

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD CIENCIAS NATURALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

**AUTOESTIMA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN
ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE
LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, ESPINAR, 2023**

PRESENTADO POR:

Br. Rosa Luz Checca Aparicio

Para optar el Título Profesional de Licenciada en
Educación Secundaria: Especialidad Ciencias Naturales.

Br. Edison Toño Cabrera Kana

Para optar el Título Profesional de Licenciado en
Educación: Especialidad Educación Primaria.

ASESOR:

Dr. Ángel Zenon Choccechanca Cuadro

CUSCO - PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: AUTOESTIMA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.F. INMACULADA CONCEPCION, ESPINAR 2023

presentado por: BY ROSA LUZ CHECCA APARICIO con DNI Nro.: 42433379

presentado por: BY EDISON TOÑO CABRERA KANA con DNI Nro.: 74380866

para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADO EN EDUCACION

ESPECIALIDAD SIGMUNTA MATHURASCA Y EDUCACION PRIMARIA, RESPECTIVAMENTE.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por UNA veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 09 de febrero de 2024



Firma

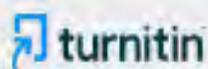
Post firma D. Angel Zenón

Nro. de DNI 23964895

ORCID del Asesor 0000-0001-6999-0936

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 010 27259-330509899



Identificación de reporte de similitud: oid:27259:330509899

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOESTIMA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, ESPINAR, 2023.

AUTOR

Rosa Luz Checca Aparicio - - Edison Toño Cabrera Kana

RECUENTO DE PALABRAS

25189 Words

RECUENTO DE CARACTERES

142516 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

126 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.9MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 12, 2024 10:51 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 12, 2024 10:56 PM GMT-5

● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

DEDICATORIA

Esta tesis le dedico con todo mi amor, cariño y agradecimiento a mis queridos padres Pascuala y Apolinar pues sin ellos no lo habría logrado, su apoyo incondicional tanto moralmente y económicamente han sido pilar fundamental en mi formación académica para poder llegar a ser una profesional en esta rama.

Estoy infinitamente agradecida por que gracias a ellos que me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, principios y toda mi formación aun incluso desde que nací ya me ofrecieron lo mejor de sí gracias por tanto queridos padres.

Y a mis hermanos en especial (Juan y Eustaquio), ya que me brindaron apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia y lucha para alcanzar mis metas, sin olvidar, también quiero dedicarle a toda la familia en general mis demás hermanos, hermanas y todas las personas que hicieron posible para alcanzar mis metas.

Rosa Luz.

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia, principalmente, a mis padres que me apoyaron y contuvieron los momentos malos y en los menos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento.

Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

También quiero dedicarle este trabajo a mi esposa Clara. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, porque la quiero. Debo pedirle perdón porque ha sufrido el impacto directo de las consecuencias del trabajo realizado. Realmente, ella me ayuda a alcanzar el equilibrio que me permite dar todo mi potencial. Nunca dejaré de estar agradecido por esto.

Edison Toño

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad San Antonio Abad del Cusco- Espinar por habernos acogido en sus aulas y ser parte de ella para poder profesionalizarnos en la carrera de Educación, seguidamente a los diferentes docentes que brindaron su conocimiento para seguir adelante con mis estudios día a día.

De la misma forma se agradece a los estudiantes, docentes de la I.E. Inmaculada Concepción de Espinar por habernos permitido realizar el recojo de informaciones valiosos para nuestro trabajo de investigación.

También a mi asesor de tesis, el Dr. Ángel Z. Choccechanca Cuadro por su apoyo y asesoramiento en el desarrollo del trabajo de investigación, demostrando paciencia y guía durante el tiempo de desarrollo de la tesis.

Y finalmente agradezco a Dios y a nuestros amados padres, por su fuerza, su lucha y su amor incondicional ya que han sido pilar fundamental para la culminación de mi carrera profesional.

Edison Toño y Rosa Luz.

PRESENTACIÓN

Señora Decana de la Facultad de Educación, Dra. Marcelina Arredondo Huamán y señores miembros del jurado evaluador.

En cumplimiento de las disposiciones vigentes establecidas en los documentos normativos del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela profesional de Educación, ponemos a vuestra disposición y consideración el presente trabajo de investigación que lleva por título: **AUTOESTIMA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. “INMACULADA CONCEPCIÓN”, ESPINAR – 2023**, que se realizó con el propósito de optar el título profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Educación Primaria y Licenciada en educación en la Especialidad de Ciencias Naturales.

Lo que motivo la realización del presente trabajo, surge a raíz de los constates y crecientes problemas de convivencia escolar que existe dentro de toda institución educativa, originando conflictos interpersonales entre sus integrantes. Por ello, el objetivo general del estudio fue determinar si existe o no relación entre la autoestima y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria. Es evidente que la relación entre la autoestima y el manejo de conflictos es un tema crucial, especialmente en el contexto escolar. La conexión que se busca establecer entre estas dos variables puede arrojar luz sobre cómo fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes para mejorar la convivencia escolar.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
RESUMEN.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	1
1.2. Descripción de la realidad problemática.....	3
1.3. Formulación del problema.....	5
1.3.1. Problema General.....	5
1.3.2. Problemas Específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación.....	6
1.4.1. Justificación teórica.....	6
1.4.2. Justificación pedagógica.....	7
1.4.3. Justificación metodológica.....	8
1.4.4. Justificación legal.....	8
1.5. Objetivos de la investigación.....	9
1.5.1. Objetivo general.....	9
1.5.2. Objetivos específicos.....	9
1.6. Delimitación y dificultades de la investigación.....	10
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	11
2.1. Estado del arte de la investigación.....	11
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	11
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	12
2.1.3. Antecedentes regionales o locales.....	14

2.2.	Marco normativo legal	15
2.3.	Bases teóricas	16
2.3.1.	Autoestima	17
2.3.1.1.	Base teórica de la autoestima	17
2.3.1.2.	Importancia de la autoestima.....	18
2.3.1.3.	Autoestima en la niñez	18
2.3.1.4.	Tipos de autoestima.....	19
2.3.1.5.	Componentes de la autoestima.....	22
2.3.1.6.	Dimensiones de la autoestima	24
2.3.2.	Base teórica de la variable Manejo de conflictos.....	26
2.3.2.1.	Los conflictos	26
2.3.2.2.	Fuentes del conflicto	27
2.3.2.3.	Manejo de conflictos	29
2.3.2.4.	Dimensiones del manejo de conflictos.....	31
2.4.	Marco conceptual	32
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES		34
3.1.	Hipótesis.....	34
3.1.1.	Hipótesis general	34
3.1.2.	Hipótesis específicas	34
3.2.	Identificación de las variables e indicadores.....	35
3.2.1.	Variables.....	35
3.3.	Operacionalización de variables.....	37
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....		39
4.1.	Tipo, nivel y diseño de investigación.....	39
4.1.1.	Tipo de investigación	39
4.1.2.	Enfoque de investigación	39
4.1.3.	Nivel de investigación.....	39

4.1.4.	Diseño de la investigación.....	40
4.2.	Unidad de análisis, población y muestra.....	41
4.2.1.	Unidad de análisis:	41
4.2.2.	Población.....	41
4.2.3.	Muestra.....	42
4.3.	Técnicas de selección de la muestra.....	43
4.4.	Técnicas de recolección de información	43
4.4.1.	Ficha técnica de cada instrumento	44
4.5.	Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	47
4.6.	Técnicas para demostrarla verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	48
CAPÍTULO V RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		50
5.1.	Resumen del procesamiento de datos para toda la estadística	50
5.2.	Análisis de la variable 1: Autoestima.....	51
5.3.	Análisis de la variable 2: Manejo de conflictos	60
5.4.	Criterios para elegir la prueba de hipótesis de investigación general y específicas.....	65
5.4.1.	Prueba de normalidad.....	65
5.5.	Criterios para el contraste de las Hipótesis de investigación general y específicas.....	67
5.6.	Criterios para interpretar el nivel de relación a través del coeficiente de correlación	67
5.7.	Pruebas de hipótesis general y específicas	69
5.7.1.	Prueba de hipótesis general	69
5.7.2.	Prueba de hipótesis específica 1	71
5.7.3.	Prueba de hipótesis específica 2.....	73
5.7.4.	Prueba de hipótesis específica 3	75
5.7.5.	Prueba de hipótesis específica 4.....	77

5.7.6. Prueba de hipótesis específica 5.....	79
DISCUSIÓN.....	81
CONCLUSIONES.....	84
SUGERENCIAS.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	90
ANEXOS.....	96
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	97
Anexo 2: instrumentos de investigación.....	99
Anexo 3 Solicitud de aplicación de instrumentos.....	109
Anexo 4: Base de datos.....	111
Anexo 5: procesamiento de la estadística.....	113
Anexo 6: Panel fotográfico.....	116

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Definición conceptual y operacional de las variables de investigación</i>	35
Tabla 2 <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	37
Tabla 3 <i>Tamaño de la población</i>	42
Tabla 4 <i>Tamaño de la muestra</i>	42
Tabla 5 <i>Baremos de las dimensiones de la autoestima</i>	45
Tabla 6 <i>Dimensiones e ítems por cada tipo de manejo de conflictos</i>	47
Tabla 8 <i>Análisis de casos válidos y perdidos</i>	50
Tabla 9 <i>Estadística descriptiva de la variable 1: Autoestima</i>	51
Tabla 10 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima física</i>	52
Tabla 11 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima afectiva</i>	54
Tabla 12 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima social</i>	55
Tabla 13 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima familiar</i>	57
Tabla 14 <i>Descriptivos de la dimensión académica</i>	58
Tabla 15 <i>Estadística descriptiva de la variable 2: Manejo de conflictos</i>	60
Tabla 16 <i>Estilos de Manejo de conflictos por estudiante</i>	63
Tabla 17: <i>Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk</i>	66
Tabla 18 <i>Niveles de correlación de Pearson y Spearman</i>	68
Tabla 19 <i>Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima – Manejo de conflictos</i> ...69	69
Tabla 20 <i>Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Competitividad</i>	71
Tabla 21 <i>Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Comprometido</i>	73
Tabla 22 <i>Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Colaborador</i>	75
Tabla 23 <i>Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Evasivo</i>	77
Tabla 24 <i>Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Complaciente</i>	79
Tabla 25: <i>Matriz de resultados de pruebas de hipótesis específicas</i>	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de la provincia de Espinar.....	1
Figura 2 Ubicación geográfica de la I.E. Inmaculada Concepción	2
Figura 3 Los cinco estilos del manejo de conflictos en relación a la asertividad y la cooperación.....	30
Figura 4 <i>Diagrama de barras de la variable Autoestima</i>	51
Figura 5 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima física</i>	53
Figura 6 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima afectiva</i>	54
Figura 7 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima social</i>	56
Figura 8 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima familiar</i>	57
Figura 9 <i>Descriptivos de la dimensión autoestima académica</i>	59
Figura 10 Variable 1 – Estilos de Manejo de conflictos	61
Figura 11 <i>Estilos de Manejo de conflictos por estudiante</i>	64

RESUMEN

El manejo de conflictos en la educación básica continúa siendo un problema debido a diversos factores involucrados, como la autoestima. En este panorama el objetivo fue describir el comportamiento de la autoestima y la relación de correspondencia con el manejo de conflictos. El enfoque de investigación empleado por los investigadores para alcanzar el objetivo principal fue el enfoque cuantitativo; el tipo de investigación se enmarca dentro de los estudios de tipo básico o fundamental; el nivel alcanzado corresponde al correlacional, adoptando el diseño de investigación no experimental en su variante de tipo transversal. La recopilación de datos se produjo a través de dos cuestionarios validados por expertos y con excelente confiabilidad. La investigación se desarrolló en una muestra conformada por 39 estudiantes de quinto grado de primaria de Educación Básica Regular. Se realizó el análisis estadístico, permitiendo así dar respuesta a las preguntas de investigación formuladas previamente y probar las hipótesis establecidas, para ello se ha empleado la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman. Esta investigación tiene implicaciones tanto en la educación como en la promoción de habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. De acuerdo a los resultados hallados y presentados en el capítulo V, se llega a concluir y determinar con un 95% de confianza y un 5% máximo de error permisible que, **no existe relación significativa** del nivel de autoestima con el estilo de manejo de conflictos que predomina en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

Palabras clave: Autoestima, manejo de conflictos, convivencia.

INTRODUCCIÓN

Los conflictos en el ámbito escolar no son un hecho nuevo de nuestro tiempo, siempre han existido y siempre existirán, son parte de la vida en las instituciones educativas y un elemento más que hacen del espacio escolar un lugar de aprendizaje y de desarrollo personal de los estudiantes. Sin embargo, la pandemia originada por la COVID 19 ha obligado a toda la población a estar en confinamiento social por dos años, esta situación ha repercutido y afectado la salud física y emocional de todo individuo, como la autoestima, que es inherente de todo ser humano y no es estática, sino que puede moldearse, crecer o decrecer, el cual depende del contexto y relación que se tiene con el medio que lo rodea. El confinamiento también ha desencadenado situaciones nuevas o exacerbado tensiones existentes, dando lugar a una serie de conflictos en la convivencia escolar. Lamentablemente, la violencia escolar es un problema serio que puede afectar significativamente el entorno educativo y el bienestar de los estudiantes, que se evidencia en diversas situaciones como faltas de respeto a las normas de convivencia, insultos, amenazas, burlas, intimidación, riñas, acoso, golpes, empujones, destrozo de material, entre otros.

Por lo antes mencionado, el objetivo general del presente estudio de investigación es poder conocer si existe alguna relación significativa entre la autoestima y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

La organización de esta investigación comprende cinco capítulos, los cuales se ajustan a las pautas establecidas en el informe final de tesis, en concordancia con las directrices de la Facultad de Educación y Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

El primer capítulo expone la problemática a través del planteamiento del problema, detallando el ámbito de estudio y describiendo la realidad problemática, además se formula el problema y se establecen los objetivos de investigación.

En el segundo capítulo, se aborda el marco teórico conceptual, destacando los antecedentes de la investigación y centrándose principalmente en las bases teóricas de las variables de investigación: la autoestima y el manejo de conflictos en niños y adolescentes.

El tercer capítulo se dedica a la formulación de hipótesis y la identificación de variables. Aquí, se lleva a cabo la operacionalización de las variables, proporcionando definiciones, dimensiones, indicadores y escalas de medida.

En el cuarto capítulo, se detalla la metodología aplicada en la investigación, incluyendo el tipo, nivel y diseño de la misma. Además, se describe la población y muestra del estudio, junto con las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos.

Finalmente, el quinto capítulo presenta los resultados de la investigación mediante tablas de frecuencia, gráficos estadísticos y las pruebas de hipótesis, ofreciendo una visión completa de los hallazgos obtenidos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. **Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

El estudio de investigación se realizó geográficamente en la provincia de Espinar, la misma que se encuentra a 241 km de la ciudad del Cusco y cuya capital es Yauri, sus límites geográficos son:

- Por el norte se encuentra la provincia de Canas (Cusco)
- Por el sur limita con la provincia de Caylloma, (Arequipa)
- Por el este limita con la provincia de Melgar y Lampa, (Puno)
- Por el oeste con la provincia de Chumbivilcas (Cusco)

Figura 1

Mapa de la provincia de Espinar



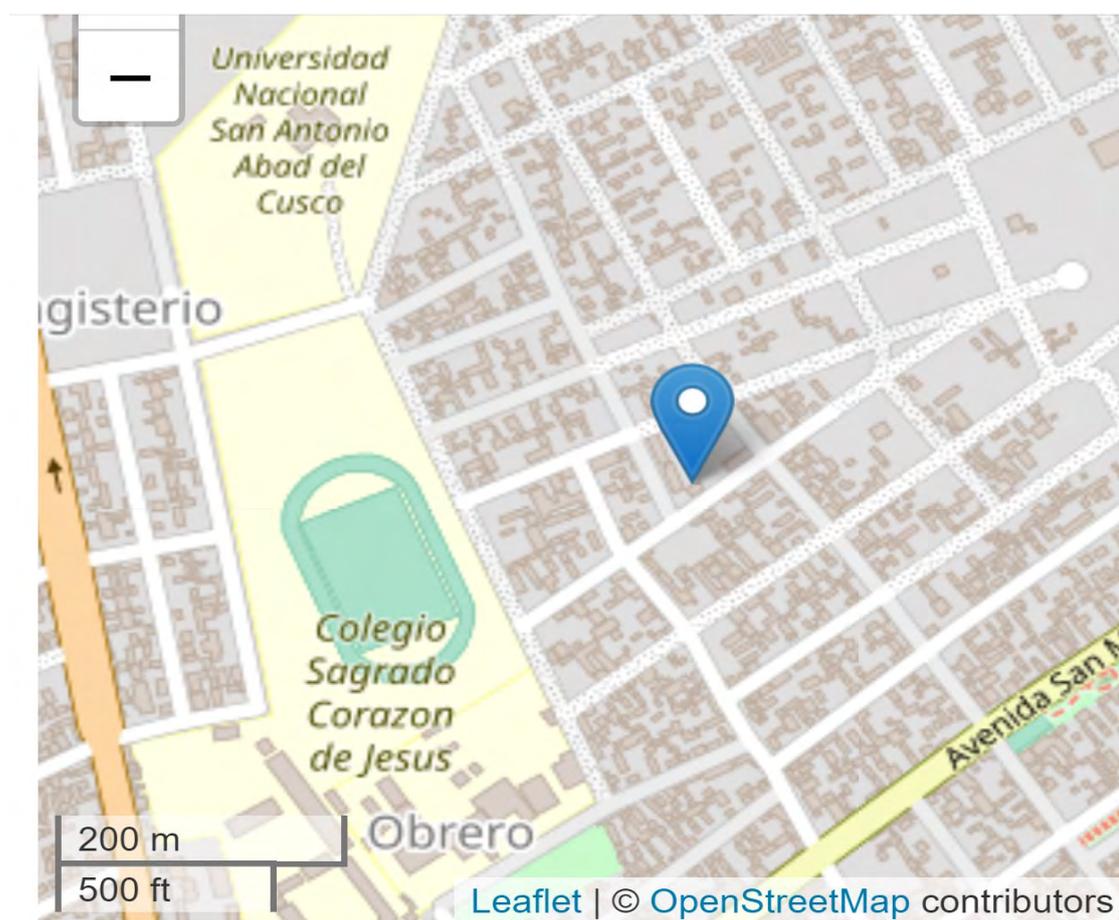
Nota: Municipalidad provincial de Espinar.

La principal actividad económica de la provincia de Espinar está relacionada a la extracción de recursos mineros con materias primas como el cobre y hierro, también otro sector importante de la población se dedica a actividades pecuarias como la crianza de ovinos, vacunos, camélidos y equinos.

Así mismo la investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la institución educativa Inmaculada Concepción de la misma ciudad de Yauri, cuyas coordenadas geográficas son, latitud -14.78533 y longitud -71.40671 ; se encuentra ubicada con dirección en Calle Ismael Zenón S/N, considerado como zona o área urbana, el tipo de gestión es la publica directa y que jurisdiccionalmente pertenece a la UGEL Espinar, la institución tiene la característica de ser polivalente completo en el que se brinda el servicio educativo a los niveles de inicial, primaria y secundaria con un único turno continuo solo en la mañana, de genero mixto escolarizado.

Figura 2

Ubicación geográfica de la I.E. Inmaculada Concepción



Nota: Padrón de Instituciones Educativas, Censo Educativo 2022, Carta Educativa del Ministerio de Educación-Unidad de Estadística y cartografía de OpenStreetMap.

1.2. Descripción de la realidad problemática

El reciente acontecimiento de la pandemia por COVID 19 y su aislamiento ha repercutido en la salud mental de toda la población; los niños y niñas en ese sentido no han sido exceptuados de esta situación. Algunas de las consecuencias negativas según Unicef (El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2021) son las diferentes reacciones adversas que puedan padecer los niños y niñas como dificultad para dormir, dolor de estómago, enojo, ira, miedo, entre otros.

Según Infocop (Información de los Colegios Oficiales de Psicólogos de España, 2021), “la pandemia de la COVID-19 ha afectado a todos/as los niños, las niñas y los/as adolescentes, surgiendo sentimientos de miedo, angustia, estrés y tristeza, y a su vez, conviviendo con sentimientos de incertidumbre y desbordamiento de los propios adultos ante esta situación”. Así mismo refiere el artículo, que esto “ha conllevado una mayor indefensión de los y las menores ante situaciones de violencia, maltrato o abuso”.

En la complicada situación de la experiencia humana, la autoestima y el manejo de conflictos emergen como dos aspectos interconectados que tiene vínculos directos con la calidad de vida de las personas. La interacción entre la percepción de uno mismo y la habilidad para enfrentar y resolver conflictos se convierte en un terreno fértil para desafíos que, a menudo, pueden impactar de manera significativa en el bienestar emocional y las relaciones interpersonales.

Factores externos como la presión social, normas culturales, y las experiencias pasadas pueden dar forma a la percepción de nosotros mismos, dando lugar a una compleja relación con la autoestima. La falta de autoestima puede manifestarse en constante autocrítica, miedo al rechazo, y una lucha constante para la aceptación social.

Al respecto Lombardero & Bernal (2021), afirman que “la presencia de una autoestima poco saludable generalmente se manifiesta en la inseguridad de una persona, afectando diversas interacciones humanas” (p.17). En situaciones conflictivas, alguien con baja autoestima tiende a interpretar y percibir los eventos desde el miedo, la tristeza y la incertidumbre, lo que puede resultar en conductas evitativas como la sumisión, la reticencia a expresar sus verdaderos pensamientos o incluso la manifestación de opiniones opuestas a sus creencias reales. Por otro lado,

una autoestima saludable implica un conocimiento y creencia sólidos en uno mismo, permitiendo abordar conflictos con seguridad y confianza, lo que, a su vez, otorga credibilidad. Este tipo de autoestima se refleja en comportamientos basados en la asertividad, la expresión firme y respetuosa de opiniones sin buscar convencer a la otra parte, así como en el dominio de habilidades como la negociación para lograr acuerdos colaborativos en situaciones conflictivas.

Por otro lado, los conflictos, que son inherentes a la vida misma, pueden llegar a convertirse en una encrucijada emocional para aquellas personas que carecen de habilidades efectivas de manejo emocional, como ejemplo se puede mencionar las diferencias de opinión, las tensiones interpersonales y los desacuerdos que se presenten en aquellas interacciones sociales, todos ellos pueden desencadenar respuestas emocionales intensas, que pueden afectar la salud mental como también las relaciones interpersonales.

Los conflictos pueden tener diversas fuentes que los ocasionan, una de ellas son las relaciones interpersonales, en ese sentido “se refieren a como interactúan los involucrados, el nivel de comunicación que mantienen, las percepciones y emociones mutuas” (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2013).

La autoestima y el manejo de conflictos pueden estar entrelazados de manera única, en ese sentido, una baja autoestima puede obstaculizar la capacidad para abordar los conflictos de manera asertiva, ya que la inseguridad puede contrastar la confianza necesaria para expresar necesidades y límites de manera clara y respetuosa. Cuando la autoestima se ve comprometida, los conflictos pueden convertirse en un terreno propicio para ciclos destructivos. Las personas con baja autoestima pueden evitar conflictos por miedo al rechazo, pero esta evitación puede alimentar resentimientos y tensiones no resueltas, exacerbando aún más la percepción negativa de sí mismos.

En el complejo entramado de la autoestima y el manejo de conflictos, se revela una realidad problemática en el sector educativo que exige atención y reflexión por parte de toda la comunidad educativa de la institución. Abordar estos desafíos de manera proactiva implica un compromiso consciente de todos los actores educativos con respecto al crecimiento personal y el desarrollo de habilidades emocionales. Al enfrentar estos desafíos con valentía y asumírselos como propios, se puede tejer un tapiz

más saludable de autoimagen y relaciones interpersonales, permitiendo así la construcción de una realidad más positiva y satisfactoria, no solo para la institución educativa donde se realiza la investigación, sino en todo el sector educativo en general.

En este contexto, la presente investigación toma importancia debido a que pretende conocer si el nivel de autoestima que presenta cada estudiante tiende a mejorar o complicar la forma o estilo de resolución de situaciones conflictivas que se suele presentar dentro y fuera de la institución educativa Inmaculada Concepción de Espinar.

Otro aspecto importante que debe ser analizado, esta referido a los diferentes casos de violencia escolar que se han presentado dentro y fuera de las instituciones educativas, como es el caso de la IE Inmaculada Concepción de Espinar, donde la interacción escolar ha presentado algunos inconvenientes de convivencia como discusiones, insultos, peleas, empujones, riñas entre grupos de estudiantes, bullying acoso y otros durante el retorno a clases presenciales, donde se ha reportado a través de diferentes medios de comunicación algunos conflictos entre estudiantes y también algunos relacionados a docentes – estudiantes. En ese sentido el acompañamiento de la comunidad educativa debe lidiar frente a la situación actual, ajustarse a estos nuevos tiempos y vuelva a un nivel adecuado que aporte bienestar emocional y recuperación a todos los estudiantes.

Ante todo, lo mencionado y expuesto en el presente estudio queda formulado el problema, ¿Existe influencia significativa de la autoestima en el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

- ¿La autoestima es un factor relacionado al proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?

1.3.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de autoestima que poseen de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?
- b) ¿Cuál es el estilo de manejo de conflictos que presentan los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?
- c) ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?
- d) ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?
- e) ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?
- f) ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?
- g) ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

La investigación sobre la relación entre la autoestima y la resolución de conflictos es fundamental para comprender cómo estos dos aspectos interrelacionados afectan el bienestar y el funcionamiento de los individuos en diversos contextos. Esta comprensión teórica puede servir de base para el

desarrollo de intervenciones y estrategias que promuevan una autoestima saludable y habilidades efectivas de resolución de conflictos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y las relaciones interpersonales.

Teóricamente el presente estudio se enmarca como un referente de estudio para futuras investigaciones, en este sentido contribuye en generar nuevos hallazgos relacionados a la autoestima y de qué forma incide en la resolución de conflictos en educación primaria que se originan dentro de la institución educativa.

De la misma forma el presente estudio realiza un análisis de las principales teorías que se presentan hasta la actualidad, sobre todo las más influyentes, considerando el contexto en el que realizamos el estudio, es decir todas aquellas características particulares y similares a nuestra población de estudio. En ese sentido tomaremos algunas teorías de la autoestima como la de Stanley Coopersmith, las aportaciones Morris Rosenberg, la perspectiva humanista de Nathaniel Branden, entre otros. Y para nuestra segunda variable se considerará como fuente primaria y primordial el texto o publicación sobre la convivencia y resolución de conflictos proporcionado por el mismo Ministerio de Educación del Perú.

1.4.2. Justificación pedagógica

La investigación sobre la relación entre la autoestima y la resolución de conflictos en el contexto educativo es fundamental para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes, mejorar el clima escolar, prevenir situaciones de acoso y violencia, y promover la inclusión y la equidad en la educación. Estos conocimientos pueden guiar el diseño e implementación de intervenciones pedagógicas efectivas que fortalezcan estas competencias en los estudiantes y contribuyan a crear entornos escolares seguros, saludables y propicios para el aprendizaje y el bienestar.

Los resultados a los que se llegue estarán al servicio de la comunidad educativa de la propia institución para que pueda ser analizada en su conjunto y considerar las sugerencias que serán presentadas al final de la investigación. Adicionalmente a ello los resultados y en si todo el marco teórico y metodológico

estarán a disposición de toda la comunidad de investigadores ya que será publicado en el repositorio de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

1.4.3. Justificación metodológica

El estudio buscó alcanzar el objetivo de investigación y dar respuesta a la hipótesis de investigación, es decir si existe relación significativa de la autoestima del estudiante en la resolución de los conflictos que se presentan en la escuela; en relación a ello, se empleó dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, que se aplicaron en un solo momento dado, sin ningún tipo de manipulación de ambas variables ni influir directa o indirectamente en cada unidad de análisis para evitar el mayor sesgo posible en la recolección de datos, los mismos que a través de un amplio análisis se llegaron a las conclusiones de la investigación.

1.4.4. Justificación legal

La investigación cumple y busca respetar todas las normas que regulan y permiten ejercer el derecho a la educación y su contribución en el campo de la investigación. Por lo que el presente trabajo de investigación está sustentado según las norma legal estipulada en la Declaración de los derechos Humanos, en su artículo 26 que menciona que “la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales: favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”.

Así mismo, el artículo 1 de la Ley General de Educación afirma que “La presente ley tiene por objeto establecer los Lineamientos Generales de la Educación y del Sistema Educativo Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora” (p. 1)

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Determinar si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Identificar cuáles son los niveles de autoestima que poseen los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- b) Reconocer el estilo de manejo de conflictos que presentan los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- c) Establecer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- d) Establecer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- e) Precisar si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- f) Conocer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

- g) Establecer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

1.6. Delimitación y dificultades de la investigación

En todo proceso se presentan siempre dificultades, en ocasiones estas se convierten en inconvenientes, para el presente estudio de investigación estas dificultades se pueden resumir en:

- Escases de material bibliográfico especializado relacionados a la segunda variable, precisamente a la escasa teoría sobre el manejo de conflictos en niños y adolescentes.
- Dificultades de acceso a los estudiantes que conforman la muestra objeto de investigación, fue complicado acceder a un periodo de tiempo prudente para la aplicación de los instrumentos de investigación, sin embargo, gracias a la perseverancia se cumplió con esta actividad.
- Incompatibilidad horaria por parte de los tesistas, existieron momentos en los que no se pudieron consensuar fechas precisas para realizar los y completar la redacción de la tesis y el análisis estadístico a consolidar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Estado del arte de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

- a) Sánchez (2016), realiza una investigación titulada “Autoestima y conductas autodestructivas en adolescentes de 14 a 17 años en un instituto de Nebaj, Guatemala” en el que emplea como metodología al enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional con diseño no experimental y de observación directa, en una muestra conformada por 50 estudiantes adolescentes. El objetivo principal fue “determinar si existe relación entre la autoestima y conductas autodestructivas en adolescentes” y cuyos resultados y conclusiones fueron:
- Se comprueba que no existe relación significativa entre autoestima y conductas autodestructivas, esto debido a que la correlación lineal estadística realizada permite a la investigadora concluir que una variable no determina o influye en mayor significación a la otra.
 - Existe un 46% de estudiantes con autoestima alta y 52% con autoestima media, lo que refleja en los resultados obtenidos que participaron en el estudio manejan un alto nivel de autoestima.
 - La autoestima no es un factor determinante en las conductas autodestructivas de los adolescentes, atribuyendo a otros posibles factores que determinen la tendencia autodestructiva, sin embargo, manifiesta la investigadora que la autoestima garantiza una mejor calidad de vida.
- b) Gonzales & Mendieta (2018), presentan su trabajo de investigación titulado “Relación entre autoestima y convivencia escolar en alumnos de nivel básico: secundaria en Toluca México”. La metodología empleada corresponde a un estudio de tipo correlacional y diseño no experimental. La investigación fue aplicada a una muestra conformada por 617 estudiantes, de ellos 288 son masculinos y 329 son femeninos. Su objetivo general fue “Determinar el grado de relación entre la autoestima y el tipo de convivencia escolar en alumnos del primer

y segundo año de la escuela Secundaria Oficial No. 0561 Lic. Miguel Alemán y Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 69 “Gral. Vicente Guerrero”. Las conclusiones más resaltantes y relacionadas al presente estudio son:

- Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y la convivencia escolar, aunque no se menciona el valor de significancia. Así mismo mencionan que no existen diferencias estadísticamente significativas entre ambas escuelas.
- Por último, mencionan que los alumnos del primer grado tienden a presentar una baja autoestima, lo cual ocasiona una mala convivencia escolar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

- a) Powell (2020), presenta su investigación que lleva por nombre “Conflicto interparental y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Adventista de Lima-Este, 2019”, la metodología que presenta se enmarca dentro de la investigación no experimental con corte transversal y fue aplicada a una muestra conformada por 410 estudiantes del nivel secundario. El objetivo general del estudio fue determinar si existe relación significativa entre las propiedades del conflicto y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Adventista de Lima-Este; Dentro de las conclusiones a las que llega el autor podemos mencionar:
 - Se determina que existe una correlación altamente significativa e inversa entre el conflicto interparental y la autoestima ($\rho = -0.281$; $p = 0.000$) en los adolescentes de una institución adventista de Lima-Este, 2019.
 - Así mismo mencionan que existe correlación altamente significativa e indirecta entre las propiedades del conflicto y la autoestima.
 - Por último, menciona que existe correlación altamente significativa indirecta entre las dimensiones amenaza y autoculpabilidad con la autoestima de los estudiantes sujeto a investigación.

- b) Alfaro & Sánchez (2016), presentan su trabajo de investigación que lleva por nombre “Autoestima y socialización en adolescentes que cursan el primer año de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca”. El objetivo general fue el determinar la relación entre la autoestima y la socialización en los adolescentes que cursan el primer año de secundaria; la cantidad de estudiantes en los que se aplicó el instrumento de investigación fue de 135 estudiantes adolescentes de la I.E. La metodología que presenta el estudio corresponde al tipo básico, con un diseño descriptivo – correlacional; dentro de sus hallazgos a considerar se menciona los siguientes:
- Existe relación nula entre ambas variables, es decir, no hay evidencias de que exista correlación entre la autoestima y la socialización en los estudiantes adolescentes.
 - En general predomina una tendencia de nivel alto en la autoestima que poseen los estudiantes de primer año de la institución educativa.
 - Existen correlaciones nulas entre la dimensión consideración con los demás de la escala facilitadoras de socialización y el área de Identidad personal de autoestima, de la misma forma sucedió en la relación entre dimensión de Autocontrol en las relaciones sociales de la escala facilitadoras de socialización y el área de Emociones de autoestima.
- c) Pisfil & Muñoz (2020), presentan su investigación titulada “Clima social familiar y autoestima en estudiantes de quinto grado de secundaria en una institución educativa privada en Chiclayo, Perú. El estudio de investigación presenta como método empleado al inductivo-deductivo, como diseño empelado al no experimental y transversal, cuyo tipo de investigación corresponde al descriptivo correlacional. El instrumento aplicado fue el Test de Coopersmith – Autoestima versión escolar y fue aplicado a una muestra de 50 estudiantes. El objetivo de la investigación fue el de establecer si existe relación entre la variable clima social familiar y la autoestima de los estudiantes de quinto de secundaria. Ambos autores concluyen que:

- Existe relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de una Institución Educativa Privada, Chiclayo 2020.
- Existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y autoestima en estudiantes de quinto grado de nivel secundario.
- No existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y autoestima, sin embargo, si existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familia y autoestima en los estudiantes objeto de estudio.

2.1.3. Antecedentes regionales o locales

- a) Paredes (2021), publica su investigación titulada “Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de nivel primario de una Institución Educativa de Cusco, 2021”. Este trabajo fue realizado bajo el método cuantitativo, el diseño empleado fue el de nivel correlacional y de tipo básico simple dentro de los estudios de carácter no experimental. Fue aplicado a una muestra de 78 estudiantes para el cual se empleó una encuesta como instrumento de recojo de datos. La prueba estadística empelada fue la de Spearman, llegando a las siguientes conclusiones.
 - Existe correlación de nivel bajo entre las variables autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de primaria. Así mismo establece que la relación es directa y de nivel significativo.
 - El autor también afirma que se acepta los supuestos en las diferentes subcategorías de la autoestima, como son la autoestima del yo mismo, la autoestima del yo social, la autoestima del Hogar padres y la autoestima de la escuela en las habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria.
- b) Armejo (2018), realiza su investigación titulada “Habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de una I.E. de la ciudad del Cusco”, que tiene como objetivo el de determinar si existe relación entre las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes. El estudio presenta el enfoque cuantitativo con nivel de investigación de tipo descriptivo correlacional, así mismo, la muestra estuvo conformada por 78 estudiantes de educación secundaria, las principales conclusiones a las que llega el autor fueron que:

- Existe relación baja entre habilidades sociales y la autoestima en las estudiantes de secundaria, por ello refiere el autor, es importante trabajar la autoestima para así lograr un desarrollo adecuado de la habilidad social.
 - A medida que mejore el nivel de autoestima, ira mejorando también el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.
 - Así mismo, estudiantes que presentan un nivel bajo en la autoestima y en las habilidades sociales, muestran conductas inadecuadas en su entorno familiar y escolar.
- c) Sulla & Sulla (2021), realizan una investigación titulada “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N ° 57003, “Almirante Miguel Grau, Espinar, región del Cusco”. El método empleado es el hipotético deductivo, el tipo de investigación fue el descriptivo correlacional, el diseño no experimental. Dentro de sus conclusiones están los siguientes:
- Si existe nivel de relación significativa de la inteligencia emocional entre las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria
 - La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria.
 - La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente entre la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria.
 - La Inteligencia Emocional no se relaciona significativamente entre la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria.

2.2. Marco normativo legal

La presente investigación tiene el siguiente soporte normativo y legal:

a) Constitución política del Perú

La educación en el Perú tiene el compromiso de contribuir con la formación de una sociedad pacífica, inclusiva y democrática, que promueva el respeto a los derechos humanos, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el rechazo a cualquier forma de violencia o discriminación.

b) Ley N° 29719 Ley que promueve la convivencia sin violencia en las IE

Esta ley tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas. De la misma forma en su artículo 5 del reglamento de la referida Ley señala que la Convivencia Democrática tiene como finalidad propiciar procesos de democratización en las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, como fundamento de una cultura de paz y equidad entre las personas, contribuyendo de este modo a la prevención del acoso y otras formas de violencia entre los estudiantes.

c) Decreto Supremo N.° 004-2018-MINEDU: Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes

Estos lineamientos tienen como finalidad establecer las orientaciones para la promoción de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes, a fin de aportar en su desarrollo integral en entornos escolares seguros y libres de violencia, y para consolidar una comunidad educativa que ejerza sus derechos y responsabilidades con plenitud.

2.3. Bases teóricas

El actual capítulo presenta toda la base teórica que sustenta la investigación sobre las variables autoestima y la gestión de conflictos, en función de este marco teórico fundamentaremos los hallazgos o resultados obtenidos para el presente estudio.

2.3.1. Autoestima

2.3.1.1. Base teórica de la autoestima

Sabiendo que el estado anímico de un individuo es muy importante y más aún en la etapa de la adolescencia, en la que el individuo inicia con mayor intensidad nuevas relaciones interpersonales donde posiblemente valore su aspecto físico, sus valores y logros; la autoestima se torna muy importante para sí mismo.

Rojas (2007, como se citó en Alfaro, 2016) considera a “la autoestima como el sentimiento placentero de aprecio o rechazo, que acompaña a la valoración global que hacemos de nosotros mismos” (p.23). En cuanto a esta afirmación se considera como prioridad a la hora de valorarnos a toda aquella gama de factores que nos hacen sentir importantes, estas pueden ser desde las habilidades para relacionarnos con los demás hasta la apariencia física, pasando por aquellos rasgos que modelan nuestro carácter, la capacidad cognitiva, incluso aquellas acciones que realizamos para llevar a cabo ciertas actividades.

Coopersmith (1967), señala que “la autoestima es la valoración que hace una persona sobre él mismo, del cual refleja una aceptación o no aceptación de aquello que cada persona puede realizar, si se siente importante, que tiene valor o que es competente” (p.3).

Mézerville (1993) hace referencia a que la autoestima “está condicionada no sólo una valoración propia, sino también a la valoración que tienen los demás de uno. En ese sentido la autoestima está muy estrechamente ligada a las experiencias positivas y negativas en busca de nuestros objetivos” (p.11). Esta definición sugiere que la autoestima no solo se basa en la valoración que uno hace de sí mismo, sino que también está influenciada por la forma en que los demás nos ven y nos valoran; la percepción que tenemos de nuestra valía personal está moldeada por las interacciones y feedback que recibimos de nuestro entorno social.

Ellis (2003) manifiesta que la autoestima “es un proceso en el que cada individuo se otorga una puntuación a partir de los aciertos y desaciertos que

obtiene en referencia a los objetivos, metas, aspiraciones y sobre la percepción que los demás tienen sobre uno mismo” (p.16). Es por ello que el autor considera que realiza un aporte fundamental en cuanto refiere a los fracasos y triunfos, pues manifiesta que ninguna persona puede tener solamente logros o fracasos, en ese sentido sugiere que se deben valorar las acciones y no así a las personas; además considera que la percepción de los demás sobre nosotros, no debería repercutir en la esencia que es cada individuo.

2.3.1.2. Importancia de la autoestima

La autoestima es muy importante dentro de las necesidades humanas, su importancia radica en la valoración que tiene una persona de sí mismo y esto influye en la salud mental y su desarrollo socioemocional.

Zamora (2012) afirma sobre la autoestima que:

Su efecto no requiere ni nuestra comprensión ni nuestro consentimiento, sino que funciona en nuestro interior e influye directamente en nuestros actos siendo una casualidad reciproca, esto es, existe una retroalimentación permanente entre nuestras acciones, y estas a su vez influyen en nuestra autoestima (p.9).

Según lo mencionado podemos afirmar que la autoestima es inherente al ser humano e influye directamente en las acciones que realicemos y recíprocamente estas acciones repercuten en nuestra autoestima.

Además, Zamora (2012) afirma que “cuanto mayor sea nuestra autoestima y más saludable, tenderemos a ser más ambiciosos, resolveremos más eficazmente los problemas de nuestra vida, estaremos más dispuestos a tener relaciones que sean más gratificantes que perjudiciales, nuestras comunicaciones serán más abiertas y apropiadas puesto que creemos que nuestros pensamientos tienen valor”.

2.3.1.3. Autoestima en la niñez

Adrianzen, (2006, citado por Damiano, 2020), señala “que la autoestima en los niños es relativamente frágil y transitoria, siendo los padres un elemento importante en la construcción de la autoestima, obviamente también será

necesaria el concepto que tenga el niño sobre él mismo”. Por lo que será necesario y fundamental que el niño o niña primero aprenda a reconocerse como un ser único, con sus propias características e irreplicable, resaltando sus potencialidades como puede ser sus talentos, habilidades, destrezas, a su vez incentivar sus aspectos positivos y superar o corregir todo lo negativo.

2.3.1.4. Tipos de autoestima

En las personas se puede apreciar características con las que se pueden identificar el tipo de autoestima que uno tiene, esto se puede observar por medio de las interacciones. Acuña (2015) en su investigación hace mención a tres tipos de autoestima, estas son; autoestima baja, autoestima media y autoestima alta. (pp. 39-42)

La autoestima según Acuña se puede desarrollar en las personas de tres formas

- **Autoestima inflada o sobre-exceso de Autoestima**

La persona se ama más que a los demás y valora exageradamente sus cualidades.

- **Autoestima Alta (Normal o regular)**

La persona se ama, se acepta y se valora tal cual es.

- **Autoestima Baja**

La persona no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades.

A. Características de las personas con sobre - exceso de autoestima.

Tomando elementos básicos de Freud podemos hacer una aproximación, a las características de este tipo:

- Piensan que pueden hacerlo todo, no hay nadie mejor que ellos.
- Creen tener siempre la razón y que no se equivocan.
- Son seguros de sí mismo en extremo, pero los hace no ver los riesgos de sus acciones.

- Creen que todas las personas los aman.
- Hablan en extremo y son escandalosos.
- No toman en cuenta a nadie para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.
- Por lo general la gente los rechaza. Por sabelotodo.
- Se aman en forma enfermiza a sí mismo.
- Son vanidosos, pero en caso extremo llegan al “narcisismo”.
- Me siento atractivo (No necesariamente en el aspecto físico).
- Creen que son las personas más interesantes de la tierra.
- Tengo mucha seguridad en mí mismo.
- Cree que le gana a cualquiera en todo.
- Cree que es el cuerpo más bello.
- Cree que impacta a cualquiera que lo conoce.
- Le gusta que lo elogien.
- Cree que todas las personas están obligadas a amarlo.
- Siento que realmente soy mi mejor amigo.
- Cree que nunca se equivoca, pero ataca a los demás cuando se equivocan.
- Siento que nadie es más que como yo como persona.
- Casi siempre tengo una actitud amigable con los demás; los acepto sin juzgarlos.
- Me siento feliz y plenamente a gusto conmigo mismo.
- Cuida en forma enfermiza de su salud.
- Optimista en extremo.
- Siente que merece tener más que los demás.
- Quiere tener lo mejor en ropa, perfume, y objetos materiales.
- Ególatra, Megalómano.

B. Características de las personas con autoestima alta

Campos y Muños (1992) menciona las características de las personas con alta autoestima de la siguiente forma:

- Saben que cosas pueden hacer bien y qué pueden mejorar.
- Se sienten bien consigo mismos.
- Expresan su opinión.
- No temen hablar con otras personas.
- Saben identificar y expresar sus emociones a otras personas.
- Participan en las actividades que se desarrollan en su centro de estudio o trabajo.
- Se valen por sí mismas en las situaciones de la vida, lo implica dar y pedir apoyo.
- Les gusta los retos y no les temen.
- Tiene consideración por los otros, sentido de ayuda y están dispuestos a colaborar con las demás personas.
- Son creativas y originales, inventan cosas, se interesan por realizar tareas desconocidas, aprenden actividades nuevas.
- Luchan por alcanzar lo que quieren.
- Disfrutan las cosas divertidas de la vida, tanto de la propia como de la de los demás.
- Se aventuran en nuevas actividades.
- Son organizados y ordenados en sus actividades.
- Preguntan cuando algo no lo saben.
- Defienden su posición ante los demás.
- Reconocen cuando se equivocan.
- No les molesta que digan sus cualidades, pero no les gusta que los adulen.
- Conocen sus cualidades y tratan de sobreponerse a sus defectos.
- Son responsable de sus acciones.

C. Características de las personas con autoestima baja

Seguidamente se presenta los principales comportamientos que pueden indicar poca autoestima o autoestima baja, según (Adrianzen, 2006):

- Tienen un auto concepto poco gratificante.
- Evita realizar nuevas tareas o en todo caso no quieren hacerlos solos.
- Requieren siempre de indicaciones para realizar alguna tarea o labor.
- Poca tolerancia a la exigencia, así mismo son muy sensibles a la crítica.
- Se dejan influenciar por el entorno y por sus pares con relativa facilidad
- Poca tolerancia al fracaso, inclusive cuando se emprende tareas simples.
- No asumen su responsabilidad, generalmente buscan culpables que no son ellos frente a la derrota, el fracaso o el incumplimiento.
- Se justifica y busca excusas de sus actos, generalmente se victimizan y están a la defensiva.
- No demuestra con facilidad sus sentimientos y sus emociones.
- Piensan que no pueden, que no saben nada.
- No valoran sus talentos. Miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes.
- Le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos.
- Son muy ansiosos y nerviosos, lo que los lleva a evadir situaciones que le dan angustia y temor.

2.3.1.5. Componentes de la autoestima

En la autoestima podemos encontrar tres componentes interrelacionados de forma que al modificar uno de ellos, se modifican el resto (Roa, 2013).

A. Componente cognitivo

Formado por todos los conocimientos sobre uno mismo. En ese sentido “es la representación que cada individuo forma acerca de su propia persona, y que varía con la madurez psicológica y con la capacidad cognitiva del sujeto”.

(Roa, 2013). Por tanto, “indica ideas, creencias, opiniones, procesamiento de la información y percepción de nosotros mismos. Sería la representación que tenemos de nosotros y que cambia con la experiencia y la madurez”.

B. Componente afectivo

Es el sentimiento de valor y aceptación hacia uno mismo. Incluye una valoración negativa, de lo que nos gusta y no nos gusta, así como un juicio de valor de nuestras capacidades, entre otras cosas. “Puede tener un matiz positivo o negativo según nuestra autoestima; Hay muchas cosas de mí que me gustan; o, no hago nada bien, soy un inútil”. Este componente lleva consigo la valoración del propio individuo, de todo lo positivo que tiene, así mismo de todas aquellas características negativas que posea. Todo esto implica el sentimiento que percibe el individuo de todo lo agradable y desagradable, de lo favorable y desfavorable que valore de sí mismo.

En relación a lo mencionado, Roa (2013) afirma que

Es admiración ante la propia valía y constituye un juicio de valor ante nuestras cualidades personales. Este elemento es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad ante los valores que percibimos dentro de nosotros; es el corazón de la autoestima, es la valoración, el sentimiento, la admiración, el desprecio, el afecto, el gozo y el dolor en la parte más íntima de nosotros mismos. (p. 3)

C. Componente conductual

Relacionado con la decisión de actuar y de mostrar a los demás y a uno mismo nuestras capacidades. Buscando el respeto y la consideración de los demás. “Relacionado con tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un proceso de manera coherente” (Roa, 2013). Corresponde también a la autoafirmación dirigida hacia el propio yo y busca la consideración y reconocimiento por parte de los demás. Corresponde al esfuerzo por alcanzar el respeto ante los demás y ante uno mismo.

2.3.1.6. Dimensiones de la autoestima

Las dimensiones de la autoestima se basan en la investigación realizada por Pariona (2015), quien a su vez tomo como fuentes a varios autores e investigadores de renombre mundial.

Estudiar la autoestima en dimensiones es un proceso complejo, pero que se realizó en un marco integral que forma al ser humano, tanto en su aspecto físico – corporal como el aspecto afectivo – emocional.

A. Dimensión física

Braden (1997, como se citó en Pariona, 2015), afirma que la dimensión física “engloba todo lo que tiene que ver con cómo se ve el niño a sí mismo y cómo define los rasgos de la personalidad. Hace referencia a si se ve, simpático, fuerte, tranquilo, entre otros”.

En ese sentido el aspecto físico tiene un rol de importancia para el individuo en la construcción de su “Yo personal” entre otros dominios del comportamiento y que estos influyen en el aspecto físico.

En algunas “investigaciones actuales indican que no es hasta la edad escolar cuando se adquiere la habilidad de realizar comparaciones sociales y utilizar a los otros, principalmente a los compañeros, como medidas de los atributos del yo”. (Ruble y Frey, 1991, como se citó en Pariona, 2015).

En consecuencia, de esta comparación, el individuo interioriza una imagen con las características y habilidades personales que luego formaran una estructura jerárquica y se ordena en función a como se percibe comparándolo con el grupo. Todo lo mencionado puede afectar a los individuos (niños/as) vulnerables, que según lo mencionado puede afectar su autoestima, como consecuencia sus relaciones interpersonales y su convivencia dentro del grupo de estudiantes.

B. Dimensión Social

Braden (1997, como se citó en Pariona, 2015) afirma que:

Esta dimensión es la de mayor significación para sentirse felices o, por el contrario, poco queridos, esto incluye el sentimiento de sentirse aceptado o rechazado por sus compañeros y el sentimiento de pertenencia; es decir, el sentirse parte de un grupo, así también se relaciona con el hecho de ser capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones (p.42).

Un individuo que presente seguridad y confianza en sí mismo es síntoma de autoestima positiva, así mismo si demuestra asertividad y seguridad, esto se demuestra en el momento de expresar sus opiniones, sus sentimientos, y no tiene dificultades para entablar nuevas amistades.

C. Dimensión afectiva

Para Tafadori & Swann (2001) afirman que el aspecto afectivo “engloba todo lo que tiene que ver con cómo se ve el niño a sí mismo y cómo define los rasgos de la personalidad”. En ese sentido hace referencia a si se ve, simpático, fuerte, tranquilo, entre otros.

De la misma manera, los aspectos afectivos de la autoestima pueden tener repercusiones positivas en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo que, la dimensión afectiva de los alumnos, “se debe preocupar tanto de la forma de solucionar problemas originados por las emociones negativas como de crear y utilizar emociones más positivas y facilitadoras”. (Moos, Moos y Trickett, 1989).

D. Dimensión Académica

Sobre esta dimensión Tafadori & Swann (2001). Afirman sobre la dimensión académica

Que se basa en cómo el niño se percibe en el ámbito escolar, si se cree capaz de rendir académicamente lo que desde el centro escolar se le demanda, además también considera si el niño se percibe como buen o mal estudiante en relación con su capacidad cognitiva y si es capaz de superar los fracasos.

Se refiere a la apreciación que los niños y las niñas hacen de sus capacidades intelectuales y de rendimiento escolar, de sus habilidades para aprender y de su capacidad para conseguir logros en esta área

Pariona (2015), afirma que esta dimensión “Se refiere a la apreciación que los niños y las niñas hacen de sus capacidades intelectuales y de rendimiento escolar, de sus habilidades para aprender y de su capacidad para conseguir logros en esta área” (p.46).

E. Dimensión Familiar

Sobre esta dimensión, Tafadori y Swann, indican que “Es como se percibe el menor como parte de una familia y en las relaciones que se establecen dentro del núcleo familiar, así mismo afirman que es fundamental las respuestas que obtengan dentro de la familia para el desarrollo de su autoestima (2001).

En esta dimensión los padres sirven como modelos para el niño o individuo, prácticamente son el espejo que muestra al niño quien es, así mismo los niños están continuamente aprendiendo de sus progenitores, en consecuencia, también aprenderán a valorarse o a rechazarse.

2.3.2. Base teórica de la variable Manejo de conflictos.

2.3.2.1. Los conflictos

En la actualidad se puede encontrar una variedad de definiciones, sin embargo, presentaremos aquellas que están más relacionadas al sector educativo y aquellos que surgen en estudiantes de educación básica regular.

Según (Aron 2007, como se citó por el MINEDU, 2013), refiere que “El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles”. Sobre esta definición se deduce que el conflicto se genera debido a intereses similares sobre el cual cada individuo o grupo desea su posesión.

Así mismo Casamayor et al., (2002) afirman que “conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona

con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima”.

En una institución educativa día a día se presentan conflictos entre estudiantes, esta situación es parte de la formación de toda persona que convive e interactúa con otras; su resolución permite formar parte de la personalidad de los estudiantes, ya que se aprende a convivir y hacerles frente. En ese sentido las instituciones educativas deben de ofrecer dentro de sus servicios educativos espacios en los que adicionalmente a lograr aprendizajes promuevan la convivencia pacífica, armónica y solidaria.

Los conflictos también son originados ante situaciones que son percibidos de manera distinta por diferentes personas, MINEDU (2013) afirma que “dependiendo de nuestras percepciones y nuestras diversas experiencias de vida, las personas expresamos emociones y sentimientos, en este proceso no necesariamente nos basamos en elementos objetivos respecto de la realidad” (p.18).

En ese sentido el manejo inadecuado de las emociones tales como la ira o la rabia pueden escalar en conflictos y estos conllevará situaciones violentas.

Sobre el conflicto MINEDU (2013) afirma:

El conflicto en sí no es positivo ni negativo, depende de cómo se afronte. Puede ser destructivo cuando se presta atención a aspectos sin importancia, erosiona la moral y la percepción personal, reduce la cooperación al dividir a los grupos, aumenta y agudiza las diferencias, conduce a comportamientos irresponsables e, incluso, dañinos, como pueden ser las disputas o palabras altisonantes. (p. 19).

2.3.2.2. Fuentes del conflicto

Las fuentes del conflicto son variadas, para el presente estudio citaremos a los autores propuestos por el MINEDU (2013, p. 19).

Según Girard & Koch (1997) y Ormachea (1998) mencionan que estas fuentes pueden ser:

a) Los valores y creencias:

Son principios que rigen la vida de las personas. Los conflictos pueden surgir cuando estos valores o creencias son rechazados, minimizados o no tomados en cuenta por la otra persona.

b) La percepción de los hechos

Las personas involucradas en un conflicto suelen interpretar los hechos de manera distinta, desde su propia perspectiva. Por otro lado, en ocasiones la información que manejan es insuficiente o inexacta. Estos supuestos pueden generar una situación conflictiva en un determinado contexto.

c) Las necesidades e intereses

Un conflicto puede producirse cuando una de las personas o grupos involucrados perciben que se está intentando frustrar la satisfacción de sus necesidades y/o intereses. El conflicto se produce cuando no existe un acuerdo sobre lo que debe respetarse o satisfacerse para que la persona o el grupo pueda desarrollarse.

d) Las relaciones interpersonales

Se refieren a cómo interactúan los involucrados, el nivel de comunicación que mantienen, las percepciones y emociones mutuas. Generalmente, en una relación conflictiva, la comunicación es mala, escasa o nula, lo que genera una relación en la cual ambas partes se perciben como “enemigas” o como “malas”, generándose una posible escalada del conflicto.

e) La estructura y sistema organizacional

La estructura y sistema de una organización pueden ser fuentes de conflicto cuando se permite y promueve la asimetría de poder, la desigualdad, la exclusión, la inequidad, las leyes ambiguas o los procesos inadecuados de toma de decisiones.

f) Los recursos escasos

Los conflictos se suscitan respecto a la distribución de recursos (tangibles o intangibles), es decir, quién recibe qué, o quién obtiene tal o cual beneficio.

2.3.2.3. Manejo de conflictos

Según el MINEDU (2013), el manejo de conflictos “es una habilidad socioemocional que nos permite enfrentar, de manera constructiva, los conflictos con otras personas, limitando los aspectos negativos e incrementando los positivos para lograr un máximo aprendizaje y obtener los mejores resultados para el grupo” (p. 2).

Asu vez también afirma que el manejo de conflictos permite

Enfrentar los problemas para que no se queden sin resolver, crecimiento personal y grupal, fortalecer el espíritu comunitario desarrollando la cooperación y colaboración ante situaciones problemáticas que surgen en diferentes situaciones, por último, también ayudan a fomentar una cultura de paz con el propósito de mejorar significativamente la convivencia.

Para el presente estudio nos enfocaremos en el modelo de Kenneth Thomas y Ralph Kilmann el cual ambos autores evalúan la conducta que muestra un individuo en aquellos momentos de conflicto, es decir cuando el sujeto o individuo enfrenta situaciones que involucran intereses contrarios o incompatibles.

En ese sentido, los autores encuentran cinco (05) diferentes modos de afrontar los conflictos, y estos a su vez se basan en dos ejes fundamentales como son la asertividad y la cooperación que pueda existir entre las partes involucradas en el conflicto.

a) La asertividad:

Para el eje de la asertividad, se entiende como el énfasis que el individuo le da a sus necesidades, es decir, la medida en el que el individuo intenta satisfacer sus propios intereses

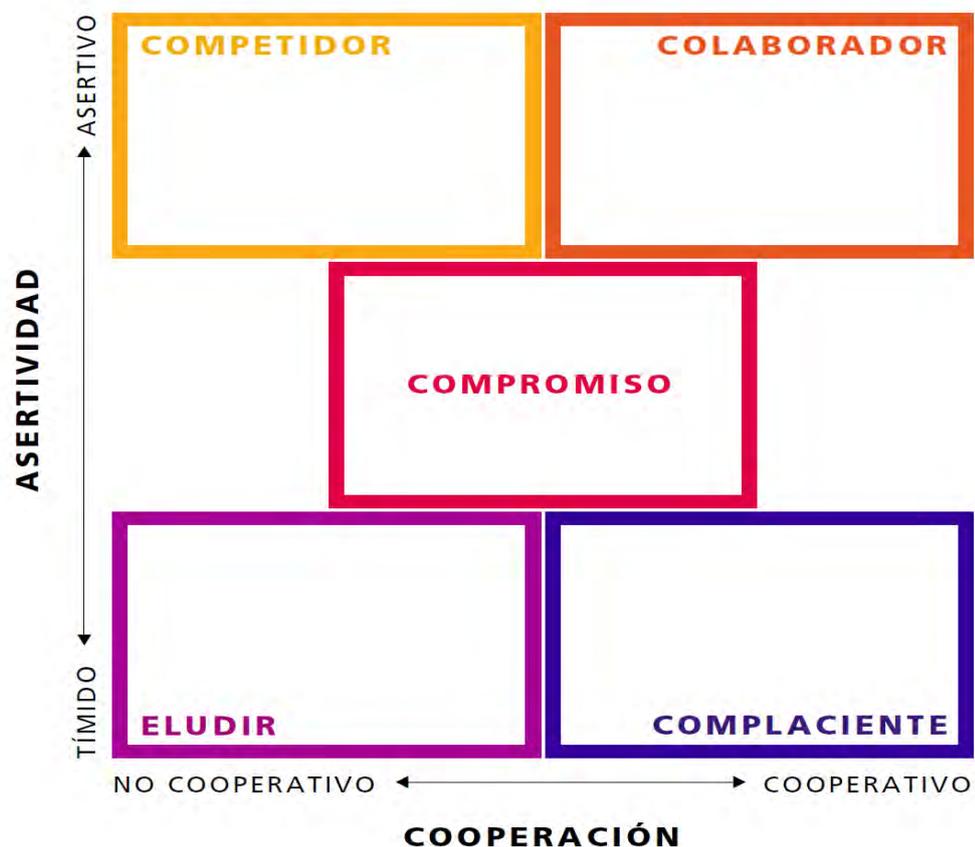
b) La cooperación:

Para este eje se refiere sobre todo a la medida en que cada individuo intenta satisfacer los intereses de la otra persona, es decir el énfasis que el individuo le da a las necesidades de los demás en la situación de conflicto, en ese sentido se puede ser cooperativo o no cooperativo.

La conducta o el grado en que el individuo presenta estos dos ejes dan como resultado cinco (05) estilos de manejo de conflictos, siendo estas utilizadas conscientemente por los sujetos que enfrentan el conflicto.

Figura 3

Los cinco estilos del manejo de conflictos en relación a la asertividad y la cooperación



Nota: The Handbook of Industrial and Organizational Psychology y editado por Marvin Dunnette (1976)

2.3.2.4. Dimensiones del manejo de conflictos

a) Competitivo

Es se afirmativo y no cooperar. Cuando la persona trata de satisfacer sus propios intereses a costa de la otra persona. Este es un estilo orientado al poder, en el que la persona usa cualquier tipo de poder que le parezca apropiado para ganar en su postura su habilidad de argumentar, su rango, sus sanciones económicas.

b) Complaciente

Es no ser afirmativo y se cooperador, lo opuesto de competir. Al complacer, la persona se olvida de sus propios intereses para satisfacer los intereses de la persona; existe un elemento de sacrificio en este estilo. El complacer puede tomar la forma de una generosidad desinteresada o caritativa, obedeciendo las órdenes de la otra persona cuando preferiría no hacerlo o cediendo al punto de vista de los demás.

c) Evasivo

Es no ser afirmativo y no ser cooperador la persona no satisface de inmediato sus propios intereses ni tampoco los intereses de otra persona. No maneja el conflicto. La evasión puede significar sacarle la vuelta diplomáticamente a un problema, posponiéndolo hasta un momento más adecuado o simplemente retirarse de una situación amenazadora.

d) Colaborativo

Significa ser tanto afirmativo como cooperador. Lo opuesto de la evasión. Colaborar implica un intento de trabajar con la otra persona para encontrar alguna solución que satisfaga plenamente los intereses de ambas personas. Significa profundizar en un problema con el fin de identificar los intereses subyacentes de las dos personas y encontrar una alternativa que satisfaga los intereses de ambos.

Colaboración entre dos personas puede ser la exploración de un desacuerdo para aprender de las ideas del otro, concluyendo por resolver alguna

condición que de otra forma los haría competir por los recursos o confrontándose para tratar de encontrar una solución.

e) Eludido

Significa un punto intermedio entre afirmación y cooperación. El objetivo en este caso es encontrar alguna solución adecuada y mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes. Se encuentra también entre el competir y el complacer, al transigir se renuncia más que al competir, pero menos que al complacer. De la misma manera, al transigir las personas atacan un problema más directamente que cuando evaden, pero no lo exploran con tanta profundidad como cuando existe colaboración. Transigir puede significar dividir las diferencias, intercambiar concesiones o buscar una rápida postura intermedia

2.4. Marco conceptual

- **Convivencia escolar:**

Es el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. Está basada en el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona y fomenta el desarrollo integral y logros de aprendizaje. (Decreto Supremo N.º 004-2018)

- **Empatía:**

Según Roca (2003), la empatía se define “como la capacidad de colocarnos en la posición de otra persona y de contemplar las situaciones desde su perspectiva, incluyendo la comprensión de sus sentimientos” (p.13).

- **Conducta asertiva:**

Es la conducta que “permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personas sin negar los derechos de los otros” (Alberti & Emmons, 1978).

- **Autoestima:**

Quezada (2016) “La autoestima es la percepción que tenemos de nosotras mismos. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia” (p.86). Se trata de la valoración que hacemos de nosotras mismos que no siempre se ajusta a la realidad y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás.

- **Conflicto:**

“Es un proceso que comienza cuando una parte percibe que la otra parte la ha afectado de forma negativa, o está por afectarla en forma negativa, en algo que la primera parte estima”. (Thomas K. y Kilmann R. 1975, p.9).

- **Manejo de conflictos:**

“Es un proceso en el que se gestiona un desacuerdo entre varias partes con el propósito de minimizar el impacto negativo del problema, aliviar la tensión entre los involucrados y alcanzar un acuerdo satisfactorio”. (Da Silva D. 2019).

- **Cognitivo:**

“La palabra cognición de origen latino (cognitivo = conocimiento, acción de conocer) denota el proceso por el que las personas alcanzan conocimientos”. (RAE). Según Rivas (2008, p.5), “los procesos cognitivos son el canal a través del cual se adquiere, almacena, recupera y se usa el conocimiento”.

- **Carácter:**

De acuerdo con la Real Academia Española, (RAE,) el carácter es “el conjunto de cualidades o circunstancias propias de una cosa, de una persona o de una colectividad, que las distingue, por su modo de ser u obrar, de las demás”.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Para Arias (2006), “La hipótesis es una suposición que expresa la posible relación entre dos o más variables, la cual se formula para responder tentativamente a un problema o pregunta de investigación” (p.47).

Una característica de las hipótesis es que están formuladas considerando en que pueda responderse y verificar si estas son verdaderas o falsas, en ese sentido las hipótesis del presente estudio de investigación son:

3.1.1. Hipótesis general

La autoestima si es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) El nivel de autoestima es alto en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- b) El estilo de manejo de conflictos que predomina es el comprometido en estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.
- c) La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.
- d) La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

- e) La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.
- f) La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.
- g) La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

3.2. Identificación de las variables e indicadores

3.2.1. Variables

Buendia, et al. (2010) afirman que “una variable es un atributo o característica manifiesta de un objeto o fenómeno, se llama así porque puede adoptar un numero de valores o categorías”.

Las variables en el presente estudio de investigación son:

Tabla 1

Definición conceptual y operacional de las variables de investigación

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Autoestima	Sentimiento placentero de aprecio o rechazo, que acompaña a la valoración global que hacemos de nosotros mismos, (Rojas, 2007). Así mismo es necesario manifestar que la autoestima no solo hace referencia a la valoración propia, sino también a	La autoestima se medirá considerando el aspecto físico – corporal como también el aspecto afectivo – emocional, en ese sentido las será operacionalizada en cinco dimensiones como son la

	<p>la valoración que tienen los demás de uno (Mézerville, 1993).</p>	<p>autoestima física, social, afectiva, académica y familiar.</p>
<p>Manejo de conflictos</p>	<p>El Manejo de conflictos “es una habilidad socioemocional que nos permite enfrentar, de manera constructiva, los conflictos con otras personas, limitando los aspectos negativos e incrementando los positivos para lograr un máximo aprendizaje y obtener los mejores resultados para el grupo.” (Minedu 2013).</p>	<p>La variable manejo de conflictos se medirá a través de cinco dimensiones y que cada una de ellas evidencia en menor o mayor grado si el individuo o estudiante tiende a ser mas o menos asertivo y de igual forma en menor o mayor grado cooperativo al momento de resolver un conflicto, estas dimensiones son: competencia, colaboración, compromiso, evasivo y complaciente.</p>

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos/escala
Variable 1 Autoestima	Autoestima Física	Verse alto, fuerte, atractivo Verse con buena resistencia física.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Cuestionario <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima Baja [30 - 69[• Autoestima Normal [70 - 109[• Autoestima Alta [110 - 150] De tipo ordinal
	Autoestima afectiva	Verse el niño a sí mismo. Verse según sus rasgos de personalidad.	8, 9,10,11,12,13	
	Autoestima Social	Sentirse querido por el resto Sentimiento de pertenencia Relacionarse con otros Solucionar problemas	14, 15, 16, 17, 18, 19	
	Autoestima Familiar	Sentido de pertenencia familiar Relaciones en el núcleo familiar	20, 21, 22, 23, 24, 25	
	Autoestima Académica	Percepción en el ámbito escolar Capacidad académica. Considerarse buen estudiante. Superación de fracasos.	26, 27, 28, 29, 30	

Variable 2 Manejo de conflictos	Competitivo	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción propia • Estilo orientado al poder 	3A, 6B, 8A, 9B, 10A, 13B, 14B, 16B, 17A, 22B, 25A, 28A	Cuestionario Estilos de manejo de conflicto Variable de tipo Nominal
	Comprometido	<ul style="list-style-type: none"> • Ser afirmativo como cooperador • Identificar los intereses subyacentes de 	2A, 4A, 7B, 10B, 12B, 13A, 18B, 20B, 22A, 24B, 26A, 29A.	
	Colaborador	<ul style="list-style-type: none"> • Ser tanto afirmativo como, • Ser tanto cooperador 	2B, 5A, 8B, 11A, 14A, 19A, 20A, 21B, 23A, 26B, 28B, 30B.	
	Evasivo	<ul style="list-style-type: none"> • No satisface sus intereses ni de los otros. • Evadir la situación amenazadora 	1A, 5B, 6A, 7A, 9A, 12A, 15B, 17B, 19B, 23B, 27A, 29B.	
	Complaciente	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de ser afirmativo • No ser cooperador. 	1B, 3B, 4B, 11B, 15A, 16A, 18A, 21A, 24A, 25B, 27B, 30A.	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

El estudio de investigación, según el propósito de la investigación corresponde a una investigación básica o pura, “ya que busca generar, ampliar y profundizar los saberes y el conocimiento establecido sobre una realidad específica”. (Aguirre y De La Torre, 2019, p.21); por que se pretende generar un nuevo conocimiento.

4.1.2. Enfoque de investigación

De acuerdo con Barrantes (2007) “El enfoque es una forma de ‘ver’ o plantear la resolución de un problema, pero dentro de grandes lineamientos o compromisos conceptuales” (pp.57-58).

El enfoque que presenta la investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, también denominado método empírico hipotético deductivo, “ya que se persigue la contrastación o verificación rigurosa de proposiciones generales, también conocidos como hipótesis, desde una aproximación cuantitativa, con el fin de verificar y contrastar leyes”. (Sánchez, 2013, p.65)

4.1.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación al cual pertenece el siguiente estudio se enmarca dentro de los estudios correlacionales.

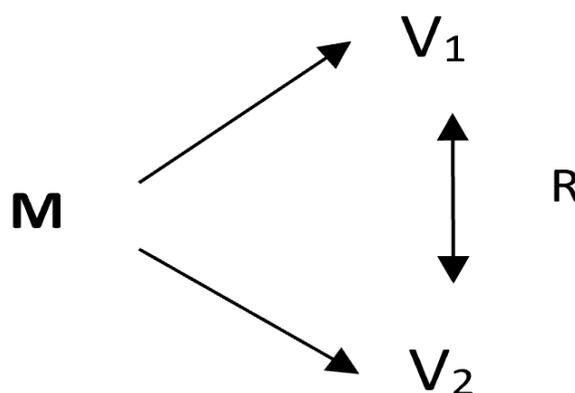
Es correlacional ya que el objetivo que se tiene es determinar si existe influencia directa entre la autoestima de los estudiantes y su manejo de conflictos. Al respecto Hernández, et al. (2016) menciona que “los estudios correlacionales asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” además afirman que “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de

asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”. (p.93)

4.1.4. Diseño de la investigación

El estudio presenta el diseño de tipo no experimental ya que no se pretende manipular deliberadamente ninguna de las variables analizadas.

Al respecto, Hernández et al. (2016) manifiestan que “en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza”. Además, mencionan que “en la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas.” (p.152).



Diseño no experimental; donde:

M = Corresponde a la muestra, conformada por 39 estudiantes.

V₁ = Autoestima

V₂ = Gestión de conflictos

R = Relación entre las variables.

4.2. Unidad de análisis, población y muestra

4.2.1. Unidad de análisis:

Es cada unidad elemental que forma parte de la población objetivo acerca de la cual se van a hacer las inferencias, así mismo es la unidad que define el investigador para realizar las mediciones de las variables en una determinada investigación.

Mayntz (1988, p.7), menciona que “son los elementos menores y no divisible que componen el universo de estudio de una investigación”. La unidad de análisis se establece de manera previa a la etapa de recolección de datos.

La unidad de análisis para la presente investigación corresponde a un estudiante, ya que cada uno de ellos es quien va a brindar la información para el análisis estadístico.

4.2.2. Población.

Monje (2011), afirma que “la población es un conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio” (p.124).

En referencia a lo mencionado por Monje, la población para este estudio estuvo conformado por un total de 74 estudiantes entre varones y mujeres de educación primaria del quinto grado, se distribuye de la siguiente forma:

Tabla 3*Tamaño de la población*

Nota: Registro nominal de matrícula de la I.E.

Institución educativa	grado	N° de estudiantes	
		H	M
I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción	5to Grado A	19	20
	5to Grado B	15	20
Total		39	

Nota: Registro nominal de matrícula de la I.E.

4.2.3. Muestra

Para Cruz et al. (2014), la muestra es “es un subconjunto de los miembros de una población, mientras que la población comprende todos los miembros de un grupo”. (p. 107).

Para la investigación se ha determinado tomar como muestra la sección del quinto grado “A” de la institución educativa Inmaculada Concepción. Por la naturaleza de la investigación la técnica de muestro es no probabilístico no intencional toda vez que se observa la homogeneidad de los participantes:

Tabla 4*Tamaño de la muestra*

Institución educativa	Muestra	N° de estudiantes	
		H	M
I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción	5to Grado A	19	20

Total	39
--------------	----

4.3. Técnicas de selección de la muestra

Los estudiantes que integran la muestra deben poseer la característica principal de ser representativa a la población, con la finalidad de que los resultados sean aplicables y extensivos a toda la población.

Para el presente trabajo de investigación se optó por el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la posibilidad de acceder solo a los datos que pueden proporcionar los estudiantes de quinto grado de la I.E., es decir a los 39 estudiantes entre hombres y mujeres que cursan el quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción – Espinar, 2023.

4.4. Técnicas de recolección de información

La recolección de la información es un proceso muy importante debido a lo trascendental que fue cada dato brindado por los estudiantes de la muestra para el procesamiento estadístico a través de su análisis, y es ahí, de donde se extraen las conclusiones para la presente investigación. Frente a esto, Muñoz (2015, p.185) menciona “La recolección de datos se centra primeramente en la búsqueda de las fuentes adecuadas para recoger la información necesaria y dar respuesta a nuestro problema, o para comprobar las hipótesis que nos hayamos planteado”.

En este trabajo de investigación se ha empleado como técnica a la encuesta y como instrumentos al cuestionario, a continuación definimos a cada uno de ellos.

a) Técnica

Son todos aquellos “procedimientos metodológicos y sistemáticos que van a posibilitar el recojo de la información que permiten recoger la información, además se encargan de operativizar e implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata”. Hernández, et al. (2014)

Para nuestro trabajo de investigación se utilizó como técnica de recolección de datos a la encuesta.

La encuesta

La encuesta se emplea para recolectar información en la muestra previamente seleccionada sobre una parte de la población. Monje (2011) “La información recogida se puede emplear en un análisis cuantitativo con el propósito de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma parcial o imprecisa” (p.137)

b) Instrumento

Según Arias (2006) “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68).

Para este trabajo de investigación se utilizó al cuestionario.

Cuestionario

Es un formato resuelto en forma escrita por los propios sujetos de la investigación” (Monje, 2011, p. 136). El cuestionario es sin lugar a dudas el instrumento con mayor demanda o el más utilizado en la investigación cuantitativa.

4.4.1. Ficha técnica de cada instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 01

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE AUTOESTIMA

Nombre	: Cuestionario sobre autoestima
Autor(a)	: Magaly Pariona Martínez (2015)
Propósito	: Medir el nivel de autoestima
Grupo etario	: Niños y adolescentes con una edad comprendida entre los 8 y 18 años.

Administración	: A través de un cuestionario de alternativa múltiple, puede ser individual y/o grupal
Tiempo	: Aproximadamente entre 15 y 20 minutos
Estructura	: El cuestionario está conformado por 30 ítems con cinco opciones o alternativas de respuesta tipo Likert, los cuales son; nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.
Dimensiones	: El cuestionario presenta cinco (05) dimensiones, y cada dimensión tiene un determinado número de ítems: <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima Física (07 ítems) • Autoestima afectiva (06 ítems) • Autoestima Social (06 ítems) • Autoestima Familiar (06 ítems) • Autoestima Académica (05 ítems)
Confiabilidad	: A través del estadístico de Alpha de Cronbach con un valor de 0,866 que indica que es altamente fiable.

Valides del instrumento:

Nº	Nombre del experto	Resultado
01	Mg. Orlando Offica Duarte	Aplicable
02	Mg. Henry Royet Rodríguez	Aplicable
03	Mg. Norma Pérez Castro	Aplicable

Tabla 5

Baremos de las dimensiones de la autoestima

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5
	Autoestima Física	Autoestima afectiva	Autoestima Social	Autoestima Familiar	Autoestima Académica
Autoestima Baja	[7 - 15[[6 - 13[[6 - 13[[6 - 13[[5 - 11[
Autoestima Normal	[16 - 25[[14 - 21[[14 - 21[[14 - 21[[12 - 18[

Autoestima Alta	[26 - 35[[22 - 30[[22 - 30[[22 - 30[[19 - 25[
-----------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 02

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL MANEJO DE CONFLICTOS

Nombre	: Instrumento de Modo de Conflicto de Thomas-Kilmann
Autor	: Kenneth W. Thomas y Ralph H. Kilmann (1975)
Objetivo	: Evaluar la conducta del individuo en situaciones de conflicto.
Aplicación	: El cuestionario es de auto aplicación
Administración	: Individual y/o grupal, empleado en estudiantes de 8 a 13 años de edad
Tiempo	: Aproximadamente 15 min a 25 min
Confiabilidad	: A través del estadístico de Alpha de Cronbach con un valor de 0,913 que indica que es altamente fiable.

Descripción del instrumento: El test está constituido por 30 ítems en los cuales tiene dos opciones de respuesta, cada opción marca un estilo de conducta o manejo de conflicto:

- Competitivo : 12 ítems
- Colaborador : 12 ítems
- Compromiso : 12 ítems
- Evasivo : 12 ítems
- Complaciente : 12 ítems

Tabla 6*Dimensiones e ítems por cada tipo de manejo de conflictos*

Estilo de manejo de conflictos	Ítems
Competitivo	3A, 6B, 8A, 9B, 10A, 13B, 14B, 16B, 17A, 22B, 25A, 28A
Colaborador	2A, 4A, 7B, 10B, 12B, 13A, 18B, 20B, 22A, 24B, 26A, 29A.
Compromiso	2B, 5A, 8B, 11A, 14A, 19A, 20A, 21B, 23A, 26B, 28B, 30B.
Evasivo	1A, 5B, 6A, 7A, 9A, 12A, 15B, 17B, 19B, 23B, 27A, 29B
Complaciente	1B, 3B, 4B, 11B, 15A, 16A, 18A, 21A, 24A, 25B, 27B, 30A.

Para procesamiento estadístico de los estilos de manejo de conflictos se ha considerado las respuestas de los estudiantes según su criterio en el estilo que más se identifica.

4.5. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para el análisis e interpretación de la información se empleó la estadística descriptiva.

La estadística descriptiva se emplea para resumir toda la información con respecto a la muestra. Los datos recolectados se organizaron de forma adecuada a través de una base de datos por variable, luego se introdujo en un software especializado (M. Excel) para posteriormente presentarlos a través de tablas y gráficos estadísticos. De acuerdo con Neuman (2000, como se citó en Cruz, 2014, p. 189) afirma que “la estadística descriptiva

puede ser categorizada de acuerdo con el número de variables involucradas como univariada, bivariado o multivariada”.

Luego de este proceso, ya se pudo analizar la información presentada en las tablas y gráficos, es decir realizar la descripción de sus resultados e interpretar según la teoría analizada para ambas variables.

Luego del proceso de presentación de la información en tablas y gráficos estadísticos, se buscó una prueba estadística que pueda aplicarse al presente trabajo en base al tipo de investigación y tipo de variables de estudio. Se requirió de este proceso para probar la hipótesis de investigación formulada.

De acuerdo con Neuman (2000), “los investigadores quieren probar hipótesis, conocer si la muestra es verdadera en la población y decidir si hay diferencias en los resultados o si son lo suficientemente grandes para indicar si la relación en realidad existe” (p. 7).

Así mismo Ritchey (2008, p. 269) menciona que la inferencia estadística implica:

- Sacar conclusiones acerca de una población con base en estadísticos de una muestra, es decir, poder explicar qué tan seguro está el investigador de inferir los resultados de la muestra a la población.
- Tomar en cuenta el error de muestreo, pues una medición hecha en una muestra está alejada del parámetro real de la población

4.6. Técnicas para demostrarla verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Monje (2011), refiere que “el investigador necesita tomar decisiones con respecto a una población en un diseño analítico de casos y controles, cohortes o experimentales utiliza una técnica de prueba de hipótesis”. (p.186)

En ese mismo camino, la hipótesis es una posible respuesta en relación o respuesta a la formulación del problema identificado, con el propósito de explicar ciertos eventos o

fenómenos, así mismo la hipótesis sirve para trazar el camino a seguir para la investigación.

Frente a la hipótesis planteada y luego del recojo de información de la muestra seleccionada, fue de suma importancia aplicar una prueba de hipótesis en la que estadísticamente se pudo aceptar o rechazar la hipótesis nula y/o alterna, que como consecuencia de ello se pudo formular las conclusiones generales y específicas.

Con respecto a todo lo mencionado sobre la prueba de hipótesis, se estableció aplicar la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, justamente esta prueba es la más indicada para utilizarla al trabajar con variables cualitativas de tipo ordinal, así mismo no requiere de la prueba de normalidad por tratarse de una prueba estadística no paramétrica. Este análisis se realiza contemplando los criterios establecidos en toda investigación como son el índice de confiabilidad y el error máximo permisible, estos se detallan en el capítulo V, precisamente antes de realizar el contraste de hipótesis.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Estos resultados se presentan a través de gráficos o figuras y tablas estadísticas de frecuencia, todos ellos producto del análisis de los datos de cada instrumento y clasificados por variable y dimensión. El orden se detalla a continuación:

- Resumen de procesamiento de casos para toda la estadística.
- Análisis de la variable 1: Autoestima de los estudiantes
 - Análisis de las dimensiones de la autoestima
- Análisis de la variable 2: Manejo de conflictos
 - Análisis de las dimensiones el manejo de conflictos
- Prueba de hipótesis de investigación
 - Prueba de hipótesis general
 - Prueba de hipótesis específicas: 1, 2, 3, 4 y 5

5.1. Resumen del procesamiento de datos para toda la estadística

Tabla 7

Análisis de casos válidos y perdidos

		Frecuencia fi	Porcentaje %
N	Válidos	39	100%
	Perdidos	0	00%
	Total	39	100%

Análisis de los resultados

La tabla 7 nos muestra los casos analizados para todo el presente capítulo, en él se puede observar que el número de estudiantes o casos analizados son 39 estudiantes en total; así mismo no existe algún caso perdido, por lo que no serán considerados en todo el análisis estadístico los 39 estudiantes que representan al 100% de la muestra de estudio.

5.2. Análisis de la variable 1: Autoestima

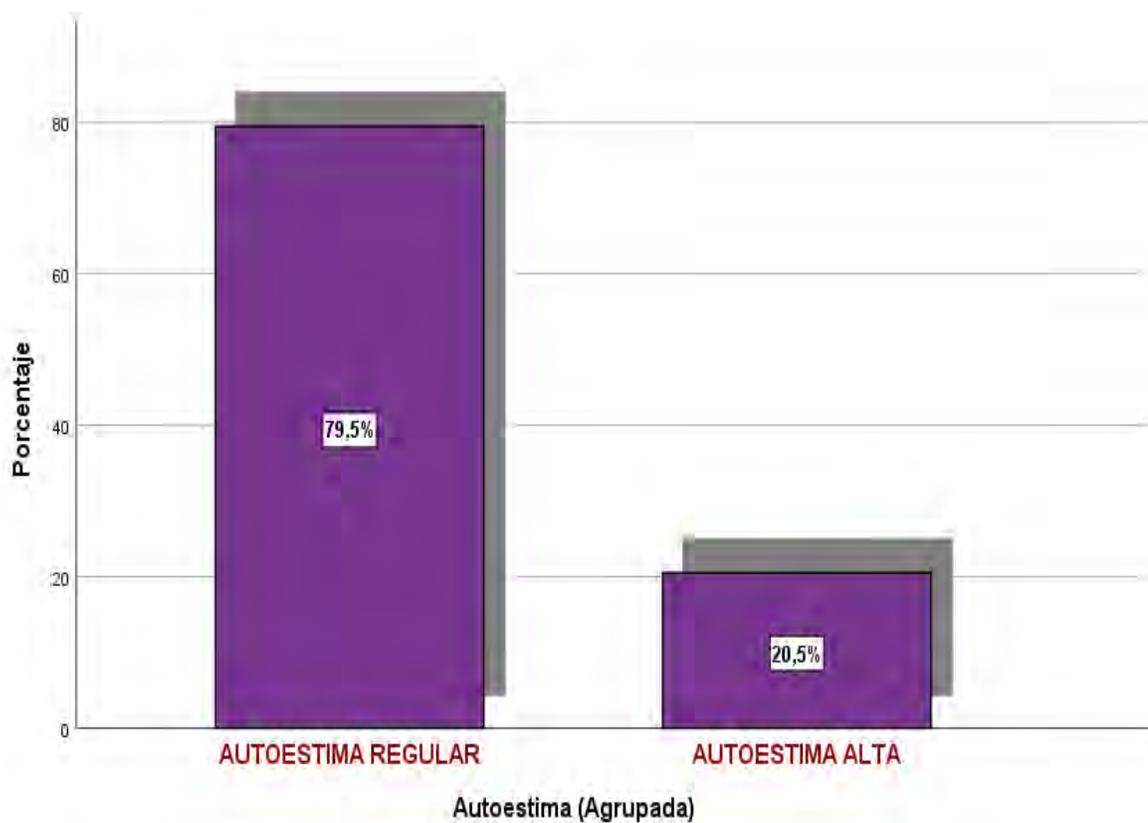
Tabla 8

Estadística descriptiva de la variable 1: Autoestima

		Frecuencia fi	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado Hi %
Nivel	AUTOESTIMA REGULAR	31	79,5	79,5	79,5
	AUTOESTIMA ALTA	8	20,5	20,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 4

Diagrama de barras de la variable Autoestima



Análisis de los resultados

La tabla 8 nos permite observar los resultados estadísticos para la primera variable, que esta referida a la Autoestima en niños y adolescentes; los mismos que se detallan a continuación:

- a) De 39 estudiantes, el 79,5% de estudiantes presentan autoestima en niveles normales.
- b) De 39 estudiantes, el 20,5% de estudiantes presentan autoestima en niveles altos.

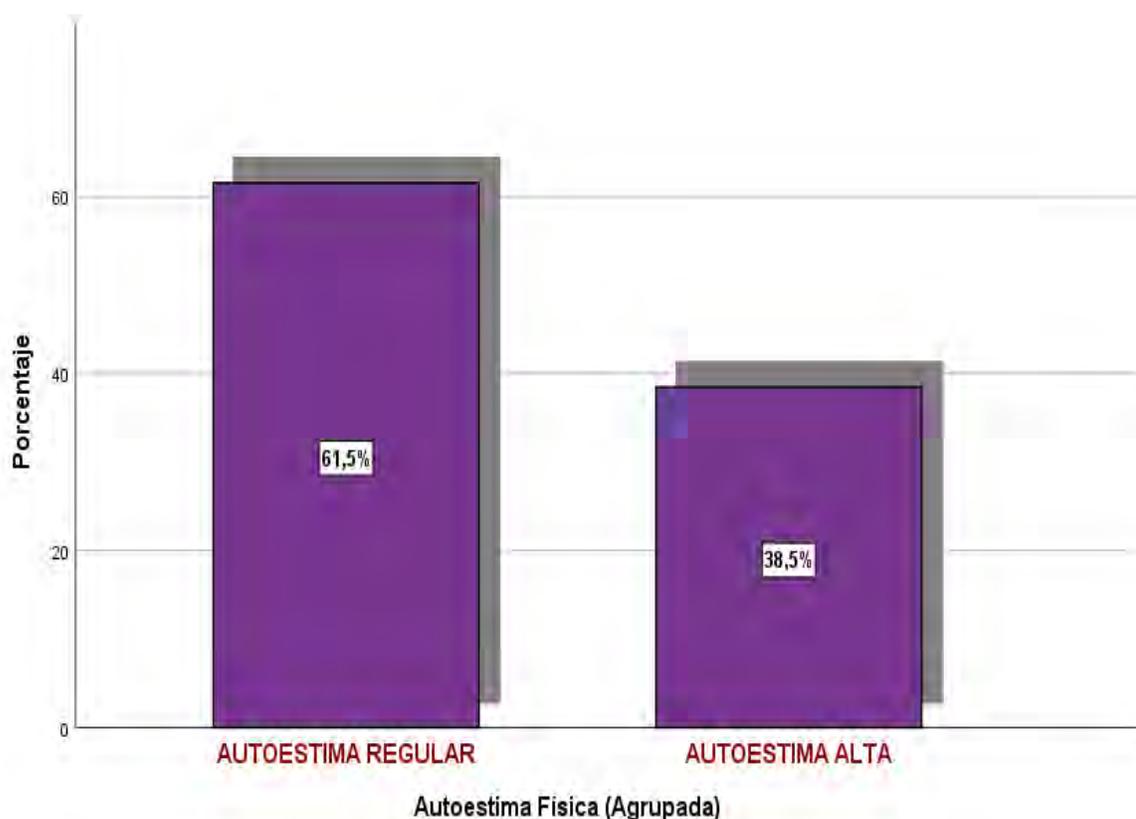
Interpretación de los resultados

Según los resultados, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes tiene un sentimiento placentero de aprecio o una valoración positiva de sí mismos, inclusive sienten que las demás personas que lo rodean los valoran positivamente, resalta y valora sus potencialidades, habilidades, destrezas, además, tienen pleno conocimiento de que cosas pueden hacer bien y que cosas necesitan mejorar de su propia personalidad.

Tabla 9

Descriptivos de la dimensión autoestima física

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel	AUTOESTIMA REGULAR	24	61,5	61,5	61,5
	AUTOESTIMA ALTA	15	38,5	38,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 5*Descriptivos de la dimensión autoestima física***Análisis de los resultados**

La tabla 9 nos permite observar los resultados estadísticos para la primera dimensión de la primera variable, que esta referida a la autoestima física en niños y adolescentes; los mismos que se detallan a continuación:

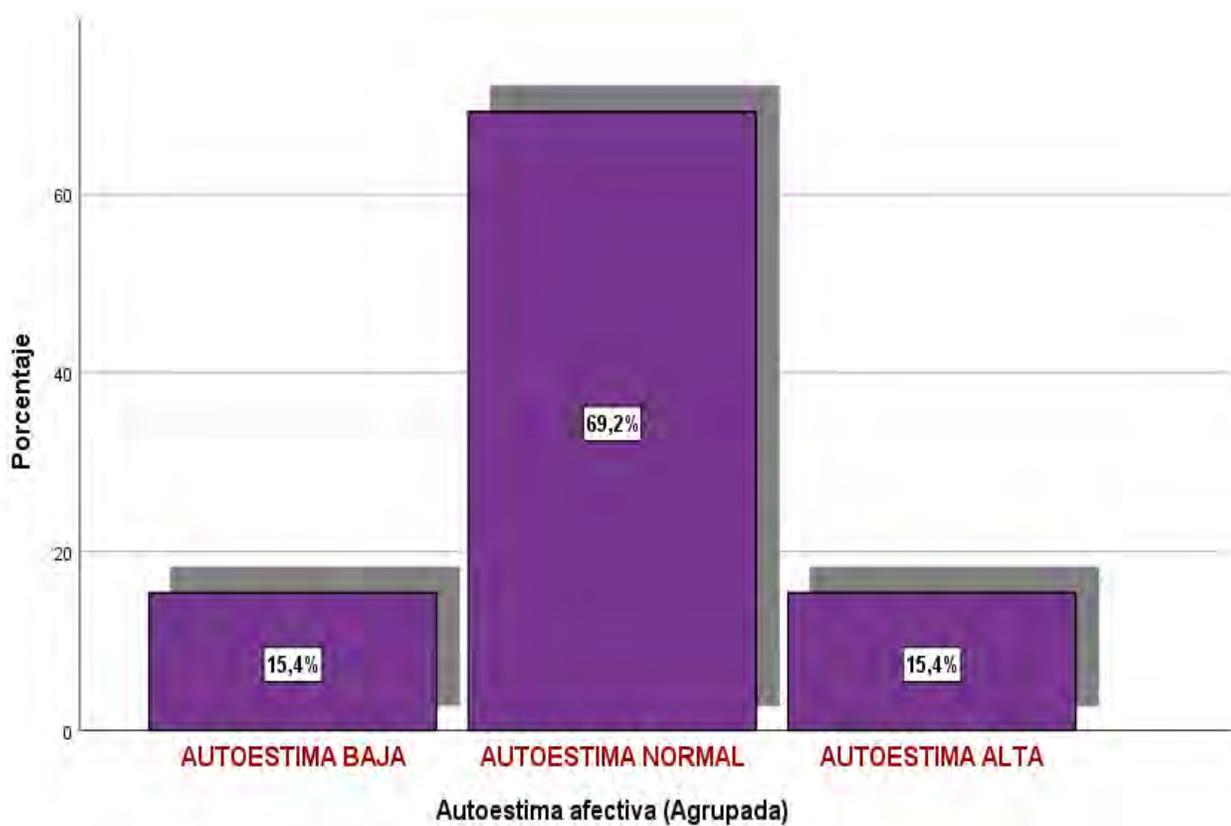
- a) De 39 estudiantes, el 61,5% de estudiantes presentan autoestima física en niveles normales.
- b) De 39 estudiantes, el 38,5% de estudiantes presentan autoestima física en niveles altos.

Interpretación de los resultados

Según los resultados, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes se ven de forma positiva en cuanto a su personalidad, es decir se perciben como simpáticos, fuertes, tranquilos, valoran su Yo personal y como esto influye en su aspecto físico.

Tabla 10*Descriptivos de la dimensión autoestima afectiva*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel AUTOESTIMA BAJA	6	15,4	15,4	15,4
AUTOESTIMA NORMAL	27	69,2	69,2	84,6
AUTOESTIMA ALTA	6	15,4	15,4	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 6*Descriptivos de la dimensión autoestima afectiva*

Análisis de los resultados

La tabla 10 nos permite observar los resultados estadísticos para la segunda dimensión de la primera variable, que esta referida a la Autoestima afectiva en niños y adolescentes; los mismos que se detallan a continuación:

- a) De 39 estudiantes, el 69,2% de estudiantes presentan autoestima afectiva en niveles normales.
- b) De 39 estudiantes, el 15,4% de estudiantes presentan autoestima afectiva en niveles altos.
- c) De 39 estudiantes, el 15,4% de estudiantes presenta autoestima afectiva en nivel bajo.

Interpretación de los resultados

Según los resultados, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes perciben sus aspectos afectivos como positivos ya que estos influyen en su aprendizaje, estos estudiantes perciben que pueden manejar situaciones negativas o problemáticas de forma aceptable o correcta, pueden regular sus emociones y aprovechar esta cualidad al momento de minimizar emociones negativas y aprovechar las emociones positivas para facilitarles las resoluciones de diferentes situaciones.

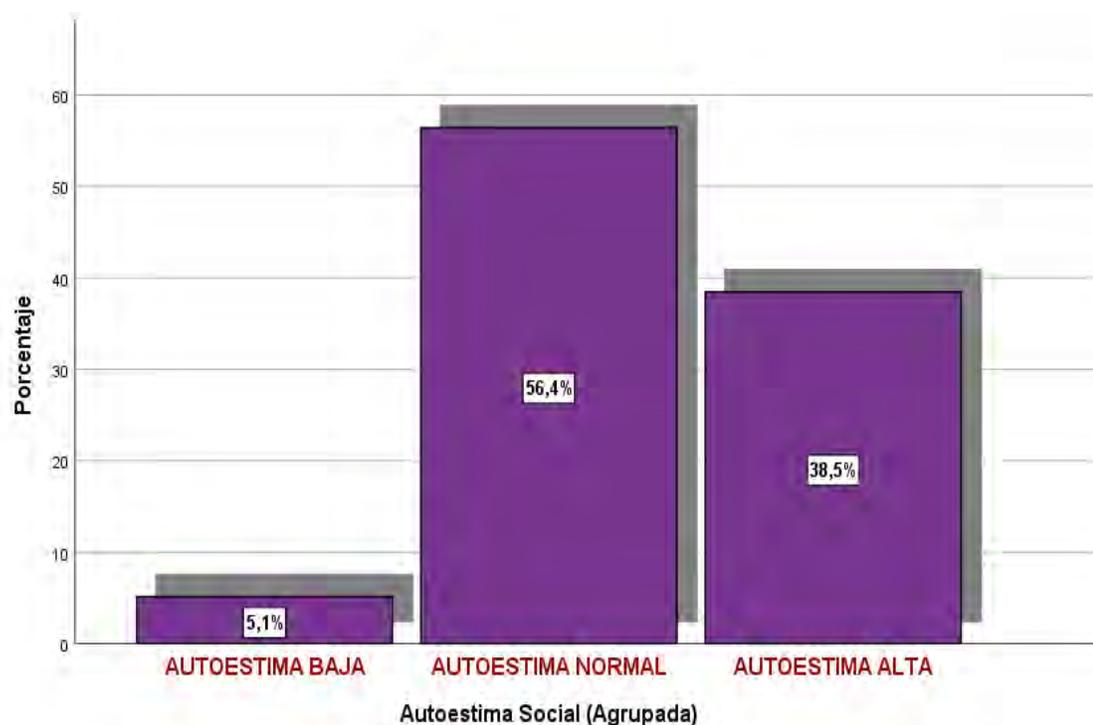
Tabla 11

Descriptivos de la dimensión autoestima social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel				
AUTOESTIMA BAJA	2	5,1	5,1	5,1
AUTOESTIMA NORMAL	22	56,4	56,4	61,5
AUTOESTIMA ALTA	15	38,5	38,5	100,0
Total	39	100,0	100,0	

Figura 7

Descriptivos de la dimensión autoestima social



Análisis de los resultados

La tabla 11 nos permite observar los resultados estadísticos para la tercera dimensión de la primera variable, que esta referida a la Autoestima social en niños y adolescentes; los mismos que se detallan a continuación:

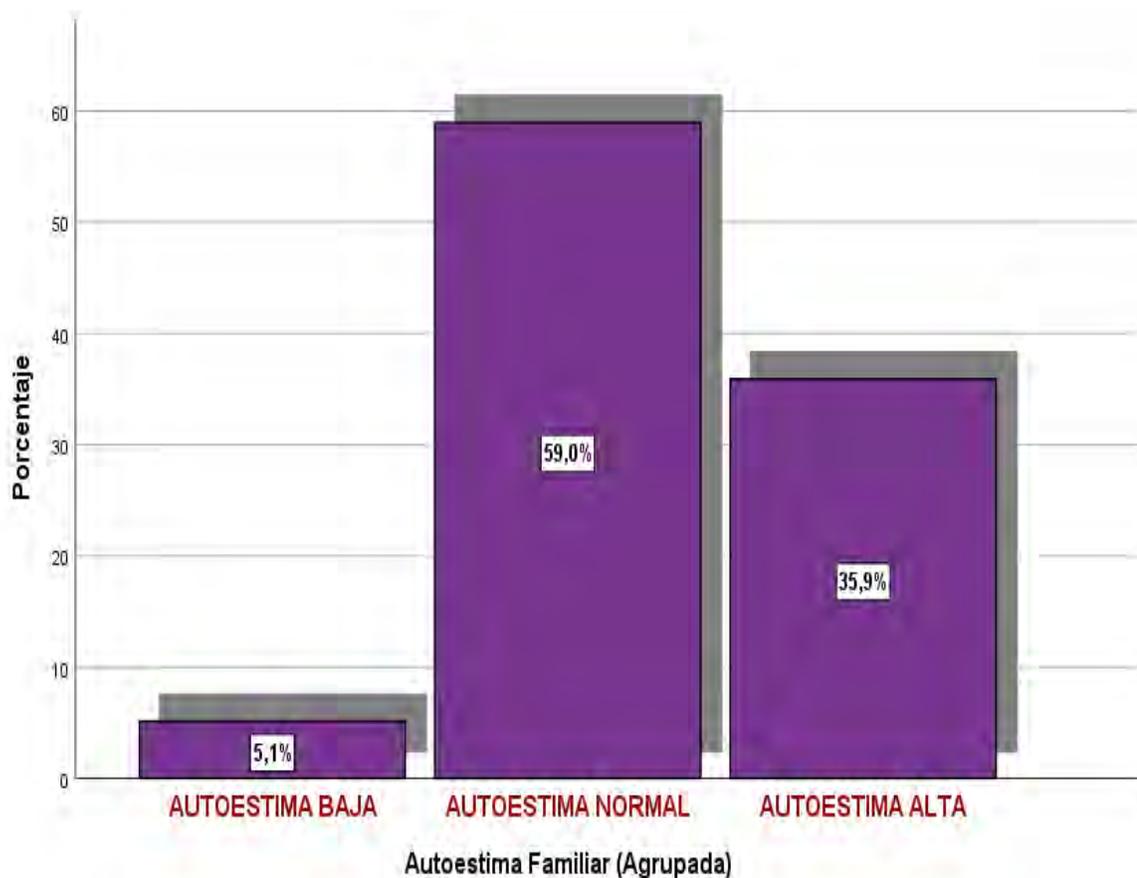
- a) De 39 estudiantes, el 56,4% de estudiantes presentan autoestima social en niveles normales.
- b) De 39 estudiantes, el 38,5% de estudiantes presentan autoestima en niveles altos.
- c) De 39 estudiantes, el 5,1% de estudiantes presenta autoestima social baja.

Interpretación de los resultados

Según los resultados, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes tienen seguridad y confianza de sí mismos, demuestran asertividad y seguridad, se sienten felices, se perciben como aceptados por sus compañeros, sienten que son parte del grupo o sección y esto lo hace más fuertes para afrontar diferentes situaciones.

Tabla 12*Descriptivos de la dimensión autoestima familiar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel	AUTOESTIMA BAJA	2	5,1	5,1	5,1
	AUTOESTIMA NORMAL	23	59,0	59,0	64,1
	AUTOESTIMA ALTA	14	35,9	35,9	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 8*Descriptivos de la dimensión autoestima familiar*

Análisis de los resultados

La tabla 12 nos permite observar los resultados estadísticos para la cuarta dimensión de la primera variable, que esta referida a la Autoestima familiar en niños y adolescentes; los mismos que se detallan a continuación:

- a) De 39 estudiantes, el 59,0% de estudiantes presentan autoestima familiar en niveles normales.
- b) De 39 estudiantes, el 35,9% de estudiantes presentan autoestima familiar en niveles altos.
- c) De 39 estudiantes, el 5,1% de estudiantes presenta autoestima familiar de nivel bajo.

Interpretación de los resultados

Según los resultados, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes se perciben como parte integrante de la familia, así mismo perciben a sus padres como modelos a seguir, y en cierta medida reflejan el comportamiento de los integrantes de la familia en el colegio y están constantemente valorándose como personas.

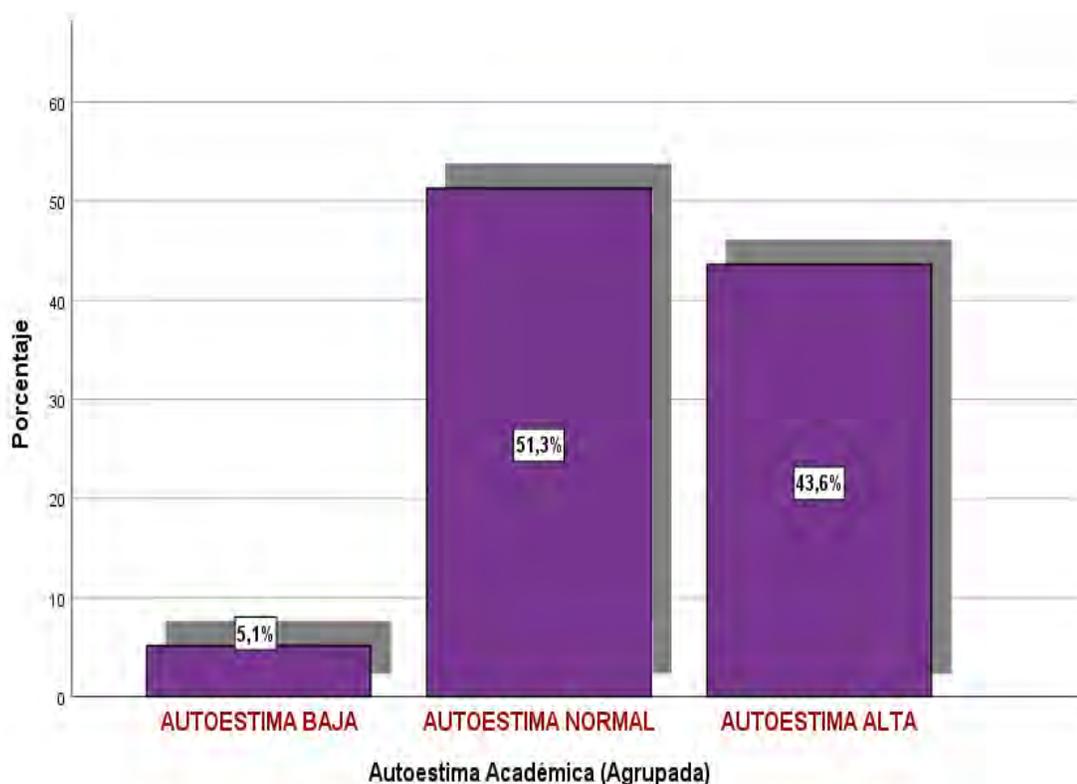
Tabla 13

Descriptivos de la dimensión académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel	AUTOESTIMA BAJA	2	5,1	5,1	5,1
	AUTOESTIMA NORMAL	20	51,3	51,3	56,4
	AUTOESTIMA ALTA	17	43,6	43,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Figura 9

Descriptivos de la dimensión autoestima académica



Análisis de los resultados

La tabla 13 nos permite observar los resultados estadísticos para la quinta dimensión de la primera variable, que esta referida a la Autoestima académica en niños y adolescentes; los mismos que se detallan a continuación:

- a) De 39 estudiantes, el 51,3% de estudiantes presentan autoestima académica en niveles normales.
- b) De 39 estudiantes, el 43,6% de estudiantes presentan autoestima académica en niveles altos.
- c) De 39 estudiantes, el 5,1% de estudiantes presenta autoestima académica de nivel bajo.

Interpretación de los resultados

Según los resultados, se puede afirmar que la mayoría de estudiantes se perciben capaces de rendir académicamente bien, se perciben como buenos estudiantes, tienen buena

capacidad cognitiva y que son capaces de superar retos o desafíos en la escuela o colegio, sienten que tienen habilidades suficientes para conseguir logros.

5.3. Análisis de la variable 2: Manejo de conflictos

Resultados del Test - Manejo de conflictos por el total de estudiantes

Tabla 14

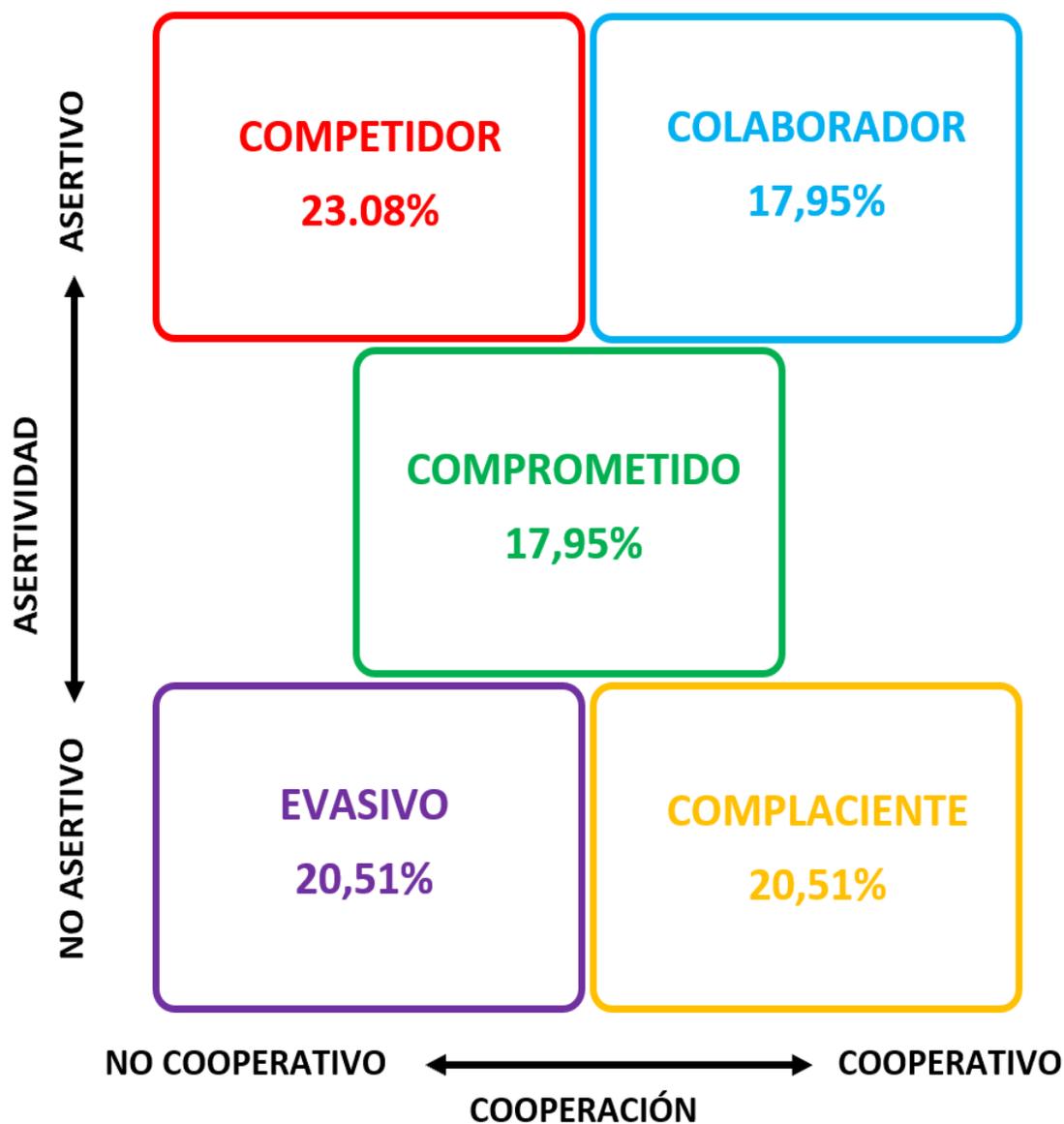
Estadística descriptiva de la variable 2: Manejo de conflictos

ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTOS	Frecuencia fi	Porcentaje %
Competidor	9	23.08%
Comprometido	7	17.95%
Colaborador	7	17.95%
Evasivo	8	20.51%
Complaciente	8	20.51%
TOTAL	39	100.0%

Nota: Número de estudiantes en los que predomina un estilo de manejo de conflictos.

Figura 10

Variable 1 – Estilos de Manejo de conflictos



Análisis e interpretación de los resultados

La tabla 14 y figura 7 muestran los resultados para la segunda variable relacionada al manejo de conflictos que predomina en los 39 estudiantes que cursan el quinto grado de

educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción, estos se detallan a continuación:

- a) Predomina en la mayoría de estudiantes con el 23,08% el estilo competidor de manejo de conflictos.
- b) Existe un 20,51% de estudiantes en el que predomina el estilo evasivo al momento de manejar los conflictos.
- c) Existe un 20,51% de estudiantes en el que predomina el estilo complaciente al momento de manejar los conflictos.
- d) Existe un 17,95% de estudiantes en el que predomina el estilo comprometido al momento de manejar los conflictos.
- e) Existe un 17,95% de estudiantes en el que predomina el estilo colaborador al momento de manejar los conflictos.

Interpretación de los resultados:

Según los resultados se puede afirmar que todos los estudiantes presentan en mayor o menor medida cada estilo de resolución de conflictos, sin que una prevalezca contundentemente sobre otra, sin embargo, de manera general se aprecia que la diferencia entre uno u otro de ellos es aproximadamente entre 6% y 3%, se infiere que en la convivencia de estos estudiantes predomina la ecuanimidad a la hora de resolver conflictos, ya sea entre compañeros o en conjunto frente a un incidente con terceros. Los resultados obtenidos para su determinación se consideran lo que se especifica en la tabla de resumen en la tabla 6.

Resultados del Test – Estilos de Manejo de conflicto por estudiante

Tabla 15

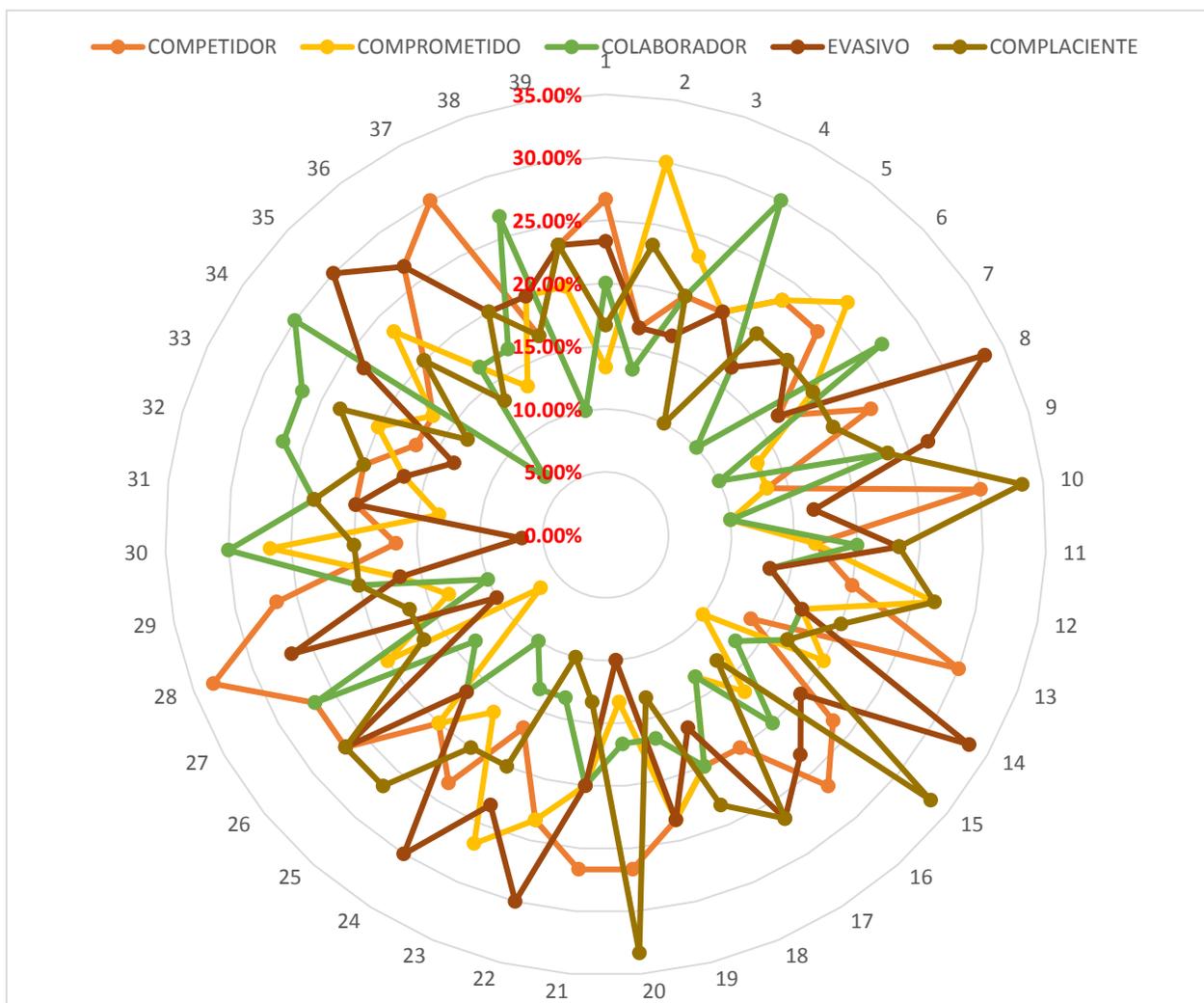
Estilos de Manejo de conflictos por estudiante

Nº	COMPETIDOR	COMPROMETIDO	COLABORADOR	EVASIVO	COMPLACIENTE	PREVALENCIA
1	26.67%	13.33%	20.00%	23.33%	16.67%	Competidor
2	16.67%	30.00%	13.33%	16.67%	23.33%	Comprometido
3	20.00%	23.33%	20.00%	16.67%	20.00%	Comprometido
4	20.00%	20.00%	30.00%	20.00%	10.00%	Colaborador
5	26.6%	20.00%	16.67%	16.67%	20.00%	Competidor
6	23.33%	26.67%	10.00%	20.00%	20.00%	Comprometido
7	16.67%	20.00%	26.67%	16.67%	20.00%	Colaborador
8	23.33%	13.33%	10.00%	33.33%	20.00%	Evasivo
9	13.33%	13.33%	23.33%	26.67%	23.33%	Evasivo
10	30.00%	10.00%	10.00%	16.67%	33.33%	Competidor
11	16.67%	16.67%	20.00%	20.00%	26.6%	Complaciente
12	20.00%	26.67%	16.67%	13.33%	23.37%	Comprometido
13	30.00%	16.67%	16.67%	16.67%	20.00%	Competidor
14	13.33%	20.00%	16.67%	33.33%	16.67%	Evasivo
15	23.33%	10.00%	13.33%	20.00%	33.33%	Complaciente
16	26.67%	16.67%	20.00%	23.33%	13.33%	Competidor
17	20.00%	16.67%	13.33%	26.67%	20.00%	Evasivo
18	20.00%	20.00%	20.00%	16.67%	23.33%	Complaciente
19	20.00%	23.33%	20.00%	20.00%	16.67%	Comprometido
20	26.67%	13.33%	16.67%	10.00%	33.33%	Complaciente
21	26.67%	20.00%	20.00%	20.00%	13.33%	Competidor
22	23.33%	23.33%	13.33%	30.00%	10.00%	Evasivo
23	16.67%	26.67%	13.33%	23.33%	20.00%	Comprometido
24	23.33%	16.67%	10.00%	30.00%	20.00%	Evasivo
25	20.00%	20.00%	16.67%	16.67%	26.67%	Complaciente
26	26.67%	6.67%	13.33%	23.33%	30.00%	Complaciente
27	23.63%	20.00%	16.67%	13.33%	26.67%	Evasivo
28	33.33%	13.33%	10.00%	26.67%	16.67%	Competidor
29	26.67%	16.67%	20.00%	16.67%	20.00%	Competidor
30	16.67%	26.67%	30.00%	6.67%	20.00%	Colaborador
31	23.33%	13.33%	23.33%	20.00%	20.00%	Comprometido
32	20.00%	16.67%	26.67%	16.67%	20.00%	Colaborador
33	16.67%	20.00%	26.67%	13.33%	23.33%	Colaborador
34	16.67%	16.67%	30.00%	23.33%	13.33%	Colaborador
35	20.00%	23.33%	6.67%	30.00%	20.00%	Evasivo
36	23.33%	16.67%	13.33%	20.00%	26.67%	Evasivo
37	30.00%	13.33%	16.67%	20.00%	20.00%	Competidor
38	16.67%	20.00%	26.67%	20.00%	16.67%	Colaborador
39	20.00%	16.67%	13.33%	23.33%	26.67%	Complaciente.

GRAFICO RADIAL CON MARCADORES

Figura 11

Estilos de Manejo de conflictos por estudiante



Análisis e interpretación de los resultados

La tabla 15 y figura 8 muestran los resultados obtenidos particulares o individuales de cada estudiante en cuanto al tipo de manejo de conflictos que predominan en cada uno, es decir qué tipo de rol asumen al momento de resolver un conflicto, que nivel de competidores, comprometidos, colaboradores, evasivos, o complacientes son, en ese sentido que tan asertivos y/o cooperativos llegan a ser al momento de resolver o afrontar un conflicto.

Todos podemos usar los cinco modos de manejo de conflictos; nadie se puede caracterizar por usar un modo único para manejar un conflicto. Sin embargo, la mayoría de las personas utilizan unos modos más fácilmente que otros, desarrollan más habilidades en esos modos y, por lo tanto, tienden a depender más de esos modos. Muchas personas tienen un modo favorito. Las conductas de conflicto que una persona utiliza son el resultado, tanto de sus predisposiciones personales como de los requisitos de la situación en la que se encuentra.

5.4. Criterios para elegir la prueba de hipótesis de investigación general y específicas.

- Autoestima: Variable cualitativa de tipo ordinal
- Manejo de conflictos: Variable cualitativa de tipo nominal

En el proceso de contrastar hipótesis, es necesario comenzar realizando una prueba de normalidad. Esta evaluación inicial determinará si los datos recolectados siguen una distribución normal. Dependiendo de los resultados de esta prueba, se seleccionará posteriormente entre una prueba estadística paramétrica o no paramétrica. En resumen, la primera etapa consiste en verificar la homogeneidad de los datos mediante la prueba de normalidad.

5.4.1. Prueba de normalidad

H₀ : Los datos tienen una distribución normal

H₁ : Los datos no tienen una distribución normal

A. Nivel de significancia

Nivel de confianza. = 95%

Nivel de significancia (valor alfa) = 5 %

B. Prueba estadística que se empleó

Se empleó la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk por tener menos de 50 datos.

C. Criterios de decisión

Si $p < 0,05$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_1

Tabla 16:

Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk

	Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	,497	39	,000
Manejo de conflictos	,878	39	,001

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Descripción y conclusión

En la tabla 16 se puede visualizar que el resultado del p-valor hallado es de ,000 para la variable Autoestima, el cual no es mayor a 0,05 de los criterios de validación por lo que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, los datos de la variable Autoestima no tienen una distribución normal.

De igual forma, para la variable Manejo de conflictos se observa que el p-valor es de ,001 menor al establecido en los criterios de validación, por lo que también se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, los datos de la variable Manejo de conflictos, no tienen una distribución normal.

D. Decisión:

Considerando los resultados de la prueba de normalidad en el que ambas variables presentan datos que no tienen una distribución normal, se empleara una prueba estadística NO paramétrica para variables cualitativas.

5.5. Criterios para el contraste de las Hipótesis de investigación general y específicas.

- Autoestima: Variable cualitativa de tipo ordinal
- Manejo de conflictos: Variable cualitativa de tipo nominal

La prueba estadística apropiada para el contraste de hipótesis con variables cualitativas ordinales corresponde a una **prueba no paramétrica** que determine el nivel de asociación y relación, en ese sentido la prueba elegida y apropiada es la prueba Rho de Spearman.

Nivel de confiabilidad aplicado en la investigación

- 95% de confianza

Máximo nivel de significancia aceptado (α)

- 5% de error máximo permisible. (0,05)

Criterios de decisión:

- Si $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a)
- Si $p > 0.05$ entonces se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza a hipótesis alterna (H_a).

5.6. Criterios para interpretar el nivel de relación a través del coeficiente de correlación

Para poder interpretar el coeficiente de correlación que pueda existir en las variables analizadas de utiliza una tabla de correlaciones, donde los valores oscilan de 1 a -1 indicando estos puntos extremos una asociación perfecta; y en el caso de acercarse al cero (0) esta relación será nula. Los parámetros de estos valores se indican en la siguiente tabla.

Tabla 17*Niveles de correlación de Pearson y Spearman*

Valor	Significado
- 0,76 a - 1,00	Correlación negativa fuerte a perfecta
- 0,51 a - 0,75	Correlación negativa moderada a fuerte
- 0,26 a -0,50	Correlación negativa débil
0 – 0,25	Correlación negativa muy débil
0	Correlación nula
0 a 0,25	Correlación positiva muy débil
0,26 a 0,50	Correlación positiva débil
0,51 a 0,75	Correlación positiva moderada a fuerte
0,76 a 1,00	Correlación positiva fuerte a perfecta

5.7. Pruebas de hipótesis general y específicas

5.7.1. Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula de investigación

H₀ : La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente en el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

Hipótesis de investigación alternativa

H_i : La autoestima **sí** es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

Tabla 18

Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima – Manejo de conflictos

			AUTOESTIMA (Agrupada)	MANEJO DE CONFLICTOS (Agrupada)
Rho de Spearman	Autoestima (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	-,032
		Sig. (bilateral)	.	0,845
		N	39	39
	Manejo de Conflictos (Agrupada)	Coefficiente de correlación	-,032	1,000
		Sig. (bilateral)	,845	.
		N	39	39

Análisis e interpretación de los resultados

Según la tabla 18, que muestra los resultados de la prueba estadística principal o general de investigación, sobre la autoestima y el estilo de manejo conflictivos de los estudiantes de quinto grado, se puede visualizar que:

- El valor de sig. (bilateral) o de significancia tiene un valor de ,845 que es demasiado en comparación al valor establecido de 0,05 o 5%, considerando los criterios establecidos, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, en ese sentido, se concluye que, “La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023”.
- El valor del coeficiente de correlación es **-.032**, este dato no debe de considerarse, al no presentar relación significativa entre ambas variables (sig. = -,032) sin embargo, lo resaltamos ya que al ser un valor muy próximo a 0 (cero) y según la tabla 16 sobre los niveles de correlación, mientras más cercanos estén estos valores a 0, la correlación es nula, verificándose así que no hay asociación o relación entre ambas variables.

Considerando a la autoestima como el sentimiento de aprecio o rechazo, que hacemos de nosotros mismos, y, por otro lado, el conflicto es una oposición entre grupos e individuos que se genera por intereses comunes y que además el manejo o gestión de conflictos implica otros aspectos aún más relevantes que la autoestima, como el tipo de relaciones interpersonales, la comunicación asertiva, el respeto, la confianza, la sinceridad, la empatía, la tolerancia, actitud, compromiso, etc. Por lo que, en base a los resultados del presente estudio de investigación, se sugiere que al presentarse conflictos en la IE, se deben valorar las acciones y no así a las personas; igualmente considerar que la percepción de los demás sobre nosotros, no debería repercutir en la esencia que posee cada persona, además se puede afirmar que el conflicto en sí, no es positivo ni negativo, sino que más bien depende de cómo el estudiante o persona lo afronte.

5.7.2. Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis específica nula

H0 : La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Hipótesis específica alternativa

H1 : La autoestima **sí** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Tabla 19

Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Competitividad

Prueba Rho de Spearman - Correlaciones			
		AUTOESTIMA (Agrupada)	COMPETITIVIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	39
	COMPETITIVIDAD (Agrupada)	Coefficiente de correlación	-,064
		Sig. (bilateral)	,701
		N	39

Análisis e interpretación de los resultados

Según la tabla 19, que muestra los resultados de la prueba estadística de la autoestima y el estilo de manejo conflictivo de tipo competitivo, se puede visualizar que:

El valor de significancia es de 0,701 mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerando los criterios establecidos, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023”.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo competitivo tienden a ser asertivos en su comunicación y trato, sin embargo, son poco cooperativos con sus compañeros, lo que hace que sean algo individualistas para trabajar en la solución de conflictos. Por lo tanto, el nivel de autoestima que ellos presentan no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos.

5.7.3. Prueba de hipótesis específica 2

Autoestima y el estilo de manejo de conflictos comprometido

Hipótesis específica nula

H0 : La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Hipótesis específica alternativa

H2 : La autoestima **sí** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

Tabla 20

Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Comprometido

			AUTOESTIMA (Agrupada)	COMPROMETIDO (Agrupada)
Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,080
		Sig. (bilateral)	.	,628
		N	39	39
	COMPROMETIDO (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,080	1,000
		Sig. (bilateral)	,628	.
		N	39	39

Análisis e interpretación de los resultados

Según la tabla 20, que muestra los resultados de la prueba estadística de la autoestima y el estilo de manejo conflictivo de tipo comprometido, se puede visualizar que:

El valor de significancia es de 0,628 mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerando los criterios establecidos, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, “La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023”.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo comprometido tienden a ser moderadamente asertivos en el trato y comunicación con sus compañeros, ya que se sienten comprometidos en la solución del conflicto, pero en ocasiones esto puede deberse solo a intereses personales, no así grupales, así mismo son medianamente cooperativos, pero algunas veces es más un compromiso individual, dependiendo del estado de ánimo. Sin embargo, según los resultados estadísticos, el nivel de autoestima que ellos presentan no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos.

5.7.4. Prueba de hipótesis específica 3

Autoestima y el estilo de manejo de conflictos colaborador

Hipótesis específica nula

H₀ : La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Hipótesis específica alternativa

H₃ : La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.

Tabla 21

Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Colaborador

Prueba Rho de Spearman - Correlaciones			
		AUTOESTIMA (Agrupada)	COLABORADOR (Agrupada)
Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,286
		N	39
	COLABORADOR (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,077
		Sig. (bilateral)	,077
		N	39

Análisis e interpretación de los resultados

Según la tabla 22, que muestra los resultados de la prueba estadística de la autoestima y el estilo de manejo conflictivo de tipo colaborador; se puede visualizar que:

El valor de significancia es de 0,077 poco mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerando los criterios establecidos, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.”

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo colaborador tienden a ser altamente asertivos en el trato y comunicación con sus compañeros, así mismo son altamente cooperativos, estos estudiantes tienden a colaborar entre compañeros para encontrar una solución que satisfaga los intereses de ambos o del grupo. Sin embargo, de acuerdo a los resultados de la prueba estadística, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes.

5.7.5. Prueba de hipótesis específica 4

Autoestima y el estilo de manejo de conflictos evasivo

Hipótesis específica nula

H0 : La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Hipótesis específica alternativa

H4 : La autoestima **sí** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Tabla 22

Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Evasivo

Prueba Rho de Spearman - Correlaciones				
			AUTOESTIMA (Agrupada)	EVASIVO (Agrupada)
Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	-,266
		Sig. (bilateral)	.	,102
		N	39	39
	EVASIVO (Agrupada)	Coeficiente de correlación	-,266	1,000
		Sig. (bilateral)	,102	.
		N	39	39

Análisis e interpretación de los resultados

Según la tabla 24, que muestra los resultados de la prueba estadística de la autoestima y el estilo de manejo conflictivo de tipo evasivo; se puede visualizar que:

El valor de significancia es de 0,102 mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerando los criterios establecidos, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023”.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo evasivo, tienden a ser poco o nada cooperativos con sus compañeros, así mismo poco o nada asertivos, estos estudiantes no satisfacen fácilmente sus propios intereses ni tampoco los intereses de otra persona, por lo que manejan bien el conflicto. Considerando los resultados de la prueba estadística, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos”.

5.7.6. Prueba de hipótesis específica 5

Autoestima y el estilo de manejo de conflictos complaciente

Hipótesis específica nula

H₀ : La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Hipótesis específica alternativa

H₅ : La autoestima **sí** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.

Tabla 23

Prueba de hipótesis de Rho de Spearman Autoestima - Complaciente

Prueba Rho de Spearman - Correlaciones				
			AUTOESTIMA (Agrupada)	COMPLACIENTE (Agrupada)
Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,008
		Sig. (bilateral)	.	,963
		N	39	39
	COMPLACIENTE (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,008	1,000
		Sig. (bilateral)	,963	.
		N	39	39

Análisis e interpretación de los resultados

Según la tabla 26, que muestra los resultados de la prueba estadística de la autoestima y el estilo de manejo conflictivo de tipo complaciente; se puede visualizar que:

El valor de significancia es de 0,102 mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerando los criterios establecidos, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, “La autoestima **no** es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023.”

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo complaciente, tienden a ser poco o nada cooperativos con sus compañeros, no obstante, son cooperativos con sus compañeros, al complacer, la persona se olvida de sus propios intereses para satisfacer los intereses de la persona; existe un elemento de sacrificio en este estilo. Considerando los resultados de la prueba estadística, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos”.

MATRIZ DE CORRELACIONES DE PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESPECIFICAS

Tabla 24:

Matriz de resultados de pruebas de hipótesis específicas

	DIMENSIONES	VARIABLE AUTOESTIMA (Agrupada)	
		Sig. (bilateral)	Coefficiente de correlación
Rho de Spearman	COMPETITIVIDAD (Agrupada)	,701	-,064
	COMPROMETIDO (Agrupada)	,628	,080
	COLABORADOR (Agrupada)	,077	,286
	EVASIVO (Agrupada)	,102	-,266
	COMPLACIENTE (Agrupada)	,963	,008

DISCUSIÓN

En el presente estudio se determinó que la autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria, esto se demostró a través de la prueba estadística Rho de Spearman con un valor del sig. bilateral de $0,845 > 0,05$ establecido en los criterios de validación, por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. De igual forma el nivel de autoestima no presenta indicios de ningún tipo de relación, vinculación o asociación en la forma de manejar un conflicto cuando este se les presente en los estudiantes de quinto grado de primaria.

Además, tal como se menciona en el estado del arte de la investigación, no se han encontrado estudios o antecedentes de investigación referidos a la relación de estas dos variables, sin embargo, si existen estudios semejantes o similares, en los que sus resultados puedan apoyar, respaldar o refutar los resultados obtenidos del presente estudio.

Los resultados del presente estudio de investigación tienen cierto nivel de concordancia al estudio realizado por Sánchez (2016) en Guatemala, en el que concluye que no existe relación significativa entre autoestima y conductas autodestructivas que presenta los estudiantes adolescentes. El autor también precisa que el nivel de autoestima es de media a alta en el 98% de los estudiantes objeto de investigación, sin embargo, precisa que la autoestima no es un factor determinante en las conductas autodestructivas de los adolescentes, así mismo atribuye a otros posibles factores la tendencia autodestructiva.

Otro estudio con el que existe analogía, es el realizado por Alfaro y Sánchez (2016), sobre la “Autoestima y la socialización en adolescentes”, ambos autores concluyen que existe asociación nula entre la autoestima y la socialización de los estudiantes de primer grado de secundaria, es decir no hay, ni existen evidencias de que haya asociación entre ambas variables, otra coincidencia es que en esta investigación también se encuentra que el nivel de autoestima en la mayoría de estudiantes es alto, así mismo afirman que dentro de sus hallazgos que la identidad personal de autoestima, no es determinante en desarrollar estrategias facilitadoras de socialización, al igual que el autocontrol y las emociones de autoestima no son determinantes para iniciar o mantener mejores conductas interpersonales.

Otro estudio con el que existe moderada coincidencia es el desarrollado por Paredes (2021), en su investigación titulada “Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de nivel primario de una Institución Educativa de Cusco”. En el que concluye que la autoestima y las habilidades sociales se relacionan significativamente, pero en niveles bajos, además manifiesta que la autoestima es importante en el desarrollo de la personalidad de cada estudiante, sin embargo, no es el único aspecto a considerar y fundamental en el desarrollo de habilidades sociales. Se puede ejemplificar esta situación a una persona con demasiada autoestima o autoestima elevada en que puede llegar a ser muy egocéntrica y despectiva con las demás personas, esta situación le va a causar dificultades para mantener relaciones sociales positivas.

Uno de estos estudios es el realizado por Powell (2020) en el que afirma que existe relación altamente significativa e inversa entre el conflicto interparental y la autoestima en estudiantes adolescentes, es decir que, a mayor nivel de conflicto familiar, menor es el nivel de autoestima que puede presentar una persona. Estos resultados difieren de los hallazgos del presente estudio, posiblemente debido a que se analizan estrictamente los conflictos dentro de la familia, es decir aquellos que están directamente involucrados en la convivencia diaria y permanente como los hermanos, padres, posiblemente tíos, primos y/o abuelos, muy diferente a los posibles conflictos que existan en la escuela o colegio, donde la convivencia es momentánea, a veces directa y en ocasiones indirecta donde se interactúa con compañeros y posiblemente algún amigo cercano. Así mismo el autor precisa que la dimensión ‘amenaza’ y la autoculpabilidad se asocian directamente a la autoestima.

De similar forma, los resultados del presente estudio no coinciden con los resultados hallados por Pisfil y Muñoz (2020), en el que establecen que si existe relación entre el clima familiar y la autoestima en estudiantes de quinto grado de secundaria, sin embargo, cabe resaltar que el mismo estudio afirma que si existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la autoestima de los estudiantes, pero a la vez otra de sus conclusiones afirma que no existe relación entre el desarrollo del clima social familiar y la autoestima, es decir, el tipo de relaciones interparentales si afecta la autoestima, pero no hay pruebas concluyentes sobre el desarrollo de la misma en la autoestima del estudiante.

Es necesario también dar a conocer que los resultados del presente trabajo de investigación no presentan concordancia con los resultados hallados por Gonzales y Mendieta (2018) realizado en México, los cuales concluyen que, si existe relación significativa entre la autoestima y la convivencia escolar, considerando que la convivencia escolar esta ligada a los generación de conflictos que se generan en toda institución, es por ello que es importante tener conocimiento sobre las normas de convivencia y aquellas estrategias que deben de aplicarse para la resolución de conflictos. Ambos autores establecen además que un grupo de estudiantes que presenta autoestima baja presentan también una mala convivencia dentro del colegio. En cuanto a este resultado, tendríamos que diferenciar el aspecto de la convivencia frente al manejo de conflictos, si bien es cierto que la convivencia involucra a los conflictos que se generan dentro de ella, esta puede guardar cierta relación o no sobre la forma como se resuelven estos conflictos.

Las discrepancias o diferencia en los resultados pueden tener diferentes causas, al respecto, como afirma Hornstein (2019), la autoestima “desempeña la función de termostato emocional modulando el impacto de las emociones negativas, evitando que se extiendan al resto de la vida, se manifiesta a través de las emociones, relaciones sociales e influyen en nuestros sentimientos”.

Al respecto, la autoestima es una experiencia íntima, es lo que pienso y lo que siento sobre mí mismo, no lo que piensa o siente alguna otra persona acerca de mí. Puedo satisfacer las expectativas de otros y aun así fracasar en mi propia vida. Y es ahí donde radica la posible razón de la discrepancia sobre los resultados en ambas investigaciones, ya que la autoestima está arraigada a uno mismo, es algo propio, intimo, en el cual muchas veces según nuestra personalidad puede influir o no en la toma de decisiones, un proceso importante en el manejo de conflictos, satisfaciendo o no mis necesidades sin importar las necesidades de los demás; esto también está asociado a otros factores y circunstancias como liderazgo, empatía, compañerismo, valores, entre otros muchos.

CONCLUSIONES

PRIMERA : Con respecto al objetivo general de investigación y en base al análisis estadístico con un 95% de confianza y un error máximo permisible del 5%, además empleando el contraste de hipótesis de Rho de Spearman, *se determina que la autoestima no es un factor que se relaciona significativamente* con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. Esto se demuestra con el valor de significancia hallado de **0,845** muy mayor al establecido de 0,05. Y reforzando esta afirmación el coeficiente de correlación tiene un valor de **-0,032** muy cercano a 0 (cero) el cual indica que la posible asociación es prácticamente nula. Este resultado indica que no necesariamente el nivel de autoestima, va a repercutir positiva o negativamente en el estilo de manejo de conflictos que se presenten en los estudiantes, sino que esta situación depende de muchos otros factores como el tipo de relaciones interpersonales, la comunicación asertiva, el respeto, la confianza, la sinceridad, la empatía, la tolerancia, actitud, compromiso, etc.

SEGUNDA : En cuanto al primer objetivo específico, con respecto al nivel de Autoestima que presentan los estudiantes de quinto grado de primaria de la IE Inmaculada Concepción; *se identificó que* la gran mayoría de estudiantes que representan al 79,5% gozan de autoestima en parámetros regulares o normales, es decir no padecen de baja autoestima ni autoestima inflada; así mismo el resto de estudiantes representados por el 20,5% presentan autoestima en niveles altos. En consecuencia, todos los estudiantes presentan sentimientos positivos acerca de si mismos, valoran tanto su personalidad como su identidad, así mismo su característica es no ser tan agresivos como los individuos con sobre elevada autoestima o comúnmente conocido con autoestima inflada y tampoco experimentan depresión como los individuos con autoestima baja.

TERCERA : La gestión del manejo de conflictos por parte de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. Inmaculada Concepción se categorizan o

distribuyen sin diferencias significativas, es decir, no existe un modo de manejo de conflictos que sea significativamente predominante sobre los otros. En ese sentido el estilo o modo de gestionar los conflictos que presenta la mayoría de estudiantes es el competitivo con el 23,08% del total, estos estudiantes son más asertivos y no tanto cooperativos, están orientados a competir, satisfacer sus intereses sobre los intereses de la otra persona y utiliza cualquier medio para que su postura prevalezca. Luego encontramos con un 20,51% de los estudiantes a aquellos que emplean un modo evasivo al momento de gestionar un conflicto, estos estudiantes tienden a no ser cooperativos y asertivos, es decir, eluden el conflicto, lo aplazan o se hacen a un lado cuando se les presenta una situación amenazadora. Otro grupo de estudiantes representado por el 20,51% del total emplean el modo complaciente al afrontar un conflicto, estos estudiantes no son asertivos sin embargo son cooperativos, estos estudiantes dejan de lado sus propios intereses para satisfacer los intereses de la otra persona. Otro 17,95% de estudiantes asumen un modo de gestión de conflictos de tipo comprometido, estos estudiantes ocupan el campo medio entre la cooperación y la asertividad, estos estudiantes buscan la solución al conflicto donde ambas partes se beneficien o al menos sea mutuamente aceptable en que ambas partes satisfagan parcialmente sus demandas. Por último, con igual cantidad de estudiantes se encuentran representados con el 17,95% que tienden predominantemente a resolver sus conflictos con un estilo o modo colaborador, es decir, que estos estudiantes son asertivos y también cooperativos, en ese sentido estos estudiantes intentan trabajar conjuntamente con la otra persona en busca de una solución en que satisfaga los objetivos de ambas partes.

CUARTA : Sobre el tercer objetivo específico relacionado a la posible relación de la autoestima con el estilo competitivo del manejo de conflictos, **se da a conocer** que “la autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023 de Espinar”. Esto se demuestra a través del valor de significancia hallado cuyo

valor es **0,701** mucho mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerado en los criterios establecidos sobre la prueba de hipótesis.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo competitivo tienden a ser asertivos en su comunicación y trato, sin embargo, son poco cooperativos con sus compañeros, lo que hace que sean algo individualistas para trabajar en la solución de conflictos. Por lo tanto, el nivel de autoestima que ellos presentan no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos.

QUINTA : Con respecto al cuarto objetivo específico relacionado a la posible relación de la autoestima con el estilo comprometido del manejo de conflictos, **se establece** que “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023”. Esto se demuestra a través del valor de significancia hallado cuyo valor es **0,628** mucho mayor al establecido de 0,05 o 5%, considerado en los criterios establecidos sobre la prueba de hipótesis.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo comprometido tienden a ser moderadamente asertivos en el trato y comunicación con sus compañeros, ya que se sienten comprometidos en la solución del conflicto, pero en ocasiones esto puede deberse solo a intereses personales, no así grupales, así mismo son medianamente cooperativos, pero algunas veces es más un compromiso individual, dependiendo del estado de ánimo. Sin embargo, según los resultados estadísticos, el nivel de autoestima que ellos presentan no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos.

SEXTA : Con respecto al quinto objetivo específico concerniente a la posible relación de la autoestima con el estilo colaborador del manejo de conflictos, **se precisa** que “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de

educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023”. Esto se demuestra a través del valor de significancia hallado cuyo valor es 0,077 mayor al establecido de 0,05 o 5%, de error máximo permisible considerado en los criterios establecidos sobre la prueba de hipótesis.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo colaborador tienden a ser altamente asertivos en el trato y comunicación con sus compañeros, así mismo son altamente cooperativos, estos estudiantes tienden a colaborar entre compañeros para encontrar una solución que satisfaga los intereses de ambos o del grupo. Sin embargo, de acuerdo a los resultados de la prueba estadística, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes.

SÉPTIMA : Con respecto al sexto objetivo específico concerniente a la posible relación de la autoestima con el estilo evasivo del manejo de conflictos, **se da a conocer** que “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. Esto se demuestra a través del valor de significancia hallado cuyo valor es 0,102 mayor al establecido de 0,05 o 5%, de error máximo permisible considerado en los criterios establecidos sobre la prueba de hipótesis.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo evasivo, tienden a ser poco o nada cooperativos con sus compañeros, así mismo poco o nada asertivos, estos estudiantes no satisfacen fácilmente sus propios intereses ni tampoco los intereses de otra persona, por lo que manejan bien el conflicto. Considerando los resultados de la prueba estadística, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos”.

OCTAVA : Con respecto al séptimo objetivo específico concerniente a la posible relación de la autoestima con el estilo complaciente del manejo de conflictos, **se establece** que “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo

complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. Esto se demuestra a través del valor de significancia hallado cuyo valor es 0,963 mayor al establecido de 0,05 o 5%, de error máximo permisible considerado en los criterios establecidos sobre la prueba de hipótesis.

Los estudiantes que tienen un manejo de conflictos de estilo complaciente, tienden a ser poco o nada cooperativos con sus compañeros, no obstante, son cooperativos con sus compañeros, al complacer, la persona se olvida de sus propios intereses para satisfacer los intereses de la persona; existe un elemento de sacrificio en este estilo. Considerando los resultados de la prueba estadística, “La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos”.

SUGERENCIAS

PRIMERA : El desarrollo de la autoestima y los conflictos han sido, son, y serán parte intrínseca de la interacción entre seres humanos, es por ello, que se necesita importante implementar actividades y dinámicas que permitan a los estudiantes aprender a resolver constructivamente situaciones problemáticas de interacción social como parte de su formación integral, así mismo también se necesita desarrollar en el estudiante hábitos saludables, que le permitan en un futuro cercano residir y convivir pacíficamente en una sociedad asertiva y cooperativa.

SEGUNDA : Considerando los eventos y situaciones que se viven actualmente a nivel nacional, regional y local, sobre todo en las comunidades incluyendo las instituciones educativas, es necesario promover investigaciones concernientes a la resolución de conflictos, con la inclusión de variables predictoras, así mismo considerar en futuras investigaciones el conjunto de completo de aspectos que tengan cierto grado de influencia en la situación emocional que puedan alterar la resolución de conflictos, su manejo o gestión.

TERCERA : Implementar capacitaciones del personal docentes a través de talleres participativos, donde se les presente diversas estrategias y técnicas del fortalecimiento de la autoestima personal, sobre todo para implementar sesiones de aprendizaje que permitan desarrollar en los estudiantes y comunidad educativa en general competencias socioemocionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, J. (2015). Autoestima y Rendimiento Académico de los estudiantes del X ciclo 2012 - II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, Perú. Escuela de Post Grado.
- Adrianzen, W. (2006). *Mejore su Autoestima*. Publicado en Lima: MIRBET Ediciones.
- Aguirre, E. y De La Torre, C. (2019). *Metodología de la investigación científica. Un aprender a investigar*. Primera Edición. Agosto 2019. Editorial MOSHERA S.R.L.
- Alberti, R. y Emmons M. (1978). *Guía de comportamiento asertivo*. San Luis Obispo, California. 3ra Edición
- Alfaro L. (2016). *Autoestima y socialización en adolescentes que cursan el primer año de secundaria en una institución educativa de la ciudad de Cajamarca*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Facultad de Psicología.
- Arias F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta Edición. Editorial Episteme. Caracas - República Bolivariana de Venezuela
- Armejo, E. (2018). *Habilidades Sociales y la Autoestima en las estudiantes del 3ro de secundaria de la Institución Educativa “Uriel García”, Cusco*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad Cesar Vallejo. Cusco, Perú.
- Barrantes R. (2007). *Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. San José, Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED).
- Branden, N. (1997): *El poder de la autoestima. Cómo potenciar este importante recurso psicológico*. Barcelona: Paidós.
- Buendía L., Colas, M., y Hernández F. (2010). *Métodos de investigación en psicopedagogía /*

- Leonor Buendía Eisman...[et al.]. McGraw-Hill.
- Casamayor y otros (2002) *Cómo dar respuesta a los conflictos: La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: GRAO.
- Campos y Muñoz (1992). *Características de las personas con Baja autoestima*. Disponible en <http://gitec3000.com/periodiquito/iute/UPTM/Autoestima.pdf>
- Ellis, A. (2003). *Sentirse mejor, mejorar, mantenerse mejor*. Editorial Impact.
- Coopersmith, S. (1967). *Los antecedentes de la autoestima*. Consulting Psychologists Press.
- Cruz C., Olivares S. y Gonzales M. (2014). *Metodología de la investigación*. Primera edición E-BOOK. México 2014. Grupo editorial Patria.
- Damiano J. (2020). *Nivele de autoestima en estudiantes de educación primaria de San Jerónimo, Apurímac, 2021*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología. Universidad Autónoma de Ica. Perú.
- Estadística de la calidad educativa. (ESCALE). Padrón de Instituciones Educativas, Censo Educativo 2022, Carta Educativa del Ministerio de Educación-Unidad de Estadística y cartografía de OpenStreetMap.
- Girard K., Koch, S. (1997) *Resolución de conflictos en las escuelas*. Manual de educadores. España. Granica S.A.
- Gonzales D. y Mendieta R. (2018). *Relación entre autoestima y convivencia escolar en alumnos de nivel básico: secundaria en Toluca México*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --)*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hornstein, L. (2019). *Autoestima. El sistema inmunológico del psiquismo. Una mirada de uno*

mismo. Artículo publicado por IntraMed. Disponible en <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=86906>

Información del Colegio Oficial de Psicólogos de España (Julio, 2021). Con la pandemia se han incrementado y agravado los problemas psicológicos en niños y adolescentes. Informe anual ANAR en tiempos de COVID-19. https://www.infocop.es/view_article.asp?id=18323

Izcará Palacios, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. Perú: Ediciones Fontamara. Disponible en <https://www.porrúa.mx/libro/GEN:846424/manual-de-investigacion-cualitativa/simon-pedro-izcarapalacios/9786077360643>

Kilmann R. y Thomas K. (1975) Manejo de conflictos interpersonales de comportamiento como un reflejo de las dimensiones de la personalidad de Jung. Revista Psychological Reports Disponible en <http://www.kilmanniagnostics.com/interpersonal-conflict-handling-behavior-reflections-jungian-personality-dimensions>.

Lombardero, R. y Bernal, A. (2021). La autoestima y su influencia en la gestión de los conflictos. LOMBER, Soluciones. Disponible en <http://lomber.es/la-autoestima-y-su-influencia-en-la-gestion-de-los-conflictos/>

Mayntz, R. (1988). Investigación en sociología de la organización. Madrid – España. editorial Alianza.

Minedu (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria. Primera edición. Lima, Perú.

Minedu (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria. Segunda edición. Tiraje: 38,157. Lima, Perú.

Ministerio de Educación del Perú. (2013) Tutoría y Orientación Educativa Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Perú: Quad Graphics S.A.

Ministerio de Educación del Perú. (Mayo 13, 2018). Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU.

- DO El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/273491-004-2018-minedu>
- Monje A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Periodismo. Colombia 2011.
- Kilmann, R., & Thomas, K.. (s. f.). Actividad Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann. Disponible en http://www.rareplanet.org/sites/rareplanet.org/files/thomas_kilmann_student_guide_lesson.pdf
- Muñoz, C. (2015). Metodología de la investigación - 1ª Edición. Editorial OXFORD. 3ª REIMP. 2020
- Mézerville, G. (1993). El aprendizaje de la autoestima como proceso educativo y terapéutico. Revista de Educación Universidad de Costa Rica.
- Moos, R.H., Moos, B.S. y Trickett, E. (1989). Escalas de Clima Social. Madrid: TEA Ediciones.
- Muñoz Rocha C. (2015). Metodología de la investigación. Ciencias Sociales. Primera Edición. Oxford University Press - Universidad de Oxford. México, D.F., C.P. 03940
- Neuman, L. (2000). Social Research Methods. Qualitative and quantitative approaches. United States of America: A Pearson Education Company.
- Ormachea I. (1998) Manual de Conciliación. Lima. IPRECON.
- Paredes, G. (2021). Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de nivel primario de una Institución Educativa de Cusco, 2021. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad Cesar Vallejo.
- Pariona M. (2015). Autoestima y agresividad en estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa estatal “Pedro Adolfo Labarthe”, distrito la Victoria, Ugel 03 San Miguel 2015. Tesis para optar el grado académico de Magíster en

Educación con mención en Psicología Educativa. Universidad Peruana Union.

Pisfil F. y Muñoz M. (2020). Clima social familiar y autoestima en estudiantes de quinto grado de secundaria en una institución educativa privada en Chiclayo, Perú. Tesis de licenciatura para obtener el Título Profesional de licenciado en psicología. Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú.

Powell R. (2020). Conflicto interparental y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Adventista de Lima-Este, 2019. Para optar el grado de maestro en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar. Universidad Peruana Unión.

Quezada, M. (2016). La dramatización como técnica para elevar la autoestima de las niñas y niños de primer grado de la Escuela de Educación Básica Alonso de Mercadillo de la Ciudad de Loja. Período 2014-2015. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10848/1/Tesis%20Mirian%20Andrea%20Quezada%20Soto.pdf>

Ritchey, F. (2008). Estadística para las ciencias sociales. Segunda edición. University of Alabama at Birmingham. McGrawHill.

Roa A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. EDETANIA 2013, 241-257, ISSN: 0214-8560.

Roca, E. (2003). Cómo manejar tus habilidades sociales. Valencia: ACCD Ediciones.

Ruble, D. y Frey, E. (1991). Perspectivas de desarrollo sobre – teoría cognitiva social. Número especial de la Cognición Social. New York: Guilford.

Sánchez J. (2013). Paradigmas de la investigación educativa: De las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. Entelequia, Revista Interdisciplinar, 16, 91–99. Disponible en: <https://goo.gl/C5y6nB>

Rojas, L. (2007). La autoestima. Nuestra fuerza secreta. Cuarta edición, 2007. Editorial Espasa Calpe, S.A.

- Sánchez S. (2016). Autoestima y conductas autodestructivas en adolescentes de 14 a 17 años en un instituto de Nebaj, Guatemala. Tesis para optar el título de Psicóloga Clínica en el grado de Licenciada. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades.
- Sulla, L. y Sulla, P. (2019). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N ° 57003, “Almirante Miguel Grau” Espinar, Cusco – 2019. Tesis para optar el título profesional de Licenciados en Educación. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Tafarodi, R. y Swann, W. (2001). Dimensiones de autoestima: teoría y medición. Universidad de Toronto.
- Zamora M. (2012). El desarrollo de la autoestima en educación infantil. Tesis para optar el grado de maestro en Educación Infantil. Universidad Internacional de la Rioja. Facultad de Educación. España. Disponible en https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/972/2012_11_15_TFG_Estudio_De_l_Trabajo.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

“Autoestima y manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN
<p>¿La autoestima será un factor relacionado al proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023?</p>	<p>Determinar si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.</p>	<p>Hipótesis de investigación nula</p> <p>La autoestima no es un factor que se relaciona significativamente en el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.</p> <p>Hipótesis de investigación alternativa</p> <p>La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el proceso de manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>Autoestima</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima Física • Autoestima afectiva • Autoestima Social • Autoestima Familiar • Autoestima Académica
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2:
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de autoestima que poseen de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023? • ¿Cuál es el estilo de manejo de conflictos que presentan los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023? • ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar cuáles son los niveles de autoestima que poseen los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. • Reconocer el estilo de manejo de conflictos que presentan los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. • Establecer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada 	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de autoestima es alto en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. • El estilo de manejo de conflictos que predomina es el comprometido en estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023. • La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo competitivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 	<p>Manejo de conflictos.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competitivo • Comprometido • Colaborador • Evasivo • Complaciente

<p>Concepción de Espinar, 2023?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023? • ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023? • ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023? • ¿La autoestima es un factor relacionado con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 Inmaculada Concepción de Espinar, 2023? 	<p>Concepción” de Espinar, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. • Precisar si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. • Conocer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. • Establecer si la autoestima es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. 	<p>“Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo comprometido del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. • La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo colaborador del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. • La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo evasivo del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. • La autoestima sí es un factor que se relaciona significativamente con el estilo complaciente del manejo de conflictos de los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 56184 “Inmaculada Concepción” de Espinar, 2023. 	
MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental de tipo transversal</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: La presente investigación es de Tipo básica</p>	<p>Población:</p> <p>74 estudiantes de quinto grado A y B de educación primaria</p> <p>Muestra:</p> <p>39 estudiantes de quinto grado de educación primaria.</p>	<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO</p> <p>La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario.</p>	

Anexo 2: instrumentos de investigación

INSTRUMENTO 1: Test de autoestima en niños y adolescentes

4.2. INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

INSTRUMENTO N° 01

TEST DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES

Escala de autoestima

Numero de orden _____

Marca con una X según corresponda.

SEXO: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES

Marca con un aspa (X), la alternativa según lo que Ud. crea por conveniente. No existe respuesta correcta ni incorrectas.

Para responder marque con una(x) utilizando las siguientes alternativas

N°	QUESTIONARIO	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Me considero un niño simpático					
2	Siento que soy un niño fuerte					
3	Tengo un físico atractivo					
4	Gozo de buena salud					
5	Mi estatura es de admirar					
6	Soy bueno practicando deportes de resistencia física					
7	Mis movimientos son coordinados					
8	Tengo miedo de algunas cosas					
9	Muchas cosas me ponen nervioso/a					
10	Me asusto con facilidad					
11	Soy un chico/a alegre					
12	Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso/a					
13	Me cuesta hablar con desconocidos/as					
14	Tengo muchos amigos/as					
15	Mis profesoras/es me estiman					
16	Mis amigos me estiman					

DVA
12
DIAZ CRISTINA
12/03/2012

17	Mis profesoras/as me consideran inteligente y estudiosa/o					
18	Soy una persona amigable					
19	Consigo fácilmente amigas/as					
20	Me siento querido/a por mis padres					
21	Mis padres me dan confianza					
22	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problemas					
23	Mi familia está decepcionada de mí					
24	Me siento feliz en casa					
25	Soy muy criticado/a en casa					
26	Hago bien los trabajos escolares					
27	Mis profesoras/es me consideran un buen estudiante					
28	Trabajo mucho en clase					
29	Soy un buen estudiante					
30	Resuelvo las dificultades que se presentan con mucha facilidad					


 A handwritten signature in blue ink is written over a circular stamp. The stamp contains some illegible text, possibly a date or a name.

4.2. INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

INSTRUMENTO N° 01

TEST DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES

Escala de autoestima

Número de orden : 4

Marca con una X según corresponda

SEXO: Masculino () Femenino (X)

INSTRUCCIONES

Marca con un aspa (X), la alternativa según lo que Ud. crea por conveniente. No existe respuesta correcta ni incorrectas.

Para responder marque con una(x) utilizando las siguientes alternativas.

N°	CUESTIONARIO	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Me considero un niño simpático				X	
2	Siento que soy un niño fuerte			X		
3	Tengo un físico atractivo		X			
4	Gozo de buena salud					X
5	Mi estatura es de admirar		X			
6	Soy bueno practicando deportes de resistencia física	X				
7	Mis movimientos son coordinados	X				
8	Tengo miedo de algunas cosas					X
9	Muchas cosas me ponen nerviosa/o					X
10	Me asusto con facilidad				X	
11	Soy un chico/a alegre					X
12	Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nerviosa/o					X
13	Me cuesta hablar con desconocidos/as	X				
14	Tengo muchos amigos/as		X			
15	Mis profesoras/es me estiman					X
16	Mis amigos me estiman					X

17	Mis profesores/as me consideran inteligente y estudioso/a	X				
18	Soy una persona amigable		X			
19	Consigo fácilmente amigos/as					X
20	Me siento querido/a por mis padres		X			
21	Mis padres me dan confianza					X
22	Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problemas					X
23	Mi familia está decepcionada de mí		X			
24	Me siento feliz en casa					X
25	Soy muy criticado/a en casa	X				
26	Hago bien los trabajos escolares		X			
27	Mis profesoras/es me consideran un buen estudiante				X	
28	Trabajo mucho en clase			X		X
29	Soy un buen estudiante					X
30	Resuelvo las dificultades que se presentan con mucha facilidad				X	

INSTRUMENTO N° 02: Manejo de conflictos

INSTRUMENTO N° 02

TEST MANEJO DE CONFLICTOS

(Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument, por Kenneth L. Thomas y Ralph H. Kilmann)

SEXO: Masculino () Femenino ()

Instrucciones

- Considera situaciones en las que encuentras que tus deseos son diferentes a los de otras personas. ¿Cómo respondes usualmente a tales situaciones?
- En las siguientes páginas hay varios pares de afirmaciones que describen posibles respuestas de comportamiento.
- Para cada par, por favor encierra en un círculo en la afirmación "A" o en "B" que describe mejor tu comportamiento característico.
- En muchos casos ni "A" ni "B" serán lo más típico de tu comportamiento, pero por favor elige la respuesta que creas que es tu comportamiento más probable.

Marca con un aspa (X), la alternativa según lo que Ud. crea por conveniente. No existe respuesta correcta ni incorrectas.

1	A	Hay veces que dejo a otros la responsabilidad de resolver el problema.
	B	En vez de negociar las cosas con las que estamos en desacuerdo, trato de expandir las cosas en las que estamos de acuerdo.
2	A	Trato de encontrar un compromiso.
	B	Hago el intento de tratar tanto sus preocupaciones como las mías.
3	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
4	A	Trato de encontrar una solución de compromiso.
	B	A veces sacrifico mis propios deseos por los de la otra persona.
5	A	Busco constantemente la ayuda del otro para encontrar una solución.
	B	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.
6	A	Trato de evitar crear situaciones incómodas para mí.
	B	Trato que mi posición sea la que gana.
7	A	Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
	B	Doy unos puntos a cambio de otros.
8	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato inmediatamente de traer a la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
9	A	Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.
	B	Hago algún esfuerzo para que se haga lo que yo quiero.



10	A	Soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato de encontrar una situación de compromiso.
11	A	Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
	B	Puedo ser que trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
12	A	A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.
	B	Le dejo valer algunas de sus posturas si me da lo que algunas de las mías valgan.
13	A	Propongo una solución intermedia.
	B	Presiono para que mis puntos valgan.
14	A	Le cuento mis ideas y le pregunto las de él/ella.
	B	Trato de mostrarle la lógica y el beneficio de mi posición.
15	A	Tal vez trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
	B	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
15	A	Trato de no lastimar los sentimientos del otro.
	B	Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi postura.
17	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
18	A	Si trato a la otra persona feliz, tal vez le permita mantener sus puntos de vista.
	B	Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
19	A	Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
	B	Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
20	A	Trato inmediatamente de trabajar sobre nuestras diferencias.
	B	Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas.
21	A	Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
	B	Siempre me inclino a discutir abiertamente el problema.
22	A	Trato de encontrar una postura intermedia entre la de la otra persona y la mía.
	B	Defiendo mis deseos.
23	A	Con frecuencia me preocupo por satisfacer las necesidades de todos.
	B	Hay momentos en los que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver el problema.
24	A	Si la postura del otro parece muy importante para esa persona, trato de cumplir sus deseos.
	B	Trato de que la otra persona acepte un compromiso.
25	A	Trato de mostrarle la lógica y beneficios de mi posición.
	B	Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
26	A	Propongo un arreglo intermedio.
	B	Casi siempre me preocupo por satisfacer los deseos de todos.
27	A	A veces evito tomar posturas que puedan crear controversias.
	B	Dejo que la otra persona mantenga sus puntos de vista si eso la hace feliz.



28	A	Usualmente persigo mis metas firmemente.
	B	Usualmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
29	A	Propongo una solución intermedia.
	B	Siento que no vale la pena preocuparse por las diferencias.
30	A	Trato de no lastimar los sentimientos de la otra persona.
	B	Siempre comparto el problema con la otra persona para que busquemos una solución.



INSTRUMENTO N° 02

TEST MANEJO DE CONFLICTOS

(Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument, por Kenneth L. Thomas y Ralph H. Kilmann)

SEXO: Masculino () Femenino (X)

Instrucciones

- Considera situaciones en las que encuentras que tus deseos son diferentes a los de otras personas. ¿Cómo respondes usualmente a tales situaciones?
- En las siguientes páginas hay varios pares de afirmaciones que describelas posibles respuestas de comportamiento.
- Para cada par, por favor encierra en un círculo en la afirmación "A" o en "B" que describa mejor tu comportamiento característico.
- En muchos casos ni "A" ni "B" serán lo más típico de tu comportamiento, pero por favor elije la respuesta que creas que es tu comportamiento más probable.

Marca con un aspa (X), la alternativa según lo que Ud. crea por conveniente. No existe respuesta correcta ni incorrectas.

1	A	Hay veces que dejo a otros la responsabilidad de resolver el problema.
	B	En vez de negociar las cosas con las que estamos en desacuerdo, trato de expandir las cosas en las que estamos de acuerdo.
2	A	Trato de encontrar un compromiso.
	B	Hago el intento de tratar tanto sus preocupaciones como las mías.
3	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
4	A	Trato de encontrar una solución de compromiso.
	B	A veces sacrifico mis propios deseos por los de la otra persona.
5	A	Busco constantemente la ayuda del otro para encontrar una solución.
	B	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.
6	A	Trato de evitar crear situaciones incómodas para mí.
	B	Trato que mi posición sea la que gane.
7	A	Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
	B	Doy unos puntos a cambio de otros.
8	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato inmediatamente de traer a la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
9	A	Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.

	<input checked="" type="checkbox"/> B	Hago algún esfuerzo para que se haga lo que yo quiero.
10	<input checked="" type="checkbox"/> A	Soy firme para perseguir mis metas.
	<input type="checkbox"/> B	Trato de encontrar una situación de compromiso
11	<input checked="" type="checkbox"/> A	Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
	<input type="checkbox"/> B	Puede ser que trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
12	<input checked="" type="checkbox"/> A	A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.
	<input type="checkbox"/> B	Le dejo valer algunas de sus posturas si me deja que algunas de las mías valgan.
13	<input checked="" type="checkbox"/> A	Propongo una solución intermedia.
	<input type="checkbox"/> B	Presiono para que mis puntos valgan
14	<input type="checkbox"/> A	Le cuento mis ideas y le pregunto las de él/ella.
	<input checked="" type="checkbox"/> B	Trato de mostrarle la lógica y el beneficio de mi posición.
15	<input checked="" type="checkbox"/> A	Tal vez trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
	<input type="checkbox"/> B	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
16	<input checked="" type="checkbox"/> A	Trato de no lastimar los sentimientos del otro.
	<input type="checkbox"/> B	Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi postura.
17	<input checked="" type="checkbox"/> A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	<input type="checkbox"/> B	Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
18	<input checked="" type="checkbox"/> A	Si hace a la otra persona feliz, tal vez le permita mantener sus puntos de vista.
	<input type="checkbox"/> B	Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
19	<input checked="" type="checkbox"/> A	Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
	<input type="checkbox"/> B	Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
20	<input type="checkbox"/> A	Trato inmediatamente de trabajar sobre nuestras diferencias.
	<input checked="" type="checkbox"/> B	Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas
21	<input checked="" type="checkbox"/> A	Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
	<input type="checkbox"/> B	Siempre me inclino a discutir abiertamente el problema.
22	<input checked="" type="checkbox"/> A	Trato de encontrar una postura intermedia entre la de la otra persona y la mía.
	<input type="checkbox"/> B	Defiendo mis deseos.
23	<input type="checkbox"/> A	Con frecuencia me preocupo por satisfacer las necesidades de todos
	<input checked="" type="checkbox"/> B	Hay momentos en los que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver el problema.
24	<input type="checkbox"/> A	Si la postura del otro parece muy importante para esa persona, trato de cumplir sus deseos.
	<input checked="" type="checkbox"/> B	Trato de que la otra persona acepte un compromiso.
25	<input type="checkbox"/> A	Trato de mostrarle la lógica y beneficios de mi posición.
	<input checked="" type="checkbox"/> B	Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
26	<input checked="" type="checkbox"/> A	Propongo un arreglo intermedio.
	<input type="checkbox"/> B	Casi siempre me preocupo por satisfacer los deseos de todos.

27	A	A veces evito tomar posturas que puedan crear controversias.
	B	Dejo que la otra persona mantenga sus puntos de vista si eso la hace feliz.
28	A	Usualmente persigo mis metas firmemente.
	B	Usualmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
29	A	Propongo una solución intermedia.
	B	Siento que no vale la pena preocuparse por las diferencias.
30	A	Trato de no lastimar los sentimientos de la otra persona.
	B	Siempre comparto el problema con la otra persona para que busquemos una solución.

Anexo 3 Solicitud de aplicación de instrumentos

Anexo 06: SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



SOLICITAMOS: Permiso para aplicar cuestionario de estudiantes sobre autoestima y manejo de conflictos.

SEÑOR: DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INMACULADA CONCEPCIÓN.

Nosotros tesistas de pregrado, Rosa Luz Checca Aparicio identificado con DNI N°48433379 con cel. 963356960 y Edison Toño Cabrera Kana identificado con DNI N° 74380866 con cel. 910389535 ambos con domicilio en la provincia de Espinar del departamento de Cusco, ante Ud. Con el debido respeto nos presentamos y exponemos lo siguiente:

En condición de tesistas de pregrado, egresados de la escuela profesional de Educación – Filial Espinar, presentamos nuestro proyecto titulado "AUTOESTIMA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, ESPINAR, 2023" por lo que solicitamos autorización a Ud. Para aplicar cuestionario de estudiantes sobre autoestima y manejo de conflictos en estudiantes del quinto grado de primaria, instrumento que requerimos para nuestro trabajo de Investigación y poder optar el título profesional de licenciado en educación.

No dudando por su aceptación quedamos agradecidos anticipadamente.

POR LO EXPUESTO:

Pido a Ud. Acceda nuestra petición por ser justo y legal.

Espinar 03 de abril del 2023.

Rosa Luz Checca Aparicio
DNI: 48433379
CÓDIGO: 122666

Edison Toño Cabrera Kana
DNI: 74380866
CÓDIGO: 132149



	PERU	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO	UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ESPINAR	I.E. N° 501367 "INMACULADA CONCEPCIÓN" ESPINAR	
---	------	-------------------------	--------------------------------------	---	--	---

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501367 "INMACULADA CONCEPCIÓN" DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE ESPINAR, REGIÓN CUSCO; el que suscribe.

HACE CONSTAR:

Que, los bachilleres: **Edison Toño Cabrera Kana** y **Rosa Luz Checca Aparicio**, estudiantes egresados de la escuela profesional de Educación, especialidad primaria y Secundaria de Ciencias Naturales respectivamente de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – Espinar, quienes han aplicado los instrumentos de investigación denominado **"AUTOESTIMA Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, ESPINAR, 2023"**, cuya acción se realizó durante el transcurso del mes de abril del presente año.

Los mencionados tesisistas, han realizado la aplicación del instrumento de recojo de datos 1 y 2, tales como test de autoestima en adolescentes y test manejo de conflictos con estudiantes del quinto grado del nivel Primario, con total normalidad.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para fines que estime conveniencia.

Espinar, 05 de abril del 2023.


 I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN
 ESPINAR - CUSCO

 Prof. **Alvaro Silva Calle**
 DIRECTOR

Anexo 4: Base de datos

Variable: Autoestima

N°	VARIABLE - AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES																																		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30					
1	1	3	4	4	5	5	5	27	4	2	4	5	5	5	25	5	5	1	2	2	1	16	2	3	2	1	4	1	13	2	2	4	2	5	15
2	2	3	3	4	4	4	4	24	5	4	4	4	3	5	25	5	3	2	2	2	3	17	3	5	2	1	3	2	16	4	5	4	4	5	22
3	4	5	2	5	3	4	4	27	2	5	2	2	3	5	19	3	1	2	4	3	2	15	2	4	3	3	5	1	18	4	4	5	4	3	20
4	4	5	4	5	4	5	5	32	1	1	5	5	3	2	17	3	1	5	3	4	3	19	2	3	3	4	3	3	18	4	5	3	4	3	19
5	3	4	3	5	3	2	5	25	3	3	2	5	2	3	18	3	4	4	4	5	2	22	5	4	3	2	4	1	19	4	4	3	4	3	18
6	4	3	2	5	2	1	1	18	5	5	4	5	5	1	25	2	5	5	1	2	5	20	2	5	5	2	5	1	20	2	4	5	5	4	20
7	3	4	3	2	3	4	3	22	4	5	2	4	3	1	19	5	3	4	3	4	4	23	5	5	5	1	5	3	24	5	4	5	4	5	23
8	3	4	3	5	5	3	2	25	3	2	5	4	2	1	17	4	3	5	3	5	4	24	5	5	5	1	5	1	22	3	4	3	3	5	18
9	3	2	3	4	3	5	3	23	3	2	2	4	2	3	16	4	3	3	3	4	5	22	5	4	3	2	4	2	20	4	4	4	3	3	18
10	2	3	4	5	3	5	4	26	3	5	2	1	4	5	20	1	3	1	5	3	2	15	2	3	1	4	1	2	13	5	4	5	5	4	23
11	1	3	4	2	1	3	2	16	5	3	3	1	4	4	20	3	1	3	1	4	1	13	1	1	1	5	5	4	17	4	1	5	1	1	12
12	5	4	2	5	2	2	4	24	1	1	3	5	1	5	16	5	4	3	2	5	5	24	4	5	4	3	4	4	24	1	1	4	1	3	10
13	5	5	4	5	3	4	3	29	2	2	1	5	2	1	13	3	3	4	4	4	3	21	5	4	5	1	5	1	21	5	5	4	5	5	24
14	3	3	2	3	2	3	3	19	3	2	1	3	1	3	13	4	3	3	3	3	3	19	3	4	5	1	4	1	18	3	3	3	3	2	14
15	1	4	2	3	2	4	1	17	1	2	1	2	3	1	10	3	4	4	3	1	4	19	3	3	3	2	3	4	18	3	2	2	2	3	12
16	3	3	2	3	3	3	2	19	5	5	5	4	3	5	27	2	3	1	3	2	4	15	2	2	2	3	5	4	18	3	1	2	3	3	12
17	3	3	2	4	3	4	3	22	2	3	2	3	2	5	17	2	3	3	3	3	2	16	3	4	3	2	3	4	19	4	3	4	4	2	17
18	5	3	4	5	3	5	5	30	3	3	4	5	1	3	19	5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	1	5	1	22	4	3	4	4	5	20
19	2	3	1	5	5	5	4	25	3	1	1	5	1	5	16	1	3	3	3	5	5	20	5	5	5	1	5	1	22	3	3	3	3	5	17
20	5	4	5	4	4	5	5	32	3	2	2	5	2	1	15	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	1	5	1	22	4	3	4	5	4	20
21	3	5	2	5	1	4	1	21	4	1	3	4	3	1	16	4	3	5	4	3	5	24	4	3	1	1	5	1	15	3	1	5	3	5	17
22	5	5	5	4	5	5	2	31	3	2	4	5	2	1	17	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	24
23	3	4	2	4	3	2	3	21	3	2	3	3	1	4	16	5	4	3	4	3	5	24	5	5	5	1	4	1	21	4	4	4	3	4	19
24	3	5	3	4	5	3	2	25	5	4	5	3	1	1	19	1	3	2	4	3	2	15	4	4	5	2	5	2	22	3	4	3	3	5	18
25	4	5	5	4	3	5	5	31	1	2	1	5	2	3	14	3	3	3	4	5	4	22	5	5	5	1	5	1	22	5	3	4	5	4	21
26	3	2	3	4	2	3	2	19	4	3	5	5	4	5	26	5	3	4	3	5	4	24	2	3	5	4	2	4	20	3	4	3	4	2	16
27	5	5	1	5	4	5	5	30	1	2	1	4	3	1	12	5	5	5	4	4	3	26	5	5	1	1	5	1	18	4	3	4	3	3	17
28	5	5	3	5	5	4	5	32	4	2	1	4	2	1	14	5	5	1	4	2	2	19	5	5	5	1	5	1	22	4	3	3	4	5	19
29	3	2	2	4	3	2	3	19	5	4	3	2	2	5	21	3	2	3	1	2	2	13	3	2	3	1	5	2	16	3	2	4	1	3	13
30	5	3	2	5	5	3	5	28	3	4	5	5	3	5	25	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	1	5	2	23	4	5	5	4	3	21
31	3	5	2	5	2	3	5	25	2	1	2	5	1	5	16	5	3	3	2	5	1	19	1	3	3	1	5	1	14	2	2	3	5	3	15
32	4	1	3	5	4	5	1	23	5	1	5	3	1	5	20	3	2	1	1	5	3	15	5	4	1	1	5	1	17	5	3	1	4	1	14
33	4	5	3	5	3	5	4	29	3	2	1	5	2	2	15	4	3	3	4	4	3	21	5	4	3	1	4	1	18	4	4	3	4	4	19
34	3	1	2	5	2	4	4	21	3	1	1	3	1	3	12	3	2	2	3	2	2	14	2	3	5	1	5	1	17	3	3	1	3	1	11
35	3	3	2	4	2	1	2	17	3	3	2	3	1	1	13	3	3	3	4	3	5	21	5	4	1	1	5	1	17	3	3	2	4	1	13
36	3	3	3	4	4	4	3	24	4	3	3	2	3	5	20	2	3	3	3	3	1	15	2	1	3	3	1	5	15	3	3	4	4	3	17
37	4	5	5	5	5	5	3	32	4	3	2	3	2	5	19	5	3	3	3	4	2	20	5	5	5	2	2	4	23	4	5	3	3	3	18
38	4	3	3	5	4	1	2	22	3	4	5	3	1	1	17	5	4	5	5	4	5	28	5	3	5	1	5	4	23	5	4	5	5	5	24
39	3	3	5	3	4	5	3	26	5	5	1	5	2	1	19	3	3	2	4	3	2	17	4	5	5	1	5	3	23	3	4	5	4	5	21

Base de datos

Variable: Manejo de conflictos

	VARIABLE - MANEJO DE CONFLICTOS																														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	
2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	
3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	
4	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	
5	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	
6	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	
7	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	
8	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	
9	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	
10	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	
11	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	
12	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	
13	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	
14	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	
15	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	
16	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2
17	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	
18	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	
19	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	
20	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	
21	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	
22	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	
23	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	
24	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
25	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	
26	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	
27	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	
28	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	
29	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	
30	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
31	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
32	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1
33	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
34	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	
35	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
36	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	
37	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2
38	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	
39	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	

Anexo 5: procesamiento de la estadística

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR0001	Numérico	8	0	COMPETITIVO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR0002	Numérico	8	0	COMPROMETIDO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR0003	Numérico	8	0	COLABORADOR	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR0004	Numérico	8	0	EVASIVO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR0005	Numérico	8	0	COMPLACIENTE	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	COMPETITIVO	Numérico	5	0	COMPETITIVO [1, BAJO]	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada	
7	COMPROM	Numérico	5	0	COMPROMETIDO [1, BAJO]	Ninguna	9	Derecha	Ordinal	Entrada	
8	COLABOR	Numérico	5	0	COLABORADOR [1, BAJO]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
9	EVASIVO	Numérico	5	0	EVASIVO (Agr. [1, BAJO])	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
10	COMPLACI	Numérico	5	0	COMPLACIENTE [1, BAJO]	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
11	V1	Numérico	8	2	AUTOESTIMA	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
12	AUTOESTI	Numérico	5	0	AUTOESTIMA (1, AUTOE)	Ninguna	21	Derecha	Ordinal	Entrada	

CAPTURA DEL PROCESO DE INGRESO DE VARIABLES Y DATOS POR VARIABLE AL PROGRAMA SPSS

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	COMPROMETIDO (Agrupada)	,080
		Sig. (bilateral)			,628
		N	39		39
	COMPROMETIDO (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,080	1,000	
		Sig. (bilateral)	,628		
		N	39		39

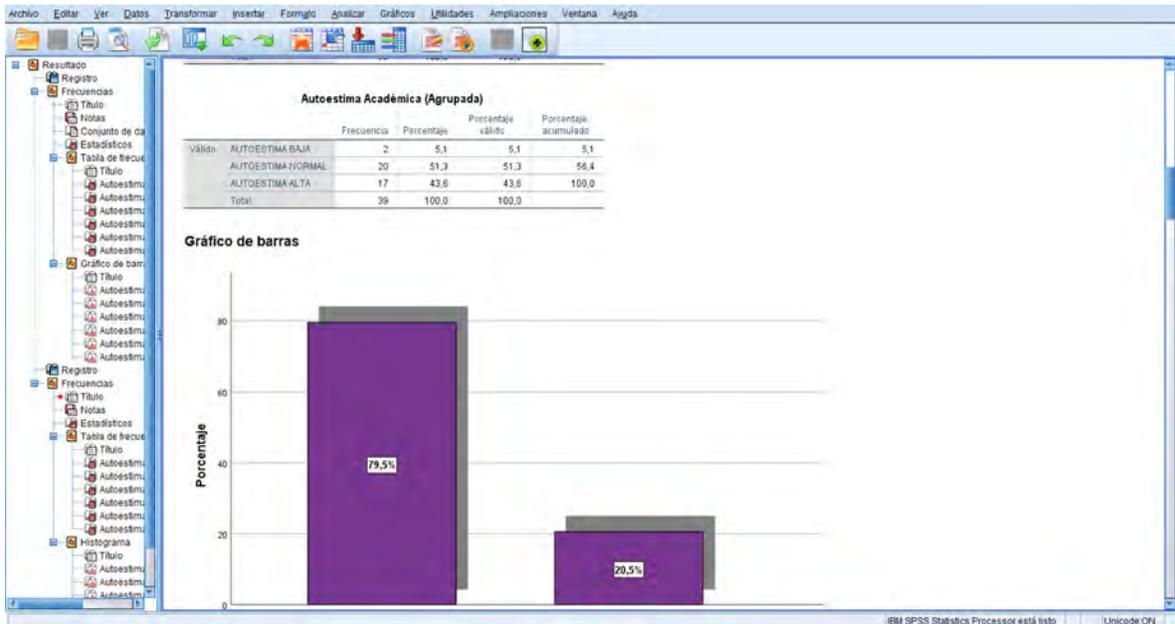
NONPAR CORR
 /VARIABLES=AUTOESTIMA_Agrupada COLABORADOR_Agrupada
 /PRINT=SEARMAN ZWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

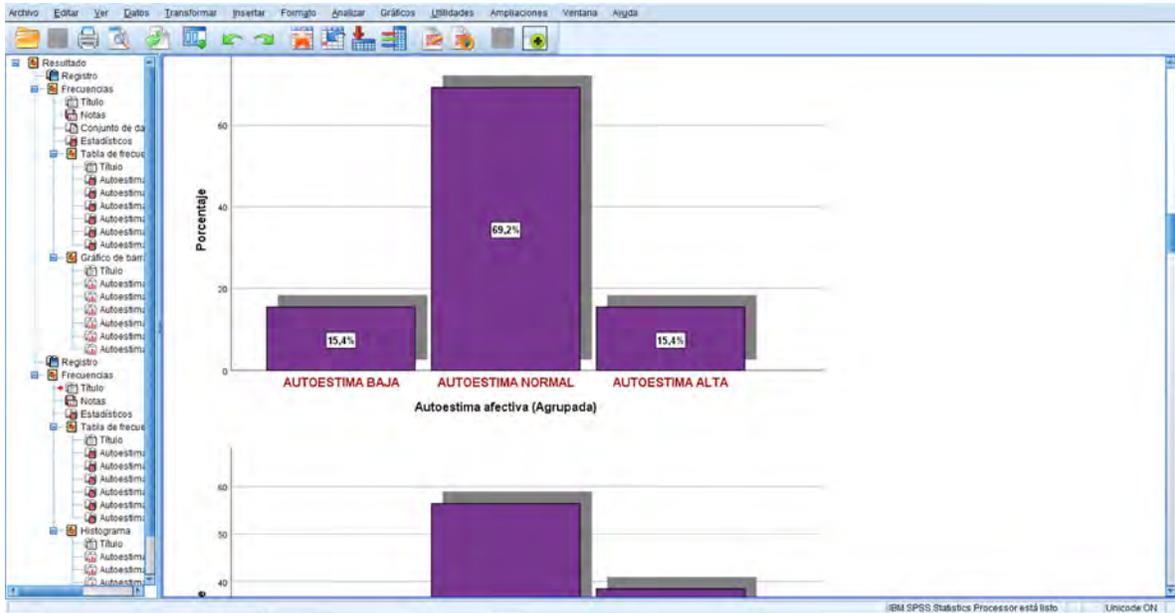
Correlaciones

Rho de Spearman	AUTOESTIMA (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	COLABORADOR (Agrupada)	,286
		Sig. (bilateral)			,077
		N	39		39
	COLABORADOR (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,286	1,000	
		Sig. (bilateral)	,077		
		N	39		39

CAPTURA DE IMÁGENES CON LOS RESULTADOS DE LAS TABLAS DE PRUEBAS DE HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS.



CAPTURA DE LOS RESULTADOS EN TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

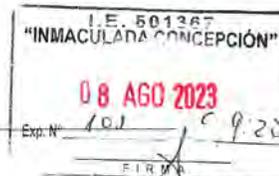


CAPTURA DE LOS RESULTADOS EN TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

INFORME DE APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS

DATOS INFORMATIVOS:

PARA : Dir. Alpio Sulla Calle.
DE : Los Tesistas, Bach. Rosa Luz Checca Aparicio Y Bach. Edison Toño Cabrera K'ana.
ASUNTO : Informe De Aplicación De Las Encuestas.
FECHA : 14 De Julio Del 2023.



PRIMERO:

Durante el mes de marzo del presente año, se recibió de parte de su digno despacho la solicitud para la aplicación de las encuestas de la tesis de nombre **"Autoestima y manejo de conflictos en estudiantes de Quinto Grado de Primaria de la I.E. Inmaculada Concepción, Espinar, 2023"**.

SEGUNDO:

El mismo se ejecutó en las instalaciones de la I.E inmaculada concepción, quinto grado de primarias en las secciones A y B, en el periodo del mes de marzo del presente año.

TERCERO:

La recolección de muestras fueron desarrollados en horas de la mañana (9:00-11:00 am) con total normalidad, adjunto anexo fotográfico.

Es todo en cuanto puedo informar para los fines consiguientes.

Rosa Luz Checca Aparicio
DNI: 48433379
CÓDIGO: 122666

Edison Toño Cabrera Kana
DNI: 74380866
CÓDIGO: 132149

Anexo 6: Panel fotográfico



IMÁGENES EN FOTOGRAFIA PREVIO AL INGRESO AL AULA
PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



IMÁGENES EN FOTOGRAFIA TOMANDO LISTA Y
REPARTIENDO LOS CUESTIONARIOS A CADA ESTUDIANTE



IMÁGENES EN FOTOGRAFIA EN PLEN APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



IMÁGENES EN FOTOGRAFIA RECOGIENDO LOS CUESTIONARIOS A CADA ESTUDIANTE



IMÁGENES EN FOTOGRAFIA BRINDANDO INDICACIONES SOBRE COMO RESPONDER LOS CUESTIONARIOS



IMÁGENES EN FOTOGRAFIA DISTRIBUYENDO LOS CUESTIONARIOS A CADA ESTUDIANTE