

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD EL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

***INCIDENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL PROGRAMA
DE INCENTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CANAS-YANAOCA, REGIÓN CUSCO, 2021-2022***

PRESENTADO POR:

Br: Magda Susi Apaza Salas

Br: Dany Diaz Pfuyo

PARA OPTAR AL TÍTULO

PROFESIONAL DE CONTADOR

PÚBLICO

ASESOR:

DR. Elias Farfan Gomez

CUSCO – PERU

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: INCIDENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS-YANAQCA, REGIÓN CUSCO, 2021-2022

presentado por: DANY DIAZ PFUYO con DNI Nro.: 48310562 presentado por: MAGDA SUSI APAZA SALAS con DNI Nro.: 47431694 para optar el título profesional/grado académico de CONTADOR PÚBLICO

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 13 de febrero de 2024



Firma

Post firma EULIAS FARFAN GÓMEZ

Nro. de DNI 23861243

ORCID del Asesor 0000-0001-7469-3485

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:330880420?locale=es-MX

NOMBRE DEL TRABAJO

Incidencia de la gestión institucional en el programa de metas de la municipalidad provincial de Can

AUTOR

Dany Díaz Pfuyo Magda Susi Apaza Salas

RECUENTO DE PALABRAS

22799 Words

RECUENTO DE CARACTERES

133824 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

112 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.8MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 13, 2024 11:15 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 13, 2024 11:17 AM GMT-5

● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

DEDICATORIA

A mi hermana NATIVIDAD DIAZ PFUYO, por ser una buena madre y apoyarme en todas las etapas de mi vida, soy tu hijo mayor.

A mi cuñado CARLOS ALBERTO LUNA CALANCHA, gracias por tu apoyo en toda mi vida universitaria.

A mi hermano EVER MARCO DIAZ PFUYO, gracias por confiar en mi y apoyarme a seguir adelante.

DANY DIAZ PFUYO

A mis padres MAURICIO APAZA MAMANI y FORTUNATA SALAS COLQUE, por su apoyo inconmensurable en mi crecimiento personal y profesional

A mis hermanos AMILCAR APAZA SALAS, EDGAR HUGO APAZA SALAS, YUREMA APAZA SALAS Y EMPERATRIZ APAZA SALAS, gracias por su apoyo y motivación constante, con quienes viví las etapas decisivas de mi vida, significan mucho para mí.

A mis tíos, primos y amigos, gracias por sus palabras de alientos en mi vida profesional.

MAGDA SUSI APAZA SALAS

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por darnos la vida y guiarnos hasta este momento en nuestras vidas y habernos permitido escalar un peldaño más en nuestra vida profesional.

A nuestra amada casa de estudios Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a toda la plana docente, que gracias a sus enseñanzas y su dedicación nos forjaron para ser los mejores profesionales

A nuestro asesor Dr. Elías Farfán Gómez, por aceptar ser nuestro guía y mentor, por sus orientaciones y compartirnos su experiencia para llegar al objetivo anhelado.

Finalmente, queremos agradecer a nuestros compañeros, amigos, familiares y a todas las personas que siempre estuvieron presentes para lograr este pequeño paso en nuestras vidas.

DANY DIAZ PFUYO

MAGDA SUSI APAZA SALAS

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DE ABAD DEL CUSCO.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos vigente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a vuestra disposición el presente trabajo de investigación intitulado “**Incidencia de la gestión Institucional en el Programa de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca, Región Cusco, 2021-2022**” con el objetivo de optar el Título Profesional de Contador Público.

Elaboramos el presente trabajo a fin de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante nuestra formación profesional, el presente trabajo de investigación está orientado a describir y analizar la Captación de Recursos Directamente Recaudados y la ejecución de proyectos de inversión pública en la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
PRESENTACIÓN.....	III
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
RESUMEN.....	XI
SUMMARY.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	XV
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
1.2.1. Problema General.....	6
1.2.2. Problemas Específicos.....	6
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.5.1. Objetivo general.....	8
1.5.2. Objetivos específicos.....	8

CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.1.1. Antecedentes internacionales	9
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	10
2.1.3. Antecedentes locales.....	12
2.2. BASES TEÓRICAS	14
2.2.1. GESTIÓN INSTITUCIONAL	14
2.2.1.1. Gestión institucional.....	14
2.2.1.2. Instrumentos de Gestión Municipal	15
2.2.1.3. Modernización del Estado	18
2.2.1.4. Políticas nacionales	18
2.2.1.5. Presupuesto público.....	20
2.2.1.6. Gasto Público	22
2.2.1.7. Gestión por resultados (GpR).....	23
2.2.2. PROGRAMA DE INCENTIVOS	24
2.2.2.1. Clasificación de municipalidades y el programa de incentivos	25
2.2.2.2. Funcionamiento	26
2.2.2.3. Metas del programa de incentivos al 2021-2022	27
2.2.2.4. Bono adicional del programa de incentivos	27

2.3. MARCO CONCEPTUAL	27
2.3.1. Gestión institucional	27
2.3.2. Municipalidad Provincial de Canas	28
2.3.3. Metas	29
2.3.4. Programa de incentivos	29
CAPÍTULO III	31
HIPÓTESIS Y VARIABLES	31
3.1. Hipótesis y variables de la investigación	31
3.1.1. Hipótesis general	31
3.1.2. Hipótesis específicas	31
3.1.3. Variables e indicadores de estudio	32
CAPITULO IV	36
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
4. TIPO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	36
4.1. UNIDAD DE ANÁLISIS	36
4.2. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO	37
4.2.1. Tipo de investigación	37
4.2.2. Nivel de investigación	37
4.2.3. Diseño de la investigación	38
4.2.4. Enfoque de la investigación	38

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	39
4.3.1. Población	39
4.3.2. Muestra	39
4.3.3. Tamaño de la muestra.....	40
4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	41
4.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	41
4.4.2. Instrumentos	43
4.4.3. Procesamiento de la información	46
CAPÍTULO V	49
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
5.1. Análisis de la distribución de frecuencias de las variables y las dimensiones	50
5.2. Contrastación de hipótesis (Inferencial)	65
5.3. Análisis e interpretación de los resultados	77
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	84
ANEXOS	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	17
Figura 2 <i>Mapa Político de Canas</i>	37
Figura 3 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para la variable gestión institucional (V1)</i>	51
Figura 4 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para la planificación estratégica (D1)</i>	52
Figura 5 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para la gestión administrativa (D2)</i>	54
Figura 6 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para la Medición y Evaluación de rendimiento (D3)</i>	56
Figura 7 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para el programa de incentivos (V2)</i>	58
Figura 8 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para el cumplimiento de metas (D4)</i>	60
Figura 9 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para la evaluación de metas (D5)</i>	62
Figura 10 <i>Representación gráfica del porcentaje del nivel para los proyectos de inversión (D6)</i>	64
Figura 12 <i>Análisis de los residuales para la dimensión gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos</i>	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Presupuesto de la provincia de Canas para los años 2019-2022.</i>	21
Tabla 2 <i>Número de municipalidades según cantidad de población</i>	26
Tabla 3 <i>Matriz de operacionalización</i>	32
Tabla 4 <i>Alfa Cronbach para la variable Gestión Institucional</i>	44
Tabla 5 <i>Alfa de cronbach para la variable programa de incentivos</i>	45
Tabla 6 <i>Rangos para interpretación del coeficiente alfa de cronbach</i>	45
Tabla 7 <i>Regla de interpretación del coeficiente de correlación (Rho)</i>	48
Tabla 8 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la variable gestión Institucional (V1)</i>	50
Tabla 9 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la planificación estratégica (D1)</i>	52
Tabla 10 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la gestión administrativa (D2)</i>	53
Tabla 11 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la Medición y Evaluación de rendimiento (D3)</i>	55
Tabla 12 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra el programa de incentivos (V2)</i>	57
Tabla 13 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra el cumplimiento de metas (D4)</i>	59
Tabla 14 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la evaluación de metas (D5)</i>	61

Tabla 15 <i>Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra los proyectos de inversión (D6)</i>	63
Tabla 16 <i>Prueba de normalidad para las variables gestión institucional y programa de incentivos</i>	65
Tabla 17 <i>Prueba de correlación no paramétrica para la gestión institucional y el programa de incentivos</i>	66
Tabla 18 <i>Prueba de normalidad para las dimensiones planeamiento estratégico y el cumplimiento del programa de incentivos.</i>	68
Tabla 19 <i>Prueba de correlación no paramétrica para las dimensiones planeamiento estratégico y el cumplimiento del programa de incentivos.</i>	69
Tabla 20 <i>Prueba de normalidad para las dimensiones gestión administrativa y evaluación de metas del programa de incentivos.</i>	70
Tabla 21 <i>ANOVA para las dimensiones gestión administrativa y evaluación de metas del programa de incentivos.</i>	71
Tabla 22 <i>Correlación R^2 para la dimensión gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos.</i>	73
Tabla 23 <i>Prueba de normalidad para las dimensiones medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos.</i>	75
Tabla 24 <i>Prueba de correlación no paramétrica para las dimensiones medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos.</i>	76

RESUMEN

EL presente trabajo de investigación titulado: **“Incidencia de la Gestión Institucional en el Programa de Incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca, Región Cusco, 2021-2022”**, se desarrolló en base al tipo de investigación descriptivo - correlacional no experimental; porque este tipo de investigación se orienta a conseguir un nuevo conocimiento que permita discernir soluciones de los problemas observados, recopilando datos sobre opiniones de los funcionarios respecto a su apreciación sobre los resultados obtenidos de la gestión institucional sobre el cumplimiento de metas del programa de incentivos de la municipalidad de provincial de Canas-Yanaoca en el periodo 2021-2022.

El desarrollo del presente trabajo de investigación partió del siguiente problema general: ¿Cuál es la incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?, para lo cual, se elaboró la siguiente Hipótesis general: La gestión institucional incide en el logro de las metas establecidas para el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas-Yanaoca, Región Cusco, 2021-2022.

La muestra para la investigación consistió en 35 funcionarios municipales de diversas unidades orgánicas de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca. Se administró un cuestionario compuesto por 35 preguntas, abordando dos variables divididas en 6 dimensiones, con 3 preguntas asignadas a cada variable respectivamente. Este enfoque permitió obtener información detallada sobre las percepciones y opiniones de los funcionarios en relación con las variables y dimensiones analizadas. Los resultados de esta investigación proporcionarán una visión integral de las dinámicas presentes en la municipalidad, lo que a su vez contribuirá al diseño de estrategias y políticas basadas en evidencia para mejorar la eficiencia y el desempeño en la gestión municipal. Los resultados

obtenidos se determinaron por baremos con tres niveles: bajo, medio y alto; el instrumento resulto con un alfa de Cronbach de 0.899, para la variable gestión institucional y 0.894 de alfa de Cronbach para la variable programa de incentivos, indicando que el instrumento era altamente confiable; en los resultados inferenciales de regresión logística ordinal, se entró un valor $p=0.00$, el cual es menor a 0.05, lo que significa que los instrumentos de gestión institucional influyen significativamente sobre los resultados obtenidos en las metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca en los periodos de 2021-2022. Así mismo, se encontró que el 82.86% de los funcionarios de la municipalidad indican que la gestión institucional influyó en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca en los periodos 2021-2022, Seguidamente, se determinó que la relación de la planificación estratégica y el cumplimiento de metas es significativa y alta, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman= 0.662; así también se determinó que existe relación influyente entre la gestión administrativa y la evaluación de metas, con un nivel de confianza del 90% y un coeficiente de correlación de Pearson donde, donde $p=0.000 < 0.10$, demostrando que tienen relación positiva y significativa, por último se determino la relación existente entre la medición y evaluación de metas de la gestión institucional y los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de municipalidad provincial de Canas-Yanaoca en los periodos 2021-2022, obteniendo un coeficiente de Rho de Spearman de -0.020, lo que nos indica que existe una relación nula entre amabas variables.

Palabras clave: gestión institucional, programa de incentivos, cumplimiento de metas, municipalidad provincial de Canas.

SUMMARY

This research work entitled: “Incidence of institutional management in the incentive program of the provincial municipality of Canas-Yanaoca, Cusco region, 2021-2022”, was developed based on the type of descriptive - non-experimental correlational research; because this type of research is aimed at obtaining new knowledge that allows us to discern solutions to the observed problems, collecting data on the opinions of officials regarding their appreciation of the results obtained from institutional management on the fulfillment of goals of the incentive program. the provincial municipality of Canas in the period 2021-2022.

The development of this research work started from the following general problem: What is the incidence of institutional management in the incentive program of the provincial municipality of Canas-Yanaoca, Cusco Region 2021-2022?, for which the following general hypothesis: Institutional management affects the achievement of the goals established for the municipal incentive program of the Province of Canas, Yanaoca, Cusco Region 2021-2022.

The sample for the research consisted of 35 municipal officials from various organic units of the provincial municipality of Canas. A questionnaire consisting of 35 questions was administered, addressing two variables divided into 6 dimensions, with 3 questions assigned to each variable respectively. This approach allowed obtaining detailed information on the perceptions and opinions of officials in relation to the variables and dimensions analyzed. The results of this research will provide a comprehensive vision of the dynamics present in the municipality, which in turn will contribute to the design of evidence-based strategies and policies to improve efficiency and performance in municipal management. The results obtained were determined by scales with three levels: low, medium and high; The instrument resulted in a Cronbach's alpha of 0.899 for the institutional management variable and a

Cronbach's alpha of 0.894 for the incentive program variable, indicating that the instrument was highly reliable; In the inferential results of ordinal logistic regression, a value $p=0.00$ was entered, which is less than 0.05, which means that the institutional management instruments significantly influence the results obtained in the goals of the incentive program of the provincial municipality. de Canas in the periods of 2021-2022. Likewise, it was found that 82.86% of the municipal officials indicate that institutional management influenced the incentive program of the provincial municipality of Canas-Yanaoca in the periods 2021-2022. Next, it was determined that the relationship of the strategic planning and goal achievement is significant and high, with a correlation coefficient of Spearman's Rho = 0.662; Thus, it was also determined that there is an influential relationship between administrative management and the evaluation of goals, with a confidence level of 90% and a Pearson correlation coefficient where, where $p=0.000 < 0.10$, demonstrating that they have a positive and significant relationship. Finally, the existing relationship between the measurement and evaluation of institutional management goals and the investment projects executed by the incentive program of the provincial municipality of Canas-Yanaoca in the periods 2021-2022 was determined, obtaining a Spearman Rho coefficient. of -0.020, which indicates that there is a null relationship between both variables.

Keywords: institutional management, incentive program, achievement of goals, provincial municipality of Canas.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación intitulado: “**Incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca, región Cusco, 2021-2022**”, tiene como objetivo principal: Determinar la incidencia entre la gestión institucional y el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas-Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

Para llegar a la solución del problema, se determinó y analizó las variables, llegando a contrastar los objetivos e hipótesis planteadas respectivamente en el trabajo de investigación, desarrollando en la investigación los siguientes capítulos:

CAPÍTULO I: Planteamiento del Problema. - En este capítulo se expone: La situación problemática, la formulación del problema, objetivos de la investigación y justificación.

CAPÍTULO II: Marco Teórico Conceptual. - Este capítulo comprende los: Bases teóricas, marco conceptual y antecedentes de la investigación.

CAPÍTULO III: Hipótesis General y variables.- Este capítulo comprende la hipótesis general, hipótesis específicas, la identificación y operacionalización de variables.

CAPÍTULO IV: Metodología. - En este capítulo se expone el tipo y diseño de investigación, unidad de análisis, población, muestra, técnicas de recolección de datos y análisis de la información.

CAPÍTULO V: Análisis e interpretación de resultados. - Este capítulo comprende el análisis, interpretación y prueba de hipótesis.

Conclusiones y Recomendaciones. - Se establece las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a la problemática de la presente investigación.

Anexos. – Se presenta como anexos la matriz de consistencia e información adicional sobre las variables de estudio las cuales permitirán un mejor entendimiento sobre la problemática desarrollada.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La gestión administrativa se va dinamizando en América Latina, en los últimos años se reforma a la gestión administrativa con la descentralización, la gestión de conocimiento, gobierno electrónico y las políticas de estado han cambiado con un mayor acceso al ciudadano, para así poder escuchar sus necesidades y brindarle atención apropiada a la población; con el gobierno electrónico el acceso a la información es más rápida y eficaz sin pérdida de tiempo y gastos innecesarios. Así mismo se logra fortalecer la democracia, el diálogo, la participación y consultas de los ciudadanos que ayuda a tomar mejores decisiones en la gestión, con el objetivo de combatir la pobreza, el desempleo, la desigualdad y eliminar la corrupción.

Puesto que en estas últimas dos décadas los países del exterior vienen implementando nuevas reformas en la gestión administrativa como la descentralización, el gobierno electrónico, gestión de conocimiento y políticas de estado; con la descentralización en las diversas regiones y municipales se puede acceder de manera más cercana al ciudadano, para así poder escuchar sus necesidades y brindarle atención apropiada a la población; con el gobierno electrónico se accede de manera más rápida a la información que necesita el usuario, se evita pérdida de tiempo y gastos innecesarios. Así mismo se viene fortaleciendo la democracia puesto que existen diálogo, participación y consultas a los ciudadanos que ayuda a tomar mejores decisiones en la gestión, con el objetivo de combatir la pobreza, el desempleo, la desigualdad y la eliminación de la corrupción, se lleva a cabo todo lo mencionado anteriormente.

Para cumplir estos puntos mencionados de manera apropiada se debe considerar y aplicar un buen planeamiento, organización, dirección y un control permanente en las acciones a ejecutarse dentro de la entidad y así poder cumplir sus expectativas y sus necesidades de la ciudadanía.

Por otra parte la gestión administrativa en nuestro país en estos últimos años está mejorando; puesto que, claramente se refleja con el tema de la modernización del estado Peruano con la finalidad de estar cada día más comunicados con el ciudadano; así mismo se sigue implementando más programas sociales en el estado peruano así como programas de educación, ampliación de programas de salud y bienestar social entre otros; de igual modo se toma en cuenta brindar prioridad a los servicios básicos y productivos, de la misma manera la simplificación administrativa viene siendo más flexible en los procesos administrativos para ganar tiempo y sea menor el costo del mismo como por ejemplo en el cobro de los impuestos prediales.

Así mismo en la actualidad la asignación del presupuesto es basado en resultados en ese contexto cada vez se está buscando un estado más transparente, competitivo, moderno y productivo. Ello permite darnos cuenta que el ciudadano peruano puede participar de manera más activa y realizar fiscalización al gobierno de los tres niveles en base a las normativas establecidas; además lo pertinente sería que la utilización de los recursos sean fiscalizados por el ente Rector de manera permanente, sin embargo ello no se aprecia en a la mayoría de los gobiernos locales dado que el sistema de control interno está muy debilitado por falta de una política de Estado en el que debería darle autonomía plena a la CGR.

Sin embargo, vemos ciertas dificultades como la carencia del personal idóneo en los puestos claves dentro de la entidad municipal sobre todo en el interior de todo el país,

todo ello perjudica el logro de los objetivos esperados por cada institución, en Perú las normas tan solo están escritas mas no respetadas por los servidores públicos, en ese sentido las normativas de nuestro país deberían ser más especificadas, claras, motivadoras y estrictas hasta incluso sancionador para aquellos funcionarios y servidores públicos que incumplen con las normas y sus responsabilidades; los mismos que deberían regirse dentro de sus competencia, muchas veces las autoridades en el interior del país infringen las leyes por desconocimiento o por falta de ética y carencia de vocación del servicio al país, todo esto afecta al desarrollo en la gestión de los gobiernos locales en nuestro país puesto que finalmente hace daño a toda una nación.

La gestión administrativa en la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca, en los últimos años indicados se encuentra con los problemas siguientes: Los procesos administrativos vienen funcionando de forma debilitada, esto refleja en la falta de planeación efectiva por parte de los funcionarios de la entidad puesto que no efectúa planes estratégicos y adecuados, no se aprecia una gestión de proyectos que impacte en la zona con lo que podría beneficiarse la mayoría de los ciudadanos de la Provincia, centros poblados y comunidades, así mismo falta fortalecer los planes de desarrollo concertado local para que se ejecute proyectos óptimos, hay poco interés en considerar la ejecución de programas sociales y de riegos tecnificado que favorezcan a la población ya que en su mayoría son agricultores y ganaderos; en la entidad con respecto a la organización es frágil por la falta de programas de capacitación a los colaboradores de la municipalidad.

El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal (PI) son las políticas nacionales con el accionar de los Gobiernos Locales para mejorar la calidad de los servicios que éstos proveen a la ciudadanía en el territorio. Se constata que

este esquema de transferencias condicionadas por el cumplimiento de metas en los Gobiernos Locales, se ha convertido en un instrumento valioso y reconocido por sus autoridades al promover condiciones que contribuyen con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local.

La finalidad del programa de incentivos es destacar y hacer de conocimiento público el desempeño de las municipalidades en el cumplimiento de metas; así como premiar el compromiso demostrado por las municipalidades con la generación de condiciones que contribuyen con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local.

El programa de incentivos otorga recursos monetarios de manera condicionada al cumplimiento de metas dentro de un determinado municipio. Todas las municipalidades del Perú pueden verse beneficiadas con estos recursos adicionales.

Asimismo, sobre la base de los resultados obtenidos por las municipalidades en los procesos de evaluación desarrollados durante el Año Fiscal, se elabora un Ranking de cumplimiento de metas.

La utilización de este incentivo puede ser utilizado para mejorar la recaudación tributaria, proyectos de educación como el mejoramiento infraestructura en los diversos centros educativos, salud y la disminución de la utilización de residuos sólidos, así por ejemplo en la municipalidad provincial de Canas, se efectuó la construcción de una infraestructura educativa, servicios de agua potable y alcantarillado, la apertura de las carreteras y otros.

El programa de incentivos es de gran importancia para la Dirección General de Presupuesto Público, ya que ayuda a generar una reflexión sobre la implementación del Programa de Incentivos en los Gobiernos Locales. Ello con la finalidad de identificar lecciones aprendidas y retos a futuro, que permitan fortalecer el programa como un

instrumento para mejorar la gestión municipal. En este sentido, es de suma necesidad sistematizar la experiencia de la implementación del Programa de Incentivos con miras a su consolidación como una herramienta para que los Gobiernos Locales puedan cumplir con sus funciones de una forma eficaz.

El Programa de Incentivos viene a ser un instrumento principal del Presupuesto por Resultados creado por el sector del Ministerio de Economía y Finanzas a través de la Dirección General de Presupuesto Público, con el propósito de incentivar a las municipalidades provinciales y provinciales a la mejora continua de la gestión del gobierno local promoviendo las condiciones que favorezcan el crecimiento y desarrollo sostenible y armónico de la economía local.

El problema de la Municipalidad Provincial de Canas es que los recursos asignados por parte del Programa de Incentivos no están cumpliendo con los objetivos o metas propuestos convirtiéndose en uno de los factores que limitan a la mejora de la gestión municipal, no se ha implementado políticas de modernización municipal, los informes de cumplimiento de actividades no son presentados en los plazos establecidos o con las observaciones detalladas debidamente, no se mantiene una coordinación permanente y pertinente con los funcionarios responsables de metas que brindan la asistencia técnica a las municipalidad para absolver las observaciones en forma oportuna que se pudieran presentar, el alcalde y los responsables no se involucran en la formulación, monitoreo, implementación y control de las metas para su ejecución; existe un cambio reiterativo y/o repentino de gerentes o encargados del monitoreo de las metas, con el consiguiente desfase o falta de continuidad en el seguimiento de las acciones necesarias para aprobar las metas y viabilizar el presupuesto de acuerdo a las necesidades primarias de la población caneña; los servidores o funcionarios encargados de planificación y/o

presupuesto de la municipalidad no participa desde un inicio en la implementación de la actividad relacionada con su especialidad.

Es por tal motivo que en el presente trabajo de investigación nos planteamos evaluar la incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca, región Cusco, 2021-2022.

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para efectos de orientar las variables de estudio y lograr los objetivos trazados de estudio, se propuso formular el problema de investigación mediante las siguientes interrogantes:

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿El nivel de planeamiento estratégico tiene incidencia en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?
- ¿El grado de la gestión administrativa tiene relación en la evaluación de metas del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?
- ¿En qué nivel la medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional incide en los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación metodológica

La investigación tiene justificación metodológica por el tipo de investigación elegida, que es de carácter cuantitativo, y el nivel metodológico que es correlacional, se adoptó para la realización de la investigación y los instrumentos que se utilizaron como el cuestionario, fue validado según el contexto estudiando, los datos emitidos por los trabajadores de Municipalidad provincial de Canas, fue importante para el logro de los resultados que proporcionaron las conclusiones de los objetivos trazados para la presente investigación.

1.3.2. Justificación práctica

La investigación en la práctica buscó demostrar la incidencia que existe entre la gestión institucional y el cumplimiento de las metas del programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas, Yanaoca, Región Cusco 2021-2022, la misma que servirá de instrumento a los directivos de la municipalidad para tomar decisiones importantes como la implementación de nuevos proyectos en beneficio de la población de la provincia de Canas.

1.3.3. Justificación teórica

La presente investigación es de interés para la municipalidad Provincial de Canas – Yanaoca, sobre el grado de influencia que tiene la gestión institucional en el programa de incentivos, además, servirá para otros los líderes políticos locales a fin de tomar decisiones relacionadas al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca, Región Cusco para el periodo fiscal 2021 y 2022, en consecuencia; todo lo relativo a la investigación sera información veraz, recopilada en concordancia a los requisitos mínimos exigidos para este caso, con el fin de evaluar la incidencia entre la gestión institucional y el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la incidencia entre la gestión institucional y el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la incidencia del nivel de planeamiento estratégico con el cumplimiento del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.
- Determinar el grado de gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.
- Determinar el nivel de medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

Reinoso Baquerizo & Pincay Sancán (2019) de la Universidad Estatal del Milagro en Guayas-Ecuador, realizaron la investigación sobre el *Análisis de la ejecución presupuestaria en el gobierno local municipal del cantón Simón Bolívar*; teniendo como objetivo principal analizar el cumplimiento de la ejecución presupuestaria, en el marco del logro de metas orientadas hacia la gestión eficiente y eficaz del presupuesto; llegando a constatar entonces, que el cumplimiento de las metas ha sido positivo, en tanto que, mediante el indicador de eficacia referido a (monto ejecutado/monto codificado), demuestra un 49.67% de ejecución en el semestre del año 2017, mientras que en el año 2018 fue del 42.08%, pudiéndose considerar estos porcentajes como aceptables dentro del rango cumplimiento de metas. De igual forma, el nivel de los gastos para el año 2017 fue de 45.54% y para el año 2018 el gasto disminuyó, ubicándose en un 42.37%, porcentaje que igualmente se considera aceptable. Con incidencia de algunos factores ya descritos. Estos resultados permiten evidenciar que pese a ser un GAD pequeño y con pocos ingresos, este ha logrado un comportamiento positivo en relación a los ingresos y contribuciones. Es importante resaltar que estos análisis son fundamentales para tomar decisiones que mejoren y adapten los presupuestos a las necesidades y demandas del municipio. Además, representan un desafío que debe ser enfrentado, pues, el crecimiento demográfico y de necesidades de los ciudadanos no se detiene frente a presupuestos con recursos generalmente limitados. Se destaca que dentro de los factores que pueden incidir directamente en la ejecución de los presupuestos están: 1) El fortalecimiento de los sistemas de gestión para la recaudación de

los recursos propios y de partidas en fuentes de financiamiento de recursos fiscales, tipo de ingreso corriente, 2) elevada dependencia fiscal del gobierno central, 3) crecimiento demográfico con sus necesidades y demandas y 4) la eficacia y eficiencia en el manejo de los procesos de toma de decisiones y los procesos administrativos. Todos pueden incidir directamente en las posibilidades de lograr a su vez una eficiencia y eficacia en la ejecución del presupuesto del municipio.

Alarcon Duran, Dangel Daza, Patiño Granada & Vallejo Araujo (2018), en su trabajo de investigación titulado, *Análisis Institucional y Sectorial para la Capacidad en GpRD del Gobierno Municipal De Villavicencio, Meta*, en Colombia el municipio de Villavicencio, a pesar de ser de primera categoría, requiere ajustes en sus procesos de gestión financiera, seguimiento y evaluación. Aunque ha demostrado un buen desempeño en los pilares de presupuesto por resultados, planificación orientada por resultados, y programas y proyectos, es necesario fortalecer la integración del sistema de integral de administración financiera (SIAF) en todas las áreas y la implementación del sistema internacional de contabilidad. Asimismo, se evidencia la necesidad de establecer un sistema unificado y estandarizado para la producción de bienes y servicios, actualmente fragmentada en los diferentes sectores que componen la alcaldía. Estos ajustes son fundamentales para garantizar el manejo eficaz y eficiente de los recursos administrados por el municipio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Rosillo Catpo (2022), en su investigación: *“Programa de incentivo municipal en impuesto predial y su incidencia en la mejora de la gestión de la municipalidad provincial de Utcupampa, periodo 2016-2019”*, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia del programa de incentivo municipal en impuesto predial en la gestión de la

Municipalidad Provincial de Utcubamba durante el periodo 2016-2019. Se trató de una investigación de tipo no experimental, con un diseño descriptivo-correlacional, aplicada a 22 trabajadores de dicha entidad, a quienes se les administró una encuesta. Los resultados obtenidos indican que las dimensiones que requieren prioridad en su atención son la evaluación de metas y la transferencia de recursos, ambas ubicadas en un nivel regular del 13.6%, con un 31.8% de nivel eficiente. En cuanto a la gestión municipal, se evidenció que los recursos humanos son buenos en un 77.3% y eficientes en un 22.7%, mientras que el apoyo a la comunidad muestra porcentajes similares entre los niveles eficiente y bueno, con un 45.5%. Se concluye que existe una correlación positiva entre el programa de incentivo municipal y la gestión de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, al ubicarse dentro de los parámetros permitidos por debajo de 1, según lo señala Pearson en sus cuatro dimensiones de cada una de las variables.

Díaz Pozo (2021), realizó la investigación ***“Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal y la calidad de gasto de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco, periodo 2018”***, el propósito del programa mencionado es transferir recursos económicos a las municipalidades, con la condición de que cumplan metas para promover el crecimiento sostenible de la economía local y mejorar la gestión municipal. Esta investigación busca verificar si el programa incidió en la calidad del gasto de la Municipalidad Distrital de Amarilis. La población de estudio incluyó funcionarios y servidores públicos, con una muestra de 30 trabajadores a quienes se aplicó un cuestionario validado por expertos. Los resultados mostraron una correlación moderada (0.684) entre el programa de incentivos y la calidad del gasto, con un nivel de significancia de 0.000. En conclusión, se determinó que el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal incide moderadamente en la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de Amarilis. Este

estudio contribuye a comprender la influencia de los programas de incentivos en la gestión municipal y la calidad del gasto. Palabras Clave: Programas, Incentivos, calidad de gasto, gestión municipal.

2.1.3. Antecedentes locales

Sánchez Villacorta & Erlen Jemayn (2021), de la Universidad Cesar Vallejo, realizaron la investigación sobre la *Evaluación de la implementación de instrumentos de gestión institucional en la gestión municipal del gobierno local de Pucyura, Cusco 2021*. En esta investigación se aborda el tema de la gestión municipal en el gobierno local de Pucyura, Cusco, en el periodo 2021. El objetivo principal del estudio fue analizar la influencia de los instrumentos de gestión institucional en la eficacia del gobierno local. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó un enfoque cuantitativo con un alcance explicativo y diseño no experimental con temporalidad transversal. La muestra censal del estudio estuvo conformada por 60 miembros del personal administrativo de las unidades orgánicas del gobierno local de Pucyura, a quienes se les aplicaron dos encuestas validadas por el juicio de expertos. Los resultados inferenciales de regresión logística ordinal arrojaron un p-valor de 0,00, lo que indica que los instrumentos de gestión institucional tienen una influencia significativa en la gestión municipal. Además, se encontró que el modelo presentado explica el 86% de la influencia de las variables estudiadas. En conclusión, se puede afirmar que los instrumentos de gestión institucional influyen significativamente en la eficacia y eficiencia del gobierno local de Pucyura. Estos resultados son de gran importancia para la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas en la gestión municipal. Es necesario seguir profundizando en el estudio de la gestión municipal y la influencia de los instrumentos de gestión institucional para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fortalecer la

democracia local. En este sentido, se recomienda continuar realizando investigaciones que permitan identificar las mejores prácticas y estrategias para una gestión eficiente y efectiva del gobierno local.

Guevara Villanueva (2022) de la Universidad Cesra Vallejo desarrolló la *Evaluación de la Gestión municipal y Acciones de ejecución del programa Meta 4 en una Municipalidad Distrital del Cusco – 2022*; En esta investigación, se llevó a cabo una investigación con el propósito de esclarecer la relación entre la gestión municipal y las acciones de ejecución de la meta 4 en el distrito de Santiago 2022. El enfoque utilizado fue un diseño y modelo de correlación transversal aplicada, con un enfoque no experimental. La población objetivo de este estudio estuvo compuesta por 5964 individuos, y se tomó una muestra representativa de 120 pobladores, específicamente padres de familia de niños menores de 06 a 36 meses. Para la recolección de datos, se utilizaron encuestas como herramientas de investigación. Los resultados obtenidos revelaron que el nivel de gestión municipal se mantuvo consistentemente en un 49%, con un promedio de cumplimiento de las acciones de ejecución de la meta 4 del 46%. Estos datos indican que existe una relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4. El análisis estadístico realizado utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Pearson arrojó un valor de 0,882, lo cual indica una correlación positiva muy alta. Además, el valor p obtenido fue igual a 0,000, lo cual significa que la probabilidad de obtener estos resultados por azar es menor o igual a 0.01. En conclusión, los resultados de este estudio respaldan la existencia de una relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4 en el distrito de Santiago 2022. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para el desarrollo y la implementación de políticas y programas que busquen mejorar la gestión municipal y garantizar el cumplimiento efectivo de las metas establecidas.

2.2.BASES TEÓRICAS

2.2.1. GESTIÓN INSTITUCIONAL

2.2.1.1. Gestión institucional

Suller (2008), considera que la Gestión Institucional implica el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los Instrumentos de Gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo Institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras.

Por otra parte, Navarro (2009), da a entender a la Gestión Municipal como la organización que maneja un conjunto de recursos organizativos, humanos, financieros y técnicos, con el propósito de satisfacer las necesidades individuales y colectivas de los distintos sectores de la población, así como también maximizar su potencialidad.

Así mismo, cuando se hace referencia a la “Gestión”, estamos hablando de un proceso que conduce a la toma de decisiones a partir de la cual se determina el futuro de una localidad en términos de su desarrollo. En ella naturalmente interviene criterios de carácter técnico como son la formación de una estructura institucional conformada por la parte normativa, los procedimientos de las competencias que poseen los funcionarios, los recursos humanos, así como también los recursos económicos y cuya articulación permite que tanto, funcionarios, autoridades municipales puedan atender las demandas y necesidades que tiene la población a su cargo (Romero, 2022).

2.2.1.2. Instrumentos de Gestión Municipal

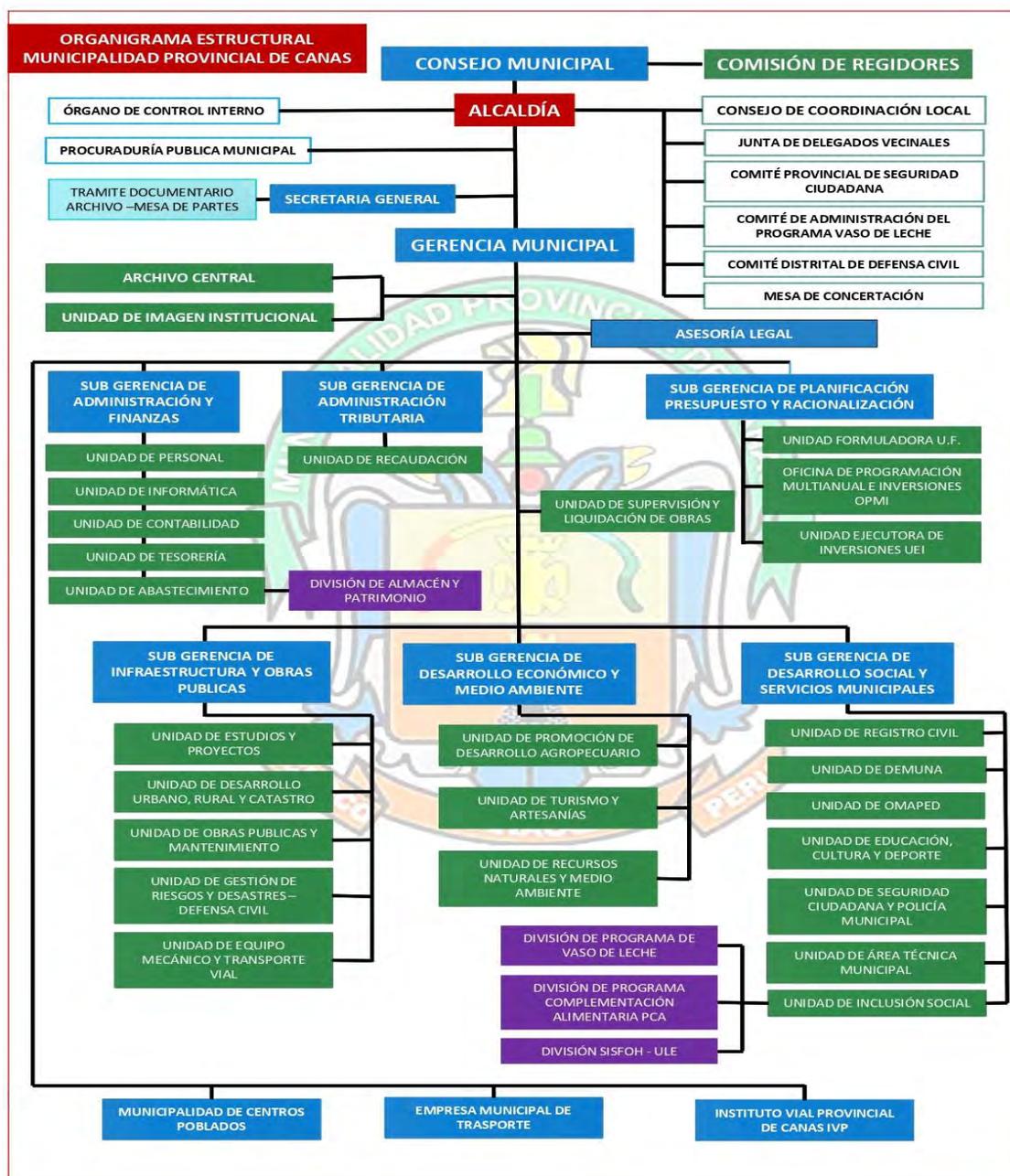
Suller (2008), menciona que los Principales Instrumentos de Gestión utilizados por una Municipalidad son los que a continuación se describen:

- a) **Reglamento interno del Consejo Municipal:** El Reglamento Interno del Concejo Municipal es el instrumento normativo interno que establece la organización y funciones del Concejo Municipal.
- b) **Organigrama:** es un instrumento técnico de la organización municipal que representa en forma gráfica y esquematizada la estructura de la Municipalidad. Se considera en el organigrama los Órganos de Gobierno y Alta Dirección como aquellas que ejercen la acción de gobierno de la Municipalidad y en consecuencia fijan y disponen la ejecución de políticas y objetivos de desarrollo local que deben ejecutar en cumplimiento de sus atribuciones, entre ellos tenemos el Consejo Municipal, la Alcaldía y la Gerencia Municipal.
- c) **Reglamento de Organización y Funciones (ROF):** viene a ser un instrumento normativo de Gestión que determina la naturaleza, finalidad, competencias, estructura orgánica de la Municipalidad; las funciones, las competencias y la composición de sus órganos de que la conforman. El ROF es elaborado por la oficina de Planificación de la Municipalidad.
- d) **Manual de Organización y Funciones (MOF):** se trata de un instrumento normativo de gestión municipal que detalla y especifica las funciones que corresponde desarrollara una determinada Oficina; los órganos que comprende y sus funciones; los cargos que conforman cada órgano, sus funciones, sus líneas de autoridad y responsabilidad y sus requisitos mínimos.

- e) **Cuadro de Asignación del Personal (CAP):** El CAP es un documento de gestión municipal que prevé los cargos que una Municipalidad requiere para su normal funcionamiento en un período determinado en que rija la organización vigente.
- f) **Presupuesto Analítico de Personal (PAP):** Constituye el detalle de la disponibilidad presupuestal para el pago de haberes del personal, y el monto, techos salariales y demás ligadas a pagos de obligaciones de personal.
- g) **Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA):** Es el documento unificado de cada entidad de la Administración Pública que contiene toda la información relativa a la tramitación de los procedimientos administrativos que se realicen ante las distintas dependencias.
- h) **Plan Operativo Institucional (POI):** Es un instrumento indispensable de organización, en el cual se deben contemplar todos los detalles para la realización de las actividades contenidas en todo Proyecto: La formulación precisa de tareas, las unidades de medida, el cronograma, el responsable, los requerimientos y el costo total de su ejecución.
- i) **Plan Estratégico Institucional (PEI):** es una herramienta importante dentro del proceso de planificación y un instrumento para la adecuada asignación de los recursos, al vincular los objetivos de corto y mediano plazo con los escenarios de programación presupuestal.
- j) **Reglamento interno de control y permanencia del personal:** lo constituye un conjunto de normas sustantivas y procedimientos debidamente estructurados de conformidad a las disposiciones legales vigentes y los lineamientos de política del Concejo Municipal, los cuales determinarán los derechos y obligaciones de los servidores de la Municipalidad con respecto a las labores que desempeñan.

Figura 1

Unidades orgánicas, principales documentos normativos y de gestión de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca.



Nota: En la figura se muestra información obtenida del portal de transparencia Estándar de la

URL: https://drive.google.com/file/d/1buXQY3hMvYL8WlolXD1gj_0phawgwEQb/view.

2.2.1.3. Modernización del Estado

A pesar del crecimiento económico y del incremento del presupuesto público, la prestación de bienes y servicios públicos por parte del estado sigue siendo ineficiente, lo cual genera insatisfacción y especulación por parte de los ciudadanos a pesar de las estrategias que se han ido implementado a lo largo de estos últimos años.

Es por ello que la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (SGP), como ente rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, está impulsando un proceso de Modernización de la Gestión Pública a fin de promover en el Perú una Administración Pública eficiente, enfocada en resultados y que rinda cuentas a los ciudadanos (Presidencia del Consejo de Ministros - PCM, 2012).

Mediante la Ley N° 27658 El proceso de modernización del Estado Peruano tiene como finalidad primordial mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano. Dicho proceso busca obtener mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos; es por ello que mediante un adecuado uso y relación del Gobierno electrónico con el estado se podrá lograr la tan ansiada eficiencia y eficacia del aparato estatal (Romero C. , 2017).

2.2.1.4. Políticas nacionales

Las políticas nacionales se enmarcan en las políticas de Estado y responden a la identificación de problemas o necesidades que enfrenta la población que son priorizados en la agenda pública. Los ministerios diseñan, establecen, ejecutan y supervisan políticas nacionales y sectoriales bajo su rectoría, las cuales aplican a todos los niveles de gobierno.

Así mismo, las políticas nacionales son decisiones de política a través de las cuales se prioriza un conjunto de objetivos y acciones para resolver un determinado problema público de alcance nacional y sectorial o multisectorial en un periodo de tiempo. Definen los objetivos prioritarios, los lineamientos, los contenidos principales de las políticas públicas, los estándares nacionales de cumplimiento y la provisión de servicios que deben ser alcanzados y supervisados para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas (CEPLAN, 2023).

En ese sentido, una política nacional debe cumplir las siguientes características:

- Expresar una decisión del Poder Ejecutivo para prevenir, reducir o resolver un determinado problema público. Sobre esta base se puede afirmar que una política nacional, que emana del Poder Ejecutivo, es una forma de expresar una política pública y requiere un reconocimiento formal por parte de la legislación peruana.
- Ser de alcance nacional, es decir, atender un problema público que trasciende un ámbito territorial determinado y que es relevante para las personas o su entorno.
- Orientarse a alcanzar la Visión del Perú al 2050 y las Políticas de Estado.
- Enmarcarse en los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Política General de Gobierno, así como, considerar la diversidad de las realidades regionales y locales, concordando con el carácter unitario y descentralizado del Estado.

2.2.1.5. Presupuesto público

El presupuesto público es un instrumento de gestión financiera del Estado en el que se cuantifica los ingresos y gastos a atender durante un ejercicio presupuestal, por medio del cual se asignan los recursos públicos sobre la base de la priorización de programas estratégicos, proyectos y actividades consideradas en un plan estratégico y operativo, considerando las demandas y necesidades de la población. Estas necesidades son satisfechas a través de la provisión de bienes y servicios públicos de calidad. El presupuesto público se encuentra financiado por los diversos ingresos generados por el estado a través de sus entidades (Álvarez, 2016).

Las etapas del proceso presupuestario en las cuales se define el Presupuesto Público son las siguientes:

- i. Programación Multianual Presupuestaria
- ii. Formulación Presupuestaria
- iii. Aprobación Presupuestaria
- iv. Ejecución Presupuestaria
- v. Evaluación Presupuestaria

Tabla 1

Presupuesto de la provincia de Canas para los años 2019-2022.

Departamento	Provincia	Municipalidades	Asignación presupuestal (PIM)				Población				Per cápita			
			2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
			En soles (s/.)				Habitantes				Soles/ Habitantes			
CUSCO	CANAS	M.P. CANAS-YANAOCA	31,763,467	32,224,961	24,437,288	18,582,399	9302	9270	9256	9242	3414.7	3476.3	2640.2	2010.6
		M.D. DE CHECCA	18,546,192	13,244,145	17,310,169	10,535,011	5523	5485	5464	5443	3358.0	2414.6	3168.0	1935.5
		M.D. DE KUNTURKANKI	8,588,181	6,762,596	11,304,550	8,589,382	5204	5178	5166	5154	1650.3	1306.0	2188.3	1666.5
		M.D. DE LANGUI	7,405,876	4,862,093	9,506,921	5,471,461	2142	2104	2079	2054	3457.5	2310.9	4572.8	2663.8
		M.D. DE LAYO	15,793,764	10,456,754	15,206,572	14,073,910	5600	5548	5518	5498	2820.3	1884.8	2755.8	2559.8
		M.D. DE PAMPAMARCA	3,302,604	2,555,717	8,366,313	7,610,552	1903	1889	1885	1881	1735.5	1352.9	4438.4	4046.0
		M.D. DE QUEHUE	7,074,622	10,043,854	19,616,819	5,068,174	2704	2660	2632	2614	2616.4	3775.9	7453.2	1938.9
		M.D. DE TUPAC AMARU	5,440,885	3,723,208	4,598,445	3,611,288	2646	2620	2605	2590	2056.3	1421.1	1765.2	1394.3

Nota. La figura consta de datos estadísticos entre 2019-2022, sobre las partidas presupuestales. datos obtenidos del portal de transparencia del estado peruano.

2.2.1.6. Gasto Público

Los gastos públicos son el conjunto de erogaciones que realizan las Entidades con cargo a los créditos presupuestarios aprobados para ser orientados a la atención de la prestación de los servicios públicos y acciones desarrolladas por las Entidades de conformidad con sus funciones, para el logro de resultados prioritarios u objetivos estratégicos institucionales. El peruano (2018)

La ejecución del gasto público es el proceso a través del cual se atienden las obligaciones del gasto con el objeto de financiar la prestación de los bienes y servicios públicos y, a su vez, lograr resultados, conforme a los créditos presupuestarios autorizados en los respectivos presupuestos institucionales de los pliegos, en concordancia con la PCA, tomando en cuenta el principio de legalidad, y asignación de componentes y atribuciones que por ley corresponde atender a cada entidad pública, así como los principios constitucionales de programación y equilibrio.

Estructura de los gastos públicos

Los gastos públicos se estructuran siguiendo las clasificaciones que son aprobadas mediante Resolución Directoral de la Dirección General de Presupuesto Público, estas son:

- **Clasificación Institucional:** Agrupa las Entidades que cuentan con créditos presupuestarios aprobados en sus respectivos Presupuestos Institucionales y sus Unidades ejecutoras.
- **Clasificación Funcional:** Agrupa los créditos presupuestarios desagregados por función, división funcional y grupo funcional. A través de ella se muestran las grandes líneas de acción que la Entidad desarrolla en el cumplimiento de las funciones primordiales del Estado.

Esta clasificación no responde a la estructura orgánica de las entidades, configurándose bajo los créditos de tipicidad:

- **Clasificación programática:** Agrupa los créditos presupuestarios desagregados por categorías presupuestarias, Producto y proyecto. Permite la estructuración, seguimiento y evaluación de las políticas y estrategias para el logro de resultados prioritarios que define el gobierno y de los objetivos y mandatos institucionales de las Entidades en el cumplimiento de sus funciones y competencias.
- **Clasificación Económica:** Agrupa los créditos presupuestarios por gasto corriente, gasto de capital y servicio de deuda. Estos a su vez se dividen por genérica, sub genérica y específica de gasto.
- **La clasificación Geográfica:** Agrupa los créditos presupuestarios de acuerdo al ámbito geográfico donde está previsto el crédito presupuestario, a nivel de Departamento, Provincia y Distrito, según corresponda.

2.2.1.7. Gestión por resultados (GpR)

Es una estrategia de gestión centrada en el desempeño y en las mejoras sostenibles en los resultados del país, la cual proporciona un marco coherente para la eficacia del desarrollo en la cual la información del desempeño se usa para mejorar la toma de decisiones, e incluye herramientas prácticas para la planificación estratégica, la gestión de riesgos, el monitoreo y la evaluación de los resultados. (Gonzales Tamayo, 2019)

La Gestión Pública por resultados es un proceso estratégico, político y técnico, que parte del principio del “Estado contractual” en el marco de la Nueva Gestión, es decir la relación y

vínculo formal que se da entre un principal (sociedad) y un agente (gobierno) en el cual ambas partes acuerdan efectos o resultados concretos a alcanzar con acción del agente y que influyen sobre el principal, creando valor público (Bastidas Villanes & Pisconte Ramos, 2009)

La primera aplicación del enfoque de resultados se da en el pilar de planeamiento estratégico y operativo, ya que se recupera el vínculo entre la gestión pública que se da en las entidades del Estado, y la Política Pública que establece el escenario de satisfacción en la ciudadanía por servicios públicos buenos provistos por el Estado.

La tercera aplicación del enfoque de resultados es en el Presupuesto Público. En el que se cuenta con el Programa Presupuestal como el instrumento de gestión que permite generar productos y resultados (específicos y finales). Y donde se establecen las asignaciones de recursos económicos que administran las entidades. Es por ello que el presupuesto representa la dimensión de financiamiento del POI Multianual, y por esta razón que la lógica de programación presupuestal también es multianual. (Gonzales Tamayo, 2019)

El Presupuesto por Resultados (PpR) es una metodología que se aplica progresivamente al proceso presupuestario y que integra la programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación del presupuesto (como ya se ha mencionado), en una visión de logro de productos, resultados y uso eficaz y eficiente de los recursos del Estado a favor de la población, retroalimentando los procesos anuales de asignación del presupuesto público y mejorando los sistemas de gestión administrativa del Estado. (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2018)

2.2.2. PROGRAMA DE INCENTIVOS

En el 2009, a través de la Ley N° 29332 se crea el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal – PIMGM (2010-2011), con el objetivo de incentivar a los gobiernos locales a mejorar sus niveles de recaudación tributaria y a ejecutar el gasto en inversión. El plan de

mejora inicia su implementación en el 2010, mediante transferencias de recursos que estaban condicionadas al cumplimiento de metas, las cuales fueron diseñadas para promover el logro de objetivos y así el crecimiento presupuestal.

El plan de incentivos nace con la crisis económica financiera del 2008, que afecto al impuesto general a las ventas (IGV) y, con ello, la transferencia del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN)

2.2.2.1. Clasificación de municipalidades y el programa de incentivos

Para este fin se clasificaron la los gobiernos locales de acuerdo a su tamaño poblacional informado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

- a) Municipalidades de ciudades principales tipo A.
- b) Municipalidades de ciudades principales tipo B.
- c) Municipalidades no consideradas ciudades principales con 500 o más viviendas urbanas.
- d) Municipalidades no consideradas ciudades principales con menos de 500 viviendas urbanas.

Tabla 2*Número de municipalidades según cantidad de población*

POBLACIÓN	MUNICIPIOS
1 MILLÓN a MÁS...	1
500,000 a 1 MILLÓN	4
250,000 a 500,000	14
100,000 a 250,000	50
50,000 a 100,000	65
10,000 a 50,000	365
5,000 a 10,000	326
2,500 a 5,000	357
1,000 a 2,500	404
500 a 1,000	240
...MENOS DE 500	99
TOTAL	1889

Nota. Los datos muestran la distribución de municipalidades para el departamento de Cusco en el 2022, datos obtenidos de: <https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/DIDP/files/2021-2022-informestemat/rt-85-las-municipalidades-y-el-per-capita.pdf>.

2.2.2.2. Funcionamiento

La operatividad de los Incentivos Municipales se inicia con la aprobación del marco normativo, seguido de la propuesta del cumplimiento de metas donde se plantea el plan de trabajo y la asistencia técnica a cargo de las entidades responsables de metas; posteriormente se lleva a cabo la evaluación de cumplimiento de metas por las entidades del Estado correspondiente en donde se debe establecer las directivas donde existan los reclamos y observaciones respectivamente. El penúltimo paso es la transferencia de recursos para la ejecución de las metas trazadas; al término se presenta una rendición de cuentas de los gastos realizados.

2.2.2.3. Metas del programa de incentivos al 2021-2022

Según el Ministerio de Economía y Finanzas indica lo siguiente:

El cumplimiento de metas se deriva en beneficios para la gestión Municipal de una localidad que finalmente tiene repercusión en “la calidad de los servicios públicos brindados a los ciudadanos”. Por ello se recomienda la incorporación de mejoras a los logros alcanzados por las metas de años precedentes.

2.2.2.4. Bono adicional del programa de incentivos

Es un bono que únicamente acceden las municipalidades que cumplieron la totalidad de las metas evaluadas durante el año de acuerdo a los procedimientos aplicables para el año 2021-2022. Se efectúa con la 2da transferencia del año.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Gestión institucional

La gestión pública se ha transformado en los últimos años con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos de manera eficiente y eficaz. En este sentido, es crucial desarrollar servicios de mayor calidad dentro de un marco de sistemas de control que garanticen la transparencia en los procesos de elección de planes y resultados, así como en la participación ciudadana.

La Nueva Gestión Pública (NGP) se ha convertido en el paradigma que guía los distintos procesos de cambio en la organización y gestión de las administraciones públicas. Este enfoque busca incorporar elementos de la lógica privada a las organizaciones públicas, con el objetivo de mejorar su funcionamiento y eficiencia.

En la NGP, los directivos públicos elegidos se enfrentan a la ambigüedad, la incertidumbre y el conflicto alrededor de las políticas públicas. Para superar estos desafíos, es fundamental que los directivos definan de antemano los objetivos que desean alcanzar en un lapso determinado. Además, se propone que las funciones de formulación de políticas y las operativas sean asignadas a diferentes organizaciones, siendo estas últimas lideradas por funcionarios especializados en gestión.

Asimismo, se plantea la necesidad de reformar los sistemas administrativos centralizados para trasladar obligaciones, autoridad y responsabilidad a los niveles más cercanos al ciudadano. Esto permitirá una mayor cercanía entre el Estado y los ciudadanos, así como una toma de decisiones más ágil y eficiente.

En resumen, la Nueva Gestión Pública se basa en la formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión, la eliminación gradual del modelo burocrático en favor de una gestión por resultados, la creación del valor público, el fortalecimiento de las instituciones y el dimensionamiento adecuado del Estado, así como el mejoramiento de las conquistas macroeconómicas y la equidad social.

En conclusión, la Nueva Gestión Pública busca mejorar la calidad de los servicios públicos a través de un enfoque estratégico y orientado hacia resultados. Este paradigma representa una oportunidad para transformar las administraciones públicas y brindar un mejor servicio a los ciudadanos.

2.3.2. Municipalidad Provincial de Canas

La municipalidad es de tipo B por contar con 144 centros poblados en 103 distritos y 13 provincias.

La provincia de Canas es una de las trece provincias que forman parte del departamento del Cusco, en Perú. Está ubicada en la zona de los Andes y está bajo la

administración del Gobierno regional de Cusco. Limita al norte con la provincia de Acomayo, al este con la provincia de Canchis y el departamento de Puno, al sur con la provincia de Espinar y al oeste con la provincia de Chumbivilcas.

La municipalidad es de tipo B por contar con 144 centros poblados en 103 distritos y 13 provincias.

2.3.3. Metas

"La Meta Presupuestaria es una expresión concreta y cuantificable que caracteriza los productos finales de las actividades y proyectos establecidos para el año fiscal. Está compuesta por cuatro elementos clave: la finalidad, que representa el objeto preciso de la meta; la unidad de medida, que es la magnitud utilizada para su medición; la cantidad, que indica el número de unidades de medida que se espera alcanzar; y la ubicación geográfica, que determina el ámbito provincial donde se ha previsto la meta. Dependiendo del contexto, podemos encontrar dos variantes de la meta presupuestaria: la meta presupuestaria de apertura, que es considerada en el presupuesto institucional de apertura; y la meta presupuestaria modificada, que se determina durante el año fiscal y puede incluir tanto las metas presupuestarias de apertura como las nuevas metas que se agreguen. (MEF: Ministerio de Economía y Finanzas; 2022)

2.3.4. Programa de incentivos.

Según MEF: Ministerio de Economía y Finanzas (2018). El Instrumento del Presupuesto por Resultados (PpR) ha sido diseñado con el objetivo de fomentar las condiciones necesarias para el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local. Su enfoque se centra en incentivar a las municipalidades a mejorar de manera

continua y sostenible su gestión local. En el caso específico que nos ocupa, se ha asignado un presupuesto para la provincia de Canas de 24,437,288 nuevos soles para el año 2021 y de 18,582,399 nuevos soles para el año 2022. Sin embargo, en este trabajo de investigación se evaluará detalladamente la razón detrás de la reducción en el aporte durante los cuatro trimestres de cada periodo estudiado. Es fundamental comprender los factores que han llevado a esta disminución en el presupuesto asignado, ya que esto permitirá identificar posibles áreas de mejora y establecer estrategias para optimizar la gestión local. Mediante un análisis riguroso y exhaustivo, se buscará determinar las causas subyacentes y proponer soluciones efectivas que permitan revertir esta tendencia. Es importante destacar que el objetivo último de este estudio es promover el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local. Para ello, se requiere un análisis objetivo y basado en evidencia, que permita identificar las acciones necesarias para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión municipal.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis y variables de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

La gestión institucional incide en el logro de las metas establecidas para el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

1. El nivel de planeamiento estratégico influye en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.
2. El grado de gestión administrativa en la evaluación de metas influirá en la eficiencia y eficacia del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.
3. Los proyectos de inversión ejecutados a través del programa de incentivos son significativamente influenciados por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, en el periodo 2021-2022.

3.1.3. Variables e indicadores de estudio

Tabla 3

Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL DE RANGO
Variable independiente: Gestión Institucional	La gestión institucional se refiere al conjunto de procesos, estrategias y prácticas que se utilizan para administrar y dirigir una organización, con el objetivo de lograr sus metas y objetivos de manera efectiva y eficiente. Esta gestión abarca diversas áreas, como la planificación estratégica, la gestión de recursos humanos, la gestión financiera, la gestión de	La gestión institucional son acciones concretas que se llevan a cabo en la Municipalidad Provincial de Canas para administrar y dirigirla de manera efectiva y eficiente, para el logro de las metas propuestas durante el periodo de evaluación, esto implica la implementación de procesos y prácticas que permitan	Planificación estratégica	Misión y visión de la Organización	<p>¿La municipalidad está cumpliendo con los preceptos contemplados en su misión y visión?</p> <p>¿Considera que el personal cumple claramente con la misión y visión de la municipalidad?</p>	Escala: Ordinal Nivel: Polinómica 1=Nunca 2=Casi nunca 3=Regularmente 4=Casi siempre 5=Siempre	Bajo (1): [19-44] Medio (2): [45-70] Alto (3): [71-95]
			Propósito de planificación	<p>¿Los procedimientos que ejecutan las diversas unidades orgánicas relacionadas con el cumplimiento de las metas se expresan por escrito?</p> <p>¿La municipalidad aplica sus instrumentos de planificación (PEI y POI)?</p>			
			Objetivos Organizacionales	<p>¿La municipalidad cuenta con sus instrumentos de gestión actualizados (¿ROF, MPP, CAP, PAP)?</p> <p>¿Los objetivos institucionales se encuentran adecuadamente establecidos?</p> <p>¿La municipalidad cumple con la ejecución de los instrumentos de gestión de manera adecuada?</p> <p>¿Las estrategias se derivan del análisis FODA realizado?</p>			

riesgos, la medición y evaluación del rendimiento, entre otras.	la alcanzar los objetivos y metas de la organización, garantizando al mismo tiempo la calidad de los servicios que se brindan y la sostenibilidad a largo plazo.	Gestión administrativa	Gestión de los Recursos Humanos	¿En la municipalidad existe identificación de los recursos humanos con los objetivos institucionales?	Gestión financiera y Presupuestaria	¿Las políticas que se establecen en las diversas unidades orgánicas se expresan por escrito?	¿Se realiza una revisión periódica de los impuestos municipales a fin de lograr una recaudación óptima y justa?	¿Se evalúa las variables económicas: inflación, devaluación, tasa de empleo en la municipalidad?	Gestión de Riesgos	¿Se elabora matriz de factores externos para la aplicación de las estrategias?	¿La municipalidad realiza campañas de sensibilización que le permita mejorar su recaudación por rentas municipales?	¿Se aplica metodologías y herramientas en la evaluación de los factores internos?	Medición y evaluación de rendimiento	Participación de las partes interesadas	¿Se difunde y promueve los servicios que presta la municipalidad a las partes interesadas?	¿Considera que el rol de participación que cumplieron las partes interesadas fue eficiente?	Mejora continua	¿Se evalúa las tendencias políticas: política laboral, tributaria y estabilidad política?	¿Se realizan acciones correctivas en la gestión de cumplimiento de metas en la municipalidad?
Variable dependiente: Programa de Incentivos de la municipalidad de Canas-Yanaoca	Conjunto de metas que ejecuta la Municipalidad cada año, cuyo cumplimiento se recompensa con un estímulo	El objetivo principal de un programa de incentivos es promover la excelencia y la eficiencia en la	Cumplimiento de metas Organizacionales	Fortalecimiento de la administración y Gestión del impuesto predial	¿La municipalidad cuenta con un registro de hipervínculo de tributos municipales en el sistema de meta predial?	¿La municipalidad cuenta con el registro oportuno de la ficha de relevamiento de la administración tributaria municipal en el sistema?	Escala: Ordinal Nivel: Polinómica 1=Nunca 2=Casi nunca 3=Regularmente	Bajo (1): [16-37] Medio (2): [38-59] Alto (3): [60-80]											

<p>económico para mejorar la gestión municipal.</p>	<p>gestión municipal, así como fortalecer la motivación y el compromiso general de los servidores públicos de una determinada Entidad del Gobierno Local. Al reconocer y recompensar el buen desempeño, se busca fomentar un ambiente laboral positivo y estimular la innovación y el trabajo en equipo.</p>	<p>Implementación del Sistema Integrado en el manejo de residuos sólidos municipales.</p>	<p>¿La gestión de tributos contribuye al incremento de la recaudación tributaria de la municipalidad?</p> <p>¿Considera que hubo una mejora en la actualización del registro de contribuyentes del impuesto predial?</p> <p>¿Considera que la segregación (Clasificación de residuos) en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos inorgánicos fue eficiente en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?</p> <p>¿Considera que la Valorización de residuos sólidos orgánicos fue efectiva en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?</p> <p>¿Considera que la gestión para la adecuación de la disposición final de residuos sólidos fue óptima en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?</p>	<p>4=Casi siempre 5=Siempre</p>
<p>Evaluación de metas</p>	<p>Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento.</p>	<p>Porcentaje de certificación</p>	<p>¿La calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento mejoró en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?</p> <p>¿Se realizó de manera adecuada la Homologación del Padrón Nominal en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?</p> <p>¿Se realizaron compromisos de campañas para asegurar la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?</p> <p>¿La municipalidad provincial de Canas - Yanaoca atiende los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio?</p>	

		Porcentaje de devengado	de	¿La municipalidad provincial ayuda a los ciudadanos a solucionar sus requerimientos mediante la elaboración de sus expedientes técnicos?
		Indicadores de gestión	de	¿La municipalidad alcanza los niveles determinados de recaudación con respecto a las vallas establecidas?
Proyectos inversión	de	Ejecución presupuestal de inversiones igual o mayor al 60% del PIM de inversiones		¿La municipalidad provincial de Canas - Yanaoca antes de empezar la construcción de una obra pública, cuenta con el reconocimiento de las organizaciones comunales?
		Ejecución presupuestal de inversiones igual o mayor al 80% del PIM de inversiones		¿La municipalidad cuenta con un plan de capacitación a sus trabajadores y lo ejecuta tal como lo ha programado?
		Priorización de proyectos acorde a las necesidades de los Beneficiarios.		¿La municipalidad provincial de Canas-Yanaoca ejecuta programas de mejora de atención a los usuarios?

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4. TIPO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.UNIDAD DE ANÁLISIS

Para el presente trabajo de investigación, se seleccionó como unidad de análisis a la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca. Se enfocó en los periodos comprendidos desde el primer hasta el cuarto semestre de los años 2021 y 2022. Se puso especial atención en los años en los que se asignó un mayor presupuesto, con el fin de analizar el impacto de dicha asignación en las actividades y proyectos realizados por la municipalidad.

La provincia de Canas se ubica geográficamente entre las siguientes coordenadas: Latitud Sur: 14°13' y Longitud Oeste: 71°26'; con una población de 19,251 habitantes Según Censo Nacional INEI 2017.

La provincia de Canas del departamento del Cusco. fue creada en 1834 y se destaca el levantamiento liderado por José Gabriel Túpac Amaru II en 1780 en la capital de la provincia, Yanaoca. Además, que la provincia está dividida en ocho distritos: Yanaoca, Checca, Kunturkanki, Langui, Layo, Pampamarca, Quehue y Túpac Amaru. La provincia tiene una extensión de 2,103.76 kilómetros cuadrados.

Figura 2*Mapa Político de Canas*

Nota. Fotografía obtenida de <http://www.diresacusco.gob.pe/ASISprov/canas.pdf>

4.2. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

4.2.1. Tipo de investigación

Para el presente estudio se aplicó una investigación de nivel correlacional donde se relaciona la Gestión Institucional y su incidencia en el Programa de Incentivos, su cumplimiento y evaluación de las metas planteadas para el periodo fiscal 2021-2022, sobre su ejecución de recursos por resultado, se busca encontrar el nivel de correlación entre estas dos variables.

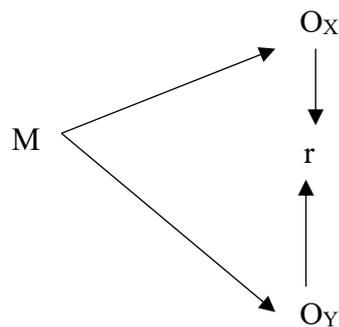
4.2.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación de acuerdo a la naturaleza del estudio de la presente investigación es descriptivo, porque se analizaron datos de periodos fiscales haciendo el uso de la revisión documentaria sin manipular ninguno de las variables.

4.2.3. Diseño de la investigación

Según Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2019), el diseño adoptado, corresponde al no experimental con un enfoque transeccional, porque se recopila datos de una muestra representativa de una población en un momento específico. Este tipo de diseño se utilizó para recopilar información sobre las variables en el periodo de 2021-2022, lo que permitió examinar las relaciones entre las variables en ese momento y no existió la posibilidad de manipular deliberadamente o intencionadamente las variables en el tiempo (p. 43)

El diseño obedece al siguiente esquema:



Dónde:

M = Muestra

Ox = Gestión Institucional

Oy = Programa de Incentivos

4.2.4. Enfoque de la investigación

Su enfoque es cuantitativo y se centró en recopilar información obtenida mediante una encuesta a los funcionarios de la municipalidad provincial de Canas involucrados en la

planificación, monitoreo y ejecución del programa de incentivos de la Municipalidad provincial de Canas-Yanaoca en el periodo 2021-2022.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. Población

El logro de las metas de la Municipalidad provincial de Canas-Yanaoca está a cargo de los trabajadores considerados como Funcionarios - Directivos Municipales y profesionales de las áreas involucradas en la ejecución del programa de incentivos (Gerencia general, oficina de rentas y tributación, gerencia de medio ambiente, gerencia de desarrollo económico, gerencia de desarrollo social, contabilidad, tesorería, planificación y presupuesto); según data de la página oficial del gobierno peruano en la municipalidad provincial de Canas se cuenta con 69 trabajadores municipales que se encargan del desempeño en la ejecución del programa de incentivos estos constan específicamente de:

- Funcionarios - Directivos Municipales (14 trabajadores)
- Profesionales de distintas áreas (55 trabajadores)

4.3.2. Muestra

Para la selección de la muestra se considera a los 14 directivos y 55 profesionales de las áreas de gerencia general, oficina de rentas y tributación, gerencia de medio ambiente, gerencia de desarrollo económico, gerencia de desarrollo social, contabilidad, tesorería, planificación y presupuesto; encargados directamente de velar por el cumplimiento de la gestión institucional para obtener resultados aceptables en el cumplimiento de metas del programa de incentivos del periodo 2021 y 2022, pues es con estos resultados que se podrá obtener mayores presupuestos

para la ejecución del mayor número de proyectos de inversión en beneficio de la población de la provincia de Canas.

4.3.3. Tamaño de la muestra

La muestra se calculó con la fórmula para determinar el tamaño de la muestra; el método es probabilístico con un nivel de confianza del 90%, considerado así por que las posibilidades de tener algún error es del 10%, por ser la muestra muy reducida y al utilizar data de la perspectiva del trabajador en un cuestionario.

Para el cálculo se tiene un total de 69 trabajadores involucrados directamente en la gestión institucional y los resultados obtenidos en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas en el periodo de 2021-2022.

Aplicando la fórmula se determina que el tamaño de muestra es de 35, indicando que se debe encuestar a 35 trabajadores municipales para lograr respuestas a los objetivos de la presente investigación.

La muestra se determinó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(Z^2) * (p) * (q) * (N)}{(N-1) * (e^2) + (Z^2) * (p) * (q)}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra buscado

N= tamaño de la población o universo (69)

Z= parámetro estadístico que depende de N (1.65)

e= error de estimación máximo aceptable (0.1)

p =probabilidad de que ocurre el evento estimado (0.5)

$q = (1-p) =$ probabilidad de que no ocurra el evento estimado (0.5)

Reemplazando en la fórmula tenemos:

$$n = \frac{[(1.65^2) * (0.5) * (0.5) * (69)]}{[(0.1)^2 * (69-1) + ((1.65^2) * (0.5) * (0.5))]}$$

$$n = 46.963 / 1.361$$

n= 35

4.4.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

4.4.1. Técnicas de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado *el cuestionario* que permite recopilar datos de la muestra de manera eficiente, ya que no requiere la presencia física de un entrevistador para cada participante; fue realizado de forma anónima, lo que fomentó respuestas más honestas y sinceras por parte de los encuestados y se generó datos cuantitativos que se pudieron analizar de manera estadística, que complementó para la identificación de la relación encontrada entre las variables de estudio. En cuanto a las técnicas de investigación, se ha empleado *la observación directa* porque si bien nos brinda la validez de los datos, también nos permite capturar información sobre el contexto en el que se encontraron y se toma en cuenta detalles específicos que podrían pasarse por alto en otros métodos de recolección de datos; así mismo, se verifica la precisión de la información proporcionada y permite la recopilación de los datos en tiempo real.

Para la determinación de rangos de evaluación en el cuestionario se utilizó la escala de Likert, que, son ampliamente reconocidas y utilizadas en Ciencias Sociales y estudios de

mercado debido a su eficacia para obtener datos de calidad. Sin embargo, existe un debate en torno al formato de estas escalas y cómo garantizar la precisión de los resultados. Las escalas Likert son instrumentos psicométricos que permiten a los encuestados expresar su acuerdo o desacuerdo con una afirmación, ítem o reactivo. Esto se realiza a través de una escala ordenada unidimensional, donde se presentan opciones que van desde "Nunca" hasta "Siempre". Este tipo de escala fue introducido por Rensis Likert en 1932, quien propuso su uso para medir las actitudes. (Matas, 2018).

Para la investigación se propone el uso de la siguiente escala de Likert:

1=Nunca

2=Casi nunca

3=Regularmente

4=Casi siempre

5=Siempre

Para mejores resultados de los datos obtenidos se decidió calcular los baremos que se utilizaron para interpretar los resultados obtenidos por las respuestas de los trabajadores de la municipalidad provincial de Canas, encuestados en diferentes espacios y momentos, quienes asignaron puntuaciones o calificaciones a cada pregunta según sus criterios. Los baremos permiten una evaluación objetiva y comparativa de los resultados en función de un marco de referencia preestablecido.

Los baremos nos ayudaron a identificar los niveles de rangos en las que se encuentran las variables y las dimensiones; se propone las siguientes variables y dimensiones para la presente investigación:

Variable independiente (V1): Gestión institucional

Dimensión 1 (D1): Planificación estratégica

Dimensión 2 (D2):: Gestión administrativa

Dimensión 3 (D3):: Medición y evaluación de rendimiento

Variable dependiente (V2): Programa de incentivos

Dimensión 4 (D4):: Cumplimiento de metas Organizacionales

Dimensión 5 (D5):: Evaluación de metas

Dimensión 6 (D6):: Proyectos de inversión

4.4.2. Instrumentos

Se entregaron copias impresas del cuestionario al personal de la unidad de estudio, quienes los completaron manualmente y los devolvieron. Esta técnica fue la más efectiva pues se recogió información relevante por parte del personal directamente involucrado en el planeamiento y ejecución del programa de incentivos, se consideró especialmente a personal nombrado que estuvo trabajando durante los periodos 2021-2022.

El cuestionario consta de 19 preguntas para la variable Gestión Institucional, comprendida en tres dimensiones: D1 (Planificación estratégica) constituida por 8 preguntas; D2 (Gestión administrativa) constituida por 7 preguntas; D3 (Medición y evaluación de rendimiento) constituida por 4 preguntas y la variable Programa de incentivos que consta de 16 preguntas, comprendida en tres dimensiones: D4 (Cumplimiento de metas organizacionales) constituida por 10 preguntas, D5 (Evaluación de metas) constituida por 3 preguntas y D6 (Proyectos de inversión) constituida por 3 preguntas. El cuestionario se muestra en el anexo 2.

Validación del instrumento

Para medir la confiabilidad del instrumento (cuestionario), se aplicó el análisis del coeficiente del Alfa de Cronbach, y para obtenerlo se aplicó una encuesta a 35 miembros del personal

administrativo de las Unidades involucradas en el programa de incentivos de la Municipalidad provincial de Canas-Yanaoca, que fueron seleccionados aleatoriamente. Para el análisis de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

Se midió la confiabilidad de cada variable planteada, se encontraron los siguientes resultados para la variable gestión institucional que consta de 19 preguntas, resulta un alfa de cronbach de 0.899 (tabla 5); lo que nos garantiza que el instrumento: cuestionario tiene una excelente confiabilidad.

Tabla 4

Alfa Cronbach para la variable Gestión Institucional

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,899	,901	19

Interpretación. Los resultados del análisis del alfa de Cronbach de la muestra para la Variable: Gestión Institucional presenta una excelente confiabilidad ya que el coeficiente alfa de Cronbach es de 0,899, comparando con los datos de la tabla 6, se encuentra entre el rango de 0.72 a 0.99, por lo que se considera que el instrumento es de excelente confiabilidad. Esto garantizará que los datos recopilados son precisos y confiables, lo que fortalece los resultados y conclusiones del estudio.

A sí mismo, se realizó el cálculo para la variable programa de incentivos, se encontró un resultado de 0.894 (tabla 6), para la validación de 16 preguntas del cuestionario utilizado como instrumento para la variable dependiente programa de incentivos.

Tabla 5

Alfa de cronbach para la variable programa de incentivos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,894	,896	16

Interpretación: Los resultados del análisis del alfa de Cronbach de la muestra de la programa de incentivos, presentan una excelente confiabilidad ya que el coeficiente alfa de Cronbach 0,894, se encuentra en el intervalo de 0,72 a 0,99 (ver Tabla 6), lo que indica que tiene una excelente confiabilidad.

Tabla 6

Rangos para interpretación del coeficiente alfa de cronbach

Intervalos	Interpretación
1.00	Confiabilidad perfecta
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.60 a 0.65	Confiable
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.53 a menos	Confiabilidad nula

Nota. Datos obtenidos de Herrera (1988)

Los resultados obtenidos demuestran de manera concluyente la confiabilidad del instrumento utilizado en esta investigación. Por lo tanto, podemos afirmar con certeza que este instrumento es válido y confiable para aplicarlo en la muestra definitiva de la investigación.

El hecho de que el instrumento haya mostrado consistencia en los datos recolectados nos brinda la seguridad necesaria para seguir adelante con el estudio. Es importante destacar que la

confiabilidad del instrumento es fundamental para garantizar la validez de los resultados obtenidos.

4.4.3. Procesamiento de la información

La información recopilada se organizó y procesó con el programa de office Excel y para los cálculos estadísticos se utilizó el paquete estadístico de SPSS versión 25, se sistematizó la información recopilada según variables y dimensiones.

Para el mejor procesamiento de los datos obtenidos de las encuestas se utiliza la escala de valoración “Baremo”.

Un baremo es un conjunto de criterios o medidas utilizadas para evaluar, clasificar o calificar algo (según la real academia española). En nuestro contexto, utilizamos el baremo para determinar el nivel o grado (alto, medio y bajo) en que se encuentra la relación existente entre las variables o dimensiones de estudio, para esto se elabora tablas y/o figuras de los resultados de las respuestas obtenidas de los trabajadores municipales. El cálculo de los baremos se muestra en el anexo 3.

Para la determinación de la relación existente entre variables y dimensiones, se utiliza parámetros estadísticos como:

- **Prueba de normalidad:** El test de Shapiro-Wilk que es una prueba estadística utilizada para determinar si un conjunto de datos sigue una distribución normal, la prueba evalúa la hipótesis nula de que los datos que provienen de una población con distribución normal. Si el valor p obtenido en el test es menor que un nivel de significancia predefinido, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no siguen una distribución normal. El test de Shapiro-Wilk es útil para comprobar la normalidad de los datos antes de aplicar ciertos análisis estadísticos que asumen una distribución normal, en nuestro estudio utilizamos este test por ser la muestra a estudiar de 35.

- **Prueba paramétrica:** Es un tipo de prueba estadística que se basa en la suposición de que los datos siguen una distribución normal. En esta prueba los datos deben cumplir ciertas condiciones, como la homogeneidad de varianzas y la normalidad de la distribución. En la presente investigación se utiliza el análisis de varianza (ANOVA) con un nivel de confianza del 90% y la regresión lineal, si las suposiciones no se cumplen, las pruebas no paramétricas pueden ser una alternativa más adecuada.
- **Prueba no paramétrica:** Es un tipo de prueba estadística que no hace suposiciones sobre la distribución subyacente de los datos. A diferencia de las pruebas paramétricas, las pruebas no paramétricas no requieren que los datos sigan una distribución específica, como la distribución normal. Estas pruebas son útiles cuando los datos no cumplen con las suposiciones de las pruebas paramétricas, como la homogeneidad de varianzas o la normalidad de la distribución, son adecuadas para variables ordinales, categóricas o datos sesgados, en la presente investigación se utiliza, el coeficiente de correlación de Spearman, denotado como "rho" (ρ), es una medida de correlación no paramétrica que evalúa la relación entre dos variables. El coeficiente de Spearman evalúa si hay una relación monótonica entre las dos variables, es decir, si a medida que una variable aumenta, la otra también tiende a aumentar (o disminuir). Este coeficiente varía entre -1 y 1, donde 1 indica una correlación positiva perfecta y -1 indica una correlación negativa perfecta. Un valor de 0 indica ausencia de correlación (tabla 7).

Tabla 7

Regla de interpretación del coeficiente de correlación (Rho)

Rho	Grado de Relación
0	Relación Nula
±0.000...-0.19...	Relación Muy Baja
±0.200...-0.39...	Relación Baja
±0.400...-0.59...	Relación Moderada
±0.600...-0.79...	Relación Alta
±0.800...-0.99...	Relación Muy Alta
±1	Relación Perfecta

Nota. los datos de la tabla muestran la interpretación del coeficiente de correlación Rho de

Spearman (Rho). Fuente: (Mayorga, 2022)

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La información obtenida fue analizada en función de los objetivos planteados. como primer análisis se sistematiza los datos y se determina el nivel de incidencia de las variables y las dimensiones según las frecuencias; como segundo análisis se someten los datos a la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, porque la muestra de análisis fue de 35 encuestados; si el resultado de la prueba shapiro Wilk no sigue una distribución normal, se realiza el análisis de correlación de variables ordinales como es la prueba no paramétrica Rho de Spearman, esta prueba nos permitió encontrar la correlación de la variable gestión institucional y programa de incentivos de la Municipalidad provincial de Canas – Yanaoca, en el periodo fiscal 2021-2022, así como la relación entre las dimensiones respectivamente. La recopilación de datos se realizó a través del instrumento: cuestionario donde se plantea 35 preguntas aplicado a 35 trabajadores municipales; cuya edad varia en un rango de 20 a 55 años de edad, pertenecientes a distintas áreas orgánicas de la Municipalidad provincial de Canas.

Los resultados obtenidos del cuestionario, lograron determinar los objetivos de la presente investigación, han proporcionado información valiosa a través del análisis de las respuestas recopiladas, se identificó patrones y tendencias significativas que contribuyen en la determinación de los objetivos de la investigación titulada: INCIDENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS-YANAOCA, REGIÓN CUSCO, 2021-2022; en donde se analizó con pruebas estadísticas la veracidad de la información, con un nivel de confianza del 90%, y un error del 10% o $\alpha = 0.10$.

5.1. Análisis de la distribución de frecuencias de las variables y las dimensiones

Distribución de frecuencias para la variable independiente Gestión Institucional (V1)

A continuación, se presenta los resultados, tras la aplicación del cuestionario.

Tabla 8

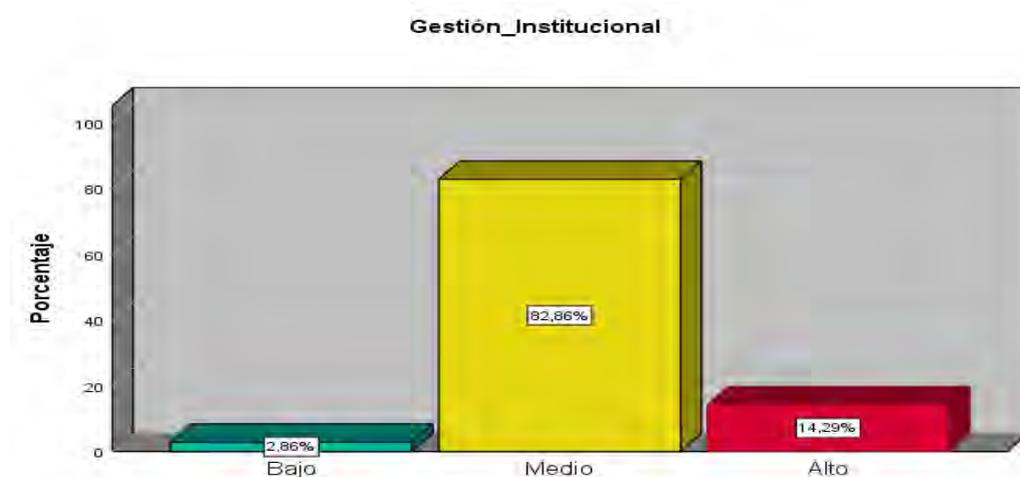
Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la variable gestión Institucional (V1)

Gestión Institucional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,9	2,9	2,9
	Medio	29	82,9	82,9	85,7
	Alto	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De los resultados obtenidos 29 trabajadores municipales califican, que la gestión institucional influyó en la implementación efectiva del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas en el periodo de 2021-2022, en un nivel medio. Así mismo se identificó que 5 encuestados opinan que la incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos, fue alta y 1 trabajador municipal indica que, incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos fue baja, estos resultados se corroboran en la figura 4 y se representa gráficamente detallado en porcentajes.

Figura 3

Representación gráfica del porcentaje del nivel para la variable gestión institucional (VI)



Interpretación. De los resultados se puede verificar que el 82.86% de los trabajadores de la Municipalidad provincial de Canas calificaron a la gestión institucional en un nivel medio, que esta representada por la barra amarilla, esto puede indicar que los encuestados opinan que, la misión y visión de la organización, el propósito de planificación y objetivos organizacionales, se cumplieron en un nivel medio en los periodos 2021 y 2022, así mismo, se puede observar que el 14.29% consideró que los indicadores de la gestión institucional se cumplieron en un nivel alto, pero el 2.86%, lo considera como bajo.

- **Distribución de frecuencias para la dimensión planificación estratégica (D1)**

Para dar respuesta a las hipótesis planteadas de la presente investigación se determinó los niveles de significancia para las dimensiones, la dimensión planificación estratégica (D1), se considera por ser uno de los principales indicadores en la gestión institucional.

Tabla 9

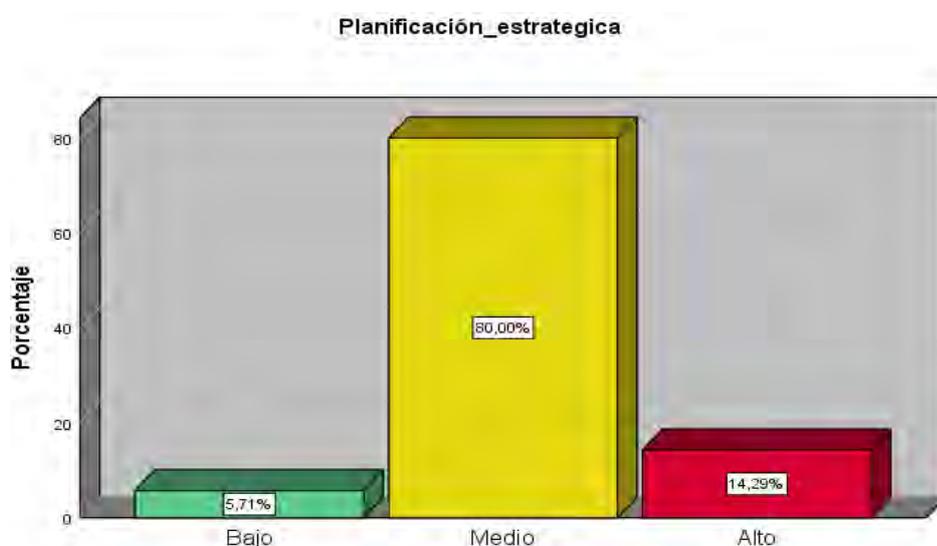
Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la planificación estratégica (D1)

Planificación estratégica		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	5,7	5,7	5,7
	Medio	28	80,0	80,0	85,7
	Alto	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De los resultados, 28 de los encuestados opinan que en un nivel medio, se aplicó la planificación estratégica en la gestión institucional de la Municipalidad provincial de Canas en los periodos 2021-2022, de las respuestas 5 de los trabajadores municipales indican que en un nivel alto se cuenta con instrumento de planificación, así como se cumple con los objetivos institucionales y los instrumentos de planificación y 2 de los encuestados indican que el cumplimiento de los instrumentos de planificación fue bajo en el periodo de 2021-2022.

Figura 4

Representación gráfica del porcentaje del nivel para la planificación estratégica (D1)



Interpretación. Los encuestados consideran en un 80.00% se cumplió con la misión y visión de la municipalidad, así como se aplicó los instrumentos de planificación y de gestión actualizados, en un nivel medio; el 14.29% responde que el nivel de cumplimiento fue alto y el 5.71% considera que el nivel de cumplimiento de la planificación estratégica fue bajo.

▪ **Distribución de frecuencias para la dimensión gestión administrativa (D2)**

La dimensión gestión administrativa (D2), se considera por ser fundamental en la gestión institucional.

Tabla 10

Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la gestión administrativa (D2)

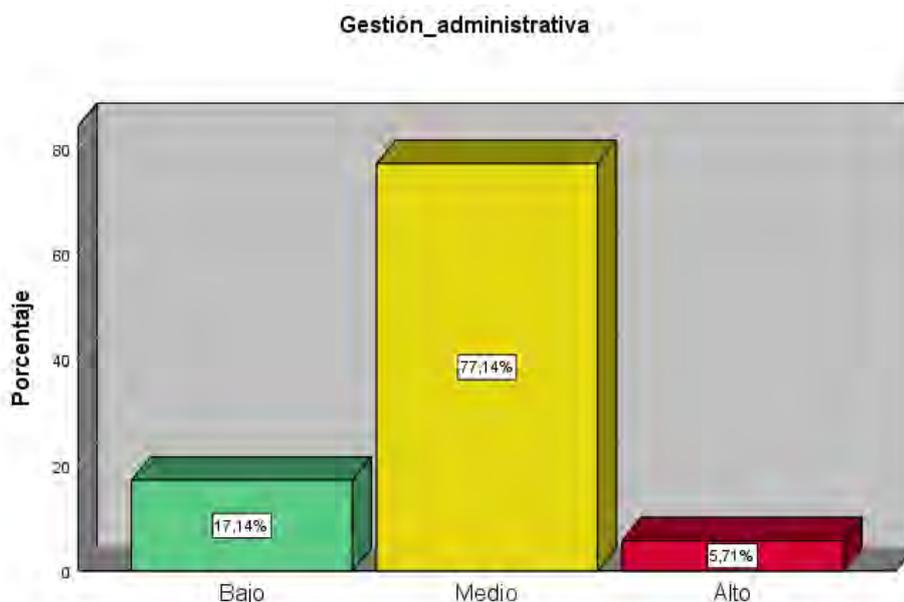
Gestión administrativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	17,1	17,1	17,1
	Medio	27	77,1	77,1	94,3
	Alto	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De los resultados, 27 de los encuestados opinan que la gestión de los recursos humanos, la gestión financiera y presupuestaria y la gestión de Riesgos se cumplió en un nivel medio, así mismo 2 encuestados indican que se cumplió en un nivel alto la gestión administrativa porque consideran que es importante en la gestión institucional de la Municipalidad provincial de Canas, porque garantiza que los procesos y procedimientos internos se lleven a cabo de manera eficiente, facilita la coordinación entre diferentes áreas y departamentos y proporciona información relevante y oportuna para la toma de decisiones estratégicas, financieras y operativas, lo que contribuye al desarrollo y crecimiento sostenible

de la municipalidad provincial de Canas, 2 de los trabajadores municipales califican con un nivel bajo la gestión administrativa que tuvo la municipalidad en el periodo del 2021-2022.

Figura 5

Representación gráfica del porcentaje del nivel para la gestión administrativa (D2)



Interpretación. De los resultados se puede afirmar que en el periodo 2021-2022, el 77.14% de los trabajadores opinan que cumplieron con la política de la gestión administrativa, así como se evaluaron las variables económicas: inflación, devaluación, tasa de empleo en la municipalidad y realizaron campañas de sensibilización que le permitió mejorar su recaudación por rentas municipales, en un nivel medio. el 5.71% indican que se cumplió con un nivel alto las metodologías y herramientas en la evaluación de los factores internos de la municipalidad provincial de Canas en el periodo 2021-2022, sin embargo, el 17.14% considera que la gestión administrativa se cumplió en un nivel bajo.

▪ **Distribución de frecuencias para la dimensión medición y evaluación de rendimiento (D3)**

La dimensión medición y evaluación de rendimiento (D3), se considera por ser elemental en la gestión institucional.

Tabla 11

Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la Medición y Evaluación de rendimiento (D3)

Medición y Evaluación de rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	8,6	8,6	8,6
	Medio	32	91,4	91,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De los resultados obtenidos, 32 trabajadores municipales opinan que la medición y evaluación de rendimiento, se cumplió en un nivel medio, como es la participación de las partes interesadas y la mejora continua, así mismo indican 3 trabajadores municipales que en el periodo 2021-2022, que la medición y evaluación de rendimiento fue en un nivel bajo.

Figura 6

Representación gráfica del porcentaje del nivel para la Medición y Evaluación de rendimiento (D3)



Interpretación. De los resultados se obtuvo que el 91.43% de los trabajadores municipales indican que los servicios que presta la municipalidad son difundidos y promovidos entre las partes interesadas a través de diversos canales de comunicación y en cuanto al rol de participación de las partes interesadas, se considera que ha sido en un nivel medio, y el 8.57% indica que la municipalidad realiza evaluaciones periódicas de las tendencias políticas, incluyendo aspectos relacionados con la política laboral, tributaria y estabilidad política, con el fin de anticipar posibles cambios que puedan afectar su gestión y tomar medidas preventivas en consecuencia, en un nivel bajo.

Distribución de frecuencias para la variable programa de incentivos (V2)

La variable programa de incentivos (V2), es importante porque reconoce y recompensa el desempeño por la implementación de nuevos proyectos, que en el periodo 2021-2022, cumplió la municipalidad provincial de Canas.

Tabla 12

Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra el programa de incentivos (V2)

Programa de Incentivos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	3	8,6	8,6	8,6
	Medio	29	82,9	82,9	91,4
	Alto	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. A partir de las respuestas de 29 trabajadores municipales, se observa que los resultados del cumplimiento de metas establecidas por el programa de incentivos en los años 2021 y 2022 se sitúan en un nivel medio. Sin embargo, 3 respuestas indican que el resultado del programa de incentivos en la municipalidad provincial de Canas se encontró en un nivel bajo, mientras que otras 3 indican que se encontró en un nivel alto. Estos datos reflejan la percepción variada de los empleados respecto a la efectividad del programa, por lo que fue importante analizar más a fondo estos resultados para identificar el compromiso que tuvieron los funcionarios de la municipalidad provincial de canas con el impacto del programa de incentivos en el desempeño laboral y cumplimiento de metas.

Figura 7

Representación gráfica del porcentaje del nivel para el programa de incentivos (V2)



Interpretación. Según los datos, el programa de incentivos cuenta con un nivel de aprobación del 82.86% por parte de los funcionarios municipales. Es importante destacar que un 8.57% lo califica con un nivel bajo, mientras que otro 8.57% lo considera en un nivel alto. Estos resultados indican una percepción mayoritariamente positiva hacia el programa de incentivos, aunque es relevante analizar las opiniones que lo califican en los extremos, tanto bajo como alto. Este análisis nos brinda la oportunidad de optimizar su efectividad y maximizar su impacto en el logro de las metas propuestas por parte de la municipalidad provincial de Canas.

A continuación, se muestra los hallazgos encontrados en los análisis estadísticos diferenciados por cada dimensión.

▪ **Distribución de frecuencias para la dimensión cumplimiento de metas (D4)**

Se evalúa en nivel de incidencia de la dimensión cumplimiento de metas (D4), importante en el cumplimiento de las metas del programa de incentivos.

Tabla 13

Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra el cumplimiento de metas (D4)

Cumplimiento de metas Organizacionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	11,4	11,4	11,4
	Medio	29	82,9	82,9	94,3
	Alto	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De los resultados se verifica que 29 trabajadores municipales indican que el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, así como la implementación del sistema integrado en el manejo de residuos sólidos municipales, como también el aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento, se desarrolló en un nivel medio en los periodos 2021-2022 de la municipalidad provincial de Canas, 2 trabajadores municipales consideran que el cumplimiento de metas fue en un nivel alto, sin embargo 4 trabajadores municipales, lo califican en un nivel bajo.

Figura 8

Representación gráfica del porcentaje del nivel para el cumplimiento de metas (D4)



Interpretación. En la figura se puede observar que el 82.86%, califica en un nivel medio, a los trabajadores municipales que tuvieron el compromiso de atender los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio, con el fin de brindar a los ciudadanos a solucionar sus requerimientos mediante la elaboración de sus expedientes técnicos, garantizando que se cumplan con los estándares y normativas establecidas un servicio eficiente y transparente. el 11.43% considera que el esfuerzo por ayudar, a alcanzar los niveles determinados de recaudación con respecto a las vallas establecidas fue en un nivel bajo, sin embargo el 5.71% de los trabajadores cumplieron con las metas del programa de incentivos con el propósito de garantizar el adecuado financiamiento para el desarrollo de proyectos y servicios en beneficio de la comunidad.

▪ **Distribución de frecuencias para la dimensión evaluación de metas (D5)**

Se evalúa en nivel de incidencia de la dimensión evaluación de metas (D5), importante en el cumplimiento de las metas del programa de incentivos en el periodo 2021-2022.

Tabla 14

Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra la evaluación de metas (D5)

Evaluación de metas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Bajo	10	28,6	28,6	28,6
	Medio	22	62,9	62,9	91,4
	Alto	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De la encuesta, se tiene que 22 trabajadores municipales califican que la evaluación de metas como el porcentaje de certificación y el porcentaje de devengado, así mismo que los Indicadores de gestión se realizaron en un nivel medio, así también 3 trabajadores municipales opinan que la evaluación de metas del programa de incentivos de la municipalidad de Canas en el periodo 2021-2022, se realizó con un nivel bajo, sin embargo 3 indican lo contrario, indicando que la evaluación de metas fue en un nivel alto.

Figura 9

Representación gráfica del porcentaje del nivel para la evaluación de metas (D5)



Interpretación. Del 100% de los encuestados, 62.86%, indican que a municipalidad provincial de Canas - Yanaoca . en el periodo 2021-2022, tuvo el compromiso de atender a los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio, con el fin de brindar un servicio eficiente y transparente. Además, se trabajó constantemente para alcanzar los niveles determinados de recaudación con respecto a las vallas establecidas, con el propósito de garantizar el adecuado financiamiento para el desarrollo de proyectos de años consecuentes, sin embargo el 28.57% considera que la evaluación de metas fue bajo, así mismo el 8.57% considera lo contrario, que la evaluación de metas se logro en un nivel alto.

▪ **Distribución de frecuencias para la dimensión proyectos de inversión (D6)**

La ejecución de proyectos de inversión (D6), es importante al analizar resultados del cumplimiento de metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas en el periodo de 2021-2022.

Tabla 15

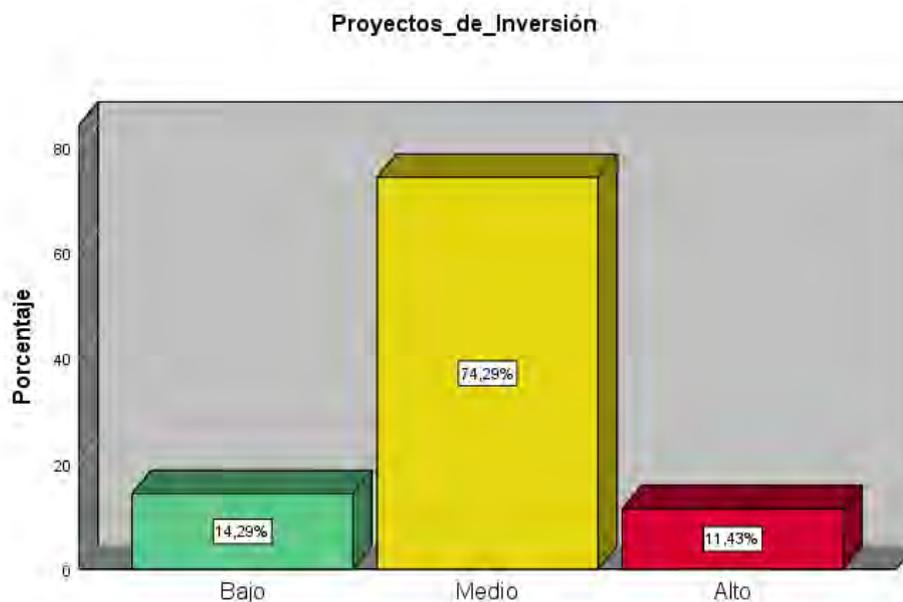
Frecuencia del nivel de rango en que se encuentra los proyectos de inversión (D6)

Proyectos de Inversión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	14,3	14,3	14,3
	Medio	26	74,3	74,3	88,6
	Alto	4	11,4	11,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Interpretación. De los resultados, 26 trabajadores municipales indican que la ejecución presupuestal de inversiones estuvo entre el 60% y el 80% del PIM de inversiones, así mismo, se priorizó proyectos acordes a las necesidades de los beneficiarios, 5 de los encuestados indican que los proyectos de inversión se ejecutaron en un nivel bajo y 4 trabajadores municipales indican que fue alto.

Figura 10

Representación gráfica del porcentaje del nivel para los proyectos de inversión (D6)



Interpretación. De la figura se observa que el 74.29%, indican que el cumplimiento de los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad de Canas en el periodo 2021-2022 fue en un nivel medio, esto indica que la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca, cumplió con el proceso de consulta previa a las organizaciones comunales antes de iniciar la construcción de una obra pública, como parte del cumplimiento del programa de incentivos en el periodo 2021-2022. Asimismo, es fundamental mencionar que la municipalidad provincial de Canas cuenta con un plan de capacitación para sus trabajadores, el cual fue ejecutado de acuerdo a lo programado, el cual garantizó un mejor desempeño en sus labores, estas prácticas contribuyeron a fortalecer la gestión municipal y a satisfacer las necesidades de la comunidad de manera efectiva, Sin embargo, el 14.29% indican que no se cumplió con los proyectos de inversión, así mismo se puede observar que el 11.43%, califica a la ejecución de los proyectos de inversión en un nivel alto.

5.2. Contratación de hipótesis (Inferencial)

Resultados del Objetivo general

Objetivo general: Determinar la incidencia entre la gestión institucional y el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas-Yanaoca, Región Cusco 2021-2022, para determinar su nivel y su grado de significancia se realiza la sistematización de los datos con el paquete estadístico SPSS versión 25, para determinar la relación del objetivo general se tienen resultados de la prueba de normalidad en la tabla 16, obteniendo como resultado una alta significancia.

Tabla 16

Prueba de normalidad para las variables gestión institucional y programa de incentivos

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Institucional	,469	35	,000	,543	35	,000
Programa de Incentivos	,414	35	,000	,579	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis:

H0: Los datos **tienen** una distribución normal

H1: Los datos **no tienen** una distribución normal

Nivel de significancia:

Confianza: 90%; significancia (alfa) = 10%

Regla de decisión:

Si p valor $< \alpha=0.10$, rechazo la H_0 y acepto la H_1 ; entonces empleamos una prueba no paramétrica

Si p valor $> \alpha=0.10$, rechazo la H_1 y acepto la H_0 , entonces empleamos una prueba paramétrica

Interpretación. En vista que el $p = 0.000$ es <0.10 , entonces existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, entonces el resultado confirma que los datos no siguen una distribución normal; por ende se aplica la prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman (tabla 17).

Tabla 17

Prueba de correlación no paramétrica para la gestión institucional y el programa de incentivos

Correlaciones			
		Gestión Institucional	Programa de Incentivos
Rho Spearman	de Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,689**
		N	,000
	Programa de Incentivos	Coefficiente de correlación	35
		Sig. (bilateral)	,689**
		N	,000
			1,000
			,000
			,
			35
			35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. La tabla muestra como resultado que el $p= 0.000$; que es menor a 0.01 ($0.000<0.01$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, así mismo se verifica que el coeficiente de Rho de Spearman es de 0.689, lo que indica que la relación es directa y su grado es alto; para determinar el objetivo general se plantea una hipótesis nula y otra alterna como sigue:

H_0 : La gestión institucional **no incide** en el logro de las metas establecidas para el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

H1: La gestión institucional **incide** en el logro de las metas establecidas para el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

Regla de decisión:

Si p valor < 0.10 , rechazo la H_0 y acepto la H_1

Si p valor > 0.10 , rechazo la H_1 y acepto la H_0

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna que indica que la gestión institucional incide en el logro de las metas establecidas para el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que existe una relación positiva alta entre la gestión institucional y el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca.

▪ **Resultados del objetivo específico 1**

Objetivo específico 1: Determinar la incidencia del nivel de planeamiento estratégico con el cumplimiento del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022. para determinar su nivel y su grado de significancia se realiza la sistematización de los datos con el paquete estadístico SPSS versión 25, obteniendo en la tabla 18, la prueba de normalidad para las dimensiones planificación estratégica (D1) y cumplimiento de metas organizacionales (D4), después de realizar el análisis, se obtuvo como resultado una alta significancia, lo que indica que los hallazgos son altamente relevantes y confiables.

Tabla 18

Prueba de normalidad para las dimensiones planeamiento estratégico y el cumplimiento del programa de incentivos.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación estratégica	,433	35	,000	,608	35	,000
Cumplimiento de metas Organizacionales	,440	35	,000	,572	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis:

H0: Los datos **tienen** una distribución normal

H1: Los datos **no tienen** una distribución normal

Nivel de significancia:

Confianza: 90%; significancia (alfa) = 10%

Regla de decisión:

Si $p \text{ valor} < \alpha=0.10$, rechazo la H0 y acepto la H1; entonces empleamos una prueba no paramétrica

Si $p \text{ valor} > \alpha=0.10$, rechazo la H1 y acepto la H0, entonces empleamos una prueba paramétrica

Interpretación. En vista que el $p = 0.000$ es <0.10 , entonces existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, entonces el resultado confirma que los datos no siguen una distribución normal; por ende se aplica la prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman (tabla 19).

Tabla 19

Prueba de correlación no paramétrica para las dimensiones planeamiento estratégico y el cumplimiento del programa de incentivos.

Correlaciones			Planificación estratégica	Cumplimiento de metas Organizacionales
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	,662**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Cumplimiento de metas Organizacionales	Coefficiente de correlación	,662**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. La tabla muestra como resultado que el $p= 0.000$; que es menor a 0.01 ($0.000 < 0.01$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, así mismo se verifica que el coeficiente de Rho de Spearman es de 0.662, lo que indica que la relación es directa y su grado es alto; para determinar el grado de correlación del objetivo específico 1, se plantea una hipótesis nula y otra alterna como sigue:

H0: El nivel de planeamiento estratégico **no influye** en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

H1: El nivel de planeamiento estratégico **influye** en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

Regla de decisión:

Si $p \text{ valor} < 0.01$, rechazo la H0 y acepto la H1

Si $p \text{ valor} > 0.01$, rechazo la H1 y acepto la H0

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna que indica que el nivel de planeamiento estratégico influye en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que existe una relación positiva alta entre el planeamiento estratégico y el cumplimiento de metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca.

▪ **Resultados del objetivo específico 2**

Determinar el grado de gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022; para determinar su nivel y su grado de significancia se realiza la sistematización de los datos con el paquete estadístico SPSS versión 25, obteniendo en la tabla 20, la prueba de normalidad para las dimensiones gestión administrativa (D2) y evaluación de metas del programa de incentivos (D5), después de realizar el análisis, se obtuvo como resultado que los datos siguen una distribución normal por lo que se debe realizar una prueba paramétrica, se decidió al ANOVA para la determinación de la correlación de las dos variables.

Tabla 20

Prueba de normalidad para las dimensiones gestión administrativa y evaluación de metas del programa de incentivos.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,151	35	,043	,957	35	,186
Evaluación de metas	,166	35	,016	,941	35	,059

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis:

H0: Los datos **tienen** una distribución normal

H1: Los datos **no tienen** una distribución normal

Nivel de significancia:

Confianza: 90%; significancia (alfa) = 10%

Regla de decisión:

Si p valor $< \alpha=0.10$, rechazo la H0 y acepto la H1; entonces empleamos una prueba no paramétrica.

Si p valor $> \alpha=0.10$, rechazo la H1 y acepto la H0, entonces empleamos una prueba paramétrica.

Interpretación. En vista que el $p = 0.186$ es > 0.10 , para la dimensión gestión administrativa se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, entonces los datos siguen una distribución normal; por ende se aplica la prueba de correlación paramétrica ANOVA (tabla 21).

Tabla 21

ANOVA para las dimensiones gestión administrativa y evaluación de metas del programa de incentivos.

ANOVA**Programa de Incentivos**

	Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	2289,369	22	104,062	10,327	,000
Dentro de grupos	120,917	12	10,076		
Total	2410,286	34			

Interpretación. La tabla de ANOVA muestra como resultado que el $p= 0.000$; que es menor a 0.10 ($0.000 < 0.10$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. lo que indica que existe correlación positiva; para determinar el grado de correlación del objetivo específico 2, se plantea una hipótesis nula y otra alterna como sigue:

H0: El grado de gestión administrativa en la evaluación de metas **no influirá** en la eficiencia y eficacia del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

H1: El grado de gestión administrativa en la evaluación de metas **influirá** en la eficiencia y eficacia del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.

Regla de decisión:

Si $p \text{ valor} < 0.10$, rechazo la H0 y acepto la H1

Si $p \text{ valor} > 0.10$, rechazo la H1 y acepto la H0

En conclusión, se acepta la hipótesis alterna que indica que el nivel de gestión administrativa influye en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que existe una relación positiva alta entre la gestión administrativa y la evaluación de metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca. En la tabla 22, se determina la correlación de Pearson para identifica el porcentaje de correlación existente entre la dimensión gestión administrativa y la evaluación de las metas del programa de incentivos.

Tabla 22

Correlación R^2 para la dimensión gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos.

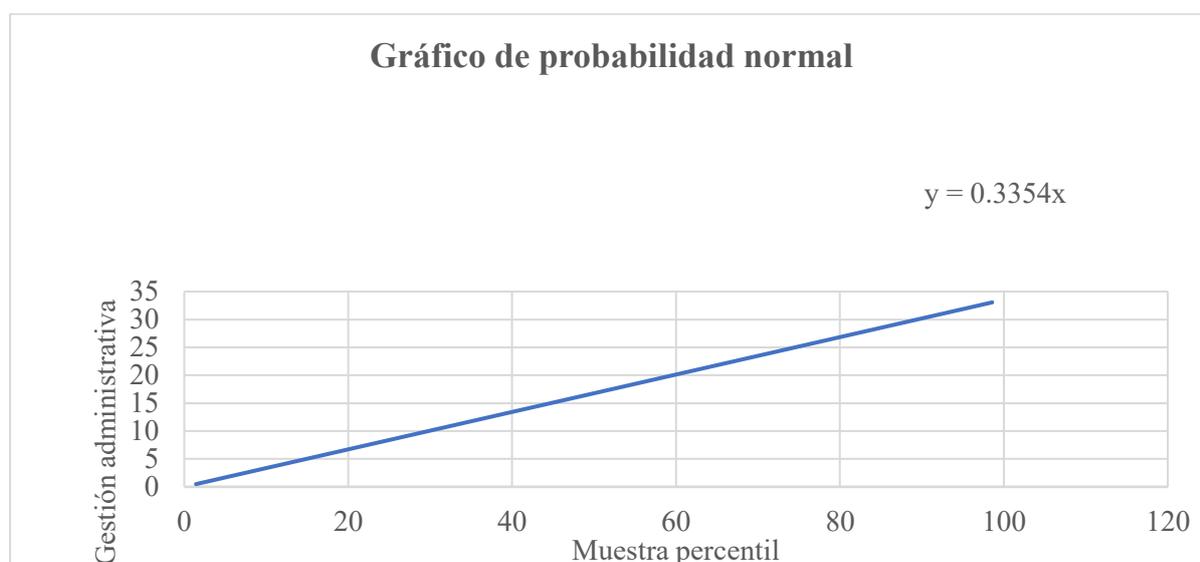
Resumen

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0.8233364
Coefficiente de determinación R^2	0.6778829
R^2 ajustado	0.6681217
Error típico	2.2271787
Observaciones	35

Interpretación, la determinación del coeficiente de correlación ajustado resulta 0.668; lo que indica que el 66.8% de los datos obtenidos se ajustan a una regresión lineal lo que se muestra en la figura 12; para la gráfica se realiza el análisis de los residuales para las variables en estudio.

Figura 11

Análisis de los residuales para la dimensión gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos



Interpretación. Los datos en la gráfica representan una distribución normal con tendencia positiva, cuya fórmula es $y=0.336x$; la línea ascendente demuestra la correlación positiva y de grado alto, lo que se deduce que por cada punto que aumenta la dimensión gestión administrativa la evaluación de las metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca aumenta en un 0.336.

▪ **Resultados del objetivo específico 3**

Determinar el nivel de medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022. para determinar su nivel y su grado de significancia se realiza la sistematización de los datos con el paquete estadístico SPSS versión 25, obteniendo en la tabla 23, la prueba de normalidad para las dimensiones: medición y evaluación de rendimiento (D3) y proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos (D6), después de realizar el análisis, se obtuvo como resultado una alta significancia, lo que indica que los hallazgos son altamente relevantes y confiables.

Tabla 23

Prueba de normalidad para las dimensiones medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico			Estadístico	gl	Sig.
	o	gl	Sig.			
Medición y Evaluación de rendimiento	,533	35	,000	,317	35	,000
Proyectos de Inversión	,379	35	,000	,689	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis:

H0: Los datos **tienen** una distribución normal

H1: Los datos **no tienen** una distribución normal

Nivel de significancia:

Confianza: 90%; significancia (alfa) = 10%

Regla de decisión:

Si p valor < $\alpha=0.10$, rechazo la H0 y acepto la H1; entonces empleamos una prueba no paramétrica

Si p valor > $\alpha=0.10$, rechazo la H1 y acepto la H0, entonces empleamos una prueba paramétrica

Interpretación. En vista que el p = 0.000 es <0.10, entonces existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, entonces el resultado confirma que los datos no siguen una distribución normal; por ende se aplica la prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman (tabla 24).

Tabla 24

Prueba de correlación no paramétrica para las dimensiones medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos.

Correlaciones		Medición y Evaluación de rendimiento	y de Proyectos de Inversión
Rho de Spearman	Medición y Evaluación de rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,020
		N	,910
			35
	Proyectos de Inversión	Coeficiente de correlación	-,020
		Sig. (bilateral)	,910
		N	35
			35

Interpretación. La tabla muestra como resultado que el $p= 0.910$; que es mayor a 0.01 ($0.910 > 0.01$), por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, así mismo se verifica que el coeficiente de Rho de Spearman es de -0.020, lo que indica que la relación es inversa y no significativa; para determinar el grado de correlación del objetivo específico 3, se plantea una hipótesis nula y otra alterna como sigue:

H0: Los proyectos de inversión ejecutados a través del programa de incentivos **no son significativamente influenciados** por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, en el periodo 2021-2022.

H1: Los proyectos de inversión ejecutados a través del programa de incentivos **son significativamente influenciados** por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, en el periodo 2021-2022.

Regla de decisión:

Si p valor < 0.10 , rechazo la H_0 y acepto la H_1

Si p valor > 0.10 , rechazo la H_1 y acepto la H_0

En conclusión, se acepta la hipótesis nula que indica que los proyectos de inversión ejecutados a través del programa de incentivos **no son significativamente influenciados** por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, en el periodo 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que no existe una relación entre la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional con la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca.

5.3. Análisis e interpretación de los resultados

A continuación, se presenta los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario:

Referente a los resultados para el objetivo general, se planteó determinar la incidencia entre la gestión institucional y el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022. Tras los datos obtenidos a través de las pruebas de normalidad (Shapiro Wilk), se determina la distribución normal de los datos; según la significancia se decide analizar con pruebas no paramétricas (el coeficiente de correlación Rho de Spearman) o pruebas paramétricas (ANOVA) respectivamente, se ajusta los datos y se encuentra que la significancia de la variable gestión institucional y programa de incentivos municipales, tiene un valor de significancia de $p=0.000$, en la prueba de normalidad, siendo este valor menor a 0.10, lo cual nos permitió inferir que los datos no cumplen una distribución normal; es por ello que se determina el coeficiente de Rho de Spearman, en donde resultó $p=0.000$ que es menor a 0.01, esto indica que existe una influencia significativa y se puede afirmar que con un 90% de confianza existe una relación positiva alta entre la gestión

institucional y el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca, en los años fiscales de 2021 - 2022; en un 82.86%, se cumplió con la misión y visión de la municipalidad, así como se aplicó los instrumentos de planificación y de gestión actualizados, en un nivel medio, igualmente, afirmaron que el programa de incentivos cuenta con un nivel de aprobación medio, teniendo mayoritariamente una percepción positiva hacia el programa de incentivos, este análisis nos brinda la oportunidad de optimizar su efectividad y maximizar su impacto en el logro de las metas propuestas por parte de la municipalidad provincial de Canas.

La respuesta que se obtuvo se puede corroborar con lo que afirma: Herrera Yarihuaman en el 2018, Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines (Ley N° 27972- Ley Orgánica de Municipalidades).

De la hipótesis específica 1, se concluye que el nivel de planeamiento estratégico influye en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que existe una relación positiva alta entre el planeamiento estratégico y el cumplimiento de metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca; así mismo se verificó que el 80.00%, de los encuestados opinan que en un nivel medio, se aplicó la planificación estratégica en la gestión institucional de la Municipalidad provincial de Canas en los periodos 2021-2022, es decir, se cumplió con la misión y visión de la municipalidad, así como se aplicó los instrumentos de planificación y de gestión actualizados, en un nivel medio. Consecuentemente, se determinó que 29 trabajadores municipales (82.86%), indican que el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, así como la implementación del sistema integrado en el manejo de residuos sólidos municipales, como también el aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento,

se desarrolló en un nivel medio en los periodos 2021-2022 de la municipalidad provincial de Canas, resaltando que los trabajadores municipales, tuvieron el compromiso de atender los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio, con el fin de brindar a los ciudadanos a solucionar sus requerimientos mediante la elaboración de sus expedientes técnicos, garantizando que se cumplan con los estándares y normativas establecidas.

De la hipótesis específica 2, se concluye que el nivel de gestión administrativa influye en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que existe una relación positiva alta entre la gestión administrativa y la evaluación de metas del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas – Yanaoca y afirman que en el periodo 2021-2022, el 77.14% de los trabajadores opinan que cumplieron con la política de la gestión administrativa, así como se evaluaron las variables económicas: inflación, devaluación, tasa de empleo en la municipalidad y realizaron campañas de sensibilización que le permitió mejorar su recaudación por rentas municipales, en un nivel medio, esto se puede traducir a que la gestión de los recursos humanos, la gestión financiera y presupuestaria y la gestión de Riesgos se cumplió en un nivel medio, esto influye directamente en la evaluación de metas como el porcentaje de certificación y el porcentaje de devengado y los Indicadores de gestión que los trabajadores municipales en un , 62.86%, calificaron que fue de un nivel medio; incidiendo en compromiso de atender a los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio y brindar un servicio eficiente y transparente.

De la hipótesis específica 3, se concluye que los proyectos de inversión ejecutados a través del programa de incentivos no son significativamente influenciados por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca,

en el periodo 2021-2022 y se puede afirmar con un 90% de confianza que no existe una relación entre la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional con la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Provincial de Canas – Yanaoca, sin embargo, por la percepción de los trabajadores se cumplió en un 91.43% los servicios que presta la municipalidad, indican que se difundió, promovió los proyectos entre las partes interesadas a través de diversos canales de comunicación y existió una participación de las partes interesadas, así mismo, se cumplió con la mejora continua. Pero, la medición y evaluación e rendimiento que se realizó no influyó en los proyectos de inversión que probablemente se realizaron con otros presupuestos diferentes al del programa de incentivos. Cabe resaltar que se realizaron proyectos con consulta previa a las organizaciones comunales antes de iniciar la construcción de una obra pública, como parte del cumplimiento del programa de incentivos en el periodo 2021-2022. que fue fundamental la capacitación de sus trabajadores, lo que garantizó un mejor desempeño en sus labores, estas prácticas contribuyeron a fortalecer la gestión municipal de la municipalidad de canas en el periodo 2021-2022.

CONCLUSIONES

De los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que la gestión institucional incide significativamente en el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022; y se obtuvo como resultado una correlación de Rho de Spearman = 0.689, con la que se afirma que con un nivel de confianza del 90%, existe relación **alta** entre la gestión institucional y el programa de incentivos, por otro lado, de la encuesta realizada a los 35 trabajadores municipales, indican en un porcentaje de 82.86%, que en un nivel medio, se cumplió con la misión y visión de la municipalidad, así como se aplicó los instrumentos de planificación y de gestión actualizados, igualmente, afirmaron que se cumplieron las metas del programa de incentivos, llevandose acabo de forma efectiva la evaluación de las metas, sin embargo no repercutio en el total de proyectos ejecutados en periodo 2021-2022.
2. Se determinó la incidencia del nivel de planeamiento estratégico con el cumplimiento del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022 y se obtuvo como resultado una correlación de Rho de Spearman = 0.662, con la que se afirma que con un nivel de confianza del 90%, existe relación **alta** entre la planificación estratégica en la gestión institucional y el cumplimiento de metas del programa de incentivos, por otro lado, de la encuesta realizada a los 35 trabajadores municipales, el 80% indican que se aplicó la planificación estratégica en la gestión institucional de la Municipalidad provincial de Canas en los periodos 2021-2022, por lo que el 82.86% confirma que se cumplió el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, así como la implementación del sistema integrado en el manejo de residuos sólidos municipales, como también el aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación

de los servicios de saneamiento, ejecutados los periodos 2021-2022 de la municipalidad provincial de Canas.

3. Se determinó el grado de gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca, Región Cusco 2021-2022, con los resultados de correlación de pearson, donde $p=0.000 < 0.10$, con la que se afirma que con un nivel de confianza del 90%, existe relación significativa entre la gestión administrtrativa y la evaluación de metas del programa de incentivos, por otro lado, de la encuesta realizada a los 35 trabajadores muncipales, indican en un porcentaje el 77.14% de los trabajadores opinan que cumplieron con la política de la gestión administrativa, así como se evaluaron las variables económicas: inflación, devaluación, tasa de empleo en la municipalidad y realizaron campañas de sensibilización que le permitió mejorar su recaudación por rentas municipales, incidiendo en compromiso de atender a los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio y brindar un servicio eficiente y transparente, afirmaron 62.86% de los trabajadores municipales, que calificaron la evaluación de metas realizada a los periodos 2021-2022 de la municipalidad provincial de Canas.
4. Se determinó el nivel de medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022; con resultados de correlación de Rho de Spearman = -0.020, concluyendo que no existe ninguna relación entre las dimensiones medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional y la ejecución de proyectos del programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca en los periodos 2021-2022.

RECOMENDACIONES

En relación a los resultados obtenidos entre el 80%, indican que la relación de la gestión institucional y el programa de incentivos es influyente, por lo tanto:

1. Se recomienda al titular del pliego y su cuerpo de regidores que implementen el plan estratégico de la municipalidad provincial de Canas-Yanaoca para optimizar el cumplimiento de metas del programa de incentivos en años venideros.
2. De acuerdo con los resultados obtenidos entre regulares y buenos con relación al uso de los instrumentos de gestión institucional y que estos están relacionados con la eficacia; se sugiere al titular del pliego y su cuerpo de regidores realizar la retroalimentación en la implementación de los instrumentos de gestión fortaleciendo los talleres de capacitación de manera continua con la finalidad de lograr los resultados esperados generando el valor público (cambios positivos) en la gestión administrativa.
3. Se recomienda cambiar métodos de medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional, pues no es influyente entre los proyectos ejecutados por la el programa de incentivos de la municipalidad; se sugiere al titular del pliego y su cuerpo de regidores dotar de mayor presupuesto a las capacitaciones del personal en base a lo programado en el PDP, PEI y demás instrumentos de gestión institucional para garantizar el cumplimiento de las metas programadas teniendo en cuenta que dichas metas están articuladas a los objetivos nacionales de allí la importancia de su cumplimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcon Duran, N. A., Dangel Daza, G. J., Patiño Granada, A., & Vallejo Araujo, D. (2018). *Análisis Institucional Y Sectorial Para La Capacidad En Gprd Del Gobierno Municipal De Villavicencio, Meta*. Villavencio-Colombia: Corporación Universitaria del Caribe.
- Álvarez, J. F. (2016). *Guía de clasificadores presupuestarios 2016*. Lima-Perú: Pacífico Editores S.A.C., ISBN: 978-612-4265-74-7.
- Bastidas Villanes, D., & Pisconte Ramos, J. (2009). *Gestion Pública*. Noruega: Instituto para la democracia y la Asistencia Electoral.
- Blandez Ricalde, M. (2014). *Proceso Administrativo*. México: Editorial Digital UNID.
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima-Perú: Editorial San Marcos- ISBN 9972-34-242-5.
- CEPLAN. (04 de 2023). GUIA DE POLITICAS NACIONALES. Perú: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
doi:<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4521853/CEPLAN%20-%20GUIA%20DE%20POLITICAS%20NACIONALES%20%28actualizada%29.pdf?v=1683327150>
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGrawHill, pág 70.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: 7ma.
- Díaz Pozo, Y. E. (2021). *Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal y la calidad de gasto de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco, periodo 2018*.

Huanuco-Perú: Universidad de Huanuco; Escuel de Posgrado; Programa académico de maestría en ciencias administrativas, con mención en Gestión Pública.

El Peruano. (16 de 09 de 2018). Decreto Legislativo N° 1440 Sistema Nacional del Presupuesto Público. *EL PERUANO*, págs. 56-71.

García Muñoz, T. (03 de 2003). *www.Academia.edu*. Recuperado el 18 de 02 de 2019, de Maria Martinez Manrique: https://www.academia.edu/8713679/EL_CUESTIONARIO_COMO_INSTRUMENTO_DE_INVESTIGACION_EVALUACION

Gonzales Tamayo, E. (27 de 9 de 2019). *Aplicaciones de la gestión por resultados en el Estado Peruano*. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/aplicaciones-de-la-gestion-por-resultados-en-el-estado-peruano>

Guevara Villanueva, J. (2022). *Gestión municipal y Acciones de ejecución del programa Meta 4 en una Municipalidad Distrital del Cusco - 2022*. Cusco-Perú: Universidad Cesra Vallejo.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2019). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Edamsa Impresiones S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-6096-5.

Herrera Yarihuaman, N. (2018). *Perú: Indicadores de Gestión municipal 2018*. Lima-Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Volumen 20-numero 1- ISSN 1607-4041.

Mayorga, L. A. (2022). *Manual de Metodología de la Investigación*. Cusco: Yachay.

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2018). *Glosario de términos*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2018). *Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal*. Lima Perú: Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

Murillo Alfaro, F. (enero de 1998). *Instituto de Estadística e informática (INEI)*. Obtenido de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0360/INDEX.HTM>

Navarro. (2009). *El ABC del Gobierno Municipal (3ra Ed)*. Mexico: Instituto del Desarrollo Municipal.

Posligua Aguilar, T. (s.f.). *Gestión administrativa y ejecución presupuestal en una empresa pública Municipal de tránsito y seguridad vial. Babahoyo-Ecuador, 2022*.

Presidencia del Consejo de Ministros - PCM. (08 de 2012). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Perú: AC PÚBLICA. doi:https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B58575817FAAC8705257B6E00749ED8/%24FILE/POLITICANACIONALDEMODERNIZCIONDELAGESTIONPUBLICAAL2021.pdf

Reinoso Baquerizo, Y., & Pincay Sancán, D. (2019). *Análisis de la ejecución presupuestaria en el gobierno local municipal del cantón Simón Bolívar*. Guayas-Ecuador: Universidad estatal del Milagro.

Reyes Ponce, A. (2004). *Administración Moderna*. México: Editorial LIMUSA S.A.-ISBN-13:978-968-18-4214-7 19.1.

Romero, C. (2017). *EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO PERUANO: ASPECTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA EN LA GESTIÓN*

PÚBLICA. *LUMEN, Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.* Perú.

doi:https://adminunife,+Gestor_a+de+la+revista,+EL+PROCESO+DE+MODERNIZACION+DEL+ESTADO+PERUANO+_ASPECTOS+IMPORTANTES+A+TENER+EN+CUENTA.pdf

Romero, K. M. (2022). “PROGRAMA DE INCENTIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE MANUEL QUIROZ, PROVINCIA DE SAN MARCOS, PERIODO 2021”. Cajamarca, Perú.

doi:<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32845/Romero%20Burgos%2c%20Kelly%20Maylyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rosillo Catpo, A. b. (2022). *Programa de incentivo municipal en impuesto predial y su incidencia en la mejora de la gestión de la municipalidad provincial de Utcupampa, periodo 2016-2019.* Chachapoyas - Perú: Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas.

Sanchez Villacorta, E. (2021). *Evaluación de la implementación de instrumentos de egstión institucional en la gestión municipal del gobierno local de Pucyura, Cusco 2021.* Cusco-Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Suller, N. (2008). *Insturmentos de gestion insticional.* Cechuda, Perú.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

INCIDENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS-YANAOCA, REGIÓN CUSCO, 2021-2022.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
¿Cuál es la incidencia de la gestión institucional en el programa de incentivos de la municipalidad provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?	Determinar la incidencia entre la gestión institucional y el programa de incentivos municipales de la Provincia de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.	Los proyectos de inversión obtenidos a través del programa de incentivos son significativamente influenciados por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, en el periodo 2021-2022.	VARIABLE INDEPENDIENTE (X):
¿El nivel de planeamiento estratégico tiene incidencia en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?	Determinar la incidencia del nivel de planeamiento estratégico con el cumplimiento del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.	El nivel de planeamiento estratégico influye en el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.	Gestión Institucional

<p>¿El grado de la gestión administrativa tiene relación en la evaluación de metas del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?</p>	<p>Determinar el grado de gestión administrativa en relación a la evaluación de metas del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas -Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.</p>	<p>El grado de gestión administrativa en la evaluación de metas influirá en la eficiencia y eficacia del programa de incentivos de la Municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE (Y):</p>
<p>¿En qué nivel la medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional incide en los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022?</p>	<p>Determinar el nivel de medición y evaluación de rendimiento de la gestión institucional en relación a los proyectos de inversión ejecutados por el programa de incentivos de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, Región Cusco 2021-2022.</p>	<p>Los proyectos de inversión ejecutados a través del programa de incentivos son significativamente influenciados por la medición y evaluación del rendimiento de la gestión institucional de la municipalidad Provincial de Canas - Yanaoca, en el periodo 2021-2022.</p>	<p>Programa de Incentivos</p>

Anexo 2

Instrumento para la investigación (Cuestionario)

N°	ÍTEMS	Escala valorativa				
		Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Variable independiente: Gestión Institucional						
1	¿La municipalidad está cumpliendo con los preceptos contemplados en su misión y visión?					
2	¿Considera que el personal cumple claramente con la misión y visión de la municipalidad?					
3	¿Los procedimientos que ejecutan las diversas unidades orgánicas relacionadas con el cumplimiento de las metas se expresan por escrito?					
4	¿La municipalidad aplica sus instrumentos de planificación (PEI y POI)?					
5	¿La municipalidad cuenta con sus instrumentos de gestión actualizados (¿ROF, MPP, CAP, PAP)?					
6	¿Los objetivos institucionales se encuentran adecuadamente establecidos?					
7	¿La municipalidad cumple con la ejecución de los instrumentos de gestión de manera adecuada?					
8	¿Las estrategias se derivan del análisis FODA realizado?					
9	¿En la municipalidad existe identificación de los recursos humanos con los objetivos institucionales?					
10	¿Las políticas que se establecen en las diversas unidades orgánicas se expresan por escrito?					
11	¿Se realiza una revisión periódica de los impuestos municipales a fin de lograr una recaudación óptima y justa?					
12	¿Se evalúa las variables económicas: inflación, devaluación, tasa de empleo en la municipalidad?					
13	¿Se elabora matriz de factores externos para la aplicación de las estrategias?					
14	¿La municipalidad realiza campañas de sensibilización que le permita mejorar su recaudación por rentas municipales?					

15	¿Se aplica metodologías y herramientas en la evaluación de los factores internos?					
16	¿Se difunde y promueve los servicios que presta la municipalidad a las partes interesadas?					
17	¿Considera que el rol de participación que cumplieron las partes interesadas fue eficiente?					
18	¿Se evalúa las tendencias políticas: política laboral, tributaria y estabilidad política?					
19	¿Se realizan acciones correctivas en la gestión de cumplimiento de metas en la municipalidad?					
Variable dependiente: Programa de Incentivos						
20	¿La municipalidad cuenta con un registro de hipervínculo de tributos municipales en el sistema de meta predial?					
21	¿La municipalidad cuenta con el registro oportuno de la ficha de relevamiento de la administración tributaria municipal en el sistema?					
22	¿La gestión de tributos contribuye al incremento de la recaudación tributaria de la municipalidad?					
23	¿Considera que hubo una mejora en la actualización del registro de contribuyentes del impuesto predial?					
24	¿Considera que la segregación (Clasificación de residuos) en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos inorgánicos fue eficiente en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?					
25	¿Considera que la Valorización de residuos sólidos orgánicos fue efectiva en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?					
26	¿Considera que la gestión para la adecuación de la disposición final de residuos sólidos fue óptima en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?					
27	¿La calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento mejoró en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?					
28	¿Se realizó de manera adecuada la Homologación del Padrón Nominal en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?					
29	¿Se realizaron compromisos de campañas para asegurar la calidad y sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento en el periodo 2021-2022, de la Municipalidad Provincial de Canas-Yanaoca?					
30	¿La municipalidad provincial de Canas - Yanaoca atiende los requerimientos de los ciudadanos a través de la solicitud de formulación del estudio?					

31	¿La municipalidad provincial ayuda a los ciudadanos a solucionar sus requerimientos mediante la elaboración de sus expedientes técnicos?					
32	¿La municipalidad alcanza los niveles determinados de recaudación con respecto a las vallas establecidas?					
33	¿La municipalidad provincial de Canas - Yanaoca antes de empezar la construcción de una obra pública, cuenta con el reconocimiento de las organizaciones comunales?					
34	¿La municipalidad cuenta con un plan de capacitación a sus trabajadores y lo ejecuta tal como lo ha programado?					
35	¿La municipalidad provincial de Canas-Yanaoca ejecuta programas de mejora de atención a los usuarios?					

Anexo 3

Cálculo de los baremos para la investigación

Para el cálculo de los baremos, primeramente, se realiza el cálculo del rango de los niveles con la valoración mínima y máxima de cada pregunta, determinando así el rango; el resumen se detalla en la siguiente tabla

Determinación de mínimos y máximos para identificar el rango de cada nivel

Atributo	Número de preguntas	Valoración mínima	Valoración máxima	Rango	Rango/niveles
V1: Gestión institucional	19	19	95	76	25
D1: Planificación estratégica	8	8	40	32	11
D2: Gestión administrativa	7	7	35	28	9
D3: Medición y evaluación de rendimiento	4	4	20	16	5
V2: Programa de incentivos	16	16	80	64	21
D4: Cumplimiento de metas Organizacionales	10	10	50	40	13
D5: Evaluación de metas	3	3	15	12	4
D6: Proyectos de inversión	3	3	15	12	4

Como segundo punto se determinan los intervalos para los tres niveles: Bajo (1); Medio (2) y Alto (3) y posteriormente se realiza el cálculo de los baremos para cada variable y dimensión respecto a la valorización de las respuestas de los encuestados, que se muestra a continuación.

Determinación de los baremos para la investigación.

MEDICIÓN	RANGO		
	Bajo (1)	Medio (2)	Alto (3)
Niveles y rangos			
Gestión institucional	[19-44]	[45-70]	[71-95]
Planificación estratégica	[8-18]	[19-29]	[30-40]
Gestión administrativa	[7-16]	[17-26]	[27-35]
Medición y evaluación de rendimiento	[4-9]	[10-15]	[16-20]
Programa de incentivos	[16-37]	[38-59]	[60-80]
Cumplimiento de metas Organizacionales	[10-23]	[24-37]	[38-50]
Evaluación de metas	[3-7]	[8-12]	[13-15]
Proyectos de inversión	[3-7]	[8-12]	[13-15]

Los datos que se muestran en la tabla son los intervalos que se calculó respecto a los resultados respecto a la tabla 8: Es así que para la variable gestión institucional cuyo rango por niveles es de 25, se calcula sumando en forma ascendente $19+25=44$, para el nivel bajo; $45+25=70$ para el nivel medio y de 71 hasta el máximo puntaje que 95 para el nivel alto. De igual manera para la variable programa de incentivos cuyo rango es de 21, se calcula sumando e forma ascendente $16+21= 37$, para el nivel bajo, $38+21=59$, para el nivel medio y de 60 hasta el máximo puntaje que es 80 para el nivel alto. se realiza los cálculos para cada dimensión.

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Cusco, 24 de noviembre del 2023.

Sr. CPC. Andrés C. Olivares Muñoz

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Canas



Asunto: Solicitamos aceptación para realizar trabajo de investigación de tesis.

Mediante el presente nos dirigimos a su despacho con la finalidad de saludarle cordialmente para solicitarle la aceptación para poder realizar el trabajo de investigación de tesis de pregrado, titulado **“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS-YANAOCA, REGIÓN CUSCO, 2021-2022”**, a cargo de los alumnos Bach. Magda Susi Apaza Salas con código de estudiante 140454 y Bach. Dany Díaz Pfuyo con código de estudiante 150668; de la Escuela profesional de Contabilidad - Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Agradeciendo anticipadamente su aceptación, sin otro en particular aprovechamos la oportunidad para expresarle nuestros saludos más cordiales.

Atentamente.

Bch. Magda Susi Apaza Salas

DNI Nro. 47431694

Bch. Dany Díaz Pfuyo

DNI Nro. 48310562