

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACION Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**TESIS**

**GESTIÓN OPERATIVA Y LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN LA EMPRESA  
CHOQUEQUIRAO CARGUEROS S.A.C. CUSCO. AÑO 2022**

**PRESENTADO POR:**

- Br. Sharon Shiomara Sellerico Rodriguez
- Br. Rosmery Ttito Mamani

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR:**

**Dr. Raul Abarca Astete**

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: Gestión Operativa y la Reducción de Costos en la Empresa Choquequirao Cargueros S.A.C., Cusco, Año 2022

presentado por: Rosmery Tito Mamani con DNI Nro.: 75824615

presentado por: Sharon Shiomara Sellarico Rodriguez con DNI Nro.: 72926476

para optar el título profesional/grado académico de Licenciadas en Administración

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 6%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 15 de enero de 2024



Firma

Post firma Raul Abarca Astete

Nro. de DNI 23802978

ORCID del Asesor 0000-0002-8739-7578

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: OID: 27259:303498077

## NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS FINAL - GESTION OPERATIVA Y LA REDUCCION DE COSTOS EN LA EMPR ESA CHOQUEQUIRAO CARGUEROS SAC.**  
d

## RECUENTO DE PALABRAS

**32084 Words**

## RECUENTO DE CARACTERES

**176371 Characters**

## RECUENTO DE PÁGINAS

**173 Pages**

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

**14.7MB**

## FECHA DE ENTREGA

**Jan 12, 2024 8:59 AM GMT-5**

## FECHA DEL INFORME

**Jan 12, 2024 9:02 AM GMT-5**

● **6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

## RESUMEN

La investigación se basó en la gestión operativa y reducción de costos en la empresa Choquequirao Cargueros S.A.C. El objetivo general establecido fue determinar la relación entre la gestión operativa y la reducción de costos en la empresa señalada. Para ello, en razón al enfoque metodológico, fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, además fue de método hipotético-deductivo y el nivel o alcance fue descriptivo-correlacional. La población involucrada se conformó por todos los trabajadores de la empresa que en total sumaron 30, y se tomó como muestra a la totalidad de trabajadores. Para recolectar información se dispuso de la técnica de la encuesta, apoyada por la observación directa y revisión documental, los instrumentos fueron el cuestionario dirigido a los trabajadores, la guía de observación y análisis documental. En los resultados de correlación de Pearson entre las variables se logró un nivel de Sig. de 0,020, este valor fue menor al margen de error 0,05; por lo que se admitió la hipótesis alterna y se negó la hipótesis nula. Por lo cual se concluyó que existe una correlación directa entre las variables gestión operativa y la reducción de costos, así mismo, el valor de correlación fue igual a 0,918; por lo cual el nivel de correlación es muy alto en las variables de estudio.

***Palabras clave:*** Gestión operativa, reducción de costos, procesos, capacidad, costos operativos