

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA**



TESIS

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES
DEL TURNO TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE
APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA – CUSCO 2022**

PRESENTADA POR:

- Br. ANA FIORELLA CHOQUEHUANCA AGUILAR
- Br. ANYI DIANA CAMERO ACERO

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA: ESPECIALIDAD LENGUA Y
LITERATURA

ASESOR:

DR. FEDERICO UBALDO FERNANDEZ
SUTTA

CUSCO - PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

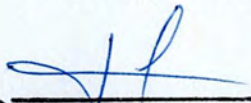

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2022 presentado por: ANA FIORELLA CHOQUEHUANCA AGUILAR con DNI Nro.: 76336388 presentado por: ANYI DIANA CAMERO ACERO con DNI Nro.: 76256218 para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

| Porcentaje | Evaluación y Acciones | Marque con una (X) |
|----------------|---|--------------------|
| Del 1 al 10% | No se considera plagio. | X |
| Del 11 al 30 % | Devolver al usuario para las correcciones. | |
| Mayor a 31% | El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley. | |

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 01 de febrero de 2024


 DR. FEDERICO U. FERNANDEZ SUTTA
DOCENTE FACULTAD DE EDUCACIÓN - UNSAAC
COD. ORCID N°: 0000-0002-3453-6589

Firma

Post firma Dr. FEDERICO URALDO FERNANDEZ SUTTA

Nro. de DNI 23943609

ORCID del Asesor 0000-0002-3453-6589

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oed: 27259:319789857

NOMBRE DEL TRABAJO

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2022

AUTOR

ANA FIORELLA CHOQUEHUANCA AGUILAR - Br. ANYI DIANA CAMERO ACERO

RECUENTO DE PALABRAS

24304 Words

RECUENTO DE CARACTERES

139191 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

145 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.1MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 31, 2024 4:26 PM CST

FECHA DEL INFORME

Jan 31, 2024 4:29 PM CST

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



DEDICATORIA

A Dios por guiarnos en el día a día y brindarnos la energía suficiente para seguir adelante.

A nuestros padres por ser nuestro soporte, consejeros y nuestro principal apoyo para lograr nuestras metas.

A nuestros hermanos por alentarnos a seguir con esta maravillosa carrera profesional y enseñarnos a seguir nuestros sueños.

A nuestros amigos por darnos los mejores recuerdos en nuestra vida universitaria y su apoyo incondicional.

Las tesoristas.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que hicieron posible la realización de este proyecto de investigación, especialmente:

- A la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco por habernos albergado en sus aulas durante toda nuestra etapa universitaria y a todo el personal.
- A la Facultad de Educación por acompañarnos y guiarnos en nuestro camino a la docencia.
- A la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera - Cusco por intermedio del señor director y su personal docente por permitirnos realizar nuestro trabajo de investigación.
- Al doctor Federico Ubaldo Fernández Sutta las enseñanzas brindadas durante nuestra vida académica; su comprensión y paciencia ofrecida durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.
- A nuestros padres y hermanos por confiar en nosotras y brindarnos su apoyo incondicional.
- A todos nuestros amigos que siempre nos dieron su aliento para seguir adelante.

Gracias

ÍNDICE GENERAL

| | |
|------------------------|------|
| AGRADECIMIENTOS | iii |
| ÍNDICE GENERAL..... | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | ix |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | xi |
| RESUMEN..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| INTRODUCCIÓN | xiv |

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|--|---|
| 1.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.1.1. Área y línea de investigación | 1 |
| 1.1.2. Ámbito de estudio: localización política y geográfica | 1 |
| 1.2. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA | 1 |
| 1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... | 5 |
| 1.3.1. Problema general | 6 |
| 1.3.2. Problemas específicos | 6 |
| 1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS..... | 7 |
| 1.4.1. Objetivo general | 7 |

| | |
|--|---|
| 1.4.2. Objetivos específicos..... | 7 |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... | 8 |
| 1.5.1. Justificación teórica | 8 |
| 1.5.2. Justificación pedagógica..... | 8 |
| 1.5.3. Justificación metodológica | 9 |
| 1.6. DELIMITACIONES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN | 9 |
| 1.6.1. Delimitaciones de la investigación | 9 |
| 1.6.2. Limitaciones de la investigación | 9 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

| | |
|--|----|
| 2.1. ESTADO DE ARTE DE LA INVESTIGACIÓN | 11 |
| 2.1.1. Antecedentes internacionales | 11 |
| 2.1.2. Antecedentes nacionales..... | 15 |
| 2.1.3. Antecedentes locales | 17 |
| 2.2. BASES LEGALES | 19 |
| 2.3. BASES TEÓRICAS..... | 21 |
| 2.3.1. Comunicación asertiva | 21 |
| 2.3.1.1. Dimensiones de la comunicación asertiva..... | 22 |
| 2.3.1.2. Importancia de la Comunicación asertiva | 26 |
| 2.3.1.3. Características de la Comunicación asertiva | 26 |

| | |
|--|----|
| 2.3.1.4. Cuál es el estilo y las estrategias que hace uso una persona asertiva | 27 |
| 2.3.2. Gestión escolar | 28 |
| 2.3.2.1. Dimensiones de la gestión escolar..... | 29 |
| 2.3.2.2. Importancia de la Gestión escolar | 31 |
| 2.3.2.3. Características de la Gestión escolar | 32 |
| 2.3.2.4. Ventajas de la Gestión escolar..... | 32 |
| 2.4. BASES CONCEPTUALES | 33 |

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

| | |
|--|----|
| 3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS..... | 36 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 36 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 36 |
| 3.2. VARIABLES DE ESTUDIO..... | 37 |
| 3.2.1. Identificación de variables..... | 37 |
| 3.2.2. Matriz de operacionalización de variables | 38 |

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

| | |
|---|----|
| 4.1. TIPO, ENFOQUE, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | 42 |
| 4.1.1. Tipo de investigación | 42 |
| 4.1.2. Enfoque de investigación | 42 |

| | | |
|--------|--|----|
| 4.1.3. | Nivel de investigación | 43 |
| 4.1.4. | Diseño de investigación..... | 43 |
| 4.2. | POBLACIÓN Y MUESTRA..... | 44 |
| 4.2.1. | Población..... | 44 |
| 4.2.2. | Muestra..... | 45 |
| 4.3. | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 46 |
| 4.3.1. | Técnica | 46 |
| 4.3.2. | Instrumento..... | 47 |
| 4.3.3. | Confiabilidad de los datos recogidos por los instrumentos del estudio..... | 47 |
| 4.3.4. | Validez del instrumento..... | 50 |
| 4.4. | TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..... | 50 |
| 4.5. | TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS..... | 51 |
| 4.5.1. | Análisis descriptivos de las variables en estudio..... | 51 |
| 4.5.2. | Prueba de hipótesis del estudio | 52 |

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

| | | |
|--------|--|----|
| 5.1. | PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | 53 |
| 5.1.1. | Variable comunicación asertiva y sus dimensiones | 55 |
| 5.1.2. | Variable gestión escolar y sus dimensiones | 63 |
| 5.2. | PRUEBA DE HIPÓTESIS..... | 68 |

| | |
|---|----|
| 5.2.1. Pruebas de hipótesis específicas | 71 |
| 5.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 74 |
| CONCLUSIONES | 81 |
| SUGERENCIAS | 83 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 85 |
| ANEXOS..... | 95 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Población de docentes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera por género de los turnos mañana y tarde | 45 |
| Tabla 2. Muestra de docentes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera por género del turno tarde | 46 |
| Tabla 3. Técnicas e instrumentos de las variables comunicación asertiva y gestión escolar.... | 47 |
| Tabla 4. Rangos para la interpretación del Índice de Consistencia Interna de Alfa de Cronbach | 48 |
| Tabla 5. Índice de consistencia interna Alfa de Cronbach por dimensiones y total de la variable comunicación asertiva..... | 49 |
| Tabla 6. Índice de consistencia interna Alfa de Cronbach por dimensiones y total de la variable gestión escolar..... | 49 |
| Tabla 7. Validación del instrumento | 50 |
| Tabla 8. Baremos de la variable comunicación asertiva | 54 |
| Tabla 9. Baremos de la variable gestión escolar | 55 |
| Tabla 10. Descriptivos de la dimensión estrategias de asertividad | 55 |
| Tabla 11. Descriptivos de la dimensión estilo asertivo..... | 57 |
| Tabla 12. Descriptivos de la dimensión comunicación precisa | 59 |
| Tabla 13. Descriptivos de la variable comunicación asertiva | 61 |
| Tabla 14. Descriptivos de la dimensión participación activa..... | 63 |
| Tabla 15. Descriptivos de la dimensión respeto y colaboración con la comunidad educativa . | 65 |
| Tabla 16. Descriptivos de la variable gestión escolar | 66 |

| | |
|---|----|
| Tabla 17. Rangos para la interpretación de la correlación de Tau b de Kendall | 69 |
| Tabla 18. Estadísticos correlacionales de las variables comunicación asertiva y gestión escolar | 69 |
| Tabla 19. Estadísticos correlacionales de la dimensión estrategias de asertividad y la variable gestión escolar..... | 71 |
| Tabla 20. Estadísticos correlacionales de la dimensión estilo asertivo y la variable gestión escolar | 72 |
| Tabla 21. Estadísticos correlacionales de la dimensión comunicación precisa y la variable gestión escolar..... | 73 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Diagrama de barras de la dimensión estrategias de asertividad..... | 56 |
| Figura 2. Diagrama de barras de la dimensión estilo asertivo | 58 |
| Figura 3. Diagrama de barras de la dimensión comunicación precisa | 60 |
| Figura 4. Diagrama de barras de la variable comunicación asertiva..... | 61 |
| Figura 5. Diagrama de barras de la dimensión participación activa | 63 |
| Figura 6. Diagrama de barras de la dimensión respeto y colaboración con la comunidad educativa..... | 65 |
| Figura 7. Diagrama de barras de la variable gestión escolar..... | 67 |
| Figura 8. Diagrama de dispersión de las variables comunicación asertiva y gestión escolar | 70 |

RESUMEN

La presente investigación titulada: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA – CUSCO 2022**, tuvo como objetivo describir la relación entre la comunicación asertiva y la gestión escolar de los docentes de dicha institución. La investigación fue del tipo básica o pura, y de diseño no experimental correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 80 docentes de la cual se sacó una muestra no probabilística, conformada por 35 docentes del turno tarde. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de encuesta. El análisis de los datos descriptivos fue elaborado en el programa de Excel, mientras que el análisis inferencial se realizó en el paquete estadístico SPSS versión 25, los resultados muestran que la comunicación asertiva tiene alta correlación con la gestión escolar y que a su vez las dimensiones: estilo asertivo, comunicación precisa y estrategias de asertividad están relacionadas con la variable gestión escolar, las mismas que tienen un alto grado de correlación de 0,969, 0,929 y 0,844 respectivamente.

Palabras clave: *comunicación asertiva, gestión escolar, educación, respeto, relaciones interpersonales.*

ABSTRACT

The present research titled: **ASSERTIVE COMMUNICATION AND SCHOOL MANAGEMENT IN LATE SHIFT TEACHERS OF THE FORTUNATO L. HERRERA MIXED APPLICATION EDUCATIONAL INSTITUTION – CUSCO 2022**, aimed to describe the relationship between assertive communication and school management of the teachers of said institution. The research was of the basic or pure type, and of a non-experimental correlational design. The study population was made up of 80 teachers from which a non-probabilistic sample was drawn, made up of 35 afternoon shift teachers. The technique used was the survey and the instrument was a survey questionnaire. The analysis of the descriptive data was prepared in the Excel program, while the inferential analysis was carried out in the statistical package SPSS version 25, the results show that assertive communication has a high correlation with school management and that in turn the dimensions: assertive style, precise communication and assertiveness strategies are related to the school management variable, which have a high degree of correlation of 0.969, 0.929 and 0.844 respectively.

Keywords: assertive communication, school management, education, respect, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se elaboró en base a la realidad observada en los docentes de la I.E Mx. de aplicación Fortunato L. Herrera, Cusco, quienes durante el año 2022 estuvieron presentes en las diversas actividades institucionales, las mismas que permitieron observar cómo se comunican entre ellos y con el resto de la comunidad educativa para así gestionar y llevar acabo dichas actividades. Con esto se busca determinar si la variable comunicación asertiva tiene relación con la variable gestión escolar. Esta es nuestra presentación preliminar de la investigación realizada, la cual está estructurada en cinco capítulos:

El capítulo I, se encuentra conformado por la delimitación del problema, donde se encuentra el área y línea de investigación, la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema (problema general y específicos), la formulación de objetivos (objetivo general y específicos), las justificaciones de la investigación (justificación teórica, pedagógica y metodológica), así como también las delimitaciones y limitaciones de investigación.

El capítulo II, se constituye por el estado de arte de la investigación (antecedentes internacionales, nacionales y locales), las bases legales, bases teóricas y conceptuales.

El capítulo III, está constituido por la formulación de hipótesis, la identificación de las variables de estudio y el matriz de operacionalización de variables.

El capítulo IV, está constituido por la metodología de la investigación, la cual a su vez abarca el tipo, enfoque, nivel y diseño de investigación; además de la población y muestra de estudio; así como también las debidas técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, además de la técnica para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis.

El capítulo V, está constituido por los resultados obtenidos en la presente investigación, los cuales fueron procesados, analizados e interpretados, la prueba de hipótesis y su respectiva discusión de resultados.

Finalmente se dan a conocer las conclusiones de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. Área y línea de investigación

En base a las líneas de investigación propuestas por el Vicerrectorado de investigación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, el área de investigación al que pertenece este proyecto es el área de Ciencias sociales, económicas y humanidades. Por otra parte, la línea de investigación correspondiente es a la de gestión educativa CEH-17 (UNSAAC, 2017).

1.1.2. Ámbito de estudio: localización política y geográfica

El presente proyecto de investigación tuvo como ámbito de estudio a la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera ubicada en la ciudad del Cusco, provincia y distrito de Cusco, cuyo código modular es 0236836. Esta es una institución perteneciente a la facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco contando con la supervisión de la UGEL y GEREDU CUSCO. La misma que atiende a estudiantes del nivel primario y secundario en sus turnos de mañana y tarde.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La gestión de las instituciones educativas, dentro del contexto de COVID-19 y del Siglo XXI es necesaria, puesto que ambos términos ponen a la educación una serie de inconvenientes en cuanto al alcance de sus metas y objetivos institucionales. En tal sentido,

la gestión educativa viene a ser un factor determinante y de gran importancia porque relaciona el proceso administrativo a los objetivos educacionales que persigue una institución educativa.

Por otra parte es preciso tomar en cuenta que el involucramiento de la comunidad educativa es fundamental en el proceso de la gestión educativa, por lo cual los miembros de la institución (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos, personal administrativo, personal de limpieza, etc) deberán comprender la importancia de mantener un pensamiento unívoco para el alcance de los propósitos institucionales, puesto que al desempeñar cada uno la función que le corresponde de manera eficiente y también al trabajar en equipo se obtendrá mejores resultados referidos al logro de los objetivos institucionales que se han propuesto como institución.

Así mismo, se dice que la gestión como parte del proceso administrativo (planificar, organizar, dirigir y controlar) es debidamente ejecutada cuando se presenta asertivamente la comunicación entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Por lo tanto, para gozar de un buen ambiente laboral e institucional se requiere de una comunicación que propicie el debido equilibrio de poderes, donde el trato sea horizontal y la comunicación sea circular, de esta manera se podrán compartir diferentes puntos de vista, ideas innovadoras, necesidades y sentimientos de manera transparente y sin temores, partiendo desde los niveles organizacionales (estratégico, táctico y operacional), así como también, se evitarán los sesgos de información, los mensajes informativos errados o con mala intención y la desinformación en algunos miembros de la institución educativa.

Ahora, basándonos en la realidad peruana actual se puede observar que la gestión escolar en el Perú se encuentra en un proceso de implementación, puesto que factores como el cambio del enfoque educativo propusieron un cambio de paradigma a la visión de

la educación peruana, la cual busca alcanzar la calidad educativa en sus educandos, sin embargo, es necesario comprender que para lograr dicha calidad es trascendental el compromiso y participación de los actores educativos involucrados en este proceso (docentes, estudiantes, padres de familia y demás actores) de una manera asertiva.

Cabe destacar que el término comunicación circular de acuerdo a lo planteado por Osgood-Schramm (1954), citado por Gutiérrez (2013) es un modelo comunicativo dinámico y retroalimentativo en el que tanto emisor como receptor se envían mensajes recíprocamente, lo cual hace que el acto comunicativo sea efectivo, además de contribuir a hacer una práctica continua de la empatía y la escucha activa, facilita también la comprensión de mensajes debido a la claridad y precisión de la información intercambiada entre los interlocutores. Todo lo antes mencionado en este párrafo, se toma en cuenta con la finalidad de dar a conocer que la comunicación circular, la escucha activa y la empatía son terminologías que están estrechamente vinculadas a la comunicación asertiva y que inclusive son consideradas como características de la misma.

Ahora, basándonos en la realidad peruana actual se puede observar que la gestión escolar en el Perú se encuentra en un proceso de implementación, puesto que factores como el cambio del enfoque educativo propusieron un cambio de paradigma a la visión de la educación peruana, la cual busca alcanzar la calidad educativa en sus educandos, sin embargo, es necesario comprender que para lograr dicha calidad es trascendental el compromiso y participación de los actores educativos involucrados en este proceso (docentes, estudiantes, padres de familia y demás actores) de una manera asertiva y circular para evitar vacíos de información, así como para mantener continuamente informados a todos los miembros de la comunidad educativa sobre los avances en el proceso de gestión, situación que en muchas instituciones educativas peruanas no se da, puesto que no toda la información de los procesos administrativos, pedagógicos y organizacionales se pone en

conocimiento de todos, lo cual genera desconfianza y malos entendidos por parte de la población educativa que se encuentra ajena a dichos procesos. Por ello, es importante mantener una comunicación fluida y constante entre todos los miembros de la institución.

Por otra parte, si damos una mirada a la manera en la cual se lleva a cabo la gestión educativa en la provincia del Cusco se puede ver que muchas de nuestras instituciones educativas no manejan adecuadamente una comunicación asertiva, lo cual refleja desacuerdos y conflictos en el proceso de gestión entre los miembros de la comunidad educativa, quienes en diversas ocasiones no llegan a un acuerdo unánime en la búsqueda de una educación de calidad y el logro de sus objetivos como institución, revelando así la disconformidad y la escasa presencia de respeto, empatía y seguridad en uno mismo y con el resto. A su vez, se ve reflejado que desde la misma UGEL se expanden problemas que imposibilitan una comunicación fluida, puesto que la escucha activa no se hace presente en muchos docentes, quienes al comunicarse entre ellos mismos, con sus estudiantes o con las autoridades de la Ugel no prestan atención debida a la opinión del otro, interrumpiendo a su interlocutor en medio del diálogo, demostrando así su falta de empatía y tratando de dar a conocer su propio interés sin tomar en cuenta el sentir de la otra persona.

La gestión escolar dentro de una institución educativa es un factor importante para la mejora de la calidad educativa en el que intervienen el personal directivo, administrativo, docente, los mismos estudiantes y el resto de la comunidad educativa, quienes inevitablemente deben ser colaborativos y brindar sus opiniones a fin de conocer entre sí mismos las necesidades que deben de superarse, también para que puedan plantear ideas de cómo lograr mejores resultados en el logro de los objetivos de la institución y reformular o plantear nuevas estrategias que ayuden a superarse como parte del centro educativo. Es aquí donde los docentes tienen la oportunidad de desarrollar sus capacidades fuera del aula, puesto que es bien sabido que su labor no solo se basa en impartir

enseñanzas a los estudiantes, sino que también deben participar en la elaboración proyectos educativos y de innovación, así como también es parte de su rol docente mantener una continua comunicación con los padres de familia sobre los avances académicos alcanzados, entre otras funciones.

En el contexto institucional podemos decir que dentro de la institución educativa Fortunato L. Herrera se observó y escuchó decir a algunos docentes que a un inicio no sabían cómo relacionarse con el resto de sus colegas, puesto que no se conocían entre sí, pero que con el pasar del tiempo y las diversas actividades institucionales programadas se dio lugar al diálogo y a la interacción entre ellos, los coordinadores, directivos, padres de familia y demás estudiantes de otros grados diferentes a los suyos, esto a fin de colaborar en la gestión escolar planificada en la calendarización institucional, pero que aún persistía en algunos el temor y la inseguridad para interactuar con mayor fluidez, lo que desencadenaba que su labor como ente de la gestión escolar no pueda desarrollarse mucho más, a pesar de tener las capacidades para hacerlo. Consideramos que si al docente se les da mayores herramientas, estrategias, conocimientos y capacitaciones referidas a una comunicación asertiva su desempeño docente y su colaboración en la gestión escolar serán más significativas.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En el trabajo educativo la importancia que cobra la gestión escolar es relevante y fundamental, puesto que la labor de gestionar implica la colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa para así alcanzar las metas institucionales, sin embargo, un factor determinante en dicha labor es la comunicación, la misma que permite la interacción, socialización e intercambio de ideas u opiniones entre un determinado grupo de personas.

En la sociedad actual las discrepancias, opiniones diversas, discusiones y diferentes ideologías no pueden faltar, por lo que siempre se hace un llamado al diálogo para la solución de problemas, pero no se trata de solo hablar por hablar, se trata de saber comunicarse asertivamente, expresando una opinión de forma clara y siempre pensando en cómo esta puede repercutir en el resto. “Las personas asertivas favorecen las relaciones interpersonales, la satisfacción con la vida, la confianza en sí mismo, la expresividad y la espontaneidad” (Galassi et al., 1974 como se citó en Calua, et al., 2021, p. 317)

Durante el año escolar 2022 se ha observado que en la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera los docentes fueron participes de las diversas actividades escolares, ya sean de tipo recreativas, educativas o de gestión, las mismas que permitieron visualizar su desempeño en la función que cumplen, pero también la forma en cómo se relacionan con sus estudiantes, los padres de familia, el personal jerárquico y también entre ellos mismos.

Por lo tanto, en la presente investigación se busca determinar si la variable comunicación asertiva guarda relación con la variable gestión escolar, tomando como muestrade estudio a los docentes del turno tarde de la I.E. Mx. de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco durante el año 2022.

1.3.1. Problema general

¿Cómo la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo es la comunicación asertiva en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?

- b. ¿Cómo es la gestión escolar de los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?
- c. ¿Las estrategias de asertividad están relacionadas con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?
- d. ¿El estilo asertivo está relacionado con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?
- e. ¿La comunicación precisa está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?

1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Determinar cómo es la comunicación asertiva en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- b. Determinar cómo es la gestión escolar en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

- c. Determinar la relación existente entre las estrategias de asertividad y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- d. Determinar la relación existente entre el estilo asertivo y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- e. Determinar la relación existente entre la comunicación precisa y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento ya existente sobre la importancia de una adecuada comunicación asertiva, la cual consideramos un elemento fundamental para poder mejorar la gestión escolar. Los resultados obtenidos se podrán catalogar como necesarios para lograr una meta en común, ya que se estaría demostrando que con una comunicación asertiva los docentes podrán compartir ideas y experiencias ayudando de manera directa o indirecta a sus colegas, en consecuencia, tanto estudiantes como la misma institución educativa obtendrán una educación de calidad y lograrán alcanzar sus metas planificadas.

1.5.2. Justificación pedagógica

Día a día en el desarrollo de su desempeño como docentes se presentan diversas situaciones retadoras, las cuales el docente debe saber manejar con tino y asertividad, ya sea en el aula, con los padres de familia, sus colegas o demás personal jerárquico y administrativo, puesto que si el docente utiliza la comunicación como

una herramienta de búsqueda de solución de problemas y mejoramiento de la calidad educativa supondrá un avance en el logro de las metas institucionales y su desenvolvimiento como ente educador. Por tanto, la presente investigación pretende observar cómo se encuentra la gestión escolar y la comunicación asertiva en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera y si ambas variables guardan relación entre sí.

1.5.3. Justificación metodológica

En esta investigación se busca determinar la relación existente entre las variables comunicación asertiva y gestión escolar, así mismo al ser esta una investigación de nivel descriptiva, lo que se pretende es describir a ambas variables para luego conocer si guardan relación entre sí, en ese entender se utilizarán las encuestas como instrumento de recolección de datos, cuyos resultados serán procesados estadísticamente con el programa SPSS y, analizados mediante gráficos y tablas correspondientes.

1.6. DELIMITACIONES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Delimitaciones de la investigación

El estudio tiene como delimitación temporal al año 2022, fecha en que se realizó la aplicación de los instrumentos de investigación de acuerdo con el propósito y objetivos planteados. En el caso de delimitación espacial esta fue realizada en la provincia del Cusco, perteneciente al departamento del Cusco, específicamente en el distrito de Cusco, donde se ubica la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera, lugar donde se identificó la problemática en estudio.

1.6.2. Limitaciones de la investigación

El tiempo de aplicación de los instrumentos es considerada como parte de

las limitaciones del estudio, puesto que aplicar las encuestas llevó un tiempo considerable debido a que algunos docentes encuestados demoraron en entregar las impresas. Por otra parte, una limitante en la investigación es la sinceridad con la que quizás fueron respondidas las encuestas, algunos pudieron haber respondido con sinceridad a las interrogantes, sin embargo, otros por temor quizás no lo realizaron así.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. ESTADO DE ARTE DE LA INVESTIGACIÓN

Los antecedentes previos a esta investigación que se toman en cuenta para este segmento están relacionados a por lo menos una de las variables de estudio propuestas (comunicación asertiva y gestión escolar), puesto que no se logró encontrar investigaciones que contengan ambas variables a su vez, en ese sentido, a continuación, se presentan los antecedentes de tipo internacional, nacional y local que se obtuvieron durante la búsqueda correspondiente.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Calderón, L. (2017) en su tesis titulada *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram de Roldós* para optar al título profesional de licenciada en comunicación social, de la Universidad de Guayaquil, tuvo por objetivo general de estudio el indicar estrategias comunicacionales que faciliten el desarrollo de la comunicación asertiva en los integrantes de la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós. La investigación realizada tuvo un enfoque cualitativo de tipo explicativa y de diseño experimental, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 147 personas. Con esta tesis, la investigadora llegó a la siguiente conclusión: las personas asertivas son más seguras de sí mismas, se comunican con mayor fluidez y suelen tener facilidad al socializar con otras personas puesto que expresan de manera honesta y transparente sus ideas.

En la investigación realizada se puede observar que la asertividad es un factor determinante

para lograr una buena interrelación entre los miembros que pertenecen a la institución educativa puesto que la forma en que se comunican entre sí se da de una forma asertiva.

Cortez, A. (2018) en su tesis titulada *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje* para optar al título profesional de magister en innovación en educación, de la Universidad Andina Simón Bolívar, tuvo por objetivo general de estudio el estudiar en qué grado de aplicación estaba la comunicación asertiva entre los docentes de aulas con niños con discapacidad intelectual. La investigación realizada tuvo un enfoque cualitativo de tipo exploratorio – descriptivo, sin embargo, no se especificó el diseño de investigación, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 34 docentes. Con esta investigación, las tesis arribaron a las siguientes conclusiones: la comunicación asertiva está vinculada con conductas asertivas y es entendida también como una competencia socio emocional, la cual le permite al individuo ser más equilibrado en sus relaciones y manejar de mejor manera sus emociones e inclusive también el estrés. Por otra parte, la autora concluyó que la comunicación es una habilidad y no es aprendida mediante técnica alguna, así como también indicó que la comunicación asertiva beneficia en la mejora del clima de aula, por lo que el estudiante se nota más participativo y los niveles de estrés en el docente son previstos al ser utilizada esta habilidad.

En la investigación realizada da a conocer que una comunicación asertiva es importante en el proceso enseñanza - aprendizaje, puesto que tanto docentes como estudiantes necesitan manejar sus emociones al comunicarse y de esta manera poder realizar la bien llamada empatía, para así comprender y ponerse en la situación del otro.

Saavedra, S. (2018) en su tesis titulada *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la unidad educativa Carlos Palenque de la Ciudad de el Alto* para optar al grado de licenciatura en ciencias de la educación, de la Universidad Mayor de San Andrés, tuvo objetivo general de estudio el determinar a la comunicación asertiva como una estrategia para lograr relaciones interpersonales mejoradas entre maestros y educandos del 6to grado de primaria en la Unidad Educativa Calos Palenque. La investigación realizada fue de enfoque cualitativo-cuantitativo de tipo descriptivo y de diseño transversal o transaccional, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 30 estudiantes y 6 docentes. Con esta tesis, las tesisistas concluyeron que luego de realizar la observación se refleja niveles bajos de comunicación asertiva por parte de los docentes, quienes no interactuaban durante el desarrollo de la sesión con sus estudiantes (solo un 17% lo hacía), un 20% de los maestros señalaban que se sentían sin ganas de laborar, cuando estaban de mal humor un 16% se mostraba hostil y ansioso ante sus estudiantes, y la mitad de ellos suelen prestar atención a los desacuerdos que tienen con sus educandos. Sin embargo, dichos docentes se muestran prestos a recibir capacitación sobre cómo utilizar la comunicación asertiva para la mejora de sus relaciones interpersonales, puesto que anteriormente no tenían conocimiento de ello. Por otra parte, los encuestados indicaban también que era necesaria no solo la capacitación suya sino también la de todos los miembros de la comunidad educativa, pero lamentablemente nos indica que un 83% de los docentes poseen conductas discriminatorias en cuanto al saludo.

Partiendo de lo expuesto en el párrafo anterior podemos decir que durante el desempeño de la labor educativa diaria suelen presentarse ciertos incidentes, que lejos de manejarse con calma y asertividad, suele reflejar que muchos docentes se presentan ante los estudiantes como entes autoritarios y cerrados, por lo que su relación es vertical; sin embargo, en la investigación realizada, no solo se da a conocer esta situación, sino que

también se muestra que los docentes se dan cuenta de sus errores y buscan capacitarse para mejorar su desempeño dentro de la institución, lo cual es favorable para el proceso enseñanza - aprendizaje y las relaciones entre los entes institucionales que formaron parte del estudio.

Estrada, A. (2016) en su tesis titulada *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje* para optar por el título de licenciada en ciencias de la comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tuvo por objetivo general de estudio el señalamiento de la importancia de la comunicación asertiva entre los educandos y sus maestros, para de esta manera saber cómo influye la asertividad entre las ambas partes del estudio durante el proceso de enseñanza - aprendizaje. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue de campo y de diseño investigativo no específico, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 164 estudiantes y 12 docentes. De esta manera la autora arribó a la conclusión siguiente: la comunicación asertiva es importante pues permite que la codificación y decodificación de mensajes entre los docentes y las estudiantes sea efectiva y de calidad. Así mismo se demostró que un 63% es el nivel de comportamiento asertivo observado en las estudiantes. Los docentes por su parte también tienen comportamientos asertivos con sus estudiantes y en caso de cometer una equivocación lo aceptan con madurez.

La investigación realizada es interesante, ya que no solo da a conocer que la asertividad es una habilidad que debe manejarse dentro de las instituciones, sino que también presenta resultados favorables, en la que tanto docentes como estudiantes demostraron un buen manejo de sus emociones y se expresan adecuadamente, basándose en el valor del respeto mutuo.

Romano, L. (2019) en su tesis titulada *La comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato con problemas de convivencia escolar de la institución educativa técnica José Eugenio Martínez de la ciudad de Valledupar. Valledupar* para optar al título profesional de licenciada en psicología, de la Universidad de Santander, tuvo como objetivo general de estudio el describir la comunicación asertiva que presentan los estudiantes de bachillerato con dificultades de convivencia escolar. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básico – descriptivo y transeccional, de diseño no experimental, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 52 estudiantes de edades que oscilan entre los 11 a 18 años. Con esta investigación, la tesista concluyó que existe un bajo nivel de desempeño en la variable comunicación asertiva, demostrando así que tienen escasas habilidades asertivas frente a personas ajenas a su entorno, no saben cómo decir “no” ni solicitar ayuda. Porcentualmente un 52% de los estudiantes presentan un nivel promedio en comunicación asertiva, un 40% muestran un nivel bajo y solo un 8% presentan un nivel alto.

Las conclusiones arribadas por la tesista demuestran que la comunicación es necesaria para que la persona pueda relacionarse y socializar mejor no solo en su entorno conocido, sino que también con el que desconoce, pero que al no ser utilizada no permite desarrollar más sus habilidades de socialización, tal como se muestra en el trabajo de investigación ya mencionado.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Vilca, I. (2019) en su tesis titulada *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco -2019* para optar el grado académico de Maestro en educación mención en administración de la educación, en la Universidad Nacional del Altiplano, tuvo como objetivo general de estudio el precisar la existencia de correlación entre las variables comunicación asertiva y clima organizacional.

La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y fue de diseño descriptivo - correlacional, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 55 personas. Con esta tesis, la investigadora llegó a la siguiente conclusión: el grado de correlación existente entre la comunicación asertiva y el clima organizacional es moderado, pues de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson la variable comunicación asertiva es practicada por un 52,12% de los docentes encuestados y la variable clima organizacional alcanzó un nivel de 48,18%.

Respecto a este proyecto, se puede alegar que el estilo suavizante y de compromiso es necesario para que pueda existir una comunicación asertiva, teniendo cuidado con las palabras que utilizamos, cómo lo decimos, de qué manera lo tomará la otra persona, y mantener ese compromiso para poder apoyar a los colegas en la labor docente

Aguilar, M. (2018) en su tesis titulada *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de los olivos, 2018* para optar el grado académico de Maestría, en la Universidad César Vallejo, tuvo por objetivo general de estudio el indicar si la comunicación asertiva guarda relación con las relaciones interpersonales en docentes del nivel secundario en centros educativos de Los Olivos. La investigación realizada tuvo un enfoque transversal - correlacional de tipo básico y de diseño no experimental, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 90 docentes de centros educativos del distrito limeño de Los Olivos. Con esta tesis, la investigadora llegó a la siguiente conclusión: la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales es directa, alta y significativa; así mismo, dos de las dimensiones de la variable comunicación asertiva (estrategias asertividad y estilo asertivo) de igual manera demuestran estar relacionadas altamente con la variable relaciones interpersonales, lo cual se demuestra con los resultados obtenidos por la prueba no paramétrica Rho de

Spearman, la misma que muestra una relación directa de 0,722 y 0,712 respectivamente.

En la investigación realizada se puede observar una relación directa y significativa en las relaciones interpersonales con la comunicación asertiva, por lo que se demuestra que esta relación es necesaria para el logro de una buena relación en el clima institucional.

Lopez, M. (2023) en su tesis titulada *Calidad educativa y gestión escolar en una institución educativa pública, Santa Anita, Lima 2023* para optar al grado académico de Maestra en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo general de estudio el determinar la relación entre la calidad educativa y la gestión escolar. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño no experimental y de corte transversal, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 70 personas. Con este estudio, la tesista concluyó que existe una correlación muy fuerte entre la calidad educativa y la gestión escolar con un coeficiente de correlación de 0,906.

Es innegable que la gestión escolar tiene por objetivo mejorar los niveles de calidad educativa, puesto que el ente central del sistema educativo es el estudiante, por lo que todos los procesos de gestión que se desarrollan en una determinada institución están encaminados a alcanzar y brindar una educación de calidad al educando.

2.1.3. Antecedentes locales

Rado, C. y Ramos, L. (2022) en su tesis titulada *El CONEI y la gestión educativa en la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del distrito de Cusco 2022* para optar al título profesional de licenciadas en Educación Secundaria especialidad Ciencias Naturales, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, tuvieron como objetivo general de estudio el señalar el grado de relación existente entre la variable CONEI y la variable Gestión Educativa. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo de tipo

básico - correlacional y fue de diseño no experimental, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 50 personas. Con esta tesis, las tesis concluyeron que en efecto existe una relación significativamente alta entre ambas variables de estudio, lo cual se demuestra mediante los resultados obtenidos por el coeficiente de Pearson, el cual arrojó un valor de 0.748, es decir, si la variable CONEI aumenta también lo hará la variable gestión educativa con sus respectivas dimensiones.

En la investigación realizada se puede observar que el Consejo Educativo Institucional tiene correlación con la gestión educativa en todas sus formas: directiva, pedagógica, administrativa y comunitaria.

Aparicio, N. y Cuentas, A. (2023) en su tesis titulada *La comunicación asertiva y su influencia en la socialización de los niños de la asociación Chico Latino Choquepata, Tipón - Cusco 2021* para optar al título profesional de licenciada en Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, tuvo como objetivo general de estudio el identificar y describir la influencia de la comunicación asertiva en la socialización. La investigación realizada no menciona el tipo de enfoque de investigación, pero si el tipo de investigación, el cual fue básica - pura, por otra parte el diseño aplicado fue no experimental, así mismo, el tamaño de la población y muestra de estudio fue de 50 personas, ya que al ser el tamaño de la población pequeña tomó en cuenta a la misma como su muestra respectiva. Con esta investigación, la tesista llegó a la conclusión de que la comunicación asertiva influye directamente en la socialización, tanto en el ámbito amical, familiar y social, lo cual fue demostrado en la encuesta que se les aplicó a los niños.

La comunicación asertiva es determinante en el desarrollo de las habilidades de socialización no solo en niños, sino también adultos, por lo que nunca es tarde para aprender y hacer uso de conductas asertivas para poder adaptarse a los constantes cambios en la sociedad.

Rojas, M. (2021) en su tesis titulada *Gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Universidad Andina del Cusco filial Quillabamba – 2019* para optar al grado académico de Maestro en docencia universitaria, de la Universidad Andina del Cusco, tuvo como objetivo general de estudio el analizar la relación que tiene la gestión educativa con el desempeño docente. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, transversal y fue de diseño no experimental, así mismo, el tamaño de la muestra de estudio fue de 42 docentes. Con este trabajo investigativo, el tesista concluyó que entre ambas variables existe una relación directa y significativa con un valor de correlación 0.828 de acuerdo a lo estimado con el estadígrafo de Spearman.

En ese entender se puede decir que el docente desarrolla más su desempeño o labor cuando es participe activo en los procesos de gestión educativa, lo cual de manera indirecta o directa es favorable para el estudiante, quien recibe una educación de mayor calidad.

2.2. BASES LEGALES

Constitución Política del Perú

De acuerdo a la Constitución Política del Perú, en el título “De la persona y de la sociedad”, capítulo I “Derechos fundamentales de la persona”, artículo 2, inciso 4 indica que todo individuo es libre de expresar su opinión haciendo uso de la palabra verbal o no verbal, por lo que nadie puede impedir la difusión de sus ideas. En la presente investigación trataremos sobre la comunicación asertiva, la misma que toma en cuenta también la libertad de expresión de la persona, es en ese entender que nuestra constitución también garantiza dicho derecho que todo ciudadano peruano posee.

Ley General de Educación 28044

Por otra parte, la Ley General de Educación 28044, en su título I “Fundamentos y Disposiciones Generales”, artículo 8º, inciso H, expresa que uno de los principios de la educación peruana que fundamentan este trabajo de investigación es el de creatividad e innovación, puesto que lo que busca nuestro sistema educativo es generar nuevos aportes científicos, es aquí que podemos indicar que la labor de gestionar una institución educativa también implica la elaboración de proyectos de innovación educativa para el logro de las metas institucionales y la calidad educativa.

Respecto a otro de los fines de la educación peruana se indica, en el artículo 9º, inciso A, que nuestro sistema educativo busca que la persona se forme y desarrolle éticamente, afectivamente, intelectualmente, culturalmente, entre otros aspectos a fin de que pueda formar una identidad propia, así como también su autoestima y relación con los miembros de la sociedad que lo rodea, es por ello que en nuestra investigación trataremos también sobre cómo la persona que se comunica asertivamente piensa cuidadosamente lo que va decir, puesto que dicha opinión puede influir positiva o negativamente en sus interlocutores. Es necesario tener en cuenta que dentro de este principio se habla también sobre como el individuo debe adaptarse a los constantes cambios de la sociedad, por lo que mencionamos de igual manera que una de las características de la variable comunicación asertiva es la capacidad de adaptación a los cambios, la cual se menciona en uno de nuestros ítems: se adapta rápidamente a las circunstancias que se presentan.

Por otra parte, esta misma ley en su título II “Universalización, Calidad y Equidad de la Educación”, capítulo III, artículo 13º, inciso F nos sugiere que para el alcance de la calidad educativa es necesario contar con ambientes, materiales y servicios acordes a las necesidades de cada institución educativa además de las que la realidad actual solicita, en otras palabras: tecnología. Se sabe que la gestión escolar de cada centro educativo por

naturaleza busca brindar un servicio educativo de calidad a sus estudiantes por lo que toda la comunidad educativa está en la obligación de analizar qué necesidades tiene y con qué recursos materiales y tecnológicos cuentan para de acuerdo a ello puedan realizarse las gestiones pertinentes.

2.3. BASES TEÓRICAS

2.3.1. Comunicación asertiva

El ser humano por naturaleza es un ser que necesita socializar con el medio social que lo rodea, acción que realiza haciendo uso de la comunicación, sin embargo, comunicarse no solo implica expresarse y dar a conocer nuestro pensar con libertad, la comunicación implica también ponerse a pensar en el resto, cualquier cosa que se vaya a decir puede tener un efecto positivo o negativo en el receptor, por ello se dice que la comunicación asertiva sienta sus bases en el respeto, la empatía y también en el autoestima que tiene cada persona.

Partiendo de ello se define a la comunicación asertiva como una habilidad que debe desarrollarse en cualquier situación o momento, ya sea en el ámbito laboral, personal, familiar o amical, puesto que tal como lo menciona García esta permite “mejorar las relaciones interpersonales” (2010, p.26).

Por otra parte, la comunicación asertiva es importante al momento de resolver un conflicto, ya que al que hacer uso de ella implica saber escuchar la opinión de terceros y de aceptar críticas de forma positiva, es decir viéndolas como una oportunidad de mejora, más no como una afrenta u ofensa hacia uno mismo. En caso contrario, de no usar la comunicación asertiva, el problema o conflicto puede agravarse.

2.3.1.1. Dimensiones de la comunicación asertiva

a. Estrategias de asertividad

Comunicarse es una actividad que diariamente realizan las personas para poder expresarse, sin embargo, en diversas ocasiones suelen presentarse situaciones conflictivas en las que hay todo tipo de opiniones, es aquí que se resalta la importancia de cómo se da a conocer el pensar de cada uno, puesto que algunos por el llamado “calor del momento” sueltan expresiones que pueden dañar al resto y que, en vez de solucionar el problema, lo hace mucho más grande. Entonces, tomando como punto de partida la situación anterior se afirma que para comunicarse de una manera eficaz es necesario hacer uso de estrategias asertivas.

La estrategia, al ser el arte de poder realizar acciones mediante la toma consciente de decisiones, ayuda de una manera significativa a la asertividad para que así el individuo pueda expresar adecuadamente sus pensamientos, ideas, sentimientos y comportamientos, pero también para que pueda regularlos, ya sea de manera interna, consigo mismo, o externamente con sus interlocutores.

Es en este entender hacemos mención a las dos formas o tipos de estrategias asertivas: las estrategias internas y las estrategias externas. Cuando nos referimos a las estrategias internas, se hace alusión a cómo la persona se comunica con sí mismo, además de darse cuenta de las emociones que transmite, por lo que buscará regularlas para no afectar al resto. Por otra parte, las estrategias externas están más relacionadas en cómo el emisor, del momento, tiene dominio del tema del que se está tratando en el acto comunicativo, así mismo, dentro de estas estrategias también se puede mencionar a las expresiones no verbales que pueden observar los receptores por parte del emisor, como es sabido los nervios suelen hacerle pasar una malajugada a cualquier persona, presentando así una situación retadora que se debe de afrontar, por lo tanto una estrategia asertiva que se

puede utilizar es el control del nivel de nerviosismo o ansiedad que se pueda tener al momento, el mismo que se refleja en nuestra expresión corporal y gestual.

Al demostrar seguridad en el tema, maniobrando de forma eficaz y espontánea los gestos y ademanes, el emisor genera una mayor atención en los receptores, por lo tanto, la recepción del mensaje será significativa. Por otra parte, el contacto visual hacia los interlocutores y el desplazamiento de un lugar a otro, en caso se esté de pie, manteniendo una postura cálida y serena demostrará que se está manteniendo contacto con cada uno de ellos, logrando así una mayor adaptabilidad a diversas situaciones que se presenten, las mismas que serán enfrentadas de una manera rápida.

Una de las principales cuestiones que se deben tener en cuenta para poder utilizar las estrategias de asertividad es la personalidad, es decir, aceptarse tal como uno es, expresando su posición sin que los demás influyan de una manera negativa en su persona, y si este fuese el caso se debe aceptar, de forma madura, las opiniones de los demás que hayan podido demostrar un error o una debilidad en uno mismo; este hecho se convertirá en una crítica constructiva y ayudará a construir un autoestima fortalecida con pensamientos optimistas, logrando así que pasando un tiempo, ya sea a corto, mediano o largo plazo, se mejoren dichos errores y debilidades, convirtiéndolos en oportunidades para superarse a sí mismo.

En el ámbito educativo las estrategias de asertividad se hacen presentes, según Coromac (2014) dentro o fuera del aula se presentan conflictos y estas son utilizadas por el docente para transformar dicha problemática en un momento de diálogo, de escucha activa, de demostración del respeto a uno mismo y al resto, así como también como la ocasión perfecta para realizar la mediación, es decir, buscar las versiones de ambas partes del conflicto siendo neutral y buscando luego alternativas posibles de solución que beneficien a ambas partes para finalmente llegar a acuerdos de convivencia basados en el

respeto, la empatía y la tolerancia; de esta manera el maestro se convertirá en un ente mediador y de búsqueda de soluciones, más no agravará la problemática o conflicto presentado.

Por otra parte, debe entenderse al conflicto como punto de partida de nuevos aprendizajes y como una situación significativa de reflexión para la mejora de la persona por si sola o como parte de un equipo, de tal manera Ferrero y Martín (2013) citado por Aguilar (2018), afirman que el docente como ente facilitador del diálogo:

(...) contribuye a que otros pueden construir y se afirman en sí mismos; además, lo hace con su propia persona, y si ambos intercambian logros en un ambiente rico en lenguaje y expresión. La comunicación entre personas se basa en las diferencias entre ellas, pero también implica cierta igualdad, pues cada emisor debe poder convertirse, en ese mismo momento, en receptor cuando le responde su interlocutor (pp. 26-27).

b. Estilo asertivo

El estilo asertivo es aquella habilidad que se posee para poder expresarse de manera directa y sincera, la cual se debe hacer de una forma pertinente, respetando a los interlocutores. Expresarse directamente también tiene sus desventajas como es el tema de que el o los interlocutores adquieran el mensaje de una forma diferente a la intención del emisor; por lo tanto para que no suceda este hecho se debe tener en cuenta la perspectiva del receptor y qué es lo que este podría estar pensando; además también pueden existir interlocutores que piensen que se está atentando contra su persona, para lo cual el emisor debe primero generar una relación de confianza adecuándose al contexto en el que está emitiendo el o los mensajes y segundo tener una estrategia de cómo superar esas situaciones retadoras demostrando su madurez y buenas formas de solucionar un problema sin llegar a la violencia; tal como lo afirman Pérez y Merino (2012) citado por Aguilar

(2018): los especialistas en comunicación indican que la madurez esta vinculada a la asertividad, por lo que el emisor buscará un espacio de diálogo para la solución de un determinado conflicto, el cual se dará en base al respeto y sin agredir de una u otra forma al interlocutor (ya sea física o verbalmente), lo que no significa ser sometido a la voluntad o parecer de la otra persona, pues lo que se busca es un punto medio que beneficie a ambos.

Dada esta aseveración el estilo asertivo se trata de cómo el emisor muestre seguridad y confianza en sí mismo sin confundir este hecho con el egocentrismo, además que acepta las críticas, que pudiese haber por parte del público, de manera respetuosa sin mostrar emociones negativas. El emisor, al tener conocimiento del tema tratado, siempre pondrá en marcha la escucha activa ante la opinión de los demás y si se encuentra en una situación problemática primero analiza el problema y defiende su posición con argumentos claros, centrándose en la problemática y no en otros aspectos innecesarios.

c. Comunicación Precisa

El aspecto principal de la comunicación precisa es que tanto el emisor como el o los interlocutores tengan un léxico en común, y necesariamente uno exacto de un determinado tema, para lo cual se necesita que ambos interlocutores manejen el tema del que se está hablando. Además, la precisión en el mensaje que se quiere comunicar debe ser proporcionada sin redundancias, puesto que algunos mensajes pueden decir más y ser más convincentes que otros que suelen realizarse de forma repetitiva y desordenada.

Asimismo, cuando la comunicación no es precisa se podrán observar algunas conductas que pueden indicar una pérdida en el tema tratado, por lo cual, además de expresarse con un tono adecuado y no perder el propósito de la comunicación, también se deben permitir las participaciones, las cuales se deben absolver al momento y respetando cada turno, de esta manera se podrá empatizar con los interlocutores ayudándoles con

aspectos que no quedaron claros o que falta desarrollarlos de una manera diferente de la perspectiva del emisor. Tal como asevera Campo (2012, p. 41), “(...) Hay que mirar a los ojos de los que reciben nuestros mensajes porque solo así sabremos con certeza si están captando eficazmente nuestra comunicación”

2.3.1.2. Importancia de la Comunicación asertiva

La importancia de la comunicación asertiva radica en que le permite al individuo expresarse con libertad, mejorar sus relaciones interpersonales, afianzar su autoestima, empatizar con sus congéneres poniendo en práctica continua el valor del respeto y fortaleciendo su capacidad de escucha activa para una mejor codificación y decodificación de los mensajes que se intercambian en el acto comunicativo.

Por su parte, Ponce (2012) menciona que el término asertividad dentro del ámbito educativo es importante pues asegura el éxito de las relaciones interpersonales y comunicativas entre estudiantes y docentes. En consecuencia, podemos afirmar que una comunicación asertiva aparte de ser positiva dentro del contexto educativo, también lo es en contextos amicales, familiares sociales y en la labor de todo tipo de profesión. Consideramos que la solución de problemas haciendo uso de una comunicación asertiva permite mejorar una sociedad, haciéndola más empática y respetuosa entre sí.

2.3.1.3. Características de la Comunicación asertiva

Las características de la comunicación asertiva de acuerdo a lo planteado por Gonzáles (2021) son las siguientes: confianza, la cual hace alusión a que la persona es segura de sí misma, sin ser egocéntrico; claridad, que se entiende por la forma fluida y sin redundancia en la cual el emisor emite su mensaje; y control, que se entiende como una habilidad que permite regular las emociones frente a una situación conflictiva.

Lo antes mencionado en el párrafo superior implica que una persona asertiva tiene la capacidad de controlar sus emociones y de hacer uso de la asertividad como una herramienta

de solución de problemas, convirtiéndolos en espacios de diálogo, escucha activa y un lugar en donde la seguridad se hace presente al momento de expresar una opinión personal.

2.3.1.4. Cuál es el estilo y las estrategias que hace uso una persona asertiva

Respecto a las dimensiones estilo asertivo y estrategias de asertividad ya mencionadas en párrafos más antes, ahora hablaremos de cuál es el estilo de comunicación que hace uso una persona asertiva, el mismo que fue propuesto por autores como Saavedra (2020) y Ruiz (2006), que de acuerdo a lo citado por Aparicio y Cuentas (2023), indican que la persona asertiva no hace uso de un estilo pasivo ni agresivo, más bien, hacen uso de un estilo asertivo con el que demuestran ser expresivos al dar a conocer sus opiniones e ideas, así mismo, estas personas son respetuosas con el resto, buscan el bien común y no se quedan callados frente a un acto de injusticia, por lo que nunca reaccionarán de manera tímida ni impositiva frente a sus interlocutores, tal como lo haría una persona con estilo pasivo o agresivo respectivamente.

Una sociedad necesita de personas con estilo asertivo, que se sientan libres de expresarse y con la confianza suficiente en sí mismos, que tengan la determinación de mejorar sus relaciones interpersonales en base al respeto, la escucha activa y el sentido de justicia.

Por su parte Ruiz (2016), así como también García y Mata (2001), citados por Aparicio y Cuentas (2023,) indican que como parte de las acciones estratégicas asertivas la persona no teme al pedir disculpas en caso su comentario hubiese sido inapropiado o que haya lastimado la susceptibilidad de otra persona, aceptando así sus errores con madurez; de igual manera, el individuo que es asertivo sabe regular sus impulsos y emociones por lo que no se muestra agresivo durante el acto comunicativo, además de buscar el dialogo como una alternativa de solución de conflictos.

La comunicación asertiva como una habilidad reguladora de emociones es necesaria dentro de cualquier contexto, pues nunca faltan en el día a día situaciones adversas que pueden poner a prueba la paciencia y tolerancia del individuo, por lo que si hace uso de la asertividad para manejar sus impulsos esta le evitará acrecentar considerablemente futuros problemas mayores.

2.3.2. Gestión escolar

La palabra gestión plantea la realización de trámites con eficiencia y prontitud, logrando así realizar una operación, asunto o proyecto adecuadamente. De acuerdo a Mora (1999) citado por Sablich (2020) debe entenderse a la gestión como un proceso en el cual se plantean un conjunto de actividades para alcanzar los objetivos institucionales planteados previamente, además, hay que tomar en cuenta que para realizar la gestión es necesaria la participación de todos los miembros de la institución, la ejecución de procedimientos y el uso de recursos de manera eficiente.

Por otra parte, cuando nos referimos a gestión hacemos referencia al acto de administrar los recursos, instrumentos y métodos de manera diligente a fin de lograr un objetivo común, la gestión se puede dar en diferentes áreas, pero principalmente en las áreas: institucional, pedagógica, de recursos y de resultados; logrando así una buena interrelación y armonización con los involucrados.

Además, podemos decir que la gestión escolar es una práctica estratégica en la integración de diversos componentes direccionando su objetivo a una educación superior, además de evocarse en la superación de problemas educativos que aún no han sido superadas en su totalidad a fin de mejorar la calidad educativa que se brinda a los educandos. Entonces, se entiende a la gestión escolar como “(...) el conjunto de teorías, técnicas, principios y procedimientos aplicados al desarrollo del sistema educativo a fin de

lograr un óptimo rendimiento en beneficio de la comunidad a la cual sirve”. Alvarado (1990) citado por Hoces y Oré (2020, p. 27)

El objetivo de la gestión escolar es desarrollar una educación equitativa y eficiente para formar personas con valores, reconociendo sus habilidades, destrezas, conocimientos y comprometiéndolo activamente en las diferentes actividades dentro y fuera de la institución; la gestión educativa busca proveer estrategias que garanticen el desarrollo de la organización de la institución para el logro de una determinada visión, además de aportar al fortalecimiento de los procesos directivos, administrativos, pedagógicos y comunitarios que respondan a las necesidades educativas.

2.3.2.1. Dimensiones de la gestión escolar

a. Participación activa

La participación activa es un término que dentro del ámbito educativo muchas veces el docente lo vincula con la participación de los estudiantes en el desarrollo de una determinada sesión de aprendizaje; sin embargo, este no aplica solamente a dicho actor educativo, sino que también a los docentes mismos, ya que al realizar la llamada gestión escolar es necesaria su participación en la elaboración de documentos educativos como el PEI, proyectos de innovación e investigación educativa, plan anual, unidades o experiencias de aprendizaje y demás documentos que requieran la opinión de los docentes para su realización.

La participación activa ha sido definida como un accionar libre y de voluntad propia en el que la persona realiza una determinada acción sin esperar retribución alguna para sí mismo, pues lo que busca es el bien colectivo; dentro de la labor docente se encuentra el rol del participar activamente en la gestión escolar, la misma, que tomando en cuenta lo anterior, debe realizarse por voluntad propia, más no por obligación, el docente debe ver su labor como una oportunidad para mejorar la calidad educativa dentro de la institución

donde labora y que a un futuro, en consecuencia lo beneficiará a él, a los estudiantes y al resto de la comunidad educativa, es por ello que se toma en cuenta la siguiente definición de Sánchez (2003) citado por Pasek, et al. (2015), respecto a la participación activa Sánchez menciona que es la decisión de la propia persona a colaborar voluntariamente en temas referidos a su formación educativa, la persona comprende lo que hace y lo que busca alcanzar con ello, participa no por un interés personal, lo hace más por un bien común y significativo para él y el resto, un bien que ayude a resolver sus necesidades individuales y colectivas. Asume responsablemente su función y colabora solidariamente con quienes lo acompañan en dicha labor.

Entonces, se puede decir que la participación activa del docente se ve reflejada en el trabajo pedagógico que realiza al momento de interactuar colaborativamente con sus colegas, coordinadores y directivos en busca de una educación de calidad, en donde brinda su punto de vista con libertad, pero siempre basándose en el respeto, tomando en cuenta la opinión del resto, aceptando críticas de una manera constructiva, compartiendo sus experiencias de aprendizaje con el resto y buscando estrategias de solución para cualquier problema que pueda suscitarse.

b. Respeto y colaboración con la comunidad educativa

La comunidad educativa tiene en sí misma una cultura organizacional, las mismas que se comparten con los que forman parte del clima institucional. Dada esta aseveración se plantea que debe realizarse un trabajo en conjunto para lo cual se necesita de la colaboración de todos de manera respetuosa promoviendo el compromiso de las familias y valorando cada cultura, saberes y experiencias; para lo cual Luthans (s.f.), citado por Dueñas y Quillahuaman (2018) menciona como características de la cultura organizacional a la interacción que se da entre los integrantes de un determinado grupo social, quienes comparten un lenguaje y léxico común, además de compartir reglas, lineamientos y

tradiciones que dicten su forma de actuar.

En tales características también se habla sobre la integración de saberes, tanto de compartir los avances y resultados de cada persona con la comunidad permitiéndonos de este modo una interacción eficaz vinculando la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescente, respetando su cultura y la cultura del lugar en donde se encuentre la institución educativa.

Tras la colaboración a base del respeto que se da con la comunidad educativa se podrán mejorar las fortalezas y tener en cuenta los desafíos que se plantean para ellos en conjunto, mientras que se implementan espacios de diálogo mostrando información relevante para una rendición de cuentas realizada de manera transparente y planificar las diversas sesiones de aprendizaje con ayuda de expertos o personas que ya han visto una situación parecida, para que en conjunto planteen nuevas estrategias para mejorar.

2.3.2.2. Importancia de la Gestión escolar

La gestión escolar es importante dentro del ámbito educativo, pues al ser un proceso de planificación de actividades orientadas al logro de un objetivo de bien común para la comunidad educativa, permite la interrelación, la colaboración, el intercambio de experiencias, el análisis de la situación y la creación de propuestas de mejora continua entre los miembros activos e interesados en el alcance de una educación de calidad dentro de su centro de labores y que a su vez, de manera directa o indirecta, desarrollan más su desempeño como docente y como gestor educador.

Así mismo, la gestión escolar enfatiza la responsabilidad, el trabajo en equipo, la planificación, evaluación y supervisión continua de los avances educativos. Por otra parte Rivera (2015) menciona que también fomenta la capacidad de liderazgo y la distribución de roles acordes a las habilidades de cada persona, por lo que podemos decir que una buena gestión escolar identifica y potencia las destrezas, habilidades y conocimientos de todos los

miembros de la institución, quienes serán guiados por un líder, sin embargo, esto no los hace menos pues su trato es horizontal y democrático, todo aporte es bueno en el logro de las metas institucionales si es manejado con respeto y prudencia.

2.3.2.3. Características de la Gestión escolar

La caracterización de la gestión escolar tiene diferentes propuestas, sin embargo, haremos mención de las características propuestas por Polo et al. (2012), quien indica que la gestión escolar es: flexible, porque se adapta a los cambios imprevistos; innovadora, pues está en la búsqueda de la calidad educativa; también es eficaz y coherente a las necesidades educativas de los estudiantes; así como también es un fomentador del liderazgo.

En ese sentido el docente realiza su labor como ente de gestión planificando sus sesiones acordes a la realidad problemática de su institución, creando estrategias; y promoviendo innovadoras ideas que aporten al fortalecimiento de la calidad educativa que se brinda al educando y al desarrollo del trabajo en equipo, haciendo de esta manera a la institución un lugar de aporte activo de ideas que será encaminadas con el establecimiento de previos objetivos.

2.3.2.4. Ventajas de la Gestión escolar

Algunas de las ventajas de la gestión escolar es que permite el logro de la visión y misión de la institución, se centra en el proceso de enseñanza - aprendizaje, promueve la colaboración activa y mejora la convivencia escolar, así mismo, fomenta la creación de proyectos innovadores en favor de la educación, promueve el liderazgo, hace un manejo adecuado de los recursos de la institución (sean materiales o económicos) y pretende mantener la autonomía propia de cada institución.

Sin embargo, es importante indicar que la gestión escolar aporta múltiples beneficios no solo a un determinado actor educativo en específico, sino que al gestionar una institución

educativa de una u otra manera (directa o indirecta) se contribuye al bien común de todos los miembros de la institución educativa, pero, es relevante considerar que al tener nuestro sistema educativo al estudiante como centro de la educación, este es por quien todo el resto de la comunidad educativa se movilizan y es el principal beneficiado de las propuestas de mejora pedagógicas, directivas, administrativas, comunitarias y organizacionales.

2.4. BASES CONCEPTUALES

Asertividad

“Habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás” (Amayuela y Mieles, 2015, p. 2).

Autoestima

“Es un estado mental. Un sentimiento o concepto valorativo de nuestro ser, el cual se va forjando poco a poco; es decir, se aprende y cambia” (Silva y Mejía, 2015, p. 243).

Competencia

“Facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (Ministerio de Educación, 2020, s.p.).

Comunicación

“Proceso mediante el cual el individuo interactúa con sus semejantes, de esta forma adquiere y comparte conocimientos sobre cultura, costumbres, valores que aportaran en su desarrollo” (Aparicio, 2023, p. 38).

Comunicación asertiva

"La comunicación asertiva es la habilidad de compartir tus sentimientos, necesidades y opiniones sin ser agresivo ni pasivo, y de una forma que muestre respeto por las necesidades y sentimientos del otro" (Hensley, 2017, p. 49).

Educación

"Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes" (Real Academia Española, 2023, s.p.).

Gestión

"Es el fenómeno que señala "el logro de objetivos comunes, el alcance de una visión compartida y el desarrollo de valores trascendentes, así como la transformación y la elevación de todos los miembros de la organización a mejores y mayores niveles de conciencia" (Ramírez, 2008, p. 49).

Gestión educativa

"Proviene de la administración y es un campo de estudio emergente que requiere de la realización de investigaciones educativas que le permitan afianzar sus características como propias y particulares" (Flores, 2021, p.20).

Gestión escolar

"La gestión escolar se basa en los principios de planeación, ajuste a las necesidades de los estudiantes, coordinación, supervisión y seguimiento, para lograr los objetivos establecidos" (Gallardo, 2012, p. 26).

Relaciones Interpersonales

“Capacidad que tiene la persona de cooperar y trabajar con sus compañeros, estableciendo una meta a conseguir y organizando el trabajo diario para no entorpecer el desempeño profesional de otros” (Hanco et al., 2021, p. 3).

Respeto

“Manifestaciones de acatamiento que se hacen por cortesía” (Real Academia Española, 2023, s.p.).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis general

La comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera –Cusco 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a. La comunicación asertiva es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- b. La gestión escolar es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- c. Las estrategias de asertividad están relacionadas con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- d. El estilo asertivo está relacionado con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- e. La comunicación precisa está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

3.2. VARIABLES DE ESTUDIO

3.2.1. Identificación de variables

Variable de estudio 1: Comunicación asertiva

Como afirma Hensley (2017) "La comunicación asertiva es la habilidad de compartir tus sentimientos, necesidades y opiniones sin ser agresivo ni pasivo, y de una forma que muestre respeto por las necesidades y sentimientos del otro" (p. 49).

Variable de estudio 2: Gestión escolar

Como afirma Gallardo (2012) "La gestión escolar se basa en los principios de planeación, ajuste a las necesidades de los estudiantes, coordinación, supervisión y seguimiento, para lograr los objetivos establecidos" (p. 26).

3.2.2. Matriz de operacionalización de variables

| Matriz de operacionalización de la variable comunicación asertiva | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|----------------------|---|---|
| Variable | Definición de conceptos | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Valoración final |
| Comunicación asertiva | <p>“La conducta y comunicación asertiva son habilidades sociales que se pueden formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales” (García A. D., 2010, p.26)</p> <p>"(...) una habilidad interpersonal crucial que tiene como objetivo abordar el desequilibrio de poder entre los individuos” (Masour, M., et al., 2020)</p> | La comunicación asertiva permite lograr diversos procesos de la relación humana a partir de una buena educación y seguridad personal. | Estrategias de asertividad | Estrategias internas | <ul style="list-style-type: none"> - Expresa su posición sin temor alguno y sin dejar que el resto influya negativamente sobre usted. - Se acepta y demuestra tal como es, sin necesidad de imitar a otra persona. - Construye su autoestima con pensamientos positivos y optimistas. - Se adapta rápidamente a las circunstancias que se presentan. - Se propone metas a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr sus objetivos. - Acepta sus errores y debilidades con madurez. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | | Estrategias externas | <ul style="list-style-type: none"> - Demuestra seguridad en sus palabras al mantener contacto visual con sus interlocutores. - Acompaña espontáneamente con gestos y ademanes las ideas que quiere expresar. - Muestra calidez al momento de compartir sus ideas. - Se desplaza de un lugar a otro con facilidad manteniendo una postura serena. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | Estilo asertivo | Seguridad | <ul style="list-style-type: none"> - Muestra seguridad consigo mismo al expresarse ante sus interlocutores sin mostrar signos de nerviosismo. - Demuestra confianza en sí mismo, sin llegar al egocentrismo y sin sentirse superior al resto. - Posee capacidad de aceptación de críticas. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | | Control de emociones | <ul style="list-style-type: none"> - No demuestra irritación ante la presencia de una situación problemática. - No permite que sus emociones influyan en su vida laboral. - Demuestra respeto ante opiniones diferentes a la suya, sin estar necesariamente de acuerdo con ellas. - Ante una situación problemática, piensa las cosas con calma antes de expresarse. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |

| | | | | |
|--|--|----------------------|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Defiende su posición con argumentos claros. - Demuestra dominio del tema a tratar al momento de expresarse. - Propone alternativas de solución en vez de concentrarse en el problema. - Posee capacidad de escucha activa ante la opinión del resto. - Busca persuadir a sus interlocutores con argumentos adecuados, pero sin imponer sus ideas. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | Comunicación Precisa | <ul style="list-style-type: none"> - Tiene en cuenta en todo momento el propósito de la comunicación. - Empatiza con los demás ayudando con aspectos que les falta desarrollar. - No interrumpe la participación de los demás. - Modula adecuadamente su tono de voz al expresarse para que todos puedan oírlo sin dificultad. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Se expresa de manera concisa para no perder el interés del resto. - Evita redundancias al expresarse para así no causar molestia y pérdida de tiempo en el resto. - Evita los saltos de un tema a otro para no dejar el asunto principal sin concluir. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |

Matriz de operacionalización de la variable gestión escolar

| Variable | Definición de conceptos | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Valoración final |
|------------------------|---|--|---|---|--|---|
| Gestión escolar | “El conjunto de teorías, técnicas, principios y procedimientos aplicados al desarrollo del sistema educativo afin de lograr un óptimo rendimiento en beneficio de la comunidad a la cual sirve” (Alvarado J., 1990, p. 27). | La gestión escolar son aquellas acciones las cuales potencian la participación de los miembros de la comunidad educativa en el proceso de alcanzar las metas de la institución y así lograr su mejora. | Participación activa | Interactuar colaborativamente en el trabajo pedagógico | <ul style="list-style-type: none"> - Comparte experiencias de aprendizaje con sus colegas para poder tener diferentes puntos de vista. - Se expresa con respeto e igualdad con sus colegas. - Busca estrategias de solución ante las adversidades que se presenten - Acepta las críticas de forma constructiva. - Considera que existe una buena relación entre usted, los directivos y demás personal docente. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | | Participación en la gestión del PEI | <ul style="list-style-type: none"> - Participa en la gestión de la escuela aportando ideas constructivas para mejorar la institución. - Respeto los documentos de gestión institucional y participa en su elaboración. - Trabaja colaborativamente para lograr las metas de la institución. - Crea ambientes acogedores para potenciar el aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | | Desarrollar proyectos para mejorar la calidad educativa | <ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla proyectos de innovación pedagógica tomando en cuenta diversas metodologías. - Diseña propuestas de cambio en el ámbito pedagógico junto a sus pares. - Participa en los procesos del proyecto de investigación educativa con previa coordinación del personal directivo y jerárquico. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | Respeto y colaboración con la comunidad educativa | Trabajar colaborativamente con las familias | <ul style="list-style-type: none"> - Colabora respetuosamente con las familias para mejorar el desarrollo en los aprendizajes de los estudiantes. - Valora las culturas y experiencias de las familias dado que cumplen un rol educador activo. - Promueve el compromiso de las familias para lograr una mejor formación de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>Integrar saberes culturales de la comunidad</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Respetar la diversidad cultural de la localidad en la que se encuentra la I.E. - Incorporar los saberes y riquezas culturales de la zona dentro de su labor docente. - Planificar sesiones de aprendizaje dentro de los espacios de la comunidad, previa coordinación con sabios o expertos de la localidad. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |
| | | | | <p>Compartir avances y resultados con la comunidad educativa</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Vincular la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescentes. - Implementar espacios de diálogo procurando información transparente y oportuna de la rendición de cuentas de un trabajo realizado. - Compartir las fortalezas y desafíos de su práctica pedagógica a la comunidad educativa. | <ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Casi siempre - A veces - Casi nunca - Nunca |

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. TIPO, ENFOQUE, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Tipo de investigación

La investigación de tipo básica o pura de acuerdo con Escudero y Cortez (2017) “se caracteriza porque se enmarca únicamente en los fundamentos teóricos, sin tomar en cuenta los fines prácticos” (p. 19).

Tomando en cuenta lo anterior se plantea que la presente investigación es de tipo Básica o Pura, ya que en ella se presenta información referida a la relación existente entre la variable de estudio 1 (comunicación asertiva) con la variable de estudio 2 (gestión escolar), la misma que fue adquirida en el desarrollo de la investigación realizada.

4.1.2. Enfoque de investigación

Acerca de los proyectos de enfoque cuantitativo, Hernández, et al. (2002) afirman que: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Dado el concepto, se puede afirmar que el presente proyecto de investigación tiene un enfoque cuantitativo dado que se obtendrán resultados los cuales se podrán medir numéricamente.

4.1.3. Nivel de investigación

El estudio tuvo por nivel o alcance a la «investigación descriptiva», porque contribuyó describir las variables de estudio y en lo posterior a determinar si existe una relación entre la comunicación asertiva y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

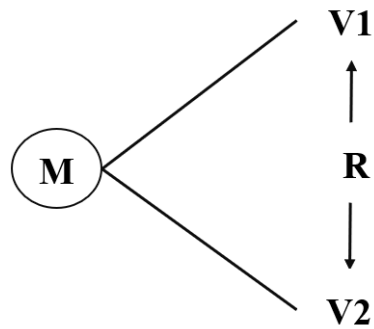
Por otra parte, el objetivo de una investigación de nivel descriptivo según Rojas (2013):

“Es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, jerarquizar los problemas, derivar elementos de juicio para estructurar políticas o estrategias operativas, conocer las variables que se asocian y señalar los lineamientos para la prueba de las hipótesis”. (p. 42)

Para determinar la relación entre dos variables es preciso determinar el comportamiento de las variables en estudio. Cuantificarlas permite el uso de estadígrafos que determinen la relación o asociación.

4.1.4. Diseño de investigación

Es no experimental correlacional, porque se fundamenta en “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández, et al., 2003, p. 152). En base a esta aseveración, se puede afirmar que el estudio es de diseño no experimental, dado que no se manipuló ninguna de las variables, contando con el siguiente esquema:



Donde:

M = muestra.

V1 = variable 1: Comunicación Asertiva.

V2 = variable 2: Gestión Escolar.

R = correlación.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. Población

De acuerdo con la bibliografía revisada sobre investigación se encuentra muchas formas de tomar o tener en cuenta una población de estudio; Hernández, et al. (2019) afirma que "La población puede ser definida como todos los individuos o unidades de análisis a los que se desea generalizar los resultados de una investigación", y para esta indagación la población está conformada por toda la comunidad magisterial de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, ubicada en la provincia y departamento del Cusco. Quedó conformado por un total de ochenta docentes del nivel secundario.

Tabla 1.

Población de docentes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera por género de los turnos mañana y tarde

| Género | Cantidad | Porcentaje (%) |
|---------------|-----------------|-----------------------|
| Hombre | 46 | 57,14% |
| Mujer | 34 | 42,86% |
| Total | 80 | 100,00% |

Nota. Tabla de Asignación de Personal Docente de la Institución Educativa del año 2022.

Acorde al género los docentes están conformados por un total de 46 hombres y 34 mujeres, sumados hacen un total de 80.

4.2.2. Muestra

Tal y como afirma Hernández, et al. (2019) "Una muestra es una selección de individuos de una población, destinada a recoger información para extraer conclusiones sobre la población en su totalidad" por lo que para seleccionar el número de docentes que forman parte de la muestra del presente estudio, no fue necesario utilizar cálculos probabilísticos ya que la población es un conjunto finito, por lo tanto la selección se dio de manera no probabilística e intencionada, tomándose como parte de esta investigación al personal docente del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia y departamento del Cusco, en el periodo anual del 2022, que fueron un número de treinta y cinco docentes, entre varones y mujeres.

Tabla 2.

Muestra de docentes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera por género del turno tarde

| Género | Cantidad | Porcentaje (%) |
|---------------|-----------------|-----------------------|
| Hombre | 20 | 57,14% |
| Mujer | 15 | 42,86% |
| Total | 35 | 100,00% |

Nota. Tabla de Asignación de Personal Docente de la Institución Educativa del año 2022.

4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.3.1. Técnica

En la presente investigación se consideró a la encuesta como parte de la técnica de recolección de datos. Las encuestas de acuerdo con Malhotra (2008) son “entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado” (p. 121).

Por tratarse de una indagación cuyas variables tienen bastante relevancia y en donde los partícipes son unidades de análisis seleccionadas estratégicamente, se les aplicó un cuestionario de encuesta, conocido como instrumento, el cual estuvo constituido por alternativas de respuestas de opción múltiple, el cual se muestra a continuación:

Tabla 3.*Técnicas e instrumentos de las variables comunicación asertiva y gestión escolar*

| TÉCNICAS | INSTRUMENTOS | VALORACIÓN/ DIMENSIONES | VALORACIÓN/ VARIABLES |
|----------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| ENCUESTA | COMUNICACIÓN ASERTIVA | Siempre = 4 | Muy buena = 4 |
| | | Casi siempre = 3 | Buena = 3 |
| | | A veces = 2 | Regular = 2 |
| | | Casi nunca = 1 | Mala = 1 |
| | | Nunca = 0 | Muy mala = 0 |
| ENCUESTA | GESTION ESCOLAR | Siempre = 4 | Muy buena = 4 |
| | | Casi siempre = 3 | Buena = 3 |
| | | A veces = 2 | Regular = 2 |
| | | Casi nunca = 1 | Mala = 1 |
| | | Nunca = 0 | Muy mala = 0 |

Nota. Elaboración en base al número de ítems de los instrumentos de investigación.

4.3.2. Instrumento

Hernández, et al. (2019) afirma que "Un instrumento de investigación es una herramienta diseñada para recolectar y procesar información relevante para responder a las preguntas de investigación", por lo que el instrumento utilizado fue un cuestionario de encuesta, con el cual se pretende observar la relación existente entre la comunicación asertiva y la gestión escolar por parte de los docentes de la institución educativa que forma parte de la presente investigación.

4.3.3. Confiabilidad de los datos recogidos por los instrumentos del estudio

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos de investigación, se realizó el procedimiento estadístico del Índice de Consistencia Interna Alfa de

Cronbach, porque los datos provienen de respuestas de tipo escala u ordinal.

Para que el proceso de indagación realizada tenga mejor relevancia en el manejo de sus instrumentos se efectuó la revisión matemática de este recurso, teniendo en cuenta las probabilidades, este para determinar su constante de confianza, cuyo estadístico utilizado para este objetivo fue el Alfa de Cronbach, este reforzado con parámetros de confiabilidad patentados por el mismo autor de este estadístico, dichas escalas apreciativas y literales se aprecian a continuación.

Tabla 4.

Rangos para la interpretación del Índice de Consistencia Interna de Alfa de Cronbach

| Rango | Magnitud |
|--------------|-----------------|
| 0.01 a 0.20 | Muy baja |
| 0.21 a 0.40 | Baja |
| 0.41 a 0.60 | Moderada |
| 0.61 a 0.80 | Alta |
| 0.81 a 1.00 | Muy alta |

Nota. Elaborado por J. Lee Cronbach (1951).

Se efectuó la apreciación del coeficiente de confianza de este instrumento de indagación, basado en un proceso probabilístico, para esto se recurrió a la data utilizada en este cuestionario, luego se procedió a realizar el análisis de la fiabilidad en ambos instrumentos de estudio, quedando establecido los resultados de la siguiente manera:

Tabla 5.

Índice de consistencia interna Alfa de Cronbach por dimensiones y total de la variable comunicación asertiva

| | Alfa de Cronbach^a | Nº de elemento |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| D1: Estrategias de asertividad | 0.8941 | 10 |
| D2: Estilo asertivo | 0.8857 | 12 |
| D3: Comunicación precisa | 0.8113 | 7 |
| Comunicación asertiva. | 0.8637 | 29 |

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente Alpha es igual a 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

De los resultados anteriores se aprecia, que la constante de confianza de esta primera variable calificó en 0.8637, ubicado dentro de los rangos de Alfa de Cronbach, este califica como “muy alta confiabilidad”.

Tabla 6.

Índice de consistencia interna Alfa de Cronbach por dimensiones y total de la variable gestión escolar

| | Alfa de Cronbach^a | Nº de elemento |
|---|-------------------------------------|-----------------------|
| D1: Participación activa | 0.8863 | 12 |
| D2: Respeto y colaboración con la comunidad educativa | 0.8984 | 9 |
| Gestión escolar. | 0.8923 | 21 |

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente Alpha es igual a 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

De los resultados anteriores se aprecia, que la constante de confianza de esta primera variable calificó en 0.8923, ubicado dentro de los rangos de Alfa de Cronbach, este califica como “muy alta confiabilidad”.

4.3.4. Validez del instrumento

Como en una segunda revisión de los recursos utilizados en esta indagación para recabar la opinión de los encuestados, este fue sometido a una revisión por parte de maestros de esta entidad superior, los cuales, mediante una revisión exhaustiva de fondo y forma, dieron su opinión porcentual sobre la validez del instrumento el cual se observa más adelante.

Tabla 7.

Validación del instrumento

| Validadores | % de Valoración | Resultado |
|--------------------------------------|-----------------|-----------|
| Dr. Ángel Zenon Choccechanca Cuadros | 85% | Aplicable |
| Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza | 88% | Aplicable |
| Dr. Leonardo Chile Letona | 75% | Aplicable |

Nota: Elaboración Propia.

En base a la ficha de calificación de validez del instrumento, se aprecia en la tabla que antecede que el porcentaje de apreciación por parte de los validadores es de 82,6%, calificativo que induce a continuar con la utilización de este cuestionario en la respectiva indagación.

4.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el procesamiento y análisis de los datos, se realizó una serie de pasos como son la:

- a. **Codificación:** Donde se agruparon los datos de forma numérica
- b. **Tabulación:** Que consiste en la elaboración de tablas para agrupar y contabilizar dichos datos

- c. **Construcción de tablas estadísticas:** En la cual se dan a conocer los datos obtenidos de una forma comprensible
- d. **Graficación:** Utilizada para expresar visualmente los valores numéricos obtenidos en las tablas estadísticas
- e. **Análisis de las tablas (análisis comparativo):** Expresar de forma literal los datos obtenidos en las tablas estadísticas.
- f. **Síntesis y conclusiones:** Una vez analizados los datos es necesario realizar una síntesis de toda la información obtenida para luego integrarlo en las conclusiones.

Todas estas series de procesos explicados anteriormente fueron ejecutados con el apoyo del programa SPSS 26 y Excel 2016, para un mejor procesamiento de los datos obtenidos.

4.5. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS

4.5.1. Análisis descriptivos de las variables en estudio

Los resultados del estudio fueron representados en tablas de frecuencia simple para describir su comportamiento, para lo cual se utilizó las categorías o niveles establecidos según los baremos de las variables comunicación asertiva y gestión escolar (ver la descripción del Capítulo V), teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- a. Frecuencia absoluta (f_i), fue el resultado del recuento de los datos recolectados por cada categoría o nivel de las variables en estudio.
- b. Frecuencia relativa (h_i), resultado de dividir el recuento de cada categoría o nivel entre el total de los datos analizados. Este resultado fue

multiplicado por 100% para obtener el tanto por ciento en cada caso.

- c. Porcentaje acumulado ($H_i\%$), se utilizó con el fin de caracterizar el comportamiento de los datos por cada categoría y nivel, diferenciar las proporciones o porcentajes acumulados.

4.5.2. Prueba de hipótesis del estudio

El contraste de hipótesis fue realizado previo el análisis estadístico descriptivo de cada variable y posterior a ello se procedió a realizar el análisis estadístico inferencial para determinar la verdad o falsedad de la hipótesis de la investigación.

El estadígrafo utilizado fue el Tau B de Kendall para demostrar el grado de relación entre las variables comunicación asertiva y gestión escolar, para tal hecho, se consideró la sumatoria de los ítems de cada variable y la sumatoria de cada dimensión. El nivel de confianza seleccionado fue del 95%, mientras el margen de error o nivel de significancia fue del 5%.

Para aceptar o rechazar la hipótesis alterna, se procedió a realizar los procedimientos respectivos en el programa estadístico IBM SPSS, seleccionando la opción correlaciones bivariadas, por tratarse de dos variables.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La comunicación utilizada de la mejor manera en la sociedad suele ser un instrumento para la solución de problemas, así mismo sirve para realizar gestiones a nivel individual o grupal esto dependiendo en qué momento se efectuará dicha estrategia, a partir de ello es que, en esta investigación, se pretende ver cómo la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, de tal forma que para el éxito de encontrar mejores opiniones de parte de los encuestados, en el cuestionario para la dimensión estrategias de asertividad se planteó diez ítems, para el estilo asertivo se implementó doce preguntas y para la comunicación precisa siete interrogantes, por otro lado para la variable dos, en la dimensión participación activa se planteó doce preguntas, a esto se suma de la dimensión respeto y colaboración con la comunidad educativa que está conformada por once ítems, a estos instrumentos se adjunta la ratio entre estos aspectos y las alternativas de respuestas, con intervalos de rango equivalente, para poder ubicar las opiniones de los encuestados, esta se muestra más adelante.

Tabla 8.*Baremos de la variable comunicación asertiva*

| CATEGORIAS | DIMENSIONES | | | | |
|------------------------------|----------------------------|-----------|-----------------|----------------------|------------|
| | Estrategias de asertividad | | Estilo asertivo | Comunicación precisa | |
| Nunca | 0 – 8 | | 0 – 9 | 0 – 5 | |
| Casi nunca | 9 – 16 | | 10 – 20 | 6 – 10 | |
| A veces | 17 – 24 | | 21 – 39 | 11 – 16 | |
| Casi siempre | 25 – 32 | | 30 – 39 | 17 – 22 | |
| Siempre | 33 – 40 | | 40 – 48 | 23 – 28 | |
| COMUNICACIÓN ASERTIVA | Muy mala | Mala | Regular | Buena | Muy buena |
| | (0 – 23) | (24 – 46) | (47 – 69) | (70 – 92) | (93 – 116) |

Nota: Elaboración Propia.

Ratio homogénea a la anterior fue diseñado también para la variable dos para tener un mejor entendimiento de qué manera se trabajará con las respuestas de los encuestados.

Tabla 9.*Baremos de la variable gestión escolar*

| CATEGORIAS | DIMENSIONES | | | | |
|------------------------|----------------------|-----------|---|-----------|-----------|
| | Participación activa | | Respeto y colaboración con la comunidad educativa | | |
| Nunca | 0 – 9 | | 0 – 7 | | |
| Casi nunca | 10 – 20 | | 8 – 14 | | |
| A veces | 21 – 29 | | 15 – 21 | | |
| Casi siempre | 30 – 39 | | 22 – 28 | | |
| Siempre | 40 – 48 | | 29 – 36 | | |
| GESTIÓN ESCOLAR | Muy mala | Mala | Regular | Buena | Muy buena |
| | (0 – 16) | (17 – 33) | (34 – 50) | (51 – 67) | (68 – 84) |

*Nota: Elaboración Propia.***5.1.1. Variable comunicación asertiva y sus dimensiones****Tabla 10.***Descriptivos de la dimensión estrategias de asertividad*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Casi nunca | 2 | 5,7 | 5,7 |
| A veces | 2 | 5,7 | 11,4 |
| Casi siempre | 16 | 45,7 | 57,1 |
| Siempre | 15 | 42,9 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | |

Nota: Elaboración Propia

Figura 1.

Diagrama de barras de la dimensión estrategias de asertividad



Fuente: Tabla 10

Interpretación y Análisis

En la dimensión de estrategias de asertividad en la tabla anterior se encontró que el 45,7% de los docentes respondió “casi siempre”, otro 42,9% indicó “siempre”, un 5,7% del mismo marcó la alternativa “a veces” y “casi nunca” respectivamente.

De los datos que anteceden se aprecia que un buen número de los docentes indican que casi siempre expresan su posición sin temor alguno y sin dejar que el resto influya negativamente sobre ellos, así como se aceptan y demuestran tal como son, sin necesidad de imitar a otra persona, así mismo este contingente de docentes construyen su autoestima con pensamientos positivos y optimistas llegando a adaptarse rápidamente a las circunstancias que se presentan, dichos profesores casi siempre se proponen metas a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr sus objetivos llegando aceptar sus errores y

debilidades con madurez, por otro lado demuestran seguridad en sus palabras al mantener contacto visual con sus interlocutores, así como acompañan espontáneamente con gestos y ademanes las ideas que quieren expresar llegando a mostrar calidez al momento de compartir sus ideas y se desplazan de un lugar a otro con facilidad manteniendo una postura serena.

Tabla 11.

Descriptivos de la dimensión estilo asertivo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Casi nunca | 2 | 5,7 | 5,7 |
| A veces | 3 | 8,6 | 14,3 |
| Casi siempre | 18 | 51,4 | 65,7 |
| Siempre | 12 | 34,3 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | |

Nota: Elaboración Propia.

Figura 2.

Diagrama de barras de la dimensión estilo asertivo



Fuente: Tabla 11

Interpretación y Análisis

Sobre el estilo asertivo, se estimó que el 51,4% de los docentes dio una respuesta de “casi siempre”, mientras que el 34,3% de los mismos indicó “siempre”, otro 8,6% marcó la respuesta “a veces” y solo el 5,7% respondió “casi nunca”.

En base a los datos que antecede se aprecia que estos docentes casi siempre muestran seguridad consigo mismos al expresarse ante sus interlocutores sin mostrar signos de nerviosismo, llegar al egocentrismo ni sentirse superior al resto, de este contingente también se percibe que poseen capacidad de aceptación de críticas llegando a no demostrar irritación ante la presencia de una situación problemática, de este grupo de encuestados también se aprecia que casi siempre no permiten que sus emociones influyan

en su vida laboral puesto que demuestran respeto ante opiniones diferentes a la suya, sin estar necesariamente de acuerdo con ellas y ante una situación problemática, piensa las cosas con calma antes de expresarse además defienden su posición con argumentos claros, de los mismos maestros se encontró que demuestran dominio del tema a tratar al momento de expresarse llegando a proponer alternativas de solución en vez de concentrarse en el problema ya que poseen capacidad de escucha activa ante la opinión del resto dichos docentes buscan persuadir a sus interlocutores con argumentos adecuados, pero sin imponer sus ideas.

Tabla 12.

Descriptivos de la dimensión comunicación precisa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Casi nunca | 3 | 8,6 | 8,6 |
| A veces | 2 | 5,7 | 14,3 |
| Casi siempre | 17 | 48,6 | 62,9 |
| Siempre | 13 | 37,1 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | |

Nota: Elaboración Propia.

Figura 3.

Diagrama de barras de la dimensión comunicación precisa



Fuente: Tabla 12

Interpretación y Análisis

En cuanto a la comunicación precisa se halló que un 48,6% de los encuestados adujo “casi siempre”, otro 37,1% respondió “siempre”, el 8,6% marcó la respuesta “casi nunca” y solo el 5,7% marcó la respuesta de “a veces”.

De la tabla anterior se afirma que un buen porcentaje de los docentes mencionan que casi siempre tienen en cuenta en todo momento el propósito de la comunicación, así como son empáticos con los demás ayudando con aspectos que les falta desarrollar y no interrumpen la participación de los demás, dicho contingente manifiesta también que modulan adecuadamente su tono de voz al expresarse para que todos puedan oírlo sin dificultad, llegando a expresarse de manera concisa para no perder el interés del resto, por otro lado evitan redundancias al expresarse para así no causar molestia y pérdida de

tiempo en el resto, además evitan los saltos de un tema a otro para no dejar el asunto principal sin concluir.

Tabla 13.

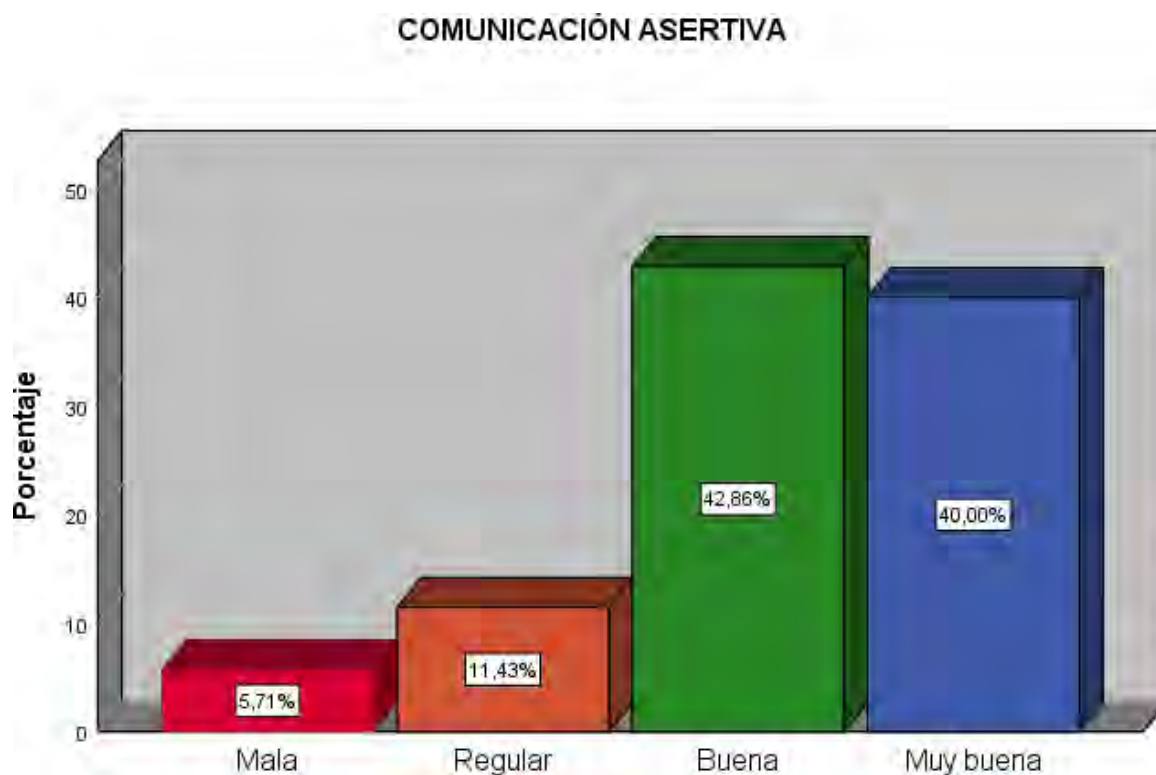
Descriptivos de la variable comunicación asertiva

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Mala | 2 | 5,7 | 5,7 |
| Regular | 4 | 11,4 | 17,1 |
| Buena | 15 | 42,9 | 60,0 |
| Muy buena | 14 | 40,0 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | |

Nota: Elaboración Propia.

Figura 4.

Diagrama de barras de la variable comunicación asertiva



Fuente: Tabla 13

Interpretación y Análisis

De lo analizado anteriormente en la tabla, en resumen, se encontró que el 42,9% de los docentes opinaron que la comunicación asertiva “es buena”, otro 40,0% indicó “muy buena”, el 11,4% indico “regular” y solo el 5,7% respondió que es “mala”.

De las respuestas emitidas por los docentes encuestados se encontró que un buen porcentaje indica que la comunicación asertiva es pertinente en esta entidad educativa, del cual nos lleva a concluir que la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, puesto que este conjunto de maestros suelen expresar su posición sin temor, esto por que construyen su autoestima con pensamientos positivos lo que les conlleva a lograr su metas propuestas, dichos maestros demuestran su calidez al momento de compartir sus ideas, mostrando seguridad y confianza en sí mismos, este conjunto de maestros poseen capacidad de aceptar las críticas de manera optimista lo que complementa que no permiten que sus emociones influyan en su vida laboral, así mismo, casi siempre proponen alternativas de solución en lugar de concentrarse en el problema, ya que toman en cuenta el propósito de la comunicación, en este grupo predomina la empatía utilizando la comunicación como una herramienta de mejor trabajo dentro de esta entidad educativa.

5.1.2. Variable gestión escolar y sus dimensiones

Tabla 14.

Descriptivos de la dimensión participación activa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 2,9 | 2,9 |
| A veces | 3 | 8,6 | 11,4 |
| Casi siempre | 17 | 48,6 | 60,0 |
| Siempre | 14 | 40,0 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | |

Nota: Elaboración Propia.

Figura 5.

Diagrama de barras de la dimensión participación activa



Fuente: Tabla 14

Interpretación y Análisis

Sobre la participación activa de los docentes se encontró que el 48,6% de los encuestados dieron la respuesta de “casi siempre”, otro 40,0% indicó “siempre”, el 8,6% respondió “a veces”, y solo el 2,9% opinó “nunca”.

De las opiniones expresadas por los maestros encuestados se percibe que un buen número de estos manifiestan que casi siempre comparten experiencias de aprendizaje con sus colegas para poder tener diferentes puntos de vista, expresándose con respeto e igualdad, de igual manera, buscan estrategias de solución ante las adversidades que se presenten, llegando a aceptar las críticas de forma constructiva. Por otro lado, de la opinión de estos docentes se aprecia que consideran que existe una buena relación entre ellos, los directivos y demás personal educativo; todos los encuestados mencionan que participan en la gestión de la escuela aportando ideas constructivas para mejorar la institución, puesto que respetan los documentos de gestión institucional y participan en su elaboración, así mismo, del conjunto encuestado se obtuvo que trabajan colaborativamente para lograr las metas de la institución, llegando a crear ambientes acogedores para potenciar el aprendizaje como también desarrollan proyectos de innovación pedagógica tomando en cuenta diversas metodologías, además indican que casi siempre diseñan propuestas de cambio en el ámbito pedagógico junto a sus pares así como participan en los procesos del proyecto de investigación educativa con previa coordinación del personal directivo y jerárquico.

Tabla 15.

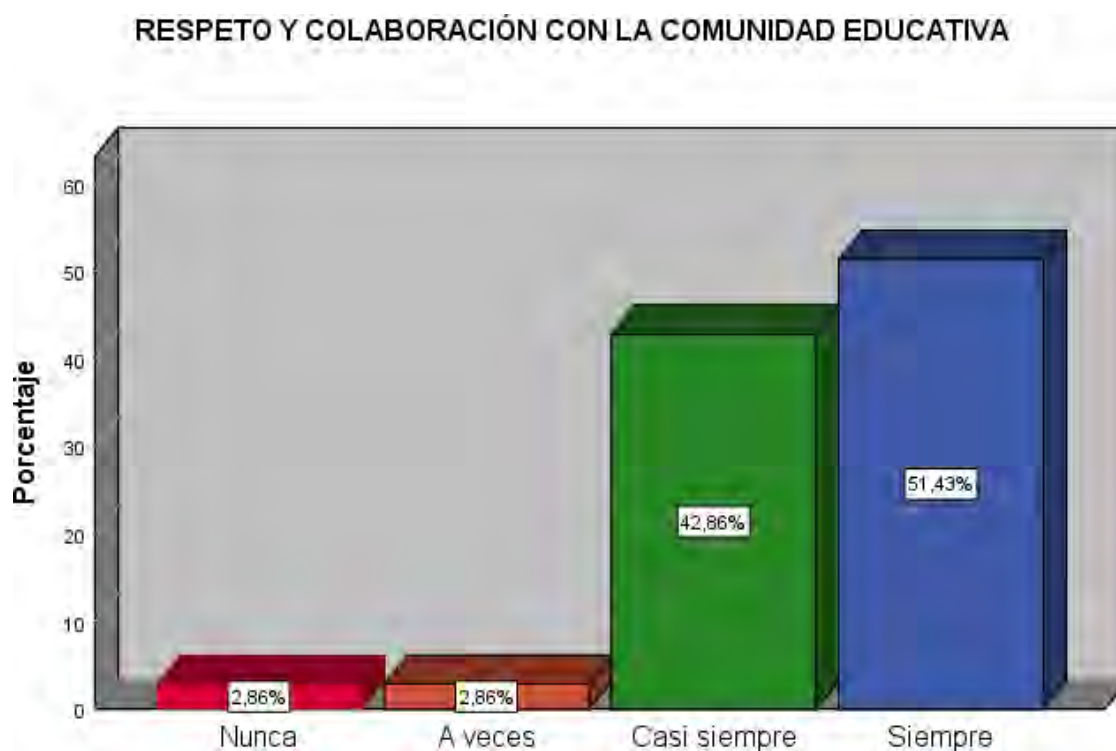
Descriptivos de la dimensión respeto y colaboración con la comunidad educativa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| Nunca | 1 | 2.9 | 2.9 |
| A veces | 1 | 2.9 | 5.7 |
| Casi siempre | 15 | 42.9 | 48.6 |
| Siempre | 18 | 51.4 | 100.0 |
| Total | 35 | 100.0 | |

Nota: Elaboración Propia.

Figura 6.

Diagrama de barras de la dimensión respeto y colaboración con la comunidad educativa



Fuente: Tabla 15

Interpretación y Análisis

En cuanto al respeto y colaboración con la comunidad educativa en la tabla que antecede se obtuvo que el 51,4% de los docentes dio una respuesta de “siempre”, otro 42,9% indicó “casi siempre”, y un 2,9% respondió “a veces” y “nunca” respectivamente.

De los datos que anteceden se deduce que un buen número de los encuestados siempre colaboran respetuosamente con las familias para mejorar el desarrollo en los aprendizajes de los estudiantes, así como también valoran las culturas y experiencias de las familias dado que cumplen un rol educador activo, este grupo de docentes promueven el compromiso de las familias para lograr una mejor formación de los estudiantes, dentro de esto respetan la diversidad cultural de la localidad en la que se encuentra la I.E., llegando a incorporar los saberes y riquezas culturales de la zona dentro de su labor docente, así como planifican sesiones de aprendizaje dentro de los espacios de la comunidad, previa coordinación con sabios o expertos de la localidad, de este grupo se percibe que vinculan la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescentes, del cual implementan espacios de diálogo procurando información transparente y oportuna de la rendición de cuentas de un trabajo realizado, como también comparten las fortalezas y desafíos de su práctica pedagógica a la comunidad educativa.

Tabla 16.

Descriptivos de la variable gestión escolar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|----------------------|
| Muy mala | 1 | 2,9 | 2,9 |
| Regular | 3 | 8,6 | 11,4 |
| Buena | 19 | 54,3 | 65,7 |
| Muy buena | 12 | 34,3 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | |

Nota: Elaboración Propia.

Figura 7.

Diagrama de barras de la variable gestión escolar



Fuente: Tabla 16

Interpretación y Análisis

En referencia a la gestión escolar en resumen se encontró que el 54,3% de los docentes optó por responder que esta “es buena”, el 34,3% marcó la alternativa de “muy buena”, el 8,6% respondió que es “regular” y solo el 2,9% mencionó que es “muy mala”.

De los datos que anteceden se aprecia que un buen porcentaje de los docentes de esta entidad educativa respondieron que la gestión escolar es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, ello debido a que este conjunto de profesores socializan sus experiencias de aprendizaje a nivel de colegas, llegando a expresarse con empatía e igualdad al momento de trabajar, por otro lado, aceptan las críticas de manera positiva, del cual participan en la gestión de la escuela aportando sus ideas constructivas en bien de la institución, todos los encuestados

suelen participar en la documentación del centro educativo aportando sus ideas de manera adecuada, por otra parte, crean ambientes acogedores para mejorar el aprendizaje esto aportando en la elaboración de proyectos innovadores acompañados de diversas metodologías, así mismo, se percibe de esta organización magisterial que participan en procesos de investigación educativa en coordinación con el personal directivo y jerárquico, a esto se suma que dichos docentes promueven la participación de los padres de familia para mejorar el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, dichos maestros laboran de manera accesible implementando el diálogo de manera transparente y oportuna en donde para solucionar los problemas institucionales socializan fortalezas y oportunidades dentro del desarrollo de las actividades pedagógicas.

5.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Una de las herramientas fundamentales entre docentes y la plana jerárquica de una institución es la comunicación, la cual de darse de forma positiva conllevará a un buen desarrollo de esta entidad, es así que, en la respectiva investigación se observa como la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, cuya prueba de hipótesis fue determinada mediante el estadístico de investigaciones correlacionales nos referimos al Tau b de Kendall, cuyas estimaciones se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 17.

Rangos para la interpretación de la correlación de Tau b de Kendall

| Intervalo | Categoría |
|----------------|------------------------|
| De 0.00 a 0.19 | Muy baja correlacional |
| De 0.20 a 0.39 | Baja correlación |
| De 0.40 a 0.59 | Moderada correlación |
| De 0.60 a 0.79 | Buena correlación |
| De 0.80 a 1.00 | Muy buena correlación |

Nota. Elaborado por Kendall (1938).

Tabla 18.

Estadísticos correlacionales de las variables comunicación asertiva y gestión escolar

| | | | COMUNICACIÓN ASERTIVA | GESTIÓN ESCOLAR |
|------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|
| Tau_b de Kendall | COMUNICACIÓN ASERTIVA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,874** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 35 | 35 |
| | GESTIÓN ESCOLAR | Coefficiente de correlación | ,874** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 35 | 35 |

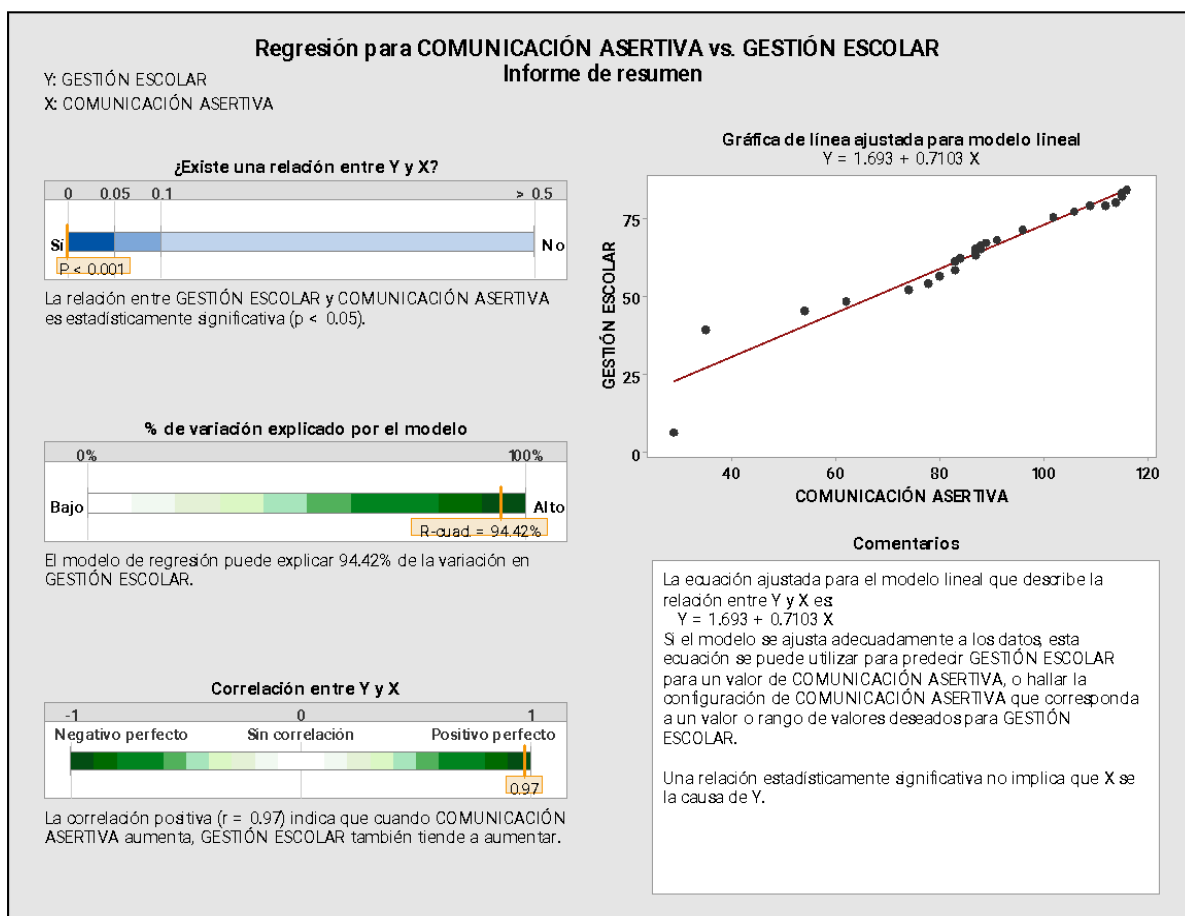
Interpretación y análisis:

| | |
|-----------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Comunicación asertiva y Gestión escolar no se relacionan significativamente. |
| | Ha: Comunicación asertiva y Gestión escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coefficiente de correlación | 0,874 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

Fuente: SPSS V 25.

Figura 8.

Diagrama de dispersión de las variables comunicación asertiva y gestión escolar



Nota: Resultados del programa estadístico IBM SPSS.

Conclusión

Del análisis de los datos encontrados en la tabla anterior se concluye que la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, además la recta de regresión nos muestra que si la variable uno aumenta entonces la segunda será igual, es decir, si la comunicación asertiva es buena entonces la gestión escolar será también buena.

5.2.1. Pruebas de hipótesis específicas

En cuanto a la demostración de las hipótesis específicas también se efectuó el mismo proceso probabilístico de la general, es así como más adelante se presentan estas matrices de correlación de dos por dos con el estadístico Tau b de Kendall.

Tabla 19.

Estadísticos correlacionales de la dimensión estrategias de asertividad y la variable gestión escolar

| | | | ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD | GESTIÓN ESCOLAR |
|------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| Tau_b de Kendall | ESTRATEGIAS DE ASERTIVAD | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,844** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 35 | 35 |
| | GESTIÓN ESCOLAR | Coefficiente de correlación | ,844** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 35 | 35 |

Interpretación y análisis:

| | |
|-----------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Estrategias de asertividad y Gestión escolar no se relacionan significativamente. |
| | Ha: Estrategias de asertividad y Gestión escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coefficiente de correlación | 0,844 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

Fuente: SPSS V25.

Conclusión

Del análisis de los datos encontrados en la tabla anterior se concluye que las estrategias de asertividad están relacionadas con la gestión escolar en docentes del turno tardede la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco.

Tabla 20.

Estadísticos correlacionales de la dimensión estilo asertivo y la variable gestión escolar

| | | | ESTILO ASERTIVO | GESTIÓN ESCOLAR |
|-----------------------------------|----------|--|--------------------|-----------------|
| Tau_b de Kendall | ESTILO | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,969** |
| | ASERTIVO | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 35 | 35 |
| | GESTIÓN | Coefficiente de correlación | ,969** | 1,000 |
| | ESCOLAR | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 35 | 35 |
| Interpretación y análisis: | | | | |
| Hipótesis estadísticas | | Ho: Estilo asertivo y Gestión escolar no se relacionan significativamente. | | |
| | | Ha: Estilo asertivo y Gestión escolar se relacionan significativamente. | | |
| Nivel de significación | | $\alpha = 0,05$ | | |
| Coeficiente de correlación | | 0,969 = Alta correlación | | |
| Valor p calculado | | $p = 0,000$ | | |
| Conclusión | | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa | | |

Fuente: SPSS V25.

Conclusión

Del análisis de los datos encontrados en la tabla anterior se concluye que el estilo asertivo está relacionado con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco.

Tabla 21.

Estadísticos correlacionales de la dimensión comunicación precisa y la variable gestión escolar

| | | | COMUNICACIÓN PRECISA | GESTIÓN ESCOLAR |
|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Tau_b de Kendall | COMUNICACIÓN PRECISA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,929** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 35 | 35 |
| | GESTIÓN ESCOLAR | Coefficiente de correlación | ,929** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 35 | 35 |

Interpretación y análisis:

| | |
|-----------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Comunicación precisa y Gestión escolar no se relacionan significativamente. Ha: Comunicación precisa y Gestión escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coefficiente de correlación | 0,929 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

Fuente: SPSS V25.

Conclusión

Del análisis de los datos encontrados en la tabla anterior se concluye que la comunicación precisa está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco.

5.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Son muchas las teorías referentes que expresan que la comunicación dentro de una organización determina el éxito o fracaso de dicha institución, es por eso que este sistema de relación verbal debe de utilizarse de manera pertinente en una organización, a partir de esta premisa en la presente indagación se observa cómo la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, en esta oportunidad en los párrafos siguientes se muestran en base a los porcentajes relevantes las descripciones de los resultados de opinión de los maestros encuestados.

Respecto a las estrategias de asertividad en la tabla número diez se estimó que el 45,7% de los docentes opinaron que expresan su posición sin temor alguno y sin dejar que el resto influya negativamente sobre ellos, así como se aceptan y demuestran tal como son, sin necesidad de imitar a otra persona, así mismo este conjunto de docentes construyen su autoestima con pensamientos positivos y optimistas llegando adaptarse rápidamente a las circunstancias que se presentan, dichos profesores casi siempre se proponen metas a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr sus objetivos llegando a aceptar sus errores y debilidades con madurez, además, demuestran seguridad en sus palabras al mantener contacto visual con sus interlocutores, por otro lado, en cuanto a la tabla número once del estilo asertivo se halló que el 51,45% de los docentes indicaron que casi siempre muestran seguridad consigo mismos al expresarse ante sus interlocutores sin mostrar signos de nerviosismo, así como demuestran confianza en sí mismos, sin llegar al egocentrismo ni sentirse superior al resto, también se percibe que poseen capacidad de aceptación de críticas llegando a no demostrar irritación ante la presencia de una situación problemática, de igual manera se aprecia que casi siempre no permiten que sus emociones influyan en su vida laboral puesto que demuestran respeto ante opiniones diferentes a la

suya, sin estar necesariamente de acuerdo con ellas, por otro lado, ante una situación problemática piensan las cosas con calma antes de expresarse defendiendo su posición con argumentos claros, demostrando dominio del tema a tratar y proponiendo alternativas de solución, así mismo, en la dimensión comunicación precisa en la tabla número doce se estimó que el 48,6% de estos profesores aducen que tienen en cuenta en todo momento el propósito de la comunicación, son empáticos con los demás ayudando con aspectos que les falta desarrollar y no interrumpen la participación de los demás, manifiestan también que modulan adecuadamente su tono de voz al expresarse para que todos puedan oírlos sin dificultad, llegando a expresarse de manera concisa para no perder el interés del resto, por otro lado evitan redundancias al expresarse para así no causar molestia, en resumen, en la tabla número trece se obtuvo que el 42,9% de los encuestados dio una respuesta de buena, afirmación que ayudó a concluir que la comunicación asertiva es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco.

Posterior al análisis de la data de las encuestas en lo que se refiere a la variable dos se estimó que en la tabla número catorce referente a la dimensión participación activa que el 48,6% de los profesores casi siempre comparten experiencias de aprendizaje con sus colegas para poder tener diferentes puntos de vista, así como se expresan con respeto e igualdad con sus colegas, dicho grupo buscan estrategias de solución ante las adversidades que se presenten, llegando a aceptar las críticas de forma constructiva, por otro lado, de la opinión de estos docentes se aprecia que consideran que existe una buena relación entre ellos, los directivos y demás personal educativo, todos estos encuestados mencionan que participan en la gestión escolar aportando ideas constructivas para mejorar la institución, puesto que respetan los documentos de gestión institucional y participan en su elaboración, así mismo, trabajan colaborativamente para lograr las metas de la institución, llegando a

crear ambientes acogedores para potenciar el aprendizaje como también desarrollan proyectos de innovación pedagógica tomando en cuenta diversas metodologías; así mismo. en lo que respecta a la dimensión respeto y colaboración con la comunidad educativa en la tabla número quince se halló que el 51,4% de los maestros marcó la alternativa de siempre, acepción que muestra que colaboran respetuosamente con las familias para mejorar el desarrollo en los aprendizajes de los estudiantes, así como también valoran las culturas y experiencias de las familias dado que cumplen un rol educador activo, promoviendo el compromiso de las familias para lograr una mejor formación de los estudiantes, respetan la diversidad cultural de la localidad en la que se encuentra la I.E., llegando a incorporar los saberes y riquezas culturales de la zona dentro de su labor docente, así como planifican sesiones de aprendizaje dentro de los espacios de la comunidad, previa coordinación con sabios o expertos de la localidad, de este grupo se percibe que vinculan la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescentes, del cual implementan espacios de diálogo procurando información transparente y oportuna, tomando como base lo descrito anteriormente se efectuó el análisis de la variable de estudio, en donde en la tabla número dieciséis se estimó que el 54,3% de los docentes indicó que es buena, respuesta que ayudó a concluir que la gestión escolar es buena de los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco.

Se procedió al análisis de la prueba de hipótesis de la respectiva indagación, para este caso se utilizó el estadístico de indagaciones descriptivas correlacionales, que posterior al hallazgo de los resultados se llegó a concluir que la comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, dicha acepción está en base a lo estimado en la tabla número dieciocho en donde se estimó que la constante de correlación

es de 0,874 que en base a los rangos de Kendall esta tiene alta correlación, además la recta de regresión nos muestra que si la variable uno aumenta entonces la segunda será igual, es decir, si la comunicación asertiva es buena entonces la gestión escolar será también buena, similares coeficientes de correlación se estimó para las hipótesis específicas.

Calderón (2017), dentro de sus conclusiones indica que las personas asertivas son más seguras de sí mismas y comunican sus ideas con fluidez. Es importante resaltar que ambos factores también fueron mencionados dentro de la encuesta referida a la comunicación asertiva de la presente investigación, la misma que arrojó los siguientes resultados porcentuales: 51,45%, lo que indica que más de la mitad de la población docente de la institución expresa sus ideas con fluidez y seguridad casi siempre, por lo tanto, nuestros resultados reflejan resultados similares a Calderón, es decir, la seguridad y la fluidez son dos de las diversas características de una persona asertiva.

Con relación a la comunicación asertiva Cortez (2018), obtuvo diversas conclusiones, sin embargo, consideramos que la que más relación guarda con nuestra investigación es la siguiente: la comunicación asertiva al ser considerada una competencia socio emocional permite establecer relaciones interpersonales equilibradas, gestionar sus propias emociones y las del resto. Esta conclusión de Cortez guarda relación con el 51,45% de los maestros encuestados que indican que casi siempre no permiten que sus emociones influyan en su vida laboral puesto que demuestran respeto ante opiniones diferentes a la suya, lo cual demuestra resultados similares a las de Cortez, ya que el respeto es el valor predominante al comunicarse asertivamente.

Una de las conclusiones más impactantes a las que llegó Saavedra (2018) es que el 83% de los docentes encuestados no se comunican adecuadamente, pues se evidencia ciertas preferencias y discriminación en el trato entre ellos, lo cual no es lo más conveniente en un ambiente laboral. Es aquí donde se puede observar resultados

completamente diferentes a la presente investigación, pues las conclusiones a las que llegamos demuestran que hay una buena comunicación asertiva en los docentes de la institución, lo cual difiere bastante a los resultados de Saavedra.

Algunas de las conclusiones de Estrada (2016) reflejan que 63% de las alumnas de la institución donde se aplicó su investigación transmiten sus ideas, pensamientos y emociones de forma asertiva y siempre basadas en el respeto. Por otra parte, los docentes indicaron expresarse con claridad, utilizando no verbales y paraverbales, además de aceptar sus errores ante sus estudiantes, lo cual demuestra un alto nivel de asertividad tanto en docentes como estudiantes, realidad que es semejante a lo que indican los docentes encuestados de la institución educativa que fue parte de la presente investigación.

Romano (2019) dentro de sus conclusiones indica que existe un bajo nivel de comunicación asertiva, pues un 52% de los estudiantes demuestran un nivel promedio de conductas asertivas, un 40% muestran un nivel bajo y solo un 8% presentan un nivel alto de asertividad, resultados que difieren a los nuestros puesto que un 42,9% de los docentes encuestados consideran que la comunicación asertiva es buena y un 40,0% indican que es muy buena.

Vilca (2019), respecto a la comunicación asertiva, indica dentro de sus conclusiones que los estilos de compromiso y suavizante se relacionan significativamente con la variable comunicación asertiva, partiendo en base a estas conclusiones podemos decir que en nuestra investigación concordamos con la autora de dicha investigación, debido a que factores como el compromiso y un trato horizontal son importantes para el logro de una comunicación asertiva y en consecuencia, una mejor gestión escolar.

Aguilar (2018), dentro de las conclusiones a las que arribó toma en cuenta que las estrategias de asertividad, el estilo asertivo y la comunicación asertiva se encuentran significativamente relacionadas con las relaciones interpersonales en docentes,

conclusiones las cuales son concordantes con la presente investigación, puesto que dichos factores son determinantes para lograr un buen clima institucional, así mismo, este permitirá desarrollar de una forma más eficaz la gestión educativa, no solo entre docentes sino también con el resto de la comunidad educativa.

Por su parte, Lopez (2023) nos demuestra que el nivel de correlación entre la calidad educativa y la gestión escolar es muy fuerte, por lo que opinamos que nuestros resultados guardan si relación con este antecedente de investigación, pues la gestión encaminada al logro de un objetivo tendrá éxito si esta se efectúa de manera propositiva y sabemos que los objetivos que se plantean dentro de la institución Fortunato L. Herrera apuntan a mejorar la calidad educativa para así tener mayor prestigio y reconocimiento como un lugar que forma estudiantes preparados para desenvolverse y adaptarse a la sociedad.

Con relación a la gestión educativa: Rado y Ramos (2022), en una de sus conclusiones indican que el CONEI guarda una relación significativa con la gestión educativa, puesto que si desde dirección se incrementa la gestión esta influenciará e incrementará la gestión educativa. En contraste con la presente investigación se afirma que la gestión escolar implica el trabajo y colaboración de todos sus agentes educativos, pero es importante resaltar la labor directiva, la cual debe asumirse con un rol de liderazgo por parte del directivo para así encaminar a su institución a una mejora continua.

Así mismo, Aparicio y Cuentas (2023) dieron a conocer que la comunicación asertiva influye en la socialización a nivel amical, laboral, familiar y social, conclusión que concuerda con nuestras conclusiones en las cuales mencionamos que las dimensiones estrategias de asertividad, comunicación precisa y estilo asertivo tienen un alto grado de correlación con la variable gestión escolar, demostrando de esta manera que los docentes de la institución que fueron parte de la muestra de estudio de la presente investigación socializan adecuadamente con sus colegas, estudiantes, padres de familia, directivos, administrativos y

demás personal educativo.

De igual manera, Rojas (2021) concluyó que existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente, dicha conclusión está vinculada con una dimensión que se tomó en cuenta para la variable gestión escolar, en la cual indicábamos que la colaboración voluntaria del docente le permite desempeñarse mejor como ente educador y así brindar mejores enseñanzas a sus estudiantes, afirmación que se demuestra estadísticamente con la segunda conclusión a la que se arribó, donde un 54,3% de los docentes optó por responder que la gestión escolar era buena y un 34,3% indicó que era muy buena, puesto que dijeron ser partícipes activos de las actividades institucionales, colaborativos con sus compañeros de trabajo, etc.

CONCLUSIONES

PRIMERA

La comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, esto en base a lo estimado en la tabla número dieciocho, donde se estimó que la constante de correlación es de 0,874 que en base a los rangos de Kendall esta tiene alta correlación, además la recta de regresión nos muestra que si la variable uno aumenta entonces la segunda será igual, es decir si la comunicación asertiva es buena entonces la gestión escolar será también buena.

SEGUNDA

La comunicación asertiva es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, esto por lo estimado en la tabla número trece en donde el 42,9% de los docentes opinaron que la comunicación asertiva es buena.

TERCERA

La gestión escolar es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, esto por lo estimado en la tabla número dieciséis, en donde el 54,3% de los docentes optó por responder que esta es buena.

CUARTA

Las estrategias de asertividad están relacionadas con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, esto por lo estimado en la tabla número diecinueve, en donde se aprecia que la constante de correlaciones de 0,844 que en contraste a los rangos de Kendall este es alto.

QUINTA

El estilo asertivo está relacionado con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, esto respaldado por los datos hallados en la tabla número veinte, en donde el coeficiente de correlación es de 0,969 que es alta, con una significatividad relevante.

SEXTA

La comunicación precisa está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, esto por los datos estimados en la tabla número veintiuno, en donde la constante estimada de correlación fue alta llegando está a ser 0,929, con una alta significatividad.

SUGERENCIAS

PRIMERA

Se les recomienda a la Institución Educativa L. Herrera continuar fortaleciendo sus lazos laborales mediante el uso de la comunicación asertiva para así contribuir eficazmente a la gestión escolar, por otra parte, también se le hace sugiere a la decana de la Facultad de Educación de la UNSAAC, desarrollar foros de comunicación asertiva en los estudiantes de esta facultad, el cual consideramos cambiará de manera positiva las relaciones comunicativas en estos estudiantes, que como futuros profesionales pondrán en práctica esta actitud que les conllevará a realizar gestiones de manera positiva.

SEGUNDA

Se sugiere a la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, continuar con este mismo ritmo de comunicación asertiva con su plana docente, puesto que de lo estimado en este estudio se refleja que existe una comunicación empática y sinérgica entre toda la comunidad educativa de esta entidad educativa.

TERCERA

Se sugiere a la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco, continuar apoyando en la gestión con ese mismo ahínco, y seguir o mejorar el porcentaje estimado sobre las actividades de gestión en esta entidad educativa.

CUARTA

Se sugiere a la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco a utilizar las estrategias de asertividad tanto internas como externas para aportar a la gestión escolar y al logro de las metas instituciones puesto que de seguir con este ritmo se continuará brindando una educación de calidad a los estudiantes

QUINTA

Se sugiere también hacer uso de un estilo asertivo, basándose en el respeto, la escucha

activa y la seguridad propia para así brindar ideas que contribuyan al crecimiento de una mejor gestión escolar.

SEXTA

Se sugiere a los miembros de la comunidad educativa (APAFA, personal administrativo, directivo, etc) continuar participando y promoviendo capacitaciones de actualización docente, puesto que de esta manera la comunicación que manejen entre ellos será más precisa y de conocimiento común, lo cual facilitará el desarrollo de las diferentes actividades de gestión escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*. [Tesis para optar el grado académico de Maestría, Universidad César Vallejo]. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Ferrero%20y,de%20algunas%20cosas%20con%20otras%E2%80%99
- Amayuela, G. y Mieles, V. (2015). *La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo*. Mendive. Revista De Educación, 13(4), 578–583. Recuperado de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1402>
- Aparicio, N. et al. (2023). *La comunicación asertiva y su influencia en la socialización de los niños de la asociación Chico Latino Choquepata, Tipón - Cusco 2021*. [Tesis para optar al título profesional de licenciada en Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco]. Recuperado de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7374/253T2023009_9_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, L. (2017). *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas*. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en educación inicial, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1911/CARATULA_ARI

[AS%20CAHUANA%2C%20LIDIA%20ISABEL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](#)

Calderón L. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram de Roldós*. [Tesis para optar al título profesional de licenciada en comunicación social, de la Universidad de Guayaquil]. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>

Calua, M., et al. (2021). *Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática*. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/1274/1180/2222>

Castro, L. (2017). *Nivel de conocimiento del Marco del Buen Desempeño Docente y la calidad educativa según la percepción del docente en una Institución Educativa Secundaria, Trujillo – 2017*. [Tesis para obtener el grado académico de maestro en Administración de la educación, Universidad César Vallejo]. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11752/castro_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Congreso Constituyente Democrático. (1993). *Constitución Política del Perú de 1993*. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/198518/Constitucion_Politica_del_Peru_1993.pdf?v=1594239946

Coromac, M. (2014). *Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula*. [Tesis para obtener el grado académico Magíster en Gestión del Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia, Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades]. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Coromac-Maria.pdf>

Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. [Maestría en Innovación en Educación, Universidad Andina Simón Bolívar]. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>

Davila, H- (2017). *Liderazgo directivo y el marco del buen desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Víctor E Vivar del Distrito de Llata, Huánuco 2015*. [Tesis para optar al grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2155/TM%20CE-Ge%203494%20D1%20-%20Davila%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Dueñas, E. et al. (2018). *Gerencia educativa*. Cusco, Perú: (J. Quillahuaman, Ed). GráficaAquarela E.I.R.L.

Escudero, C. et al. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*.

Recuperado de

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Espinoza, M. (2021). *El marco del buen desempeño docente como elemento motivador en el ejercicio profesional de los profesores de la I.E. n° 36149-Acobamba, 2018*.

[Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en Gerencia Educativa, Universidad Peruana los Andes]

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2091/T037_20082531_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estrada, A. (2016). *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje*.

[Tesis para optar por el título de licenciada en ciencias de la comunicación,

Universidad de San Carlos de Guatemala]. Recuperado de

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1483.pdf

Flores, H. (2021). *La gestión educativa, disciplina con características propias*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9 (1), 00008. Epub 03 de noviembre de 2021. Recuperado de <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>

González, M. (2021). *La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir*.

Recuperado de <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva>

Gutiérrez L. (2013). *Ahora sí, la comunicación*. Palabra Clave, 16(1), 7-11. Retrieved January 29, 2024, Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-82852013000100001&lng=en&tlng=es.

Hanco et al. (2021). *Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno*. Comuni@cción, 12(3), 186-194. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>

Hernández, R., et al. (2002). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hoces Z. et al. (2020). *Gestión pedagógica y satisfacción de los usuarios en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica*. Horizonte de la Ciencia, vol. (12, núm. 22), pp. 171-188. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250013/html/#:~:text=Alvarado%20deficiente%20la%20gesti%C3%B3n%20educativa,27>

Library (s.f). *Dimensión de la Comunicación Asertiva. El conocimiento es poder*. Recuperado de <https://1library.co/article/dimensiones-comunicaci%C3%B3n-asertiva-comunicaci%C3%B3n-asertiva-clima-organizacional.zlg5rjoy>

Lopez, M. (2023). *Calidad educativa y gestión escolar en una institución educativa pública, Santa Anita, Lima 2023*. [Tesis para optar al grado académico de Maestra en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo]. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/120052>

Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados*. Recuperado de <http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Mercadeo/%5BPD%5D%20Libros%20-%20Investigacion%20de%20Mercados.pdf>

MINEDU (2014). *Marco del buen desempeño docente*. MINEDU. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3425647/Marco%20del%20Buen%20Desempen%CC%83o%20Docente.pdf?v=1658161064>

MINEDU. (2018). *Ley N° 28044 – Normas y documentos legales*. Recuperado de https://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

MINEDU. (2020), *Currículo Nacional*. Recuperado de <https://sites.minedu.gob.pe/curriculonacional/2020/11/06/que-es-la-competencia/>

Monzon J. (2018). *Influencia de la supervisión pedagógica en el desempeño docente en las instituciones educativas de Convenio Militar de la UGEL 7 - Chorrillos 2018*. [Tesis para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3036/TD%20CE%202069%20M1%20->

[%20MONZON%20CORDOVA%20Juan%20Manuel%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Olivera, I. (2018). *Cultura Organizacional y el Marco del Buen Desempeño Docente en la Institución Educativa Teniente Manuel Clavero de Iquitos, año 2018*. [Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias de la educación con mención en Gestión Educacional, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6020/Israel%20OLIVERA%20PINEDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pasek de Pinto, E., et al. (2015). *Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones*. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200006#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20activa%20es%20aque%20la,que%20quiere%20hacer%20y%20busca

Polo, A. et al. (2012). *Características de la gestión escolar exposición*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/WilliamTrejo/caracteristicas-de-la-gestion-escolar-exposicion>

Rado, C. et al. (2022). *El CONEI y la gestión educativa en la institución educativa Fortunato Luciano Herrera del distrito de Cusco 2021*. [Tesis para optar al título profesional de licenciada en Educación Secundaria especialidad Ciencias Naturales, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco]. Recuperado de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6746/253T202202>

Ramírez, F. y Martín Fiorino, V. (2008). *Implicaciones éticas de los términos gerencia y gestión en el desarrollo de la identidad corporativa*. Quórum Académico , 5 (2), 117-134. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1990/199016835006.pdf>

Real Academia Española. (2023). *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.7 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [28 de enero del 2024].

Reinoso, I., et al. (2011). *El rol del profesor en el marco de la gestión de la NUC*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/ced/28/rchm2.htm>

Rojas, M. (2021). *Gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Universidad Andina del Cusco filial Quillabamba – 2019*. [Tesis para optar al grado académico de Maestro en docencia universitaria, Universidad Andina del Cusco]. Recuperado de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4792/Manuel_Tesis_maestr%C3%ADa_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Recuperado de <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>

Rodriguez, M. (2017). *El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015*. [Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación Universitaria, Universidad Nacional mayor de San Marcos] http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7287/Rodriguez_hm.pdf?sequence=3

Romano, L. (2019). *La comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato con problemas de convivencia escolar de la institución educativa técnica José Eugenio Martínez de la ciudad de Valledupar. Valledupar*. [Tesis para optar al título profesional de licenciada en psicología, Universidad de Santander]. Recuperado de <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/28048ce4-f494-4c9a-81e9-0479855e5ab3>

Saavedra, A. (2018). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la unidad educativa Carlos Palenque de la ciudad de El Alto*. [Tesis para optar al grado de licenciatura en ciencias de la educación, Universidad Mayor de San Andrés]. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26903/T-1408.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sablich, C. (20 de mayo de 2020). *Gestión educativa en la educación peruana*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/gestion-educativa-en-la-educacion-peruana/>

Silva I. y Mejía O. (2015). *Autoestima, adolescencia y pedagogía*. Revista Electrónica Educare, 19(1), 241-256. Retrieved January 28, 2024, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582015000100013&lng=en&tlng=es.

Trillo, B. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa "Túpac Amaru", Villa María del Triunfo, 2018*. [Tesis para optar el grado académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, Universidad César Vallejo]. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27057/Trillo_HBF.pdf?s equence=4

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. (2017). *Líneas de investigación UNSAAC 2018 - 2021*. UNSAAC. Recuperado de <http://vrin.unsaac.edu.pe/data/153-LINEAS%20DE%20INVESTIGACION%20UNSAAC%202021.pdf>

Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco -2019*. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en educación mención en administración de la educación, Universidad Nacional del Altiplano]. Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/12261/Isidro_Vilca_Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GESTIÓN ESCOLAR

| Problema General | Objetivo General | Hipótesis general | Variables y subvariables | Indicadores | Metodología, técnicas e instrumentos |
|---|--|--|--|---|---|
| 1.1. ¿La comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022? | 2.1. Determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | 3.1. La comunicación asertiva está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | 4.1. Identificación de variables: 4.1.1. Variable de estudio 1: Comunicación asertiva. | 5.1. Interactuar colaborativamente en el trabajo pedagógico. 5.2. Participación en la gestión del PEI. 5.3. Desarrollar proyectos para mejorar la calidad educativa. 5.4. Trabajar colaborativamente con las familias. 5.5. Integrar saberes culturales de la comunidad. 5.6. Compartir avances y resultados con la comunidad educativa. | 6.1. Tipo de investigación: Básica o Pura 6.2. Diseño de investigación: No experimental, correlacional 6.3. Nivel de la investigación: Descriptivo 6.4. Enfoque de la investigación: Cuantitativo 6.5. Método: Observación 6.6. Población y Muestra: - Población: 80 docentes de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. - Muestra: 35 docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. 6.7. Selección de técnicas de investigación 6.7.1. Las Técnicas: <ul style="list-style-type: none"> ● Encuesta 6.7.2. Los instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> ● Cuestionario de encuesta 6.8. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos 6.8.1. Procesamiento de Datos |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Específicas | 4.1.2. Variable de estudio 2: Gestión escolar. | 5.1. Estrategias internas. 5.2. Estrategias externas. 5.3. Seguridad. 5.4. Control de emociones. 5.5. Capacidad de argumentación. 5.6. Comunicación fluida. 5.7. Comunicación directa. | |
| 1.1. ¿Cómo es la comunicación asertiva en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022? | 2.1. Determinar cómo es la comunicación asertiva en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | 3.1. La comunicación asertiva es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | | | |
| 1.2. ¿Cómo es la gestión escolar de los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022? | 2.2. Determinar cómo es la gestión escolar de los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | 3.2. La gestión escolar es buena en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | | | |

| | | |
|--|--|---|
| Fortunato L. Herrera – Cusco 2022? | Herrera – Cusco 2022. | Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. |
| 1.3. ¿Las estrategias de asertividad están relacionadas con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L.Herrera – Cusco 2022? | 2.3 Determinar la relación existente entre las estrategias de asertividad y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera –Cusco 2022. | 3.3. Las estrategias de asertividad están relacionadas con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L.Herrera – Cusco 2022. |
| 1.4. ¿El estilo asertivo está relacionado con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022? | 2.4. Determinar la relación existente entre el estilo asertivo y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | 3.4. El estilo asertivo está relacionado con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L.Herrera – Cusco 2022. |
| 1.5. ¿La comunicación precisa está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022? | 2.5. Determinar la relación existente entre la comunicación precisa y la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco 2022. | 3.5. La comunicación precisa está relacionada con la gestión escolar en docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L.Herrera – Cusco 2022. |

SPSS 26

- Tabulación
- Construcción de tablas estadísticas de medidas de tendencia central
- Graficación

6.8.2. Análisis de Datos

- Análisis de las tablas con alfa de Cronbach

6.8.3. Interpretación de datos

SPSS

ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS: Cuestionario de encuesta de la variable comunicación asertiva.



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA



CUESTIONARIO DE ENCUESTA DIRIGIDO A DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA I.E

Estimados docentes:

*A continuación, les presentaremos el siguiente cuestionario de encuesta con el objetivo de observar el nivel de manejo de la **comunicación asertiva** por parte de los docentes de la presente institución educativa, para lo cual se les pide completar la siguiente encuesta de manera sincera.*

Fecha: / ____ / ____

Instrucciones: Marque con *X* o con un aspa según sea conveniente teniendo en cuenta que las opciones son las siguientes:

Siempre: 4 Casi siempre: 3 A veces: 2 Casi nunca: 1 Nunca: 0

| N° | ITEMS | Valoración | | | | |
|--|--|------------|---|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| <i>Dimensión: Estrategias de asertividad</i> | | | | | | |
| 1 | Expresa su posición sin temor alguno y sin dejar que el resto influya negativamente sobre usted. | | | | | |
| 2 | Se acepta y demuestra tal como es, sin necesidad de imitar a otra persona. | | | | | |
| 3 | Construye su autoestima con pensamientos positivos y optimistas. | | | | | |
| 4 | Se adapta rápidamente a las circunstancias que se presentan. | | | | | |
| 5 | Se propone metas a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr sus objetivos. | | | | | |
| 6 | Acepta sus errores y debilidades con madurez. | | | | | |
| 7 | Demuestra seguridad en sus palabras al mantener contacto visual con sus interlocutores. | | | | | |
| 8 | Acompaña espontáneamente con gestos y ademanes las ideas que quiere expresar. | | | | | |
| 9 | Muestra calidez al momento de compartir sus ideas. | | | | | |
| 10 | Se desplaza de un lugar a otro con facilidad manteniendo una postura serena. | | | | | |

| <i>Dimensión: Estilo asertivo</i> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 11 | Muestra seguridad consigo mismo al expresarse ante sus interlocutores sin mostrar signos de nerviosismo. | | | | |
| 12 | Demuestra confianza en sí mismo, sin llegar al egocentrismo y sin sentirse superior al resto. | | | | |
| 13 | Posee capacidad de aceptación de críticas. | | | | |
| 14 | No demuestra irritación ante la presencia de una situación problemática. | | | | |
| 15 | No permite que sus emociones influyan en su vida laboral. | | | | |
| 16 | Demuestra respeto ante opiniones diferentes a la suya, sin estar necesariamente de acuerdo con ellas. | | | | |
| 17 | Ante una situación problemática, piensa las cosas con calma antes de expresarse. | | | | |
| 18 | Defiende su posición con argumentos claros. | | | | |
| 19 | Demuestra dominio del tema a tratar al momento de expresarse. | | | | |
| 20 | Propone alternativas de solución en vez de concentrarse en el problema. | | | | |
| 21 | Posee capacidad de escucha activa ante la opinión del resto. | | | | |
| 22 | Busca persuadir a sus interlocutores con argumentos adecuados, pero sin imponer sus ideas. | | | | |
| <i>Dimensión: Comunicación Precisa</i> | | | | | |
| 23 | Tiene en cuenta en todo momento el propósito de la comunicación. | | | | |
| 24 | Empatiza con los demás ayudando con aspectos que les falta desarrollar. | | | | |
| 25 | No interrumpe la participación de los demás. | | | | |
| 26 | Modula adecuadamente su tono de voz al expresarse para que todos puedan oírlo sin dificultad. | | | | |
| 27 | Se expresa de manera concisa para no perder el interés del resto. | | | | |
| 28 | Evita redundancias al expresarse para así no causar molestia y pérdida de tiempo en el resto. | | | | |
| 29 | Evita los saltos de un tema a otro para no dejar el asunto principal sin concluir. | | | | |

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 3. INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS: Cuestionario de encuesta de la variable de gestión escolar.



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA

CUESTIONARIO DE ENCUESTA DIRIGIDO A DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA I.E.

Estimados docentes:

*A continuación, les presentaremos el siguiente cuestionario de encuesta con el objetivo de observar el nivel de manejo de la **gestión escolar** por parte de los docentes de la presente institución educativa, para lo cual se les pide completar la siguiente encuesta de manera sincera.*

Fecha: / ____ / ____

Instrucciones: Marque con **X** o con un **aspa** según sea conveniente teniendo en cuenta que las opciones son las siguientes:

Siempre: 4 Casi siempre: 3 A veces: 2 Casi nunca: 1 Nunca: 0

| N° | ITEMS | Valoración | | | | |
|---|---|------------|---|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| <i>Dimensión: Participación activa</i> | | | | | | |
| 1 | Comparte experiencias de aprendizaje con sus colegas para poder tener diferentes puntos de vista. | | | | | |
| 2 | Se expresa con respeto e igualdad con sus colegas. | | | | | |
| 3 | Busca estrategias de solución ante las adversidades que se presenten. | | | | | |
| 4 | Acepta las críticas de forma constructiva. | | | | | |
| 5 | Considera que existe una buena relación entre usted, los directivos y demás personal docente. | | | | | |
| 6 | Participa en la gestión de la escuela aportando ideas constructivas para mejorar la institución. | | | | | |
| 7 | Respeto los documentos de gestión institucional y participa en su elaboración. | | | | | |
| 8 | Trabaja colaborativamente para lograr las metas de la institución. | | | | | |
| 9 | Crea ambientes acogedores para potenciar el aprendizaje. | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 10 | Desarrolla proyectos de innovación pedagógica tomando en cuenta diversas metodologías. | | | | | | |
| 11 | Diseña propuestas de cambio en el ámbito pedagógico junto a sus pares. | | | | | | |
| 12 | Participa en los procesos del proyecto de investigación educativa con previa coordinación del personal directivo y jerárquico. | | | | | | |
| <i>Dimensión: Respeto y colaboración con la comunidad educativa</i> | | | | | | | |
| 13 | Colabora respetuosamente con las familias para mejorar el desarrollo en los aprendizajes de los estudiantes. | | | | | | |
| 14 | Valora las culturas y experiencias de las familias dado que cumplen un rol educador activo. | | | | | | |
| 15 | Promueve el compromiso de las familias para lograr una mejor formación de los estudiantes. | | | | | | |
| 16 | Respeto la diversidad cultural de la localidad en la que se encuentra la I.E. | | | | | | |
| 17 | Incorpora los saberes y riquezas culturales de la zona dentro de su labor docente. | | | | | | |
| 18 | Planifica sesiones de aprendizaje dentro de los espacios de la comunidad, previa coordinación con sabios o expertos de la localidad. | | | | | | |
| 19 | Vincula la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescentes. | | | | | | |
| 20 | Implementa espacios de diálogo procurando información transparente y oportuna de la rendición de cuentas de un trabajo realizado. | | | | | | |
| 21 | Comparte las fortalezas y desafíos de su práctica pedagógica a la comunidad educativa. | | | | | | |

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 4. EVIDENCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de encuesta de la variable gestión escolar.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA DIRIGIDO A DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA I.E.

Estimados docentes:

*A continuación les presentaremos el siguiente cuestionario de encuesta con el objetivo de observar el nivel de manejo de la **gestión escolar** por parte de los docentes de la presente institución educativa, para lo cual se les pide completar la siguiente encuesta de manera sincera.*

Fecha: 19 / 12 / 22

Instrucciones: Marque con X o con un aspa según sea conveniente teniendo en cuenta que las opciones son las siguientes:

Siempre: 4 Casi siempre: 3 A veces: 2 Casi nunca: 1 Nunca: 0

| N° | ITEMS | Valoración | | | | |
|---|--|------------|---|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Dimensión: Participación activa | | | | | | |
| 1 | Comparte experiencias de aprendizaje con sus colegas para poder tener diferentes puntos de vista. | X | | | | |
| 2 | Se expresa con respeto e igualdad con sus colegas. | X | | | | |
| 3 | Busca estrategias de solución ante las adversidades que se presenten. | | X | | | |
| 4 | Acepta las críticas de forma constructiva. | | X | | | |
| 5 | Considera que existe una buena relación entre usted, los directivos y demás personal docente. | | X | | | |
| 6 | Participa en la gestión de la escuela aportando ideas constructivas para mejorar la institución. | | | X | | |
| 7 | Respeto los documentos de gestión institucional y participa en su elaboración. | | X | | | |
| 8 | Trabaja colaborativamente para lograr las metas de la institución. | | X | | | |
| 9 | Crea ambientes acogedores para potenciar el aprendizaje. | | X | | | |
| 10 | Desarrolla proyectos de innovación pedagógica tomando en cuenta diversas metodologías. | | | | X | |
| 11 | Diseña propuestas de cambio en el ámbito pedagógico junto a sus pares. | | X | | | |
| 12 | Participa en los procesos del proyecto de investigación educativa con previa coordinación del personal directivo y jerárquico. | | X | | | |
| Dimensión: Respeto y colaboración con la comunidad educativa | | | | | | |
| 13 | Colabora respetuosamente con las familias para mejorar el desarrollo en los aprendizajes de los estudiantes. | X | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|--|
| 14 | Valora las culturas y experiencias de las familias dado que cumplen un rol educador activo. | X | | | | |
| 15 | Promueve el compromiso de las familias para lograr una mejor formación de los estudiantes. | | X | | | |
| 16 | Respeto la diversidad cultural de la localidad en la que se encuentra la I.E. | | X | | | |
| 17 | Incorpora los saberes y riquezas culturales de la zona dentro de su labor docente. | | X | | | |
| 18 | Planifica sesiones de aprendizaje dentro de los espacios de la comunidad, previa coordinación con sabios o expertos de la localidad. | | X | | | |
| 19 | Vincula la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescentes. | | X | | | |
| 20 | Implementa espacios de diálogo procurando información transparente y oportuna de la rendición de cuentas de un trabajo realizado. | | X | | | |
| 21 | Comparte las fortalezas y desafíos de su práctica pedagógica a la comunidad educativa. | | X | | | |

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 5. EVIDENCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de encuesta de la variable comunicación asertiva.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA DIRIGIDO A DOCENTES DEL TURNO TARDE DE LA I.E.

Estimados docentes:

*A continuación les presentaremos el siguiente cuestionario de encuesta con el objetivo de observar el nivel de manejo de la **comunicación asertiva** por parte de los docentes de la presente institución educativa, para lo cual se les pide completar la siguiente encuesta de manera sincera.*

Fecha: 19 / 12 / 22

Instrucciones: *Marque con X o con un aspa según sea conveniente teniendo en cuenta que las opciones son las siguientes:*

Siempre: 4 Casi siempre: 3 A veces: 2 Casi nunca: 1 Nunca: 0

| N° | ITEMS | Valoración | | | | |
|--|--|------------|---|---|---|---|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Dimensión: Estrategias de asertividad | | | | | | |
| 1 | Expresa su posición sin temor alguno y sin dejar que el resto influya negativamente sobre usted. | | X | | | |
| 2 | Se acepta y demuestra tal como es, sin necesidad de imitar a otra persona. | | X | | | |
| 3 | Construye su autoestima con pensamientos positivos y optimistas. | | X | | | |
| 4 | Se adapta rápidamente a las circunstancias que se presentan. | | | X | | |
| 5 | Se propone metas a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr sus objetivos. | | X | | | |
| 6 | Acepta sus errores y debilidades con madurez. | | X | | | |
| 7 | Demuestra seguridad en sus palabras al mantener contacto visual con sus interlocutores. | | X | | | |
| 8 | Acompaña espontáneamente con gestos y ademanes las ideas que quiere expresar. | X | | | | |
| 9 | Muestra calidez al momento de compartir sus ideas. | X | | | | |
| 10 | Se desplaza de un lugar a otro con facilidad manteniendo una postura serena. | X | | | | |
| Dimensión: Estilo asertivo | | | | | | |
| 11 | Muestra seguridad consigo mismo al expresarse ante sus interlocutores sin mostrar signos de nerviosismo. | | X | | | |
| 12 | Demuestra confianza en sí mismo, sin llegar al egocentrismo y sin sentirse superior al resto. | X | | | | |
| 13 | Posee capacidad de aceptación de críticas. | | X | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| 14 | No demuestra irritación ante la presencia de una situación problemática. | | X | | |
| 15 | No permite que sus emociones influyan en su vida laboral. | X | | | |
| 16 | Demuestra respeto ante opiniones diferentes a la suya, sin estar necesariamente de acuerdo con ellas. | X | | | |
| 17 | Ante una situación problemática, piensa las cosas con calma antes de expresarse. | X | | | |
| 18 | Defiende su posición con argumentos claros. | X | | | |
| 19 | Demuestra dominio del tema a tratar al momento de expresarse. | X | | | |
| 20 | Propone alternativas de solución en vez de concentrarse en el problema. | X | | | |
| 21 | Posee capacidad de escucha activa ante la opinión del resto. | X | | | |
| 22 | Busca persuadir a sus interlocutores con argumentos adecuados, pero sin imponer sus ideas. | X | | | |
| <i>Dimensión: Comunicación Precisa</i> | | | | | |
| 23 | Tiene en cuenta en todo momento el propósito de la comunicación. | X | | | |
| 24 | Empatiza con los demás ayudando con aspectos que les falta desarrollar. | X | | | |
| 25 | No interrumpe la participación de los demás. | X | | | |
| 26 | Modula adecuadamente su tono de voz al expresarse para que todos puedan oírlo sin dificultad. | X | | | |
| 27 | Se expresa de manera concisa para no perder el interés del resto. | X | | | |
| 28 | Evita redundancias al expresarse para así no causar molestia y pérdida de tiempo en el resto. | X | | | |
| 29 | Evita los saltos de un tema a otro para no dejar el asunto principal sin concluir. | X | | | |

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 6. FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA VARIABLE COMUNICACIÓN ASERTIVA.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA VARIABLE COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. **ACTIVIDAD EVALUADA:** Semana de quincena
2. **OBJETIVO:** Recopilar y analizar información referida a la variable I sobre cómo es la comunicación asertiva en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.
3. **SISTEMA DE VALORACIÓN**

| ESCALA | EQUIVALENCIA |
|--------------|--------------|
| Siempre | 4 |
| Casi siempre | 3 |
| A veces | 2 |
| Casi nunca | 1 |
| Nunca | 0 |

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Valoración final | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|--|------------------|--------------|---------|------------|-------|
| | | | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| Estrategias de asertividad | Estrategias internas | Expresa su posición sin temor alguno y sin dejar que el resto influya negativamente sobre usted. | | X | | | |
| | | Se acepta y demuestra tal como es, sin necesidad de imitar a otra persona. | X | | | | |
| | | Construye su autoestima con pensamientos positivos y optimistas. | | X | | | |
| | | Se adapta rápidamente a las circunstancias que se presentan. | X | | | | |
| | | Se propone metas a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr sus objetivos. | X | | | | |
| | | Acepta sus errores y debilidades con madurez. | X | | | | |
| | Estrategias externas | Demuestra seguridad en sus palabras al mantener contacto visual con sus interlocutores. | X | | | | |
| | | Acompaña espontáneamente con gestos y ademanes las ideas que quiere expresar. | X | | | | |
| | | Muestra calidez al momento de compartir sus ideas. | X | | | | |
| | | Se desplaza de un lugar a otro con facilidad manteniendo una postura serena. | | X | | | |
| Estilo asertivo | Seguridad | Muestra seguridad consigo mismo al expresarse ante sus interlocutores sin mostrar signos de nerviosismo. | | X | | | |
| | | Demuestra confianza en sí mismo, sin llegar al egocentrismo y sin sentirse superior al resto. | X | | | | |
| | | Posee capacidad de aceptación de críticas. | X | | | | |

| | | | | | | | |
|---|----------------------------|---|--|---|--|--|--|
| | Control de emociones | No demuestra irritación ante la presencia de una situación problemática. | | X | | | |
| | | No permite que sus emociones influyan en su vida laboral. | | X | | | |
| | | Demuestra respeto ante opiniones diferentes a la suya, sin estar necesariamente de acuerdo con ellas. | X | | | | |
| | | Ante una situación problemática, piensa las cosas con calma antes de expresarse. | X | | | | |
| | Capacidad de argumentación | Defiende su posición con argumentos claros. | X | | | | |
| | | Demuestra dominio del tema a tratar al momento de expresarse. | X | | | | |
| | | Propone alternativas de solución en vez de concentrarse en el problema. | | X | | | |
| | | Posee capacidad de escucha activa ante la opinión del resto. | X | | | | |
| | | Busca persuadir a sus interlocutores con argumentos adecuados, pero sin imponer sus ideas. | X | | | | |
| | Comunicación Precisa | Comunicación fluida | Tiene en cuenta en todo momento el propósito de la comunicación. | X | | | |
| Empatiza con los demás ayudando con aspectos que les falta desarrollar. | | | X | | | | |
| No interrumpe la participación de los demás. | | | | X | | | |
| Modula adecuadamente su tono de voz al expresarse para que todos puedan oírlo sin dificultad. | | | X | | | | |
| Comunicación directa | | Se expresa de manera concisa para no perder el interés del resto. | | X | | | |
| | | Evita redundancias al expresarse para así no causar molestia y pérdida de tiempo en el resto. | | X | | | |
| | | Evita los saltos de un tema a otro para no dejar el asunto principal sin concluir. | | X | | | |

ANEXO 7. FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ESCOLAR.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN ESCOLAR

1. **ACTIVIDAD EVALUADA:** Semana de gestión
2. **OBJETIVO:** Recopilar y analizar información referida a la variable 2 sobre cómo es la gestión escolar en los docentes del turno tarde de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.
3. **SISTEMA DE VALORACIÓN**

| ESCALA | EQUIVALENCIA |
|--------------|--------------|
| Siempre | 4 |
| Casi siempre | 3 |
| A veces | 2 |
| Casi nunca | 1 |
| Nunca | 0 |

| Dimensiones | Indicadores | Items | Valoración final | | | | |
|----------------------|--|--|------------------|--------------|---------|------------|-------|
| | | | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
| Participación activa | Interactuar colaborativamente en el trabajo pedagógico | Comparte experiencias de aprendizaje con sus colegas para poder tener diferentes puntos de vista. | | X | | | |
| | | Se expresa con respeto e igualdad con sus colegas. | X | | | | |
| | | Busca estrategias de solución ante las adversidades que se presenten. | X | | | | |
| | | Acepta las críticas de forma constructiva. | X | | | | |
| | | Considera que existe una buena relación entre usted, los directivos y demás personal docente. | X | | | | |
| | Participación en la gestión del PEI | Participa en la gestión de la escuela aportando ideas constructivas para mejorar la institución. | | | X | | |
| | | Respeto los documentos de gestión institucional y participa en su elaboración. | X | | | | |
| | | Trabaja colaborativamente para lograr las metas de la institución. | | X | | | |
| | | Crea ambientes acogedores para potenciar el aprendizaje. | X | | | | |
| | Desarrollar proyectos para mejorar la calidad | Desarrolla proyectos de innovación pedagógica tomando en cuenta diversas metodologías. | | | | X | |
| | | Diseña propuestas de cambio en el ámbito pedagógico junto a sus pares. | | X | | | |
| | | Participa en los procesos del proyecto de investigación educativa con previa coordinación del personal directivo y jerárquico. | X | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|--|--|
| Respeto y colaboración con la comunidad educativa | Trabajar colaborativamente con las familias | Colabora respetuosamente con las familias para mejorar el desarrollo en los aprendizajes de los estudiantes. | X | | | | |
| | | Valora las culturas y experiencias de las familias dado que cumplen un rol educador activo. | X | | | | |
| | | Promueve el compromiso de las familias para lograr una mejor formación de los estudiantes. | X | | | | |
| | Integrar saberes culturales de la comunidad | Respeto la diversidad cultural de la localidad en la que se encuentra la I.E. | X | | | | |
| | | Incorpora los saberes y riquezas culturales de la zona dentro de su labor docente. | | X | | | |
| | | Planifica sesiones de aprendizaje dentro de los espacios de la comunidad, previa coordinación con sabios o expertos de la localidad. | X | | | | |
| | Compartir avances y resultados con la comunidad | Vincula la educación de calidad con el derecho de niños, niñas y adolescentes. | X | | | | |
| | | Implementa espacios de diálogo procurando información transparente y oportuna de la rendición de cuentas de un trabajo realizado. | X | | | | |
| | | Comparte las fortalezas y desafíos de su práctica pedagógica a la comunidad educativa. | X | | | | |

ANEXO 8. FICHAS DE VALIDACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Título del trabajo de investigación:

COMUNICACION ASERTIVA Y GESTION ESCOLAR EN DOCENTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA HINTA DE ARUJASIA FUENTENUEVA E. HERRERA - 2022

I.2. Instrumentos:

1) ...CUESTIONARIO DE ENCUESTA...COMUNICACION ASERTIVA.....

2) ...CUESTIONARIO DE ENCUESTA...GESTION ESCOLAR.....

I.3. Investigadores:

- Anyi Diana Camero Acero
- Ana Fiorella Choquehuancu Aguilas

II. DATOS DEL EXPERTO

II.1. Apellidos y nombres:

CHOQUEHUANCA CUNARO, Angel Zenón

II.2. Grado académico:

Doctor en Educación

II.3. Centro de trabajo:

UNSAAC

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

III.1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

.....
.....Existe coherencia.....
.....

III.2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

.....Esta en función con la variable de la.....
.....investigación.....
.....

III.3. ESTRUCTURA:

.....Considera las dimensiones de la investigación.....
.....
.....

IV. APOORTE O SUGERENCIAS:

.....Agrega los ítems de encuesta a las dimensiones.....

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Universidad Nacional de Cuzco
DEPTO. ACAD. DE EDUCACION

Dr. Angel Zenón Choquechansa Cuadro

Firma del experto

Dni 27964098

Col 984126393

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN

FICHA: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| CRITERIO | DIMENSIONES | INDICADORES | VALORACIÓN | | | | |
|------------|-----------------|---|-----------------------|---------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| | | | DEFICIENTE 0 - 20% | REGULAR 21 - 40% | BUENO 41-60 | MUY BUENO 61 - 80% | EXCELENTE 81 - 100% |
| FORMA | REDACCIÓN | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | | ✓ |
| | CLARIDAD | Esta formulado con un lenguaje apropiado | | | | | ✓ |
| | OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables | | | | | ✓ |
| CONTENIDO | ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | ✓ | |
| | SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad de contenido | | | | | ✓ |
| | INTENCIONALIDAD | Los instrumentos miden en forma pertinente el comportamiento de las variables | | | | ✓ | |
| ESTRUCTURA | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación. | | | | | ✓ |
| | CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa | | | | | ✓ |
| | COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | ✓ | |
| | METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito de la investigación | | | | | ✓ |

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 85%

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
 FACULTAD DE EDUCACIÓN

 Dr. Angel Zendo Checcerchanka Cuidado
 DOCENTE

Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Título del trabajo de investigación:

Comunicación asertiva y gestión asertiva en docentes del Turno Tarde de la Institución Educativa, modelo de aplicación Fortaleza L. Nazca - Mayo 2022

I.2. Instrumentos:

1) Instrumentos de encuesta: Comunicación asertiva

2) Instrumentos de encuesta: Gestión asertiva

I.3. Investigadores:

- Anay Diano Carro Mesa
- Ana Piccolo Choquehuana Aguilar

II. DATOS DEL EXPERTO

II.1. Apellidos y nombres: Aquileo Espinoza Fernando José

II.2. Grado académico: Doctor en educación

II.3. Centro de trabajo: UNSAAC

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

III.1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Conforme

III.2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Conforme

III.3. ESTRUCTURA:

Conforme

IV. APORTE O SUGERENCIAS:

Seguir realizar la matriz de instrumentos

.....
.....

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse


Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN

FICHA: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| CRITERIO | DIMENSIONES | INDICADORES | VALORACIÓN | | | | |
|------------|-----------------|--|-----------------------|---------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| | | | DEFICIENTE 0 - 20% | REGULAR 21 - 40% | BUENO 41-60 | MUY BUENO 61 - 80% | EXCELENTE 81 - 100% |
| FORMA | REDACCIÓN | Los indicadores o ítem están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | / | |
| | CLARIDAD | Esta formulado con un lenguaje apropiado | | | | / | |
| | OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables | | | | / | |
| CONTENIDO | ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | / | |
| | SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad de contenido | | | | / | |
| | INTENCIONALIDAD | Los instrumentos miden en forma pertinente el comportamiento de las variables | | | | | / |
| ESTRUCTURA | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación | | | | / | |
| | CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa | | | | / | / |
| | COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | / | |
| | METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito de la investigación | | | | / | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 81 %

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


 Dr. Edmundo Aguirre
 Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Título del trabajo de investigación:

Comunicación asertiva y gestión escolar en docentes del Turno Tarde de la Institución Educativa mixta de aplicación Fortunato A. Herrera - Cusco 2022

I.2. Instrumentos:

- 1) Cuestionario de encuesta: Comunicación asertiva.....
- 2) Cuestionario de encuesta: Gestión escolar.....

I.3. Investigadores:

- Anyi Diana Camayo Acero
- Ana Fiorella Choquehuana Aguilar

II. DATOS DEL EXPERTO

II.1. Apellidos y nombres: Chile Letona Leonardo

II.2. Grado académico: Dr. en ciencias de la educación

II.3. Centro de trabajo: UNSAAC

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

III.1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

La forma en su redacción está bien.....

III.2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

El instrumento ligado a medir el contenido conforma.....

III.3. ESTRUCTURA:

coherente.....

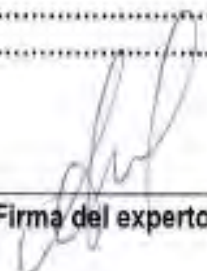
IV. APOORTE O SUGERENCIAS:

Revisión de estilo y ortografía.....

.....
.....
V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN


FICHA: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| CRITERIO | DIMENSIONES | INDICADORES | VALORACIÓN | | | | |
|------------|-----------------|--|-----------------------|---------------------|----------------|-----------------------|------------------------|
| | | | DEFICIENTE 0 - 20% | REGULAR 21 - 40% | BUENO 41-60 | MUY BUENO 61 - 80% | EXCELENTE 81 - 100% |
| FORMA | REDACCIÓN | Los indicadores o ítems están redactados considerando los elementos necesarios. | | | | X | |
| | CLARIDAD | Esta formulado con un lenguaje apropiado | | | | X | |
| | OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables | | | | X | |
| CONTENIDO | ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | X | |
| | SUFICIENCIA | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad de contenido | | | | X | |
| | INTENCIONALIDAD | Los instrumentos miden en forma pertinente el comportamiento de las variables | | | | X | |
| ESTRUCTURA | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación | | | | X | |
| | CONSISTENCIA | Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación educativa | | | | X | |
| | COHERENCIA | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables | | | | X | |
| | METODOLOGÍA | La estrategia de investigación responde al propósito de la investigación | | | | X | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 75%

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse


 Firma del experto
 Dr. Leonor Chite Lelona
 DNI 24004691

Código: Orcid: 0000-0000-00001-6969-212.

ANEXO 9. BASE DE DATOS COMUNICACIÓN ASERTIVA.

| DOCENTES | RESPUESTAS X ITEM X DIMENSION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------------|----|----|-------|----|----|----|----|----|----|----|-------|----|
| | ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD | | | | | | | | | | ESTILO ASERTIVO | | | | | | | | | | COMUNICACIÓN PRECISA | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | TOTAL | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | TOTAL | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | TOTAL | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 29 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 14 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 11 | |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20 | |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 24 | |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 41 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 24 | | |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 35 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 41 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | |
| 12 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 42 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 | |
| 14 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 40 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | |
| 17 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 40 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | |
| 18 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 28 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 15 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | |
| 20 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | |
| 21 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 43 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 35 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 | |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 45 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 | |
| 24 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 13 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 31 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 16 | |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 35 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 37 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 42 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 39 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | |
| 29 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 37 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | |
| 31 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 29 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 26 | |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 38 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 15 | |
| 33 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 43 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 16 | |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 34 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 38 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23 | |

ANEXO 10. BASE DE DATOS GESTIÓN ESCOLAR.

| DOCENTES | RESPUESTAS X ITEM X DIMENSION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|--|
| | PARTICIPACIÓN ACTIVA | | | | | | | | | | | | | RESPECTO Y COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA | | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | TOTAL | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | TOTAL | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 37 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 26 | |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 41 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 24 | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 25 | |
| 6 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | |
| 8 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | |
| 9 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 40 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 29 | |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 11 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 36 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 26 | |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 40 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 33 | |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 25 | |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 42 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | |
| 17 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 23 | |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 19 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 26 | |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 32 | |
| 21 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 35 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 30 | |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | |
| 24 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 36 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 26 | |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 41 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 | |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 29 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 30 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 41 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 27 | |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 36 | |
| 32 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 35 | |
| 33 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 30 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 27 | |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | |
| 35 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 38 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 28 | |

ANEXO 11. ALFA DE CRONBACH DE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN Y SUS RESPECTIVAS SUBVARIABLES.

**ALFA DE CRONBACH
VARIABLE 1
ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD**

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Item1 | 61.371 | 14.134 | 0.8688 | 1.0000 | 0.7669 |
| Item2 | 61.114 | 14.212 | 0.9508 | 1.0000 | 0.7689 |
| Item3 | 61.057 | 14.416 | 0.9460 | 1.0000 | 0.7768 |
| Item4 | 61.114 | 14.235 | 0.9633 | 1.0000 | 0.7697 |
| Item5 | 61.086 | 14.341 | 0.9523 | 1.0000 | 0.7738 |
| Item6 | 61.029 | 14.409 | 0.9440 | 1.0000 | 0.7765 |
| Item7 | 61.200 | 14.315 | 0.9469 | 1.0000 | 0.7729 |
| Item8 | 61.114 | 14.297 | 0.9751 | 1.0000 | 0.7720 |
| Item9 | 61.029 | 14.362 | 0.9542 | 1.0000 | 0.7746 |
| Item10 | 61.143 | 14.265 | 0.9830 | 1.0000 | 0.7707 |
| TOTAL1 | 32.171 | 7.524 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9863 |

Alfa de Cronbach

Alfa
0.8941

ESTILO ASERTIVO

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Item11 | 73.000 | 17.615 | 0.9426 | 1.0000 | 0.7659 |
| Item12 | 72.829 | 17.659 | 0.9242 | 1.0000 | 0.7673 |
| Item13 | 73.029 | 17.536 | 0.9362 | 1.0000 | 0.7635 |
| Item14 | 73.457 | 17.587 | 0.8693 | 1.0000 | 0.7655 |
| Item15 | 73.343 | 17.483 | 0.9039 | 1.0000 | 0.7622 |
| Item16 | 72.943 | 17.712 | 0.9308 | 1.0000 | 0.7689 |
| Item17 | 73.000 | 17.570 | 0.9578 | 1.0000 | 0.7644 |
| Item18 | 73.000 | 17.743 | 0.9115 | 1.0000 | 0.7700 |
| Item19 | 72.857 | 17.780 | 0.9135 | 1.0000 | 0.7711 |
| Item20 | 73.057 | 17.785 | 0.8840 | 1.0000 | 0.7713 |
| Item21 | 72.857 | 17.700 | 0.9209 | 1.0000 | 0.7686 |
| Item22 | 73.257 | 17.604 | 0.9028 | 1.0000 | 0.7658 |
| TOTAL2 | 38.114 | 9.206 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9828 |

ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Item1 | 61.371 | 14.134 | 0.8688 | 1.0000 | 0.7669 |
| Item2 | 61.114 | 14.212 | 0.9508 | 1.0000 | 0.7689 |
| Item3 | 61.057 | 14.416 | 0.9460 | 1.0000 | 0.7768 |
| Item4 | 61.114 | 14.235 | 0.9633 | 1.0000 | 0.7697 |
| Item5 | 61.086 | 14.341 | 0.9523 | 1.0000 | 0.7738 |
| Item6 | 61.029 | 14.409 | 0.9440 | 1.0000 | 0.7765 |
| Item7 | 61.200 | 14.315 | 0.9469 | 1.0000 | 0.7729 |
| Item8 | 61.114 | 14.297 | 0.9751 | 1.0000 | 0.7720 |
| Item9 | 61.029 | 14.362 | 0.9542 | 1.0000 | 0.7746 |
| Item10 | 61.143 | 14.265 | 0.9830 | 1.0000 | 0.7707 |
| TOTAL1 | 32.171 | 7.524 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9863 |

Alfa de Cronbach

| Alfa |
|--------|
| 0.8941 |

ESTILO ASERTIVO

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Item11 | 73.000 | 17.615 | 0.9426 | 1.0000 | 0.7659 |
| Item12 | 72.829 | 17.659 | 0.9242 | 1.0000 | 0.7673 |
| Item13 | 73.029 | 17.536 | 0.9362 | 1.0000 | 0.7635 |
| Item14 | 73.457 | 17.587 | 0.8693 | 1.0000 | 0.7655 |
| Item15 | 73.343 | 17.483 | 0.9039 | 1.0000 | 0.7622 |
| Item16 | 72.943 | 17.712 | 0.9308 | 1.0000 | 0.7689 |
| Item17 | 73.000 | 17.570 | 0.9578 | 1.0000 | 0.7644 |
| Item18 | 73.000 | 17.743 | 0.9115 | 1.0000 | 0.7700 |
| Item19 | 72.857 | 17.780 | 0.9135 | 1.0000 | 0.7711 |
| Item20 | 73.057 | 17.785 | 0.8840 | 1.0000 | 0.7713 |
| Item21 | 72.857 | 17.700 | 0.9209 | 1.0000 | 0.7686 |
| Item22 | 73.257 | 17.604 | 0.9028 | 1.0000 | 0.7658 |
| TOTAL2 | 38.114 | 9.206 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9828 |

Alfa de Cronbach

Alfa
0.8857

COMUNICACIÓN PRECISA

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Item23 | 40.371 | 11.019 | 0.9501 | 1.0000 | 0.7827 |
| Item24 | 40.200 | 11.071 | 0.9338 | 1.0000 | 0.7856 |
| Item25 | 40.571 | 10.779 | 0.9222 | 1.0000 | 0.7711 |
| Item26 | 40.229 | 11.136 | 0.9546 | 1.0000 | 0.7888 |
| Item27 | 40.229 | 11.136 | 0.9546 | 1.0000 | 0.7888 |
| Item28 | 40.571 | 10.939 | 0.9492 | 1.0000 | 0.7786 |
| Item29 | 40.486 | 10.939 | 0.9617 | 1.0000 | 0.7784 |
| TOTAL3 | 21.743 | 5.923 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9793 |

Alfa de Cronbach

Alfa

0.8113

PARTICIPACIÓN ACTIVA

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | total ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| Item1 | 72.429 | 17.920 | 0.9249 | 1.0000 | 0.7636 |
| Item2 | 71.771 | 18.087 | 0.8824 | 1.0000 | 0.7687 |
| Item3 | 72.029 | 18.173 | 0.8880 | 1.0000 | 0.7712 |
| Item4 | 72.086 | 18.030 | 0.9622 | 1.0000 | 0.7666 |
| Item5 | 72.143 | 18.013 | 0.9662 | 1.0000 | 0.7661 |
| Item6 | 72.257 | 18.215 | 0.9153 | 1.0000 | 0.7724 |
| Item7 | 72.029 | 18.138 | 0.9373 | 1.0000 | 0.7700 |
| Item8 | 72.114 | 18.159 | 0.9482 | 1.0000 | 0.7706 |
| Item9 | 72.057 | 18.067 | 0.9476 | 1.0000 | 0.7678 |
| Item10 | 72.314 | 18.014 | 0.9447 | 1.0000 | 0.7662 |
| Item11 | 72.286 | 18.063 | 0.9463 | 1.0000 | 0.7677 |
| Item12 | 72.600 | 17.841 | 0.9052 | 1.0000 | 0.7614 |
| TOTAL1 | 37.657 | 9.421 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9854 |

Alfa de Cronbach

Alfa

0.8863

RESPEYO Y COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | total ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| Item13 | 55.686 | 13.357 | 0.9738 | 1.0000 | 0.7670 |
| Item14 | 55.457 | 13.563 | 0.9474 | 1.0000 | 0.7757 |
| Item15 | 55.686 | 13.390 | 0.9698 | 1.0000 | 0.7683 |
| Item16 | 55.257 | 13.635 | 0.8798 | 1.0000 | 0.7791 |
| Item17 | 55.371 | 13.610 | 0.9152 | 1.0000 | 0.7779 |
| Item18 | 55.629 | 13.484 | 0.9410 | 1.0000 | 0.7725 |
| Item19 | 55.371 | 13.716 | 0.9284 | 1.0000 | 0.7821 |
| Item20 | 55.657 | 13.528 | 0.9408 | 1.0000 | 0.7743 |
| Item21 | 55.686 | 13.510 | 0.9375 | 1.0000 | 0.7736 |
| TOTAL2 | 29.400 | 7.163 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9834 |

Alfa de Cronbach

Alfa
0.8984

ANEXO 12. EVIDENCIA DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIO DE ENCUESTA

