

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES



TESIS

**ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING EN EL
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO – 2022**

PRESENTADO POR:

- BR. SINTHYA DENISEE PUGA QUISPE
- BR. NILDA QUISPE CHAMPI

**PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA:
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

ASESOR:

**Dr. ANGEL ZENON
CHOCCECHANCA CUADRO**

CUSCO – PERÚ
2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING EN EL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - 2022

presentado por: SINTHYA DENISEE PUGA QUISPE con DNI Nro.: 73988488 presentado por: NILDA QUISPE CHAMPI con DNI Nro.: 75872327 para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA : ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por una veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	X
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 20 de FEBRERO de 2024



Firma

Post firma Dr. ANGEL ZENON CHOQUECHANCA CUADRO

Nro. de DNI 23964095

ORCID del Asesor 0000 - 0001 - 6999 - 0936

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:333373211

NOMBRE DEL TRABAJO

ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING EN EL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO – 2022

AUTOR

SINTHYA DENISEE PUGA QUISPE - NILDA QUISPE CHAMPI

RECUENTO DE PALABRAS

22685 Words

RECUENTO DE CARACTERES

132527 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

117 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.2MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 19, 2024 6:01 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 19, 2024 6:02 AM GMT-5

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

Dedicatoria

A Dios, quien nunca se aparta de mi lado,
y especialmente a mi querida familia por
su apoyo e inspiración constante. Les
ofrezco mi eterna gratitud.

Puga Quispe Sinthya Denisee

Agradezco a Dios por su bendición diaria. A
mi familia, por su apoyo durante todo este
arduo proceso, con un sentimiento especial
hacia mi madre por su incondicional amor y
motivación. También agradezco a todas las
personas que fueron llegando con sus actos
de apoyo y motivación a lo largo de este
proceso.

Quispe Champi Nilda

Agradecimientos

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento al cuerpo docente de la Escuela Profesional de Educación y al Programa de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, quienes durante nuestro tiempo como estudiantes nos brindaron sus conocimientos y valiosas lecciones de vida.

Agradecemos también a nuestros compañeros por su colaboración y comunicación constante sobre sus experiencias al estudiar a través de la plataforma de e-learning, las cuales fueron de gran ayuda para nuestro proceso de investigación. Confiamos en que juntos hemos construido un entorno de apoyo que ha facilitado nuestro desarrollo académico.

Expresamos nuestro agradecimiento especial al Dr. Ángel Zenon Choccechanca Cuadro, cuya guía y asesoramiento respaldados por su extensa experiencia han sido fundamentales para la realización de este trabajo académico y, por ende, para alcanzar nuestra meta académica de manera exitosa.

Asimismo, expresamos nuestra gratitud a todas aquellas personas que han contribuido de manera significativa al desarrollo de este trabajo de investigación. Estamos profundamente agradecidos por su generosidad.

Las tesoristas

Presentación

Sra. Decana de la Facultad de Educación

Dra. Marcelina Arredondo Huamán

Distinguidos catedráticos y miembros del jurado evaluador:

Nos dirigimos a ustedes con el propósito de cumplir con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación de la prestigiosa Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Es un honor presentar nuestro trabajo de investigación titulado "ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING EN EL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - 2022", el cual se enmarca en un contexto sin precedentes marcado por la propagación del Covid-19, que ha afectado profundamente la forma en que se llevan a cabo las actividades académicas a nivel mundial. El sistema e-learning se ha establecido como una solución crucial para abordar los desafíos educativos planteados por la pandemia. En este sentido, nuestra investigación se centra en analizar a fondo el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de un entorno e-learning implementado en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, con la intención de contribuir al conocimiento académico y brindar información valiosa que pueda ser de utilidad para el avance educativo.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	III
Presentación.....	IV
Resumen.....	XII
Abstract.....	XIII
Introducción	XIV

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Ámbito de estudio: Localización política y geográfica	1
1.2 Descripción de la realidad problemática.....	2
1.3 Formulación del problema	2
1.3.1 Problema general	5
1.3.2 Problemas específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación.....	6
1.4.1 Justificación normativa	6
1.4.2 Justificación didáctica.....	6
1.4.3 Justificación Social	7
1.4.4 Justificación Relevante	8
1.4.5 Justificación Metodológica	8
1.5 Objetivos de la investigación.....	8
1.5.1 Objetivo general.....	9
1.5.2 Objetivos específicos	9
1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	9
1.6.1 Delimitación temporal	9
1.6.2 Delimitación espacial.....	10
1.6.3 Limitaciones.....	10

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Estado del arte de la investigación	12
2.1.1. Ámbito Internacional	12
2.1.2. Ámbito Nacional.....	13
2.1.3. Ámbito Local	17
2.2 Bases teóricas.....	18
2.2.1 Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.....	18
2.2.2 Dimensiones pedagógicas del sistema e-learning.....	23
2.2.2.1 Dimensión informativa.	23
2.2.2.2 Dimensión práctica.	23
2.2.2.3 Dimensión comunicativa.	23
2.2.2.4 Dimensión evaluativa.....	23
2.2.3 Características del sistema e-learning.....	24
2.2.4 Ventajas y desventajas del sistema e-learning.....	25
2.2.5 Plataformas e-learning.....	27
2.2.5.1 Tipos de plataformas e-learning.....	27
2.2.6 Participantes e-learning.....	28
2.2.7 Las nuevas Tecnologías de Informática y de Comunicación.....	29
2.3 Marco conceptual	30

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis	34
3.1.1 Hipótesis general.....	34
3.1.2 Hipótesis específicas.....	34
3.2 Operacionalización de variables.....	35

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1 Tipo, nivel y diseño de investigación	36
4.1.1 Tipo de investigación.....	36
4.1.2 Nivel de la investigación.....	36
4.1.3 Diseño de investigación	37
4.2 Población y unidad de análisis	38
4.2.1 Población de estudio	38
4.2.2 Tamaño de muestra y técnicas de selección de muestra	38
4.3 Técnicas de recolección de información	39
4.4 Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	40
4.5 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada.....	40
4.6 Validación por juicio de expertos	41

CAPÍTULO V RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Análisis descriptivo de la variable enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.....	42
5.2 Prueba de hipótesis	55
5.2.1 Establecimiento de la prueba de normalidad de los datos	56
DISCUSIÓN	66
CONCLUSIONES.....	69
SUGERENCIAS.....	71
BIBLIOGRAFÍA.....	73
ANEXO A: Matriz de consistencia	81
ANEXO B: Instrumento de recolección de información	82
ANEXO C: Notas finales del curso de Didáctica de las Ciencias Sociales	85
ANEXO D: Tabla de conversión del acta de notas	87
ANEXO E: Base de datos de la variable enseñanza en el sistema e-learning	89
ANEXO F: Solicitud de aplicación de instrumentos	90

ANEXO G: Constancia de autorización de aplicación de instrumentos	91
ANEXO H: Validación de instrumentos de investigación.....	92
ANEXO I: Resolución de propuesta de reglamento de educación virtual	95
ANEXO J: Resolución de guía de aprendizaje no presencial.....	97
ANEXO K: Oficio de retorno a labores académicas presenciales	99
ANEXO L: Flyer sobre clases virtuales y presenciales en la Escuela Profesional de Educación.....	100
ANEXO M: Capturas de aplicación de cuestionario online	101

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Evolución e-learning</i>	21
Tabla 2 <i>Ventajas y desventajas del e-learning</i>	26
Tabla 3 <i>Matriz de operacionalización de variables enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	35
Tabla 4 <i>Población de estudio</i>	38
Tabla 5 <i>Muestra de estudio</i>	39
Tabla 6 <i>Escala de medida para la variable aprendizaje en el sistema e-learning</i>	40
Tabla 7 <i>Validación de expertos</i>	41
Tabla 8 <i>Resultados de enseñanza en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales</i>	42
Tabla 9 <i>Resultados de Aprendizaje en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales</i>	43
Tabla 10 <i>Resultados de la enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	45
Tabla 11 <i>Resultados de la dimensión informativa y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	48
Tabla 12 <i>Resultados de la dimensión práctica y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	49
Tabla 13 <i>Resultados de la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	51
Tabla 14 <i>Resultados de la dimensión evaluativa y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	53
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad de las variables de estudio</i>	56
Tabla 16 <i>Correlación entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	58
Tabla 17 <i>Correlación entre la dimensión informativa y aprendizaje en el sistema e-learning</i> ..	60
Tabla 18 <i>Correlación entre la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning</i> ..	61
Tabla 19 <i>Correlación entre la dimensión práctica y aprendizaje en el sistema e-learning</i>	63

Tabla 20 *Correlación entre la dimensión evaluativa y aprendizaje en el sistema e-learning.* 64

Lista de figuras

Figura 1 <i>Mapa de ubicación geográfica</i>	1
Figura 2 <i>Esquema del diseño de investigación</i>	37
Figura 3 <i>Resultados de enseñanza en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.</i>	43
Figura 4 <i>Resultados de aprendizaje en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.</i>	45
Figura 5 <i>Resultados de la enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.</i>	47
Figura 6 <i>Resultados de la dimensión informativa y aprendizaje en el sistema e-learning.</i>	48
Figura 7 <i>Resultados de la dimensión práctica y aprendizaje en el sistema e-learning.</i>	50
Figura 8 <i>Resultados de la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning.</i>	53
Figura 9 <i>Resultados de la dimensión evaluativa y aprendizaje en el sistema e-learning.</i>	55

Resumen

Este estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022. La metodología empleada en este estudio se caracteriza como cuantitativa, no experimental. Asimismo, es una investigación correlacional de corte transversal, lo que implica que se recolectaron datos en un solo momento. La muestra es de tipo no probabilística intencional, compuesta por 40 estudiantes. Se utilizó un cuestionario con un total de 25 ítems para medir la enseñanza y un acta de notas para medir el aprendizaje en el sistema e-learning. Los datos recopilados se procesaron con el software estadístico SPSS versión 26 y se presentaron mediante estadísticas descriptivas e inferenciales.

Con un nivel de confianza del 95%, los resultados obtenidos revelan que existe una relación significativa entre la enseñanza y el aprendizaje en un sistema e-learning en sus diferentes dimensiones (informativa, comunicativa, práctica y evaluativa), lo que indica que a medida que aumenta el nivel de aprendizaje, mejora el aprendizaje de los estudiantes. Este hallazgo se basa en los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman, cuyo valor de significancia es igual a .000, siendo menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = .05$). En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1). Además, el coeficiente de correlación ($\rho = .653$) indicó una correlación positiva entre las variables.

Palabras clave: Enseñanza y aprendizaje e-learning, entorno virtual, herramientas e-learning, interconexión, plataformas e-learning, trabajo colaborativo.

Abstract

This study aims to determine the relationship between teaching and learning in the e-learning system in the Social Sciences Program of the Professional School of Education of the National University of San Antonio Abad del Cusco - 2022. The methodology used in this study is characterized as quantitative, non-experimental. Likewise, it is a correlational, cross-sectional research, which means that data were collected at a single moment in time. The sample is an intentional non-probabilistic sample composed of 40 students, a questionnaire with a total of 25 items was used to measure teaching and a report card was used to measure learning in the e-learning system. The data collected were processed with SPSS version 26 statistical software and presented using descriptive and inferential statistics.

At a 95% confidence level, the results obtained reveal that there is a significant relationship, which means that as the level of learning increases in an e-learning system in its different dimensions (informative, communicative, practical and evaluative), student learning tends to improve. This is based on the results of Spearman's Rho statistical test whose significance value is equal to .000, less than the established significance level ($\alpha = .05$), thus rejecting the null hypothesis (H_0) and accepting the alternative hypothesis (H_1). Likewise, the correlation coefficient ($\rho = .653$) indicated the tendency of the relationship between the variables, being a positive correlation.

Key words: E-learning teaching and learning, virtual environment, e-learning tools, interconnection, e-learning platforms, collaborative work.

Introducción

La pandemia del COVID-19 tuvo un impacto multidimensional en todo el mundo, no solo en términos de salud pública, sino también en lo económico y social. Uno de los aspectos menos destacados, pero igualmente importantes de esta pandemia ha sido su impacto en el ámbito educativo. El vínculo entre docentes y estudiantes, que es fundamental, se ha visto afectada por la necesidad de reducir el contacto físico y evitar la propagación del virus. Inicialmente, la pandemia llevó al cierre de escuelas y universidades, lo que planteó desafíos en términos de cómo continuar proporcionando educación de manera segura. Ante la inquietud de conocer cuándo se podrían reanudar las clases de manera presencial, la educación virtual (sistema e-learning) se convirtió en una solución importante para garantizar que los estudiantes tuvieran acceso continuo a la educación.

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto multidimensional en todo el mundo, no solo en términos de salud pública, sino también en los ámbitos económico y social. Uno de los aspectos menos destacados, pero igualmente importantes de esta pandemia, ha sido su impacto en el ámbito educativo. El vínculo fundamental entre docentes y estudiantes se ha visto afectado por la necesidad de reducir el contacto físico y evitar la propagación del virus. Inicialmente, la pandemia llevó al cierre de escuelas y universidades, lo que planteó desafíos en términos de cómo continuar proporcionando educación de manera segura. Ante la incertidumbre sobre cuándo se podrían reanudar las clases de manera presencial, la educación virtual (sistema e-learning) se convirtió en una solución importante para garantizar que los estudiantes tuvieran acceso continuo a la educación.

Como resultado de la pandemia del COVID-19, las universidades en Perú implementaron la educación virtual como un ejemplo destacado de cómo la tecnología se ha integrado en el

entorno educativo. Esto ha resultado en una mayor comunicación entre estudiantes y docentes, así como mejoras en los procesos administrativos. La mayor flexibilidad ha permitido a los estudiantes acceder a los contenidos y participar en actividades de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, la variedad de recursos digitales disponibles en línea enriquece el material educativo y brinda múltiples formas de abordar un tema. Sin embargo, también se enfrentan a dificultades, como la necesidad de una alta autodisciplina por parte de los estudiantes para mantenerse motivados y organizados, así como la falta de interacción física directa con docentes y compañeros, lo que afecta la calidad de la comunicación y la participación activa en las discusiones de clase.

En ese sentido, la implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje en un sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco fue motivo para realizar la presente investigación, con el objetivo de conocer a profundidad su naturaleza e impacto educativo. La estructura de la investigación se organiza de la siguiente manera:

Primer capítulo: Se presenta la descripción del problema, la formulación del problema de investigación y su justificación. Además, este capítulo detalla el objetivo general y los objetivos específicos, así como las limitaciones inherentes del estudio.

Segundo capítulo: Se expone el marco teórico, que está compuesto por elementos como la perspectiva teórica, el estado del arte de la investigación y el marco conceptual. Esto permite examinar un conjunto de teorías e ideas clave que, en conjunto, crean el marco teórico para la investigación.

Tercer capítulo: Se detallan las hipótesis y variables, proporcionando una explicación hipotética y aclarando cómo se observará y cuantificará cada aspecto del estudio.

Cuarto capítulo: Se aborda la metodología del estudio e incluye la población de estudio, la muestra, la descripción metodológica, el tipo, nivel y diseño de investigación, así como los procedimientos e instrumentos utilizados.

Quinto capítulo: Se presentan los resultados en tablas y gráficos estadísticos, cada uno de los cuales puede interpretarse a la luz de las variables del estudio y sus dimensiones asociadas.

Finalmente, se desarrolla la discusión, realizando la triangulación y vinculación de los antecedentes con los hallazgos del estudio. Además, se detallan las conclusiones y recomendaciones, así como la bibliografía y los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 **Ámbito de estudio: Localización política y geográfica**

La Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC) es una institución educativa peruana de renombre en el sur del país. Se encuentra ubicada en el corazón de las regiones de Apurímac, Madre de Dios, Arequipa, Puno, Ayacucho, Junín y Ucayali (Google Maps, 2022). Su campus principal, conocido como Ciudad Universitaria de Perayoc, está situado en la avenida de la Cultura Nro. 733 en la provincia y región de Cusco, una de las ciudades más importantes y turísticas del país debido a su rica herencia cultural e histórica (Oviedo Ochoa, 2021). Las coordenadas $13^{\circ}31'18''S$ $71^{\circ}57'31''O$ señalan la ubicación de la sede de la UNSAAC.

Además del campus principal en Cusco, la UNSAAC tiene presencia en varias provincias y regiones del sur de Perú. Esta expansión geográfica permite que la universidad llegue a estudiantes de diversas áreas geográficas, incluyendo zonas urbanas y rurales, así como comunidades en regiones remotas.

Figural

Mapa de la ubicación geográfica



Nota. Escuela Profesional de Educación ubicada en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (Google Maps, 2022).

1.2 Descripción de la realidad problemática

La sociedad ha experimentado grandes cambios a lo largo de la historia, y fenómenos como la pandemia se convierten en impulsores de estos cambios, así como reveladores de las deficiencias y el nivel de preparación con el que cada país cuenta respecto a las distintas esferas de la sociedad. Uno de los sectores más afectados ha sido el sistema educativo. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) precisó que la educación, específicamente la educación superior, enfrentaría grandes consecuencias, como la reducción de matrículas, lo que conlleva a un alto incremento de deserción estudiantil y niveles bajos de aprendizajes. Por tanto, se recomienda la formulación de planes holísticos para la reapertura de los

centros educativos y replantear la educación, incentivando nuevas estrategias respecto a la enseñanza y aprendizaje.

Esto llevó a la implementación de la educación remota y el uso de plataformas digitales (sistema e-learning) como una respuesta innovadora para mantener el proceso educativo, que cada país afrontó de manera distinta, algunos con éxito y con menores dificultades, mientras que otros enfrentaron desafíos y dificultades.

El impacto de la pandemia en el Perú, al igual que en otros países, fue repentino e inesperado. Frente a la emergencia sanitaria, el cierre de instituciones de educación básica y universitaria fue una medida necesaria para contener la propagación del virus. Ante esta situación, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020a) implementó estrategias para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un sistema e-learning.

La Escuela Profesional de Educación, a partir de la Resolución Rectoral N° CU-154-2020 emitida por la UNSAAC, adoptó como respuesta el sistema educativo e-learning, lo que implicó dejar atrás el concepto tradicional de aulas físicas y enfrentar la necesidad de desarrollar competencias digitales tanto para docentes como estudiantes. Sin embargo, esta transición no estuvo debidamente preparada y se enfrentó a diferentes obstáculos.

Estos obstáculos incluyen la escasa infraestructura tecnológica necesaria para llevar a cabo el desarrollo de clases virtuales. La Facultad de Educación optó por utilizar Google Classroom como plataforma educativa virtual, lo que evidenció una disparidad en la competencia para utilizar las tecnologías (Picón, 2020). Muchos estudiantes y docentes tuvieron que familiarizarse con el uso de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales de manera apresurada, lo que representó un aprendizaje adicional en medio de la crisis. Esta situación evidenció la brecha digital existente dentro de la Facultad de Educación y resaltó la necesidad de abordarla para garantizar que todos los

estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su acceso a la educación virtual. Como consecuencia, se suman las pocas herramientas y estrategias informativas brindadas por los docentes, así como la falta de diversidad de actividades (gamificación, uso de aplicativos, medios digitales, foros, etc.) durante las sesiones, lo que se convierte en barreras para el correcto proceso de enseñanza y aprendizaje en un sistema e-learning. Los estudiantes enfrentaron dificultades como la falta de comprensión respecto a la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales, cuya importancia es crucial, pues da inicio al desarrollo de prácticas preprofesionales.

En el desarrollo del sistema e-learning, los estudiantes del Programa de Ciencias Sociales enfrentaron dificultades como la carencia de recursos económicos que conllevó a la falta de acceso a medios tecnológicos (celulares, tabletas, laptops y computadoras). Asimismo, la obtención limitada de paquetes de internet fue insuficiente para la asistencia y permanencia de los estudiantes en las aulas virtuales. Durante las sesiones de clases de la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales, se desarrollaron actividades como pequeñas simulaciones de sesiones de aprendizaje, exposiciones de temas específicos, trabajos en equipo y participaciones, en las cuales se evidenciaron dificultades como la conectividad inestable, medios tecnológicos inadecuados (dispositivos móviles o laptops) que interrumpían a mitad de las sesiones sincrónicas y asincrónicas, las exposiciones, participaciones, evaluaciones y entrega de trabajos.

El factor geográfico también fue otra dificultad a la que tuvieron que enfrentarse los estudiantes, puesto que después de tener conocimiento sobre la pandemia del COVID-19, muchos retornaron a sus lugares de origen, incluyendo estudiantes universitarios de zonas rurales donde la falta de conexión fluida impedía la realización de actividades académicas. A su vez, la correcta participación durante las clases virtuales fue todo un desafío, pues muchos estudiantes, por motivos

de conectividad y falta de desarrollo de habilidades sociales, limitaban su participación, así como el correcto desarrollo de sus evaluaciones.

Es esencial innovar en esta área para que estudiantes y docentes no queden rezagados en el mundo educativo actual, caracterizado por el avance acelerado de las tecnologías. Del mismo modo, obtener conocimiento de todas las dimensiones e-learning (informativa, comunicativa, práctica y evaluativa) para su implementación pedagógicamente sólida, culturalmente relevante y técnicamente avanzada en el contexto de los entornos educativos globales.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿De qué manera se relaciona la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?

1.3.2 Problemas específicos

PE1: ¿De qué manera se relaciona la dimensión informativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?

PE2: ¿De qué manera se relaciona la dimensión comunicativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?

PE3: ¿De qué manera se relaciona la dimensión práctica y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?

PE4: ¿De qué manera se relaciona la dimensión evaluativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?

1.4 Justificación de la investigación

La universidad desempeña un papel fundamental en la educación superior, proporcionando conocimientos que fortalecen las capacidades de las personas para abordar cuestiones sociales. En la actualidad, debido a la pandemia, las universidades en el Perú se han visto obligadas a incorporar el sistema de aprendizaje e-learning en el proceso educativo.

Comprender la experiencia de estudiantes y docentes permite obtener un entendimiento profundo de cómo se relaciona la enseñanza y el aprendizaje en el sistema de e-learning, lo cual conduce a mejores enfoques educativos. La justificación se basa en los siguientes puntos:

1.4.1 Justificación normativa

Este estudio se fundamenta en las siguientes normativas:

Conforme a lo establecido en la Constitución Política del Perú (1993), la educación tiene como objetivo principal promover el desarrollo completo de la persona humana. Además, el Estado reconoce y asegura la libertad de enseñanza (Meleán & Carhuacho-Mendoza, 2022).

La Ley General de Educación N° 28044 define la educación a distancia como una modalidad dentro del sistema educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los participantes en el proceso educativo, utilizando recursos tecnológicos para fomentar el aprendizaje autónomo (MINEDU, 2003). Esta modalidad educativa pretende complementar, mejorar o reemplazar el aprendizaje presencial al satisfacer las necesidades y deseos de las personas, contribuyendo así a ampliar el alcance y las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

La Resolución Ministerial N°00095, emitida en el año 2020, se basa en una serie de leyes, reglamentos y decretos. Esta resolución establece que, debido al estado de emergencia nacional derivado del COVID-19, se suspende la prestación del servicio educativo de forma presencial. Además, se señala que, durante el período de suspensión, tanto los Centros de Educación Técnico-Productiva como los institutos y las Escuelas de Educación Superior, ya sean públicos o privados, tienen la opción de ofrecer el servicio de manera no presencial o remota (Camacho, 2022).

Esta decisión se toma con el objetivo principal de asegurar la continuidad de una educación de calidad. Para lograrlo, se hace hincapié en la necesidad de implementar metodologías y herramientas adecuadas que permitan mantener el proceso de aprendizaje en curso, a pesar de las circunstancias excepcionales impuestas por la pandemia (MINEDU, 2020b).

1.4.2 Justificación didáctica

Hoy en día, la educación debe estar en sintonía con el constante avance de la tecnología. En un mundo lleno de información accesible a través de internet, es esencial contar con técnicas de aprendizaje efectivas para manejar y aprovechar esta vasta cantidad de conocimiento. En el ámbito universitario, el uso de la tecnología adquiere una relevancia aún mayor, ya que se convierte en un recurso didáctico versátil que facilita la continuidad educativa.

Asimismo, las plataformas e-learning enriquecen los contenidos educativos, facilitando una comprensión más profunda y variada de los temas. Además, la flexibilidad temporal y geográfica del e-learning brinda a los estudiantes la oportunidad de gestionar su tiempo y acceder a la educación desde cualquier lugar, fomentando la inclusión y eliminando barreras geográficas. La interactividad y participación a través de herramientas digitales promueven un aprendizaje más dinámico y colaborativo.

1.4.3 Justificación Social

Este estudio es fundamental, ya que diversifica los métodos de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual. Esto se lleva a cabo considerando a estudiantes con variadas características socioculturales y económicas, provenientes tanto de áreas urbanas como rurales. En última instancia, el conocimiento generado contribuye al diseño de métodos de enseñanza que sean más efectivos y pertinentes para una mayor cantidad de estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico o geográfico.

1.4.4 Justificación Relevante

En la actualidad, la formación académica en sistemas e-learning se ha convertido en una necesidad imperante. Por lo tanto, las universidades deben esforzarse por proporcionar a sus estudiantes una formación continua y adecuada en este ámbito, con el objetivo de fortalecer sus capacidades en el uso de sistemas virtuales. Esto no solo contribuye a una mayor eficiencia en la oferta educativa de la UNSAAC, sino que también sienta las bases para la planificación y desarrollo de un importante proyecto educativo.

1.4.5 Justificación Metodológica

Es relevante señalar que la investigación se enmarcó en la metodología cuantitativa. Para lograr los objetivos establecidos, se empleó la técnica de la encuesta para obtener información a través de la aplicación de un cuestionario virtual (Google Forms) a 40 estudiantes de la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales. Posteriormente, los resultados obtenidos fueron analizados tanto de manera descriptiva como inferencial.

Este estudio adquiere gran importancia debido a su capacidad para identificar los atributos y características que presenta el sistema e-learning en el espacio universitario. Además, los datos recopilados y sistematizados son la base para la reevaluación y rediseño de los lineamientos,

estrategias, planificación y programas de capacitación continua relacionados con el uso de plataformas y herramientas digitales en el ámbito educativo.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.

1.5.2 Objetivos específicos

- OE1: Establecer de qué manera se relaciona la dimensión informativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.
- OE2: Determinar de qué manera se relaciona la dimensión comunicativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.
- OE3: Determinar de qué manera se relaciona la dimensión práctica y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.
- OE4: Analizar la relación de la dimensión evaluativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.

1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación

Es importante destacar que la investigación se vio afectada por limitaciones tanto temporales como espaciales, las cuales han sido ocasionadas por la crisis sanitaria.

La crisis sanitaria ha tenido un impacto significativo en la disponibilidad de recursos, la movilidad y la interacción entre las personas, lo que afectó directamente la forma en que se recopilaron y analizaron los datos. Estas restricciones y limitaciones, aunque desafiantes, son importantes de mencionar en el contexto de la investigación, ya que ayudan a comprender las circunstancias en las que se desarrolló el estudio.

1.6.1 Delimitación temporal

La presente investigación se llevó a cabo en el año 2022. Sin embargo, es importante indicar que el cronograma inicial experimentó cambios significativos como consecuencia de la crisis sanitaria. Esto condujo a la extensión del período de tiempo originalmente asignado para la investigación, con énfasis en la realización de actividades a través de medios virtuales de comunicación.

En respuesta a estas circunstancias, se optó por utilizar medios virtuales como herramienta principal para la recolección de datos y la interacción con los participantes, lo que requirió ajustes en el cronograma para garantizar la continuidad de la investigación. Estos cambios en el cronograma representan una adaptación necesaria a las circunstancias y reflejan la flexibilidad requerida para llevar a cabo investigaciones en un entorno marcado por la crisis sanitaria global.

1.6.2 Delimitación espacial

La pandemia mundial impulsó la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas fundamentales en el manejo de trámites y en la aplicación de metodologías de investigación. Como resultado, todo el proceso de investigación se llevó a cabo de manera virtual. Actividades como la aplicación del cuestionario a los estudiantes de la asignatura de Didáctica de Ciencias Sociales se realizaron mediante el uso de salas virtuales de Google Meet y la herramienta e-learning de Google Forms. La virtualización de estos procesos permitió una

mayor eficiencia y rapidez en la comunicación y la recopilación de datos, lo que ha contribuido a avanzar de manera más efectiva en la investigación.

1.6.3 Limitaciones

En las etapas iniciales de este estudio, las limitaciones en la disponibilidad de banda ancha representaron un obstáculo que impidió el acceso completo a los documentos en línea, los cuales sirven para respaldar los fundamentos teóricos de la investigación. No obstante, se logró superar esta restricción haciendo uso de paquetes de servicios de internet que permitieron eludir este desafío técnico.

Además, otro desafío fue la falta de estudios previos a nivel local relacionados con el tema en cuestión. Sin embargo, el trabajo de campo realizado en el contexto local brindó la oportunidad de obtener una comprensión más profunda y específica.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Estado del arte de la investigación

2.1.1. Ámbito Internacional

Morillo y Morales (2022) llevaron a cabo un estudio de investigación titulado "La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico?" con el objetivo de analizar el empleo de nuevas competencias apoyadas por las plataformas educativas virtuales. El estudio, de naturaleza cuantitativo-descriptiva, empleó la encuesta como técnica de recolección de datos. Las conclusiones del estudio indican que el empleo de recursos tecnológicos motiva a los estudiantes en la realización de actividades académicas al ofrecer nuevas formas de presentar el material didáctico mediante formatos animados, la inserción de videos y el uso de material audiovisual. Además, el sistema virtual de enseñanza y aprendizaje facilita la autoeducación del estudiante, lo que tiene un potencial significativo para contribuir al progreso de la sociedad en el futuro.

Chugcho Centeno (2020) desarrolló una tesis de investigación titulada "La educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes de noveno nivel de la carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020" con el propósito de determinar la importancia de la educación virtual en el desempeño académico de los estudiantes. La metodología empleada combinó un enfoque cualitativo-cuantitativo, lo que permitió integrar el estudio bibliográfico y documental para lograr una comprensión completa de las variables. Las conclusiones obtenidas indican que el uso de herramientas virtuales en la educación ofrece un nivel de desempeño académico aceptable como alternativa de aprendizaje. Este nivel de

desempeño se identifica a través de las diversas actividades que los estudiantes realizan en su proceso de aprendizaje, haciendo uso de técnicas y estrategias virtuales.

Según la tesis doctoral de Monroy Fonseca (2016) titulada "La incidencia de e-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las universidades de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016", cuyo objetivo fue establecer la influencia del sistema e-learning en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios bogotanos en el período mencionado, se llevó a cabo un análisis descriptivo correlacional. Los resultados de la investigación reflejan que, según la opinión de los estudiantes, el aprendizaje en línea (e-learning) tiene un impacto importante en su rendimiento académico. Asimismo, factores como la conectividad de la red, la configuración de la plataforma virtual, las herramientas y recursos en línea, así como los enfoques pedagógicos y métodos de evaluación, son elementos fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad. Por otro lado, los estudiantes reconocen la importancia de contar con una infraestructura tecnológica sólida, una plataforma virtual eficaz y herramientas web adecuadas para facilitar su proceso educativo en línea. También enfatizan que las estrategias de enseñanza y los métodos de evaluación deben adaptarse de manera apropiada para esta modalidad de estudio.

En su tesis doctoral titulada "La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes", Durán Rodríguez (2015) se propuso explicar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning Latinoamérica y la adquisición de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, se utilizó un análisis descriptivo, y además se llevaron a cabo dos.

Las principales conclusiones derivadas de este estudio muestran resultados positivos sobre la implementación del plan de estudios en modalidad virtual en las universidades panameñas. Esto

ha contribuido a aumentar la confianza de los administrativos y académicos en esta modalidad educativa. Es notable la participación de la Universidad Tecnológica de Panamá, la cual forma parte de la Junta de Facultades encargada de evaluar las ofertas académicas de las universidades privadas en Panamá, lo que le confiere mayor credibilidad.

Además, se resalta la importancia de que el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA, 2015) implemente regulaciones para las carreras en modalidad virtual. Esto permitiría establecer un marco legal que normalice la educación basada en TIC, garantizando la calidad y eficacia de los programas educativos en línea. Estas regulaciones proporcionarían un entorno más seguro y confiable tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas en general.

2.1.2. Ámbito Nacional

Peláez y Urcia (2022) en su estudio de investigación titulado “Sistema e-learning en la enseñanza-aprendizaje online en estudiantes universitarios” tuvieron como objetivo determinar la influencia de la implementación del sistema e-learning en la enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios de Lengua y Literatura en la Universidad Nacional de Trujillo. La metodología aplicada en el estudio se distingue por ser cuantitativa, y para recopilar datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento de investigación. Finalmente, la investigación concluye que la implementación del e-learning beneficia diversas dimensiones educativas. En la dimensión informativa, se mejoraron las habilidades de revisión de información y la interacción con pares. En la dimensión práctica, se observó un mejor manejo de foros y consensos laborales. En la dimensión comunicativa, se emplearon estrategias efectivas de comunicación, y en la dimensión tutorial y evaluativa, los estudiantes aprovecharon la orientación para resolver problemas y tareas de manera más efectiva.

Álvarez y Olmedo (2021) en su tesis de investigación titulada “Influencia de la enseñanza virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020” tuvieron como objetivo establecer la influencia de la enseñanza en línea en el aprendizaje de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Mediante un análisis descriptivo correlacional y con la participación de 850 estudiantes, se obtuvieron resultados que indican que la enseñanza virtual tiene un impacto positivo en el proceso de aprendizaje, mejorando significativamente este proceso a través de la introducción de la innovación y otros recursos tecnológicos. Esta mejora se refleja en el uso de diversos programas y software que agilizan el proceso de aprendizaje. Asimismo, las aulas virtuales y el material educativo asociado facilitan de manera efectiva el proceso de enseñanza y optimizan la comunicación entre docentes y estudiantes.

Ortega Loayza (2020) en su tesis de investigación titulada “Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura” tuvo como objetivo analizar cómo los estudiantes respondieron a la transición de la institución a un entorno de aprendizaje completamente virtual. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la metodología cuantitativa, no experimental, lo cual implicaba una población de muestra de todos los estudiantes de los semestres noveno y décimo. Las principales conclusiones demuestran que el cambio a la modalidad virtual ha tenido un impacto en el rendimiento académico de la muestra encuestada, como se refleja en los resultados de la prueba de hipótesis. Asimismo, la adopción exitosa de la modalidad virtual puede tener un profundo impacto en la eficacia de la educación, al permitir un mayor acceso, flexibilidad y adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, prepara a los estudiantes para un entorno de

aprendizaje en línea, que es cada vez más importante en el mundo actual, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la educación y la vida laboral.

Por su parte Martínez Pizarro (2020) en su tesis de maestría titulada “Aplicación del e-learning para la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la Carrera de Administración Bancaria en el Instituto Peruano de Turismo y Finanzas año 2018” tuvo como objetivo determinar cuánto pueden beneficiarse los estudiantes con la implementación del sistema e-learning en el proceso de aprendizaje basado en competencias mejorado. La metodología de investigación siguió un diseño cuasi-experimental, del cual se derivan las siguientes conclusiones: La mayoría de los estudiantes que participaron en la enseñanza a través del método e-learning obtuvieron calificaciones superiores, con un promedio general de calificaciones de 14.38, en contraste con el promedio de 12.33 obtenido mediante el método tradicional. Esto representa una mejora significativa del 16.6% en las calificaciones generales. Asimismo, los estudiantes que fueron enseñados a través del método e-learning lograron calificaciones superiores en la dimensión cognitiva, obteniendo un promedio general de 15.10, en contraste con el promedio de 12.45 obtenido mediante el método tradicional. Esto refleja una mejora significativa del 21.3% en el desempeño general en la dimensión cognitiva. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes que fueron instruidos mediante el método e-learning obtuvieron calificaciones superiores en la dimensión actitudinal, con un promedio de 13.65, en contraste con la calificación de 12.20 obtenida mediante el método tradicional. Esto representa una mejora general del 11.9% en la dimensión actitudinal.

Cabezas y Pérez (2018) en su tesis de maestría titulada “Plataforma E-Learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa “Gregorio Martinelly” en el año 2018” se propusieron como objetivo principal mejorar la formación docente mediante el uso de una

plataforma de aprendizaje virtual. Se utilizó un diseño de investigación experimental que incluyó a los 63 docentes del nivel secundario de la I.E. Gregorio Martinelly como participantes del estudio. Como resultado, se llegó a las siguientes conclusiones: Se determinó que el programa de formación docente se benefició con el uso de una plataforma de e-learning, ya que incrementó el tiempo promedio de contacto de los docentes con los estudiantes. Además, puso más recursos a disposición de los estudiantes en todo momento e impulsó significativamente su crecimiento y desarrollo académico.

2.1.3. Ámbito Local

Sobre la enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning, existen muy pocos estudios realizados en el Cusco, dentro de los cuales se encuentra:

El estudio de Alagón (2020), titulado "Conocimiento y uso del aplicativo Google Classroom en estudiantes ingresantes a la Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2018-II", tuvo como objetivo comprender el grado de familiaridad de los estudiantes ingresantes de Ingeniería Informática y de Sistemas con el uso de la aplicación Google Classroom con fines académicos. El estudio se enmarcó en un alcance descriptivo-correlacional con un diseño no experimental. La población de estudio estuvo compuesta por 95 estudiantes, de los cuales se seleccionó un grupo de laboratorio de 45 estudiantes. Las conclusiones del estudio indican una fuerte relación entre las variables de conocimiento y uso académico del aplicativo Google Classroom (herramienta e-learning). Esto sugiere que aquellos con un mayor conocimiento previo sobre aplicaciones virtuales de aprendizaje posiblemente lo adquirieron durante su educación escolar. Además, este conocimiento previo les permite manejarse con facilidad en la aplicación en el ámbito universitario, lo que a su vez les permite participar de manera más efectiva en sus clases y mejorar su rendimiento académico.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning

La enseñanza y el aprendizaje en el sistema educativo e-learning permiten la creación y gestión de entornos educativos en línea, donde tanto docentes como estudiantes pueden interactuar durante su proceso de formación. Un espacio educativo (EA) representa el contexto donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje diseñados para adquirir una o varias competencias. Además, la flexibilidad del aprendizaje es aún mayor, ya que los estudiantes tienen la posibilidad de autoaprender y organizarse con una cantidad ilimitada de recursos para su proceso educativo (Fernández-Pampillón, 2009).

En resumen, el sistema e-learning abarca diversos aspectos que deben ser tenidos en cuenta. Castaño et al. (2008) resaltó la importancia de reconocer el aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en una variedad de contextos, como el académico, universitario, laboral y social. Además, subrayó el papel del estudiante en la estructuración del aprendizaje y la gestión del conocimiento adquirido. En otras palabras, esto implica la difusión de información, el intercambio de recursos útiles y el fomento de una red de conocimiento que transforma los roles tradicionales de estudiantes y docentes en el proceso educativo.

Concordante a la teoría del conectivismo, como teoría del aprendizaje, se adapta especialmente a la era digital, donde el conocimiento se distribuye y desarrolla a través de conexiones y redes. Según (Siemens, 2004), en este contexto digital, los aprendices necesitan habilidades tanto para recibir como para transmitir información de manera efectiva, lo que les permite crecer y adaptarse en este entorno digital en constante evolución.

El conectivismo reconoce que el aprendizaje se facilita a través de las conexiones que los individuos establecen en entornos digitales. Los aprendices pueden acceder y compartir

conocimiento de diversas formas, lo que les brinda la oportunidad de ampliar su comprensión del mundo y fortalecer sus redes de aprendizaje. Es esencial que los aprendices adquieran habilidades para discernir la relevancia y utilidad de la información disponible, lo que les permite enriquecer su comprensión y aumentar sus conexiones informativas.

En el contexto del e-learning, el conectivismo adquiere una relevancia especial, ya que el proceso de aprendizaje ocurre predominantemente en entornos virtuales. Los estudiantes deben desarrollar habilidades para navegar y utilizar efectivamente las redes y recursos en línea, lo que les permite adquirir conocimientos relevantes y avanzar en su desarrollo profesional. Es fundamental que los estudiantes tomen decisiones informadas sobre la selección y el uso de la información disponible, lo que contribuye a su éxito en el entorno educativo virtual.

La modalidad educativa e-learning, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2020), enfrenta diversas limitaciones, especialmente en entornos universitarios. Estas limitaciones incluyen la falta de acceso a computadoras en áreas rurales, brechas digitales, deficiencias estructurales y la falta de alfabetización digital tanto en docentes como en estudiantes. Además, se destaca el desafío humano que enfrentan muchos profesores al equilibrar las demandas del ámbito profesional con las responsabilidades familiares al cambiar de la enseñanza presencial a la virtual a través de computadoras.

Los cambios en la sociedad, particularmente en el ámbito educativo y su crecimiento y popularidad, han sido impulsados por las circunstancias que la sociedad global ha experimentado. El término e-learning proviene de la abreviatura del término en inglés "Electronic Learning", que se traduce como aprendizaje electrónico (Hubbard, 2014). Esta modalidad implica tanto elementos tecnológicos como aspectos pedagógicos en su implementación.

El desarrollo histórico del e-learning se ha dividido en cuatro generaciones que reflejan los cambios en los métodos y tecnologías de enseñanza a lo largo del tiempo:

1. Primera generación (finales del siglo XIX y principios del XX): Caracterizada por la enseñanza por correspondencia, donde los materiales educativos se distribuían a través del correo postal, principalmente textos escritos.

2. Segunda generación (década de los 60): Surge la enseñanza multimedia, que incorpora recursos audiovisuales como la radio, la televisión y videos, junto con los textos escritos. Esto permitió una experiencia de aprendizaje más rica y variada.

3. Tercera generación (mediados de la década de los 80): Se desarrolla la enseñanza telemática, que integra las telecomunicaciones con diferentes medios educativos. Esto incluyó el uso de redes de computadoras y tecnologías emergentes para la entrega de contenido educativo.

4. Cuarta generación (años 90): Se consolida el e-learning como formación a través de internet. Esta etapa se caracterizó por el surgimiento de los campus virtuales, plataformas en línea donde se podía acceder a cursos y materiales educativos, así como interactuar con instructores y compañeros de estudio. La utilización del término "e-learning" se popularizó a partir de este período, con su primera aparición registrada durante un seminario en octubre de 1999.

A lo largo de estas generaciones, el e-learning ha evolucionado significativamente, adaptándose a los avances tecnológicos y transformando la manera en que se accede y se imparte la educación. Esta evolución ha llevado al desarrollo de métodos de enseñanza más flexibles, accesibles y adaptados a las necesidades de los estudiantes en la era digital. Las fases se visualizarán en la tabla 1 seguidamente expuesta:

Tabla 1*Evolución e-learning.*

Etapa	Descripción	Avances notables
Inicio e-learning (1990 - 1999)	Emerge la formación virtual, acompañado del desarrollo de los ordenadores personales.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entornos virtuales ○ Desarrollo de ordenadores personales ○ Oferta educativa virtual
Fin e inicio del milenio (2000-20005)	Surgimiento de tecnologías, software y metodología mejorada.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Incremento del acceso a tecnología inalámbrica ○ Mejoramiento de las capacidades de PowerPoint ○ Redes sociales y gamificación ○ Repositorios e-learning
Era de herramientas digitales de e-learning (2006-2010)	El cambio producido por la tecnología y dispositivos móviles para crear información, las herramientas digitales de aprendizaje se convierten en el estándar de muchas organizaciones dentro del mercado educativo digital.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pod casting ○ Tecnología y aprendizaje móvil ○ Digitalización ○ Realidad Aumentada ○ Creadores digitales ○ Learning Analytics
Modernidad de e-learning (2011-actualidad)	Incremento de herramientas sofisticadas, actualización constante en pro de la continua mejora de los softwares educativos.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación social en línea ○ Aplicaciones móviles ○ Aula invertida ○ Almacenamiento digital ○ Tecnología útil

Fuente: Tomado del Manual indispensable de instrucciones para el e-learning (Hubbard, 2014).

La educación es un proceso en constante evolución, lo que implica que los sistemas educativos deben ser reevaluados de forma continua. Si no lo hacen, no podrán ajustarse a los diversos cambios actuales y a las demandas que surgen de ellos. Estos cambios también requieren que los docentes adopten nuevas estrategias en su forma de enseñar.

En una sociedad cada vez más tecnológica, es fundamental que los estudiantes puedan desenvolverse en entornos ricos en información, analizarla, tomar decisiones y dominar nuevas áreas de conocimiento. Para que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades

necesarios en el siglo XXI, es necesario un cambio en el enfoque educativo, pasando de una enseñanza centrada en el maestro a una enseñanza centrada en el estudiante.

Un sistema educativo adaptado a las demandas del siglo XXI debe reconocer que el aprendizaje es el resultado de la construcción activa del objeto de estudio por parte del individuo. Esto implica que el aprendizaje requiere la participación del estudiante, quien realiza suposiciones sobre cómo funciona el mundo y las pone a prueba a través de la experiencia. Se espera que el individuo desarrolle operaciones mentales y habilidades prácticas que le permitan tener un aprendizaje continuo.

Por su parte Área y Adell (2009) definen el e-learning como una modalidad de enseñanza-aprendizaje aplicada en un contexto virtual, facilitada por medio de ordenadores y tecnologías que, conectados por una red, crean interacciones y posibilitan el aprendizaje a distancia.

De igual modo, Gros Salvat (2018) señaló que el e-learning es una modalidad de aprendizaje afiliada a la educación a distancia, que desarrolla actividades educativas mediante la comunicación e interacción apoyada por el uso de herramientas tecnológicas e internet.

Asimismo, Vásquez Medina (2018) mencionó que el e-learning es el uso dado a un espacio virtual apoyado por el uso de diferentes herramientas tecnológicas, constituyendo un aprendizaje de forma electrónica que permite tanto a estudiantes como a docentes gestionar sus tiempos, donde las barreras de tiempo y lugar no sean una dificultad para el desarrollo del aprendizaje.

Por tanto, es una modalidad de enseñanza-aprendizaje conformada por aspectos tecnológicos y pedagógicos que permiten la adquisición de conocimientos, competencias y destrezas. A través de la interacción y comunicación entre docentes y estudiantes, se busca obtener una formación de alta calidad para los estudiantes.

2.2.2 Dimensiones pedagógicas del sistema e-learning

2.2.2.1 Dimensión informativa

La dimensión informativa en el aula virtual se refiere a un conjunto de recursos que ofrecen una variedad de información o contenido para el aprendizaje independiente del estudiante. Esto incluye las anotaciones que el docente presenta durante las sesiones virtuales, las cuales pueden utilizar diferentes formatos para su presentación.

Además de las anotaciones del docente, esta dimensión implica otros recursos destinados a ayudar a los estudiantes a comprender los conceptos impartidos. Por tanto, los recursos informativos en el aula virtual abarcan todos los medios de diversa naturaleza, como texto, multimedia, gráficos y recursos audiovisuales, que representan los conocimientos aprendidos o permiten que los estudiantes interactúen y profundicen en el contenido por sí mismos.

2.2.2.2 Dimensión práctica

Se hace referencia a una variedad de actividades que los estudiantes deben llevar a cabo en un entorno virtual diseñado por el docente. Estas tareas pueden adoptar diversas formas, como participar en foros de discusión, leer y redactar artículos o ensayos, mantener un diario personal o reflexivo, presentar y analizar casos prácticos, investigar información sobre temas específicos, crear bases de datos o documentos colaborativos, desarrollar proyectos en grupo o de forma individual, resolver ejercicios o problemas, y planificar e implementar encuestas o investigaciones.

2.2.2.3 Dimensión comunicativa

Esta dimensión implica la aplicación e integración de recursos para la recolección y la comunicación entre educandos y docentes. Esta interacción se da a través de instrumentos de comunicación como son: foros de discusión, chats, mensajes internos, correos electrónicos, videoconferencias y conferencias de audio. Asimismo, se debe tener en cuenta la importancia que

posee este aspecto de comunicación, ya que está directamente relacionado con la calidad educativa que se obtenga. Si estas fuentes de comunicación se descuidan o se subutilizan, el aula virtual puede convertirse únicamente en un depósito de documentos y registros, sin la dinámica y la interacción humanas propias de las actividades educativas. En este sentido, los docentes deben facilitar y motivar continuamente a los estudiantes para que participen en los diversos espacios creados para tal fin en el aula virtual.

2.2.2.4 Dimensión evaluativa

Se refiere a los roles educativos que debe desempeñar un docente en un curso virtual. En la literatura profesional, el perfil y la función de los tutores a distancia se consideran factores clave en el éxito de este enfoque educativo. En consecuencia, los docentes deben desempeñar el papel de guías del aprendizaje, no de meros transmisores de conocimientos.

2.2.3 Características del sistema e-learning

Las características del e-learning son muy diversas y varían según las distintas posturas teóricas. Realizando una síntesis de estas, podemos identificar las más importantes y sustanciales dentro de un sistema de e-learning.

a. Aprendizaje regido por herramientas digitales y recursos tecnológicos:

b. Interactividad: Tanto estudiante y docente pueden comunicarse de manera constante pese a la distancia.

c. Flexibilidad: Durante el proceso de aprendizaje en un entorno virtual, que no está limitado por barreras espacio-temporales, se permite el desarrollo de actividades de acuerdo a las necesidades tanto de estudiantes como de docentes, recurriendo a distintas metodologías que ofrece el sistema e-learning.

d. No existencia de barreras espacio-temporales: La adquisición de conocimientos, proceso de aprendizaje, no se limita a un solo contexto; puede adaptarse a las condiciones del estudiante. Asimismo, la temporalidad no está restringida a un solo horario, ya que el estudiante puede acceder a la información en cualquier momento del día.

e. Estudiante centro de formación: Su participación adquiere mayor relevancia, caracterizada por un nivel elevado de autonomía y toma de decisiones en beneficio de su aprendizaje.

f. Tutorización: El docente asume un papel crucial al convertirse en mediador y guía pedagógico para facilitar el proceso de formación y alcanzar los objetivos de aprendizaje de sus estudiantes.

2.2.4 Ventajas y desventajas del sistema e-learning

Estas se relacionan principalmente con las herramientas tecnológicas y sus propias características. Asimismo, estas ventajas son el fundamento de las características que posee el e-learning. En relación con las desventajas, estas son mínimas, aunque el grado podría variar de acuerdo con cada usuario y los contextos personales que tengan. En la siguiente tabla 2 se dan a conocer estas ventajas y desventajas del sistema e-learning:

Tabla2*Ventajas y desventajas del e-learning.*

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mayor flexibilidad ○ Facilidad de acceso ○ Reducción de tiempos de aprendizaje ○ Comodidad ○ Actualización constante e inmediata ○ Reducción de costos ○ Fomento del trabajo colaborativo ○ Mejora de desempeño ○ Aumento de accesibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desorientación en el acceso a la información ○ Pérdida de trabajo en equipo y sociabilidad ○ Introversión

Fuente: Tomado del Diseño estratégico de plataformas digitales e-learning (Vélez Morales, 2017).

El docente en un sistema e-learning tiene una amplia gama de actividades para elegir, lo que requiere una reflexión profunda sobre cuáles son las más adecuadas según el propósito establecido en la secuencia didáctica. Pueden optar por diferentes categorías de actividades, como el trabajo en equipo, trabajo colaborativo y trabajo autónomo. Cada una de estas modalidades ofrece enfoques distintos para facilitar el aprendizaje y promover la participación activa de los estudiantes en su proceso educativo.

El trabajo en equipo se destaca por las técnicas grupales que lo enfocan como un factor de apoyo y motivación para abordar el proceso de aprendizaje. Entre las técnicas, se encuentran las explicaciones en línea, el diálogo socrático, las videoconferencias con expertos profesionales (especialistas de educación) y los debates grupales, que fomentan la interacción entre los estudiantes y promueven un ambiente de aprendizaje participativo y enriquecedor.

En cuanto al trabajo colaborativo, va más allá de la simple adquisición de conocimientos conceptuales, ya que impulsa el crecimiento en aspectos sociales, afectivos y profesionales. Asimismo, el sistema e-learning permite desarrollar una variedad de actividades diseñadas para fomentar la colaboración, como el intercambio entre grupos, la investigación guiada, el juego de rol y las simulaciones. Cabe precisar que no solo beneficia a los estudiantes en su desarrollo, sino que también contribuye al crecimiento y perfeccionamiento del docente en su rol educativo.

El trabajo autónomo destaca la existencia de dos tipos de actividades: autoevaluación, que posibilita la evaluación personal, y actividades de seguimiento, como el estudio de casos, análisis o investigación. Esto no solo permite que el estudiante evalúe su propio progreso, sino que también realice actividades que fomenten la exploración, análisis e investigación de manera independiente (Benito Osorio, 2009).

2.2.5 Plataformas e-learning

Según Fernández-Pampillón (2009), todas las plataformas digitales educativas son aplicaciones web que disponen de un conjunto de herramientas digitales que permiten el aprendizaje, tanto en entornos presenciales como virtuales. Aquí es donde la educación en línea se encuentra con la experiencia cara a cara. Asimismo, es necesario asegurar que las formas de aprendizaje a distancia se diseñen de manera acorde a las características de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo la interacción entre ellos y facilitando el intercambio de experiencias.

2.2.5.1 Tipos de plataformas e-learning

Este conjunto de herramientas, denominadas plataformas digitales, puede ser clasificado en dos categorías principales:

Plataformas sincrónicas: Estas plataformas son aquellas que permiten la comunicación en tiempo real entre los usuarios. Los dispositivos electrónicos no poseen la capacidad automática de

producir una interacción entre sus usuarios. Por lo tanto, necesitan de herramientas tecnológicas a nivel de software, también conocidas como programas o aplicaciones, que crean un entorno virtual propicio para la interacción entre los usuarios. Estas plataformas tienen características específicas que permiten a los usuarios seleccionarlas de acuerdo a sus necesidades e intereses (Rubio-Jordán, 2011). Algunas de estas plataformas incluyen Zoom Cloud Meeting, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet y Skype. Las plataformas sincrónicas facilitan la comunicación en tiempo real y son útiles para reuniones virtuales, videoconferencias, clases en línea y otras actividades que requieren interacción instantánea entre los participantes.

Plataformas asincrónicas: Según Santoveña Casal (2012), las plataformas asincrónicas están orientadas al desarrollo del proceso educativo en tiempo diferido, donde no se produce una interacción directa entre estudiantes y docentes. Las actividades realizadas a través de foros, correos electrónicos y mensajes no requieren una interacción en tiempo real. Además, las herramientas asincrónicas fomentan la autonomía y la motivación de los estudiantes para llevar a cabo trabajos de manera individualizada. En el contexto de la inserción de la educación universitaria peruana en un sistema e-learning, se ha utilizado la herramienta Google Classroom para el desarrollo de actividades académicas que no requieren una interacción sincrónica.

2.2.6 Participantes e-learning

Docentes/tutores: Los docentes cumplen la función de ser facilitadores, proporcionando las herramientas que permitan al estudiante construir su propio conocimiento y adquirir el conocimiento proporcionado. Asimismo, el docente debe considerar los niveles de estudio, el uso de estilos y estrategias de aprendizaje (Morales, 2007).

Además de facilitar el aprendizaje, el docente debe evaluar el proceso, gestionar las actividades académicas y proporcionar retroalimentación constante para promover la calidad del proceso educativo.

Estudiantes: Los estudiantes son los actores principales del proceso de enseñanza dentro del sistema e-learning. Necesitan poseer capacidades de planificación y autorregulación, así como ser capaces de adaptarse a nuevas formas de aprendizaje que los docentes y el sistema e-learning puedan presentar (Morales, 2007).

Por tanto, el trabajo colaborativo es una estrategia importante que los estudiantes deben estar dispuestos a desarrollar, lo que permitirá una mejor participación e integración con sus compañeros y docentes. Del mismo modo, los docentes deben tener conocimiento y dominio sobre el uso de nuevas tecnologías.

2.2.7 Las nuevas Tecnologías de Informática y de Comunicación

En relación con este tema, Waldegg (2002) propone que las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación permiten poner en práctica los principios pedagógicos que indican que los estudiantes son los principales ejecutores de su aprendizaje. Esto se basa en las herramientas, estrategias y actividades proporcionadas por el maestro, que permiten el logro de un aprendizaje significativo y colectivo.

Por tanto, el uso de estas tecnologías posibilita y facilita el trabajo colectivo y colaborativo, así como el cambio de actitudes, habilidades, conceptos y procesos cognitivos. En definitiva, facilita el intercambio y la difusión de conocimientos, así como el desarrollo de las habilidades y destrezas de los alumnos.

Asimismo, Colina (2008) afirma que las TIC a nivel de educación, apertura una amplia cantidad de oportunidades debido a la rapidez que se detallan los procesos de transmisión y

recepción de la información, esta como una potencialidad de las TIC a la cual se suma la cantidad, calidad técnica y el acceso y consulta de manera simultánea de información que permite romper las barreras de espacio y tiempo.

En ese sentido, la tecnología destaca por su capacidad de interconexión permanente. Bojarov (citado en Colina, 2008) afirmaba que la sociedad estaba experimentando el surgimiento de la sociedad de la información y el (Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara, 2011). Por tanto, en una sociedad compleja, las TIC constituyen una herramienta importante y necesaria en el proceso formativo, permitiendo el desarrollo de un conjunto de competencias y la transferencia de conocimiento. Igualmente, nos permite obtener información de forma instantánea y acceder simultáneamente a contenidos informativos con altos estándares de cantidad y calidad técnica, rompiendo así las barreras de tiempo y espacio.

Asimismo, Ruiz et al. (2014) afirman que en la actualidad, las TIC son consideradas herramientas para la gestión del conocimiento que facilitan un mejor aprendizaje y contribuyen al logro de un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes. Esto se debe a que las TIC facilitan el intercambio de información científica, el acceso a diversos contenidos lingüísticos y culturales, y promueven la colaboración e interacción entre docentes y estudiantes. Todo esto conduce a que los estudiantes construyan su propio conocimiento.

2.3 Marco conceptual

Aprendizaje

El Diccionario de Pedagogía de la Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI, 2022) define el aprendizaje como el proceso de interiorización y revisión personal de un conjunto de significados culturales socialmente compartidos. Es fundamental que seamos capaces de establecer relaciones significativas entre el nuevo conocimiento y lo que ya poseemos.

Educación virtual

Según lo informado por García et al. (2007), el internet no es solo un simple medio de comunicación, sino también un poderoso medio de formación capaz de manejar herramientas concretas que aseguran el proceso educativo sin contacto visual. Además, señalan tres factores sociales interrelacionados: (i) Describir la educación como un cambio de por vida. (ii) la creencia de que cada lugar donde interactúan los humanos es un entorno educativo; (iii) la introducción de la tecnología digital como canal de explicación educativa y de bienestar. Por lo tanto, es importante destacar que la separación física no implica necesariamente una separación funcional cuando las estructuras operativas se trasladan al ciberespacio. La educación virtual puede tener lugar en cualquier momento y en cualquier lugar, sin lugares fijos o cerrados, y sin obstáculos de tiempo o geográficos, a menos que el aprendizaje a distancia esté completamente separado del aprendizaje presencial.

Enseñanza

Según el Diccionario Pedagógico AMEI (2022), el aprendizaje se caracteriza como el proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades y métodos de actividad cognitiva a través de la práctica en el aula, todo ello bajo la tutoría y orientación de un educador. En este proceso, el educador cumple el papel de facilitador, guiando en la adquisición de habilidades específicas y supervisando la actividad cognitiva de los estudiantes.

Internet

De acuerdo con el diccionario pedagógico de Picardo et al. (2005), la Internet es efectiva pedagógicamente para generar nuevas formas de trabajo grupal y asincrónico. Posibilita nuevos canales de información más rápidos y simultáneos, superando las limitaciones de tiempo y espacio, y permite el acceso a una mayor cantidad y calidad de recursos educativos.

Sistema e-learning

La modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, implementación y evaluación de un curso o plan de capacitación desarrollado en una red de computadoras, distribuidas geográficamente y accesibles para una o varias personas, se puede definir como educación o formación proporcionada a un individuo interactuando por separado o en momentos diferentes con un maestro utilizando computadoras y medios de telecomunicaciones (Área & Adell, 2009).

Tecnologías

Al respecto, García-Córdoba (2010) argumenta que el conocimiento técnico es el "saber hacer" que busca ordenar el mundo, generalmente sustentado en conocimientos validados, ya sea basado en el conocimiento científico o en el propio campo técnico. Se señala que este tipo de conocimiento es experto, encargado de investigar, diseñar artefactos y planificar su realización, operación y mantenimiento, siempre apoyado en el conocimiento de una o más ciencias (Valer & Guillen, 2023).

Trabajo colaborativo

Según Ramírez & Rojas (2014), el aprendizaje colaborativo es una estrategia que facilita la creación de nuevos contenidos por parte de los docentes, al mismo tiempo que permite a los estudiantes desarrollar diversas actividades de investigación. Esto promueve el aprendizaje a través de la interacción y enfatiza la responsabilidad individual de cada miembro del grupo.

Virtualidad

Duart y Sangrá (2000) describen la virtualidad como un espacio creativo que genera una variedad de situaciones sin precedentes. Lo que cambia con la virtualidad son principalmente las posibilidades de comunicación e interacción. Esta nueva forma de relación entre el espacio y el tiempo supera las barreras convencionales y establece un entorno en el que el acceso a la

información y la comunicación se amplía de manera significativa, ofreciendo perspectivas hasta entonces desconocidas en términos de alcance y posibilidad.

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

3.1.2 Hipótesis específicas

- HE1: La dimensión informativa se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.
- HE2: La dimensión comunicativa se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.
- HE3: La dimensión práctica se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.
- HE4: La dimensión evaluativa se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.

3.2 Operacionalización de variables

Tabla3

Matriz de operacionalización de variables enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Variable 1 Enseñanza en el sistema e-learning	El docente, un actor fundamental en el sistema e-learning, se encarga de proporcionar las herramientas, teniendo en consideración los intereses y características de los usuarios. Asimismo, evalúa el proceso y gestiona las actividades necesarias para promover la calidad del aprendizaje de los estudiantes (Morales, 2007).	El cuestionario de enseñanza en el sistema e-learning consta de 25 ítems que abarcan los 9 indicadores mencionados, utilizando escalas de tipo Likert que incluyen las siguientes opciones: "siempre", "casi siempre", "a veces", "casi nunca" y "nunca".	Dimensión informativa	•Función Docente •Materiales y Recursos docentes	1 – 6	Escala de valoración -(1) Nunca -(2) Casi Nunca -(3) A veces -(4) Casi Siempre -(5) Siempre
			Dimensión Práctica	•Actividades Individuales •Actividades Grupales	7 – 12	
			Dimensión comunicativa	•Funcionamiento •Accesibilidad •Uso de Recursos Tecnológicos	13 – 20	
			Dimensión tutorial evaluativa	•Calidad de la evaluación •Rol Docente	21 – 25	
Variable 2 Aprendizaje en el sistema e-learning	La característica principal de esta modalidad es la relevancia que adquieren los estudiantes, quienes se convierten en el centro del proceso de aprendizaje. Los estudiantes deben poseer habilidades como la capacidad de planificación, flexibilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, participación e integración en el entorno virtual, así como competencias digitales que les permitan desarrollarse adecuadamente en el proceso educativo (Morales, 2007).	El instrumento utilizado es el acta de notas de los estudiantes de Didáctica de las Ciencias Sociales del sexto semestre 2022 - I. Se emplea una escala de valoración cualitativa que incluye las categorías "deficiente", "malo", "regular", "bueno" y "excelente" para evaluar el desempeño de los estudiantes.	Promedios finales (acta de notas semestre 2022-I)		Ninguno	Intervalo -Deficiente 00- 18 puntos -Malo 09 – 13 puntos -Regular 14 – 16 puntos Bueno 17 – 18 puntos Excelente 19 – 20 puntos Instrumento: Acta de notas de Didáctica de las Ciencias Sociales del semestre 2022-I

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Tipo, nivel y diseño de investigación

4.1.1 Tipo de investigación

El enfoque de la investigación es básico, ya que su objetivo es buscar, producir e incrementar nuevos conocimientos científicos y postulados teóricos en una determinada área de la ciencia (Arias, 2012; Muntané Relat, 2010).

4.1.2 Nivel de la investigación

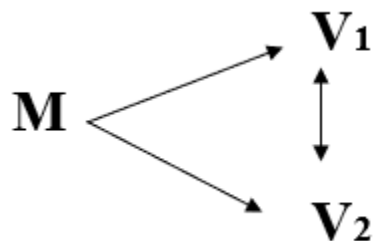
La presente investigación se encuadra dentro del nivel de investigación correlacional, el cual se refiere al tipo de estudio que busca establecer la relación o asociación entre dos o más variables, sin intervenir directamente en ellas (Arias, 2012).

Los estudios correlacionales tienen como objetivo principal investigar la relación o el grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías, fenómenos o variables dentro de un contexto específico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019b).

Asimismo, los estudios correlacionales pretenden determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables, pese a no establecer de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno (Arias, 2012). Este tipo de investigación tiene el propósito principal de intentar predecir, conocer los comportamientos o valor de una variable a partir del conocimiento del comportamiento de las otras variables dentro de un determinado contexto y muestra.

Figura2

Esquema de correlación de variables



Donde:

M: Muestra poblacional de estudiantes.

V₁: Variable 1 (Enseñanza en el sistema e-learning).

V₂: Variable 2 (Aprendizaje en el sistema e-learning).

r: Relación entre las V1 y V2.

4.1.3 Diseño de investigación

Diseño referido al plan o estrategia admitida para poder obtener la información que se requiera en una investigación con el propósito de responder al planteamiento del problema (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019).

El diseño de investigación que corresponde a esta investigación es de tipo no experimental, estudios que se realizan sin la manipulación en forma intencional de las variables y en los que solo se observan los fenómenos y variables en su contexto natural para su análisis adecuado; y al ser la información recopilada en una sola instantánea de tiempo pertenece a su variante experimental transversal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019).

4.2 Población y unidad de análisis

4.2.1 Población de estudio

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2019b), la población se define como el conjunto de casos que cumplen determinados criterios de estudio y debe ser claramente delimitada en términos de contenido, ubicación, características temporales y accesibilidad. Por lo tanto, definir la población en función del origen del problema es crucial. En este sentido, la población de estudio está compuesta por 116 estudiantes del semestre académico 2022 - I, quienes cursan cuatro asignaturas en el programa de Ciencias Sociales (Centro de Cómputo UNSAAC, 2022).

Tabla4

Población de estudio

Estudiantes del VI semestre del Programa de Ciencias Sociales matriculados en el semestre académico del 2022-I		
Código curricular	Asignatura	Total matriculados
ED686AEU	Didáctica de las Ciencias Sociales	40
ED688ARU	Epistemología de las Ciencias Sociales y Didáctica	20
HI466AEU	Historia del Perú Antiguo y Colonial	37
ED687AEU	Movimientos Sociales y Democracia	19
Total		116

Nota. Datos tomados del Centro de Cómputo (UNSAAC, 2022).

4.2.2 Tamaño de muestra y técnicas de selección de muestra

Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2019b) definen la muestra como un subgrupo de la población de estudio del cual se recoge la información necesaria. En cuanto a la selección de la muestra, se optó por aplicar un enfoque de muestreo no probabilístico de tipo intencional. Este método se caracteriza por la selección basada en las propiedades y el entorno del estudio, más que por un criterio estadístico, ya que la muestra fue elegida por juicio y decisión de las investigadoras.

Es así como la muestra de esta investigación está compuesta por el total de estudiantes (40) que cursan la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales del Programa de Ciencias Sociales en el semestre académico 2022-I.

Tabla **5**

Muestra de estudio.

Estudiantes de la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales			
Asignatura	Sexo		Total de estudiantes
Didáctica de la Ciencias Sociales	Mujer	Varón	40
TOTAL	21	19	40 estudiantes

Fuente: Elaborado a partir de datos proporcionados por la Unidad de Centro de Cómputo - UNSAAC.

4.3 Técnicas de recolección de información

Técnica: La técnica utilizada en el presente estudio para la recolección de datos respecto a la V1 es la encuesta aplicada a los estudiantes sobre la enseñanza en el sistema e-learning.

Instrumento: En cuanto al instrumento de recolección de datos respecto a la V1, se trata de un cuestionario con 25 preguntas cerradas cuyas respuestas son de opción múltiple (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre), basado en solo cuatro dimensiones previamente delimitadas. Este cuestionario es autoadministrado, lo que significa que es llenado por el encuestado sin intervención del encuestador. Bourke et al. (como se citó en Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019b), se realizan un bloque de preguntas relacionadas con las variables a medir, las cuales deben guardar relación con el problema objeto de investigación e hipótesis.

En relación con la V2, se utilizó el acta de registro de las notas que contiene los promedios finales obtenidos por los estudiantes en la asignatura Didáctica de las Ciencias Sociales. Es importante mencionar que para fines de la investigación se considerará la escala de valoración

cualitativa establecida dentro del reglamento académico de la UNSAAC. De acuerdo con la valoración de resultados establecida en el artículo 67° del Reglamento Académico de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, se emplea una valoración cuantitativa (0 a 9 puntos: Reprobado, 10 a 13 puntos: Desaprobado, 14 a 20 puntos: Aprobado) y una valoración cualitativa de la evaluación de aprendizajes (Vicerrectorado Académico (VRAC, 2017) . Con el propósito de ofrecer resultados específicos en la presente investigación, se adoptó la evaluación cualitativa de los aprendizajes, siguiendo la escala que se expone a continuación:

Tabla

6

Escala de medida para la variable aprendizaje en el sistema e-learning.

Valoración de aprendizajes	Intervalo
Deficiente	(00 – 08)
Malo	(09 – 13)
Regular	(14 – 16)
Bueno	(17 – 18)
Excelente	(19 – 20)

Fuente: Artículo 67° del Reglamento académico (VRAC, 2017).

4.4 Técnicas de análisis e interpretación de la información

En este estudio, se empleó el método estadístico para el análisis e interpretación de los datos. Los resultados del procesamiento estadístico fueron representados gráficamente para facilitar su comprensión. Para llevar a cabo este proceso, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 26. Posteriormente, los datos recopilados fueron organizados, transferidos y ordenados mediante una matriz de datos. Se evaluó la confiabilidad y la practicidad del instrumento utilizado. Finalmente, los resultados fueron preparados para su presentación en tablas y gráficos, con el fin de facilitar su análisis correspondiente.

4.5 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada

Con el fin de contrastar la hipótesis, se realizó la prueba de hipótesis Rho de Spearman utilizando el programa estadístico SPSS. En dicho software, se recopilaron los datos y se utilizó la estadística para interpretar el valor estadístico obtenido. Además, se generaron gráficos y tablas con datos complejos para confirmar o refutar la hipótesis planteada.

4.6 Validación por juicio de expertos

Una vez completado el instrumento de recopilación de información, los investigadores llevaron a cabo la evaluación, basándose en la ficha de validación del instrumento proporcionada. El veredicto emitido por los expertos se presenta en la siguiente tabla:

Tabla7

Validación de expertos

N°	NOMBRE DEL EXPERTO	% de Valoración
01	Dr. William Edward Pino Ticona	86%
02	Mgt. Edson Leonid Rodríguez Solorzano	85%
03	Mgt. Lourdes Julia Pineda Serruto	89%
Promedio		87%

El promedio de evaluación por parte de los maestros revisores fue del 86%, lo cual indica una apreciación positiva y respalda la continuación del uso de los instrumentos de investigación.

CAPITULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Análisis descriptivo de la variable enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning

Después de la aplicación del instrumento de investigación para la recolección de datos relacionados con cada variable de estudio en la muestra respectiva, se procedió a detallar las distintas etapas de la investigación. Estas etapas abarcan desde la implementación de los instrumentos en la muestra correspondiente hasta la tabulación de los datos, así como la selección y organización de la información recopilada. Este proceso facilita la presentación de los resultados a través de tablas y gráficos estadísticos relacionados con cada variable y dimensión, de acuerdo con los objetivos establecidos en la investigación. Además, se describen los resultados de las pruebas estadísticas realizadas para alcanzar los objetivos planteados.

Tabla 8

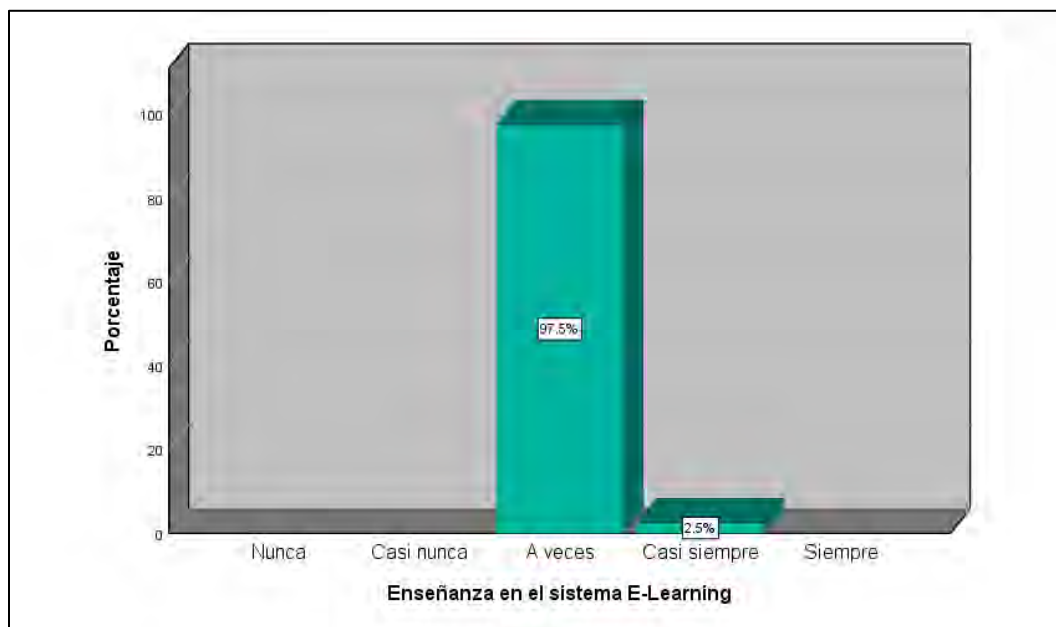
Resultados de enseñanza en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	39	97.5%
Casi siempre	1	2.5%
Siempre	0	0.0%
Total	40	100.0

Fuente: Elaborado a partir de los resultados del cuestionario.

Figura 3

Resultados de enseñanza en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.



Fuente: Elaborado a partir de los resultados del cuestionario.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 6 y la Figura 3, se categorizó la información sobre la enseñanza en el sistema e-learning según las escalas de respuestas en función de los promedios de las puntuaciones totales. De una muestra de 40 participantes, la mayoría indicó que a veces (97.5%) realizan las actividades correspondientes en el sistema e-learning, mientras que el resto de los participantes se ubicó en la categoría casi siempre (2.5%).

Estos datos sugieren que un alto porcentaje de estudiantes perciben que reciben una enseñanza promedio en el curso de Didáctica de las Ciencias Sociales dentro del sistema e-learning. Es importante señalar que este porcentaje también puede estar influenciado por factores individuales que afectan el nivel de enseñanza recibido. Es crucial analizar estos factores para identificar estrategias que mejoren la percepción de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza.

Además, se podría considerar la realización de encuestas para delimitar las dificultades o barreras más comunes dentro de la comunidad estudiantil y abordarlas mediante un enfoque personalizado o institucional.

Tabla 9

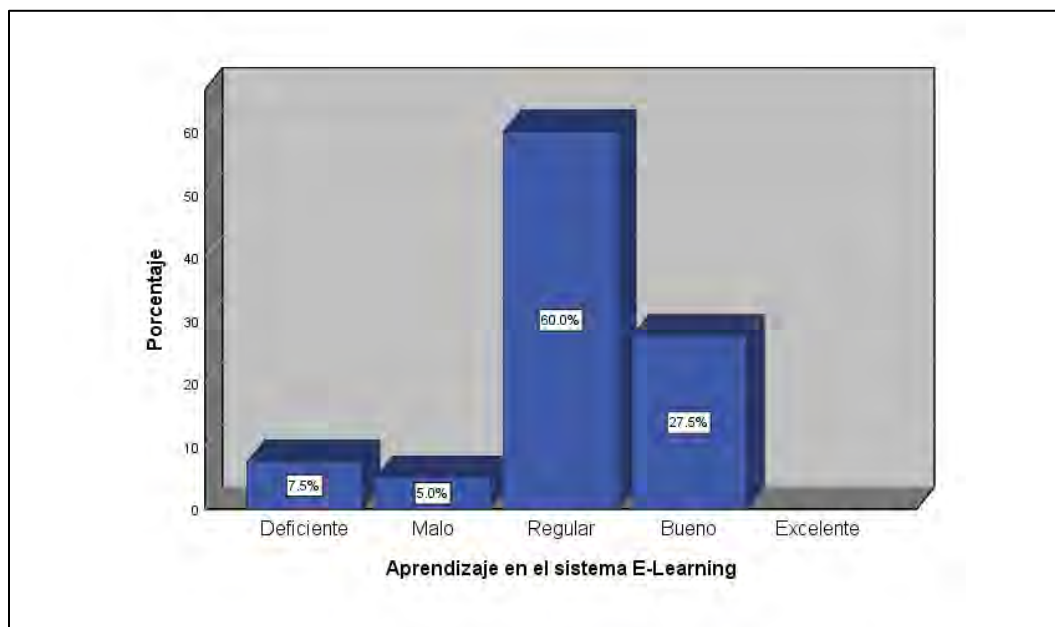
Resultados de Aprendizaje en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	7.5%
Malo	2	5.0%
Regular	24	60.0%
Bueno	11	27.5%
Excelente	0	0.0%
Total	40	100.0%

Fuente: Elaborado a partir de los resultados del Acta de notas de la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.

Figura 4

Resultados de aprendizaje en el sistema e-learning en la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.



Fuente: Elaborado a partir de los resultados del Acta de notas de la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 7 y la Figura 4, se evaluó el aprendizaje en el sistema e-learning mediante las actas de notas de los estudiantes de la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales y los niveles correspondientes. De un total de 40 estudiantes, la mayoría presentó un nivel regular (60.0%) de aprendizaje en el sistema e-learning, seguido por el nivel bueno (27.5%), deficiente (7.5%) y malo (5.0%).

Estos resultados indican que la gran mayoría de los estudiantes tienen un nivel de aprendizaje regular o bueno en el curso de Didáctica de las Ciencias Sociales. Más de la mitad ha logrado un aprendizaje regular en este curso, mientras que menos de la mitad ha obtenido un

aprendizaje bueno. Esto puede deberse a diversos factores, como el desarrollo de las actividades de las dimensiones o factores contextuales.

Por lo tanto, es crucial mejorar la enseñanza en todas sus dimensiones y considerar los factores que influyen en este proceso dentro del sistema e-learning. Todos estos aspectos y situaciones deben abordarse para lograr una formación y lograr objetivos de aprendizaje.

Aunque es alentador tener un alto porcentaje en la categoría de aprendizaje regular y buena, es esencial implementar estrategias de análisis y resolución de las dificultades que puedan afectar el logro de un aprendizaje excelente, con el objetivo de mejorar institucionalmente y elevar el nivel de los profesionales que formamos parte de esta sociedad.

Tabla 10

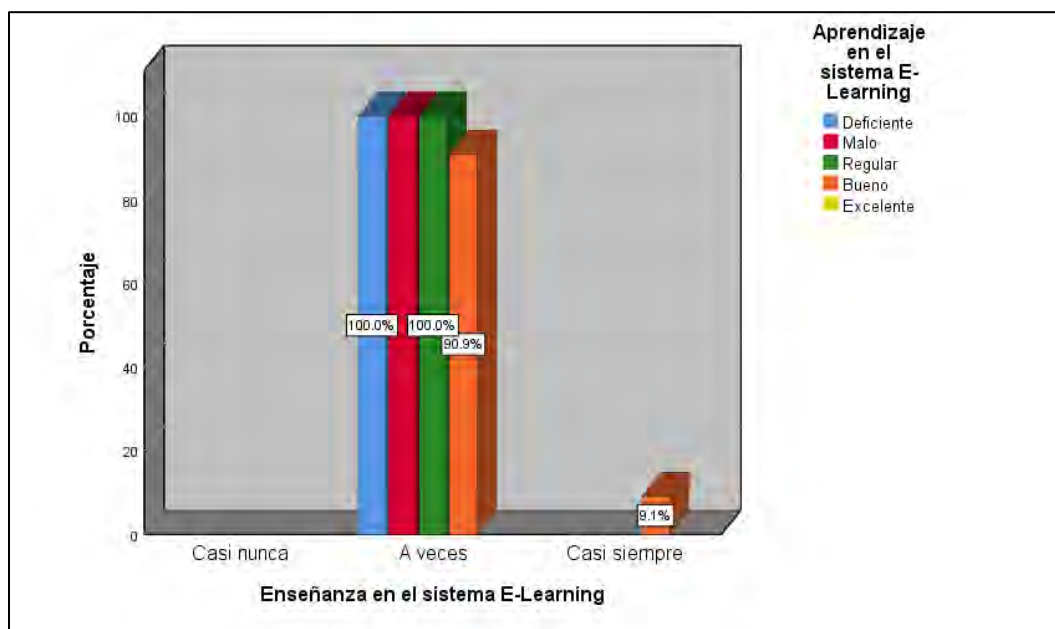
Resultados de la enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Nivel de Aprendizaje en el sistema e-learning					Total	
		Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Enseñanza en el sistema e-learning	Nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Casi nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	A veces	f	3	2	24	10	0	39
		%	100.0%	100.0%	100.0%	90.9%	0.0%	97.5%
	Casi siempre	f	0	0	0	1	0	1
		%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	2.5%
	Siempre	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total		f	3	2	24	11	0	40
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Tomado de base de datos SPSS.

Figura 5

Resultados de la enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.



Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 8 y la Figura 5, se presentó el cruce de información de los niveles de enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning a través de porcentajes dentro de cada categoría de la variable aprendizaje.

En la categoría "a veces" de Enseñanza, las categorías de Aprendizaje presentaron mayores porcentajes en el nivel deficiente (100.0%), malo (100.0%), y regular (100.0%) que en bueno (90.9%). Mientras que en la categoría "casi siempre" de Enseñanza, los niveles de Aprendizaje mostraron una proporción solo en el nivel bueno (9.1%).

Este análisis se realizó mediante el cruce de variables cualitativas, y también se evaluó su relación como variables cuantitativas en la sección de prueba de hipótesis general.

Tabla 11

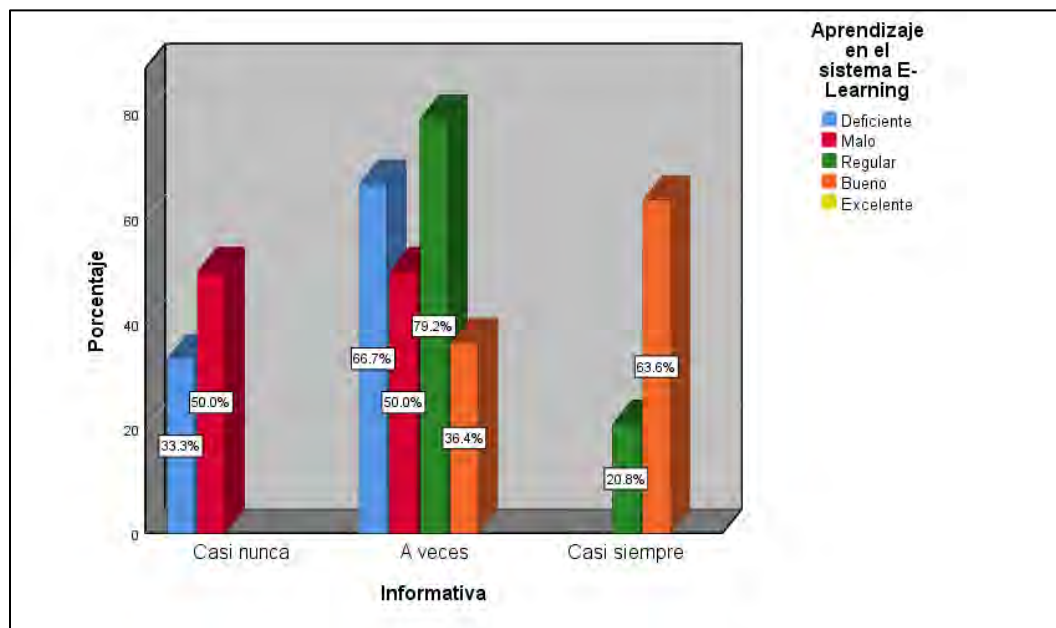
Resultados de la dimensión informativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

			Nivel de Aprendizaje en el sistema e-learning					
			Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total
Informativa	Nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Casi nunca	f	1	1	0	0	0	2
		%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%
	A veces	f	2	1	19	4	0	26
		%	66.7%	50.0%	79.2%	36.4%	0.0%	65.0%
Casi siempre	f	0	0	5	7	0	12	
	%	0.0%	0.0%	20.8%	63.6%	0.0%	30.0%	
Siempre	f	0	0	0	0	0	0	
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Total		f	3	2	24	11	0	40
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Figura 6

Resultados de la dimensión informativa y aprendizaje en el sistema e-learning.



Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 9 y la Figura 6, se llevó a cabo el cruce de información de los niveles de la dimensión Informativa y el Aprendizaje en el sistema e-learning mediante porcentajes dentro de cada categoría de la variable Aprendizaje. Los resultados muestran lo siguiente:

- En la opción "casi nunca" de la dimensión Informativa, hay un mayor porcentaje en el nivel "malo" (50.0%) de Aprendizaje.
- En la opción "a veces" de la dimensión Informativa, la proporción del nivel "regular" (79.2%) de aprendizaje es superior.
- En la opción "casi siempre" de la dimensión Informativa, se observó un mayor porcentaje en el nivel "bueno" (63.6%) de aprendizaje.

Este análisis se realizó mediante el cruce de variables cualitativas, y también se evaluó su relación como variables cuantitativas en la sección de prueba de hipótesis específica.

Estos resultados indican que el desarrollo de la dimensión informativa es experimentado por los estudiantes en distintos rangos y que sus aprendizajes son mayormente regulares y buenos. Sin embargo, también es importante destacar que algunos estudiantes presentan niveles malos y deficientes de aprendizaje, lo cual puede deberse a la falta de diversidad en la presentación de la información y a factores contextuales que limitan su adquisición adecuada. Por tanto, es esencial trabajar en la diversificación de las metodologías utilizadas para abordar esta dimensión.

Tabla 12

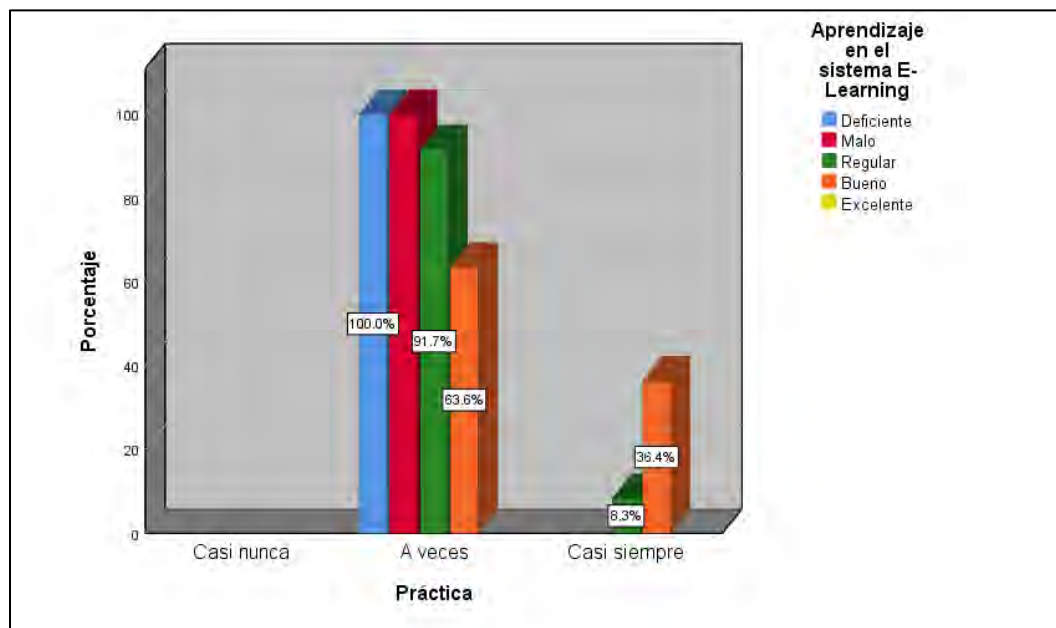
Resultados de la dimensión práctica y aprendizaje en el sistema e-learning.

			Nivel de Aprendizaje en el sistema e-learning					
			Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total
Práctica	Nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Casi nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	A veces	f	3	2	22	7	0	34
		%	100.0%	100.0%	91.7%	63.6%	0.0%	85.0%
Casi siempre	f	0	0	2	4	0	6	
	%	0.0%	0.0%	8.3%	36.4%	0.0%	15.0%	
Siempre	f	0	0	0	0	0	0	
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Total		f	3	2	24	11	0	40
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Figura 7

Resultados de la dimensión práctica y aprendizaje en el sistema e-learning.



Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 10 y la Figura 7, se realizó el cruce de información de los niveles de la dimensión Práctica y el Aprendizaje en el sistema e-learning mediante porcentajes dentro de cada categoría de la variable aprendizaje. Los resultados muestran lo siguiente:

- En la opción "a veces" de la dimensión Práctica, las proporciones del nivel "deficiente" (100.0%) y "malo" (100.0%) de Aprendizaje son mayores.
- En la opción "casi siempre" de la dimensión Práctica, se observó solo un porcentaje superior en el nivel "bueno" (36.4%) de aprendizaje.

Este análisis se efectuó mediante el cruce de variables cualitativas, y también se estimó su relación como variables cuantitativas en el apartado de prueba de hipótesis específica.

Los resultados indican que hay una proporción dividida de estudiantes que experimentan experiencias positivas y negativas en relación con la dimensión práctica. Un porcentaje alto indica que el nivel medio de la dimensión práctica afecta su aprendizaje, mientras que un porcentaje mediano indica lo contrario y muestra un aprendizaje positivo.

Esto puede ser debido a la falta de uso de metodologías que fomenten el trabajo colaborativo, la orientación y retroalimentación sobre las actividades realizadas, lo que resulta en un bajo nivel de comprensión y adquisición de aprendizaje que se traduce en calificaciones bajas en los trabajos.

Es crucial analizar los factores que limitan e influyen en la obtención de aprendizajes deficientes, malos y regulares como resultados. Por tanto, es necesario revisar y trabajar en la

búsqueda de metodologías más adecuadas para un sistema e-learning que mejoren el proceso de aprendizaje.

Tabla 13

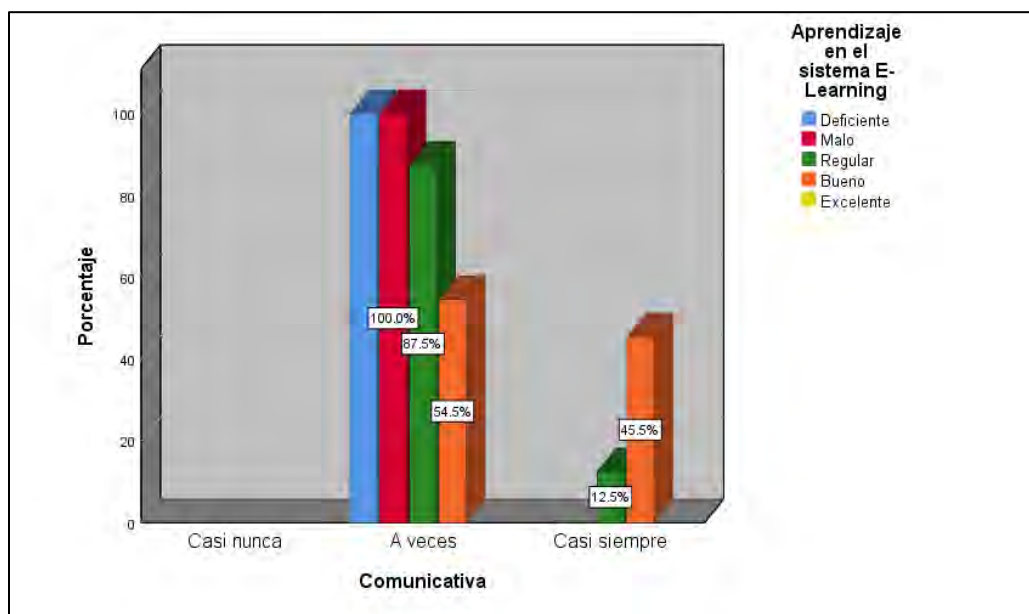
Resultados de la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Nivel de Aprendizaje en el sistema e-learning						Total
		Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Comunicativa	Nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Casi nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	A veces	f	3	2	21	6	0	32
		%	100.0%	100.0%	87.5%	54.5%	0.0%	80.0%
	Casi siempre	f	0	0	3	5	0	8
		%	0.0%	0.0%	12.5%	45.5%	0.0%	20.0%
	Siempre	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Total	f	3	2	24	11	0	40
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Figura 8

Resultados de la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning.



Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 11 y la Figura 8, se llevó a cabo el cruce de información de los niveles de la dimensión Comunicativa y el aprendizaje en el sistema e-learning, mediante porcentajes dentro de cada categoría de la variable aprendizaje. Los resultados muestran lo siguiente:

- En la opción "a veces" de la dimensión Comunicativa, las proporciones del nivel "deficiente" (100.0%) y "malo" (100.0%) de aprendizaje son mayores.
- En la opción "casi siempre" de la dimensión Comunicativa, se observó un porcentaje alto en el nivel "bueno" (45.5%) de aprendizaje.
- En la opción "casi siempre" de la dimensión Comunicativa, se observó un porcentaje alto en el nivel "bueno" (45.5%) de aprendizaje.

Este análisis se realizó mediante el cruce de variables cualitativas, y también se estimó su relación como variables cuantitativas en el apartado de prueba de hipótesis específica.

Los resultados indican que una proporción significativa de estudiantes considera el desarrollo de la dimensión comunicativa de manera intermedia (a veces), y que esta se ve afectada en el aprendizaje que logran, resultando en un aprendizaje malo o deficiente. Sin embargo, en un menor porcentaje, también se observa la presencia de estudiantes que indican un desarrollo alto de la dimensión comunicativa, lo que les permite alcanzar un nivel bueno de aprendizaje en el sistema e-learning.

Esto puede deberse a deficiencias en la aplicación de metodologías comunicativas, un bajo nivel de interacción y participación, lo que puede llevar al no entendimiento de las clases y al desinterés en el curso. Es importante buscar alternativas y metodologías que mejoren las habilidades de comunicación y fomenten la interacción y participación de los estudiantes, tanto frente a dificultades provenientes de factores contextuales como individuales.

Tabla 14

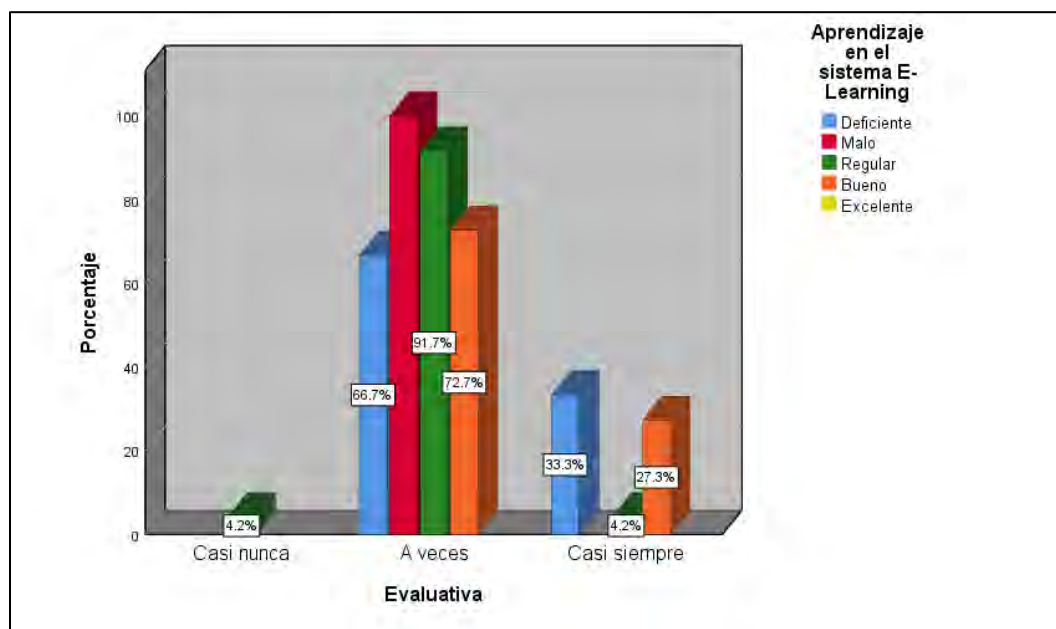
Resultados de la dimensión evaluativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

			Nivel de Aprendizaje en el sistema e-learning					
			Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total
Evaluativa	Nunca	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Casi nunca	f	0	0	1	0	0	1
		%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	2.5%
	A veces	f	2	2	22	8	0	34
		%	66.7%	100.0%	91.7%	72.7%	0.0%	85.0%
	Casi siempre	f	1	0	1	3	0	5
		%	33.3%	0.0%	4.2%	27.3%	0.0%	12.5%
	Siempre	f	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total		f	3	2	24	11	0	40
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Figura 9

Resultados de la dimensión evaluativa y aprendizaje en el sistema e-learning.



Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Análisis e interpretación:

En la Tabla 12 y la Figura 9, se presenta el cruce de información de los niveles de la dimensión Evaluativa y el aprendizaje en el sistema e-learning, a través de porcentajes dentro de cada categoría de la variable aprendizaje. Los hallazgos son los siguientes:

- En la opción "casi nunca" de la dimensión Evaluativa, solo se registra un porcentaje en el nivel "regular" (4.2%) de aprendizaje.
- En la opción "a veces" de la dimensión Evaluativa, las proporciones de la categoría "malo" (100.0%) de Aprendizaje son mayores en comparación con los otros niveles.
- En la opción "casi siempre" de la dimensión Evaluativa, se observó un porcentaje alto en el nivel "bueno" (27.3%) de aprendizaje.

Este análisis se realizó mediante el cruce de variables cualitativas, y también se estimó su relación como variables cuantitativas en el apartado de prueba de hipótesis específica.

Los resultados sugieren que una proporción considerable de estudiantes experimenta un rango regular en la dimensión evaluativa, lo que genera niveles de aprendizaje malo y regular. Además, existe un porcentaje relativamente alto que ha experimentado un rango alto dentro de la dimensión evaluativa, generando un aprendizaje bueno.

Estos niveles variables de satisfacción pueden atribuirse al dominio del aspecto individual dentro de esta dimensión. Dado que las actividades evaluativas suelen ser principalmente individuales, pueden estar más influenciadas por factores contextuales.

5.2 Prueba de hipótesis

5.2.1 Establecimiento de la prueba de normalidad de los datos

La creación de una prueba de normalidad es el primer paso para verificar si los datos recopilados siguen una distribución normal.

Tabla15

Prueba de normalidad de las variables de estudio.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Enseñanza en el sistema e-learning	.968	40	.300
Informativa	.964	40	.223
Práctica	.946	40	.056
Comunicativa	.970	40	.358
Evaluativa	.933	40	.020
Aprendizaje en el sistema e-learning	.674	40	.000

Fuente: Tomado de la base de datos del programa SPSS.

Descripción e interpretación:

En la tabla, se realizó un análisis de normalidad para determinar qué estadístico sería más adecuado para contrastar la hipótesis general y específicas: la prueba paramétrica r de Pearson o la no paramétrica rho de Spearman. Para esta evaluación de normalidad, se empleó el estadístico Shapiro-Wilk dado que la muestra era menor a 50 ($n = 40$). Los resultados indicaron que los valores p fueron mayores a .05 ($p > .05$) para la variable enseñanza en el sistema e-learning ($p = .300$) y las dimensiones Informativa ($p = .223$), Práctica ($p = .056$) y Comunicativa ($p = .358$); esto sugiere que los datos de estas variables siguieron distribuciones normales (paramétricas). En contraste, los valores p de la dimensión evaluativa ($p = .020$) y la variable aprendizaje en el sistema e-learning ($p = .000$) fueron menores a .05 ($p < .05$), lo que indica que los datos de estas variables no se distribuyeron normalmente (no paramétricas). Dado que la variable aprendizaje en el sistema e-learning es la que se correlacionará con las demás, se optó por emplear la prueba no paramétrica de correlación rho de Spearman en todas las pruebas de hipótesis.

Prueba de hipótesis general

Existe una relación significativa entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Planteamiento de hipótesis general:

H_0 : No existe una relación significativa entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

H_1 : Existe una relación significativa entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = .05$$

Regla de decisión:

- Si $p\text{-valor} > \alpha = .05$, se acepta la H_0 .
- Si $p\text{-valor} < \alpha = .05$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_1).

Prueba estadística:

Coefficiente de correlación rho de Spearman

Tabla16

Correlación entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Aprendizaje en el sistema e-learning	
Rho de Spearman	Enseñanza en el sistema e-learning	Coefficiente de correlación	.653**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	40

Fuente: Elaborado a partir de la base de datos del programa SPSS.

Descripción e interpretación:

En la tabla, el valor p obtenido ($p = .000$) en el análisis correlacional resultó ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = .05$), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1): Existe una relación significativa entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022. Además, el coeficiente de correlación ($\rho = .653$) reveló una correlación positiva entre las variables, indicando una tendencia de relación entre ellas.

Prueba de hipótesis específica 1

La dimensión **informativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Planteamiento de hipótesis específica 1:

H₀: La dimensión **informativa** no se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

H₁: La dimensión **informativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = .05$$

Regla de decisión:

- Si p-valor $> \alpha = .05$, se acepta la H₀.
- Si p-valor $< \alpha = .05$, se rechaza la H₀ (se acepta la H₁).

Prueba estadística:

Coefficiente de correlación rho de Spearman

Tabla17

Correlación entre la dimensión informativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Aprendizaje en el sistema e-learning	
Rho de	Informativa	Coefficiente de correlación	.516**
Spearman		Sig. (bilateral)	.001
		N	40

Fuente: Elaborado a partir de la base de datos del programa SPSS.

Descripción e interpretación:

En la tabla, el valor p obtenido ($p = .001$) en el análisis correlacional resultó ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = .05$), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1): La dimensión **informativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022. Además, el coeficiente de correlación ($\rho = .516$) indicó una correlación positiva entre las variables, señalando una tendencia de relación entre ellas.

Prueba de hipótesis específica 2

La dimensión **comunicativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Planteamiento de hipótesis específica 2:

H_0 : La dimensión **comunicativa** no se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

H₁: La dimensión **comunicativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = .05$$

Regla de decisión:

- Si $p\text{-valor} > \alpha = .05$, se acepta la H₀.
- Si $p\text{-valor} < \alpha = .05$, se rechaza la H₀ (se acepta la H₁).

Prueba estadística:

Coefficiente de correlación rho de Spearman

Tabla

Correlación entre la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

Tabla18

Correlación entre la dimensión comunicativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Aprendizaje en el sistema e-learning	
Rho de	Comunicativa	Coefficiente de correlación	.336*
Spearman		Sig. (bilateral)	.034
		N	40

Fuente: Elaborado a partir de la base de datos del programa SPSS.

Descripción e interpretación:

En la tabla, el valor p obtenido ($p = .034$) en el análisis correlacional resultó ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = .05$), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alternativa (H₁): La dimensión **comunicativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela

Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022. Además, el coeficiente de correlación ($\rho = .336$) indicó una correlación positiva entre las variables, señalando una tendencia de relación entre ellas.

Prueba de hipótesis específica 3

La dimensión **práctica** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Planteamiento de hipótesis específica 3:

H_0 : La dimensión **práctica** no se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

H_1 : La dimensión **práctica** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = .05$$

Regla de decisión:

- Si $p\text{-valor} > \alpha = .05$, se acepta la H_0 .
- Si $p\text{-valor} < \alpha = .05$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_1).

Prueba estadística:

Coeficiente de correlación rho de Spearman

Tabla19

Correlación entre la dimensión práctica y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Aprendizaje en el sistema e-learning	
Rho de	Práctica	Coefficiente de correlación	.434**
Spearman		Sig. (bilateral)	.005
		N	40

Fuente: Elaborado a partir de la base de datos del programa SPSS.

Descripción e interpretación:

En la tabla, el valor p obtenido ($p = .005$) en el análisis correlacional resultó ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = .05$), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1): La dimensión **práctica** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022. Además, el coeficiente de correlación ($\rho = .434$) indicó una correlación positiva entre las variables, señalando una tendencia de relación entre ellas.

Prueba de hipótesis específica 4

La dimensión **evaluativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Planteamiento de hipótesis específica 3:

H_0 : La dimensión **evaluativa** no se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

H₁: La dimensión **evaluativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = .05$$

Regla de decisión:

- Si $p\text{-valor} > \alpha = .05$, se acepta la H_0 .
- Si $p\text{-valor} < \alpha = .05$, se rechaza la H_0 (se acepta la H_1).

Prueba estadística:

Coefficiente de correlación rho de Spearman

Tabla20

Correlación entre la dimensión evaluativa y aprendizaje en el sistema e-learning.

		Aprendizaje en el sistema e-learning	
Rho de	Evaluativa	Coefficiente de correlación	.331*
Spearman		Sig. (bilateral)	.037
		N	40

Fuente: Elaborado a partir de la base de datos del programa SPSS.

Descripción e interpretación:

En la tabla, el valor p obtenido ($p = .037$) en el análisis correlacional resultó ser menor que el nivel de significancia ($\alpha = .05$), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1): La dimensión **evaluativa** se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022. Además, el

coeficiente de correlación ($\rho = .331$) indicó una correlación positiva entre las variables, señalando una tendencia de relación entre ellas.

DISCUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning del Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.

Basándonos en los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa entre la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning de dicho programa. Mediante la prueba estadística de Spearman, se obtuvo un valor de significancia de .000, inferior al nivel establecido ($\alpha = .05$), lo que conlleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0) y a la aceptación de la hipótesis alternativa.

En este sentido, el presente trabajo de investigación coincide con el estudio realizado por Chugcho Centeno (2020), que investigó la importancia de la educación virtual y desempeño académico de estudiantes universitarios. Se indica la evidente importancia de las herramientas digitales en el desempeño académico de los estudiantes, y que se puede identificar el nivel del desempeño académico a partir del empleo de estrategias y herramientas virtuales durante su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otra investigación que respalda los resultados es el trabajo realizado por Morillo y Morales (2022) titulado “La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico?”. Los resultados de este estudio muestran que, para el empleo de la educación virtual, desarrollo de competencias digitales es necesaria la planificación, preparación de docentes y estudiantes que permitan un adecuado desarrollo del proceso educativo, puesto que se hace mención a la motivación que genera en los estudiantes el uso de recursos tecnológicos en la realización de sus actividades y adquirir de nuevos hábitos.

Otro estudio que respalda los resultados de la investigación es el trabajo realizado por Monroy Fonseca (2016) titulado "La incidencia de e-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las universidades de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016". Los resultados de este estudio muestran que existe una influencia significativa del sistema e-learning en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en Bogotá durante el periodo 2016. Se observó que el aprendizaje virtual (e-learning) tiene un impacto importante en su rendimiento académico.

A nivel nacional, los resultados encontrados por Ortega Loayza (2020) coinciden con la presente investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el impacto del cambio educativo hacia la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. Los hallazgos mostraron que el cambio hacia la modalidad virtual ha tenido un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes de administración. Además, la exitosa adopción de la modalidad virtual puede tener un profundo impacto en la eficacia de la educación al permitir un mayor acceso, flexibilidad y adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes.

La investigación de Martínez Pizarro (2020) también respalda los hallazgos de este estudio, ya que demostró que la implementación del e-learning tiene un impacto significativo en la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la Carrera de Administración Bancaria en el Instituto Peruano de Turismo y Finanzas. Además, se destaca que la mayoría de los estudiantes que participaron en la enseñanza a través del método e-learning obtuvieron calificaciones superiores, con un promedio general de calificaciones de 14.38, en contraste con el promedio de 12.33 obtenido mediante el método tradicional. Esto representa una mejora significativa del 16.6% en las calificaciones generales.

Las conclusiones de la investigación de Álvarez & Olmedo (2021) reflejan similitudes con los hallazgos mencionados anteriormente. Su objetivo principal fue establecer la influencia de la enseñanza virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Los resultados evidencian que la enseñanza virtual tiene un impacto positivo en el proceso de aprendizaje al introducir innovación y otros recursos tecnológicos. Esta mejora se observa en el uso de diversos programas y software que facilitan el proceso de aprendizaje.

Según la investigación de Cabezas & Pérez (2018), los resultados resaltan la influencia positiva de la plataforma e-learning en la mejora del proceso de formación docente en la Institución Educativa "Gregorio Martinelly" en el año 2018. Además, se determinó que el programa de formación docente se vio beneficiado con el uso de una plataforma de e-learning, ya que incrementó el tiempo promedio de contacto de los docentes con los estudiantes.

A nivel local, los resultados encontrados por Alagón (2020) coinciden con los hallazgos de la presente investigación. Destacan que existe una relación significativa entre las variables de conocimiento y uso académico de herramientas e-learning, específicamente Google Classroom, en estudiantes ingresantes a la Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Esto sugiere que los estudiantes con un mayor conocimiento previo sobre aplicaciones virtuales de aprendizaje tienen la capacidad de manejarse con facilidad en el aplicativo universitario, lo que les permite participar de manera más efectiva en sus clases y mejorar su desempeño académico.

CONCLUSIONES

Primero: A un nivel de confianza del 95%, se determina que existe una relación significativa entre la enseñanza y el aprendizaje en un sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Esta conclusión se basa en los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman, cuyo valor de significancia es igual a 0.000, menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Además, el coeficiente de correlación ($\rho = 0.653$) indica una correlación positiva entre las variables.

Segundo: Se determina que existe una relación significativa entre la dimensión informativa y el aprendizaje en un sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Esta conclusión se basa en los resultados de la prueba estadística de Rho de Spearman, con un valor de significancia de 0.001, que es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, para esta hipótesis específica 1, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Tercero: Con respecto al segundo objetivo específico, con un nivel de confianza del 95%, se concluye que existe una relación significativa entre la dimensión comunicativa y el aprendizaje en un sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Esta conclusión se basa en los resultados obtenidos de la prueba estadística de Rho de Spearman, donde el valor de significancia asintótica es 0.034, siendo menor al nivel de

significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Cuarto: Se determina que existe una relación significativa entre la dimensión práctica y el aprendizaje en un sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Este resultado confirma la conclusión general obtenida previamente. El valor de significancia obtenido en la prueba estadística para esta dimensión es de 0.005, lo que indica que es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Quinto: Se determina que existe una relación significativa entre la dimensión evaluativa y el aprendizaje en un sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Los resultados obtenidos de la prueba estadística muestran un valor de significancia de 0.037, el cual es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

SUGERENCIAS

- Primero:** Se recomienda que la educación presencial esté siempre complementada con un sistema de aprendizaje virtual que contribuya de manera significativa al desarrollo de competencias tanto de docentes como de estudiantes, promoviendo así una enseñanza óptima y adaptada a las necesidades del entorno educativo actual.
- Segundo:** Se sugiere a las distintas instancias de la universidad que continúen explorando formas más efectivas de integrar la tecnología en el plan de estudios de las áreas curriculares. Esto garantizará que los estudiantes tengan acceso a experiencias de aprendizaje atractivas y estimulantes que estén alineadas con los avances en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Tercero:** Se sugiere que el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación promueva oportunidades de desarrollo docente centradas en la integración de tecnología educativa de vanguardia. Es importante que los docentes se capaciten en el uso de recursos digitales y en la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se asegurará que la próxima generación de docentes de Ciencias Sociales esté debidamente preparada para abordar los desafíos y exigencias de la sociedad contemporánea.
- Cuarto:** Se recomienda que tanto docentes como estudiantes utilicen las plataformas virtuales como herramientas pedagógicas para asegurar la calidad del trabajo estudiantil, fomentar el logro de los aprendizajes y reconocer tanto las fortalezas como las oportunidades de mejora. Es fundamental que se ponga énfasis en el diseño de actividades, instrumentos de evaluación y diversos tipos de retroalimentación, todos integrados en el entorno virtual de aprendizaje. De esta manera, se facilita el acceso al

conocimiento y se promueve un ambiente de enseñanza-aprendizaje interactivo y efectivo.

Quinto: Es recomendable brindar acompañamiento y apoyo durante las sesiones de aprendizaje para la introducción y utilización efectiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de los docentes de todas las facultades de la Universidad. Este apoyo puede incluir programas de capacitación, talleres prácticos, materiales didácticos y asesoramiento personalizado para garantizar que los docentes adquieran las habilidades necesarias para integrar las TIC de manera eficaz en sus prácticas pedagógicas. Este enfoque contribuirá a mejorar la calidad de la enseñanza y a preparar a los docentes para enfrentar los desafíos del entorno educativo actual.

BIBLIOGRAFÍA

- Alagón, W. (2020). *Conocimiento y uso del aplicativo google classroom en estudiantes ingresantes a la Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2018-II*. Universidad Andina del Cusco.
- Álvarez, K., & Olmedo, A. (2021). *Influencia de la enseñanza virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<https://bit.ly/3QFgleg>
- Área, M., & Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La Formación Del Profesorado En La Era de Internet*, 391–424.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/eLearning-manualRUTEversionfinal.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (Episteme). <https://bit.ly/45G0AIb>
- Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI). 2022. *Diccionario Pedagógico*.
<http://www.waece.org/diccionario/index.php>
- Benito Osorio, D. (2009). Aprendizaje en el entorno del e-learning: estrategias y figura del e-moderador. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 6(2), 1–9.
<https://www.redalyc.org/pdf/780/78012947004.pdf>
- Cabezas, G., & Pérez, J. (2018). Plataforma E-Learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa “Gregorio Martinelly” en el año 2018 [Universidad CesarVallejo]. In *Universidad Cesar Vallejo*. <https://bit.ly/3kl3Pm8>
- Camacho, N. (2022). *Componentes que favorecieron la gestión académica en modalidad remota*

del Instituto N.º 75 de Fe y Alegría [Pontificia Universidad Católica del Perú].

https://media.proquest.com/media/hms/PRVW/1/7Fv5Q?_s=1Cpz2VLKNDEd%2Beb8HOj4FttJ%2FzQ%3D#view=FitV

Castaño, C., Maiz, I., Palacio, G., & Villaroel, J. (2008). Prácticas educativas en entornos web 2.0. *Síntesis*, 0–2. file:///C:/Users/USER/Downloads/24025-Texto Anonimizado-72132-1-10-20180323.pdf

Chugcho Centeno, M. (2020). *La educación virtual y el desempeño académico de los estudiantes de noveno nivel de la carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020* [Universidad Técnica de Ambato].

[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32368/1/Tesis Final %28MARLENE%29 %281%29.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32368/1/Tesis%20Final%20MARLENE%20%281%29.pdf)

Colina, L. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de Educación*, 14(28), 295–314. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111716015.pdf>

Constitución Política del Perú. (1993). Capítulo II: De los derechos sociales y económicos. *Diario Oficial El Peruano*, 2–65. <http://www.abrahamlincoln.pe/normas/ett/nl1.pdf>

Diéguez, J. (2015). *Utilización de cursos de e-learning para la recuperación de módulos pendientes en los Ciclos Formativos de Grado Superior de la Familia Profesional de Informática y Comunicaciones* [Universidad Nacional de Educación a Distancia].

<http://dx.doi.org/10.1080/01443410.2015.1044943><http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.581><https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/2547ebf4-bd21-46e8-88e9-f53c1b3b927f/language-en><http://europa.eu/><http://www.leg.st>

Duart, J., & Sangrá, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Gedisa.

<http://www.terras.edu.ar/biblioteca/2/2DUART-66.PDF>

- Durán Rodríguez, R. A. (2015). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* [Universidad Politécnica de Catalunya]. <https://doi.org/10.1190/segam2013-0137.1>
- Fernández-Pampillón, A. (2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. In *Las plataformas de aprendizaje. Del mito a la realidad* (Biblioteca, pp. 45–73). <http://eprints.ucm.es/10682/>
- García-Córdoba, F. (2010). La tecnología. Su conceptualización y algunas reflexiones con respecto a sus efectos. *Revista de La Asociación Mexicana de Metodología de La Ciencia y de La Investigación*, 2(1), 13–28. <http://www.ammci.org.mx/revista/pdf/Numero2/2art.pdf>
- García, L., Ruiz, M., & Domínguez, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 4(I). <https://bit.ly/3GGHfvP>
- Google Maps. (2022). *Búsqueda de localización de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. Aplicativo web. <https://www.google.com/maps/search/unsaac/@-12.0825056,-75.4086529,6.25z?entry=ttu>
- Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 68–78. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGrawHill.
- Hubbard, R. (2014). *Manual indispensable de instrucciones para el e-learning*. Patria..
- Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara. (2011). *II Congreso de Tecnología Educativa*. 734. <https://tareasangelpio.files.wordpress.com/2011/07/memorias.pdf>
- Martínez Pizarro, J. A. (2020). *Aplicación del e-learning para la mejora del aprendizaje por*

competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la Carrera de Administración Bancaria en el Instituto Peruano de Turismo y Finanzas año 2018 [Universidad San Martín de Porres]. <https://bit.ly/3khlhrY>

Meleán, R., & Carhuanchu-Mendoza, I. (2022). *Política y gestión educativa en Perú*. High Rate. [https://assets-global.website-files.com/5c04b0cb42e49e43b20d4b8d/63b79b0fbb888192545068d2_Política y gestión educativa en Perú vPUBLICADA2.pdf](https://assets-global.website-files.com/5c04b0cb42e49e43b20d4b8d/63b79b0fbb888192545068d2_Política_y_gestión_educativa_en_Perú_vPUBLICADA2.pdf)

Ley General de Educación, Diario oficial El Peruano 36 (2003).

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU, Diario Oficial El Peruano 9 (2020).

<https://cutt.ly/5x23AB7>

Resolución Viceministerial N° 00095-2020-MINEDU, 5 (2020).

<http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/rv-095-2020-minedu.pdf>

Monroy Fonseca, M. N. (2016). *La incidencia de e-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las universidades de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016* [Universidad Norbert Wiener]. <file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf>
<http://salud.tabasco.gob.mx/content/revista>
http://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf
<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060>
<http://www.cenetec>.

Morales, E. (2007). *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. Universidad de Salamanca.

Morillo, J., & Morales, I. (2022). La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico? *Estudios de La Gestión*, 11, 231–253.

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/3082/2753>

Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD Online*, 33(3), 221–227.

https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). ¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19? In *Centro UNESCO Andalucía* (Vol. 6, Issue 4, pp. 491–500). <https://es.unesco.educationresponse>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura - UNESCO. (2020). *El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/el-secretario-general-de-las-naciones-unidas-advierde-de-que-se-avecina-una-catastrofe-en-la>

Ortega Loayza, L. A. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura* [Universidad de Piura]. <https://bit.ly/3iDUcP4>

Oviedo Ochoa, V. (2021). *Procrastinación y rendimiento académico en los ingresantes del semestre académico 2019 - II de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Peláez, J., & Urcia, M. (2022). Sistema e-learning en la enseñanza-aprendizaje online en estudiantes universitarios. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 3(1), 51–60. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/view/233/278>

Picardo, O., Escobar, J., & Pacheco, R. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la*

- Educación (edición El Salvador). In *Centro de Investigación Educativa*. San Salvad.
<https://bit.ly/3w5MH6F>
- Picón, M. (2020). ¿Es posible la enseñanza virtual? *Foro Educativo*, 34, 11–34.
[file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EsPosibleLaEnsenanzaVirtual-7516997 \(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EsPosibleLaEnsenanzaVirtual-7516997%20(2).pdf)
- Ramírez, E., & Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista de Antropología Y Sociología: Virajes*, 16(1), 89–101.
<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/virajes/article/view/1001>
- Rubio-Jordán, A. V. (2011). El uso de plataformas sincrónicas aplicadas a la enseñanza del periodismo. *Vivat Academia*, 117, 1216–1225.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752959081>
- Ruiz, N., Mendoza, M., & Ferrer, L. (2014). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior. *Hallazgos*, 11(22), 435–454.
<https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2014.0022.22>
- Santoveña Casal, S. (2012). El proceso de enseñanza-aprendizaje a través de herramientas de comunicación síncrona: El caso de Elluminate Live. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1), 447–474.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293123551022>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Conectados En El Ciberespacio*, 5, 1–10. http://books.google.es/books?id=JCB0jleuU_oC
- Valer, S. L., & Guillen, J. L. (2023). *Logro de competencias transversales en los estudiantes egresantes del Programa de Ciencias Naturales de la Facultad de Educación, Cusco - 2022* [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].

https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8019/253T20230591_TC.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Vásquez Medina, E. A. (2018). *E'learning Conceptos, importancia de la enseñanza electrónica, ventajas y desventajas, principales herramientas de la enseñanza electrónica, principales aplicaciones*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Vélez Morales, B. (2017). *Diseño estratégico de plataformas digitales E-Learning* [Universidad Autónoma del Estado de México].

[http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67937/Tesis Final Brenda Vélez.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67937/Tesis%20Final%20Brenda%20V%C3%A9lez.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Vicerrectorado Académico (VRAC). (2017). *Reglamento académico*. Página web de la UNSAAC. <http://web.unsaac.edu.pe/>

Waldegg, G. (2002). El uso de las nuevas tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4(1), 94–116.

<https://www.redalyc.org/pdf/155/15504106.pdf>

ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de ciencias sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022

POI	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera se relaciona la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre la enseñanza y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.	HIPOTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.	VARIABLE 1: Enseñanza en el sistema e-learning Dimensiones: -Informativa -Comunicativa -Práctica -Evaluativa Instrumento: Encuesta	Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básico Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Población: 116 estudiantes del sexto semestre (2022 - I) del Programa de Ciencias Sociales. Muestra: 40 estudiantes del Programa de Ciencias Sociales que llevan la asignatura de Didáctica de las Ciencias Sociales.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE 2: Aprendizaje en el sistema e-learning Dimensiones: Promedios de los estudiantes Instrumento: Acta de notas de los estudiantes del sexto semestre del programa de Ciencias Sociales	Muestreo: No probabilística intencional
-¿De qué manera se relaciona la dimensión informativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?	-Determinar la relación de la dimensión informativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.	-La dimensión informativa se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.		
-¿De qué manera se relaciona la dimensión comunicativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?	-Determinar la relación de la dimensión comunicativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.	-La dimensión comunicativa se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.		
-¿De qué manera se relaciona la dimensión práctica y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?	-Determinar la relación de la dimensión práctica y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.	-La dimensión práctica se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.		
-¿De qué manera se relaciona la dimensión evaluativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022?	-Determinar la relación de la dimensión evaluativa y el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.	-La dimensión evaluativa se relaciona de manera significativa con el aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022.		

Anexo B: Instrumento de recolección de información

Cuestionario de la enseñanza en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco-2022

Estimado(a) participante:

El propósito de este cuestionario es recopilar datos sobre la enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación.

Todas sus respuestas se mantendrán estrictamente confidenciales.

Por favor, responda a este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No existe ni la respuesta correcta ni la incorrecta.

Instrucciones:

- Tenga en cuenta cuál es el caso más frecuente en función de su formación profesional al responder a las preguntas.
- Las preguntas de opción múltiple y cerradas tienen cinco respuestas posibles. Elige el que mejor exprese su opinión.
- *Recuerde:* NO se deben marcar más de una opción.
- Si posee duda(s) sobre alguna de las preguntas, por favor pregunte a las personas que le enviaron este cuestionario, para poder absolver sus dudas.
- Indique su calificación en la escala provista marcando la opción con una X.
Gracias de antemano por su cooperación.

Escala	1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
--------	----------	---------------	------------	-----------------	------------

Variable: Enseñanza en el sistema e-Learning		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 1. Informativa						
1.	¿Los silabus y programación académica de tus docentes han sido actualizados en función a un sistema e-learning?	1	2	3	4	5
2.	¿Los materiales presentados por tus docentes en el desarrollo del curso son subidos a la plataforma virtual?	1	2	3	4	5
3.	¿Tus docentes en un sistema e-learning crean ambientes propicios para el aprendizaje mediante dinámicas y estrategias en los que involucran a todos los estudiantes?	1	2	3	4	5
4.	¿Tus docentes te presentan materiales en formatos variados textuales (lecturas en pdf, word, libros electrónicos) y gráficos (estadísticos, hojas de cálculo)?	1	2	3	4	5

5.	¿Tus docentes te presentan materiales en formatos variados multimedia (imágenes, fotografías, flyers, diapositivas, etc.) y audiovisuales (videos, audios, películas, documentales)?	1	2	3	4	5
6.	¿Tus docentes te brindan materiales y recursos adicionales para el fortalecimiento de tu aprendizaje?	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Práctica						
7.	¿Recibiste orientación asincrónica (fuera de horario de clases) y sincrónica (durante el horario de clases) de tus docentes, respecto a tus actividades asignadas en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
8.	¿Tuviste dificultades para realizar y concretar tus actividades individuales?	1	2	3	4	5
9.	¿Tus docentes realizan actividades como interacción a través de foros, lecturas, debates, exposiciones en el desarrollo de las clases en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
10.	¿Realizaste trabajo colaborativo con tus compañeros a través de los entornos virtuales?	1	2	3	4	5
11.	En tus actividades grupales, ¿La participación de tus compañeros fue efectiva y equitativa?	1	2	3	4	5
12.	¿Tuviste problemas para realizar de manera exitosa tus actividades grupales?	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Comunicativa						
13.	¿Tus docentes fomentan una interrelación bajo un clima de respeto mutuo en las sesiones virtuales?	1	2	3	4	5
14.	¿Tus docentes te motivan a participar activamente en un entorno virtual de aprendizaje?	1	2	3	4	5
15.	En un entorno virtual de aprendizaje ¿Utilizaste diferentes instrumentos de comunicación (foros, chats, mensajes internos, correos, audios)?	1	2	3	4	5
16.	¿Tu conexión de red es adecuada para el desarrollo de tus clases en entornos virtuales?	1	2	3	4	5
17.	Frente a problemas de accesibilidad ¿Tus docentes utilizan diferentes estrategias para dar continuidad a los aprendizajes de los estudiantes?	1	2	3	4	5
18.	¿Tuviste dificultades en el uso de plataformas virtuales (Classroom, Moodle, Teams) para adquirir y comunicar tus aprendizajes?	1	2	3	4	5
19.	¿Tuviste acceso constante a recursos tecnológicos (laptop, computador, celular, tableta) para el desarrollo de clases en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
20.	¿Tu dominio sobre el uso de tecnologías te permite adquirir y comunicar tus aprendizajes en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
Dimensión 4: Tutorial y Evaluativa						
21.	En un entorno virtual ¿Tus docentes utilizan diferentes técnicas de evaluación (formularios, exposiciones interactivas,	1	2	3	4	5

	controles de lectura, evaluación oral, trabajos monográficos, proyectos finales)?					
22.	¿Tuviste problemas de recepción, envío y calificación durante la realización de tus evaluaciones en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
23.	¿Tus docentes orientan de manera adecuada tus dudas respecto a las actividades académicas en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
24.	¿Tus docentes te proporcionan retroalimentación continua sobre el desarrollo de tus actividades académicas en un entorno virtual?	1	2	3	4	5
25.	En caso de dificultades ¿Es fácil ponerse en contacto con tus docentes a través de los entornos virtuales?	1	2	3	4	5

Anexo C: Notas finales del curso de Didáctica de las Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO ACTA DE NOTAS

CENTRO DE COMPUTO

Pagina 1 de 2



FACULTAD : EDUCACIÓN
 ESCUELA PROFESIONAL : EDUCACIÓN
 DEP. ACADEMICO : EDUCACION
 ASIGNATURA : ED688AEU - DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES
 DOCENTE :

CATEGORIA : OEEP
 CREDITAJE : 5
 Nro. ALUMNOS : 40
 SEMESTRE : 2022-1

13/10/2023 19:33:20

Nro	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO	DESCRIPCION	OBSERVACION
1	1	ESTUDIANTE 1	16.00	DIECISEIS	APROBADO
2	2	ESTUDIANTE 2	8.00	OCHO	DESAPROBADO
3	3	ESTUDIANTE 3	16.00	DIECISEIS	APROBADO
4	4	ESTUDIANTE 4	15.00	QUINCE	APROBADO
5	5	ESTUDIANTE 5	16.00	DIECISEIS	APROBADO
6	6	ESTUDIANTE 6	9.00	NUEVE	DESAPROBADO
7	7	ESTUDIANTE 7	14.00	CATORCE	APROBADO
8	8	ESTUDIANTE 8	14.00	CATORCE	APROBADO
9	9	ESTUDIANTE 9	15.00	QUINCE	APROBADO
10	10	ESTUDIANTE 10	17.00	DIECISIETE	APROBADO
11	11	ESTUDIANTE 11	16.00	DIECISEIS	APROBADO
12	12	ESTUDIANTE 12	17.00	DIECISIETE	APROBADO
13	13	ESTUDIANTE 13	17.00	DIECISIETE	APROBADO
14	14	ESTUDIANTE 14	17.00	DIECISIETE	APROBADO
15	15	ESTUDIANTE 15	14.00	CATORCE	APROBADO
16	16	ESTUDIANTE 16	17.00	DIECISIETE	APROBADO
17	17	ESTUDIANTE 17	17.00	DIECISIETE	APROBADO
18	18	ESTUDIANTE 18	17.00	DIECISIETE	APROBADO
19	19	ESTUDIANTE 19	18.00	DIECIOCHO	APROBADO
20	20	ESTUDIANTE 20	15.00	QUINCE	APROBADO
21	21	ESTUDIANTE 21	3.00	TRES	REPROBADO
22	22	ESTUDIANTE 22	16.00	DIECISEIS	APROBADO
23	23	ESTUDIANTE 23	18.00	DIECIOCHO	APROBADO
24	24	ESTUDIANTE 24	17.00	DIECISIETE	APROBADO
25	25	ESTUDIANTE 25	15.00	QUINCE	APROBADO
26	26	ESTUDIANTE 26	16.00	DIECISEIS	APROBADO
27	27	ESTUDIANTE 27	15.00	QUINCE	APROBADO
28	28	ESTUDIANTE 28	17.00	DIECISIETE	APROBADO
29	29	ESTUDIANTE 29	11.00	ONCE	DESAPROBADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ACTA DE NOTAS

CENTRO DE COMPUTO

Pagina 2 de 2



FACULTAD : EDUCACIÓN
 ESCUELA PROFESIONAL : EDUCACIÓN
 DEP. ACADEMICO : EDUCACION
 ASIGNATURA : ED886AEU - DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES
 DOCENTE :

CATEGORIA : OEEP
 CREDITAJE : 5
 Nro. ALUMNOS : 40
 SEMESTRE : 2022-1

13/10/2023 19:33:20

Nro	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO	DESCRIPCION	OBSERVACION
30	30	ESTUDIANTE 30	1.00	UNO	REPROBADO
31	31	ESTUDIANTE 31	16.00	DIECISEIS	APROBADO
32	32	ESTUDIANTE 32	16.00	DIECISEIS	APROBADO
33	33	ESTUDIANTE 33	16.00	DIECISEIS	APROBADO
34	34	ESTUDIANTE 34	15.00	QUINCE	APROBADO
35	35	ESTUDIANTE 35	16.00	DIECISEIS	APROBADO
36	36	ESTUDIANTE 36	14.00	CATORCE	APROBADO
37	37	ESTUDIANTE 37	14.00	CATORCE	APROBADO
38	38	ESTUDIANTE 38	16.00	DIECISEIS	APROBADO
39	39	ESTUDIANTE 39	15.00	QUINCE	APROBADO
40	40	ESTUDIANTE 40	14.00	CATORCE	APROBADO

CONCEPTO	CANTIDAD	%
MATRICULADOS	40	100.00%
APROBADOS	35	87.50%
DESAPROBADOS	03	7.50%
REPROBADOS	02	5.00%

 PROFESOR

 DIRECTOR DEPARTAMENTO

 DECANO

09	04	2002
DIA	MES	AÑO

 SECRETARIA DOCENTE



Anexo D: Tabla de conversión del Acta de notas

Estudiante	Aprendizaje en el sistema e-learning	Nivel de aprendizaje en el sistema e-learning	Descripción
Estudiante 1	16	3	Regular
Estudiante 2	8	1	Deficiente
Estudiante 3	16	3	Regular
Estudiante 4	15	3	Regular
Estudiante 5	16	3	Regular
Estudiante 6	9	2	Malo
Estudiante 7	14	3	Regular
Estudiante 8	14	3	Regular
Estudiante 9	15	3	Regular
Estudiante 10	17	4	Bueno
Estudiante 11	16	3	Regular
Estudiante 12	17	4	Bueno
Estudiante 13	17	4	Bueno
Estudiante 14	17	4	Bueno
Estudiante 15	14	3	Regular
Estudiante 16	17	4	Bueno
Estudiante 17	17	4	Bueno
Estudiante 18	17	4	Bueno
Estudiante 19	18	4	Bueno
Estudiante 20	15	3	Regular
Estudiante 21	3	1	Deficiente
Estudiante 22	16	3	Regular
Estudiante 23	18	4	Bueno
Estudiante 24	17	4	Bueno
Estudiante 25	15	3	Regular
Estudiante 26	16	3	Regular
Estudiante 27	15	3	Regular

Estudiante 28	17	4	Bueno
Estudiante 29	11	2	Malo
Estudiante 30	1	1	Deficiente
Estudiante 31	16	3	Regular
Estudiante 32	16	3	Regular
Estudiante 33	16	3	Regular
Estudiante 34	15	3	Regular
Estudiante 35	16	3	Regular
Estudiante 36	14	3	Regular
Estudiante 37	14	3	Regular
Estudiante 38	16	3	Regular
Estudiante 39	15	3	Regular
Estudiante 40	14	3	Regular

Anexo E: Base de datos de la variable enseñanza en el sistema e-learning

ESTUDIANTES	RESPUESTAS POR ITEM, POR DIMENSIÓN																										V1			
	D1: Informativa						D2: Práctica						D3: Comunicativa						D4: Tutorial y Evaluativa											
	1	2	3	4	5	6	TOTAL	7	8	9	10	11	12	TOTAL	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL	21	22	23		24	25	TOTAL
E1	5	3	5	3	2	2	20	2	4	4	3	3	3	19	4	3	3	4	2	3	4	3	26	4	3	3	2	3	16	81
E2	3	2	3	3	3	2	16	2	2	3	3	2	3	15	3	3	4	2	3	3	3	4	25	3	3	3	2	3	15	71
E3	3	3	2	4	2	3	17	3	3	4	3	2	3	18	3	2	3	1	3	3	4	3	22	2	3	4	3	4	15	72
E4	4	4	3	4	3	3	21	2	3	4	4	3	3	19	4	3	4	3	3	4	3	2	26	3	3	4	3	4	15	81
E5	4	2	4	3	3	2	18	1	3	3	3	3	3	16	4	3	3	2	3	4	4	3	26	3	3	3	2	2	14	74
E6	3	3	3	3	2	2	16	3	3	3	3	2	4	18	4	3	3	3	3	3	3	2	24	3	3	3	2	2	14	72
E7	3	3	3	4	3	3	19	1	3	4	4	3	3	18	4	4	3	3	3	4	4	3	28	2	3	3	2	3	14	79
E8	3	2	3	4	3	4	19	3	2	3	3	3	3	17	4	2	4	1	2	4	4	3	24	4	3	3	3	3	15	75
E9	3	2	3	4	3	4	19	3	2	3	3	2	4	17	5	3	4	3	3	4	3	2	27	4	4	4	3	2	16	79
E10	4	3	4	5	4	3	23	3	2	4	4	4	4	21	4	3	3	3	3	5	4	4	29	3	3	4	3	2	15	88
E11	4	3	4	4	3	3	21	3	3	3	3	2	4	18	3	3	4	2	2	3	2	3	22	3	3	4	3	2	14	75
E12	3	3	2	4	3	2	17	3	3	3	3	3	4	19	5	3	3	3	3	4	4	4	29	3	3	4	3	2	14	79
E13	4	4	4	5	3	3	23	3	3	4	4	2	4	20	4	4	4	3	3	3	4	3	28	3	4	3	3	2	16	87
E14	4	4	2	5	3	4	22	3	3	4	3	3	3	19	4	2	3	1	3	3	4	3	23	4	3	3	2	3	17	81
E15	2	3	3	4	3	2	17	3	3	3	2	2	4	17	5	3	3	2	3	4	4	3	27	4	3	3	3	3	17	78
E16	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	4	2	3	19	4	4	4	2	4	4	3	2	27	3	4	3	3	3	18	85
E17	3	3	3	4	2	3	18	3	4	4	4	3	3	21	3	3	4	3	3	3	3	2	24	3	4	4	4	3	18	81
E18	3	4	3	4	3	2	19	3	3	4	4	3	4	21	5	3	4	3	3	4	3	4	29	4	3	3	3	2	15	84
E19	4	3	4	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	2	3	4	5	3	27	4	3	3	3	2	19	85
E20	4	3	4	3	2	3	19	2	3	3	3	2	3	16	4	4	3	3	3	3	4	3	27	3	3	4	4	3	13	75
E21	3	3	3	3	2	1	15	2	3	3	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	3	2	24	3	3	3	3	3	14	70
E22	4	3	3	3	2	3	18	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	3	3	4	3	2	25	3	3	3	3	2	14	77
E23	4	3	4	3	3	2	19	3	4	4	3	3	2	19	3	3	4	3	3	4	4	4	28	3	3	3	3	2	17	83
E24	4	3	4	5	3	3	22	3	3	4	4	4	4	22	4	3	4	3	3	4	3	2	26	3	4	3	3	3	16	86
E25	3	3	2	3	2	3	16	2	3	3	3	4	2	17	4	3	4	3	3	4	4	3	28	4	3	4	3	3	15	76
E26	4	3	3	4	3	3	20	2	2	3	3	4	2	16	5	2	3	2	3	4	3	3	25	4	3	4	3	3	15	76
E27	4	4	3	5	3	3	22	2	3	3	3	3	3	17	4	2	3	1	3	3	4	3	23	4	3	4	3	3	15	77
E28	5	3	3	4	4	3	22	2	4	3	2	2	4	17	5	3	3	2	3	4	4	3	27	3	3	3	2	3	16	82
E29	2	3	2	3	3	1	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	3	3	1	3	23	3	3	3	2	3	15	70
E30	3	3	2	3	2	1	14	1	3	4	4	2	4	18	5	2	3	3	3	3	3	3	25	4	3	3	2	3	18	75
E31	4	2	3	3	3	2	17	1	4	4	3	3	3	18	5	3	3	2	3	4	4	3	27	3	3	3	3	3	14	76
E32	3	2	3	3	2	2	15	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	1	2	4	5	3	26	4	3	3	3	3	19	78
E33	4	3	3	4	2	3	19	2	3	3	3	3	3	17	4	3	4	2	3	4	4	3	27	2	3	3	3	3	12	75
E34	3	2	3	4	3	3	18	2	3	4	4	2	4	19	4	3	4	3	3	4	3	2	26	3	3	3	2	3	15	78
E35	4	3	2	4	3	3	19	2	2	3	3	2	3	15	4	3	4	2	3	3	3	3	25	3	4	3	2	3	16	75
E36	4	4	3	4	4	1	20	3	5	4	3	3	3	21	3	3	3	2	4	4	3	3	25	3	2	3	2	3	13	79
E37	3	3	3	4	2	3	18	3	3	4	3	2	3	18	3	2	3	3	3	3	4	3	24	2	3	3	3	4	15	75
E38	3	4	4	5	4	3	23	3	3	4	4	3	4	21	4	3	3	2	3	3	4	3	25	2	3	3	3	4	13	82
E39	3	3	2	4	3	3	18	1	4	4	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	3	2	24	3	3	4	4	4	15	75
E40	4	3	4	4	3	3	21	1	3	4	4	3	3	18	5	4	4	3	3	4	4	3	30	2	4	4	4	4	15	84

Anexo F: Solicitud de aplicación de instrumentos



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Escuela Profesional de Educación
Programa de Ciencias Sociales

Cusco, 5 de agosto de 2022

Señor (a):

Dr. Juan De La Cruz Bedoya Mendoza

DIRECTOR ACADÉMICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SEDE
CUSCO

Asunto: AUTORIZACION PARA LA APLICACION DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACION.

De nuestra mayor consideración

Estimado Dr. Juan De La Cruz Bedoya Mendoza por medio de la presente nos dirigimos a Ud. en condición de tesis de pregrado, egresadas de la Escuela Profesional de Educación Sede Cusco – Programa de Ciencias Sociales, y por su intermedio a quien corresponda, a fin de solicitar su valiosa colaboración se sirva a autorizar la aplicación de instrumentos (cuestionario) de investigación sobre enseñanza y aprendizaje del proyecto intitulado: “Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el programa de ciencias sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022” en estudiantes y docentes del Programa de Ciencias Sociales.

Agradeciéndole por anticipado su aceptación a la presente, quedo de Ud. muy reconocida.

Atentamente

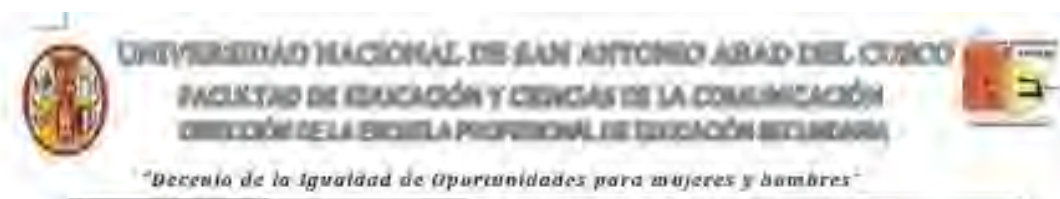
Nilda Quispe Champi

DNI: 73872127

Sintiya Denisee Puga Quirpe

DNI: 73988433

Anexo G: Constancia de autorización de aplicación de instrumentos



PROVEIDO : N°544-2022-DEPED/FEDyCs, C-UNSAAC DE
 : DR. JUAN DE LA CRUZ BEDOYA MENDOZA
 Director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria

A : BACH. SINTHYA DENISEE PUGA QUISPE
 BACH. NILDA QUISPE CHAMPI

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA A ESTUDIANTES DE
 LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA
 PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
 DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

REFERENCIA : EXP. N°472B12/VIRTUAL-2022-UNSAAC

FECHA : Cusco, 9 de agosto del 2022

Con conocimiento de esta Dirección, se **AUTORIZA** a la recurrente, la aplicación del instrumento de recolección de datos a los alumnos de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación para realizar el trabajo de investigación intitulado **"ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING EN EL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - 2022"** con la condición que no se interrumpa las sesiones de clases y en coordinación con los docentes que regentan las asignaturas.

Pedimos a los docentes brindar las facilidades a la interesa, siendo un fin importante de la UNSAAC, promover la investigación científica.

Atentamente,

MM/DCV/ada

Anexo H: Validación de instrumentos de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Título del trabajo de investigación:** “Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022”
- 1.2. **Nombre del Instrumento:** CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING
- 1.3. **Autor (es) de Instrumento:**
Bach. PUGA QUISPE, Sinthya Denisee
Bach. QUISPE CHAMPI, Nilda

II. DATOS DEL EXPERTO


- 2.1. **Apellidos y Nombre:** Dr. William Edward Pino Ticona
- 2.2. **DNI:** 24660865

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
			DEFICIENTE 0 - 20	REGULAR 21 - 40	BUENO 41 - 60	MUY BUENO 61 - 80	EXCELENTE 81 - 100
FORMATO	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	CLARIDAD	Esta expresado en un lenguaje apropiado.					X
	OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Está acorde con los cambios de la tecnología educativa.					X
	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el logro de las competencias científicas.					X
ESTRUCTURA	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre los elementos de la investigación.				X	
	CONSISTENCIA	Se observa concisión en la elaboración del instrumento.				X	
	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				X	
	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

PROMEDIO VALORATIVO DEL INSTRUMENTO: 86%

III. OPINIÓN APLICATIVIDAD:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No Aplicable []


Firma del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

a. **Título del trabajo de investigación:** “Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022”

b. **Nombre del Instrumento:** CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING

c. **Autor (es) de Instrumento:**
Bach. PUGA QUISPE, Sinthya Denisee
Bach. QUISPE CHAMPI, Nilda

II. DATOS DEL EXPERTO

a. **Apellidos y Nombre:** Dr. Rodriguez Solorzano, Edson Leonid

b. **DNI:** 40562191

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
			DEFICIENTE 0 – 20	REGULAR 21 – 40	BUENO 41 – 60	MUY BUENO 61 – 80	EXCELENTE 81 – 100
FORMATO	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	CLARIDAD	Esta expresado en un lenguaje apropiado.					X
	OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Está acorde con los cambios de la tecnología educativa.					X
	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el logro de las competencias científicas.				X	
ESTRUCTURA	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre los elementos de la investigación.					X
	CONSISTENCIA	Se observa concisión en la elaboración del instrumento.				X	
	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				X	
	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

PROMEDIO VALORATIVO DEL INSTRUMENTO: 85%

III. OPINIÓN APLICATIVIDAD:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No Aplicable []

Firma del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- a. **Título del trabajo de investigación:** “Enseñanza y aprendizaje en el sistema e-learning en el Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022”
- b. **Nombre del Instrumento:** CUESTIONARIO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL SISTEMA E-LEARNING
- c. **Autor (es) de Instrumento:**
Bach. PUGA QUISPE, Sinthya Denisee
Bach. QUISPE CHAMPI, Nilda

II. DATOS DEL EXPERTO

- a. **Apellidos y Nombre:** Mgt. Lourdes Julia Pineda Serruto
b. **DNI:** 01335594

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
			DEFICIENTE 0 - 20	REGULAR 21 - 40	BUENO 41 - 60	MUY BUENO 61 - 80	EXCELENTE 81 - 100
FORMATO	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	CLARIDAD	Esta expresado en un lenguaje apropiado.					X
	OBJETIVIDAD	Expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Está acorde con los cambios de la tecnología educativa.					X
	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el logro de las competencias científicas.				X	
ESTRUCTURA	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre los elementos de la investigación.				X	
	CONSISTENCIA	Se observa concisión en la elaboración del instrumento.					X
	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

PROMEDIO VALORATIVO DEL INSTRUMENTO: 89%

III. OPINIÓN APLICATIVIDAD:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No Aplicable []

Firma del experto

Anexo I: Resolución de propuesta de reglamento de educación virtual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

SECRETARÍA GENERAL

RESOLUCION NRO. CU- 141 -2020-UNSAAC/

Cusco, 21 de abril de 2020.

EL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

VISTO, el Oficio Nro. 0236-2020-VRAC-UNSAAC, cursado por el **DR. EDILBERTO ZELA VERA, VICERRECTOR ACADÉMICO**, de la Institución, elevando **PROPUESTA DE REGLAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNSAAC y FORMATO DE SILABO**, y:

CONSIDERANDO:

Que, el Art. 8° de la Ley Universitaria 30220 concordante con el Art. 7° del Estatuto Universitario, prescribe que la autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la Ley Universitaria y demás normativas aplicables; autonomía manifiesta entre otros, en el régimen normativo, que implica la potestad auto-determinativa para elaborar y aprobar todas sus normas internas orientadas a regular las acciones académico-administrativas, así como de control;

Que, conforme prescribe el artículo 59.2° de la Ley Universitaria 30220, concordante con el inc. c) del artículo 20° del Estatuto Universitario, constituye atribución del Consejo Universitario dictar el Reglamento General de la Universidad, el Reglamento de Elecciones y otros reglamentos internos especiales, así como vigilar su cumplimiento;

Que, mediante oficio del Visto y en el marco del Decreto Supremo Nro. 008-2020-SA, Decreto Supremo Nro. 044-2020-PCM, Decreto de Urgencia Nro. 026-2020, Resolución Vice Ministerial Nro. 081-2020-MINEDU, Decreto Supremo Nro. 051-2020-PCM, Decreto Legislativo Nro. 1465, Resolución Vice Ministerial Nro. 084-2020-MINEDU, Resolución Viceministerial N°085-2020-MINEDU, Orientaciones de continuidad del servicio educativo superior universitario Resolución del Consejo Directivo Nro. 039-2020-SUNEDU-CD, emitidas en el periodo de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Central, respecto a la lucha contra la pandemia COVID-19, el Señor Vicerrector Académico, eleva la **PROPUESTA DE REGLAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNSAAC y FORMATO DE SILABO**; precisando que ambos documentos han sido elaborados por su Despacho teniendo el carácter de urgentes para el inicio del Semestre Académico 2020-I, solicitando sea puesto a consideración del Consejo Universitario, para su aprobación;

Que, el citado instrumento normativo tiene como objeto regular los procesos de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Central respecto a la lucha contra la pandemia COVID-19;

Que, la propuesta formulada por el Señor Vicerrector Académico, ha sido sometida a consideración del Consejo Universitario en Sesión Extraordinaria, modalidad virtual en fecha 20 de abril de 2020, formulándose un conjunto de modificaciones, procediéndose luego a su aprobación por unanimidad;

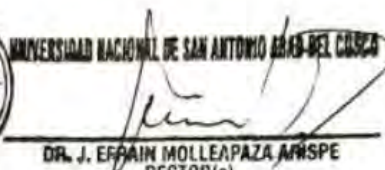
Estando a lo referido, a la normatividad señalada, al acuerdo adoptado por este Órgano de Gobierno y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley y el Estatuto Universitarios;

RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR el **REGLAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNSAAC**, el mismo que consta de seis (06) capítulos, treinta (30) artículos, una (01) Disposición Final y un Formato de Silabo, y que en forma de anexo constituyen parte de la presente Resolución.

SEGUNDO.- DISPONER que la **UNIDAD DE RED DE COMUNICACIONES**, proceda a la publicación del reglamento y formato de silabo, a que se refiere la presente Resolución, a través de la página web de la Institución.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
 DR. J. EFFRAIN MOLLEPAZA ARNSPE
 RECTOR(e)

Tr.:

VRAC.-VRIN.-OCI.-DIRECCION DE PLANIFICACION.-UNIDAD DE PRESUPUESTO.-UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y METODOS (02).- DIGA.-U. FINANZAS.- UNIDAD DE TALENTO HUMANO.-A. EMPLEO.-A. ESCALAFON Y PENSIONES.-AREA DE SELECCIÓN Y EVALUACION.- FACULTADES (10).- DEPARTAMENTOS ACADEMICOS (35).-ESCUELAS PROFESIONALES (42).- DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION.-RED DE COMUNICACIONES.-U. CENTRO DE CÓMPUTO.-ASESORIA JURIDICA.-IMAGEN INSTITUCIONAL.- SINDUC.-SINTUC.-FUC.- ARCHIVO CENTRAL.-ARCHIVO. SG.JEMA/MCCH.-

Lo que transcribo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
 ABOG. MIRJAM CAJIGAS CHAVEZ
 SECRETARIA GENERAL (e)

Anexo J: Resolución de guía de aprendizaje no presencial**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO****SECRETARÍA GENERAL****RESOLUCION N° CU- 154 - 2020-UNSAAC****Cusco, 07 de mayo de 2020****EL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

VISTO, el Oficio N° 0243-2020-VRAC-UNSAAC, cursado por el **DR. EDILBERTO ZELA VERA, VICERRECTOR ACADÉMICO** de la Institución, elevando **GUIA DE APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL**, para su aprobación, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Nro. CU-137-2020-UNSAAC de 15 de abril de 2020, entre otros, se aprueba el **PLAN DE ADAPTACIÓN DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE LA UNSAAC**, presentado por el Vicerrectorado Académico de la Institución; documento que comprende: Primer Eje de Intervención: Reprogramación del Año Académico 2020; Segundo Eje de Intervención: Gestión de Adaptación No Presencial de las Asignaturas; Tercer Eje de Intervención: Seguimiento y Acompañamiento a Docentes y Estudiantes; Cuarto Eje de Intervención: Mitigación de Riesgos;

Que, al respecto a través del documento del Visto, el Señor Vicerrector Académico, eleva la **GUIA DE APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL**, cumpliendo las actividades aprobadas en el marco del Plan de Adaptación de Educación No Presencial en la UNSAAC, aprobado por la Resolución Nro. CU-137-2020-UNSAAC, conforme a las disposiciones emitidas por el Gobierno Central por la declaratoria en emergencia sanitaria en el país;

Que, la Guía de Aprendizaje de Educación No Presencial, constituye un recurso disponible para orientar a los docentes de los diferentes departamentos académicos en el uso de la plataforma educativa y sus herramientas respectivas, las actividades a realizar, la organización del tiempo, metodologías y el sistema de evaluación para el desarrollo de los Semestres Académicos 2020-I y 2020-II; asegurar y dar continuidad al servicio educativo en la UNSAAC, como consecuencia de las medidas adoptadas por el Gobierno Central para prevenir y controlar el COVID-19 en el marco de Emergencia Sanitaria que vive el país;

Que, la propuesta presentada por el Vicerrector Académico ha sido sometida a consideración del Consejo Universitario en Sesión Ordinaria Virtual llevada a cabo el día 06 de mayo de 2020, siendo aprobada por unanimidad;

Estando al acuerdo adoptado por este Órgano de Gobierno, D.U. N°14-2019, D.S. 008-2020-SA y normatividad conexas, y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley y el Estatuto Universitarios;

RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR, la **GUIA DE APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN NO PRESENCIAL**, elaborada por el Vice Rectorado Académico de la Institución, en el marco del Plan de Adaptación de Educación No Presencial en la UNSAAC, aprobado por

Resolución Nro. CU-137-2020-UNSAAC, de 15 de abril de 2020, conforme a las disposiciones emitidas por el Gobierno Central, por la declaratoria en emergencia sanitaria en el país; documento que en forma de anexo, constituye parte de la presente Resolución.

SEGUNDO.- DISPONER que la Unidad de Red de Comunicaciones proceda a publicar la presente Resolución y la Guía de Aprendizaje de Educación No Presencial, en la página web de la Institución.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

DR. J. EFFRAIN MOLLEAPAZA ARISPE
RECTOR(e)

TR.
VRAC.-VRIN.-OCI.-DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN.-DIGA.-U TALENTO HUMANO.-
DIRECCIÓN DE REGISTRO Y SERVICIOS ACADÉMICOS.- FACULTADES (10).-
DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS (35).-ESCUELAS PROFESIONALES (42).-A. JURÍDICA.-
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.-UNIDAD DE CENTRO DE CÓMPUTO.-UNIDAD
DE RED DE COMUNICACIONES.- IMAGEN INSTITUCIONAL.-SINDUC.-ARCHIVO CENTRAL.-
ARCHIVO, SG/JEMA/MCCH/-

Lo que transcribo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ABOG. MIRIAM CAJIGAS CHAVEZ
SECRETARIA GENERAL (e)

Anexo K: Oficio de retorno a labores académicas presenciales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO		
- APARTADO POSTAL Nº 921 - Puno - Puno	- CIUDAD UNIVERSITARIA Av. Dr. La Cumbre Nº 773 - Teléfono 226661, 221212 - 221299 - 221375 - 221226	- MUSEO INKA Calle del Alvarado Nº 101 - Teléfono 227380
- FAX: 226176 - 226177 - 226178	- CENTRAL TELEFÓNICA: 227298 - 227236, 243033 - 243034 - 243035 - 243036	- CENTRO AGRICOLA DE PUNO San Antonio en Cusco - Teléfono 227140 - 227141
- RECTORADO Calle Tigray Nº 133 Teléfono: 226000 - 226181 - 226182	- OFICINA CENTRAL Plaza de Armas 379 Teléfono: 227977 - 227931 - 226603	- COLEGIO "FORTUNATO L. HERBERA" Av. Santa Catalina Nº 720 "Escuela Universitaria" - Teléfono 227132

Cusco, 13 de mayo de 2022

Oficio Nº 325-2022- FEDy Cs.C.-UNSAAC

Señora,

DRA. PAULINA TACO LLAVE

VICERRECTORA ACADÉMICA DE LA UNSAAC

Ciudad.-

ASUNTO: COMUNICA ACUERDO DE DIRECTORES DE ESCUELA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN.

REFERENCIA: RETORNO A LABORES ACADÉMICAS PRESENCIALES

Me dirijo a usted, para manifestarle que en el marco de la Resolución dispuesta por el Consejo Universitario, para el retorno a las labores académicas Semi presenciales en nuestra Universidad, en la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, en reunión llevada a cabo con los Directores de la Escuela Profesional de Educación, se ha aprobado el retorno a las labores presenciales de los estudiantes matriculados del 7º, 8º, 9º y 10º Semestre, considerando que se encuentran involucrados en la realización de Prácticas Pre Profesionales.

Con este motivo hago de su conocimiento que a partir del día lunes 16 del presente, estarán concurriendo tanto docentes como estudiantes de dichos Semestres Académicos en forma presencial a la UNSAAC, respetando el protocolo de medidas de bioseguridad establecido por la Autoridad Universitaria, con la finalidad de resguardar la salud tanto de docentes como de estudiantes.

En este sentido, solicito a su Despacho, se sirva disponer la correspondiente autorización para que en la puerta asignada para el ingreso al Campus universitario, se permita ingresar a los estudiantes y docentes de esta Facultad.

Agradeciendo por su atención que se sirva brindar al presente, uso de la oportunidad para renovar a usted, las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

LCHL/mec.

Anexo L: Flyer sobre clases virtuales y presenciales en la Escuela Profesional de Educación

COMUNICADO N.º 38

Comunidad Antoniana de Educación, se les recuerda:

Se aprobó que las labores académicas 2022- I en la Facultad de Educación

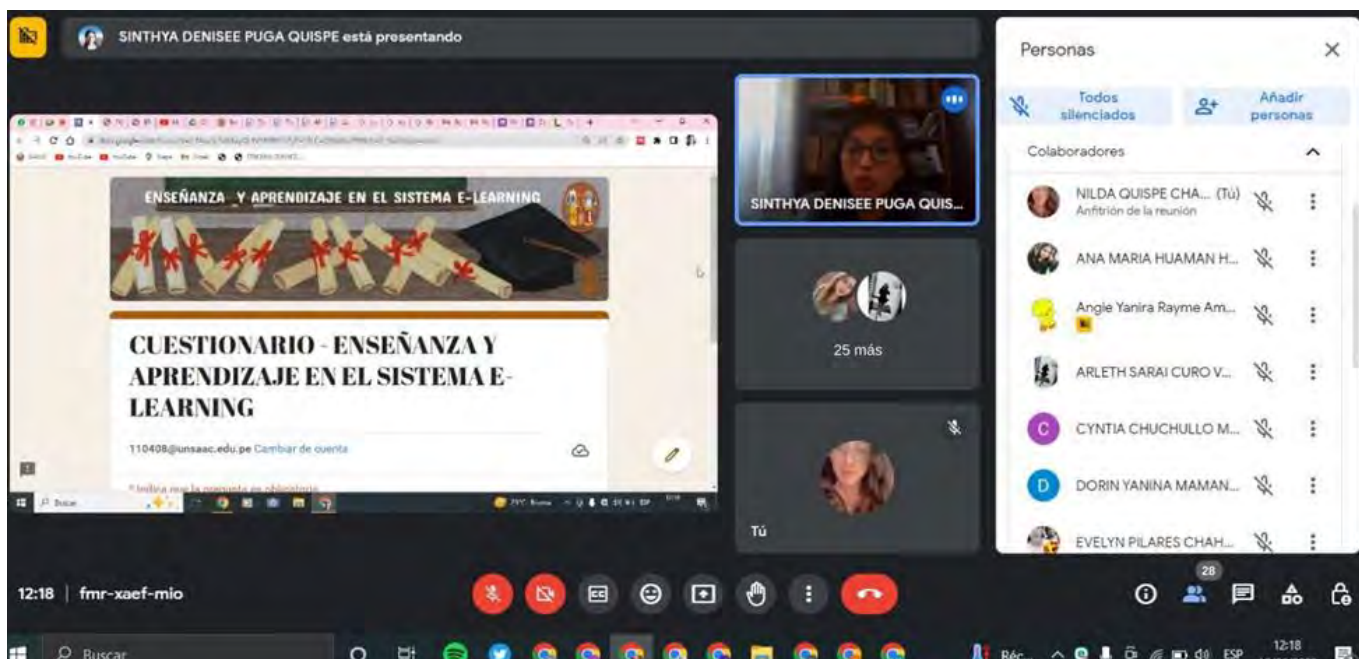
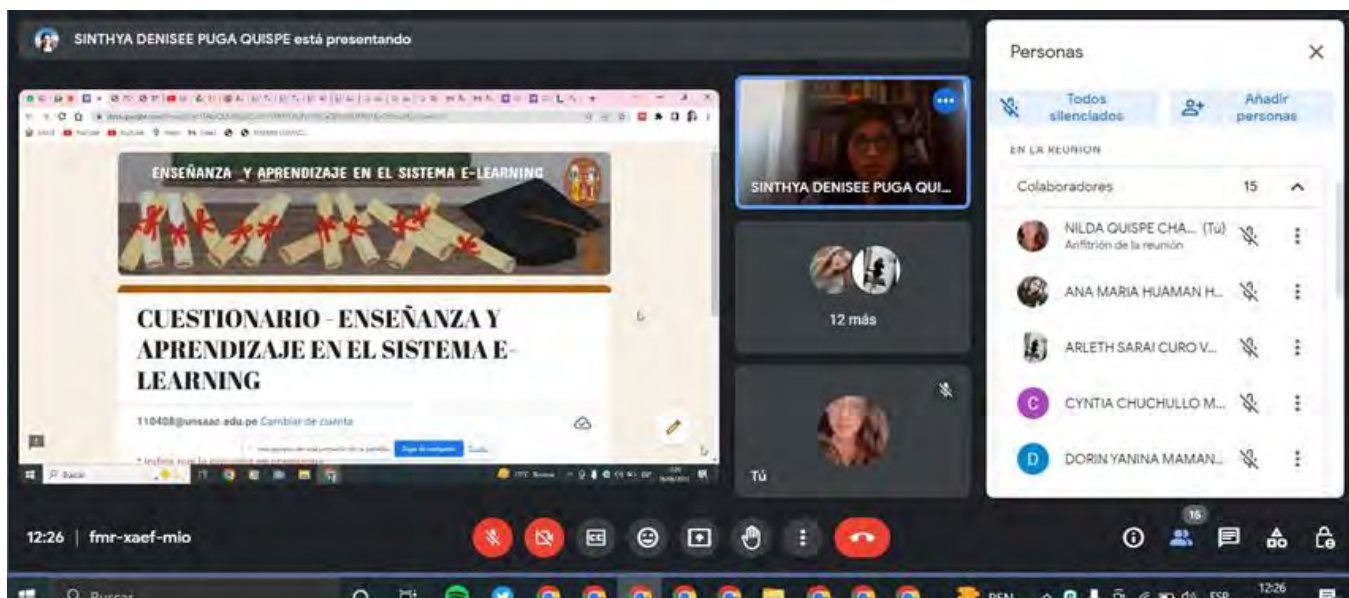
Se darán de la siguiente manera:

- Clases 100% virtuales >>>> De primer a sexto semestre
- Clases 100% presenciales >>>> De séptimo a décimo semestre

▶ Por lo cual se les pide encarecidamente a los estudiantes que pertenecen de 7mo a 10mo semestre, actuar de manera responsable y asistir en su totalidad a sus labores académicas de acuerdo a la modalidad que se indicó anteriormente.



Anexo M: Capturas de aplicación de cuestionario online



Nota. Las fotografías muestran la aplicación del cuestionario de investigación, el cual fue administrado mediante la herramienta e-learning Google Formularios a los estudiantes del curso de Didáctica de las Ciencias Sociales del Programa de Ciencias Sociales durante el semestre académico 2022-I.