodo. Toda empresa espera que sus resultados sean los esperados, y que cumplan los estándares que se ha establecido, es por ello que los representantes deben cumplir una serie de lineamiento o procesos que garanticen un alto rendimiento económico (Fernandéz,2013, p.46 citado por Sánchez Tello, 2018, p.21).

Nunes indica que los resultados económicos y financieros de una empresa, se muestran mediante los Estados Financieros, que son informes a través de los cuales los usuarios de la información financiera perciben la realidad de la empresa. Dichos informes constituyen el producto final del llamado ciclo contable. Los Estados Financieros básicos informan sobre el desempeño financiero del negocio, su rentabilidad y liquidez. Dentro de los principales Estados Financieros (Nunes,2011,p.21 citado por Sánchez Tello, 2018, p. 21).

Finalmente, los estados financieros elaborados son importantes para las partes interesadas quienes necesitan conocer de manera periódica para tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo ; además, los ratios financieros de rentabilidad son también de gran ayuda para analizar en que situación se encuentra la entidad.

2.2.2.1 Cálculo del Resultados Financieros

Para calcular el resultado financiero se consigna la diferencia de todos los ingresos que la empresa obtuvo como resultados de sus inversiones y sus gastos financieros que ocurren por el uso de la financiación externa. Se debe cuantificar ambas cifras de manera más exacta, con la finalidad de analizar y extraer las

conclusiones más próximas posible a la realidad y que sirva para la toma de decisiones.

Por lo tanto:

$$\text{Resultado financiero} = \text{Ingresos financieros} - \text{Gastos financieros}$$

Algunos fuentes de ingresos financieros son:

- Intereses de préstamos concedidos por la empresa.
- Inversiones en acciones.
- Tenencia de bonos.
- Títulos de renta fija.
- Descuentos en compras por pronto pago.
- Tenencia de divisas.

Como gastos financieros se consideran:

- Intereses de obligaciones y bonos.
- Intereses de deuda.
- Gastos por dividendos de acciones o participaciones consideradas como pasivos financieros.
- Intereses por descuento de efectos “factoring”.
- Pérdidas de valor de activos financieros.
- Gastos por actualización de provisiones.
- Pérdidas en participaciones y valores representativos de deuda.
- Pérdida de créditos no comerciales.
- Pérdidas por diferencias negativas de cambio.
- Otros gastos financieros.

2.2.2.2 Ratios financieros

Son indicadores clave que muestran la situación financiera de la empresa y a partir de ello se gestiona acorde a los resultados. Se obtiene a partir de la comparación de los diferentes ratios a lo largo de un periodo de tiempo da respuestas y alternativas concretas de mejora acerca de la adecuada gestión de la empresa, lo que permite hacer proyecciones económicas y financieras, adaptarse a los posibles cambios y responder con soluciones y decisiones más eficaces.

A continuación, hablaremos sobre los ratios de rentabilidad que es la relación entre los recursos invertidos y los beneficios generados, mide el rendimiento de una empresa en relación con sus ventas, activos o capital.

Rentabilidad económica o ROA: este indicador nos permite evaluar la eficiencia de la gestión empresarial. Este indicador mide la capacidad que tienen los activos de generar beneficios y la viabilidad del negocio sin tener en cuenta el tipo de financiación en un periodo de tiempo.

La rentabilidad económica muestra la eficacia en el uso de los activos sin considerar el costo para financiarlos generando rentas capaces de remunerar a propietarios y prestamistas. Relaciona el beneficio que obtiene la empresa con la inversión, sin diferencias entre recursos propios y ajenos (Anderson & Janampa", 2016, p.13 citado por Cespedes Santamaria & Rivera Cordova, 2019, p.11).

Gutiérrez & Tapia (2016) señalan que la rentabilidad económica muestra la eficacia en el uso de los activos sin considerar el costo para financiarlos generando rentas capaces de remunerar a propietarios y prestamistas. Relaciona el

beneficio que obtiene la empresa con la inversión, sin diferencias entre recursos propios y ajenos.

Formula: Beneficio neto / Activos

Rentabilidad financiera o ROE:

Mide la inversión de los accionistas que tan rentable es a un determinado tiempo. Se utilizará para el cálculo, la utilidad o pérdida del estado de resultados sobre el patrimonio neto del estado de situación financiera. La rentabilidad financiera es una medida relativa de las utilidades que evalúa el rendimiento de la empresa y mide la capacidad de remunerar a los accionistas. Se calcula dividiendo la utilidad después de impuestos entre los fondos propios (Anderson & Janampa, 2016 citado por Cespedes Santamaria & Rivera Cordova, 2019, p.10)

“La rentabilidad financiera es una medida relativa de las utilidades que evalúa el rendimiento de la empresa y mide la capacidad de remunerar a los accionistas, se calcula dividiendo la utilidad después de impuestos entre los fondos propios” (Gutiérrez Janampa & Tapia Reyes, 2016).

Fórmula:

ROE= Beneficio neto / Fondos propios

2.2.2.3 Teoría del Capital Humano

La teoría del capital humano, propuesta por el economista Gary Becker en la década de 1960, es una teoría económica que enfatiza la importancia de la educación, la formación y las habilidades de los trabajadores en la productividad de una empresa y en el crecimiento económico en general.

Según Becker (1964), los trabajadores no son intercambiables, sino que cada uno de ellos trae un conjunto único de habilidades y competencias que pueden contribuir al rendimiento de la empresa. Este conjunto de habilidades y competencias es lo que se conoce como capital humano. Los trabajadores adquieren capital humano a través de la educación formal, la formación en el trabajo y la experiencia laboral.

Desde la perspectiva de la teoría del capital humano, las decisiones de inversión en capital humano son cruciales para los resultados financieros de una empresa. Las empresas pueden invertir en capital humano a través de la formación y el desarrollo de sus trabajadores. Sin embargo, esta inversión puede verse obstaculizada si la empresa recurre al empleo no registrado, ya que los trabajadores no registrados pueden no tener acceso a las mismas oportunidades de formación y desarrollo que los trabajadores registrados. Además, la teoría del capital humano sugiere que el empleo no registrado puede afectar negativamente la retención y la motivación de los trabajadores. Los trabajadores que no están registrados pueden sentir que su trabajo no es valorado o reconocido por la empresa, lo que puede llevar a una menor motivación y compromiso con el trabajo. Esto, a su vez, puede afectar negativamente la productividad de la empresa y, por ende, sus resultados financieros. (Lucero, 2014, pág. 10)

Por lo tanto, desde la perspectiva de la teoría del capital humano, el empleo no registrado puede tener un impacto significativo en los resultados financieros de una empresa. Es importante que las empresas y los responsables

políticos sean conscientes de estos posibles efectos negativos y consideren formas de promover el empleo registrado y la inversión en capital humano.

2.2.2.4 Teoría de la Gestión Financiera

La teoría de la gestión financiera es una rama de la economía que se ocupa de la administración de los recursos financieros de una empresa con el objetivo de maximizar su valor. Esta teoría proporciona un marco conceptual para entender cómo las decisiones financieras de una empresa pueden afectar sus resultados financieros. (Pérez , 2015, pág. 25)

Según la teoría de la gestión financiera, las decisiones financieras de una empresa se pueden dividir en tres categorías principales: decisiones de inversión, decisiones de financiamiento y decisiones de dividendos (Brealey, Myers, & Allen, 2006).

Las decisiones de inversión se refieren a cómo la empresa asigna sus recursos a diferentes proyectos o activos. Según la teoría de la gestión financiera, las empresas deberían invertir en aquellos proyectos que tienen una tasa de rendimiento esperada mayor que su costo de capital. Esto puede incluir inversiones en nuevos equipos, investigación y desarrollo, adquisiciones de otras empresas, y así sucesivamente.

Las decisiones de financiamiento se refieren a cómo la empresa obtiene los fondos para financiar sus inversiones. Esto puede incluir la emisión de acciones, la contratación de deudas o la reinversión de las ganancias. La teoría de la gestión financiera sugiere que la estructura de capital óptima de una empresa - la combinación de deuda y capital propio que minimiza su costo de capital - puede

depender de una serie de factores, incluyendo el riesgo de sus inversiones, sus expectativas de crecimiento y las condiciones del mercado financiero. Finalmente, las decisiones de dividendos se refieren a cómo la empresa distribuye sus ganancias entre sus accionistas. Según la teoría de la gestión financiera, las empresas deberían pagar dividendos a sus accionistas solo si no tienen oportunidades de inversión que tengan una tasa de rendimiento esperada mayor que el rendimiento requerido por los accionistas.

En resumen, la teoría de la gestión financiera proporciona un marco para entender cómo las decisiones de inversión, financiamiento y dividendos de una empresa pueden afectar sus resultados financieros. Esta teoría sugiere que una gestión financiera eficaz puede mejorar la rentabilidad y el valor de la empresa.

2.2.2.5 Teoría de la Agencia

La teoría de la agencia es un concepto fundamental en el campo de la economía y la gestión de empresas que explora la relación entre los propietarios de una empresa (los accionistas) y quienes la gestionan (los gerentes). Esta teoría fue desarrollada en profundidad por Jensen y Meckling (1976) y se centra en los conflictos de interés que pueden surgir en esta relación.

Según la teoría de la agencia, los gerentes actúan como agentes de los accionistas, quienes son los propietarios y, por lo tanto, los principales. Los accionistas delegan la gestión diaria de la empresa a los gerentes debido a que no pueden o no quieren involucrarse directamente en esas operaciones. Sin embargo, este arreglo puede llevar a lo que se conoce como un problema de agencia, ya que los intereses de los gerentes no siempre se alinean con los de los accionistas.

Por ejemplo, los gerentes pueden verse tentados a tomar decisiones que aumenten sus propios beneficios personales a expensas de los intereses de los accionistas. Estas decisiones pueden incluir la toma de riesgos excesivos, la búsqueda de crecimiento empresarial en lugar de rentabilidad, o incluso el fraude directo. En el caso del empleo no registrado, por ejemplo, los gerentes podrían verse tentados a utilizar para reducir costos y aumentar los beneficios a corto plazo, a pesar de que esto podría poner en riesgo la sostenibilidad a largo plazo de la empresa y, en última instancia, el valor para los accionistas.

Para mitigar estos problemas de agencia, la teoría sugiere varios mecanismos, incluyendo la estructura de incentivos adecuada para los gerentes, el monitoreo efectivo de la gestión por parte de los accionistas o la junta directiva, y la implementación de controles y equilibrios en la gobernanza de la empresa.

En resumen, la teoría de la agencia ofrece una visión valiosa sobre las complejidades y potenciales conflictos en la relación entre los accionistas y los gerentes. Reconocer y abordar estos problemas puede ser clave para mejorar los resultados financieros y la sostenibilidad de la empresa a largo plazo.

2.3 Definición de Términos

Empleo Informal

Este es un término más amplio que puede abarcar una variedad de tipos de empleo que se realizan fuera del marco formal de empleo. Esto puede incluir trabajadores autónomos, trabajadores por cuenta propia, trabajadores temporales o estacionales, y otros trabajadores que no tienen contratos formales de trabajo, no están protegidos por las leyes laborales y no tienen acceso a beneficios laborales como la seguridad social. El empleo

informal puede ser legal o ilegal, dependiendo de la jurisdicción y de la naturaleza exacta del trabajo (OIT, 2018).

Empleo no Registrado

Se refiere específicamente a trabajadores que están empleados de manera formal por una empresa o un empleador, pero que no están registrados oficialmente en las planillas de la empresa o en el sistema de seguridad social. Esto puede ser una práctica ilegal en muchas jurisdicciones, ya que normalmente implica la evasión de impuestos y contribuciones a la seguridad social. (Albornoz , Muñoz, & Cakada , 2015)

El empleo no registrado en Perú se refiere a aquellos trabajadores que no están registrados ante las autoridades fiscales y laborales, lo que significa que no tienen acceso a los beneficios y protecciones que brinda la legislación laboral. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la tasa del empleo informal alcanzó el 70,5% a nivel nacional en el 2022, lo que significa que solo dos de cada diez trabajadores son formales. Además, la informalidad laboral afecta principalmente a jóvenes, mujeres y peruanos de las zonas rurales del país. La falta de empleo formal en Perú ha llevado a que muchos trabajadores tengan empleos donde no completan una jornada laboral de 8 horas ni consiguen una remuneración mínima vital equivalente a S/ 1,025.

Economía Informal

El conjunto de actividades económicas que no están reguladas por el estado y que a menudo incluyen empleo no registrado (International Labour Organization, 2002).

Subempleo: Situación en la que los trabajadores tienen empleo pero este es insuficiente en términos de horas de trabajo, ingresos o utilización de habilidades (International Labour Organization, 2018).

Trabajo Decente

Trabajo que ofrece un salario justo, seguridad en el lugar de trabajo, protección social para las familias, perspectivas de desarrollo personal y social, y respeto de los derechos laborales (International Labour Organization, 1999).

Contratación Irregular

Práctica de contratar a trabajadores sin cumplir con las leyes y regulaciones laborales, incluyendo la contratación de trabajadores no registrados (Bentolila, S., & Saint-Paul, G., 1992).

Precariedad Laboral

Condiciones de trabajo inseguras o no garantizadas, a menudo asociadas con el empleo no registrado (Standing, G., 2011).

Trabajo Infantil

Uso de niños en el trabajo que es física, mental, social o moralmente peligroso y perjudicial para ellos (International Labour Organization, 2002).

Trabajo Forzado

Trabajo o servicio que se exige a una persona bajo la amenaza de algún tipo de castigo y para el cual dicha persona no se ha ofrecido voluntariamente (International Labour Organization, 1930).

Protección Laboral

Conjunto de políticas y normas destinadas a mejorar las condiciones de trabajo, promover el empleo decente y proteger los derechos de los trabajadores (International Labour Organization, 2017).

Rentabilidad

Capacidad de una empresa para generar ganancias en relación con sus ventas, activos totales y capital propio (Brigham, E. & Ehrhardt, M., 2013).

Ingresos

Cantidad total de dinero recibido por una empresa por la venta de bienes o servicios durante un período de tiempo determinado (Brigham, E. & Ehrhardt, M., 2013).

Costos

Gastos incurridos por una empresa para producir y vender sus bienes o servicios (Horngren, C., Datar, S., & Rajan, M., 2012).

Flujo de Caja

Cantidad de dinero que entra y sale de una empresa durante un período de tiempo determinado (Ross, S., Westerfield, R., & Jordan, B., 2010).

Valor de la Empresa

Valor total de una empresa, incluyendo su deuda y su capital propio (Damodaran, A., 2012).

Estructura de Capital

Combinación de deuda y capital propio que utiliza una empresa para financiar sus operaciones y sus inversiones (Myers, S., 1984).

Rendimiento de la Inversión (ROI)

Medida de la rentabilidad de una inversión que se calcula dividiendo la ganancia neta de la inversión por el costo de la inversión (Stern, J., & Shiely, J., 2001).

Rendimiento sobre el Capital (ROE)

Medida de la rentabilidad que se calcula dividiendo el ingreso neto por el capital propio (Brealey, R., Myers, S., & Allen, F., 2006).

Rendimiento sobre los activos (ROA)

Medida de la rentabilidad que se calcula dividiendo el ingreso neto por los activos totales (Brealey, R., Myers, S., & Allen, F., 2006).

Relación precio-ganancias (P/E)

Medida del valor relativo de una empresa que se calcula dividiendo el precio de sus acciones por sus ganancias por acción (Damodaran, A., 2012).

Mercado laboral

Es el mercado del trabajo en el que se juntan gente que quiere trabajar con empleadores, empresas y organizaciones que necesitan gente que haga cosas para cumplir sus objetos, sus misiones, sus procesos. (Jiménez , 2015, pág. 50)

Informalidad laboral

La informalidad laboral se asocia con la presencia de aquel segmento de la economía cuya actividad productiva se desarrolla por fuera de las normas legales que la regulan. (Sandoval , 2022, pág. 12)

Fuerza laboral

Se refiere esta combinación de físico y mente, puestos al servicio ambos del trabajo, son los que determinarán la fuerza de trabajo y por ende la capacidad de un individuo, física y mental, de realizar tal o cual tarea laboral. (González & Taymer, 2017)

Trabajo informal

El trabajo informal es una condición prevalente en la población trabajadora, cuyas condiciones informales a nivel laboral permiten un abordaje interesante de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de estos. Peña et al. (2021, pág. 45)

Costo laboral

El costo laboral es aquel que se determina con los cambios del mepleador y las reglas de contratación, por lo que dicho costo guarda la relación entre la mano de obra y el empleador y el numero de personal que permita alcanzar objetivos con la maximizacione de la productiviad media del trabajo al interior de la empresa y la minimizacion de los costos totales asociados a la contratación del personal. (Chacaltana, 2019, pág. 253)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1 Hipótesis General

Existe una relación significativa entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

3.1.2 Hipótesis Específicas

- a) Existe una relación significativa entre los salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.
- b) Existe una relación significativa entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.
- c) Existe una relación significativa entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

3.2 Identificación de Variables e Indicadores

Variable Independiente:

X. Empleo Informal

Variable Dependiente:

Y. Resultados Financieros

3.3 Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones
<p><u>Variable Independiente</u></p> <p>Empleo Informal</p>	<p>El empleo informal se refiere a aquellos trabajos que no están cubiertos por acuerdos formales o que no están registrados ante las autoridades fiscales y laborales. Estas actividades económicas se realizan fuera del alcance formal de la legislación o no están cubiertas en la práctica, lo que significa que los trabajadores informales no tienen acceso a los beneficios y protecciones que brinda la legislación laboral, como la seguridad social, salarios justos, contratos laborales, descanso remunerado y medidas de seguridad adecuadas. En Perú, casi tres de cada cuatro trabajadores de la PEA ocupada se desempeñaban en un empleo informal (72%) en el 2018. La informalidad laboral se asocia con pobreza, poca productividad, pocos ingresos económicos y bajos niveles educativos</p>	<p>El empleo informal afecta a los trabajadores en términos de derechos laborales y seguridad social de la siguiente manera: Falta de protección social, salarios bajos, ausencia de contrato laboral, falta de descanso, riesgos laborales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de protección social. - Salarios bajos. - Ausencia de contrato laboral. - Falta de descanso. - Riesgos laborales.
<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Resultados Financieros</p>	<p>Los resultados financieros son una medida de la efectividad de una empresa para generar beneficios y valor para sus propietarios y accionistas. A nivel conceptual, esta variable puede ser vista como una representación del estado financiero de la empresa y su capacidad para generar flujos de caja positivos de sus operaciones y estrategias de inversión. Los resultados financieros pueden ser afectados por una variedad de factores, incluyendo la eficiencia operativa, la gestión de costos, las decisiones de inversión y financiación, y las condiciones del mercado.</p>	<p>A nivel operacional, los resultados financieros de una empresa pueden ser evaluados y medidos utilizando una serie de indicadores financieros clave. Estos pueden incluir: Rentabilidad, ingresos, flujo de caja, valor de la empresa, costos laborales, estructura de capital.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilidad - Ingresos - Costos Laborales - Estructura de Capital

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo de Investigación

El presente estudio presenta un tipo de investigación APLICADA puesto que, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad (Carrasco, 2017), en este caso; los trabajadores que laboran de manera informal, mismo, que no se encuentran dentro de la planilla de la empresa. Asimismo, se determina la influencia de manera negativa en los resultados financieros de las empresas que cuentan con este tipo de empleo informal.

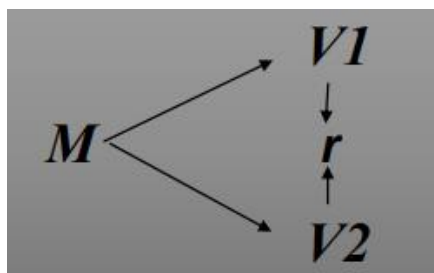
4.2 Alcance de la Investigación

El alcance de la presente investigación fue CORRELACIONAL, puesto que, se busca identificar la relación o grado de asociación que existe entre el Empleo Informal y los Resultados Financieros. Por lo que este nivel de estudio nos permite conocer la relación de hechos y fenómenos de la realidad, con la finalidad de conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, se busca determinar el grado de relación entre las variables de estudio (Carrasco, 2017).

4.3 Diseño de Investigación

El diseño empleado en el presente trabajo de investigación es NO EXPERIMENTAL de corte transversal, porque la variable independiente carece de manipulación intencional, y no poseen grupo de control; analizan y estudian los hechos y fenómenos de realidad después de su ocurrencia (Carrasco, 2017).

Para este diseño de investigación se toma la siguiente consideración:



donde:

M= Muestra

V1= Empleo Informal

V2= Resultados Financieros

r= Correlación entre ambas variables

4.4 Población

“La población se refiere al conjunto de individuos con características específicas que cumple con una serie de criterios predeterminados”. Hernández & Mendoza (2018, pág. 233).

La población del presente trabajo está determinada por el total de los dueños, trabajadores administrativos y empleados formales e informales de las 3 empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snack del Distrito de San Jerónimo.

- Primera empresa cuenta con 55 personas entre dueños, trabajadores administrativos y empleados formales e informales.
- La segunda empresa está compuesta por 45 personas entre dueños, trabajadores administrativos y empleados formales e informales.
- La tercera empresa está compuesta por 25 personas entre dueños, trabajadores administrativos y empleados formales e informales.

4.5 Muestra

La muestra está determinada por el método no probabilístico, este tipo de muestro según Hernández & Mendoza (2018, pág. 175) nos explica que, esta técnica de muestreo no probabilístico, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientadas por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización.

El tamaño de la muestra se obtiene de la siguiente fórmula que se muestra a continuación:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Donde	Cálculo
n= Tamaño de la muestra	n= Muestra
N= población	N=125
p= Proporción de aciertos	p=0.95
q= Proporción de errores	q=0.5
e= Margen de error muestra	e=0.05
K= Nivel de confianza 95%	K=1.96

$$n = \frac{1.96 * 0.95 * 0.5 * 125}{(0.05^2 * (125 - 1)) + 1.96^2 * 0.95 * 0.5} = 95$$

Asimismo, al hacer la fórmula se obtuvo una muestra de 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las 3 empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snack del Distrito de San Jerónimo - Provincia Cusco.

4.6 Unidad de Análisis

La unidad de análisis del presente estudio serán todas las empresas procesadoras de alimentos como snack del Distrito de San Jerónimo

4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica e instrumento empleado en la presente investigación para recoger información en el desarrollo del trabajo de campo es:

Técnica

Las técnicas para la recolección de información para el estudio que se utilizarán será el siguiente:

- Encuesta: una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características

Instrumento

El instrumento que se utilizará es el siguiente:

- Cuestionario

4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información

Las técnicas de análisis e interpretación de la información serán realizadas mediante los siguientes:

- Microsoft Office Word.
- Microsoft Office Excel.

4.9 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas en el presente trabajo de investigación, se utilizará el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión N° 25.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. Análisis e interpretación de resultados

Confiabilidad del Instrumento

Comprobar la confiabilidad del instrumento en la investigación y llegar a los resultados que dan respuesta al problema general planteado: ¿Cómo el empleo informal se relaciona con los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?

El instrumento utilizado es el cuestionario, el cual estuvo conformado por 31 preguntas realizadas en función a la escala Likert que estuvieron dirigidos a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snack del Distrito de San Jerónimo

Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Año de aplicación	2023
Extensión	Compuesta por 31 preguntas distribuidas de la siguiente manera: 19 preguntas para la variable Empleo Informal y 12 para Resultados Financieros. 5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo
Escala Likert	3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2= En desacuerdo 1= Totalmente en desacuerdo
Duración	Se tomará un criterio de 15 minutos
Aplicación	En esta investigación no se aplicará fórmula, dada a que la población es pequeña, pero si tomamos la muestra por conveniencia.

Elaboración propia

El indicador para determinar la confiabilidad es “**Alfa de Cronbach**” que según (Cronbach, 1951), indica que “es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados”, de esta manera el resultado del indicador muestra hasta qué punto los resultados obtenidos con el total de las preguntas del cuestionario son “consistentes entre sí” y como consecuencia conocer las posibilidades que tendrían las preguntas al medir el constructo. Evaluar y validar la confiabilidad del trabajo de investigación es fundamental para garantizar que el instrumento de recolección de datos y la información recopilada sean consistentes y precisos a la hora de obtener los aspectos derivados del análisis de las variables del estudio.

Tabla 1
Rangos del Alfa de Cronbach

Nivel de Confiabilidad	Valor del Alfa de Cronbach
Excelente	[0.9 - 1]
Muy Bueno	[0.7- 0.9]
Bueno	[0.5 - 0.7]
Regular	[0.3 - 0.5]
Deficiente	[0 - 0.3]

Fuente: Vecillas & Lozano (2016)

A continuación, mostramos los resultados obtenidos haciendo uso del indicador de confiabilidad por cada variable de estudio:

Tabla 2
Estadística de Confiabilidad de la variable “Empleo Informal”

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.971	.922	19

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procesados en SPSS.25

Para la confiabilidad de los datos de la variable “Empleo Informal” se determinó mediante la prueba de Alfa de Cronbach, el resultado nos da un valor de 0.971, valor que de acuerdo al rango expuesto en la Tabla 1 se considera la confiabilidad de “**muy bueno**” el cual es factible, debido a que por medio de ello da seguridad a que lo recolectado es fiable para ser aplicado.

Tabla 3

Estadística de confiabilidad de la variable “Resultados Financieros”

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.901	.852	12

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procesados en SPSS.25

Para la confiabilidad de los datos de la variable “Resultados Financieros” se ha tomado en cuenta el indicador “Alfa de Cronbach” que dio como resultado un valor de 0.901, dicho valor de acuerdo al rango expuesto en la Tabla 1 se considera la confiabilidad de “**muy bueno**” el cual es factible, debido a que por medio de ello da seguridad a que lo recolectado es fiable para ser aplicado.

Distribución de Frecuencias

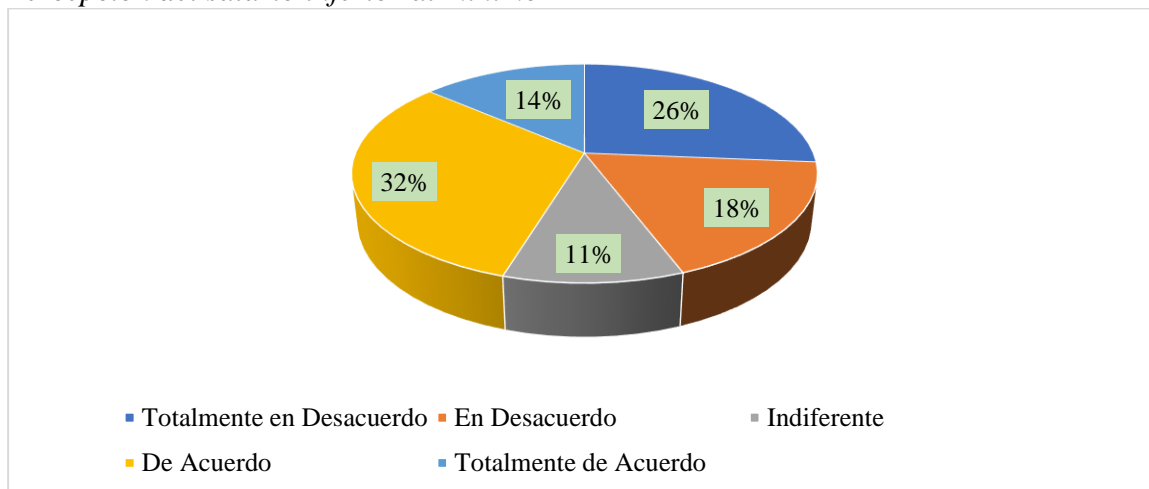
Pregunta 01. ¿Considera que el salario que perciben los empleados informales dentro de la empresa, es inferior al salario mínimo?

Tabla 4

Percepción del salario inferior al mínimo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	25	26%	26%
En Desacuerdo	17	18%	44%
Indiferente	10	11%	55%
De Acuerdo	30	32%	86%
Totalmente de Acuerdo	13	14%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 4*Percepción del salario inferior al mínimo**Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia***Interpretación.**

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el salario que perciben los empleados informales dentro de la empresa, es inferior al salario mínimo. Al respecto, el 32% indican estar de acuerdo, el 26% señalan estar totalmente en desacuerdo, el 18% están en desacuerdo, el 14% están totalmente de acuerdo y el 11% muestran indiferencia.

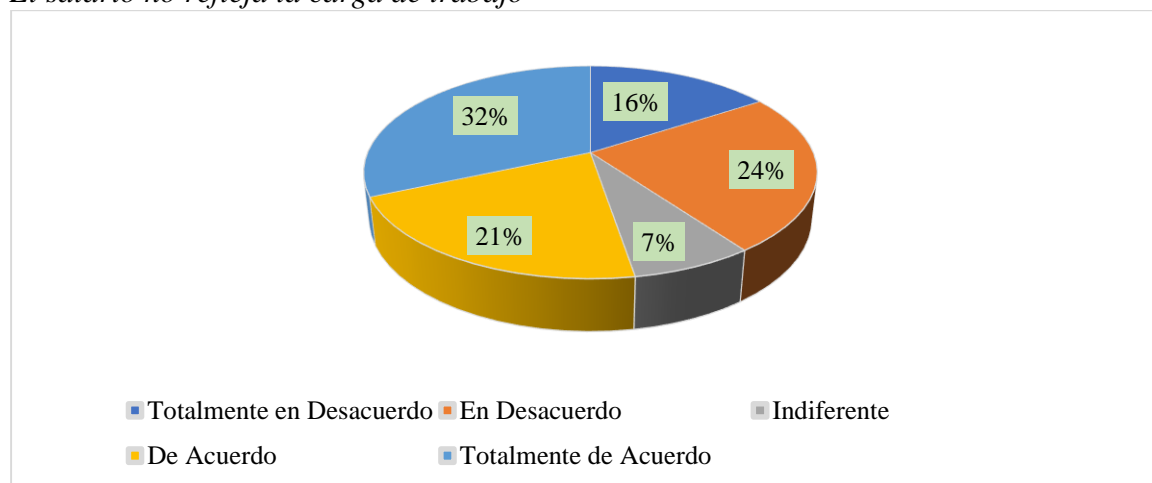
Pregunta 02. ¿Considera que el salario percibido no refleja adecuadamente la carga de trabajo que realizan los empleados formales e informales en la empresa?

Tabla 5.
El salario no refleja la carga de trabajo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	15	16%	16%
En Desacuerdo	23	24%	40%
Indiferente	7	7%	47%
De Acuerdo	20	21%	68%
Totalmente de Acuerdo	30	32%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 5
El salario no refleja la carga de trabajo



Fuente: encuesta aplicad - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el salario percibido no refleja adecuadamente la carga de trabajo que realizan los empleados formales e informales en la empresa. Al respecto, el 32% señala estar totalmente de acuerdo, el 24% indica estar en desacuerdo, el 21% indica

estar de acuerdo, el 16% indica estar totalmente en desacuerdo y el 7% muestra indiferencia.

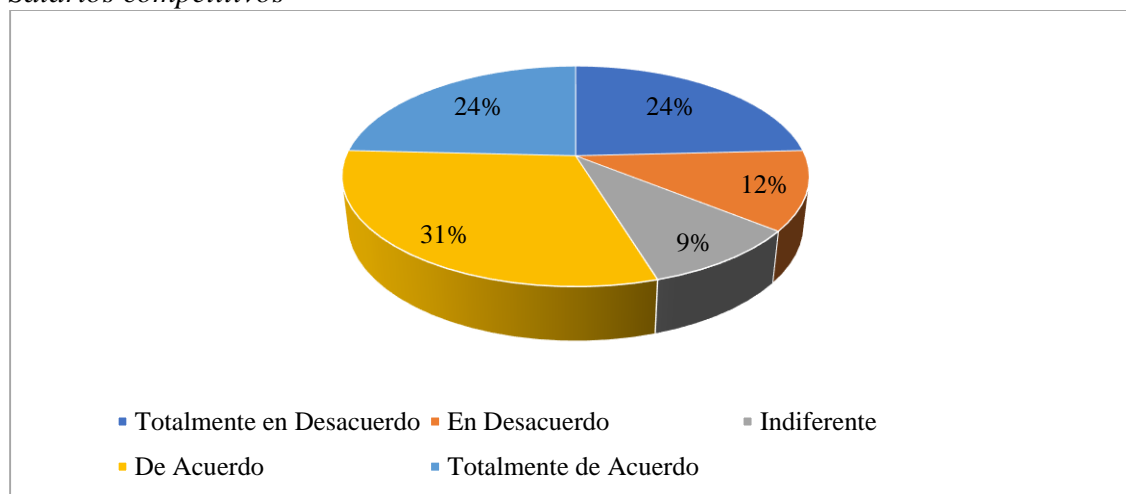
Pregunta 03. ¿Considera que el salario percibido por los empleados informales de la empresa es competitivo en comparación con otros empleos similares?

Tabla 6
Salarios competitivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	23	24%	24%
En Desacuerdo	11	12%	36%
Indiferente	9	9%	45%
De Acuerdo	29	31%	76%
Totalmente de Acuerdo	23	24%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 6
Salarios competitivos



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo

responden a la pregunta de que, si el salario percibido por los empleados informales de la empresa es competitivo en comparación con otros empleos similares. Al respecto, 31% determina estar de acuerdo, el 24% indica estar totalmente de acuerdo, el 24% refiere estar totalmente en desacuerdo, el 12% indica estar en desacuerdo y el 9% muestra indiferencia.

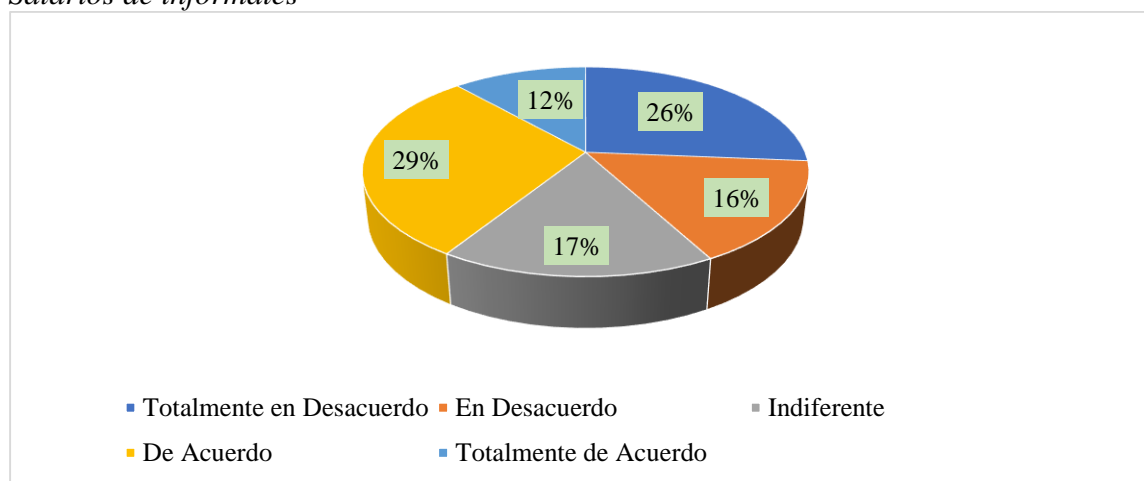
Pregunta 04. ¿Considera que los empleados informales de la empresa se sienten satisfechos con el salario que perciben?

Tabla 7
Salarios de informales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	25	26%	26%
En Desacuerdo	15	16%	42%
Indiferente	16	17%	59%
De Acuerdo	28	29%	88%
Totalmente de Acuerdo	11	12%	100%
Total	95	100%	

Fuente: encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 7
Salarios de informales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si los empleados informales de la empresa se sienten satisfechos con el salario que perciben. Al respecto, el 29% señala estar de acuerdo, el 26% indica estar totalmente en desacuerdo, el 17% muestra indiferencia, el 16% refiere estar en desacuerdo y el 12% indica estar totalmente de acuerdo.

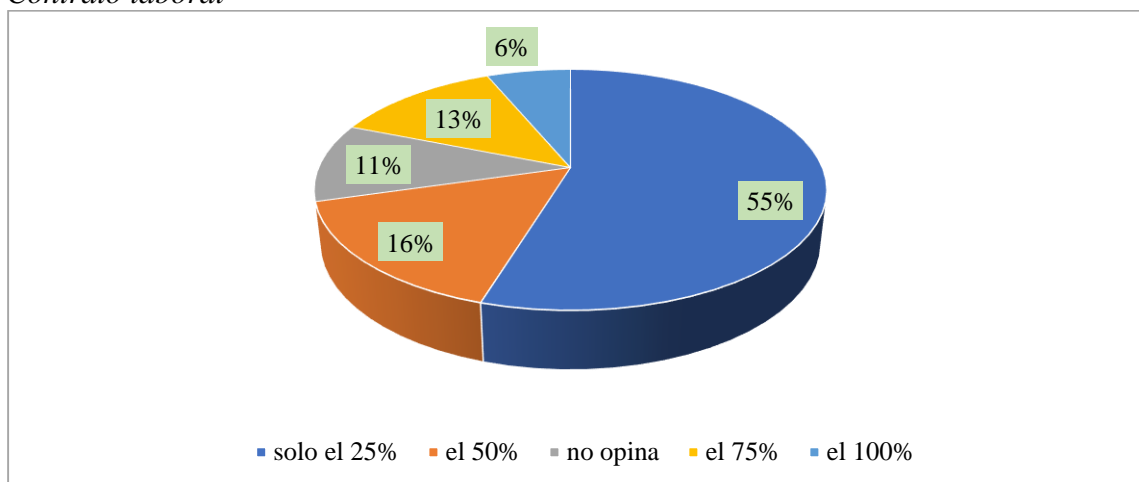
Pregunta 05. ¿Del total de trabajadores de la empresa que porcentaje cuenta con un contrato laboral?

Tabla 8
Contrato laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
solo el 25%	52	55%	55%
el 50%	15	16%	71%
no opina	10	11%	81%
el 75%	12	13%	94%
el 100%	6	6%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 8
Contrato laboral



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, del total de trabajadores de la empresa que porcentaje cuenta con un contrato laboral. Al respecto,

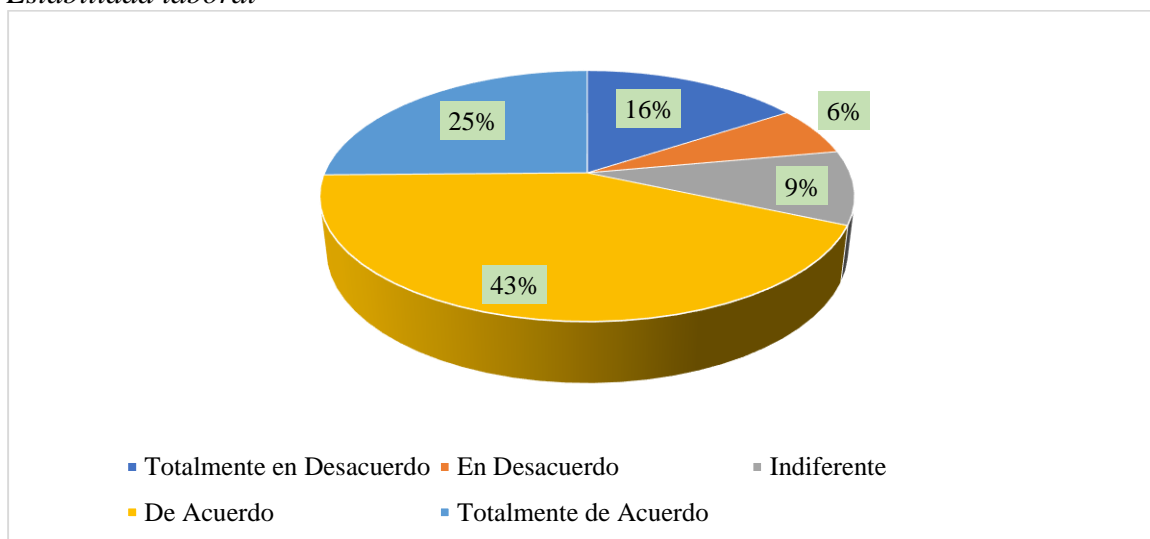
Pregunta 06. ¿Considera que la ausencia de un contrato pone en riesgo la estabilidad laboral en la empresa?

Tabla 9
Estabilidad laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	15	16%	16%
En Desacuerdo	6	6%	22%
Indiferente	9	9%	32%
De Acuerdo	41	43%	75%
Totalmente de Acuerdo	24	25%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 9
Estabilidad laboral



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la ausencia de un contrato pone en riesgo la estabilidad laboral en la empresa. Al respecto, el 43% indica estar de acuerdo, el 25% refiere estar totalmente de acuerdo, el 16% señala estar totalmente en desacuerdo, el 9% indica estar en desacuerdo y el 6% muestra indiferencia.

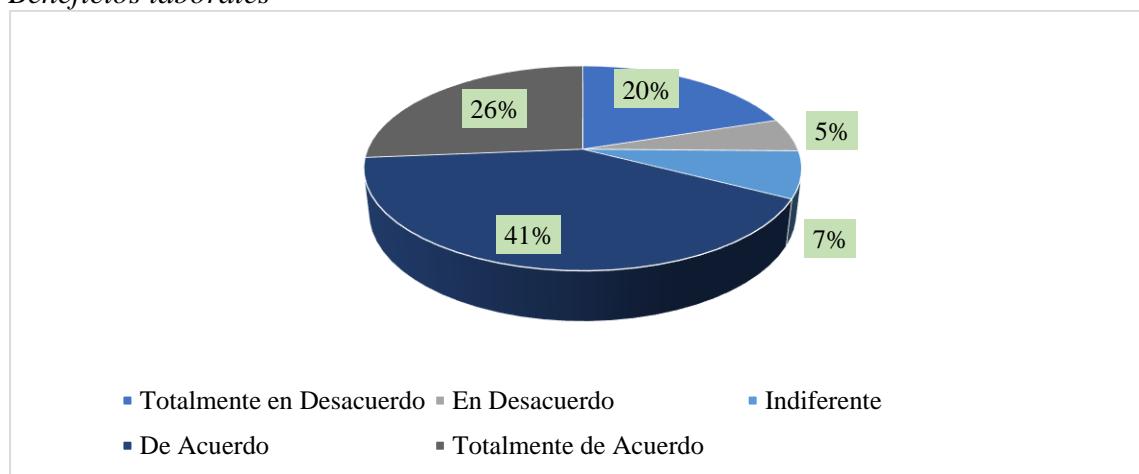
Pregunta 07. ¿Considera que la falta de un contrato laboral impide acceder a los trabajadores a ciertos beneficios laborales?

Tabla 10
Beneficios laborales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	19	20%	20%
En Desacuerdo	5	5%	25%
Indiferente	7	7%	33%
De Acuerdo	39	41%	74%
Totalmente de Acuerdo	25	26%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 10
Beneficios laborales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la falta de un contrato laboral impide acceder a los trabajadores a ciertos beneficios laborales. Al respecto, el 41% indica estar de acuerdo, el

26% expresa estar totalmente de acuerdo, el 20% señala estar totalmente en desacuerdo, el 7% muestra indiferencia y el 5% señala estar en desacuerdo.

Pregunta 08. ¿Cree que la falta de contrato influye en la percepción de compromiso por parte de los empleados hacia la empresa?

Tabla 11

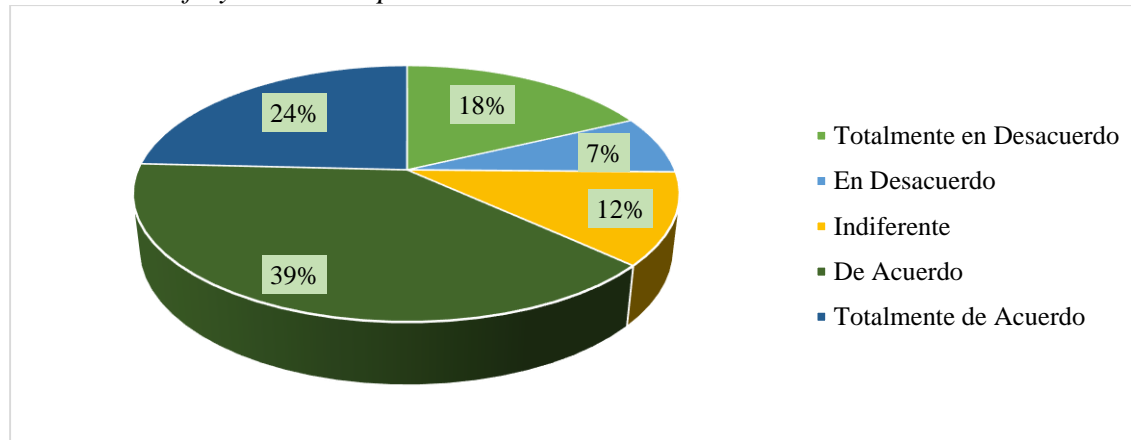
El contrato influye en el compromiso

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	17	18%	18%
En Desacuerdo	7	7%	25%
Indiferente	11	12%	37%
De Acuerdo	37	39%	76%
Totalmente de Acuerdo	23	24%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 11

El contrato influye en el compromiso



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo

responden a la pregunta de que, si la falta de contrato influye en la percepción de compromiso por parte de los empleados hacia la empresa. Al respecto, el 39% indica estar de acuerdo, el 24% refiere estar totalmente de acuerdo, el 18 % indica estar totalmente en desacuerdo, el 12% muestra indiferencia y el 7% señala estar en desacuerdo.

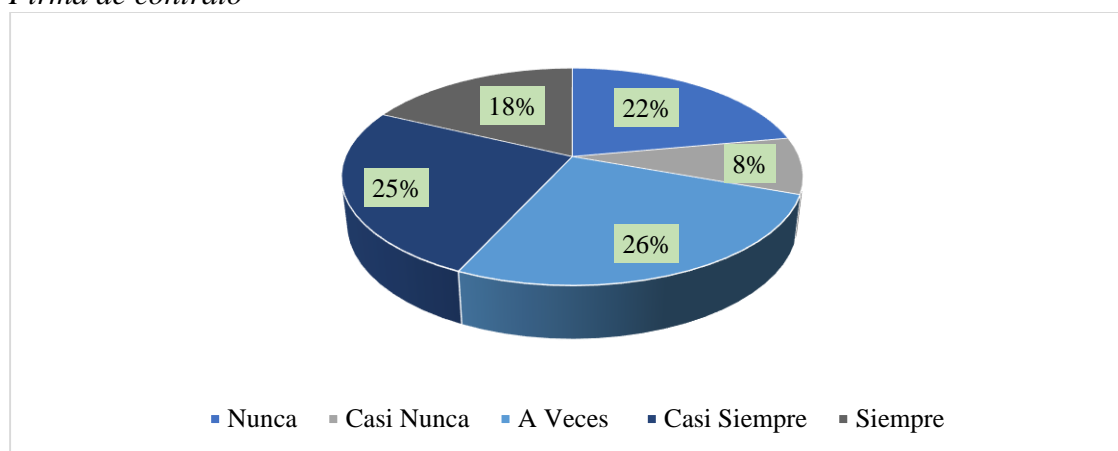
Pregunta 09. ¿Con que frecuencia la empresa firma contrato con los nuevos empleados que ingresan a laborar a las diferentes áreas?

Tabla 12
Firma de contrato

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Nunca	21	22%	22%
Casi Nunca	8	8%	31%
A Veces	25	26%	57%
Casi Siempre	24	25%	82%
Siempre	17	18%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 12
Firma de contrato



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, con qué frecuencia la empresa firma contrato con los nuevos empleados que ingresan a laborar a las diferentes áreas. Al respecto, el 26% indica a veces, el 25% señala casi siempre, el 22% refiere nunca, el 18% refiere siempre y el 8% señala nunca.

Pregunta 10. ¿Siente que los empleados sin contrato laboral son tratados de manera diferente en comparación con aquellos que tienen contrato?

Tabla 13

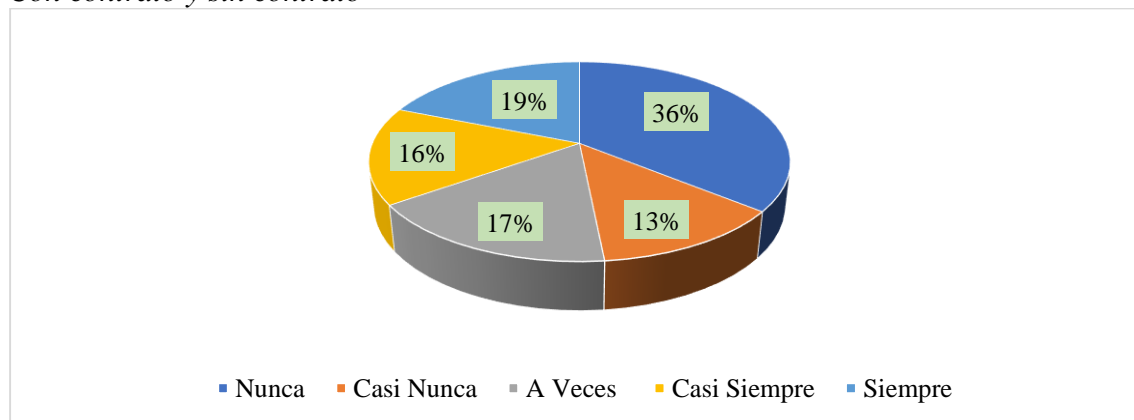
Con contrato y sin contrato

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Nunca	34	36%	36%
Casi Nunca	12	13%	48%
A Veces	16	17%	65%
Casi Siempre	15	16%	81%
Siempre	18	19%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 13

Con contrato y sin contrato



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si los empleados sin contrato laboral son tratados de manera diferente en comparación con aquellos que tienen contrato. Al respecto, el 36% indica nunca, el 19% señala siempre, el 17% se refiere a veces, el 16% indica casi siempre y el 13% señala casi nunca.

Pregunta 11. ¿Considera que la falta de descanso laboral adecuado disminuye la productividad en el trabajo?

Tabla 14

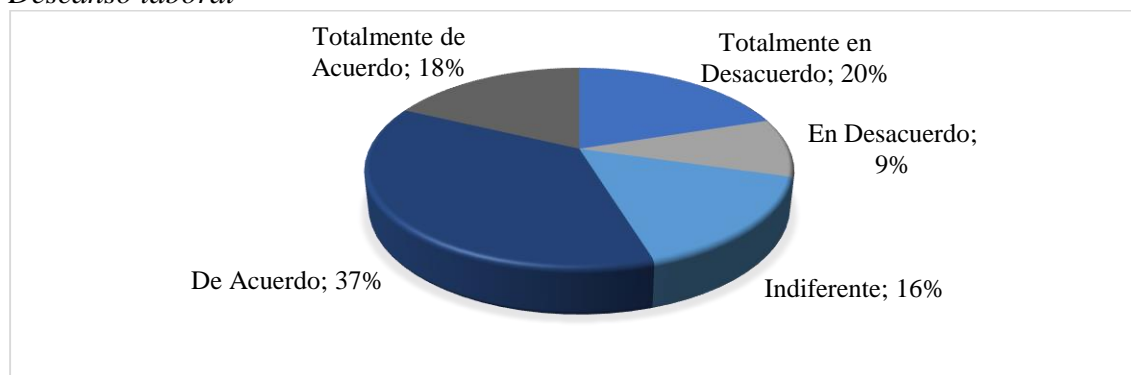
Descanso laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	19	20%	20%
En Desacuerdo	9	9%	29%
Indiferente	15	16%	45%
De Acuerdo	35	37%	82%
Totalmente de Acuerdo	17	18%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 14

Descanso laboral



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la falta de descanso laboral adecuado disminuye la productividad en el trabajo. Al respecto, el 37% indica estar de acuerdo, el 20% señala estar totalmente en desacuerdo, el 18% refiere estar totalmente de acuerdo, el 16% muestra indiferencia y el 9% indica estar en desacuerdo.

Pregunta 12. ¿Cree que los períodos sin descanso prolongados resultan en más errores en el trabajo, lo que puede afectar los ingresos de la empresa?

Tabla 15

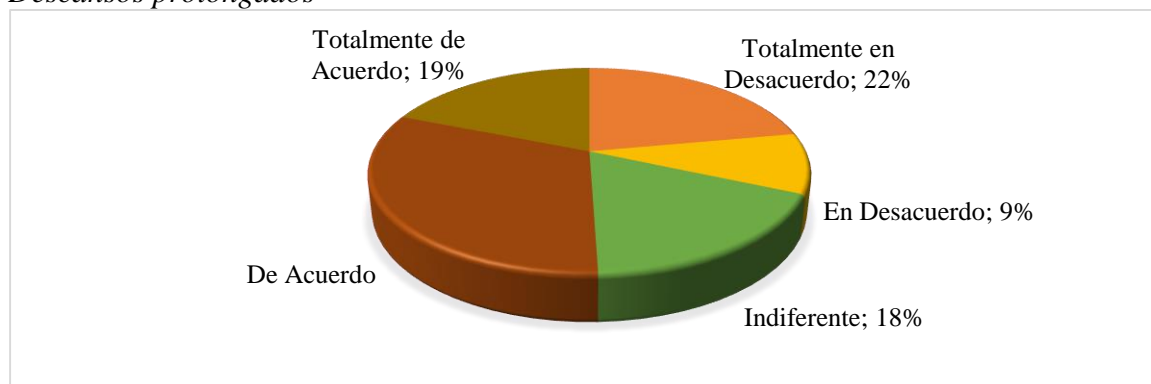
Descansos prolongados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	21	22%	22%
En Desacuerdo	9	9%	32%
Indiferente	17	18%	49%
De Acuerdo	30	32%	81%
Totalmente de Acuerdo	18	19%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 15

Descansos prolongados



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si los períodos sin descanso prolongado resultan en más errores en el trabajo, lo que puede afectar los ingresos de la empresa. Al respecto el 32% señala estar de acuerdo, el 22% refiere estar totalmente en desacuerdo, el 19% indica estar totalmente de acuerdo, el 18% se muestra indiferente y el 9% refiere estar en desacuerdo.

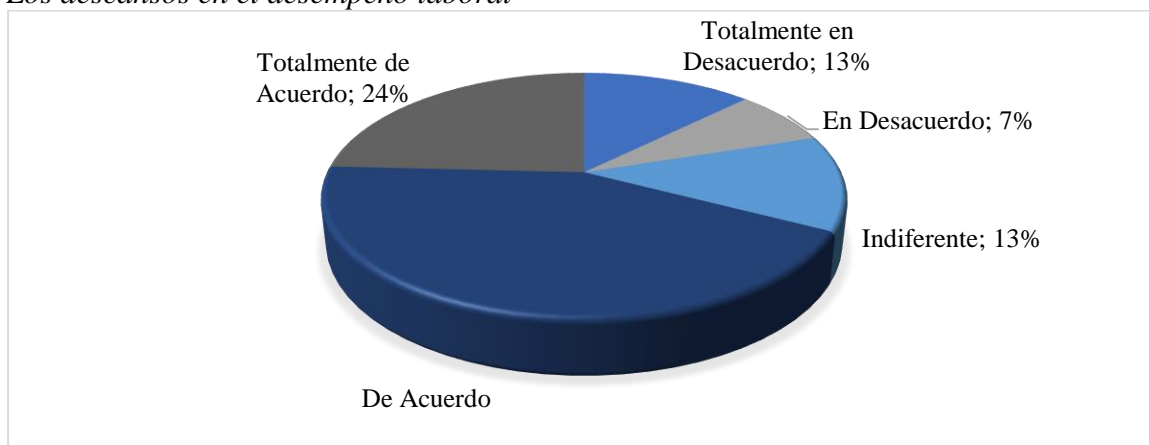
Pregunta 13. ¿Considera que el no tomar descansos adecuados disminuye la calidad del servicio o producto ofrecido, lo que puede impactar negativamente a la empresa?

Tabla 16

Los descansos en el desempeño laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	12	13%	13%
En Desacuerdo	7	7%	20%
Indiferente	12	13%	33%
De Acuerdo	41	43%	76%
Totalmente de Acuerdo	23	24%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 16*Los descansos en el desempeño laboral**Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia***Interpretación.**

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, el no tomar descansos adecuados disminuye la calidad del servicio o producto ofrecido, lo que puede impactar negativamente a la empresa. Al respecto, el 43% indica estar de acuerdo, el 24% señala estar totalmente de acuerdo, el 13% señala estar totalmente en desacuerdo, el 13% se muestra indiferente y el 7% refiere estar en desacuerdo.

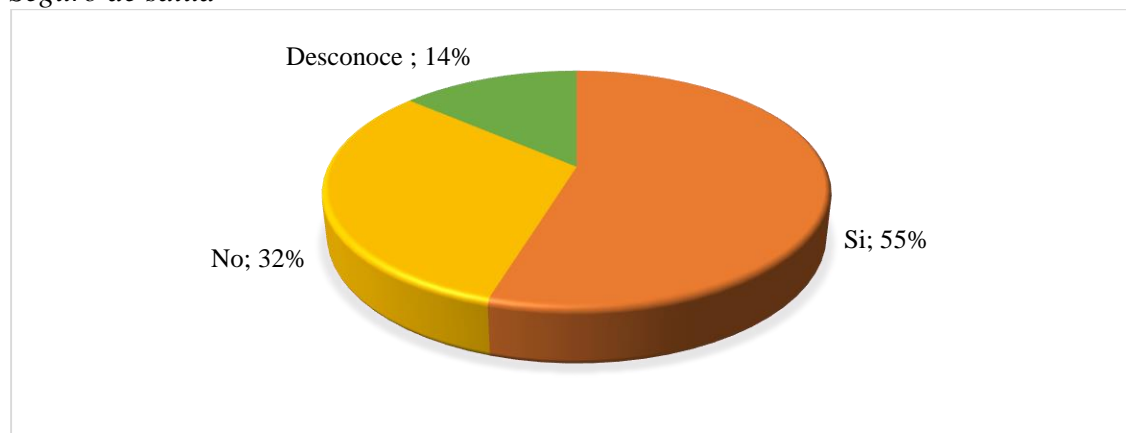
Pregunta 14. ¿Los trabajadores de la empresa tienen seguro de salud o protección en caso de accidentes laborales?

Tabla 17
Seguro de salud

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Si	52	55%	55%
No	30	32%	86%
Desconoce	13	14%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 17
Seguro de salud



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si Los trabajadores de la empresa tienen seguro de salud o protección en caso de accidentes laborales. Al respecto, el 55% refiere positivamente, el 32% señala negativamente y el 14% desconoce.

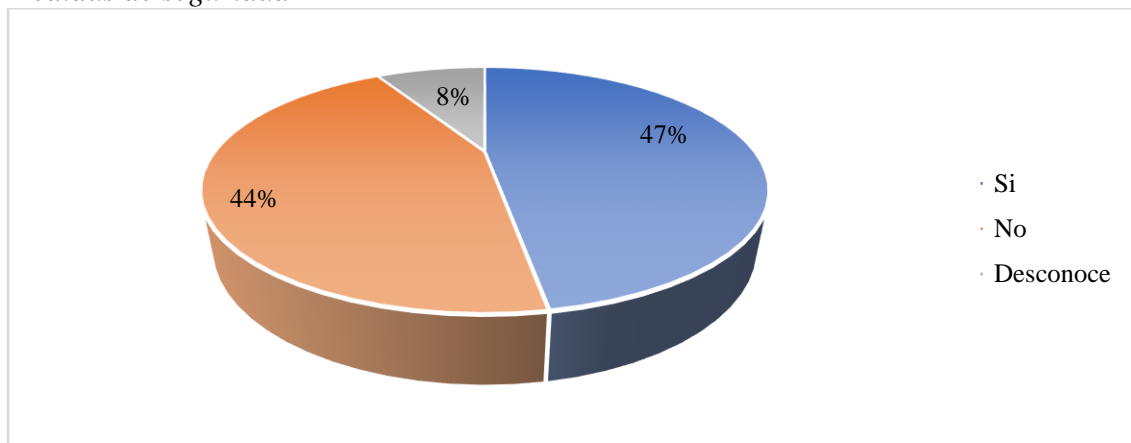
Pregunta 15. ¿Considera que el lugar de trabajo que ofrece la empresa carece de las medidas adecuadas de seguridad?

Tabla 18
Medidas de seguridad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Si	45	47%	47%
No	42	44%	92%
Desconoce	8	8%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 18
Medidas de seguridad



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el lugar de trabajo que ofrece la empresa carece de las medidas adecuadas de seguridad. Al respecto el 47% indica positivamente, el 44% señala negativamente y el 8% desconoce.

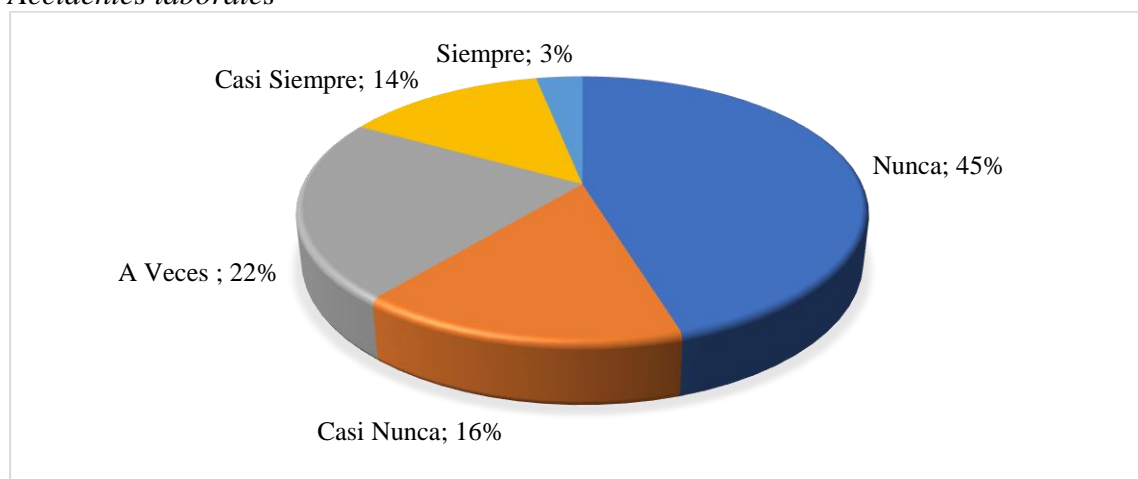
Pregunta 16. ¿Con qué frecuencia ocurre algún tipo de accidente laboral en los diferentes procesos de producción de la empresa?

Tabla 19
Accidentes laborales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Nunca	43	45%	45%
Casi Nunca	15	16%	61%
A Veces	21	22%	83%
Casi Siempre	13	14%	97%
Siempre	3	3%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 19
Accidentes laborales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si ocurre algún tipo de accidente laboral en los diferentes procesos de producción de la empresa. Al respecto, el 45% señala nunca, el 22% refiere a veces, el 16% indica casi nunca, el 14% señala casi siempre y el 3% indica siempre.

Pregunta 17. ¿Considera que los accidentes laborales se manejan adecuadamente en la empresa?

Tabla 20

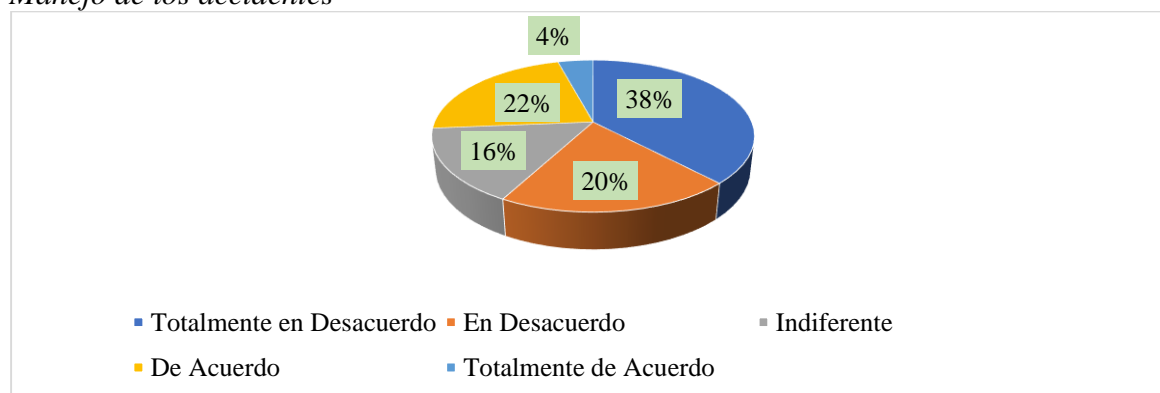
Manejo de los accidentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	36	38%	38%
En Desacuerdo	19	20%	58%
Indiferente	15	16%	74%
De Acuerdo	21	22%	96%
Totalmente de Acuerdo	4	4%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 20

Manejo de los accidentes



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si los accidentes laborales se manejan adecuadamente en la empresa. Al respecto el 38% indica estar totalmente en desacuerdo, el 22% señala estar de acuerdo, el 20% refiere estar en desacuerdo, el 16% muestra indiferencia y el 4% indica estar totalmente de acuerdo.

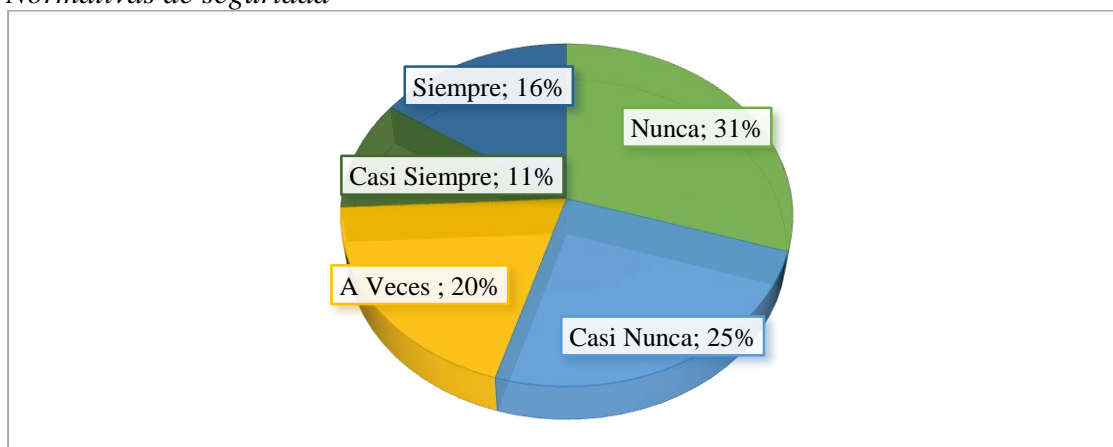
Pregunta 18. ¿Considera que la empresa cumple con todas las normativas de seguridad laboral?

Tabla 21
Normativas de seguridad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Nunca	29	31%	31%
Casi Nunca	24	25%	56%
A Veces	19	20%	76%
Casi Siempre	10	11%	86%
Siempre	15	16%	102%
Total	97	102%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 21
Normativas de seguridad



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la empresa cumple con todas las normativas de seguridad laboral. Al respecto, el 31% señala nunca, el 25% indica casi nunca, el 20% se refiere a veces, el 16% señala a veces y el 11% indica casi siempre.

Pregunta 19. ¿Siente que la normativa de seguridad laboral con la que cuenta la empresa es suficiente para garantizar el bienestar de sus empleados?

Tabla 22

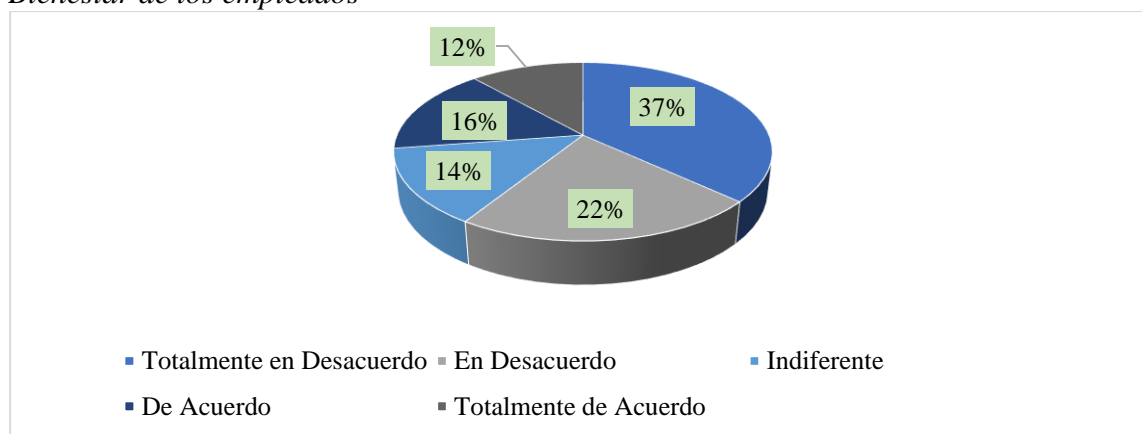
Bienestar de los empleados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	35	37%	37%
En Desacuerdo	21	22%	59%
Indiferente	13	14%	73%
De Acuerdo	15	16%	88%
Totalmente de Acuerdo	11	12%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 22

Bienestar de los empleados



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la normativa de seguridad laboral con la que cuenta la empresa es suficiente para garantizar el bienestar de sus empleados. Al respecto, el 37% señala estar totalmente en desacuerdo, el 22% indica estar en desacuerdo, el 16% refiere

estar de acuerdo, el 14% se muestra indiferente y el 12% indica estar totalmente de acuerdo.

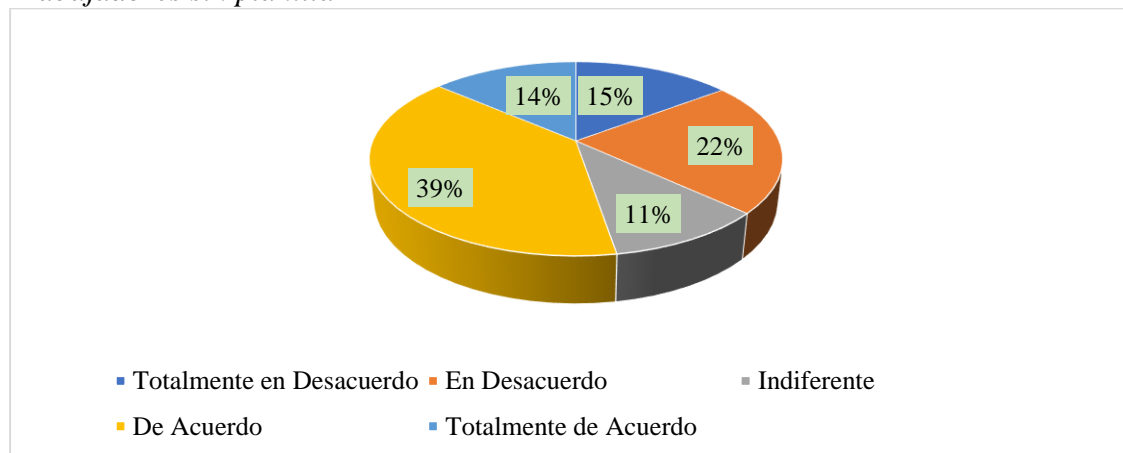
Pregunta 20. ¿Cree que las sanciones por tener trabajadores no registrados en planilla han afectado significativamente los ingresos de la empresa?

Tabla 23
Trabajadores sin planilla

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	14	15%	15%
En Desacuerdo	21	22%	37%
Indiferente	10	11%	47%
De Acuerdo	37	39%	86%
Totalmente de Acuerdo	13	14%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 23
Trabajadores sin planilla



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si las sanciones por tener trabajadores no registrados en planilla han afectado significativamente los ingresos de la empresa. Al respecto, el 39%

señala estar de acuerdo, el 22% indica estar en desacuerdo, el 15% refiere estar totalmente en desacuerdo, el 14% señala estar totalmente de acuerdo y el 11% se muestra indiferente.

Pregunta 21. ¿Considera que los riesgos laborales no atendidos han llevado a gastos imprevistos o sanciones que impactan los ingresos de la empresa?

Tabla 24

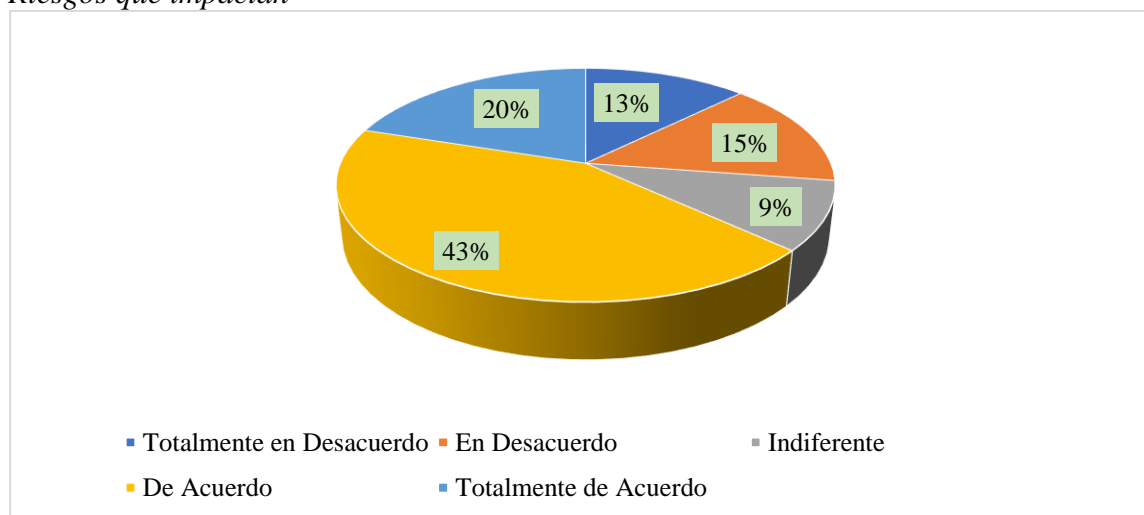
Riesgos que impactan

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	12	13%	13%
En Desacuerdo	14	15%	27%
Indiferente	9	9%	37%
De Acuerdo	41	43%	80%
Totalmente de Acuerdo	19	20%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 24

Riesgos que impactan



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si las sanciones por tener trabajadores no registrados en planilla han afectado significativamente los ingresos de la empresa. Al respecto, el 46% refiere estar de acuerdo, 20% señala estar totalmente de acuerdo, el 15% indica estar en desacuerdo, el 13% señala estar totalmente en desacuerdo y el 9% se muestra indiferente.

Pregunta 22. ¿Piensa que el hecho de pagar salarios por debajo del mínimo ha llevado a sanciones o demandas que han reducido la rentabilidad de la empresa?

Tabla 25

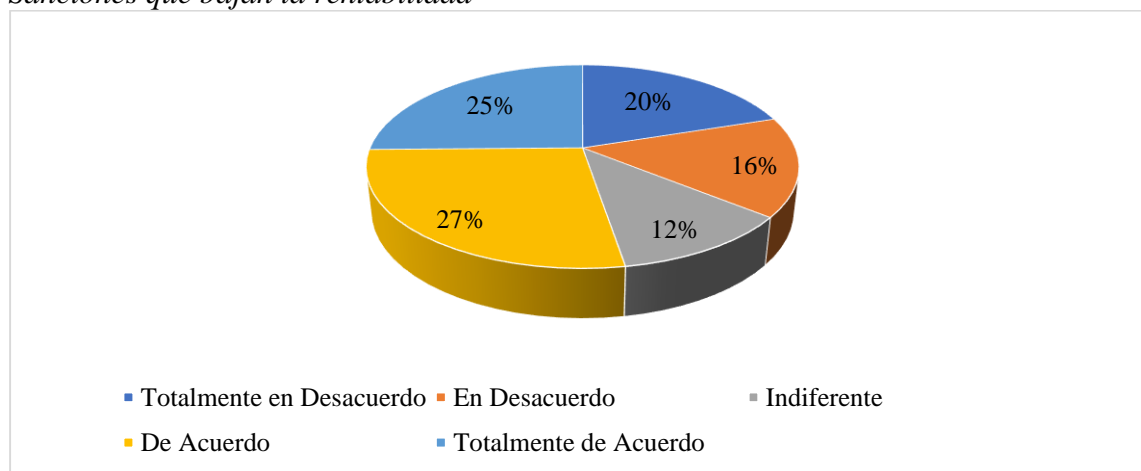
Sanciones que bajan la rentabilidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	19	20%	20%
En Desacuerdo	15	16%	36%
Indiferente	11	12%	47%
De Acuerdo	26	27%	75%
Totalmente de Acuerdo	24	25%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 25

Sanciones que bajan la rentabilidad



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el hecho de pagar salarios por debajo del mínimo ha llevado a sanciones o demandas que han reducido la rentabilidad de la empresa. Al respecto, el 27% refiere estar de acuerdo, el 25% indica estar totalmente de acuerdo, el 20% señala estar totalmente en desacuerdo, el 16% indica estar en desacuerdo y el 12% se muestra indiferente.

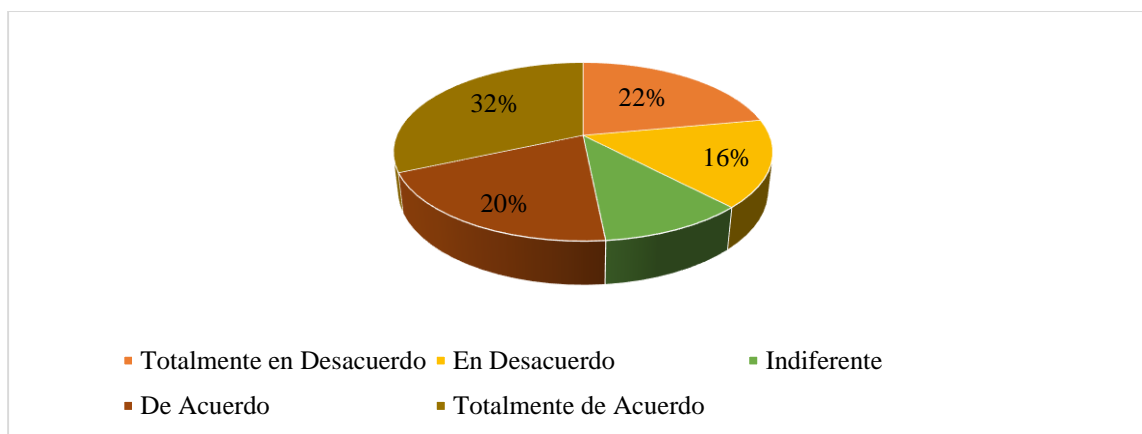
Pregunta 23. ¿Cree que la falta de brindar protección social adecuada a los trabajadores ha resultado en multas o sanciones que afectan los ingresos de la empresa?

Tabla 26
Protección social

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	21	22%	22%
En Desacuerdo	15	16%	38%
Indiferente	10	11%	48%
De Acuerdo	19	20%	68%
Totalmente de Acuerdo	30	32%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 26
Protección social



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la falta de brindar protección social adecuada a los trabajadores ha resultado en multas o sanciones que afectan los ingresos de la empresa. Al respecto, el 32% señala estar totalmente de acuerdo, el 22% indica estar totalmente en desacuerdo, el 20% refiere estar de acuerdo, el 16% indica estar en desacuerdo y el 11% se muestra indiferente.

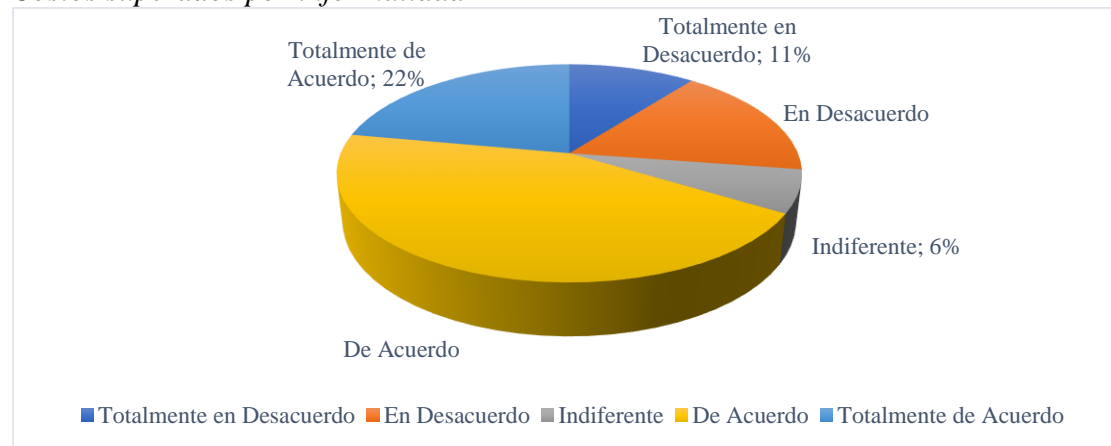
Pregunta 24. ¿Considera que los costos asociados con la falta de formalidad laboral (como multas o demandas) superan los ahorros obtenidos por no registrar a los trabajadores o pagar beneficios?

Tabla 27
Costos superados por informalidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	10	11%	11%
En Desacuerdo	16	17%	27%
Indiferente	6	6%	34%
De Acuerdo	42	44%	78%
Totalmente de Acuerdo	21	22%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 27
Costos superados por informalidad



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si que los costos asociados con la falta de formalidad

laboral (como multas o demandas) superan los ahorros obtenidos por no registrar a los trabajadores o pagar beneficios. Al respecto, el 44% señala estar de acuerdo, el 22% indica estar totalmente de acuerdo, el 17% refiere estar en desacuerdo, el 11% indica estar totalmente en desacuerdo y el 6% se muestra indiferente.

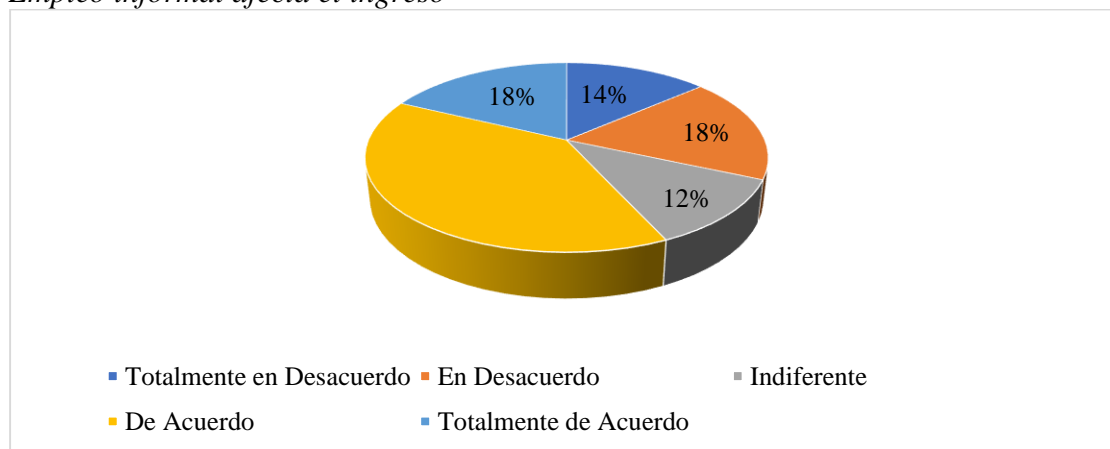
Pregunta 25. ¿Piensa que el empleo informal en la empresa ha afectado negativamente la reputación de la misma, llevando a una posible disminución en los ingresos?

Tabla 28
Empleo informal afecta el ingreso

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	13	14%	14%
En Desacuerdo	17	18%	32%
Indiferente	11	12%	43%
De Acuerdo	37	39%	82%
Totalmente de Acuerdo	17	18%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 28
Empleo informal afecta el ingreso



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el empleo informal en la empresa ha afectado negativamente la reputación de la misma, llevando a una posible disminución en los ingresos. Al respecto, el 39% refiere estar de acuerdo, el 18% indica estar totalmente de acuerdo, el 18% señala estar en desacuerdo, el 14% refiere estar totalmente en desacuerdo y el 12% se muestra indiferente.

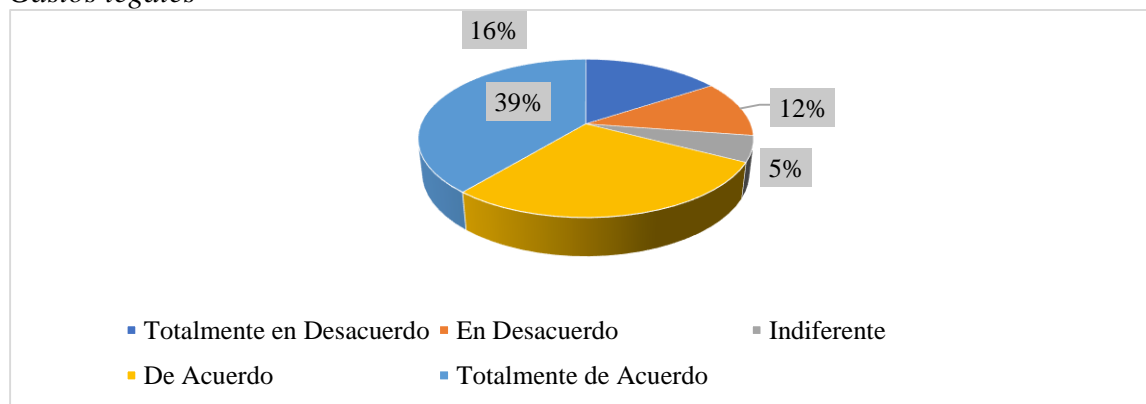
Pregunta 26. ¿Cree que la falta de contratos formales ha llevado a conflictos laborales que han generado gastos legales para la empresa?

Tabla 29
Gastos legales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	15	16%	16%
En Desacuerdo	11	12%	27%
Indiferente	5	5%	33%
De Acuerdo	27	28%	61%
Totalmente de Acuerdo	37	39%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 29
Gastos legales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la falta de contratos formales ha llevado a conflictos laborales que han generado gastos legales para la empresa. Al respecto, el 39% indica estar totalmente de acuerdo, el 28% señala estar de acuerdo, 16% refiere estar totalmente en desacuerdo, el 12% indica estar en desacuerdo y el 5% se muestra indiferente.

Pregunta 27. ¿Piensa que la empresa podría haber accedido a incentivos fiscales o beneficios gubernamentales si hubiera tenido empleados completamente formalizados?

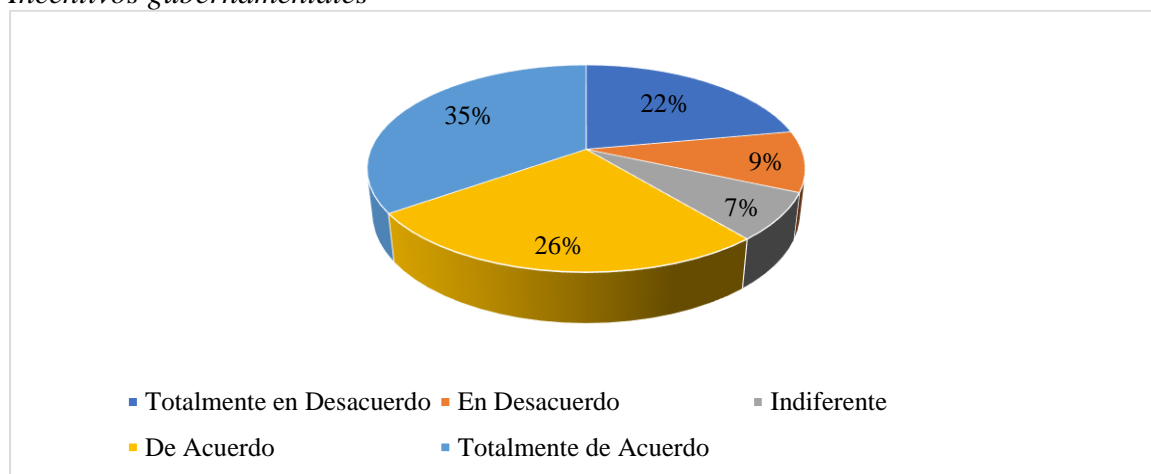
Tabla 30

Incentivos gubernamentales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	21	22%	22%
En Desacuerdo	9	9%	32%
Indiferente	7	7%	39%
De Acuerdo	25	26%	65%
Totalmente de Acuerdo	33	35%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 30
Incentivos gubernamentales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la empresa podría haber accedido a incentivos fiscales o beneficios gubernamentales si hubiera tenido empleados completamente formalizados. Al respecto, el 35% señalan estar totalmente de acuerdo, 26% refiere estar de acuerdo, el 22% indica estar totalmente en desacuerdo, el 9% señala estar en desacuerdo y el 7% se muestra indiferente.

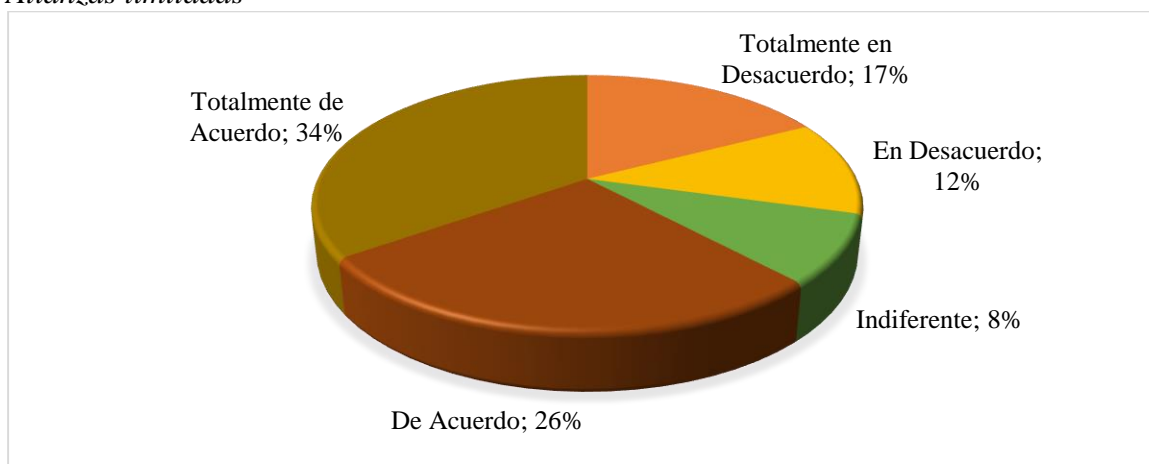
Pregunta 28. ¿Considera que el empleo informal ha limitado las oportunidades de la empresa para formar alianzas o contratos con otras empresas que exigen cumplimiento laboral?

Tabla 31
Alianzas limitadas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	16	17%	17%
En Desacuerdo	11	12%	28%
Indiferente	8	8%	37%
De Acuerdo	25	26%	63%
Totalmente de Acuerdo	32	34%	97%
Total	92	97%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 31
Alianzas limitadas



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el empleo informal ha limitado las oportunidades de la empresa para formar alianzas o contratos con otras empresas que exigen cumplimiento laboral. Al respecto el 34% señala estar totalmente de acuerdo, el 26% indica estar de

acuerdo, el 17% refiere estar totalmente en desacuerdo, 12% indica estar en desacuerdo y el 8% muestra indiferencia.

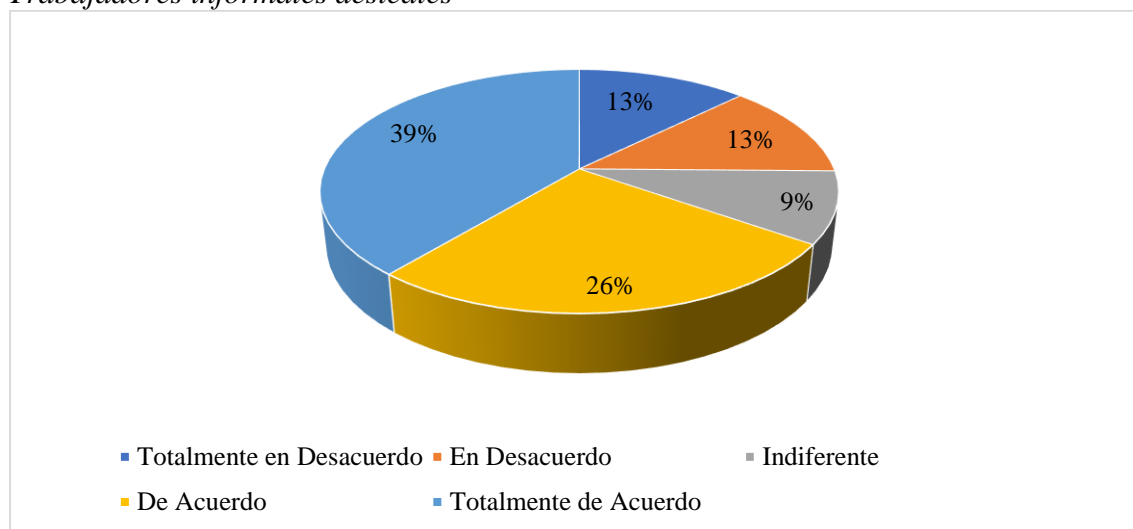
Pregunta 29. ¿Cree que los trabajadores informales podrían ser menos leales o comprometidos, llevando a pérdidas de información o talento clave que afectan financieramente a la empresa?

Tabla 32
Trabajadores informales desleales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	12	13%	13%
En Desacuerdo	12	13%	25%
Indiferente	9	9%	35%
De Acuerdo	25	26%	61%
Totalmente de Acuerdo	37	39%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 32
Trabajadores informales desleales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas

al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si los trabajadores informales podrían ser menos leales o comprometidos, llevando a pérdidas de información o talento clave que afectan financieramente a la empresa. Al respecto, el 39% indica estar totalmente de acuerdo, el 26% señala estar de acuerdo, el 13% refiere estar totalmente en desacuerdo, el 13% indica estar en desacuerdo y el 9% muestra indiferencia.

Pregunta 30. ¿Piensa que el empleo informal ha llevado a una falta de capacitación adecuada, afectando la calidad del servicio y producto, por ende, los ingresos de la empresa?

Tabla 33

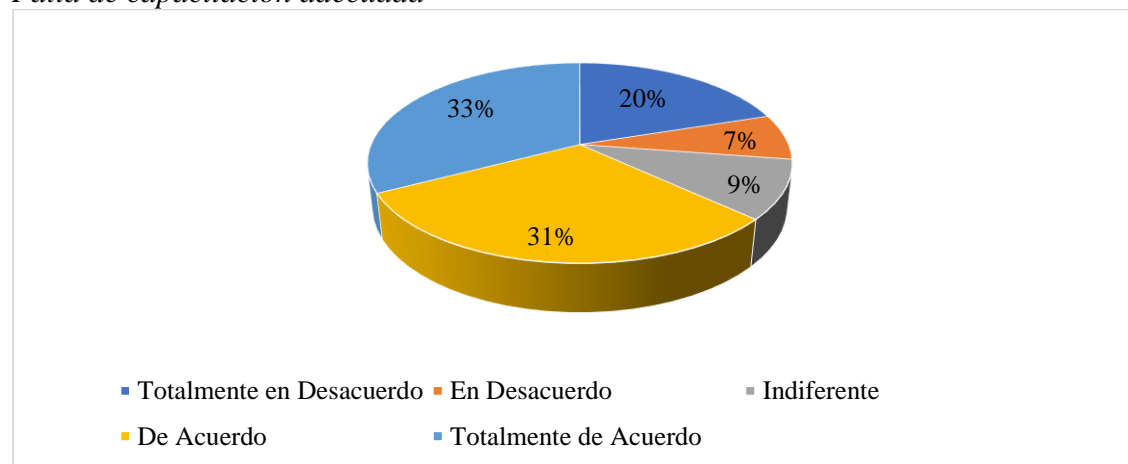
Falta de capacitación adecuada

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	19	20%	20%
En Desacuerdo	7	7%	27%
Indiferente	9	9%	37%
De Acuerdo	29	31%	67%
Totalmente de Acuerdo	31	33%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 33

Falta de capacitación adecuada



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si el empleo informal ha llevado a una falta de capacitación adecuada, afectando la calidad del servicio y producto, por ende, los ingresos de la empresa. Al respecto, el 33% señala estar totalmente de acuerdo, el 31% indica estar de acuerdo, el 20 % refiere estar totalmente en desacuerdo, el 9% muestra indiferencia y el 7% señala estar en desacuerdo-

Pregunta 31. ¿Considera que la rotación alta de trabajadores informales incrementa los costos de reclutamiento y formación, impactando negativamente la rentabilidad de la empresa?

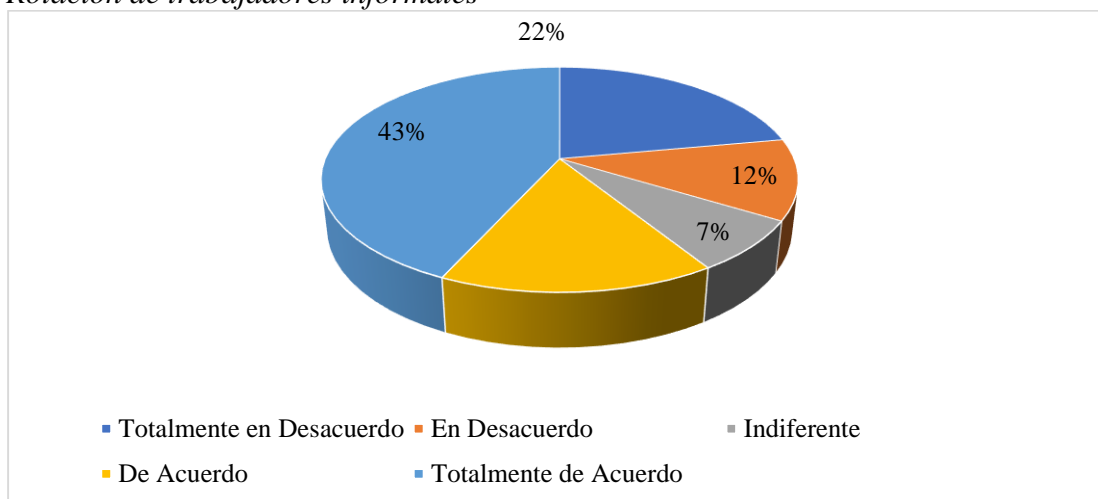
Tabla 34

Rotación de trabajadores informales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente en Desacuerdo	21	22%	22%
En Desacuerdo	11	12%	34%
Indiferente	7	7%	41%
De Acuerdo	15	16%	57%
Totalmente de Acuerdo	41	43%	100%
Total	95	100%	

Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Figura 34
Rotación de trabajadores informales



Fuente: Encuesta aplicada - Elaboración propia

Interpretación.

De la encuesta aplicada a las 95 personas que incluyen a los dueños, administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo responden a la pregunta de que, si la rotación alta de trabajadores informales incrementa los costos de reclutamiento y formación, impactando negativamente la rentabilidad de la empresa. Al respecto, el 43% refiere estar totalmente de acuerdo, el 22% señala estar totalmente en desacuerdo, el 16% indica estar de acuerdo, el 12% refiere estar en desacuerdo y el 7% muestra indiferencia.

5.2. Prueba de Hipótesis

Una hipótesis es una proposición respecto de uno o varios parámetros, y lo que el investigador hace por medio de la prueba de hipótesis es determinar si la hipótesis poblacional es congruente con los datos obtenidos en la muestra. Es así que la prueba de hipótesis “es una regla que estudia dos hipótesis opuestas sobre una muestra y hace mención

a una hipótesis nula (H_0) y a la hipótesis alternativa (H_1)". La hipótesis nula (H_0) es la afirmación que se está comprobando. Normalmente la hipótesis nula es una afirmación de "sin efecto" o "sin diferencia". Por otro lado, la hipótesis alternativa (H_1) es la afirmación que se desea ser capaz de concluir que es verdadera basándose en la evidencia proporcionada por los datos de la muestra.

En resumen, para examinar las hipótesis del presente estudio se ha utilizado el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 25.

Ahora, ¿Qué es el coeficiente de correlación de Pearson?

Es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. Se le conoce también como coeficiente "producto-momento", se simboliza con la letra "r". Significa medir la correlación de variables y este es un método estadístico utilizado para medir la relación lineal entre dos variables (en este estudio las variables, empleo informal y resultados financieros). En otras palabras, busca determinar si existe una asociación entre las dos variables y cuán fuerte es la asociación.

El coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a +1.00, donde:

-1.00= correlación negativa perfecta

+1.00= correlación positiva perfecta

5.2.1 Prueba de hipótesis y correlación general

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

H1. Existe una relación significativa entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

H0. No existe una relación significativa entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

Tabla 35

Prueba de correlación entre Empleo Informal y Resultados Financieros

		Empleo Informal		Resultados Financieros
Rho de Spearman	Empleo Informal	Coefficiente de correlación	de	1
		Sig. (bilateral)		.775
		N		.000
	Resultados Financieros	Coefficiente de correlación	de	1
		Sig. (bilateral)		.775
		N		.000
				95
				95

Interpretación:

De la tabla 35 se infiere que, los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación respecto a la correlación de Spearman, este método estadístico establece el grado de correlación que puede existir entre las dos variables de estudio. El resultado del valor de significancia es $p < 0.05$ ($0.000 < 0.05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa o de investigación concluyendo que, “Existe una relación significativa entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022”. Por otro lado, el valor de correlación de Spearman es $r = 0.776$ significa que, las variables de estudio tienen una “**correlación positiva considerable**”.

5.2.2 Prueba de hipótesis y correlación específica 1

H1: Existe una relación significativa entre los salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

H0. No existe una relación significativa entre los salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

Tabla 36

Prueba de correlación entre salarios bajos y rentabilidad

		Salarios Bajos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Salarios Bajos	Coeficiente de correlación	.781
		Sig. (bilateral)	.004
	Rentabilidad	N	95
		Coeficiente de correlación	.781
		Sig. (bilateral)	.004
		N	95

Interpretación:

De la tabla 36 se muestran los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación respecto a la correlación de Spearman, este método estadístico establece el grado de correlación que puede existir entre las dos variables de estudio. El resultado del valor de significancia es **p<0.05** ($0.004 < 0.05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa o de investigación concluyendo que, “Existe una relación significativa entre los salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante

el periodo 2022”. Por otro lado, el valor de correlación de Spearman es $r=0.781$ significa que, las variables de estudio tienen una “**correlación positiva considerable**”.

5.2.3 Prueba de hipótesis y correlación específica 2

H1: Existe una relación significativa entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

H0. No existe una relación significativa entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

Tabla 37

Prueba de correlación entre contrato laboral y los ingresos

			Contrato Laboral	Ingresos
Rho de Spearman	Contrato Laboral	Coefficiente de correlación	1	.795
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	95	95
	Ingresos	Coefficiente de correlación	.795	1
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	95	95

Interpretación:

De la tabla 37 muestran los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación respecto a la correlación de Spearman, este método estadístico establece el grado de correlación que puede existir entre las dos variables de estudio. El resultado del valor de significancia es $p<0.05$ ($0.001<0.05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa o de investigación concluyendo que, “Existe una relación significativa entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante

el periodo 2022”. Por otro lado, el valor de correlación de Spearman es $r=0.795$ significa que, las variables de estudio tienen una “**correlación positiva considerable**”.

5.2.4 Prueba de hipótesis y correlación específica 3

H1: Existe una relación significativa entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

H0. No existe una relación significativa entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.

Tabla 38

Prueba de correlación entre riesgos laborales y costos laborales

			Riesgos Laborales	Costos Laborales
Rho de Spearman	Riesgos Laborales	Coefficiente de correlación	1	.751
		Sig. (bilateral)	.	.000
	N		95	95
	Costos Laborales	Coefficiente de correlación	.751	1
Sig. (bilateral)		.000	.	
N		95	95	

Interpretación:

De la tabla 38 muestra los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación respecto a la correlación de Spearman, este método estadístico establece el grado de correlación que puede existir entre las dos variables de estudio. El resultado del valor de significancia es $p<0.05$ ($0.000<0.05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa o de investigación concluyendo que, “Existe una relación significativa entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San

Jerónimo durante el periodo 2022”. Por otro lado, el valor de correlación de Spearman es $r=0.751$ significa que, las variables de estudio tienen una “**correlación positiva y considerable**”.

CONCLUSIONES

El estudio llevado a cabo en las empresas procesadoras de productos alimenticios - snack en el distrito de San Jerónimo durante el período 2022, donde se ha proporcionado una visión detallada de la relación entre el empleo informal y los resultados financieros de dichas empresas. Posterior a la aplicación de los instrumentos con un cuestionario de 31 preguntas a una muestra compuesta por 95 individuos, que comprende desde propietarios hasta trabajadores tanto formales como informales, se pudo obtener una perspectiva amplia sobre la realidad laboral y financiera en este sector, evidenciándose las siguientes conclusiones:

1. Se ha demostrado que existe una relación significativa entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022. Esta conclusión está corroborada por los resultados obtenidos del valor de significancia que dio como resultado un valor menor a 0.05 por tanto, se acepta la hipótesis alterna, además se obtuvo un valor de $Rho=0.775$ significa que, las variables de estudio tienen una “correlación positiva considerable”. Es así que, los aspectos salariales y contractuales de los empleados informales no son competitivos, y en muchos casos, son inferiores al salario mínimo. Además, la falta de contratos formales no sólo pone en riesgo la estabilidad laboral, sino que también impide a los empleados acceder a beneficios laborales, afectando la percepción de compromiso y satisfacción laboral. Asimismo, en la seguridad y salud en el trabajo se observan preocupaciones significativas sobre la falta de medidas adecuadas de seguridad, la ausencia de seguros de salud o protección ante accidentes laborales y el no cumplimiento total de las normativas de seguridad. Por otro lado, las sanciones derivadas de no registrar trabajadores, pagar salarios por debajo del

mínimo y no proporcionar protección social adecuada han impactado negativamente en los ingresos de las empresas. Estos costos, en ocasiones, pueden superar los ahorros obtenidos por no formalizar a los empleados. Ahora en cuanto a la reputación y las relaciones comerciales se podrían verse afectadas negativamente por la presencia de empleo informal, lo que a su vez podría restringir las oportunidades de formar alianzas o contratos con otras entidades que exigen el cumplimiento laboral.

2. Se ha demostrado que existe una relación significativa entre los salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022. Esta afirmación fue contrastada por el valor de significancia que dio como resultado un valor menor a 0.05 por tanto, se acepta la hipótesis alterna, además se obtuvo un valor de $Rho=0.781$ demostrándose que, las variables de estudio tienen una “correlación positiva considerable”. En conclusión, los salarios que perciben los empleados informales dentro de las empresas procesadoras de snacks son inferiores al salario mínimo, y que no refleja adecuadamente la carga de trabajo que realizan. Esta práctica, si bien puede generar ahorros inmediatos en términos de gastos salariales, tiene implicancias financieras más amplias, y esto, a largo plazo, puede afectar negativamente la rentabilidad.
3. Asimismo, se ha demostrado que existe una relación significativa entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022. Esta afirmación fue contrastada por el valor de significancia que dio como resultado un valor menor a 0.05 por tanto, se acepta la hipótesis alterna, además se obtuvo un valor de $Rho=0.795$ con el cual se demuestra que, las variables de estudio tienen una “correlación positiva

considerable”. De esta manera, concluimos que la falta de formalización de algunos contratos no solo puede afectar la percepción interna entre los empleados sino también la reputación de la empresa en el mercado. Una mala reputación puede disuadir a clientes potenciales y asociados comerciales, lo que afecta los ingresos. Además, la falta de contratos formales puede exponer a la empresa a riesgos legales y sanciones, lo que representaría una reducción directa en los ingresos debido a multas o litigios.

4. Finalmente, se ha demostrado que existe una relación significativa entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022. Esta afirmación fue contrastada por el valor de significancia que dio como resultado un valor menor a 0.05 por tanto, se acepta la hipótesis alterna, además se obtuvo un valor de $Rho=0.751$ demostrándose que, las variables de estudio tienen una “correlación positiva considerable”. De esta manera se concluye que los riesgos laborales elevados se asocian con mayores costos laborales, no solo por las implicaciones directas de los accidentes y enfermedades laborales sino también por las repercusiones financieras a largo plazo en términos de sanciones, reputación empresarial y retención de empleados. Por lo tanto, la inversión en seguridad y la mitigación de riesgos laborales no solo es una cuestión de cumplimiento y responsabilidad ética sino una estrategia esencial para controlar y reducir los costos laborales.

RECOMENDACIONES

Al finalizar las conclusiones de la presente investigación, se desarrollaron las recomendaciones a los respectivos Gerentes de las empresas para poder trabajar en forma conjunta, en beneficio de la empresa y los empleados.

1. Se recomienda a los gerentes de las empresas procesadoras de Snack ubicadas en el distrito de San Jerónimo una revisión exhaustiva de la escala remunerativa de su personal los mismos que deben estar conforme al mercado laboral, primordialmente en el área de recursos humanos, para fomentar la formalización de los trabajadores; ya que los trabajadores están expuestos a cualquier evento imprevisto durante el desarrollo de sus actividades poniendo en riesgo no solo al trabajador sino también a la empresa. Asimismo, se recomienda al gerente de la empresa realizar evaluaciones, capacitaciones constantes para determinar el desempeño de su personal, ya que en base a ello se podrá conocer su productividad y su permanencia en la empresa.
2. Se recomienda al gerente de las empresas procesadoras de Snack ubicadas en el distrito de San Jerónimo implementar estrategias de sostenibilidad y rentabilidad en sus empresas, ya que se detectó que en su mayoría son empresas informales y cuentan con personal informal que trabajan largas jornadas labores. Asimismo, se recomienda establecer planes de acción que permitan identificar la situación contractual de los trabajadores, permitiendo con ello realizar contratos formales y claros entre la empresa y sus trabajadores que permita a su vez formalizar la empresa y sea más eficiente.
3. Se recomienda a los gerentes de las empresas procesadoras de Snack del distrito del San Jerónimo, contar con un registro de ingreso y salida de su personal, ya que con ello se permite identificar la responsabilidad del trabajador. Asimismo, con ello, se puede

conocer los estados financieros para tomar mejores decisiones el mismo que previene a la empresa ante cualquier fiscalización y conocer la productividad de su personal.

4. Se recomienda a los gerentes de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks ubicadas en el distrito de San Jerónimo realizar implementación de políticas y procedimientos de seguridad más estrictos. Asimismo, realizar auditorías de seguridad regulares y brindar formación continua a los empleados sobre prácticas de trabajo seguras. Asimismo, implementar un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional para reducir los accidentes y enfermedades laborales, lo que a su vez disminuirá los costos asociados.

BIBLIOGRAFÍA

- Sociedad de Comercio Exterior del Peru . (2022). Informalidad laboral peruana continua al alza: ¿como nos posicionamos en la region? . *COMEXPERU*, 9.
- Varela Llamas, R., Castillo Ponce, R., & Ocegueda Hernández, J. (2017). *El empleo formal e informal en México: un análisis discriminante*. [Universidad Autonoma del Estado de Mexico]. Mexico: Papeles de Poblacion. Obtenido de <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/8375>
- Abugattas Abusada, S. (2015). *Los costos sociales de la legislación laboral*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Lima]. Lima: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12724/1123>
- Albornoz , M., Muñoz, A., & Cakada , K. (2015). *Empleo no registrado* . Univerisdad Nacional de Tucumán .
- Alvarado Enciso, A. M. (2018). *Empleo informal y mercados laborales multisegmentados en el Perú*. [Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Catolica del Peru]. Lima: Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12366>
- Álvarez Mejía, C. G., & Canales Infanzón, M. (2018). *Análisis del empleo informal en el sector de establecimientos de hospedajes: caso hostales del distrito de Cusco, 2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Cusco: Reposito Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/1693>
- Bello, D., Peña, J., & Fuentes, G. (2021). El trabajo informal: Una aproximación Teórica en la plaza de mercado. *Revista Ingenieria, matemáticas y Ciencia de la información* , 87 - 94.

Camara de Comercio, Industria, Servicios, Turismo y de la Produccion del Cusco. (26 de Agosto de 2022). Tasa de empleo informal en Cusco por encima del promedio nacional. Cusco, Cusco, Peru.

César , J. (2015). La teoría ortodoxa y su interpretación del mercado laboral . *La teoría ortodoxa* , 1 58.

Cespedes Santamaria, S., & Rivera Cordova, L. *Los ratios financieros [Tesis para bachiller, Universidad Peruana Union]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2591>

Chacaltana, J. (2019). Inseguridad laboral y competitividad: Modalidades de contratación. *Oficina Internacional del trabajo*, 205 - 283.

COMEXPERÚ. (2021). *Desempeño del Mercado Laboral Peruano resultados 2021*. Lima: Rafael Zacnich Nonalaya. Obtenido de Desempeño del Mercado Laboral Peruano resultados 2021.

COMEXPERU. (26 de Agosto de 2022). *EMPLEO INFORMAL: 18 DEPARTAMENTOS EN EL PAÍS SUPERAN LA TASA PROMEDIO NACIONAL DEL 76.8%*. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/empleo-informal-18-departamentos-en-el-pais-superan-la-tasa-promedio-nacional-del-768#:~:text=La%20informalidad%20laboral%20no%20solo,apoyo%20econ%C3%B3mico%20en%20situaciones%20de>

Cronbach, L. J. (1951).

De soto , H. (1989). *The Other Path: The invisible Revolution in the Third World*. New York: Harper and Row.

Gamboa, D. (2021). ¿Cuáles son las principales funciones de un contable? *ESTEL ORDER*.

Obtenido de <https://www.stelorder.com/blog/funciones-contable/>

González, S., & Taymer, M. (2017). La fuerza laboral y su incidencia en el desarrollo productivo del territorio . *Pastos y forrajes*, 497 - 512.

Gutiérrez Janampa, J., & Tapia Reyes, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Valor contable*, 16-17.

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Producción y Empleo Informal en el Perú*. Lima. Obtenido de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf

Jiménez , A. (2015). Mercado Laboral: situación, perspectivas y tendencias. *Capital Humano* , 48 - 59.

Lucero, R. (2014). *La teoría del Capital Humano y sus implicancias locales* . Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Masello, D. (2020). Problemas actuales de la economía informal. *Desventajas de una definición generalista del empleo para sociedades desequilibradas*, 6.

Nadal, A. (2019). Crítica de la teoría económica neoclásica . *El trimestre económico* , 509 - 543.

Oficina Internacional de Trabajo y Organización Mundial de Comercio. (2009). *La globalización y el empleo informal en los países en desarrollo*. Suiza: Secretaría de la OMC.

- Pedraza Almirón, T. (2016). *Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del Cusco, en el año 2014. [Tesis de Pregrado, Universidad Andina del Cusco]*. Cusco: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/803>
- Pérez , J. F. (2015). *La Gestión Financiera de la empresa* . Libros profesionales de empresa.
- Pérez, J. G. (2014). *Fortalecimiento de la Gestión Empresarial* . Gestión Contable y Financiera .
- Rechimón, M. (2011). *Empleo no Resgitado: El Caso de la Localidad de la Carlota. [Universidad Empresarial Siglo 21]*. Cordoba: Repositorio Institucional. Obtenido de <file:///D:/GABRIEL%20Y%20LEONAR%20TESIS%20PRE/Rechim%C3%B3n,%20Mar%C3%ADa%20Yanina.pdf>
- Reyna Lucho, L. M. (2016). *El planeamiento financiero y su incidencia en los resultados de la gestión estratégica de la curtiembre ecológica del norte E.I.R.L., periodo 2016. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9239>
- Sánchez Tello, M. *Control de Inventario y su Influencia en los Resultados Financieros de la empresa Hot Corporación SAC de la ciudad de Tarapoto año 2016 [Tesis para título profesional, Universidad Cesar Vallejo]*. repositorio.ucv.edu.pe.
- Sandoval , G. (2022). La informalidad laboral: causas generales. *Equidad y Desarrollo* , 9 - 45 }.

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título: “EMPLEO INFORMAL Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS – SNACK, DISTRITO DE SAN JERÓNIMO PERIODO 2022”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿Cómo el empleo informal se relaciona con los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>Identificar como se relaciona el empleo informal con los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL</u></p> <p>Existe una relación significativa entre el empleo informal y los resultados financieros de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.</p>	<p><u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u></p> <p>X. EMPLEO INFORMAL</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <p>X1. Falta de protección social. X2. Salarios bajos. X3. Ausencia de contrato laboral.</p> <p><u>VARIABLE DEPENDIENTE</u></p> <p>Y. RESULTADOS FINANCIEROS</p>	<p><u>POBLACION</u></p> <p>La población del presente trabajo está determinada por el total de los trabajadores administrativos y empleados formales e informales de las diferentes empresas dedicadas al procesamiento de alimentos como son los snacks del Distrito de San Jerónimo.</p>	<p><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p>El presente estudio presenta un tipo de investigación APLICADA</p> <p><u>ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN</u></p> <p>El alcance es el resultado que se espera obtener del estudio, según este concepto la presente investigación es de alcance CORRELACIONAL</p>
<p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u></p> <p>a) ¿Qué relación existe entre los salarios bajos y la</p>	<p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u></p> <p>a) Determinar si existe relación entre los</p>	<p><u>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</u></p> <p>a) Existe una relación significativa entre los</p>	<p><u>DIMENSIONES</u></p> <p>Y1. Rentabilidad Y2. Ingresos Y3. Costos Laborales</p>	<p><u>MUESTRA</u></p> <p>Se tiene como muestra a 350 trabajadores</p>	<p><u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u></p> <p>El diseño empleado en el presente trabajo de investigación es NO EXPERIMENTAL</p>

<p>rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022?</p>	<p>salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.</p> <p>b) Determinar si existe relación entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.</p> <p>c) Determinar si existe relación entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios snack del Distrito de San Jerónimo, periodo 2022.</p>	<p>salarios bajos y la rentabilidad de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.</p> <p>b) Existe una relación significativa entre el contrato laboral y los ingresos de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo durante el periodo 2022.</p> <p>c) Existe una relación significativa entre los riesgos laborales y los costos laborales de las empresas procesadoras de productos alimenticios, específicamente snacks, en el distrito de San Jerónimo</p>		<p>formales e informales de las diferentes empresas procesadoras de alimentos como snack del Distrito de San Jerónimo.</p>	
--	--	--	--	--	--

		durante el periodo 2022.			
--	--	-----------------------------	--	--	--

Anexo 2. Encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida al tema de investigación: “EMPLEO INFORMAL Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PROCESADORAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS – SNACK, DISTRITO DE SAN JERÓNIMO PERIODO 2022”.

A razón, se le solicita responder las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la respuesta que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) para lo cual solicitamos responder con la mayor sinceridad del caso.

Tu aporte es de mucho interés en este trabajo de investigación. Se agradece su participación.

Pregunta 01. ¿Considera que el salario que perciben los empleados informales dentro de la empresa, es inferior al salario mínimo?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 02. ¿Considera que el salario percibido no refleja adecuadamente la carga de trabajo que realizan los empleados formales e informales en la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 03. ¿Considera que el salario percibido por los empleados informales de la empresa es competitivo en comparación con otros empleos similares?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 04. ¿Considera que los empleados informales de la empresa se sienten satisfechos con el salario que perciben?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 05. ¿Del total de trabajadores de la empresa que porcentaje cuenta con un contrato laboral?

Alternativas	Respuesta
solo el 25%	
el 50%	
no opina	
el 75%	
el 100%	

Pregunta 06. ¿Considera que la ausencia de un contrato pone en riesgo la estabilidad laboral en la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 07. ¿Considera que la falta de un contrato laboral impide acceder a los trabajadores a ciertos beneficios laborales?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 08. ¿Cree que la falta de contrato influye en la percepción de compromiso por parte de los empleados hacia la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 09. ¿Con que frecuencia la empresa firma contrato con los nuevos empleados que ingresan a laborar a las diferentes áreas?

Alternativas	Respuesta
Nunca	
Casi Nunca	
A Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Pregunta 10. ¿Siente que los empleados sin contrato laboral son tratados de manera diferente en comparación con aquellos que tienen contrato?

Alternativas	Respuesta
Nunca	
Casi Nunca	
A Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Pregunta 11. ¿Considera que la falta de descanso laboral adecuado disminuye la productividad en el trabajo?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 12. ¿Cree que los periodos sin descanso prolongados resultan en más errores en el trabajo, lo que puede afectar los ingresos de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 13. ¿Considera que el no tomar descansos adecuados disminuye la calidad del servicio o producto ofrecido, lo que puede impactar negativamente a la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 14. ¿Los trabajadores de la empresa tienen seguro de salud o protección en caso de accidentes laborales?

Alternativas	Respuesta
Si	
No	
Desconoce	

Pregunta 15. ¿considera que el lugar de trabajo que ofrece la empresa carece de las medidas adecuadas de seguridad?

Alternativas	Respuesta
Si	
No	
Desconoce	

Pregunta 16. ¿con que frecuencia ocurre algún tipo de accidente laboral en los diferentes procesos de producción de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Nunca	
Casi Nunca	
A Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Pregunta 17. ¿considera que los accidentes laborales se manejan adecuadamente en la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 18. ¿Considera que la empresa cumple con todas las normativas de seguridad laboral?

Alternativas	Respuesta
Nunca	
Casi Nunca	
A Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Pregunta 19. ¿Siente que la normativa de seguridad laboral con la que cuenta la empresa es suficiente para garantizar el bienestar de sus empleados?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 20. ¿Cree que las sanciones por tener trabajadores no registrados en planilla han afectado significativamente los ingresos de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 21. ¿Considera que los riesgos laborales no atendidos han llevado a gastos imprevistos o sanciones que impactan los ingresos de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 22. ¿Piensa que el hecho de pagar salarios por debajo del mínimo ha llevado a sanciones o demandas que han reducido la rentabilidad de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 23. ¿Cree que la falta de brindar protección social adecuada a los trabajadores ha resultado en multas o sanciones que afectan los ingresos de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 24. ¿Considera que los costos asociados con la falta de formalidad laboral (como multas o demandas) superan los ahorros obtenidos por no registrar a los trabajadores o pagar beneficios?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 25. ¿Piensa que el empleo informal en la empresa ha afectado negativamente la reputación de la misma, llevando a una posible disminución en los ingresos?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	

De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 26. ¿Cree que la falta de contratos formales ha llevado a conflictos laborales que han generado gastos legales para la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 27. ¿Piensa que la empresa podría haber accedido a incentivos fiscales o beneficios gubernamentales si hubiera tenido empleados completamente formalizados?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 28. ¿Considera que el empleo informal ha limitado las oportunidades de la empresa para formar alianzas o contratos con otras empresas que exigen cumplimiento laboral?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 29. ¿Cree que los trabajadores informales podrían ser menos leales o comprometidos, llevando a pérdidas de información o talento clave que afectan financieramente a la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 30. ¿Piensa que el empleo informal ha llevado a una falta de capacitación adecuada, afectando la calidad del servicio y producto, por ende, los ingresos de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Pregunta 31. ¿Considera que la rotación alta de trabajadores informales incrementa los costos de reclutamiento y formación, impactando negativamente la rentabilidad de la empresa?

Alternativas	Respuesta
Totalmente en Desacuerdo	
En Desacuerdo	
Indiferente	
De Acuerdo	
Totalmente de Acuerdo	

Anexo 3. Fotografías al momento de realizar la encuesta



