

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**



TESIS

**“CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA SAGRADO CORAZÓN DE
JESÚS DE CUSCO 2022”**

Presentada por:

Br. Checcori Teves, Sandra Yovanka

**Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Educación Secundaria:
Especialidad Ciencias Sociales**

Asesor:

Dr. Gamarra Moscoso, Manuel Alberto

CUSCO – PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA SAGRADO CORAZÓN DE JESUS DE CUSCO - 2022

presentado por: SANDRA YOVANKA CHECCORI TEVES con DNI Nro.: 71497884 presentado por: con DNI Nro.: para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: Especialidad Ciencias Sociales

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

| Porcentaje | Evaluación y Acciones | Marque con una (X) |
|----------------|---|--------------------|
| Del 1 al 10% | No se considera plagio. | X |
| Del 11 al 30 % | Devolver al usuario para las correcciones. | |
| Mayor a 31% | El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley. | |

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 08 de Mayo de 2024

Firma

Post firma

Manuel Alberto Gamarran Moscoso

Nro. de DNI 23800556

ORCID del Asesor 0000-0002-9451-8534

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** 27259:350401776 ✓

NOMBRE DEL TRABAJO

Cyberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Ed

AUTOR

SANDRA YOVANKA CHECCORI TEVES

RECUENTO DE PALABRAS

20868 Words

RECUENTO DE CARACTERES

119326 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

103 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

36.1MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 27, 2024 8:13 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 27, 2024 8:15 AM GMT-5

● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico, a mis queridos padres Dr. Mauro e Isabel quienes me brindaron todo lo necesario para cumplir mis objetivos y sus enseñanzas para ser una mejor persona.

A mi amada hija Kristel por ser mi motivación e inspiración para poder superarme día a día.

La autora

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme una segunda oportunidad de vida y fortaleza para seguir adelante con mis objetivos.

A mis padres Dr. Mauro e Isabel por todo su apoyo brindado.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco por aver me permitido formarme en ella y brindarme la oportunidad de culminar mi carrera profesional.

Un agradecimiento especial al Dr. Manuel Gamarra Moscoso, por el esfuerzo desplegado en la difícil tarea de asesoramiento en la presente tesis.

Son muchos los docentes que han sido parte de mi camino universitario, y a todos ellos les quiero agradecer por transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí.

Al director, docentes y alumnos de la I.E Mixta Sagrado Corazón De Jesús Cusco por permitirme realizar la presente investigación.

La autora

PRESENTACIÓN

Señor decano de la facultad de Educación.

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento con las disposiciones emanadas del reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, pongo en vuestra consideración el trabajo de investigación titulado: **“Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022”**, estudio que se realizó con el propósito de determinar la relación que se presentan entre dos variables de mucha importancia en el ámbito educativo como es la presencia del Ciberbullying y las habilidades sociales, en particular en la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 .

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| PRESENTACIÓN..... | iv |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS..... | v |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | viii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| CAPÍTULO I..... | 1 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 1 |
| 1.1. Área y línea de investigación..... | 1 |
| 1.2. Área geográfica de la investigación y reseña de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco..... | 1 |
| 1.3. Descripción del problema..... | 2 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 4 |
| 1.4.1. Problema general..... | 5 |
| 1.4.2. Problemas específicos..... | 5 |
| 1.5. Justificación de la investigación..... | 5 |
| 1.6. Objetivos de la investigación..... | 7 |
| 1.6.1. Objetivo general..... | 7 |
| 1.6.2. Objetivos específicos..... | 7 |
| 1.7. Delimitación y limitaciones de la investigación..... | 7 |
| 1.7.1. Delimitación temporal..... | 7 |
| 1.7.2. Delimitación espacial..... | 7 |
| 1.7.3. Limitaciones de la investigación..... | 8 |
| CAPÍTULO II..... | 9 |
| MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL..... | 9 |
| 2.1. Antecedentes de investigación..... | 9 |
| 2.1.1. Nacionales..... | 9 |
| 2.1.2. Internacionales..... | 12 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 16 |
| 2.2.1. Cyberbullying..... | 16 |
| 2.2.2. Formas que se manifiesta el cyberbullying..... | 17 |

| | |
|--|----|
| 2.2.3. Tipos de Cyberbullying | 19 |
| 2.2.4. Actores que intervienen en el Cyberbullying | 20 |
| 2.2.5. Consecuencias del cyberbullying | 22 |
| 2.2.6. Dimensiones del cyberbullying | 22 |
| 2.2.7. Habilidades sociales | 24 |
| 2.2.8. Modelos explicativos de las habilidades sociales..... | 26 |
| 2.2.9. Características de las habilidades sociales..... | 29 |
| 2.2.10. Importancia de las habilidades sociales..... | 30 |
| 2.2.11. Dimensiones de las habilidades sociales | 32 |
| 2.2.12. Bullying y habilidades sociales | 36 |
| 2.3. Marco conceptual | 38 |
| CAPÍTULO III | 42 |
| HIPÓTESIS Y VARIABLES..... | 42 |
| 3.1. Formulación de hipótesis..... | 42 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 42 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas..... | 42 |
| 3.2. Variables y operacionalización de variables | 43 |
| CAPÍTULO IV | 46 |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 46 |
| 4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación | 46 |
| 4.1.1. Tipo de estudio | 46 |
| 4.1.2. Nivel del estudio..... | 46 |
| 4.1.3. Diseño de investigación..... | 46 |
| 4.2. Población, muestra y unidad de estudio | 47 |
| 4.2.1. Población | 47 |
| 4.2.2. Muestra..... | 47 |
| 4.2.3. Unidad de estudio | 48 |
| 4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 48 |
| 4.3.1. Técnicas | 48 |
| 4.3.2. Instrumentos | 48 |
| 4.3.3. Validación y confiabilidad de los instrumentos | 49 |
| 4.4. Análisis e interpretación de la información..... | 49 |

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO V | 50 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 50 |
| 5.1. Resultados descriptivos por variables..... | 50 |
| 5.1.1. Resultados para la variable motivación | 50 |
| 5.2. Resultados para la variable habilidades sociales | 52 |
| 5.3. Prueba de hipótesis | 54 |
| 5.3.1. Prueba de Normalidad | 54 |
| 5.3.2. Resultados para la prueba de hipótesis | 54 |
| 5.4. Discusión de resultados | 57 |
| CONCLUSIONES..... | 61 |
| RECOMENDACIONES | 62 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 63 |
| ANEXOS | 70 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla N° 1 Población de estudio | 47 |
| Tabla N° 2 Muestra de estudio | 48 |
| Tabla N° 3 Resultados para la confiabilidad de los instrumentos | 49 |
| Tabla N° 4 Resultados para la variable Cyberbullying | 50 |
| Tabla N° 5 Resultados para la variable Habilidades sociales..... | 52 |
| Tabla N° 6 Prueba de Normalidad Kolmogorov/Smirnov | 54 |
| Tabla N° 7 Análisis de correlación entre las variables Cyberbullying y habilidades sociales..... | 54 |
| Tabla N° 8 Análisis de correlación entre la dimensión Cyber agresor y habilidades sociales..... | 55 |
| Tabla N° 9 Análisis de correlación entre la dimensión Cyber víctima y habilidades sociales..... | 56 |
| Tabla N° 10 Análisis de correlación entre la dimensión Cyber observador y habilidades sociales..... | 56 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito principal determinar el nivel de relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022, para lo cual se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo, siendo básico por su propósito, con diseño no experimental y correlacional por su profundidad, en el que la población estuvo constituida por 919 estudiantes de la que se extrajo una muestra aleatoria de 272 estudiantes, a quienes se aplicaron dos instrumentos, uno para medir el ciberbullying que consta de 45 ítems y otro para medir las habilidades sociales con 20 ítems, los cuales fueron estudiados en cuanto a su validez y confiabilidad.

Los resultados de la investigación mostraron que en la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús el ciberbullying presentado en los estudios se asocia de manera inversa con las habilidades de los mismos, lo cual que da sustentado en el hecho que se obtuvo el valor de $-0,772$ para el coeficiente de correlación de Spearman, valor que muestra que la intensidad de la correlación es alta entre dichas variables con una significancia estadística del 5%, así mayores niveles de ciberbullying entre los estudiantes se asocian con menores valores de desarrollo de las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, ciberbullying, ciber agresor, ciber víctima, ciber observador.

ABSTRACT

The main purpose of this research was to determine the level of relationship between cyberbullying and social skills in high school students of the Sacred Heart of Jesus Mixed Educational Institution of Cusco – 2022, for which a research with a qualitative approach was developed, being basic for its purpose, with a non-experimental and correlational design for its depth, in which the population consisted of 919 students from which a random sample of 272 students was extracted, to whom two instruments were applied, one to measure cyberbullying consisting of 45 items and another to measure social skills with 20 items, which were studied for their validity and reliability.

The results of the research showed that in the Sagrado Corazón de Jesús educational institution, cyberbullying presented in the studies is inversely associated with their abilities, which is based on the fact that the value of -0.772 was obtained for the Spearman coincidence coefficient, value which shows that the intensity of the coincidence is high between these variables with a statistical significance of 5%, so that higher levels of cyberbullying among students are associated with lower values of development of social skills.

Keywords: Social skills, cyberbullying, cyber bully, cyber victim, cyber bystander.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Área y línea de investigación

El presente trabajo de investigación corresponde al área de ciencias sociales, sub área psicopedagogía, que permitirá establecer cómo se relaciona el cyberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco en 2022.

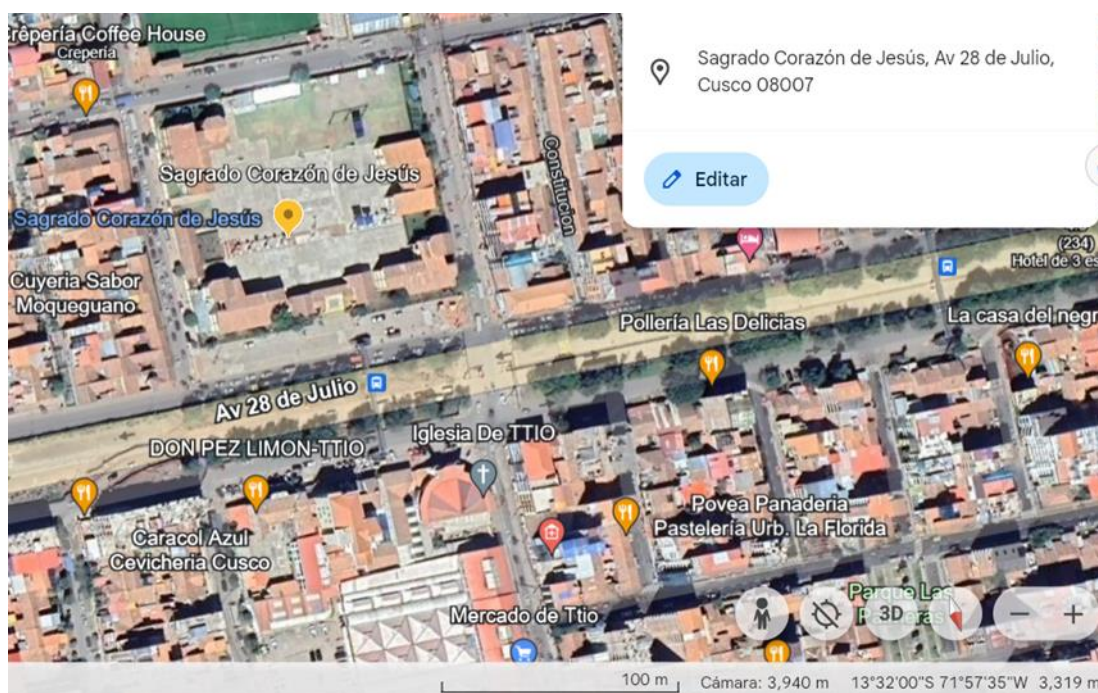
1.2. Área geográfica de la investigación y reseña de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco

La institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús se encuentra ubicada en la región sur del Cusco, específicamente bajo la jurisdicción del distrito de Wanchaq en la Urbanización Ttio, concretamente en la tercera posición de la Av. 28 de Julio.

La institución educativa conocida como “Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús” en Ttio fue creada el 6 de abril de 1966, de conformidad con el Decreto Ministerial N° 1577-66 RME. Durante su primera etapa como Escuela Pública N° 7477, ubicada en la Urbanización Ttio, la Institución Educativa funcionó bajo la dirección de la señora Prof. Angélica Tapia de Guillén. El colegio brindó servicios educativos durante el turno de mañana. Posteriormente, como consecuencia del crecimiento en la prestación de servicios

educativos, se amplió la jornada tardía. El actual establecimiento cuenta con una importante infraestructura, con cuatro módulos de aulas, un bloque administrativo, laboratorios de computación y científicos, una biblioteca, instalaciones deportivas y un distinguido patio.

La Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús, el año 2020 se realizó la enseñanza a través de Aprendo en Casa, interacción con los alumnos a través de WhatsApp, solo dos docentes a través de la plataforma Meet o Zoom, asimismo el 70% de los estudiantes proceden del distrito de Santiago, Margen derecha, Viva el Perú, 10% del distrito de Wanchaq, 2% del distrito de San Jerónimo y San Sebastián, 18% de provincias. Respecto de la ocupación de los padres el 90% padres son trabajadores independientes, comerciantes, en un nivel socioeconómico medio bajo y 10% padres con una carrera profesional.



1.3. Descripción del problema

Según un reciente estudio realizado por el Equipo Multidisciplinario Internacional de la organización no gubernamental Bullying Sin Fronteras, se ha demostrado que alrededor de un tercio (33%) de los alumnos, incluidos niños y adolescentes, residentes en América

Latina y España, han informado haber experimentado casos de acoso cibernético en medio de la actual pandemia de COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2. Además, según datos oficiales difundidos por el Primer Estudio Internacional sobre Bullying, realizado por la mencionada organización, el Perú ocupa el séptimo lugar entre los países con una incidencia significativa de Bullying.

Se ha documentado que los principales métodos de ataques cibernéticos incluyen la transmisión de contenido malicioso a través de mensajes de texto, correos electrónicos y redes sociales, así como el inicio de llamadas telefónicas intimidantes y despectivas dirigidas a víctimas que a menudo tienen una escuela común con su agresor. Además, vale la pena señalar que las plataformas de juegos en línea se han convertido en un medio de hostilidad virtual entre los alumnos, situación que se intensifica aún más por su participación en la educación virtual. Varios estudios han demostrado que las personas que han sufrido acoso escolar suelen presentar síntomas de desesperación, ansiedad, tensión e incluso ideas suicidas. Estos efectos psicológicos adversos pueden verse exacerbados o surgir por primera vez como resultado del aislamiento social obligatorio, lo que lleva a repercusiones emocionales duraderas que impiden el proceso de reintegración, tema de discusión que atañe a la educación presencial y su adaptación (Cedillo-Ramirez, 2020).

Según SíseVe que es una plataforma virtual del Ministerio de Educación (Minedu) que visibiliza hechos de violencia que se producen y afectan a los estudiantes en el Perú reporta el 54% de casos corresponde a violencia entre escolares que utilizan medios tecnológicos durante el tiempo de pandemia.

Por otro lado, la investigación sobre las habilidades sociales parece indicar que estas habilidades son muy reducidas, tanto en víctimas, como agresores. Adquirir o mejorar las habilidades sociales favorece el desarrollo personal y una mejor adaptación a las diferentes

situaciones en las que nos encontramos en la vida, convirtiéndonos en personas más integradas y capaces de lograr más metas (Solera, 2017).

Lo mencionado hace necesario la intervención en centros educativos peruanos a través de estudios que puedan darnos soluciones al cyberbullying como en el desarrollo de habilidades sociales que podría ayudar a reconocer y corregir conductas no adaptativas en el aula propiciando un clima escolar que inspire seguridad y facilitar el retorno a la vida escolar en condiciones seguras, una vez superado este período de crisis.

La Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Wanchaq, provincia del Cusco no escapa a esta problemática y enfrenta problemas de acoso cibernético, en que muchos estudiantes hace mal uso de las redes sociales, lo cual queda evidenciado en los reportes que realiza la coordinación de TOE de la institución, existiendo acoso y hostigamiento entre escolar de la misma institución educativa y de instituciones educativas cercanas a la misma, lo cual deviene en denuncias que trascienden el plano institucional, dado que los celulares que portan los estudiantes están a nombre de sus padres o apoderados, apreciándose al mismo tiempo que los estudiantes que incurren en estas conductas presentan deficiencia para una adecuada convivencia con sus compañeros, careciendo de las habilidades sociales pertinentes que les permitan un mejor desenvolvimiento tanto en la virtualidad como en la presencialidad, es por ello que el presente trabajo pretende determinar la correlación que existe entre el cyberbullying y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución.

1.4. Formulación del problema

Existe relación significativa entre las variables del cyberbullying y de habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Wanchaq, provincia del Cusco.

1.4.1. Problema general

¿Cuál el nivel de relación entre el cyberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022?

1.4.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de cyberbullying que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022?
- b) ¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación de los componentes del cyberbullying con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022?

1.5. Justificación de la investigación

a) Justificación teórica.

Busca mediante las teorías y los conceptos básicos revisados; ofrecer nuevas evidencias que sirvan como complemento y apoyo de las teorías existentes en torno al cyberbullying y el desarrollo de habilidades sociales y que serán sustento para la institución al brindar fundamento para la aplicación de proyectos o estrategias de intervención.

b) Justificación metodológica

El estudio se justifica desde un punto de vista metodológico por la necesidad de utilizar medidas validadas y adaptadas al alumnado de nuestra localización específica. Estos instrumentos son cruciales para medir con precisión los casos de

ciberbullying y evaluar el progreso del desarrollo de habilidades sociales. De manera similar, la técnica utilizada servirá como base para otros esfuerzos de investigación, permitiéndonos explorar más a fondo o establecer conexiones con factores adicionales.

c) Justificación pedagógica

El ciberbullying es un problema de salud pública creciente, particularmente en entornos virtuales, ya que es un factor de riesgo que afecta negativamente la salud mental de los alumnos, crea ambientes de aprendizaje desfavorables y resulta en un bajo rendimiento académico, disminución generalizada de la autoestima, melancolía, ansiedad y otros problemas psicológicos y físicos (Herrera et al, 2017). En consecuencia, es crucial desarrollar estrategias para prevenir esta forma de virtual hostilidad en el sistema educativo, particularmente en nuestra región.

En hogares y escuelas, el ciberbullying es un problema grave y actual que debe abordarse de manera integral, con foco en la prevención o identificación temprana del fenómeno.

d) Justificación legal

El ciberbullying es un problema que trasciende al terreno jurídico, en este sentido el parlamento peruano aprobó la Ley N° 31902 que declara como necesidad, la prevención y el tratamiento de los casos de acoso y violencia entre los estudiantes de las instituciones educativas, en todas sus formas o modalidades, para ello prevé la designación de un profesional de la psicología, que en coordinación con las autoridades y los docentes, así como con la ayuda de la comunidad educativa realiza acciones de prevención y abordaje de casos de violencia escolar, en particular el Bullying, en este entender la presente investigación encamina sus acciones a

comprender de mejor manera la relación del cyberbullying, como una modalidad emergente de la violencia escolar, y el desarrollo de las habilidades sociales.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre el cyberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Describir el nivel de cyberbullying que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022
- b) Establecer el grado de desarrollo de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022.
- c) Determinar el nivel de relación de los componentes del cyberbullying con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022.

1.7. Delimitación y limitaciones de la investigación

1.7.1. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló durante el año 2022

1.7.2. Delimitación espacial

En cuanto a la delimitación espacial, el estudio se realizó en la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús de Cusco, ubicada en el distrito de Wanchaq, de la provincia del Cusco.

1.7.3. Limitaciones de la investigación

Los resultados de la investigación se limitan a la institución educativa donde se efectuó la investigación, sin embargo, dichos resultados pueden ser aplicados a instituciones con condiciones similares contextuales, asimismo otra de las limitaciones es la temporal dado que el estudio se desarrolló en un periodo en el que estuvo saliendo de una enseñanza virtual, en el que la violencia escolar se concentró a través de los medios virtuales de interacciones entre los estudiantes.

Otro de los obstáculos o limitaciones de la investigación, es que el fenómeno del ciberbullying se presenta con mayor prevalencia en un entorno de virtualidad, en el que los modos de acoso y violencia escolar, muchas veces son poco apreciables, o se encubren de diversas maneras, en especial la identidad del agresor lo que dificulta un adecuado abordaje del mismo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Nacionales

Ambrosio (2021) desarrolló la investigación que aborda el problema del ciberbullying en relación con las habilidades sociales, siendo el objetivo de la investigación determinar la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Huancavelica, 2021. La metodología corresponde a un estudio de tipo aplicado, correlación de niveles y diseño correlación-causal. La muestra del estudio estuvo compuesta por 118 estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancavelica en el año 2021.

Los resultados revelaron que la mayoría de los egresados del Instituto Educativo de Educación 2021 (69,5%) tuvieron un nivel moderado de victimización. En consecuencia, el 77,1% de los egresados de este Instituto Educativo demostraron un alto nivel de agresión académica.

Revilla (2017) presentó la investigación que tuvo por objetivo principal proporcionar un análisis integral de las estrategias para resolver las interacciones interpersonales dentro del entorno hogareño y los vínculos sociales entre los graduados de género de un colegio mixto de gestión privada en Lima Metropolitana. En este estudio realizamos una investigación de los vínculos interpersonales que se formaron dentro del aula y las redes

sociales de estudiantes egresados de una institución ubicada en Lima Metropolitana. La muestra incluyó una institución de educación integral que atiende a un total de 26 alumnos. El estudio empleó una combinación de entrevistas, encuestas y criterios de calificación para examinar la progresión de los antiguos alumnos. Los hallazgos indican que en los casos en los que no existe acoso cibernético, existe una atmósfera hostil dentro del aula. En consecuencia, los exalumnos se ven obligados a segregarse en facciones que fomentan la discordia. Además, se observó que ciertos casos de estos ataques han sido validados mediante el uso de regulaciones sociales.

Quispe (2016) desarrolló la tesis doctoral que tuvo por objetivo evaluar en qué medida la implementación de programas de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Cañete durante el año 2016 contribuyó a una reducción de los incidentes de acoso entre pares. Se ha demostrado que el uso de estrategias destinadas a mejorar las habilidades sociales tiene un impacto sustancial en la reducción de los casos de acoso entre las poblaciones estudiantiles. Los promedios de habilidades sociales previos al experimento para el grupo experimental y el grupo de control fueron 12,80 y 12,05, respectivamente. Una vez finalizada la prueba, se observó que los estudiantes del grupo experimental tenían una puntuación media en habilidades sociales de 16,60. Con base en los datos estadísticos observados, se ha determinado que el programa implementado en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Cañete en el año 2016 mostró consistentemente un nivel significativo de eficacia en el fomento del desarrollo de habilidades sociales.

Fernández (2019) desarrolla su investigación que tuvo por objetivo examinar la correlación entre habilidades sociales y acoso escolar en niños de quinto grado de la Institución Educativa Nacional N°5125 "Las Casuarinas", Pachacútec-Ventanilla, en el año 2017. El estudio utilizó una metodología cuantitativa, no experimental. técnica, utilizando

un diseño correlacional y transversal. La población objetivo estuvo conformada por estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Nacional No. 5125 “Las Casuarinas”, conformando el universo un total de 98 individuos. La muestra se seleccionó mediante un método censal.

El proceso de recolección de datos incluyó el uso de herramientas específicas, incluida la Lista de Verificación de Habilidades Sociales desarrollada por Arnold P. Goldstein, que fue adaptada para su uso en Perú por Ambrosio y Tomás Rojas (1994-1995), y el Auto test de Cisneros sobre acoso escolar desarrollado de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005). Ambos ítems poseen suficientes requisitos de validez y confiabilidad. El hallazgo principal sugiere que no existe una correlación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el acoso entre los alumnos de quinto grado.

Holguín (2019) presenta la investigación que tuvo por objetivo examinar las diferencias entre el grupo control y el grupo experimental en la fase post test, luego de la implementación del taller sobre Habilidades Sociales y el Bullying entre estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa “República de Bolivia”. Para lograr esto, los investigadores utilizaron la lista de verificación de habilidades sociales de Goldstein y administraron un cuestionario de intimidación a los estudiantes. Se observó un tamaño de muestra de 240 estudiantes, de los cuales la mitad (120) recibió una prueba de agente sin estudio previo. Luego, este grupo se dividió en dos subgrupos iguales, con 60 estudiantes asignados al grupo de control y los 60 estudiantes restantes asignados al grupo de prueba.

Con base en los hallazgos del estudio, se puede inferir que el valor p en el grupo de control es estadísticamente significativo, por encima del umbral de 0,05. En consecuencia, no se observa ninguna disparidad sustancial. Durante la sesión de examen se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para evaluar la confiabilidad de la hipótesis investigada.

La reunión de prueba tuvo una dimensión de criticidad del 95% y la estimación p arrojó un valor de 0,00, lo que indica una falta de confiabilidad. En consecuencia, la teoría explorada se considera válida. Se observa una notable disparidad entre la reunión exploratoria y la reunión de control posterior a la implementación del taller sobre habilidades sociales para abordar el acoso escolar entre estudiantes de quinto año de secundaria en el I.E. "República de Bolivia" en Villa El Salvador, Lima. El año 2016.

2.1.2. Internacionales

Solera (2017) desarrolló el estudio cuyo objetivo fue examinar casos de ciberbullying entre alumnos de 1° a 4° de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) e investigar su asociación con variables psicológicas y sociales, en concreto la autoestima, la empatía y el dominio de habilidades sociales. El estudio utilizó un diseño de investigación cuantitativo, específicamente utilizando un enfoque correlacional. La población diana de esta investigación está formada por estudiantes matriculados de 1° a 4° de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) en instituciones educativas financiadas con fondos públicos en España, con edades comprendidas entre 12 y 18 años. Se utilizó un enfoque de muestreo aleatorio estratificado, lo que dio como resultado un tamaño de muestra de 35.000 participantes.

Con base en los hallazgos del estudio, se puede inferir que existen variaciones en las puntuaciones medias de los estudiantes masculinos y femeninos en función de sus roles en el ciberacoso, así como variaciones entre los diferentes niveles de grado. Además, en general se observa que la puntuación media en Habilidades Sociales Comunicativas o Relacionales tiende a ser mayor entre los agresores, independientemente del género. Además, existe una disparidad en esta puntuación entre estudiantes varones y mujeres, observándose variaciones entre los distintos grados. En contraste, con respecto a la Asertividad, los hallazgos descriptivos indican que la puntuación promedio tiende a ser más alta entre las víctimas,

independientemente del género y el grado. En el contexto de Resolución de Conflictos, los hallazgos indican que, en promedio, las víctimas tienden a exhibir mejores puntuaciones en todos los cursos, independientemente de su género.

Gonzales (2016) presenta el trabajo que tiene como objetivo determinar la prevalencia del ciberacoso en la Región de Murcia, al tiempo que examinaba las características clave de las personas involucradas en dichos incidentes. Además, la investigación buscó establecer el grado de superposición entre el ciberacoso y las formas tradicionales de acoso, explorar la asociación entre tecnologías específicas y casos de ciberacoso, y evaluar las percepciones del personal docente con respecto a este tema. El estudio se realizó dentro del paradigma de investigación cuantitativa.

Los resultados indican que las formas más frecuentes de acoso que sufren los adolescentes son las agresiones verbales, que representan el 33,5% de los incidentes denunciados, seguidas de las agresiones psicológicas, que representan el 11,2% de los casos denunciados. Este hecho particular se observa constantemente en casos de comportamientos extremos, que ocurren con frecuencia y de manera consistente, con una incidencia reportada del 8,3% que experimenta agresiones verbales. Las agresiones físicas presentan el grado más bajo de deterioro, con una tasa de prevalencia del 9,2%. En cuanto a los agresores convencionales, un notable 26% de los encuestados afirmó haber cometido uno o más casos de agresiones verbales dirigidas contra sus compañeros. Este porcentaje es mucho mayor en comparación con la agresión física (8,6%), la agresión social (5,6%) y la agresión psicológica (4%). Patrones similares se observan en los casos de agresiones graves, cuando las agresiones verbales (4,2%) tienen una prevalencia mayor en comparación con otro tipo de agresiones. Según los observadores, el tipo de agresión más frecuente son las agresiones verbales, que representan el 63,7% de los incidentes. Le sigue la agresión física con un 45,3%, la agresión social con un 42,6% y la agresión psicológica con un 34,4%.

Según los datos disponibles, es evidente que el 37,1% de las personas ha experimentado uno o más casos de conductas agresivas, mientras que el 29,4% ha participado en dichas actividades. Además, una mayoría significativa del 71,1% ha informado haber visto actos hostiles similares.

Esmeralda (2017) desarrolla el estudio cuyo objetivo fue examinar el impacto del ciberacoso en la autoestima de los estudiantes en el contexto de las plataformas de redes sociales. El marco teórico se centra principalmente en una revisión extensa de la literatura relevante, acompañada de ejemplos ilustrativos a los que se hará referencia a lo largo de la investigación. El estudio de investigación utilizó una muestra conformada por dos inspectores escolares y un psicólogo quienes fueron sometidos a la metodología de entrevista. Además, la encuesta se administró a un total de 75 niños, 76 padres y 8 instructores.

Los resultados del estudio indican que una proporción significativa, concretamente el 33,3%, de los participantes encuestados reconocieron haber sufrido casos de ciberbullying. En cuanto a la dinámica interpersonal dentro del lugar de trabajo, el 38,67% de los encuestados reportó que entabla conversaciones con sus compañeros de trabajo. Los educadores enfatizan una variedad de resultados visibles significativos, incluida una prevalencia del 75% de baja autoestima, rendimiento académico deficiente, aislamiento social y sentimientos de melancolía.

Mendoza et al. (2015) presentan la investigación que tiene como objetivo el examinar la correlación entre la participación de los estudiantes en casos de acoso y su nivel de habilidades sociales. Los hallazgos nos permiten distinguir entre cuatro roles distintos que los estudiantes asumen en el contexto de la violencia y el acoso escolar, a saber: (1) individuos que actúan como víctimas y agresores en casos de violencia escolar, (2)

individuos que sólo experimentan victimización en casos de acoso, (3) personas que alternan entre ser víctimas y agresores en casos de acoso, y (4) aquellos que no participan ni en violencia escolar ni en acoso.

El estudio identificó las asociaciones más notables entre la cohorte de niños que asumieron roles tanto de víctima como de agresor en el acoso. Reveló que estos alumnos exhiben una deficiencia en las habilidades sociales relacionadas con la resolución de problemas, así como una falta de competencia y capacidad de liderazgo. Los niños que han experimentado victimización a menudo presentan déficits de autocontrol, introspección, un concepto positivo de sí mismos, optimismo y confianza interpersonal. Además, pueden mostrar síntomas de preocupación y timidez. El rol que desempeñan los estudiantes según el género no presenta distinciones en cuanto al grado de escolaridad. Sin embargo, existe una dependencia que determina un mayor riesgo de que los estudiantes de secundaria incurran en episodios de acoso escolar cuando asumen el doble carácter de víctima y agresor.

Jiménez (2017) desarrolla que la investigación cuyo objetivo fue examinar las posibles asociaciones entre el acoso escolar, la edad y el nivel de grado dentro de un entorno educativo masculino en la ciudad de Bogotá. Para cumplir con el objetivo se utilizó una combinación de metodologías cuantitativas y cualitativas, situadas en el marco de investigaciones complementarias. De manera similar, se utilizó un diseño que utiliza un modelo dominante integrado en capas o concurrente. Los métodos de recopilación de datos utilizados en este estudio incluyen enfoques tanto cuantitativos como cualitativos. Estos métodos incluyen la utilización de una medida de autoinforme sobre el acoso conocida como Defensor del Pueblo-Unicef (2007), un cuestionario diseñado para caracterizar las escuelas y entrevistas semiestructuradas realizadas tanto con víctimas como con perpetradores de acoso.

La progresión del estudio facilitó la adquisición de los siguientes hallazgos: Las formas predominantes de acoso que se observan entre los hombres son de naturaleza verbal y social. Además, los estudios han identificado el acoso físico como un tipo de acoso que ocurre entre los hombres, particularmente durante los primeros años de la escuela secundaria, como lo demuestran las clasificaciones por edad y grado escolar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Cyberbullying

Smith (2006) define como un daño deliberado y repetido realizado con algún tipo de texto electrónico. Estos comportamientos violentos pueden ser llevados a cabo por medio de un teléfono celular, correo electrónico, chats de Internet y en línea, espacios como MySpace, Facebook y blogs personales.

Este fenómeno implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos (principalmente, vía Internet o teléfono celular), con la intención de dañar de un alumno (cyber agresor) a otro (cyber víctima). Como en el caso del bullying tradicional, el cyberbullying puede originar a alumnos que desempeñen simultáneamente ambos roles, lo cual se ha incrementado durante los últimos años (García, 2011, p. 16).

Garaigordobil (2013), concluye que consiste en utilizar las tecnologías de la comunicación e información, principalmente Internet (correo electrónico, mensajería instantánea o chat, páginas web o blogs, videojuegos on-line...) y el teléfono móvil para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Las vías utilizadas para ejercerlo son variadas: mensajes de texto, acoso telefónico (llamadas anónimas al teléfono móvil...), grabaciones de agresiones físicas o vejaciones que son difundidas vía teléfono móvil o Internet, acoso mediante fotografías y vídeos que se difunden mediante los teléfonos móviles o Internet,

correos electrónicos, mensajería instantánea, en sesiones de chat, en las redes sociales, páginas web, etc.

Según Molina y Vecino (2015), el acoso en cuestión se caracteriza por el anonimato y se ve facilitado por el uso de tecnologías emergentes de la información y la comunicación. Es esencial reconocer que, en casos de cyberbullying, el perpetrador suele ser un niño, pero en casos de ciberacoso, el agresor suele ser un adulto.

En su investigación, Chaves (2020) dilucida las múltiples manifestaciones del ciberacoso, que incluyen el uso malicioso de las tecnologías contemporáneas de la información y la comunicación para atormentar a las personas. El autor destaca que el ciberacoso tiene similitudes con el acoso convencional observado entre jóvenes en edad escolar. Este fenómeno se manifiesta a través del uso de la tecnología, que puede conferir más poder al agresor como resultado de un mejor acceso a los recursos técnicos, una mayor competencia en el uso de las redes sociales y la garantía del anonimato. Los atributos antes mencionados pueden identificarse de la siguiente manera: El fenómeno que se describe se caracteriza por acciones decididas y calculadas que se mantienen consistentemente durante un período prolongado. Requiere dominio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y puede verse como una forma de agresión oculta. Principalmente, provoca emociones de impotencia e invade ámbitos de privacidad personal y seguridad percibida, como el hogar, las relaciones familiares y las actividades educativas. En consecuencia, genera una sensación generalizada de vulnerabilidad, derivada de una disparidad de poder inherente entre el perpetrador y el objetivo.

2.2.2. Formas que se manifiesta el cyberbullying

Según Smith (2006), el fenómeno del cyberbullying se puede clasificar en siete tipos distintos. Las formas de acoso que sufren las personas incluyen la recepción de mensajes de

texto en sus dispositivos móviles, la captura de fotografías o vídeos con las cámaras de sus teléfonos móviles, que posteriormente son utilizados para intimidar a la víctima, la recepción de llamadas telefónicas de acoso en sus teléfonos móviles, la recepción de correos electrónicos insultantes o amenazantes, participación en chats donde un participante es objeto de ataque o exclusión social, acoso a través de programas de mensajería instantánea y creación de páginas web donde se difama a la víctima, se difunde información personal en Internet que se llevan a cabo para ridiculizar.

Chaves (2020) analiza muchos enfoques esbozados por otros escritores en su investigación. Participar frecuentemente en el acto de enviar mensajes ofensivos, acosadores e insultantes, utilizando lenguaje inapropiado y ofensivo a través de diversas plataformas de comunicación como chat, mensajes de texto y redes en línea. Además, participar en la circulación de chismes sobre la persona objetivo, con la intención de provocar malos tratos o casos de acoso por parte de quienes leen los chismes. Participar en la suplantación de otra persona, difundir materiales o información en línea que induzca emociones negativas en la persona objetivo, la ponga en riesgo y dañe su reputación ante los ojos de los demás. Participar en la grabación de actos sexuales con un dispositivo móvil y posteriormente compartirlos con otras personas sin el consentimiento de la persona objetivo. Participar en el acto de robar la contraseña de la persona objetivo para asumir su identidad. Hacer llamadas telefónicas inapropiadas en momentos inconvenientes desde el teléfono de la persona objetivo, llamar repetidamente y finalizar abruptamente las llamadas de una manera que interrumpa, amenace, insulte, grite, asuste y aterrice constantemente a la persona objetivo. Por último, publicar en Internet imágenes comprometedoras (ya sean genuinas o ficticias) o información que tenga el potencial de dañar o avergonzar a la persona objetivo, haciéndola accesible a todas las personas en su lista de contactos. Desarrollar un sitio web que facilite la calificación y votación de los compañeros utilizando adjetivos despectivos. Además, crear

un perfil ficticio bajo el nombre de la víctima, en el que se comparten intimidades personales o se realizan demandas sexuales explícitas. Además, procede a registrar la dirección de correo electrónico de la víctima en plataformas específicas, lo que hace que sus mensajes sean identificados como spam dentro de su lista de contactos.

2.2.3. Tipos de Cyberbullying

Según Garaigordobil (2013), podemos distinguir ocho tipos:

Insultos electrónicos: se refieren a un diálogo conciso e intenso que ocurre entre varios individuos, facilitado por modernas plataformas tecnológicas. El acto de participar en el intercambio de comentarios despectivos o lenguaje ofensivo a través de correspondencia electrónica privada o en plataformas digitales públicas, como chats en línea.

Hostigamiento: Se refiere a la transmisión recurrente de mensajes ofensivos dirigidos contra un individuo utilizando diversas plataformas digitales, incluido el correo electrónico, foros públicos como salas de chat y foros de discusión. Participar en el acto de enviar una cantidad sustancial de mensajes de texto, cientos o quizás miles, al dispositivo celular de la persona designada. El acoso puede distinguirse de los insultos por su característica de ser una forma prolongada y asimétrica de maltrato, en la que uno o varios perpetradores tienen como objetivo a un individuo solitario.

Denigración: se refiere al acto de difundir información despectiva e incorrecta sobre un individuo a través de diversos medios, como plataformas en línea, correo electrónico, mensajería instantánea y canales de comunicación similares. Se puede observar un ejemplo de fotografías manipuladas digitalmente, particularmente aquellas que transmiten connotaciones sexuales o tienen el potencial de causar daño al individuo representado. Esto puede incluir la alteración de una fotografía para representar falsamente a una adolescente como embarazada, o la presencia de comentarios despectivos inscritos en una plataforma en

línea, como un "cuaderno de opinión", que insinúa la participación de la adolescente en promiscuidad sexual.

Suplantación: es el acto de asumir la identidad de otro individuo, a menudo logrado cuando el acosador obtiene acceso no autorizado a las cuentas de Internet de la víctima utilizando la contraseña de ésta. Posteriormente, el acosador procede a transmitir comunicaciones de carácter despectivo, confrontativo o malicioso a terceros, haciéndose pasar por si estos mensajes provinieran de la víctima, es decir el que ha sufrido daño.

Revelación y sonsacamiento: se refiere al acto de revelar información comprometedor sobre un individuo a otros. Esta divulgación puede ocurrir ya sea de forma voluntaria y privada por parte de la víctima, o como resultado de extorsionar a la víctima y luego difundir la información a otros.

Exclusión: es el acto deliberado de prohibir a un individuo participar en una determinada red social.

Ciberpersecución: se refiere al acto de transmitir repetidamente mensajes electrónicos con la intención de acosar y amenazar a alguien.

Paliza feliz (happy slapping): es la perpetración de una agresión física contra una persona, que luego es filmada con un teléfono móvil y posteriormente difundida en Internet, llegando así a una amplia audiencia de miles de espectadores.

2.2.4. Actores que intervienen en el Cyberbullying

Según Molina y Vecina (2015), se ha observado la presencia de individuos que acosan y de quienes experimentan victimización. Además, el texto hace referencia tanto a la acción directa como a la indirecta. El primer tipo de acoso implica confrontación directa, mientras que la forma indirecta implica hostigar a otros. Los individuos que participan en comportamientos agresivos exhiben acciones manifiestas u observables que son de naturaleza disruptiva y confrontativa, son denominados ciber agresores, además, también

pueden experimentar dificultades internas, como albergar actitudes negativas hacia los demás y tener una autopercepción negativa. Estas personas también pueden tener dificultades con la capacidad de resolución de problemas y demostrar un rendimiento académico deficiente. A menudo se ve que estos individuos proceden de hogares caracterizados por la discordia familiar, por lo que la autoridad paterna sobre sus hijos suele ser limitada. En consecuencia, el adolescente varón tiende a percibir un ambiente hostil dentro de su institución educativa, volviéndose susceptible a las influencias adversas ejercidas por sus compañeros (Herrera, 2017).

Las ciber víctimas, que son las personas que experimentan violencia cibernética a menudo se caracterizan por manifestaciones internas de angustia. Estas víctimas a menudo muestran una autoestima disminuida y albergan opiniones e ideas pesimistas sobre su propio valor, pueden exhibir comportamientos caracterizados por desafío, actitud defensiva o una tendencia a asumir una postura sumisa y no defensiva (Solera, 2017). Además, tienden a tener deficiencias en las interacciones sociales y en la capacidad de resolución de problemas. En relación con su entorno social, estos individuos a menudo provienen de un entorno familiar y comunitario adverso y exhiben una percepción marcadamente desfavorable del clima escolar, por lo que experimentan un pronunciado aislamiento social de sus compañeros de clase (Herrera, 2017).

También incluye a quienes asumen el papel de espectadores activos, brindando asistencia directa al acosador, así como a los espectadores pasivos que ven la conducta agresiva, pero se abstienen de intervenir para disuadirla.

El ciber observador asume la responsabilidad de monitorear casos de conducta violenta o de acoso es aquel que ha visto tal comportamiento llevado a cabo por otros o ha tenido conocimiento de una persona conocida que ha experimentado o está experimentando dicho comportamiento. El perfil del Ciber observador se caracteriza por desafíos en la

autoestima, así como deficiencias en las competencias sociales y emocionales (Molina, 2015).

2.2.5. Consecuencias del cyberbullying

Se ha descubierto que el fenómeno del ciberbullying tiene efectos perjudiciales en el desarrollo emocional de sus víctimas. Estos individuos suelen experimentar una variedad de emociones negativas como ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, estrés, miedo, inseguridad, impotencia, nerviosismo, irritabilidad, ira, frustración, trastornos somáticos, alteraciones del sueño, culpa y dificultades de concentración. Estos desafíos emocionales pueden impactar significativamente el rendimiento académico de las víctimas e incluso pueden tener consecuencias graves como suicidio, violencia, disminución de la autoestima, dificultad en el desarrollo de habilidades, ataques de ansiedad, aislamiento social, quejas psicósomáticas e inestabilidad emocional (Chaves, 2020).

La baja autoestima es un resultado importante que experimentan tanto quienes son objeto de agresión cibernética como quienes participan en dicho comportamiento. Además, se ha observado que la baja autoestima también puede contribuir a la participación en este fenómeno. Otros problemas registrados incluyen insomnio, enuresis, ansiedad, dolor de cabeza y malestar estomacal (García, 2011).

2.2.6. Dimensiones del cyberbullying

Las dimensiones del cyberbullying varía de acuerdo a los estudios realizados por diferentes autores, así podemos establecer que existen los siguientes instrumentos para medir esta variable: Cuestionario de Cyberbullying (Smith et al, 2006), Cuestionario de Cyberbullying (Ortega et al, 2007), Cuestionario Berlín de Cyberbullying-Cybervictimización (Schultze et al, 2009), CUVE-R. Cuestionario de Violencia Escolar – Revisado (García, Núñez, Rodríguez, Álvarez y Dobarro, en prensa), CBQ. Cuestionario de Cyberbullying (Calvete, Orue, Estevez, Villardón y Padilla, 2010). Cuestionario de

Cyberbullying- Victimización (Estévez, Villardón, Calvete, Padilla, y Orue, 2010), RCBI. Inventario de Cyber Bullying revisado (Topçu y Erdur-Baker,2010); Escala de Ciber victimización (Akbulut, Levent-Sahin, y Eristi, 2010); CCB Cuestionario de Cyberbullying (Garaigordobil y Fernández-Tomé, 2011)

En este estudio examinamos las variables medidas por el Cuestionario de Ciberbullying de la CCB (Garaigordobil y Fernández, 2011). Este cuestionario permite recoger dos tipos de información. En primer lugar, permite a los adolescentes y jóvenes informar sobre sus experiencias personales de victimización, conductas agresivas y perpetración de acoso. En segundo lugar, les permite informar sobre las conductas agresivas y acosadoras que observan en los demás. Un aspecto notable del instrumento es el uso de un punto de vista triangular, que incluye los roles de víctima, agresor y observador. Esta perspectiva facilita la capacidad de comparar y evaluar la precisión de los datos.

Esta sección evalúa 15 casos de conductas de ciberacoso mediante el uso de elementos que pertenecen a acciones asociadas con el ciberacoso. El presente estudio examina una variedad de comportamientos, incluida la transmisión de mensajes ofensivos y despectivos, el inicio de llamadas telefónicas ofensivas, la grabación y posterior publicación en línea de agresiones físicas, la difusión de materiales visuales comprometidos, la distribución no autorizada de fotografías robadas, la participación en llamadas telefónicas anónimas con la intención de intimidar, chantajear o emitir amenazas, la perpetración de acoso sexual, la propagación de rumores, secretos y falsedades, la adquisición y difusión no autorizada de contraseñas de cuentas de correo electrónico, la alteración de materiales visuales seguida de su carga en línea, el acto de aislamiento de las redes sociales, la utilización del chantaje para impedir la divulgación de información íntima, la emisión de amenazas de muerte y la difamación de personas mediante la difusión de información falsa con el objetivo de desacreditarlas.

Esta sección cuenta con un total de 45 cosas que han sido categorizadas en función de los roles específicos que desempeñan dentro del contexto de la agresividad. La recopilación de datos para este estudio utilizó un formato de respuesta triangular, mediante el cual los participantes informaron sus experiencias desde tres roles distintos: 15 elementos como víctimas, 15 elementos como agresores y 15 elementos como observadores. En consecuencia, cada individuo evaluado brindará respuestas sobre sus experiencias como víctima, perpetrador o testigo de las conductas antes mencionadas, así como su conocimiento sobre tales hechos ocurridos a quienes integran su círculo social.

2.2.7. Habilidades sociales

Según Amaral (2015), el concepto de habilidades sociales se originó en Oxford, Inglaterra, y fue introducido por primera vez por Argyle. Posteriormente, Salter tuvo un papel importante en la popularización de este concepto al defender enfoques destinados a mejorar la expresividad verbal.

La palabra "habilidades sociales" presenta desafíos en la conceptualización debido a su dependencia del entorno social específico en el que se ve. Esto se debe a que la clasificación de una acción como socialmente competente depende del marco cultural dentro del cual se evalúa.

Según Goroskieta (2008), existen varias definiciones de habilidades sociales, que pueden categorizarse en dos tipos principales. El primer tipo define las habilidades sociales en función de su contenido, refiriéndose específicamente a los actos que realizan los individuos y sus correspondientes respuestas ante determinadas circunstancias. El segundo tipo de definición se centra en el concepto más amplio de habilidades sociales en su conjunto, ponen especial énfasis en la eficacia de sus acciones.

Según León, como lo afirman Mendo, León, Felipe y Polo (2016), los comportamientos interpersonales incluyen acciones que permiten a los individuos articular

sus sentimientos, puntos de vista y emociones, al mismo tiempo que fomentan el mantenimiento o mejora de las conexiones interpersonales.

Según Kelly (2002), las habilidades sociales se refieren a conductas adquiridas que las personas utilizan en sus interacciones interpersonales con el objetivo de alcanzar o preservar determinadas metas. De manera similar, el autor enfatiza los siguientes elementos: la eficacia de una conducta experta en el logro de metas, la participación de circunstancias que la refuerzan y el cultivo de dicha conducta dentro de la dinámica interpersonal.

Según Golstein, tal como lo describen Ramírez et al. (2020), los hábitos consisten en una combinación de comportamientos, ideas y emociones que las personas utilizan dentro de sus interacciones interpersonales. El desarrollo de estos hábitos está influenciado por características individuales, incluido el temperamento, el género, el atractivo físico y elementos psicológicos como los aspectos cognitivos, emocionales y conductuales. Sin embargo, es importante señalar que estos factores pueden moldearse, adquirirse y modificarse a través de la educación y las experiencias personales.

En su estudio, Dongi y Cano (2014) definen las habilidades sociales como el conjunto de competencias y habilidades interpersonales que permiten a los individuos relacionarse efectivamente con los demás. Estas habilidades facilitan la expresión de emociones, puntos de vista, deseos y necesidades en diversos contextos, al tiempo que minimizan la experiencia de emociones negativas.

Según Caballo (2007), es crucial incluir componentes relacionados tanto con el contenido como con la utilidad al definir las habilidades sociales. Caballo sostiene que las habilidades sociales abarcan un conjunto de acciones mostradas por individuos dentro de un entorno interpersonal. Estas acciones facilitan la expresión de emociones, actitudes, deseos, ideas o derechos de una manera que sea contextualmente adecuada y demuestre respeto por

los demás. Estos comportamientos están dirigidos a resolver problemas o mitigar la incidencia de problemas futuros.

2.2.8. Modelos explicativos de las habilidades sociales

Se han creado muchas teorías que buscan describir cómo y por qué se desarrollan las habilidades sociales. Según León y Medina (2011), se consideran los siguientes factores como los más relevantes.

La teoría del aprendizaje social, formulada por Bandura y sus colegas, Bandura argumentó que una parte significativa de nuestras percepciones de la realidad, que dan forma a nuestras acciones, están determinadas por las experiencias indirectas que obtenemos de los demás. Con base en este marco teórico, el desarrollo de habilidades sociales puede atribuirse a varios mecanismos, incluido el refuerzo positivo y explícito de estas habilidades, el aprendizaje indirecto o el aprendizaje observacional facilitado por la formación de expectativas cognitivas sobre situaciones interpersonales y la provisión de retroalimentación interpersonal como después del refuerzo, de manera directa.

Los mecanismos antes mencionados facilitan la viabilidad del entrenamiento en habilidades sociales, siempre que se cumplan los siguientes requisitos previos: poseer conocimiento de los comportamientos requeridos en una situación determinada, tener la oportunidad de observar y poner en práctica estos comportamientos, recibir retroalimentación sobre la eficacia de nuestra ejecución, preservar los logros alcanzados mediante el refuerzo y garantizar que las respuestas aprendidas se conviertan en hábitos arraigados en nuestro repertorio mediante la consolidación y la generalización.

La investigación empírica del desempeño social. El modelo sugerido por Argyle y Kendon busca dilucidar los mecanismos detrás de las habilidades sociales. El enfoque principal de este estudio es la integración de actividades motoras, procesos perceptivos y procesos cognitivos.

Los puntos en común existentes entre las habilidades motoras y la interacción social definen las fases que forman este modelo explicativo:

1. Los propósitos del desempeño calificado giran en torno al logro de objetivos o metas claramente establecidos.
2. El fenómeno de la percepción selectiva en el procesamiento de señales. Los individuos tienden a prestar más atención a determinadas señales, como priorizar los mensajes no verbales sobre los hablados.
3. Los procesos centrales de traducción incluyen la asignación de significados precisos a la información adquirida, así como la formulación de un curso de acción óptimo que se considere efectivo dentro de un contexto determinado.
4. Las respuestas motoras o el desempeño pueden verse y evaluarse en muchos contextos. La ejecución de la opción de respuesta que se considera más pertinente para el escenario dado.
5. Evaluación y medidas correctivas. La conducta mostrada por una persona sirve como señal social para otras, iniciando así los procesos antes mencionados y transmitiendo información sobre sus actividades. Esta información puede usarse para alterar su curso de acción original o facilitar la finalización del proceso de acción. El fenómeno de la interacción.
6. La disposición o predicción de la progresión temporal de acuerdo con diferentes etapas. En el proceso de contacto social, es importante que quienes participan en una conversación coordinen sus respuestas. Para mejorar la eficacia, es esencial que los individuos participen en un intercambio de roles, permitiendo así a cada participante predecir el momento óptimo para dar una respuesta y la manera en que afectará a la otra parte.

En el contexto de este modelo particular, la ausencia de habilidades sociales puede determinarse examinando los errores que ocurren a lo largo de cualquiera de las etapas antes mencionadas, que posteriormente resultan en una alteración notable del contacto social.

Los modelos interactivos son herramientas informáticas que permiten a los usuarios interactuar activamente y manipular representaciones virtuales de fenómenos del mundo real. De acuerdo con estos modelos, se postula que la competencia social surge de una serie de procesos cognitivos y conductuales. Estos procesos comienzan con la percepción precisa de estímulos interpersonales significativos, seguida del procesamiento flexible de estos estímulos para generar y evaluar diversas opciones de comportamiento. La respuesta apunta a elegir la opción más eficiente y finalizará con la implementación de la alternativa elegida.

Trower y McFall han creado los modelos de interacción más relevantes. Según la citada fuente, el modelo podrá sintetizarse mediante la implementación de las siguientes categorías de habilidades, que se irán creando de forma secuencial.

- El proceso de decodificar estímulos situacionales implica la recepción de información, la percepción de cualidades importantes del estímulo y la interpretación de estos elementos dentro del marco de conocimiento actual de un individuo.
- Después de que las personas hayan interpretado el escenario, procederán a formular una sugerencia para una respuesta que sea a la vez efectiva y rentable cuando se enfrenten a la tarea de estímulo.
- La codificación es el proceso de traducir las propuestas de respuesta de un programa en una serie de comportamientos y retroalimentación observables. Esto permite comparar los efectos reales de la ejecución con los resultados previstos, facilitando la identificación de las mejoras necesarias.

Los modelos interactivos incluyen la perspectiva de que los individuos son agentes activos que se involucran en la búsqueda y el procesamiento de información, observan y

ejercen control sobre sus acciones para lograr ciertos objetivos o metas. El comportamiento y las actitudes de los individuos están sujetos a la influencia de otros, al mismo tiempo que ejercen un impacto en quienes los rodean. El comportamiento humano está determinado por la reciprocidad y el impacto recíproco.

2.2.9. Características de las habilidades sociales

Fernández, citado por Betina y Contini (2011), señala tres características que presentan las habilidades sociales:

1. El concepto de heterogeneidad surge del reconocimiento de que las habilidades sociales incluyen una amplia gama de comportamientos que varían a lo largo de diferentes etapas de desarrollo, grados de funcionamiento y las muchas situaciones en las que ocurre la actividad humana.
2. El carácter interactivo de la comunicación sugiere que los individuos adaptan su conducta en respuesta a las acciones de sus interlocutores dentro de un entorno determinado.
3. Es esencial considerar el contexto sociocultural en el que ocurre el encuentro al discutir la especificidad situacional.

Según León y Medina (2011), las habilidades sociales poseen cuatro características inherentes que las definen. En primer lugar, son habilidades aprendidas, lo que indica que los individuos adquieren estas habilidades a través de la experiencia y la educación. En segundo lugar, las habilidades sociales se caracterizan por una conciencia de su complementariedad e interdependencia, destacando la interconexión de diferentes habilidades sociales. En tercer lugar, el desempeño de habilidades sociales requiere adaptabilidad al contexto social específico, así como una comprensión de los objetivos que se persiguen dentro de ese contexto. Por último, las habilidades sociales se consideran

sinónimo de eficacia en el comportamiento interpersonal, enfatizando su papel en las interacciones exitosas entre individuos.

Según Caballo y Verdugo (2005), las habilidades sociales se distinguen por la presencia de objetivos específicos que provocan una gama adecuada de comportamientos.

2.2.10. Importancia de las habilidades sociales

El bienestar de los individuos está influenciado por el entorno social, por lo que los vínculos sociales desempeñan un papel destacado en la jerarquía de deseos y valores esenciales (Centeno, 2011).

La posesión de habilidades sociales se considera un aspecto crucial para establecer buenas conexiones con el entorno y, a menudo, se demuestra a través de acciones tanto habladas como no verbales. Las habilidades sociales desempeñan un papel crucial a la hora de facilitar las conexiones interpersonales y fomentar la convivencia armoniosa entre los individuos.

Según la investigación de Roca (2014), las habilidades sociales juegan un papel crucial por los siguientes motivos:

- Nuestras fuentes primarias de bienestar y felicidad están constituidas por las relaciones interpersonales. Sin embargo, aquellos con dificultades en las habilidades sociales pueden experimentar como resultado mayores niveles de estrés e incomodidad.
- Las investigaciones han demostrado que quienes han cultivado habilidades sociales tienen un mayor grado de autoestima.
- Poseer fuertes habilidades sociales es indicativo de una mayor comprensión tanto de los demás como de uno mismo.
- La ausencia de habilidades sociales adecuadas da lugar a menudo a estados emocionales adversos, como irritación o rabia, así como a exclusión social.

- Las personas que tienen deficiencias en sus habilidades sociales corren un mayor riesgo de desarrollar ansiedad o desesperación, junto con dolencias psicosomáticas.
- Las personas que poseen fuertes habilidades sociales tienen más probabilidades de tener una mejor calidad de vida y lograr con éxito sus objetivos y aspiraciones de vida.

Según Mendo et al. (2016), existe una proposición teórica que sugiere una correlación entre las habilidades sociales y varios resultados beneficiosos, incluido un mejor bienestar mental, menos estrés social, mayores conexiones sociales, menos disputas interpersonales, mayor autocontrol, más estabilidad emocional, condiciones favorables, percepción de los demás y autoafirmación.

Según Cohen y Coronel (2009), se reconoce la importancia de las habilidades cognitivas y sociales en el crecimiento de niños y adolescentes, particularmente en términos de rendimiento académico y efectividad interpersonal. Sin embargo, los autores sostienen que el éxito personal está más asociado a los procesos de socialización y a la adquisición de habilidades sociales que a las cognitivas. Además, la ineptitud social a menudo se asocia con dificultades emocionales, disparidades psicológicas, casos de abandono prematuro de la escuela y conductas delictivas entre los jóvenes. Por lo tanto, el cultivo de habilidades sociales abarca la mitigación proactiva de importantes desafíos individuales y comunitarios futuros, junto con la disuasión de la violencia y sus ramificaciones resultantes.

Monjas (2004) destaca la correlación entre problemas de salud mental, como el alcoholismo, el suicidio y las adicciones, y los desafíos en la adquisición de habilidades sociales.

El trabajo fundamental de Piaget (1965, como se menciona en Caballo y Verdugo, 2005) postula que el cultivo de habilidades sociales a través de interacciones entre pares juega un papel crucial en el fomento del desarrollo social y cognitivo óptimo. A través de estas interacciones sociales, el niño tiene la oportunidad de cultivar un sentimiento de

autonomía y colaboración, al mismo tiempo que desarrolla un conjunto de normas que facilitan la transición de la dependencia de reglas y consecuencias impuestas por los adultos al autogobierno.

2.2.11. Dimensiones de las habilidades sociales

A partir de la investigación realizada por Caballo (2007) y Van-der Hofstadt (2021), se ha demostrado que las habilidades sociales tienen tres componentes fundamentales. Estos componentes incluyen la actividad motora aparentemente evidente, el aspecto fisiológico-emocional y procesos cognitivos como creencias, ideas e imágenes mentales. El término "mental" hace referencia a aspectos relacionados con la mente o los procesos cognitivos.

Es crucial enfatizar que estas tres partes se forman de manera concurrente y holística, siendo necesaria su segmentación para fines de investigación, ya que los individuos adoptan conductas que combinan elementos de todos los componentes.

Los componentes conductuales se refieren a los comportamientos observables o expresiones verbales mostradas por las personas a lo largo de sus interacciones sociales. La observabilidad de estos fenómenos sugiere que los individuos se esfuerzan por utilizarlos de manera adecuada. Además, el atributo de poder ser vistos los convierte en los constituyentes más examinados.

Dentro del ámbito de los componentes conductuales, existen componentes verbales que incluyen muchos aspectos como el contenido de las solicitudes, las consultas, los refuerzos, el humor, el inicio de una conversación y la retroalimentación. Además, los componentes no verbales juegan un papel importante, incluidas las miradas, el contacto visual, los gestos, las posturas y la apariencia. Dentro del ámbito de los elementos paralingüísticos, se puede observar el uso de atributos vocales que incluyen sonoridad, tono y timbre articulatorio. Además, también se puede identificar la duración del habla, la presencia de interrupciones, como pausas y silencios, el uso de muletillas y la fluidez verbal.

En definitiva, dentro del ámbito de los componentes mixtos, algunos de los más generales son el amor, la buena conducta espontánea, la selección de los momentos oportunos y la capacidad de escucha activa.

Los aspectos fisiológicos de las habilidades sociales pertenecen a los cambios corporales de naturaleza físico-química que experimentan los individuos a lo largo de diversas interacciones sociales. Estos componentes han recibido poca atención por parte de los expertos, tal vez debido a su aparente falta de confiabilidad a la hora de pronosticar comportamientos sociales complejos. Van-der Hofstadt (2021) enfatiza la importancia de estos componentes con respecto a la ansiedad, ya que tienen el potencial de afectar la autorregulación del comportamiento de un individuo y su participación en actividades que son incongruentes con las habilidades sociales. Los componentes fisiológicos que son particularmente dignos de mención incluyen la frecuencia cardíaca, la presión arterial, el flujo sanguíneo, la respiración y las respuestas electro dérmicas y electro miográficas. Sin embargo, vale la pena mencionar que existe una investigación limitada en esta área y los hallazgos actuales aún no son lo suficientemente confiables para predecir comportamientos hábiles.

Los componentes cognitivos. En los últimos tiempos se ha producido un notable auge en el examen de los componentes cognitivos. Esto puede atribuirse al reconocimiento del papel fundamental que desempeñan nuestras ideas, creencias y otros procesos cognitivos en la percepción y evaluación de la realidad.

El concepto de que la cognición y la conducta se influyen mutuamente, en el que nuestros procesos cognitivos son moldeados o reforzados por las consecuencias de nuestra acción, tiene un significado particular en el contexto de los programas de entrenamiento. Los individuos a menudo carecen de conciencia de los factores subyacentes que explican su

conducta, a pesar de su inclinación a buscar explicaciones que faciliten la comprensión. Varios de estos argumentos se basan en percepciones e interpretaciones subjetivas.

Uno de los elementos cognitivos más destacados es el componente cognitivo, que incluye información relativa a la conducta competente, las normas sociales y las señales de reacción, así como la capacidad de tomar perspectiva y resolver problemas.

Otro componente cognitivo consiste en estrategias de codificación y constructos personales, incluida la percepción interpersonal, el procesamiento de información, el desarrollo o generación de teorías implícitas sobre la personalidad y esquemas o patrones. El tercer componente implica la evaluación subjetiva, que abarca las preferencias, los gustos y la escala de valores. De manera similar, el componente cognitivo de las expectativas se refiere a las asociaciones entre los resultados conductuales y los estímulos, abarcando expectativas de autoeficacia, expectativas optimistas con respecto a los resultados potenciales del comportamiento y sentimientos de impotencia. Además, el componente de autorregulación abarca acciones como la autoinstrucción y la autoverbalización, atribuciones, autoestima y patrones caracterizados por estándares excesivamente elevados.

Goldstein (1989, citado en Ibarra, 2020) realizó una investigación con adolescentes que presentaban problemas de conducta, donde planteó los siguientes aspectos:

- Habilidades sociales básicas: son el primer conjunto de talentos que adquieren los humanos, incluidas habilidades de comunicación fundamentales como escuchar activamente, iniciar y mantener conversaciones, plantear preguntas, expresar gratitud, presentarse a sí mismo, presentar a otros y ofrecer elogios.
- Habilidades sociales avanzadas: se refieren a las habilidades que los individuos cultivan para participar eficazmente en entornos sociales. Estas habilidades generalmente se desarrollan después de adquirir habilidades sociales básicas y mejoran la capacidad de un individuo para navegar en diversos entornos sociales. Las habilidades sociales

avanzadas abarcan la capacidad de buscar ayuda, participar activamente, dar instrucciones, cumplir instrucciones, ofrecer disculpas y persuadir a los demás. Solicitar asistencia, participar activamente, dar directivas, cumplir las directivas, expresar remordimiento y persuadir a los demás.

- Habilidades relacionadas con los sentimientos: incluyen la capacidad de los individuos para reconocer y expresar sus propias emociones, así como las de los demás, de una manera que promueva el comportamiento prosocial y la empatía. Goldstein (1989) examina varios aspectos de la inteligencia emocional, incluida la capacidad de comunicar las propias emociones, percibir con precisión las emociones de los demás, gestionar eficazmente la ira de los demás, demostrar amor, abordar y superar el miedo y participar en conductas auto gratificantes.
- Habilidades alternativas a la agresión: estas habilidades permiten a las personas comunicar eficazmente sus emociones, pensamientos y sentimientos de manera no agresiva. Las habilidades antes mencionadas incluyen varios aspectos como buscar consentimiento, transmitir información, brindar asistencia, participar en negociaciones, iniciar la autorregulación, hacer valer los propios derechos, reaccionar al humor, anticiparse a los conflictos interpersonales y abstenerse de altercados físicos.
- Habilidades para enfrentar el estrés: estrategias que incluyen el desarrollo de habilidades cognitivas y conductuales que mejoran la capacidad de los individuos para realizar análisis reflexivos y tomar decisiones antes de actuar, promoviendo así la autorregulación. Las habilidades antes mencionadas abarcan varios aspectos, como la capacidad de articular una queja, abordar una queja de manera efectiva, exhibir espíritu deportivo después de un juego, afrontar sentimientos de vergüenza, manejar sentimientos de exclusión, defender a un amigo, responder a tácticas persuasivas, manejar el fracaso,

afrontar mensajes contradictorios, abordar acusaciones, prepararse para conversaciones desafiantes y gestionar la presión del grupo.

- **Habilidades de planificación:** se refieren a habilidades cognitivas que permiten a las personas evaluar sus fortalezas y capacidades, que son esenciales para resolver problemas, diseñar estrategias y tomar decisiones informadas. Los talentos antes mencionados incluyen la capacidad de hacer juicios racionales, identificar la causa raíz de un problema, establecer objetivos, evaluar las capacidades, recopilar información relevante, priorizar los esfuerzos de resolución de problemas, tomar decisiones acertadas y mantener el enfoque en una actividad determinada.

La propuesta de Goldstein define las habilidades desde el punto de vista conductual y molecular, estas habilidades constituirán los ítems con una pregunta más específica, que aparecen en su instrumento de medición, propuesto por este autor.

2.2.12. Bullying y habilidades sociales

Estévez, Martínez y Jiménez (2009), consideran que los niños y adolescentes que experimentan reconocimiento por parte de sus pares mejoran sus relaciones interpersonales y cuentan con mejores posibilidades de tener un mayor ajuste psicológico y social. Así mismo el hecho de sentirse valorados y aceptados hace que su entorno social sea positivo y favorable para un adecuado desarrollo, mientras que los sujetos que son rechazados y violentados perciben dicho contexto saturado de inseguridad y desconfianza, lo que conduce a que tengan menores probabilidades de desarrollar habilidades sociales.

Los individuos que son conscientes de las habilidades sociales que poseen y pueden autorregularlas reconocen con facilidad los estados anímicos de los demás por lo que su desenvolvimiento en los grupos sociales que integran es más eficaz y pueden mantener relaciones sociales, en general positivas. (Contini, 2009)

Desde otro ángulo, Valadez (2008, citado en Uribe, Orcasita y Gómez, 2012) considera que es inevitable que surjan conflictos, violencia y agresión en las interacciones sociales entre los seres humanos que comparten un espacio sociocultural.

Según Bandura (1994, citado por Uribe, Orcasita y Gómez, 2012), es crucial cultivar habilidades sociales como el autocontrol, la mejora de la autoeficacia y el apoyo social para mitigar la violencia, los conflictos y sus consecuencias. repercusiones asociadas tanto para los perpetradores como para las víctimas. Estos factores juegan un papel fundamental en el refuerzo de los cambios de comportamiento entre los individuos.

Según Rodríguez y Mejía (2012), las personas que sufren acoso son vistas por sus pares como carentes de fuerza y poseen habilidades limitadas para comunicarse y socializar. En consecuencia, se vuelven susceptibles a comportamientos agresivos y actos de violencia. Los individuos experimentan cambios psicossomáticos asociados con los patrones de sueño y alimentación, disminución de la autoestima, dificultades en el manejo de la ansiedad, sentimientos de inseguridad y falta de comportamiento proactivo. Como resultado, durante un período prolongado, el acto de intimidación genera desafíos para quienes han sido víctimas, obstaculizando su capacidad para iniciar nuevas conexiones interpersonales, fomentando sentimientos de reclusión y erosionando su capacidad de confiar en los demás.

Un estudio que revisó el comportamiento de los jóvenes que participaron en actividades en línea relacionadas con la suplantación de identidad, que podría verse como una forma de ciberacoso, encontró que los participantes obtuvieron calificaciones bajas en habilidades sociales y confianza en sí mismos y demostraron altos niveles de ansiedad social y agresión. (Lapidot y Dolev, 2014)

En diferentes estudios se ha tratado de identificar las características que distinguen entre acosador y víctima, particularmente en términos de deficiencias de habilidades sociales

y adaptabilidad social. Los resultados indican que se evidencia cierta conexión entre el ciberacoso y la deficiencia habilidades sociales. (Lapidot y Dolev, 2014)

2.3. Marco conceptual

Cyberbullying

Según Garaigordobil (2013), el fenómeno en discusión involucra el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, particularmente Internet (como el correo electrónico, la mensajería instantánea o chat, las páginas web o blogs y los videojuegos en línea), así como los teléfonos móviles, con el fin de ejercer acoso psicológico entre personas de similar condición social.

Ciber agresor

Son los individuos que participan con comportamientos agresivos exhiben acciones manifiestas u observables que son de naturaleza disruptiva y confrontativa. Además, también pueden experimentar dificultades internas, como albergar actitudes negativas hacia los demás y tener una autopercepción negativa (Molina y Vega, 2015).

Ciber víctima

Las ciber víctimas, que son las personas que experimentan violencia cibernética a menudo se caracterizan por manifestaciones internas de angustia. Estas víctimas a menudo muestran una autoestima disminuida y albergan opiniones e ideas pesimistas sobre su propio valor, pueden exhibir comportamientos caracterizados por desafío, actitud defensiva o una tendencia a asumir una postura sumisa y no defensiva (Solera, 2017).

Ciber observador

Quien asume la responsabilidad de monitorear casos de conducta violenta o de acoso es aquel que ha visto tal comportamiento llevado a cabo por otros o ha tenido conocimiento de una persona conocida que ha experimentado o está experimentando dicho

comportamiento. El perfil del Cyber observador se caracteriza por desafíos en la autoestima, así como deficiencias en las competencias sociales y emocionales (Molina, 2015).

Habilidades sociales

Según Dongil y Cano (2014), las habilidades sociales pueden definirse como el conjunto de talentos y competencias interpersonales que permiten a los individuos relacionarse efectivamente con otros, facilitando la expresión de emociones, puntos de vista, deseos o necesidades en diversos contextos, minimizando al mismo tiempo la experiencia de emociones negativas.

Habilidades sociales básicas

Las primeras habilidades que adquieren las personas pertenecen a habilidades de comunicación fundamentales, incluida la escucha activa, iniciar y mantener conversaciones, preguntar, expresar gratitud, presentarse a sí mismos, presentar a otros y ofrecer elogios (Ibarra, 2020).

Habilidades sociales avanzadas

Son habilidades que el individuo desarrolla para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, surgen después de las habilidades básicas y facilitan la capacidad de los sujetos para desempeñarse de manera práctica en sus diferentes entornos sociales; Los integra la capacidad de pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. (Ibarra, 2020).

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Estas habilidades permiten a los individuos reconocer y expresar sus propias emociones, así como las de los demás, de una manera que promueve el comportamiento prosocial y la empatía. Goldstein postula que los individuos participan en varias habilidades socioemocionales, incluida la expresión de sus propias emociones, la capacidad de empatizar con las emociones de los demás, manejar la ira exhibida por los demás, demostrar amor, abordar los sentimientos de miedo y participar en conductas auto gratificantes (Ibarra, 2020).

Habilidades alternativas a la agresión

Como resultado de poseer estas habilidades, las personas pueden comunicar eficazmente sus emociones, pensamientos y sentimientos de manera autoritaria. Los comportamientos antes mencionados incluyen una variedad de habilidades sociales, incluida la búsqueda de consentimiento, el intercambio de información, la prestación de asistencia, la resolución de conflictos, el inicio de la autorregulación, la afirmación de los propios derechos, la reacción al humor, la mitigación de conflictos interpersonales (Ibarra, 2020).

Habilidades para enfrentar el estrés

Son habilidades que mejoren las capacidades cognitivas de los individuos y les permitan realizar un análisis reflexivo antes de actuar es crucial para fomentar la autorregulación. Las habilidades antes mencionadas abarcan diversos aspectos de la comunicación interpersonal y la resiliencia emocional. (Ibarra, 2020).

Habilidades de planificación

Se refieren a las habilidades mentales que permiten a los individuos evaluar capacidades y talentos esenciales para resolver problemas, elaborar estrategias para soluciones y participar en procesos de toma de decisiones. Los talentos antes mencionados incluyen la capacidad de emitir juicios basados en consideraciones prácticas, identificar la causa raíz de un problema, establecer objetivos, evaluar las propias capacidades, recopilar información relevante, priorizar los esfuerzos de resolución de problemas, llegar a una solución óptima y mantener el enfoque en una actividad determinada (Ibarra, 2020).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

El cyberbullying y las habilidades sociales se relacionan de manera inversa y significativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) Los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022, presentan niveles altos de cyberbullying
- b) Los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022, presentan un grado de desarrollo de las habilidades sociales que lo ubica en la categoría de medio a bajo.
- c) Los niveles de cyberbullying se relacionan de manera significativa sobre el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022

3.2. Variables y operacionalización de variables

Variable 1: Cyberbullying

Según Garaigordobil (2013), el fenómeno considerado involucra el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, particularmente Internet (incluido el correo electrónico, la mensajería instantánea o chat, las páginas web o blogs y los videojuegos en línea), así como los teléfonos móviles, con el fin de ejercer acoso psicológico entre personas de condición similar. Los métodos empleados para llevar a cabo estas conductas son diversos y abarcan la mensajería de texto, el acoso telefónico anónimo (incluidas las llamadas a teléfonos móviles), la difusión de grabaciones de agresiones físicas o actos de humillación a través de teléfonos móviles o Internet, así como el acoso mediante la distribución de fotografías y vídeos a través de teléfonos móviles. Las múltiples formas de comunicación digital, como Internet, correos electrónicos, mensajería instantánea, sesiones de chat, redes sociales y páginas web, son ampliamente utilizadas en la sociedad contemporánea.

Variable 2: Habilidades sociales

Según Dongil y Cano (2014), las habilidades sociales pueden definirse como el conjunto de talentos y competencias interpersonales que permiten a los individuos relacionarse efectivamente con otros, facilitando la expresión de emociones, puntos de vista, deseos o necesidades en diversos contextos, minimizando al mismo tiempo la experiencia de emociones negativas.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variable | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores |
|----------------------|---|------------------|---|
| Cyberbullying | Valoración para el Cyberbullying a partir de las dimensiones e indicadores e ítems consignados en el instrumento de recolección de datos. | Ciber víctima | <ul style="list-style-type: none"> • Insultos electrónicos: • Hostigamiento • Denigración: • Suplantación: • Revelación y sonsacamiento • Exclusión • Ciberpersecución: • Paliza feliz (happy slapping) |
| | | Ciber agresor | <ul style="list-style-type: none"> • Insultos electrónicos: • Hostigamiento • Denigración: • Suplantación: • Revelación y sonsacamiento • Exclusión • Ciberpersecución: • Paliza feliz (happy slapping) |
| | | Ciber observador | <ul style="list-style-type: none"> • Insultos electrónicos: • Hostigamiento • Denigración: • Suplantación: • Revelación y sonsacamiento • Exclusión • Ciberpersecución: • Paliza feliz (happy slapping) |

| Variable | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores |
|-----------------------------|--|---|--|
| Habilidades Sociales | Valoración para las habilidades sociales a partir del puntaje obtenido en el instrumento de recolección de datos | Habilidades básicas | <ul style="list-style-type: none"> • Escuchar. • Iniciar una conversación. • Mantener una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las «gracias». • Presentarse. • Presentar a otras personas. • Hacer un cumplido. |
| | | Habilidades avanzadas | <ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda. • Participar. • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculparse. • Convencer a los demás. |
| | | Habilidades relacionadas con los sentimientos | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos. • Expresar los sentimientos. • Comprender los sentimientos de los demás. • Enfrentarse con el enfado de otro. • Expresar afecto. • Resolver el miedo. • Autorrecompensarse. |
| | | Habilidades alternativas a la agresión | <ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso. • Compartir algo. • Ayudar a los demás. • Negociar. • Empezar el autocontrol. • Defender los propios derechos. • Responder a las bromas. • Evitar los problemas con los demás. • No entrar en peleas. |
| | | Habilidades para enfrentar el estrés | <ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja. • Responder a una queja. • Demostrar deportividad después de un juego. • Resolver la vergüenza. • Arreglárselas cuando le dejan de lado. • Defender a un amigo. • Responder a la persuasión. • Responder al fracaso. • Enfrentarse a los mensajes contradictorios. • Responder a una acusación. • Prepararse para una conversación difícil. • Hacer frente a las presiones del grupo. |
| | | Habilidades de planificación | <ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones. • Discernir sobre la causa de un problema. • Establecer un objetivo. • Determinar las propias habilidades. • Recoger información. • Resolver los problemas según su importancia. • Tomar una decisión. • Concentrarse en una tarea. |

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

4.1.1. Tipo de estudio

La presente investigación se caracteriza por ser básica o sustantiva por el propósito que persigue, dado que se desea describir las variables (Sánchez & Reyes, 2015). Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco, así como el nivel de relación que existe entre las mismas.

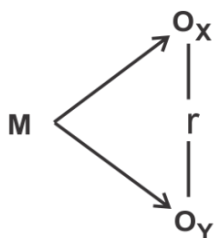
4.1.2. Nivel del estudio

El nivel que alcanza la presente investigación correlacional porque busca determinar la intensidad de la relación entre las variables (Hernández & Mendoza, 2018) en nuestro caso ciberbullying y habilidades sociales.

4.1.3. Diseño de investigación

El presente estudio utilizó un diseño no experimental, transversal, descriptivo-correlacional. El objetivo de esta investigación es conocer el alcance o magnitud de la asociación entre dos o más variables. Bernal (2010) destaca la importancia de la investigación correlacional descriptiva al analizar la asociación entre variables o sus resultados, centrándose en determinar la fuerza de esta asociación.

El diagrama de este estudio será el siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Ciberbullying

Oy: Habilidades sociales

r: Relación entre las variables de estudio

4.2. Población, muestra y unidad de estudio

4.2.1. Población

La población comprende a la totalidad de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco, en número de 919.

Tabla N° 1

Población de estudio

| Grado | Estudiantes | Porcentaje |
|-------|-------------|------------|
| 1 | 121 | 13,2 |
| 2 | 222 | 24,2 |
| 3 | 218 | 23,7 |
| 4 | 201 | 21,9 |
| 5 | 157 | 17,1 |
| Total | 919 | 100,0 |

Fuente: Nómina de estudiantes 2022

4.2.2. Muestra

La muestra para el presente estudio estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús en número de 272, los cuales fueron elegidos de manera aleatoria estratificada, donde los estratos los constituyeron los grados, y

el coeficiente de afijación proporcional fue de 0,236, la disposición de la muestra se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N° 2

Muestra de estudio

| Grado | Estudiantes | Porcentaje |
|-------|-------------|------------|
| 1 | 36 | 13,2 |
| 2 | 66 | 24,3 |
| 3 | 65 | 23,9 |
| 4 | 59 | 21,7 |
| 5 | 46 | 16,9 |
| Total | 272 | 100,0 |

Fuente: Nómina de estudiantes 2022

Asimismo, es importante indicar que el director de la institución educativa autorizó la aplicación de las encuestas a los alumnos seleccionados para su participación en la investigación.

4.2.3. Unidad de estudio

La unidad de estudio estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.3.1. Técnicas

Para el proceso de recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta.

4.3.2. Instrumentos

Para la recolección de los datos se utilizaron dos instrumentos, siendo el primero de ellos; El cuestionario sobre Ciberbullying el mismo que cuenta con 45 ítems distribuidos y la escala sobre habilidades sociales la misma que consta de 20 ítems distribuidos en sus seis dimensiones.

4.3.3. Validación y confiabilidad de los instrumentos

En cuanto a su validación los instrumentos los mismos presentan validación por sus creadores, no obstante en el contexto local, se recurrió a la validación por jueces expertos, quienes concluyeron, a partir de la validación de contenido, cuyas fichas constan en los anexos del presente trabajo, que los instrumentos son válidos para su aplicación en el contexto local, asimismo, se realizó una prueba piloto para la evaluación de la confiabilidad, mediante la técnica de Alfa de Cronbach, cuyos resultados se muestran a continuación.

Tabla N° 3

Resultados para la confiabilidad de los instrumentos

| Variable | Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|----------------------|------------------|-----------------|
| Ciberbullying | 0,881 | 27 |
| Habilidades sociales | 0,969 | 22 |

4.4. Análisis e interpretación de la información

Los datos recopilados mediante el uso de herramientas de recopilación de datos se clasificaron, resumieron y representaron visualmente mediante tablas y gráficos estadísticos. Este proceso fue facilitado por la utilización del software IBM versión 26 y Excel 2019.

Con los datos obtenidos se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, y en función de la normalidad de los datos se decidió, respecto al análisis de correlación, se decidió hacer uso del coeficiente de correlación de Spearman.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados descriptivos por variables

5.1.1. Resultados para la variable ciberbullying

Tabla N° 4

Resultados para la variable Ciberbullying

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Ciber agresor | Bajo o no presenta | 179 | 65,8 |
| | Medio | 65 | 23,9 |
| | Alto | 28 | 10,3 |
| Ciber víctima | Bajo o no presenta | 168 | 61,8 |
| | Medio | 77 | 28,3 |
| | Alto | 27 | 9,9 |
| Ciber observador | Bajo o no presenta | 171 | 62,9 |
| | Medio | 82 | 30,1 |
| | Alto | 19 | 7,0 |
| Ciberbullying | Bajo o no presenta | 173 | 63,6 |
| | Medio | 75 | 27,6 |
| | Alto | 24 | 8,8 |
| Total | | 272 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Los resultados para la variable ciberbullying muestran que un 8.8% de los estudiantes presenta un nivel alto, lo cual denota bastante preocupación, especialmente por el incremento en el uso de las redes sociales que se ha dado como producto de la pandemia del coronavirus,

también se aprecia que un 27.6% en nivel medio y un 63.6% en nivel bajo. Resultados similares se tienen para las dimensiones en las cuales se destaca que un 10.3% de los estudiantes se percibe como ciber agresor, en tanto que el 23.9% se ubica en nivel medio y un 65.8% en nivel bajo o no presenta, lo cual muestra que la violencia en las redes sociales se va incrementando, asimismo se tiene que el 9.9% de los estudiantes se ubican en nivel alto como ciber víctima, el 28.3% en un nivel medio y un 61.8% en un nivel bajo o no presenta, respecto a la posición de ciber observador los resultados permiten apreciar que el 7.0% los estudiantes se ubica en un nivel alto para esta dimensión, mientras que el 30.1% en nivel medio y un 62.9% en nivel bajo o no presenta dicha posición.

Los resultados anteriores permiten evidenciar que la violencia entre pares se ha extendido a la agresión por las redes sociales, sustituyendo en parte a la violencia entre pares presencial, se aprecia que ronda el 10% este es un porcentaje considerable, y en el nivel medio se acerca al 30% lo cual da un indicio importante de la necesidad que se tiene de intervenir con una adecuada educación acerca de la prevención de la violencia tanto en forma presencial como por las redes sociales, de tal manera que esta herramienta educativa cumpla un rol apropiado para los estudiantes, en el que las habilidades sociales permiten tener una comunicación adecuada entre ellos mediante los medios tecnológicos, sin necesidad de llegar a prohibirse el uso de celulares y el uso de redes sociales sino más bien buscando una adecuada educación en los estudiantes que son usuarios de las mismas.

5.2. Resultados para la variable habilidades sociales

Tabla N° 5

Resultados para la variable Habilidades sociales

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------------|-------------------|-------------------|
| Habilidades básicas | Bajo | 37 | 13,6 |
| | Medio | 82 | 30,1 |
| | Alto | 153 | 56,3 |
| Habilidades avanzadas | Bajo | 65 | 23,9 |
| | Medio | 96 | 35,3 |
| | Alto | 111 | 40,8 |
| Habilidades relacionadas con los sentimientos | Bajo | 61 | 22,4 |
| | Medio | 85 | 31,3 |
| | Alto | 126 | 46,3 |
| Habilidades alternativas a la agresión | Bajo | 48 | 17,6 |
| | Medio | 91 | 33,5 |
| | Alto | 133 | 48,9 |
| Habilidades para enfrentar el estrés | Bajo | 53 | 19,5 |
| | Medio | 97 | 35,6 |
| | Alto | 122 | 44,9 |
| Habilidades de planificación | Bajo | 64 | 23,5 |
| | Medio | 89 | 32,7 |
| | Alto | 119 | 43,8 |
| Habilidades sociales | Bajo | 62 | 22,8 |
| | Medio | 87 | 32,0 |
| | Alto | 123 | 45,2 |
| Total | | 272 | |

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Los resultados para la variable habilidades sociales nos permite apreciar que del total de estudiantes 45.2% se ubica en el nivel de habilidades sociales altas, es decir que muchos estudiantes presentan un nivel de desarrollo adecuado que les permite relacionarse con sus pares de manera adecuada, en tanto que un 32.0% se ubican en nivel medio y 22.8% en nivel bajo. Resultados similares se pueden apreciar para cada una de las dimensiones que componen las habilidades sociales, así en cuanto se refiere a las habilidades básicas se puede destacar que un 13.6% de los estudiantes aún se ubican en nivel de habilidades básicas bajas, en tanto que el 30.1% en nivel medio y un 56.3% en nivel alto, en lo que se refiere a las habilidades avanzadas es de destacar que el 23.9% de los estudiantes aún se ubican en nivel bajo en contraposición al 40.8% que se ubican en nivel alto, de manera similar para las habilidades relacionadas con los sentimientos, el 22.4% de los estudiantes tiene un nivel bajo en cuanto estas habilidades presentando dificultades para expresar sus sentimientos, el 31, 3% se ubica en nivel medio y un 46.3% en nivel alto; respecto a las habilidades alternativas a la agresión en 17.6% se encuentra un nivel bajo, en tanto que el 33.5% gestionar de mejor manera las alternativas para hacer frente a la agresión y un 48.9% ya tiene un control adecuado de cómo hacer frente a la agresión; referidos a las habilidades para enfrentar el estrés, el 55.1% de los estudiantes se ubican en nivel bajo y medio lo que indica que se necesita aún desarrollar estrategias por parte del estudiante para hacer frente al estrés en especial al estrés académico, se tiene que también que en cuanto a la planificación 23.5% de los estudiantes aún se ubican en nivel bajo para este tipo de habilidades, en tanto que el 32.7 un medio y un 43.8% en nivel alto.

5.3. Prueba de hipótesis

5.3.1. Prueba de Normalidad

Tabla N° 6

Prueba de Normalidad Kolmogorov/Smirnov

| | Ciberbullying | Habilidades sociales |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------|
| N | 272 | 217 |
| Estadístico de prueba | ,312 | ,298 |
| Sig. Asintótica(bilateral) | ,000 | ,002 |

Análisis e interpretación

Se aprecia la tabla anterior los resultados para la prueba de normalidad de los datos para las variables estudio, en ella se plantea la hipótesis nula y alterna, la hipótesis nula indica que las variables provienen de una población con distribución normal, en tanto que la hipótesis alterna afirma lo contrario. En ambos casos se puede apreciar que el P valor calculado, es decir Sig. Asintótica(bilateral), no supera el 5% de nivel de significancia o error, por tanto, se concluye que los datos de la muestra extraída provienen de una distribución diferente a la normal, por ende para el análisis de correlación se hará uso del coeficiente de correlación de Spearman.

5.3.2. Resultados para la prueba de hipótesis

Tabla N° 7

Análisis de correlación entre las variables Ciberbullying y habilidades sociales

| | | Valor | Error estándar asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
|---------------------|-------------------------|-------|------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | -,772 | ,065 | 8,912 | ,000 |
| N de casos válidos | | 272 | | | |

Los resultados para el análisis de correlación entre las variables de Ciberbullying y habilidades sociales son presentados en la tabla anterior. Para realizar la prueba de hipótesis, primeramente, debemos tener en cuenta que existen dos hipótesis estadísticas:

Ho: La variable Ciberbullying y habilidades sociales no presentan correlación.

Ha: La variable Ciberbullying y habilidades sociales presentan correlación

Nivel de significancia estadística: $\alpha = 5\%$

P-valor calculado: (Significación aproximada) $p = 0,000$

Conclusión: El valor de p calculado (significación aproximada) es inferior al 5 %, lo que indica significación estadística. Por tanto, negamos la hipótesis nula y adoptamos la hipótesis alternativa, que propone una correlación entre estas variables. El coeficiente de correlación de Spearman tiene un valor de -0,772, lo que indica una correlación fuerte e inversa entre las variables del estudio, es decir, cuanto menos ciberbullying se produce, mayores son las habilidades sociales, y viceversa.

Tabla N° 8

Análisis de correlación entre la dimensión Ciber agresor y habilidades sociales

| | | Error estándar | | | |
|---------------------|-------------------------|----------------|------------|--------------|--------------------------|
| | | Valor | asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | -,620 | ,0047 | 12,984 | ,000 |
| N de casos válidos | | 272 | | | |

Los resultados para el análisis de correlación entre la dimensión ciber agresor y habilidades sociales son presentados en la tabla anterior. Para realizar la prueba de hipótesis, primeramente, debemos tener en cuenta que existen dos hipótesis estadísticas:

Ho: La dimensión ciber agresor y habilidades sociales no presentan correlación.

Ha: La dimensión ciber agresor y habilidades sociales presentan correlación

Nivel de significancia estadística: $\alpha = 5\%$

P-valor calculado: (Significación aproximada) $p = 0,000$

Conclusión: La significancia estadística se demuestra por el hecho de que el valor p estimado (significancia aproximada) es inferior al 5%. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa de que existe una conexión entre estas variables y rechazamos la nula. Con una puntuación de -0,620 para el coeficiente de correlación de Spearman, podemos inferir que

existe una moderada relación negativa entre la dimensión ciberbullying y la variable habilidades sociales.

Tabla N° 9

Análisis de correlación entre la dimensión Ciber víctima y habilidades sociales

| | | Error estándar | | | |
|---------------------|-------------------------|----------------|------------|--------------|--------------------------|
| | | Valor | asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | -,645 | ,0046 | 13,869 | ,000 |
| N de casos válidos | | 272 | | | |

Los resultados para el análisis de correlación entre la dimensión ciber víctima y habilidades sociales son presentados en la tabla anterior. Para realizar la prueba de hipótesis, primeramente, debemos tener en cuenta que existen dos hipótesis estadísticas:

Ho: La dimensión ciber víctima y habilidades sociales no presentan correlación.

Ha: La dimensión ciber víctima y habilidades sociales presentan correlación

Nivel de significancia estadística: $\alpha = 5\%$

P-valor calculado: (Significación aproximada) $p = 0,000$

Conclusión: El valor de p calculado (significación aproximada) es inferior al 5 %, lo que indica significación estadística. Por tanto, negamos la hipótesis nula y adoptamos la hipótesis alternativa, que propone una correlación entre estas variables. El coeficiente de correlación de Spearman tiene un valor de -0,645, lo que indica una correlación moderada e inversa entre la dimensión y la variable de estudio, es decir, las habilidades son mejores cuanto menor es el ciberacoso en su dimensión ciber víctima. social y viceversa.

Tabla N° 10

Análisis de correlación entre la dimensión Ciber observador y habilidades sociales

| | | Error estándar | | | |
|---------------------|-------------------------|----------------|------------|--------------|--------------------------|
| | | Valor | asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | -,637 | ,0069 | 12,589 | ,000 |
| N de casos válidos | | 272 | | | |

Los resultados para el análisis de correlación entre la dimensión de ciber observador y habilidades sociales son presentados en la tabla anterior. Para realizar la prueba de hipótesis, primeramente, debemos tener en cuenta que existen dos hipótesis estadísticas:

Ho: La dimensión ciber observador y habilidades sociales no presentan correlación.

Ha: La dimensión ciber observador y habilidades sociales presentan correlación

Nivel de significancia estadística: $\alpha = 5\%$

P-valor calculado: (Significación aproximada) $p = 0,000$

Conclusión: El valor de p calculado (significación aproximada) es inferior al 5 %, lo que indica significación estadística. Por tanto, negamos la hipótesis nula y adoptamos la hipótesis alternativa, que propone una correlación entre estas variables. El coeficiente de correlación de Spearman tiene un valor de -0,637, lo que indica una correlación moderada e inversa entre la dimensión y la variable de estudio, es decir, las habilidades son mayores cuanto menor es el ciberbullying en la dimensión ciber observador. social y viceversa.

5.4. Discusión de resultados

En este número se presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de evaluación del tratamiento estadístico realizado, contrastando los con los antecedentes el marco teórico consignado en la presente investigación. Así se tiene que respecto al objetivo general el cual se propone determinar el nivel de relación que se presenta entre las variables ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa mixta sagrado corazón de Jesús de Cusco en el año 2022, se pudo alcanzar dicho objetivo, el cual se refleja en el hecho que a partir de la prueba de hipótesis de correlación se obtuvo que las variables de estudio presentan una relación un vínculo tiene una intensidad de alta e inversa, pues con un nivel de significancia por debajo del 5% se obtuvo el valor de -0.772 para el cociente correlación de Spearman, que indica una correlación inversa pues cuanto más alto sea el nivel de ciberbullying percibido en los

estudiantes, dicho nivel se asocia con un nivel bajo de habilidades sociales, es decir la presencia de habilidades sociales poco desarrolladas están asociadas con niveles de agresión entre pares en las redes sociales. Al respecto Ambrosio (2022) en su investigación acerca del ciberbullying y las habilidades sociales determinan que existen niveles altos de ciber victimización asociados a niveles bajos del desarrollo de habilidades sociales, llegando el nivel de ciber victimización a un 77,1%, Revilla (2017) pone de manifiesto que las relaciones interpersonales en el aula, de acuerdo a como se desarrollen pueden ocasionar o generar conductas agresivas en las redes sociales, propugnando a que se fomente un ambiente hostil en el salón donde impera la desunión y la práctica de una convivencia agresiva entre los estudiantes. Solera (2017) en su investigación sobre la prevalencia del Cyberbullying en España y su relación con las variables autoestima, habilidades sociales y empatía, pone de relieve que varones y mujeres manifiestan diferencias importantes en función de los roles que asumen en el ciberbullying, existiendo dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes que tienen puntuaciones altas en la presencia de ciberbullying.

Respecto al nivel de ciberbullying que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa en estudio, los resultados muestran un porcentaje preocupante de 8,8%, presenta un nivel alto de ciberbullying y un 27,6% se ubica en el nivel medio, si bien es cierto puede parecer que el 8,8% es un porcentaje pequeño, sin embargo, es importante tener en cuenta la connotación que ello tiene, en la vida de los estudiantes y en el clima escolar, se presentan también resultados similares para las dimensiones del ciberbullying encontrándose que como ciber agresor se tiene un 10,3% en un nivel alto, como ciber víctima el 9,9% en nivel alto y como ciber observador el 7,0% también en un nivel alto. Esmeralda (2017) encontró un 33,3% de estudiantes que fue acosado de manera cibernética, es decir en las redes, ello en una institución educativa del Ecuador, mientras que Ambrosio (2021) en Huancavelica Perú encontró un nivel de ciber victimización en nivel medio que alcanza el

69,5%, mientras que el 77,1% evidenció un nivel de ciber agresión de 77,1%, situación que se da en un contexto de la pandemia del coronavirus, en el que el desarrollo de las actividades educativas se dio principalmente de manera virtual, generando por tanto un mayor uso de los recursos tecnológicos y de las redes sociales, lo que a su vez condujo al uso inadecuado de las mismas, desarrollándose conductas de agresión a través de las redes sociales.

En cuanto a la variable al desarrollo de las habilidades sociales los resultados de la investigación muestran que un 45,2% de los estudiantes poseen un nivel adecuado o alto para el desarrollo de las mismas, mientras que un 32,0% se ubica en el nivel medio y un 22,8% se ubica en el nivel bajo, lo que denota la necesidad de generar mayores espacios en los cuales los estudiantes pueden expresar sus sentimientos y desarrollar una interacción adecuada con sus pares y con los miembros del grupo social del entorno en el que se desarrollan. El porcentaje alcanzado se puede explicar por la presencia de la virtualidad en el desarrollo de las relaciones sociales entre los estudiantes, situación que limito a su vez el desarrollo de las habilidades sociales. Al respecto Quispe (2016) en su investigación sobre el desarrollo de las habilidades sociales y sus efectos sobre la reducción en el acoso escolar, muestra que en el grupo control se mantienen habilidades sociales en un nivel con poco desarrollo, mientras que en el grupo experimental se muestra un desarrollo de las habilidades sociales mucho más elevado que permite tener una mejor convivencia en los estudiantes y como consecuencia la reducción de la violencia escolar entre pares o comúnmente conocido como Bullying.

Finalmente, respecto a la relación entre las dimensiones o componentes del cyberbullying y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco, los resultados muestran que en efecto existe una correlación significativa entre los mismos, mostrando de esta

manera que la relación entre el ciberbullying y el desarrollo de las habilidades sociales trasciende hasta las dimensiones de las variables en estudio.

CONCLUSIONES

Primera: En la institución educativa mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco el ciberbullying presentado en los estudios se asocia de manera inversa con las habilidades de los mismos, lo cual que da sustentado en el hecho que se obtuvo el valor de $-0,772$ para el coeficiente de correlación de Spearman, valor que muestra que la intensidad de la correlación es alta entre dichas variables con una significancia estadística del 5%, así mayores niveles de ciberbullying entre los estudiantes se asocian con menores valores de desarrollo de las habilidades sociales.

Segunda: Al nivel de ciberbullying los resultados muestran que del total de estudiantes encuestados un 63,6% no lo presentan o lo presentan en un bajo nivel, mientras que el 27,6% presentan un nivel medio y el 8,8% presentan ciberbullying en un nivel alto, lo que impulsa a desarrollar estrategias para reducir el acoso entre pares en la institución educativa.

Tercera: Para las habilidades sociales muestran que estas presentan un bajo desarrollo en un 23,5% de los estudiantes, mientras que 32,7% tienen un desarrollo medio y el 45,2% un desarrollo alto de las habilidades sociales. Resultados que se presentan de manera similar para sus dimensiones sobre habilidades básicas donde el 56,3% se ubica en el nivel alto, habilidades avanzadas en el que sólo el 40% se ubica en el nivel alto, así como en las habilidades relacionadas con los sentimientos, alternativas para enfrentar la agresión el estrés y la planificación.

Cuarta: Respecto a la relación entre las dimensiones del ciberbullying y las habilidades sociales que se encontró correlación inversa y significativa para la relación ciber agresor, ciber víctima y ciber observador con las habilidades sociales, siendo los coeficientes de correlación encontrados $-0,620$; $-0,645$ y $-0,637$ respectivamente, que muestran una correlación moderada.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos de la I.E Sagrado Corazón de Jesús coordinar como responsables del TOE, de tal manera que puedan capacitar a los docentes en estrategias para prevenir el ciberbullying, los mismos que puedan a su vez instruir a sus estudiantes como prevenir este tipo de agresión en base al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, así como incrementar a un psicólogo por turno.

Segunda: Se recomienda a la coordinación de TOE de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, establecer una línea de ayuda rápida en el que los estudiantes puedan consultar y asimilar sus inquietudes respecto al uso de las redes sociales en actos de intimidación, de tal manera se puede intervenir en el menor tiempo posible.

Tercera: Se recomienda desarrollar talleres dirigidos a los padres de familia de los estudiantes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús, que se puedan establecer acciones, así como difundir conocimiento acerca de cómo desarrollar y fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes desde el hogar y también en la institución educativa, así como conocimiento necesario para identificar y prevenir caso de violencia escolar..

Cuarta: Se sugiere a los docentes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús de Cusco, generar espacios apropiados en sus horas de clase de tal manera que puedan contribuir con el desarrollo de actividades para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, las mismas que buscan prevenir la violencia escolar y en particular la violencia entre pares, es decir el Bullying tanto en nivel físico como virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, F. (2005). *Evaluación de la calidad de los sistemas de información*. Madrid: Síntesis.
- Aguilera, J., & Gálvez, L. (2004). *La gestión educativa desde una perspectiva humanista*. Santiago de Chile: RIL.
- Alcalde, P. (2010). *Calidad*. Madrid: Paraninfo.
- Alvarado, O. (2005). *Gestión de proyectos educativos. Lineamientos metodológicos*. Lima: Fondo Edutorial de la UNMSM.
- Amarate, A. (2010). *Gestión directiva. Módulos del 1 al 4*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Ambrosio, M. (2021), *El ciberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancavelica, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69233>
- Benavides, M. (2008). *Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú. Contribuciones empíricas para el debate*. Lima: GRADE.
- Brunet, L. (2004). *El clima de trabajo en las organizaciones. Definición, diagnóstico y consecuencias*. México: Trillas.
- Burga, A. (2005). *Evaluación del Rendimiento Académico. Introducción a la Teoría de la respuesta al Item*. Lima: UMC.
- Caballo, C., & Verdugo, M. (2005). *Habilidades sociales. Programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad*. Madrid: ONCE.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (Séptima ed.). Madrid: Siglo XXI de España editores.
- Casassus, J. (2003). *La escuela y la desigualdad*. Santiago de Chile: LOM.

- Castellanos, J. (2012). *Diagnóstico del clima organizacional*. Navarra: Académica Española.
- Cedillo-Ramirez, L. (2020). Acoso escolar cibernético en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista cubana de medicina*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232020000400001
- Centeno, C. (2011). *Las habilidades sociales: Elemento clave para nuestras relaciones con el mundo*. Barcelona: Alcalá grupo.
- Chaves, A. M. (2020). Ciberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “lo que vivimos, vemos y hacemos”. *Rev Electrónica Educare*, 1-29. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-1.3>
- Cohen, S., & Coronel, C. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. *Acta académica*, 492-494. Obtenido de <https://www.academica.org/000-020/753>
- Cole, D., & Gaynor, E. (2005). *Desarrollo organizacional y desarrollo ejecutivo*. Buenos Aires: Nobuko.
- Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana. *Dialnet*, 45-54. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645279>
- Correa, C. (2005). *Administración estratégica y calidad integrla en las instituciones educativas*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Do Amaral, P., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Dongil, E., & Antonio, C. (2014). *Habilidades sociales*. España.
- Esmeralda, E. (2017). *Estudio descriptivo sobre el acoso escolar a través de las redes sociales y su influencia en la autoestima de los estudiantes del noveno año, paralelo A, B y C del Colegio Dr. Francisco Campos Coello año 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ed1d4e6f-e28e-4da0-97a5-6faf4c209d49/content>

- Estévez, E., Martínez, B., & Jiménez, T. (2009). Las Relaciones sociales en la Escuela: El Problema del Rechazo Escolar. *Psicología Educativa.*, 45-60. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613765489007>
- Fernández, D. (2019). *Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n°5125 "Las casuarinas", Pachacutec Ventanilla, 2017.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes].
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1075/TESIS%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gallegos, V. (2001). *Gestión administrativa en la gestión educativa.* Arequipa: CIEPS.
- Garaigordobil, M. (2013). *Screening de Acoso entre Iguales.* Madrid: Tea Ediciones.
- García, F. (1998). Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela. *Bordón*, 23-24.
- García, H. V. (2017). Medición del Bullying escolar: Inventario de instrumentos disponibles en idioma español. *Researchgate.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/318042241_Medicion_del_Bullying_escolar_Inventario_de_instrumentos_disponibles_en_idioma_espanol
- García, S. (2009). *Diagnóstico de la relación clima organizacional y sistema de gestión de la calidad. Tesis de maestría presentada a la Universidad Veracruzana.*
- García-Maldonado, G. J.-V.-S.-C. (2011). Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 115–130, 115–130. doi:10.1016/s0034-7450(14)60108-6
- Gonzales, V. (2016). *Prevalencia del ciberacoso en las aulas de Educación Secundaria Obligatoria y la percepción del profesorado.* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51621/1/Tesis%20completa3.pdf>
- Goroskieta, V. (2008). *Habilidades sociales.* Obtenido de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill Education.
- Herrera, M. R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 163-172.
- Holguín, L. (2019). *Habilidades sociales en el bullying de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa "República de Bolivia" Villa El Salvador, Lima 2016*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11340>
- Jiménez, J. (2017). *Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia*. [Tesis doctoral, Universidad Santo Tomás, Bogotá]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/4839>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Editorial DESCLÉE DE BROUWER.
- Koys, D., & Decottis, T. (1991). Inductive Measures of Psychological Climate. *Human Relations*, 265-385.
- Lacunza, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Ladrón de Guevara, C. (2000). *Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar*. Madrid : Doce Calles.
- León, J., & Medina, S. (2011). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. *Síntesis*, 13-23. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/257304172>
- Martínez, A. (1991). *Familia y Educación formal. Implicaciones de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Informe de tesis, Universidad de Oviedo, Oviedo.
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2007). *Investigación Educativa*. Madrid: Pearson Educación.

- Mendoza, B, Morales, T. y Arriaga, Y. (2015). Variables Proximales relacionados con Violencia Escolar y Acoso escolar en alumnado de bachillerato. *Special Issue of Psychology, Society and Education Journal*, 7(2), 74-88.
- Mendo, S., León, B., Felipe, E., & Polo, M. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales en el contexto universistario: efectos de las habilidades sociales para trabajar en equipos y la ansiedad social. *Psicología Conductual*, 24(3), 423-438. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/316951807_Entrenamiento_en_habilidades_sociales_en_el_contexto_universitario_Efecto_sobre_las_habilidades_sociales_para_trabajar_en Equipos_y_la_ansiedad_social/citation/download
- Molina, J. A. (2015). *Bullying, cyberbullying y sexting. ¿Cómo actuar ante una situación de acoso?*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Molochó, N. (2010). *Influencia del clima organizacional en la gestión institucional de la sede UGEL N°01. Informe de tesis para optar al grado de magister en educación*. Lima.
- Monjas, I. (2004). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes*. Madrid: cepe.
- Pérez, G. (1981). *Origen social y rendimiento social*. Madrid: CIS.
- Pérez, J., López, F., Peralta, M., & Muncio, P. (2004). *Hacia una educación de calidad: Gestión, Instrumentos y evaluación*. Madrid: Narcea.
- Quispe, F. (2016). *Programa de desarrollo de habilidades sociales para la reducción del acoso escolar en la I.E. Nuestra Señora del Carmen de Cañete 2016*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35912>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestan, P., Torrachi, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la primera infancia. *Archivos venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 209-214. Obtenido de https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf
- Ramirez, C. (2002). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. México: Noriega.

- Revilla, D. (2017). *Desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula y las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una institución de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8414>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (Cuarta ed.). Valencia: ACDE.
- Rodríguez, A. d., & Mejía, Y. (2012). Bullying: un fenómeno por transformar. *Duazary*, IX(1), 98-104. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156307016>
- Rodriguez, J. (2004). *Administración de la pequeña y mediana empresa*. México: Thomson.
- Rodriguez, M. (1998). *Asociación de Padres y participación comunitaria*. Madrid: Alfil.
- Rudolph, K. D. (2008). A developmental perspective on interpersonal theories of youth depression. *Child and adolescent depression: Causes, treatment, and prevention* , 79-102.
- Ruiz de Miguel, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 81-113.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth.
- Sánchez, S. (2005). *Influencia de la gestión universitaria en el clima organizacional: un estudio comparativo de tres universidades*.
- Sander, B. (1996). Nuevas tendencias en la gestión educativa: calidad y democracia. *La educación, Washington*, v. XL, n. 123.
- Sandoval, M. (2004). Concepto y dimensiones del clima organizacional. *Hitos de ciencias económicas y administrativas*, 33-40.
- Sierra, R. (2007). *Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Thomson.
- Smith, P. K. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso. *Paper presentado al Congreso Educación Palma de Mallorca*.
- Solera, E. (2017). *Prevalencia del Cyberbullying en España y su relación con la autoestima, la empatía y las habilidades sociales*. Madrid: Universidad autónoma de Madrid.

- UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima.
- Van-der Hofstadt, C. (2021). *El libro de las habilidades de comunicación* (Tercera ed.). Madrid: Diaz de Santos.
- Vargas, A. (2007). *Conexión entre las escuelas y otras instituciones de la comunidad*.
Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/viewFile/1340/1260>
- Yslado, R., Nuñez, L., & Norabuena, R. (2009). Diagnóstico y programa de intervención para el síndrome de Burnout en profesores de educación primaria de distritos de Huarz e Independencia. *IIPSI, 1*, 151-162.

ANEXOS

- Anexo N°01: Matriz de consistencia de la investigación
- Anexo N°02: Matriz de Operacionalización de variables
- Anexo N°03: Matriz del instrumento de recolección de datos
- Anexo N°04 Instrumento de recolección de datos

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022

| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLES/ DIMENSIONES | METODOLOGÍA |
|--|--|---|---|---|
| ¿Cuál el nivel de relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022? | Determinar el nivel de relación entre el ciberbullying y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022 | El ciberbullying y las habilidades sociales se relacionan de manera inversa y significativa en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco – 2022 | Variable 1 Ciberbullying Variable 2 Habilidades sociales | Tipo de investigación: Investigación Básica Diseño de la investigación: No experimental descriptivo correlacional causal Población: Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco, en número de 919 estudiantes Muestra: La muestra no probabilística por conveniencia, conformada por 272 estudiantes de la población |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | DIMENSIONES: | |
| a) ¿Cuál es el nivel de cyberbullying que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022? b) ¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022? c) ¿Cuál es el nivel de relación de las componentes de la cyberbullying con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022? | a) Determinar el nivel de cyberbullying que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022 b) Establecer el grado de desarrollo de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022. c) Determinar el nivel de relación de las componentes de la cyberbullying con el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022 | a) Los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022, presentan niveles altos de cyberbullying b) Los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022, presentan un grado de desarrollo de las habilidades sociales que lo ubica en la categoría de medio a bajo c) Los niveles de cyberbullying se relacionan de manera significativa sobre el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús del Cusco – 2022 | Variable 1 Ciber agresor Ciber víctima Ciber observador Variable 2 Habilidades básicas Habilidades avanzadas Habilidades relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para enfrentar el estrés Habilidades de planificación | Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario sobre Ciberbullying y cuestionario sobre habilidades sociales Método de análisis de datos: Estadística descriptiva con el apoyo de SPSS V26. Estadística inferencial para la prueba de hipótesis |

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Me sucede **MUY POCAS** veces

2 Me sucede **ALGUNAS** veces

3 Me sucede **BASTANTES** veces

4 Me sucede **MUCHAS** veces

| HABILIDADES SOCIALES | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|--|---|---|---|---|
| 1 | Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo | | | | |
| 2 | Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes | | | | |
| 3 | Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos | | | | |
| 4 | Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada | | | | |
| 5 | Permites que los demás sepan que les agradeces los favores | | | | |
| 6 | Te das a conocer a los demás por propia iniciativa | | | | |
| 7 | Ayudas a que los demás se conozcan entre sí | | | | |
| 8 | Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza | | | | |
| 9 | Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad | | | | |
| 10 | Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad | | | | |
| 11 | Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica | | | | |
| 12 | Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente | | | | |
| 13 | Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal | | | | |
| 14 | Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona | | | | |
| 15 | Intentas reconocer las emociones que experimentas | | | | |
| 16 | Permites que los demás conozcan lo que sientes | | | | |
| 17 | Intentas comprender lo que sienten los demás | | | | |
| 18 | Intentas comprender el enfado de la otra persona | | | | |
| 19 | Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos | | | | |
| 20 | Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo | | | | |
| 21 | Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa | | | | |
| 22 | Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada | | | | |

| HABILIDADES SOCIALES | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------|--|----------|----------|----------|----------|
| 23 | Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás | | | | |
| 24 | Ayudas a quien lo necesita | | | | |
| 25 | Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes | | | | |
| 26 | Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano” | | | | |
| 27 | Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura | | | | |
| 28 | Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas | | | | |
| 29 | Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas | | | | |
| 30 | Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte | | | | |
| 31 | Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución | | | | |
| 32 | Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien | | | | |
| 33 | Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado | | | | |
| 34 | Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido | | | | |
| 35 | Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento | | | | |
| 36 | Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo | | | | |
| 37 | Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer | | | | |
| 38 | Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro | | | | |
| 39 | Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen | | | | |
| 40 | Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación | | | | |
| 41 | Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática | | | | |
| 42 | Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta | | | | |
| 43 | Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante | | | | |
| 44 | Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control | | | | |
| 45 | Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea | | | | |
| 46 | Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea | | | | |
| 47 | Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información | | | | |
| 48 | Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero | | | | |
| 49 | Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor | | | | |
| 50 | Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo | | | | |

CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING

(Garaigordobil y Fernández-Tomé, 2011)

¿HAS SIDO ACOSADO DE ESTE MODO CONTINUAMENTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? RODEA CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA ADECUADA. INFORMA SI TE OCURRE AHORA O SI TE HA OCURRIDO EN EL ÚLTIMO AÑO.

Rodea con un círculo la opción que elijas

NOTA: Si nadie te ha acosado de este modo que hemos mencionado, y alguna de las preguntas siguientes no procede, déjala en blanco.

Rodea con un círculo la opción que elijas

| | 0 | 1 | 2 | 3 |
|---|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Nunca me ocurre | A veces me ocurre | A menudo me ocurre | Siempre me ocurre |
| 1. ¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o a través de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o de Internet ? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Han difundido fotos tuyas privadas, o comprometidas, o vídeos, a través de Internet o el móvil? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Te han hecho fotos robadas en sitios como los vestuarios, playa, servicios y las han colgado en Internet o difundido por el móvil? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has recibido llamadas anónimas, con el fin de asustarte y provocarte miedo? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Te han acosado sexualmente a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Te han robado la contraseña, para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Te han trucado tus fotos o vídeos para difundirlas a través de redes sociales o YouTube, para humillarte o reírse de ti? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la red? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Te han amenazado de muerte a ti o a tu familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Te han difamado a través de Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |

¿HAS ACOSADO DE ESTE MODO CONTINUAMENTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? ¿HAS HECHO CIBER-ACOSO A ALGUIEN? RODEA CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA ADECUADA. INFORMA SI LO ESTÁS HACIENDO AHORA O SI LO HAS HECHO EN EL ÚLTIMO AÑO.

| | 0 | 1 | 2 | 3 |
|--|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Nunca me ocurre | A veces me ocurre | A menudo me ocurre | Siempre me ocurre |
| 1. ¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o a través de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o de Internet ? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Has agredido o has provocado a otros para dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Has difundido fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o a través de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Has hecho fotos robadas en sitios como los vestuarios, playa, servicios y las has colgado en Internet o difundido por el móvil? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Has acosado sexualmente a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Has firmado en el blog de algún chico/a haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Has robado la contraseña, para impedir que puedan acceder a su blog o a su correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Has trucado fotos o vídeos de algún chico/a para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle o reírte de él o ella? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Has acosado para intentar aislar a algún chico/a de sus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Has chantajeado, obligando a algún chico/a a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Has amenazado de muerte a algún chico/a o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Has difamado, diciendo por Internet cosas de otras personas que son mentira para desprestigiarlas? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |

¿HAS VISTO, ¿O TE HAN CONTADO, QUE A ALGUIEN QUE TÚ CONOCES LE HAYAN HECHO CIBER-ACOSO?

INFORMA SI LO ESTÁS VIENDO AHORA O SI LO HAS VISTO DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

| | 0 | 1 | 2 | 3 |
|---|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Nunca me ocurre | A veces me ocurre | A menudo me ocurre | Siempre me ocurre |
| 1. ¿Has visto cómo enviaban mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes, a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Has visto agredir o dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Has visto difundir fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Has visto hacer fotos robadas en sitios como los vestuarios, playa, servicios y las han colgado en Internet o difundido a través del móvil? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has visto hacer llamadas anónimas, con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a, o de alguien que haya recibido este tipo de llamadas? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Has visto como han chantajeado por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Has visto o conocido a algún chico/a que haya acosado sexualmente a través del móvil o de Internet a alguna persona? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Has conocido que algún chico/a haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios mentiras o contando sus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Has sabido de algún chico/a al que le hayan robado la contraseña, para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Has visto fotos o vídeos de algún chico/a que las han trucado para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle reírse de él o ella? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Has visto cómo han acosado a chicos/as para intentar aislarles de sus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Has visto cómo han chantajeado, obligando a algún chico/a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Has sabido de algún chico/a que le hayan amenazado de muerte a él o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Has sabido o has visto que a algún chico/a le hayan difamado, diciendo por Internet cosas que son mentira para desprestigiarle, o del que hayan difundido rumores para hacerle daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |



ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Me sucede **MUY POCAS** veces

2 Me sucede **ALGUNAS** veces

3 Me sucede **BASTANTES** veces

4 Me sucede **MUCHAS** veces

| HABILIDADES SOCIALES | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|--|---|---|---|---|
| 1 | Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo | | | X | |
| 2 | Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes | | | X | |
| 3 | Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos | | | X | |
| 4 | Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada | | X | | |
| 5 | Permites que los demás sepan que les agradeces los favores | | | X | |
| 6 | Te das a conocer a los demás por propia iniciativa | | X | | |
| 7 | Ayudas a que los demás se conozcan entre sí | | | X | |
| 8 | Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza | | | X | |
| 9 | Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad | | | | X |
| 10 | Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad | | X | | |
| 11 | Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica | | X | | |
| 12 | Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente | | | X | |
| 13 | Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal | | X | | |
| 14 | Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona | | | | X |
| 15 | Intentas reconocer las emociones que experimentas | | X | | |
| 16 | Permites que los demás conozcan lo que sientes | | | X | |
| 17 | Intentas comprender lo que sienten los demás | | X | | |
| 18 | Intentas comprender el enfado de la otra persona | | | X | |
| 19 | Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos | | | | X |
| 20 | Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo | | X | | |
| 21 | Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa | | X | | |
| 22 | Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada | | | | X |



| HABILIDADES SOCIALES | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|--|---|---|---|---|
| 23 | Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás | | X | | |
| 24 | Ayudas a quien lo necesita | | | X | |
| 25 | Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes | | X | | |
| 26 | Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano” | | X | | |
| 27 | Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura | | X | | |
| 28 | Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas | | X | | |
| 29 | Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas | | | X | |
| 30 | Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte | | X | | X |
| 31 | Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución | | | | X |
| 32 | Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien | | | | X |
| 33 | Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado | | | | X |
| 34 | Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido | | X | | |
| 35 | Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento | | | X | |
| 36 | Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo | | X | | |
| 37 | Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer | | | X | |
| 38 | Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro | | | X | |
| 39 | Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen | X | | | |
| 40 | Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación | X | | | |
| 41 | Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática | | | | X |
| 42 | Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta | | | | X |
| 43 | Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante | | X | | |
| 44 | Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control | X | | | |
| 45 | Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea | | | | X |
| 46 | Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea | | | | X |
| 47 | Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información | X | | | |
| 48 | Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero | | | X | |
| 49 | Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor | | | | X |
| 50 | Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo | | | | X |



CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING (Garaigordobil y Fernández-Tomé, 2011)

¿HAS SIDO ACOSADO DE ESTE MODO CONTINUAMENTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?

Rodea con un círculo la opción que elijas

NOTA: Si nadie te ha acosado de este modo que hemos mencionado, y alguna de las preguntas siguientes no procede, déjala en blanco.

| | 0 Nunca me ocurre | 1 A veces me ocurre | 2 A menudo me ocurre | 3 Siempre me ocurre |
|---|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1. ¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o a través de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o de Internet (skype...)? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Te han agredido para grabarte y colgarlo en Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Han difundido fotos tuyas privadas, o comprometidas, o vídeos, a través de Internet o el móvil? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Te han hecho fotos robadas en sitios como los vestuarios, playa, servicios y las han colgado en Internet o difundido por el móvil? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has recibido llamadas anónimas, con el fin de asustarte y provocarte miedo? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Te han chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Te han acosado sexualmente a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Ha firmado alguien en tu blog, haciéndose pasar por ti, haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando tus secretos? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Te han robado la contraseña, para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Te han trucado tus fotos o vídeos para difundirlas a través de redes sociales o YouTube, para humillarte o reírse de ti? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Te han acosado para intentar aislarte de tus contactos en las redes sociales? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Te han chantajeado, obligándote a realizar cosas que no querías a cambio de no divulgar tus cosas íntimas en la red? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Te han amenazado de muerte a ti o a tu familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología? | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Te han difamado a través de Internet diciendo cosas de ti que son mentira para desprestigiarte? ¿Han difundido rumores sobre ti para hacerte daño? | 0 | 1 | 2 | 3 |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



¿HAS ACOSADO DE ESTE MODO CONTINUAMENTE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? ¿HAS HECHO CIBER-ACOSO A ALGUIEN?

RODEA CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA ADECUADA.

INFORMA SI LO ESTÁS HACIENDO AHORA O SI LO HAS HECHO EN EL ÚLTIMO AÑO.

| | 0 Nunca me ocurre | 1 A veces me ocurre | 2 A menud o me ocurre | 3 Siempr e me ocurre |
|--|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. ¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o a través de Internet? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 2. ¿Has hecho llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o de Internet (skype...)? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 3. ¿Has agredido o has provocado a otros para dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Has difundido fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o a través de Internet? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Has hecho fotos robadas en sitios como los vestuarios, playa, servicios y las has colgado en Internet o difundido por el móvil? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Has chantajeado o amenazado por medio de llamadas o mensajes? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Has acosado sexualmente a través del móvil o de Internet? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Has firmado en el blog de algún chico/a haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando sus secretos? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Has robado la contraseña, para impedir que puedan acceder a su blog o a su correo electrónico? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Has trucado fotos o vídeos de algún chico/a para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle o reírte de él o ella? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Has acosado para intentar aislar a algún chico/a de sus contactos en las redes sociales? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Has chantajeado, obligando a algún chico/a a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en Internet? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Has amenazado de muerte a algún chico/a o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Has difamado, diciendo por Internet cosas de otras personas que son mentira para desprestigiarlas? ¿Has difundido rumores sobre otros para hacerles daño? | 0 <input checked="" type="radio"/> | 1 | 2 | 3 |



¿HAS VISTO, ¿O TE HAN CONTADO, QUE A ALGUIEN QUE TÚ CONOCES LE HAYAN HECHO CIBER-ACOSO?

RODEA CON UN CÍRCULO LA RESPUESTA ADECUADA.

INFORMA SI LO ESTÁS VIENDO AHORA O SI LO HAS VISTO DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

| | 0 Nunca me ocurre | 1 A veces me ocurre | 2 A menudo me ocurre | 3 Siempre me ocurre |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1. ¿Has visto cómo enviaban mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o de Internet? | 0 | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 |
| 2. ¿Has visto hacer llamadas ofensivas e insultantes, a través del móvil o de Internet (skype...)? | 0 | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 3 |
| 3. ¿Has visto agredir o dar una paliza algún chico/a para grabarlo y colgarlo en Internet? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 4. ¿Has visto difundir fotos privadas o comprometidas o vídeos de algún chico/a a través del móvil o de Internet? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 5. ¿Has visto hacer fotos robadas en sitios como los vestuarios, playa, servicios y las han colgado en Internet o difundido a través del móvil? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 6. ¿Has visto hacer llamadas anónimas, con el fin de asustar y provocar miedo a algún chico/a, o de alguien que haya recibido este tipo de llamadas? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 7. ¿Has visto como han chantajeado por medio de llamadas o mensajes? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 8. ¿Has visto o conocido a algún chico/a que haya acosado sexualmente a través del móvil o de Internet a alguna persona? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 9. ¿Has conocido que algún chico/a haya firmado en el blog de otras personas haciéndose pasar por ellas, con comentarios difamatorios mentiras o contando sus secretos? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 10. ¿Has sabido de algún chico/a al que le hayan robado la contraseña, para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 11. ¿Has visto fotos o vídeos de algún chico/a que las han trucado para difundirlas a través de la redes sociales o YouTube y humillarle reírse de él o ella? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 12. ¿Has visto cómo han acosado a chicos/as para intentar aislarles de sus contactos en las redes sociales? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 13. ¿Has visto cómo han chantajeado, obligando a algún chico/a realizar cosas que no quería, a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en internet? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 14. ¿Has sabido de algún chico/a que le hayan amenazado de muerte a él o a su familia a través del teléfono móvil, de las redes sociales o de otro tipo de tecnología? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |
| 15. ¿Has sabido o has visto que a algún chico/a le hayan difamado, diciendo por Internet cosas que son mentira para desprestigiarle, o del que hayan difundido rumores para hacerle daño? | 0 <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 2 | 3 |

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



SOLICITO: PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA PROYECTO DE TESIS EN LOS GRADOS DE 1ERO A 5TO DE SECUNDARIA EN LA I.E SAGRADO CORAZON DE JESUS

**SEÑOR: MGT. MARIO FREDHI CANSAYA ESQUIVEL
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DE LA CUIDAD DE CUSCO**

Yo, **SANDRA YOVANKA CHECCORI TEVES**, identificado con DNI N° 71497884, domiciliado en Urb. Progreso Jr. Quiquijana S-4 Distrito de Wanchaq, Provincia y Departamento del Cusco; ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente.

Que, en mi condición de egresado de la Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco, de la Facultad de Educación Secundaria, Especialidad De Ciencia Sociales, recorro ante usted para solicitar **SE ME OTORQUE EL PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA PROYECTO DE TESIS EN LOS GRADOS DE 1ERO A 5TO TITULADO "CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DE CUSCO 2022"**. Para fines académicos y de investigación científica.

POR LO EXPUESTO:

Solicito a Usted, acceda a mi petición por ser un trabajo de investigación.

Cusco, 13 de septiembre de 2022.

SANDRA YOVANKA CHECCORI TEVES
DNI N° 71497884

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA
"SAGRADO CORAZON DE JESUS"
TTIO - WANCHAQ

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

**Mgt. Mario Fredhi Cansaya Esquivel. Director Institución Educativa Mixta
"Sagrado Corazon De Jesus" del distrito de Wanchaq ciudad del Cusco.**

HACE CONSTAR:

Que en la Institución Educativa Mixta "Sagrado Corazon De Jesus" del distrito de Wanchaq ciudad del Cusco, la bachiller SANDRA YOVANKA CHECCORI TEVES con DNI 71497884 de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Escuela profesional de Educacion secundaria, ha aplicado su instrumento de tesis titulado "CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DE CUSCO 2022". La cual se realizo el día martes 13 de septiembre mostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación de instrumento de tesis en forma satisfactoria.

Se le remite la presente constancia a fines que sea concerniente.


Cusco, 13 de septiembre del 2022.

Atentamente




**Mgt. Mario Fredhi Cansaya Esquivel
Director**


VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUECES EXPERTOS

| FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN | | | | | | | |
|---|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| I. Datos generales | | | | | | | |
| Título de la investigación | | Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 | | | | | |
| Nombre del instrumento | | Escala de habilidades sociales | | | | | |
| Nombre del investigador | | Checcori Teves, Sandra Yovanka | | | | | |
| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
| Forma | 1. REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | X | |
| | 2. CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | | X |
| | 3. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | X |
| Contenido | 4. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | X |
| | 5. SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | | X |
| | 6. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. | | | | | X |
| Estructura | 7. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | X |
| | 8. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación educativa. | | | | | X |
| | 9. COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | | X |
| | 10. METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico. | | | | X | |
| Luego de revisado el instrumento | | | | | | | |
| Procede su aplicación | X | Debe corregirse | | Promedio | 84% | | |
|  Firma Mg. Carmen Patricia Castañeda Prada DNI:23925814 | | | | | | | |


FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| II. Datos generales | | | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Título de la investigación | | Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 | | | | | |
| Nombre del instrumento | | Cuestionario de Ciberbullying | | | | | |
| Nombre del investigador | | Checcori Teves, Sandra Yovanka | | | | | |
| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
| Forma | 11. REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | | X |
| | 12. CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | | X |
| | 13. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | X |
| Contenido | 14. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | X | |
| | 15. SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | | X |
| | 16. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. | | | | | X |
| Estructura | 17. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | X |
| | 18. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | | X |
| | 19. COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables. | | | | | X |
| | 20. METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| Luego de revisado el instrumento | | | | | | | |
| Procede su aplicación | X | Debe corregirse | | Promedio | 88% | | |
|  Firma Mg. Carmen Patricia Castañeda Prada DNI:23925814 | | | | | | | |

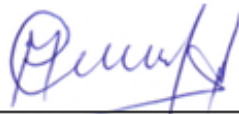
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| I. Datos generales | | | | | | | |
|---|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Título de la investigación | | Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 | | | | | |
| Nombre del instrumento | | Escala de habilidades sociales | | | | | |
| Nombre del investigador | | Checcori Teves, Sandra Yovanka | | | | | |
| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Buena 41-60% | Muy Buena 61-80% | Excelente 81-100% |
| Forma | 1. REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | | X |
| | 2. CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | | X |
| | 3. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | X |
| Contenido | 4. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | X | |
| | 5. SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | | X |
| | 6. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. | | | | X | |
| Estructura | 7. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | X |
| | 8. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | | X |
| | 9. COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | | X |
| | 10. METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| Luego de revisado el instrumento | | | | | | | |
| Procede su aplicación | X | Debe corregirse | | Promedio | 87% | | |
|  Dr. Marco Antonio Rivas Loayza ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Firma | | | | | | | |
| Dr. Marco Antonio Rivas Loayza DNI:23951939 | | | | | | | |

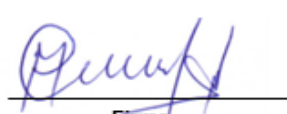
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

| II. Datos generales | | | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Título de la investigación | | Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 | | | | | |
| Nombre del instrumento | | Cuestionario de Ciberbullying | | | | | |
| Nombre del investigador | | Checcori Teves, Sandra Yovanka | | | | | |
| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
| Forma | 11. REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | | X |
| | 12. CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | | X |
| | 13. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | X |
| Contenido | 14. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | X |
| | 15. SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | | X |
| | 16. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. | | | | X | |
| Estructura | 17. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | X |
| | 18. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | X | |
| | 19. COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | X | |
| | 20. METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| Luego de revisado el instrumento | | | | | | | |
| Procede su aplicación | X | Debe corregirse | | Promedio | 80% | | |
|  Dr. Marco Antonio Rivas Loayza ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Firma | | | | | | | |
| Dr. Marco Antonio Rivas Loayza DNI:23951939 | | | | | | | |

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| I. Datos generales | | | | | | | |
|---|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Título de la investigación | | Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 | | | | | |
| Nombre del instrumento | | Escala de habilidades sociales | | | | | |
| Nombre del investigador | | Checcori Teves, Sandra Yovanka | | | | | |
| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
| Forma | 1. REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | | X |
| | 2. CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | | X |
| | 3. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | X |
| Contenido | 4. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | X |
| | 5. SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | | X |
| | 6. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. | | | | | X |
| Estructura | 7. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | X |
| | 8. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | | X |
| | 9. COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | X | |
| | 10. METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| Luego de revisado el instrumento | | | | | | | |
| Procede su aplicación | X | Debe corregirse | | Promedio | 91% | | |
|  Firma | | | | | | | |
| Dr. Melquiades Cusihermosa DNI:24484194 | | | | | | | |

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| II. Datos generales | | | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Título de la investigación | | Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022 | | | | | |
| Nombre del instrumento | | Cuestionario de Ciberbullying | | | | | |
| Nombre del investigador | | Checcori Teves, Sandra Yovanka | | | | | |
| CRITERIO | INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
| Forma | 11. REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | | X |
| | 12. CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado. | | | | | X |
| | 13. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | X |
| Contenido | 14. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | | | X |
| | 15. SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad. | | | | | X |
| | 16. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. | | | | X | |
| Estructura | 17. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | X |
| | 18. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | | X | |
| | 19. COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | X | |
| | 20. METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico. | | | | | X |
| Luego de revisado el instrumento | | | | | | | |
| Procede su aplicación | X | Debe corregirse | | Promedio | | 80% | |
|  Firma | | | | | | | |
| Dr. Melquiades Cusihermosa DNI:24484194 | | | | | | | |

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO PARA CIBERBULLYING

Nombre: Cyberbullying. Screening de Acoso entre iguales

Autora: (Garaigordobil, 2013)

Aplicación: Individual y colectiva.

Ámbito de aplicación: De 12 a 18 años

Duración: 20 minutos, aproximadamente.

Finalidad: Estimar los niveles de cyberbullying.

Estructura: El cuestionario constante de 45 ítems, los cuales son distribuidos en tres dimensiones Ciber agresor (15 ítems), ciber víctima (15 ítems) y Ciber observador (15 ítems).

Validación: El instrumento fue validado por su creadora tanto por un panel de expertos, para la validación de contenido como por estadísticamente mediante análisis factorial confirmatorio.

Confiabilidad. Para la confiabilidad se obtuvo el valor de 0,845 para el coeficiente Alfa de Cronbach.

Calificación: Para la calificación se suman los puntajes obtenidos en cada una de las dimensiones y se les asigna los rangos de Bajo o no presenta (0-15), medio (16-30), alto (31-45).

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO PARA HABILIDADE SOCIALES

Nombre: Escala de habilidad sociales

Autora: Goldstein et al. (1978)

Aplicación: Individual y colectiva.

Ámbito de aplicación: De 12 años en adelante

Duración: De 15 a 20 min aproximadamente

Finalidad: Evaluar el grado de desarrollo de las habilidades sociales.

Estructura: El cuestionario cuenta con 50 ítems, los cuales son distribuidos en seis dimensiones: Habilidades básicas (8 ítems), Habilidades avanzadas (6 ítems), Habilidades relacionadas con los sentimientos (7 ítems), Habilidades alternativas a la agresión (9 ítems), Habilidades para enfrentar el estrés (12 ítems), Habilidades de planificación (8 ítems).

Validación: El instrumento cuenta con validación realizada por sus creadores, mediante panel de expertos, validez predictiva y de constructo que indican que el instrumento es válido para su aplicación.

Confiabilidad. Para la confiabilidad se obtuvo el valor de 0,915 para el coeficiente Alfa de Cronbach.

Calificación: Para la calificación se suman los puntajes obtenidos en cada una de las dimensiones y se les asigna los rangos de Bajo (50-100), medio (101-150), alto (151-200).

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

En la fecha 13 de septiembre del 2022 en la ciudad del Cusco, en la institución educativa mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco se aplicó los instrumentos de la tesis “Ciberbullying y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta Sagrado Corazón de Jesús de Cusco 2022” a los estudiantes de educación secundaria del turno mañana y tarde de dicha institución, se adjunta la evidencia fotográfica de los estudiantes completando los instrumentos de recojo de información.



