

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES
POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E. "COMERCIO 41" 2022**

PRESENTADO POR:

Br. ADRIANA MILAGROS GONZALES SALAS

Br. ALMENDRA MEDINA GUILLEN

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

ASESORA:

Mg. LUCIA ROMAN LANTARON

CUSCO - PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

La que suscribe, asesora del trabajo de investigación/tesis titulado: **Desarrollo de la Dinámica Familiar y Habilidades Sociales Post pandemia en estudiantes de la I.E "Comercio 41" 2022**, Presentado por las Bachilleres: **Adriana Milagros Gonzales Salas**, con DNI N° **71932327** y código académico universitario **161428** y **Almendra Medina Guillen**, con DNI N° **75104837** y código académico universitario **161153**, para optar el título profesional de LICENCIADAS EN PSICOLOGIA, informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por primera vez, mediante el sistema antiplagio, conforme al Art. 6 del reglamento para el uso de sistema antiplagio de la UNSAAC y de la evaluación de la originalidad se tiene un porcentaje de 4% por lo que no se considera plagio.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación, tesis, textos, libros, revistas, artículos científicos, material de enseñanza y otros (Art. 7, inc 2 y 3)

Porcentaje	Evaluación y acciones.	Marque con una X
Del 1 al 10 %	No se considera plagio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30%	Devolver al usuario para las correcciones.	<input type="checkbox"/>
Mayores a 31 %	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de asesora firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del sistema antiplagio.

Cusco, 04 de julio del 2023



FIRMA

POST FIRMA:

Lucía Román Santarón

DNI N°: 23874427

Se adjunta:

1. Reporte Generado por el sistema Antiplagio
2. ORCID del Asesor: 0000-0003-1751-7797

NOMBRE DEL TRABAJO

DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E. "C"

AUTOR

Adriana Milagros - Almendra GONZALEZ SALAS- MEDINA GUILLEN

RECUENTO DE PALABRAS

30218 Words

RECUENTO DE CARACTERES

160815 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

147 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

65.0MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 3, 2023 9:37 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 3, 2023 9:39 PM GMT-5**● 4% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 25 palabras)

Dedicatorias

A mi madre Irina y abuela Elsa: por ser mis pilares en cada etapa de mi vida, siempre motivarme a ponerle empeño a todo y apostar por mí en cada reto. A mi segunda abuela Armidita, por todo tu amor y tu ejemplo de lucha. A mi familia materna, por estar siempre al pendiente de mí. A mi asesora y docentes de mi escuela profesional, por su enseñanza y ejemplo de vocación. Gracias a cada uno de ustedes por ayudar en la culminación de esta etapa profesional.

Adriana Milagros

A las personas más importantes en mi vida. En primer lugar, a mis padres Miguel y Marisol, quienes me han brindado a su manera su amor incondicional, su apoyo constante. A mi estimado Gustavo, por su amor, paciencia y apoyo hacia la psicología, igualmente agradecer a mis amigos por su cariño ilimitado y motivación constante. También quiero expresar mi gratitud a mis docentes y a mi asesora por su guía y sabiduría, y a todas las personas por su contribución valiosa a esta investigación. Este logro no habría sido posible sin su confianza y colaboración.

Almendra Medina

Agradecimientos

A Dios por su guía y protección durante todo el proceso de este trabajo de investigación, nos dio fuerza y motivación, incluso en los momentos más difíciles.

A nuestra querida Escuela Profesional de Psicología por formarnos académicamente en valores y principios, así como también darnos la oportunidad de ser personas con vocación a servir a los demás.

A nuestra asesora Mg. Lucia Román por su guía, motivación, apoyo y dedicación constante durante todo este proceso.

A la directora, a los docentes y a las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41” por su disponibilidad, colaboración y soporte proporcionado para la elaboración de esta investigación.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal establecer la relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41” ubicado en el distrito, provincia y departamento del Cusco, con una población de 894 estudiantes de nivel secundario, conformada por una muestra de 268 estudiantes adolescentes entre 11 a 17 años de edad, cuenta con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Padres – Adolescente (PACS) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados fueron obtenidos mediante la prueba de Chi Cuadrada junto con la prueba de Tau_b de Kendall para determinar el grado de relación entre las variables.

Concluyendo que existe una relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales, entendiendo que a un mayor nivel de dinámica familiar también hay un nivel mayor de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41” en esta post pandemia.

Palabras clave: *dinámica familiar, habilidades sociales, comunicación, post pandemia, adolescencia.*

Abstract

The main objective of this research is to establish the relationship between the post-pandemic family dynamics and social skills in students of the "Comercio 41" school located in the district, province, and department of Cusco, with a population of 894 secondary level students, consisting of a sample of 268 adolescent students between 11 and 17 years old. It has a quantitative approach with a non-experimental, descriptive correlational design. The instruments used were the Parent-Adolescent Communication Scale (PACS) and the Social Skills Scale. The results were obtained using the Chi-square test in conjunction with the Kendall Tau_b test to determine the degree of association between the variables.

Concluding that there is a relationship between family dynamics and social skills, understanding that at a higher level of family dynamics is also associated with a higher level of social skills among students of the "Comercio 41" school in this post-pandemic period.

Key words: *family dynamic, social skills, communication, post pandemic period, adolescence.*

ÍNDICE

Dedicatorias	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice de figuras	xi
Introducción	2
CAPÍTULO I	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Descripción del problema	4
1.2. Planteamiento del problema	8
1.3. Objetivos de la investigación	9
1.4. Justificación	10
1.4.1. Valor social	11
1.4.2. Valor teórico	12
1.4.3. Valor metodológico	12
1.4.4. Valor aplicativo	12
1.5. Viabilidad	13
1.6. Limitaciones	13
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL	15
2.1. Antecedentes de la Investigación	15

2.2. Bases teóricas 19

2.2.1. Dinámica familiar 19

2.2.1.1. Concepto de dinámica familiar 20

2.2.2. Habilidades sociales 33

2.3. Definición de términos básicos 40

CAPÍTULO III 42

HIPÓTESIS Y VARIABLES 42

3.1. Hipótesis 42

3.2. Variables 44

CAPÍTULO IV 46

METODOLOGIA 46

4.1. Tipo de investigación 46

4.2. Diseño de investigación 46

4.3. Población y muestra 47

4.4. Técnicas e instrumentos de investigación 49

4.5. Instrumentos y recolección de datos 50

4.5.1. Dinámica familiar: Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes Y
Olson 50

4.5.2. EHS: Test de escala de Habilidades Sociales 56

4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos 61

4.7. Matriz de consistencia 63

CAPÍTULO V 65

RESULTADOS 65

5.1. Descripción sociodemográfica de la investigación 65

5.2. Estadística descriptiva aplicada al estudio 68

5.2.1. Descripción de la dinámica familiar 68

5.2.2. Dimensiones de la dinámica familiar en base a la comunicación familiar 69

5.2.3. Descripción de las habilidades sociales 70

5.2.4. Descripción de las dimensiones de las habilidades sociales 71

5.3. Estadística inferencial aplicada al estudio 72

5.3.1. Prueba de hipótesis general dinámica familiar y habilidades sociales 72

5.3.3. Relación entre las dimensiones de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar y los datos sociodemográficos 74

CAPÍTULO VI 77

DISCUSIÓN 77

CONCLUSIONES 81

RECOMENDACIONES 82

APÉNDICES 89

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables 44

Tabla 2 Distribución de la población 47

Tabla 3 Distribución de la muestra 48

Tabla 4 Hoja de preguntas para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP 53

Tabla 5 Escala de valoración para la Escala de Comunicación Padres – Adolescente (PACS). 54

Tabla 6 Hoja de preguntas para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP 59

Tabla 7 Escala de valoración para la Escala de Habilidades Sociales 60

Tabla 8 Baremos de las dimensiones de la escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes Y Olson 60

Tabla 9 Baremos de las dimensiones de la escala de Habilidades Sociales EHS (jóvenes/mujeres) 61

Tabla 10 Descripción de la población 65

Tabla 11 Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales 69

Tabla 12 Correlación entre dinámica familiar y habilidades sociales 72

Tabla 13 Correlación entre Apertura en la comunicación y habilidades sociales 73

Tabla 14 Correlación entre Problemas en la comunicación y habilidades sociales 73

Tabla 15 Correlación entre la dimensión apertura en la comunicación y datos sociodemográficos (Edad) 74

Tabla 16 Correlación entre la dimensión apertura en la comunicación y datos sociodemográficos (Compañía en Casa) 74

Tabla 17 *Correlación entre la dimensión problemas en la comunicación y datos sociodemográficos (Edad) 75*

Tabla 18 *Correlación entre la dimensión problemas en la comunicación y datos sociodemográficos (Compañía en Casa) 76*

Tabla 19 *Estadística fiable 98*

Tabla 20 *Estadística total de elementos. 10298*

Tabla 21 *Ajuste sintáctico de la Escala de comunicación padres-adolescente (PACS) Barnes y Olson. 1040*

Tabla 22 *Estadística fiable. 1062*

Tabla 23 *Estadística total de elementos. 1062*

Tabla 24 *Ajuste sintáctico de la Escala de Habilidades Sociales. 1095*

Tabla 25 *Propuesta de acción psicoeducativa 1210*

Tabla 26 *Taller a docentes de la I.E sobre las habilidades sociales en las estudiantes 1221*

Tabla 27 *Escuela de familias de la I.E sobre el tiempo de calidad en casa para mejorar la dinámica familiar 1243*

Tabla 28 *Taller sobre Dinámica familiar para estudiantes de la I. E. 1265*

Tabla 29 *Taller de desarrollo de habilidades sociales para estudiantes de la I. E 1287*

Tabla 30 *Taller sobre liberación de estrés para mejorar la dinámica familiar de las familias de la I.E. 13029*

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama del diseño de investigación utilizada 46

Figura 2 Población según el grado 66

Figura 3 Población según la edad 67

Figura 4 Población según compañía en casa 67

Figura 5 Distribución de la dinámica familiar 68

Figura 6 Comparación de las dimensiones de la dinámica familiar en base a la apertura en la comunicación. 69

Figura 7 Comparación de las dimensiones de la dinámica familiar en base a los problemas en la comunicación. 69

Figura 8 Distribución según las habilidades sociales 70

Presentación

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Señora Directora del Departamento de Filosofía y Psicología, Señor Director de la Escuela Profesional de Psicología, Señores miembros del jurado y público en general; de acuerdo al Reglamento Académico de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a su disposición y criterio profesional, la investigación intitulada: “Desarrollo de la Dinámica Familiar y Habilidades Sociales post Pandemia en estudiantes de la I.E. “COMERCIO 41” 2022” cuyo objetivo es determinar la relación entre la Dinámica familiar y las Habilidades sociales en adolescentes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Cusco, 2023

Las bachilleres

Introducción

El año 2022 marcó un hito en la historia de la humanidad, al marcar el inicio de una nueva era post pandemia. La pandemia debido al COVID-19 se extendió por todo el mundo durante más de dos años, afectando gravemente al ser humano en todos los aspectos su vida diaria. Entre ellos, la dinámica familiar y las habilidades sociales: ya que las restricciones del distanciamiento social, el aislamiento y las cuarentenas cambiaron la forma en que las familias interactuaron y cómo las personas se relacionan en el entorno social que los rodea.

La presente investigación se realizó en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41” con el propósito de poder determinar la relación que hay entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en la post pandemia 2022.

Este trabajo contiene en sus diferentes secciones todos los detalles requeridos y consignados en el Reglamento de Grados y Títulos de nuestra escuela profesional, ordenados en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se describe el planteamiento del problema, tanto como la formulación del problema, sus objetivos generales y específicos, así también la justificación del problema para poder tener un mejor entendimiento del tema que se investiga.

Capítulo II: Se detalla una descripción de los antecedentes que bases teóricas y términos básicos.

Capítulo III: Se da a conocer la hipótesis tanto general y específicas, se detalla que variables se está tomando en esta investigación.

Capítulo IV: En este capítulo se menciona la metodología utilizada en esta investigación, así como el tipo y diseño, las técnicas que se utilizaran, aquí también se menciona nuestra población y muestra.

Capítulo V: Se muestran los resultados obtenidos en nuestra investigación: la descripción sociodemográfica de nuestra investigación, así como las estadísticas descriptivas e inferenciales aplicadas al estudio.

Capítulo VI: Se describe la discusión de nuestro trabajo: se analiza e interpreta los resultados obtenidos mostrados en el capítulo anterior, para luego confrontarlo con nuestra hipótesis inicial mencionada en capítulos anteriores.

Posteriormente, se dan a conocer las conclusiones a las que se llegó con el trabajo de investigaciones.

Seguidamente, se muestran las recomendaciones de las investigadoras para que puedan ser aplicadas en futuras investigaciones.

Consecutivamente, se muestran las referencias de nuestro trabajo de investigación: todas las fuentes de donde sacamos información referencial para hacer posible nuestro trabajo.

Y finalmente, los apéndices: En donde se muestran los documentos utilizados, los tests empleados, evidencias de la aplicación de las pruebas y la constancia emitida por la institución educativa.

Todo el cuerpo del presente Trabajo de Investigación obedece a la normatividad de la Facultad y la Escuela Profesional, en tanto que las cuestiones formales de redacción se ajustan a las normas APA.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

A inicios de 2020, la humanidad enfrentó un gran cambio por un nuevo virus altamente peligroso conocido como SARS-Cov-2, coloquialmente llamado COVID-19, disponiendo así que a nivel mundial se entre a un estado de emergencia sanitaria (Organización Mundial de la Salud, 2022). Debido a ello, se tuvieron que tomar medidas de aislamiento, distanciamiento físico, cierre de colegios (lo cual resultó en más de mil millones de estudiantes afectados en más de 130 países (Colman, 2021)) y el confinamiento haciendo que muchas familias pasaran mayor tiempo en casa, lo cual tuvo una mayor oportunidad para la interacción e intercambio de actividades en familia, pero también esto generó que los miembros de la familia se sientan más ansiosos, más aburridos e inseguros provocados por la falta de privacidad y espacio, especialmente en familias grandes o en casas con espacio limitado, donde muchos padres trabajaban desde casa, teniendo que turnarse con las obligaciones laborales con las de casa, Muchas veces se tenía una sobrecarga de trabajo doméstico, los padres más aún las madres tenían que asumir responsabilidades de enseñar a sus hijos a nivel educativo, estar con ellos en las clases virtuales constantemente, cocinar más comidas y hacer más tareas domésticas, esto causo un gran cambio en la estructura de la familia adaptándose a nuevas rutinas y adoptar nuevos horarios. (Malaver y otros, 2021).

Como punto de partida de esta investigación es importante mencionar que antes de la pandemia, el sector educativo solo estaba centrado en clases presenciales. Debido al gran número de contagios el año 2020 debido al COVID-19, el presidente de la República de ese entonces, Martín Vizcarra, mediante un Decreto de Urgencia aprobado previamente

por el Consejo de Ministros, anunció una declaratoria de Estado de Emergencia Nacional que implicaba una cuarentena total: “Quedan restringidos los derechos constitucionales así como la libertad de tránsito, solo podrán salir para la compra de alimentos” expuso el entonces mandatario (Diario Gestión, 2020). A raíz de ello, muchas instituciones se vieron obligadas a cerrar sus operaciones de forma presencial, entre ellas el sector educativo.

Durante dos años, los estudiantes de todo el país han estado recibiendo clases de forma remota o virtual, utilizando diferentes plataformas como: Google Meet, Zoom o las adquiridas por cada Institución Educativa. Debido a ello, toda la interacción con los pares que han tenido las estudiantes ha sido de forma virtual a través de pantallas, teniendo como interacción directa a sus padres o las personas con las que vivían. La disminución para desarrollar sus actividades sociales cotidianas impactó negativamente en la capacidad de regular con éxito su comportamiento y emociones.

En la Institución Educativa “Comercio 41”, los docentes manifestaron que las estudiantes no contaban con las herramientas necesarias para poder llevar a cabo las clases por medio de las plataformas virtuales: por no contar con un plan de datos ilimitados en el celular o un módem de internet en casa; así también según datos recabados por la coordinación de tutoría de la institución, se supo que un 60% de estudiantes compartía el celular con sus hermanos, imposibilitando interactuar al 100% en sus clases de manera sincrónica. Considerando dicha realidad, las clases se dictaban por WhatsApp.

Asimismo, según nos comentó el personal de la institución, la mayoría de estudiantes regresó a sus hogares para realizar la cuarentena respectiva. El departamento de psicología de la institución (donde una de las investigadoras realizó sus prácticas pre profesionales) comienzan con el acompañamiento socio-emocional remoto a las estudiantes, mediante llamadas telefónicas (registro de las llamadas mostrado en el apéndice 4). Del 100% de

estudiantes, se pudo realizar el seguimiento telefónico a un 70%, esto debido a que el otro 30% presentaba diferentes dificultades de conectividad: no había buena señal donde se encontraban, solo tenían un celular por familia y generalmente eran los papás los que se lo llevaban al trabajo, no había apertura a la comunicación por parte de la familia. Con las estudiantes que si se logró contactar, se pudo encontrar que el 45% de ellas volvían a vivir con sus padres después de mucho tiempo y sentían que no tenían una buena dinámica familiar, especialmente en la comunicación. El 55% manifestó que debido a la pandemia la economía en su casa se vio afectada: haciendo que sus papás tengan hasta doble turno de trabajo quedándose las hijas mayores a cargo de los hijos menores, en otros casos las hijas mayores (generalmente estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria) salgan con sus papás a vender a las calles haciéndose difícil el que se puedan conectar a clases. Asimismo, se encontró que el 65% de las estudiantes manifestaban que no sentían tener buena comunicación en casa, no se sentían escuchadas y comprendidas, más aún si eran las hijas mayores: sentían que sus papás ya no las trataban como sus hijas sino como si fueran personas adultas con la obligación de traer dinero a casa. Buscando así refugio en el celular y las redes sociales. Por otro lado, en ese proceso de convivencia también se evidenció malos tratos: comunicación agresiva, una crianza sobreprotectora, así como abusos por parte de sus progenitores.

En el 2022 el Minedu aprobó el regreso a clases presenciales bajo ciertas medidas de prevención y cuidado del COVID-19. En la Institución Educativa, el personal docente de la institución refirió que muchas de las estudiantes que años pasados en la presencialidad eran estudiantes extrovertidas, participativas; se mostraron más calladas, tímidas e inseguras de sí mismas; mientras que en otros casos las estudiantes que eran más calladas o tímidas se volvieron más sociables, participativas.

Gracias a los registros brindados por los tutores y auxiliares de la institución (se muestra

en el apéndice 6) se pudo observar la situación actual de cada estudiante tanto a nivel familiar, económico, emocional, social y académico. Asimismo, las estudiantes manifestaban encontrarse bien en casa, pero no brindaban mayor detalles de su dinámica familiar, algunas de ellas se mostraban temerosas, brindando así escasa e imprecisa información y no congruente con lo recabado el año 2021.

Por otro lado, se observó junto con los tutores y auxiliares de educación cambios en la interacción que había entre las estudiantes a comparación de antes de pandemia: antes apenas llegaban las estudiantes al colegio, se reunían en pequeños grupos a conversar temas extra académicos hasta que sonaba el timbre y corrían a su salón; también en el aula las estudiantes se cambiaban de sitio para poder sentarse con sus amigas y poder hablar entre ellas. Si bien es cierto el regreso a clases presencial fue con medidas de distanciamiento social y el uso de mascarillas, su interacción se mostró diferente: las estudiantes no podían expresar a los demás correctamente sus sentimientos, tampoco expresar claramente sus necesidades, su lenguaje no verbal mostraba incertidumbre y miedo a estar con mucha gente. Dialogando los tutores con las estudiantes pudieron notar que muchas de ellas volvían a interactuar personalmente con sus pares después de dos años (falta de práctica en habilidades sociales con sus pares), y especialmente en segundo y tercero de secundaria era la primera vez que veían a sus compañeras de clase y las conocían, por lo que se les hacía un poco difícil relacionarse con ellas ya que antes por el único medio que se comunicaban era el WhatsApp. Llevando esta situación a que las estudiantes tengan una falta de confianza en sí mismas haciéndose difícil poder entablar una buena conversación con sus pares. Acotando que las únicas personas con las que las estudiantes se relacionaban personalmente eran con su familia con la cual convivieron durante la cuarentena.

Es por eso que vemos necesario investigar esta problemática, para poder conocer cuál ha sido el desarrollo que ha tenido la dinámica familiar durante estos dos años de emergencia sanitaria en las habilidades sociales que ahora muestran en el periodo post pandemia las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41” en el regreso a clases presenciales durante el año escolar 2022.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de dinámica familiar post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?
- ¿Cómo es la relación entre la apertura a la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?
- ¿Cómo es la relación entre los problemas en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar el nivel de dinámica familiar post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.
- Describir el nivel de habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.
- Describir la relación entre la dimensión de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.
- Describir la relación entre la apertura a la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.
- Describir la relación entre los problemas de la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

1.4. Justificación

El estudio de la presente investigación lo consideramos de suma importancia, debido a que los efectos de la dinámica familiar pueden influir en las habilidades sociales tanto en el ámbito personal como académico, por lo tanto enfocar nuestra atención en estos temas es de prioridad, porque constituye un factor que altera las habilidades sociales y por ende la convivencia dentro y fuera del aula. Además, es un tema que poco parece interesar dentro de la Institución Educativa, porque cada vez son más las estudiantes que sienten que la institución se enfoca más en la parte académica que en lo socio-emocional.

Es novedoso, porque se realizó en una etapa post pandemia crítica (debido a que era la primera vez que la sociedad se enfrentaba a una situación como está y no se sabía cuáles serían las consecuencias de esta nuevo período), la cual a partir de esta situación surgieron cambios en la forma como las familias interactúan y se relacionan, así como también se tuvo un impacto en la salud mental, cambios en la educación y en el trabajo (CEPAL-UNESCO, 2020).

Es pertinente, porque se enmarca dentro de los compromisos que considera la Gestión de la Convivencia Escolar en la Institución Educativa que en resumen permiten una sana convivencia fortaleciendo las relaciones interpersonales (Ministerio de Educación del Perú, 2019), evitando la aparición de conflictos posteriores que afecten una adecuada socialización no solo entre estudiantes, sino también entre estudiante y docentes: tales como el bullying, acoso, cyberbullying, etc.. Y beneficiosa, porque nosotras las tesisistas no seremos las únicas beneficiadas con la presente investigación, sino también la comunidad educativa.

1.4.1. Valor social

Esta investigación aporta información notable para la comunidad educativa, especialmente:

- A las estudiantes:

Puesto que, permitirá un mejor entendimiento sobre las habilidades sociales y como se relacionan con la dinámica familiar, permitiendo que se promueva un mejor desarrollo tanto personal, académico y familiar en las estudiantes.

- A los padres de familia:

Podrán tomar conciencia sobre la importancia que tiene la dinámica familiar para el desarrollo de sus hijos que están en la etapa de la adolescencia y así motivarlos a tener una mejor postura hacia la vida familiar y creando un entorno saludable que brinde una mejor comunicación y un mejor apoyo emocional.

- Al personal administrativo, docente y departamento de psicología de la Institución Educativa:

Debido que tendrán más información sobre cómo se relacionan las habilidades sociales con la dinámica familiar y así adecuar mejor las estrategias en los adolescentes.

- La comunidad en general:

Podrá tener más información sobre datos tanto teóricos como estadísticos de la dinámica familiar y habilidades sociales, de esta manera se podrá utilizar fines de investigación.

1.4.2. Valor teórico

Teóricamente, esta investigación indaga, contribuye y proporciona información fundamental sobre los adolescentes después de la pandemia que se vivió en el año 2020 en los temas de dinámica familiar y habilidades sociales, las cuales necesitan seguir trabajando en el área educativa, familiar y social. La investigación de los autores permite que las teorías establecidas con la realidad de las variables de estudio sean comparadas y establecer si son válidas en otros entornos o donde existen discordias.

1.4.3. Valor metodológico

La presente investigación tiene un valor metodológico, debido a que se utilizó instrumentos que han pasado por un proceso de validez y confiabilidad para sustentar la veracidad de la población que se ha estudiado.

También se utilizó un diseño de descriptivo – correlacional, esto nos posibilita lograr obtener datos descriptivos para las dos variables estudiadas y determinar la existencia de relación entre las variables de estudio.

1.4.4. Valor aplicativo

Uno de los propósitos de esta investigación es que sea utilizado posteriormente como información en el campo de la educación para comprender la coyuntura actual y real en la que se vive esta sociedad con el fin de desarrollar programas para los estudiantes, padres de familia y la comunidad educativa de la Institución.

Asimismo, debido a que la población de la presente investigación es netamente femenina, por qué no más adelante poder realizar un estudio comparativo con una población masculina que tenga similares características, y así poder también comprender mejor las similitudes y diferencias entre ambas poblaciones.

1.5. Viabilidad

La presente investigación se considera viable debido a que cuenta con apoyo financiero, material y humano, así como disponibilidad de tiempo por parte de las investigadoras y de la población evaluada (Hernandez, 2014). Se hizo factible gracias a la coordinación con el personal administrativo de la Institución Educativa, así como el personal docente, psicóloga de la institución, padres de familia y estudiantes; respetando los procedimientos y normas respectivas para su correcta aplicación. Asimismo, fue posible la correcta aplicación de las pruebas, siguiendo los protocolos adecuados, así también se contaba con los instrumentos psicométricos completos de cada una de ellas.

1.6. Limitaciones

Las limitaciones que se hallaron en la presente investigación fueron:

- Tiempo limitado que nos dieron los docentes para la aplicación de las pruebas a las estudiantes, por el control post pandemia.
- Algunas estudiantes no tenían el permiso firmado con el consentimiento de los padres de familia para ser partícipes de la investigación.
- Uso de mascarilla y distanciamiento físico como medida preventiva del Covid – 19 que no ayudó mucho a poder entablar una buena comunicación: no se lograba entender satisfactoriamente el lenguaje no verbal de las estudiantes, así como por el uso de la mascarilla se tuvo que repetir más de una vez las indicaciones o las preguntas que tenían las estudiantes.

1.7. Delimitación del estudio

Delimitación Espacial: Geográficamente, la presente investigación está ubicada en el Distrito, Provincia y Departamento del Cusco.

Delimitación Temporal: Esta investigación se realizó durante un período de catorce meses desde marzo 2022 hasta mayo de 2023, durante el cual se logró adquirir información sobre las variables estudiadas, así como el marco teórico, validación de instrumentos psicométricos y verificación de las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. A nivel internacional

Cujilema (2014) en su investigación “la influencia de las relaciones familiares y las habilidades sociales en los niños de quinto, sexto y séptimo año de la educación básica de la escuela de Ambato, Honduras”. Para ello empleo un enfoque cuantitativo, ya que se realizó una investigación profunda y personalizada de las variables, así como también se empleó instrumentos de recolección de datos para su posterior análisis. La población fue de 119 niños y niñas de quinto, sexto y séptimo de Educación Básica, siendo la muestra 40 niños a fin de obtener el resultado en menor tiempo y costo. A este número de niños se le aplicó los instrumentos: Test Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares y Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado de Goldstein; en donde se obtiene como conclusión $X^2 c=17.948 > x^2 t=9,488$ se acepta la Hipótesis Alterna (H1), por ende dentro de la población investigada se evidencia la influencia en las habilidades sociales de los niños y niñas; se encontró que el 50% presentan déficit en el uso de sus habilidades sociales para relacionarse con sus pares y demás personas, el cual es un porcentaje elevado. Por lo expuesto anteriormente, la hipótesis se comprueba, a causa de que el alto porcentaje de la afectación en el desarrollo interpersonal y social de los niños.

Arango et al. (2020) investigaron sobre la dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín 2019 – 2020 en Colombia. Empezaron un enfoque cualitativo a través del interaccionismo simbólico; con la pertinencia de técnicas e instrumentos de generación de información básica que

facilitaron el curso de dicha investigación, con la participación de niños y niñas pertenecientes a los grupos del grado cuarto de primaria, con edades que oscilan entre 8 y 14 años de edad, haciendo un promedio de 40 y 45 estudiantes de forma mixta integrada por niñas y niños, como conclusión es la innegable relación que existe entre la dinámica interna de las familias con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños en un contexto escolar; manifestada no solamente en los comportamientos de dicho entorno sino también dentro de ellas y entre sus integrantes.

Andaluz (2021) en su investigación sobre “Dinámica Familiar y El Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de Quinto y Sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del Cantón Cevallos de la Provincia de Tungurahua”, tiene como objetivo establecer la influencia de la dinámica familiar en el desarrollo de habilidades sociales, se trabajó con una población de 80 estudiantes. Se utilizó el enfoque cuantitativo para la recolección de datos, se trabajó de forma virtual con los estudiantes para la aplicación de los cuestionarios (cuestionario de habilidades sociales y Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF- SIL), en la cual con la aplicación de Chi Cuadrado se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa que menciona que la dinámica familiar SI influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

2.1.2. A nivel nacional

Delgado (2019) investigó la "Dinámica Familiar y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas del ámbito peri urbano de la ciudad de Puno, 2017" en la Provincia y Departamento de Puno. Según Hernández et al. (2010), este trabajo está considerado como uno de investigación descriptiva correlacional. Su población estuvo conformada por 156 alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas del ámbito peri urbano de la ciudad de Puno,

2017. Aquí se aplicaron dos instrumentos: "Cuestionario sobre Dinámica Familiar" y el cuestionario "Lista de evaluación de habilidades sociales", obteniendo como resultado de la presente investigación una relación directa entre la dinámica familiar y el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas del ámbito peri urbano de la ciudad de Puno. Siendo el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall obtenido de 0,801, que muestra que el nivel de asociación es alto y directo en las variables de estudio, con una significancia estadística del 5%.

En el estudio realizado sobre las "Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca - 2015" en la ciudad de Juliaca, Departamento de Puno; teniendo como enfoque cuantitativo de tipo correlacional; se consideró para trabajar la totalidad de la población, conformada por 33 estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca (Nina & Sucacahua, 2016). Su muestra estuvo conformada por estudiantes varones y mujeres, de 15 y 16 años del cuarto grado de secundaria, serán medidos con la Escala de Relaciones Intrafamiliares (ERI) y con la escala de habilidades sociales creada por Elena Gismero Gonzales y adaptado por Cesar Ruiz Alva; se concluye que con un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria del colegio particular Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de habilidades sociales mayor relaciones intrafamiliares. (Sig. = 0.000 <).

Vizcaino y Cruz (2017) investigaron "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016" en la Ciudad de Nueva Cajamarca, Departamento de Cajamarca. El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos se

recolectaron de 294 estudiantes. Los instrumentos utilizados son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El análisis de los resultados arrojó que el valor de chi cuadrado calculado (χ^2) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado (χ^2) de 16,919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Vela (2016) investiga determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado de Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local 4 correspondiente a Lima Metropolitana, 2016, la investigación se enmarca dentro del método descriptivo, diseño no experimental, corte transversal, con una muestra de 187 estudiantes de cinco instituciones educativas pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local 4, como instrumento de recolección de datos utilizaron el “Cuestionario de habilidades de interacción social” de Inés Monjas; los resultados muestran que los estudiantes poseen un nivel alto de habilidades sociales, destacando las habilidades básicas, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales y las habilidades relacionadas con los sentimientos, opiniones y emociones en las que obtuvieron mayores puntajes. Sin embargo, las habilidades para resolver problemas y las habilidades para relacionarse con los adultos presentaron porcentajes bajos.

2.1.3. A nivel local

Galvez (2022) en su investigación determinó si existe correlación entre el clima familiar y las habilidades sociales entre los estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca en el año 2019. Su investigación utilizó un enfoque

cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental transaccional transversal. Su muestra incluyo a 198 estudiantes de diferentes grados y secciones de la institución educativa. Los instrumentos utilizados fueron la Escala del Clima Social en la Familia de Moos y la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados mostraron una correlación positiva significativa entre el clima familiar y las habilidades sociales. De acuerdo al sexo se encontró que la relación entre las variables clima familiar y habilidades sociales varían en el área desarrollo del clima familiar, donde se encuentra una correlación significativa.

Armejo (2018) en su investigación busca encontrar la relación entre las habilidades sociales y la Autoestima en las estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa “Uriel García” Cusco, para esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, para lo cual se tomó como población a 114 estudiantes, usando de muestra a 78 estudiantes que representó el 68.42 % de la población; Para el estudio de investigación se utilizó instrumentos estandarizados que fueron: Escala de Autoestima de Coopersmith y la Escala de Habilidades Sociales, los resultados nos permiten aseverar que las Habilidades Sociales tienen una baja relación con la autoestima dentro de las estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Uriel García - Cusco.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Dinámica familiar

Cada familia es única, es como un mundo aparte en donde cada una tiene una organización, un rol, comunicación, momentos de ocio, trabajo, relaciones afectivas, etc. (Viveros & Arias, 2006).

Muchas veces nos han preguntado cuál es la dinámica de nuestra familia y no sabemos qué responder exactamente porque no sabemos a qué se refiere. Valdés (2007) menciona que para entender mejor la función de las familias es importante la comunicación, la autoridad, los roles y el ciclo vital; la comunicación es importante en la dinámica familiar porque fortalece los lazos familiares, fomenta un ambiente de confianza y da apoyo emocional, también es importante recalcar que la comunicación en la familia implica escuchar activamente a los demás miembros, expresar de manera clara y respetuosa los propios pensamientos y sentimientos, buscar soluciones conjuntas a los problemas y conflictos que puedan surgir. A continuación, desarrollaremos las definiciones más certeras, así como conceptos asociados que nos ayudarán a entender mejor el tema.

2.2.1.1. Concepto de dinámica familiar

Se le denomina básicamente como dinámica familiar a las relaciones, interacciones, modo de vida de una familia. Cada una de estas es única, pero muchas de ellas comparten ciertas características con otras familias. Estas dinámicas no son estáticas en el tiempo, conforme la sociedad va evolucionando, estas van cambiando; ya sea debido a la globalización, la tecnología, el nuevo rol de la mujer en la sociedad, ahora último con la pandemia por el COVID – 19 que ha provocado diversas transformaciones en los estilos de vida, etc. Donde se menciona que esta dinámica se ha reconfigurado, que se da como respuesta a los cambios tanto económicos, sociales y en la vida familiar. (Cardona, 2013) . Asimismo, Becvar y Becvar (2013) indican hay diversos factores que influyen en la dinámica familiar que son necesarios mencionarlos, los más comunes son:

- La naturaleza de la relación de los padres.

- Tener padres muy permisivos o muy estrictos.
- Número de hijos en la familia.
- Las personalidades de los miembros de la familia.
- Algún padre ausente.
- La “mezcla” de los miembros que vivan en el mismo hogar.
- Tipo y nivel de influencia de la familia extendida u otros miembros fuera de ella.
- Tener en la familia un niño con alguna discapacidad o enfermedad crónica.
- Eventos que hayan afectado a los miembros de la familia: como divorcio, trauma, muerte o desempleo de algún miembro.
- Valores familiares, ética y cultura, incluido las creencias relacionadas con los roles de género, prácticas parentales, poder y estatus de los miembros de la familia.
- Naturaleza de los vínculos de la familia (seguro, inseguro).
- Dinámica de generaciones previas (padres, abuelos, etc.).
- Sistemas más amplios: social, económico, político, incluido en algunos casos la pobreza.

2.2.1.2.1. Características

A. La comunicación

La comunicación en la familia es el intercambio de información, ideas, sentimientos y necesidades entre los miembros de la familia. Es un proceso fundamental para establecer y mantener relaciones saludables y equilibradas (Valdés Cuervo, 2007).

La familia es la primera instancia de comunicación del ser humano, el primer eslabón en nuestra socialización. Las interacciones entre los miembros de la familia son continuas, lo que permite que se formen estilos relativamente estables de comunicación.

Durante el periodo de pandemia, la mayoría de nosotros pasó gran parte de nuestro tiempo hablando con nuestros padres, abuelos, hermanos o personas con las que convivimos. En las estudiantes de la I.E. la situación no fue diferente; sin embargo, a medida que se fueron convirtiendo en adolescentes, sus grupos de amigas y amigos se volvieron más importantes para el diálogo (incluso por medio de redes sociales), dejando a un lado la comunicación familiar.

Magaña (2006), nos dice que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades, en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos.

Asimismo, el psicólogo educativo Quicios (2018), nos dice que la comunicación dentro de la familia determina la manera en que los niños aprendan una forma de emocionarse y pensar para comunicarse con los demás. Por eso, él recomienda:

- No juzgar. Ni criticar, ni sancionar sus conductas de manera constante. Este tipo de actitudes solo ponen barreras en el niño y los padres.
- Dejar que el niño hable y diga lo que piensa o siente es beneficioso para el buen funcionamiento de la familia. No interrumpir lo que está diciendo para saber qué piensa.
- Lo que tiene que decir es importante. Muchas veces a los adultos nos parece que anda preocupado por algo a lo que no le damos importancia. No dársela hace que en un futuro ponga una barrera entre ambos y el niño no decida hablar de lo que le preocupa.

- No imponer. Darle herramientas para que busque soluciones a sus problemas es mejor que decirles a los niños lo que deben hacer. Es importante razonar las ventajas e inconvenientes de las decisiones a tomar.
- Respuestas claras. Hablar de manera concisa y clara. Conversar de todos los temas de manera abierta, con naturalidad y sin prejuicios evita que el niño tenga que buscar las respuestas que necesita “fuera” del núcleo familiar.

Además, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos e hijas les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo. Por eso, “una buena comunicación y una relación de confianza entre los miembros de una familia permite estar más atentos a sus necesidades y ayuda en la labor educativa de los padres en los hijos” (Koerner & Fitzpatrick, 2002).

Cuando se tiene una buena comunicación con los hijos e hijas, ellos están más abiertos a recibir enseñanzas, a compartir con los padres y las madres sus problemas, aprenden a expresar sus sentimientos, actitudes y deseos y aprenden a establecer relaciones satisfactorias con otras personas. Hay que recordar que la comunicación no solamente es “hablar por hablar”, sino que también intervienen otros elementos con los que nos comunicamos como nuestros gestos, silencios, tonos de voz, postura, etc. (Quicios, 2018).

a. Estilos de comunicación familiar:

Según EcuRed (2022) , existen 5 tipos de comunicación en el hogar según el estilo de comunicación que se presente dentro de este:

- ***Estilo inculpador o agresivo:*** Tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, únicamente buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

- ***Estilo aplacador o no asertivo:*** La gran parte del tiempo tratan de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.
- ***Estilo calculador o intelectual:*** Las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.
- ***Estilo distractivo o manipulador:*** Las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.
- ***Estilo nivelador o asertivo:*** Defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.

b. La comunicación padres-hijos

La comunicación entre padres e hijos es una parte importante de la adolescencia; la comunicación cerrada, deficiente o escasa puede causar disfunción en la relación y como resultado los adolescentes desarrollan comportamientos inadecuados. La adolescencia significa cambio no solo para los adolescentes sino también para los padres, generalmente entre los 40 y 50 años, este también es un periodo de cambios para ellos, llamada la crisis de la mediana edad; esto puede causar inestabilidad en la relación y puede conducir a una comunicación ineficaz entre ellos (Oliva, 2015). Es esencial que la relación entre padres e hijos no se deteriore, la fomentando la comunicación dentro de la familia, para adaptarse a estos cambios. La comunicación entre los padres y adolescentes a menudo se vuelve conflictiva cuando se trata de cuestiones cotidianas como pedir permiso para ir a fiestas, la hora de llegar a casa, quedarse dormido en casa de amigos, tareas del colegio, calificaciones, la forma de responder a los padres a sus amigos, el cumplimiento de normas

en casa, la forma de vestirse, como pasan el tiempo libre (Cava, 2003). La comunicación entre padres e hijos es un proceso que complementa la calidad de vida familiar, ayudando a construir relaciones sólidas y estables ya establecidas en la familia.

B. Afecto

Esta característica es considerada el punto central en las relaciones familiares. Bowlby (1990) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, ya que el hecho de sentirse amado, respetado y reconocido fortalece la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; asimismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.

Es por ello que los niños y adolescentes actúan basándose en a las exigencias y demandas de sus padres o adultos para ser reconocidos y visibilizados a fin de no perder su cariño y no “decepcionarlos”. En este sentido, recomienda Gismero (1999): “Favorecer en el niño un apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto, pero que cultive al tiempo vinculaciones plurales que impliquen a otros miembros de la familia”.

Se afirma también que las manifestaciones de afecto se ven delineadas por los modelos de comportamiento establecidos por el rol de género y la dinámica interna de la familia. Muchas veces se ve en las familias que el varón es el que no debe mostrar sentimientos, debe ser el más frío e imponer la disciplina, mientras que la mujer debe ser la que pone el afecto y cuidado en el hogar (Herrera P. , 2000).

C. Autoridad

Según Ariza y De Oliveira (1999), “La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde estos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres”. En muchos casos la persona

que ejerce mayor poder en el hogar es la persona que mayores ingresos económicos genera, que mayormente es el varón. En otros casos, es la mujer la que ejerce la autoridad en la casa, debido a que se dice que es la que cría a los hijos, por lo tanto, tiene todo el derecho de regañarlos o ejercer alguna orden sobre ellos. También está vinculado con la función de protección que se ejerce ya sea del padre hacia la madre e hijos o de la madre hacia los hijos.

Históricamente, el padre ha sido quien tiene la autoridad en el seno familiar, ya que es quién ha tenido el poder de imponer e imponerse ante los demás miembros que componen su familia, por ser el proveedor económico, así como ser dueño y señor de todos los miembros de la familia; por el contrario, la madre ha tenido poder, pero sin decisión, es decir su autoridad ha estado enmarcada en el afecto y el cuidado del hogar (Di Marco, 2005).

De otro lado, en la investigación “Pensamientos y sentimientos reportados por los niños ante la separación de sus padres” de Muñoz et al. (2008), se alude que el ingreso de la mujer al mercado laboral ha traído nuevas dinámicas en la estructura familiar, ocasionando tres consecuencias básicamente: minimización de las jerarquías, la aplicación del ejercicio de poder se convierte en imposición, y la aplicación de las normas no se hace a través del consenso,. Esto se genera debido a la desaparición simbólica de los padres, quiénes han olvidado la importancia de acompañar el proceso de desarrollo físico, social, cultural, educativo y político de sus hijos delegándoselo a la escuela.

D. Roles

López (1984) en su estudio “La adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia” señala que la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a “los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del

hombre o de la mujer (...). Tiene en este sentido una base más cultural”. Esto quiere decir, como se puede apreciar en nuestra cultura, y más aún en la I.E., que hay muchos estereotipos acerca de cuál debe ser el rol de los miembros de la familia en el hogar, como se mencionó en párrafos anteriores, es muy común el pensamiento de que el varón debe ser la parte “fría y fuerte” de la familia mientras la mujer debe ser “cariñosa y tierna”.

En otros estudios, el rol de la mujer es de administradora del hogar –este espacio está reservado para que ejerza todo su poder– y su función principal es velar por el bienestar de sus hijos y esposo; por su parte, el varón desempeña como rol esencial la búsqueda del sustento económico del hogar en el mercado laboral (Alberdi y otros, 1983).

Asimismo, Marín y Rivero (2014) en sus estudios concluyeron que las mujeres que desempeñan dos roles, madre y trabajadora, en algunos casos manifiestan cierto grado de culpa, estrés y malestar emocional. Esto se debe a que debido a la incorporación de la mujer en el mercado laboral sus responsabilidades se triplicaron (después de largas jornadas de trabajo debe cumplir con las responsabilidades del hogar: atender a sus hijos y esposo) situación que genera altos índices de estrés e inconformidad por parte de la mujer; mientras que en su hogar el esposo solo tiene la responsabilidad laboral y por el machismo que muchas veces se presenta no accede a asumir otros roles en la dinámica familiar. Y cuando la madre no está, la hija mayor es quien asume el rol de cuidadora y encargada del hogar, atendiendo así al padre y a los hermanos y realizando las labores del hogar.

Sierra et al. (1997) indican que estos últimos años se ha visto algunos cambios significativos en cuanto a los roles de género en el hogar, viéndose cierta equidad entre ambos sexos, lo que ha ayudado en gran medida a que el “hombre adquiera mayor responsabilidad con respecto a la división del trabajo doméstico”. Sin embargo, en estudios realizados por García (1998) se concluyó que las “mujeres adultas amplían el número de

horas dedicadas al trabajo de la casa y participan en el mercado de trabajo, pero no por ello reciben más ayuda por parte de los hombres adultos; es decir, no se han observado cambios significativos en la división de las tareas domésticas entre hombres y mujeres adultas”.

Sintetizando todas las características de la dinámica familiar, las podemos resumir en que son parte del clima familiar, debido a que este hace referencia al ambiente generado entre los integrantes del grupo y al grado de unión, dependiendo como se asuman los roles, la autoridad, el afecto, y la comunicación; y se cumplan las reglas y las normas, el calor afectivo será armonioso o de lo contrario la hostilidad aparecerá generando niveles de estrés e inconformidad en los miembros del grupo, lo que generará altos grados de distanciamiento y apatía en la familia.

2.2.1.2. Concepto de familia

Para poder entender qué es la dinámica de una familia, es primordial definir primero el significado de una familia. Progresivamente, se han ido incrementando nuevas tipologías familiares que marcan pautas frente a la concepción de familia que se ha tenido socialmente a lo largo de la historia de la humanidad (Gallego, 2012). Si bien es cierto es muy difícil darle una definición exacta, debido a los cambios acelerados que vivimos en este contexto actual, podemos brindar algunas aproximaciones al concepto de familia desde el punto de vista de diversos autores reconocidos en el tema:

Una definición de Torres et al. (2008) es que se le denomina a la familia “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”.

Palacios y Rodrigo (2002) afirman que la familia es creada como un conjunto de individuos que comparten propósitos de vida y que desean permanecer unidos en el tiempo. Además, subraya Alberdi (1983) que la familia es el “conjunto de dos o más personas unidas por el matrimonio o la filiación que viven juntos, ponen sus recursos económicos en común y consumen juntos una serie de bienes”.

Si lo vemos desde una perspectiva sociológica, Páez (1984) define a la familia como un grupo de personas que se interrelacionan en un entorno social, cuyos vínculos se basan en relaciones de parentesco basadas en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos determinada en un entorno social.

Y desde una perspectiva psicológica, tenemos a Minuchin (1982) considerando a la familia como un sistema que se transforma a partir de la intervención de los elementos externos que la rodean, los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo, este autor resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”, y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento.

En síntesis, se puede resumir a la familia como la primera fuente de socialización del ser humano, un conjunto de personas que están relacionadas entre sí no solamente por lazos de parentesco, sino por metas comunes, afecto, entre otros. Están reguladas por reglas establecidas entre ellos mismos para su correcta convivencia.

2.2.2.2. Tipos de familia

A. Clasificación según Palacios y Rodrigo

Palacios y Rodrigo (2002) organizan a la familia según su parentesco, estructura y cómo es la relación entre sus miembros en:

- a. **Familia nuclear:** Considerada como la unidad básica familiar donde su estructura está formada por el esposo, esposa e hijos (pudiendo ser ellos la sucesión biológica de la pareja o miembros adoptados por ellos).
- b. **Familia extensa o consanguínea:** Compuesta por más miembros del núcleo familiar, pudiéndose conformar por varias generaciones, se basa en los vínculos de sangre de los integrantes de la familia.
- c. **Familia monoparental:** Este tipo de familia está conformada por uno de los padres y sus hijos, la cual puede tener diferentes orígenes. Los padres pueden estar divorciados y los hijos viven con uno de los padres, o también por el fallecimiento de uno de ellos, etc.
- d. **Familia de madre soltera:** En esta familia la madre es la única que se encarga desde el principio de la crianza de sus hijos.
- e. **La familia de padres separados:** Esta familia está conformada por padres que se encuentran separados. No son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante sus hijos por más distantes que estos se encuentren.
- f. **Familia rígida:** Dificultad para enfrentar los cambios de los hijos. Los padres tratan a sus hijos como adultos, sin apoyar su desarrollo y crecimiento de estos. Siendo una crianza constantemente autoritaria.
- g. **Familia Sobreprotectora:** Preocupación por la sobreprotección de los hijos. Los padres no permiten el desarrollo y la autonomía de los hijos. Los hijos no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen a excusarse por todo haciendo que otras personas realicen su trabajo. Esto hace que tengan una tardía madurez de sus hijos y, al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

- h. Familia centrada en los hijos:** Los padres no saben cómo resolver sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de hacer frente a sus problemas de pareja, evaden la conversación justificando que hay temas urgentes de los hijos a tratar. Asimismo, la mayor parte del tiempo buscan la compañía de los hijos y dependen de ellos para su satisfacción.
- i. Familia permisiva:** Los padres no tienen la capacidad de disciplinar a los hijos, justificando el no querer ser autoritarios y querer razonarlo todo, dejan que sus hijos actúen a su libre albedrío (haciendo que muchas veces ellos sean quienes manden a los padres para poder cumplir sus caprichos).
- j. Familia inestable:** Estas familias no están unidas, los padres se muestran confundidos sobre del mundo que quieren enseñar a sus hijos por falta de objetivos comunes, difícilmente están unidos resultando una inestabilidad, los hijos se desarrollan con inseguridades, desconfianza y temor, presentando dificultad para expresar sus emociones, especialmente el afecto y no saber qué hacer cuando reciben este último. Se convierten en adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y, por lo cual, hay frustración, culpa y rencor.
- k. Familia estable:** La familia está unida. Aquí los padres tienen su rol determinado, teniendo claro desde un inicio la realidad que quieren dar y mostrar a sus hijos: lleno de metas y sueños, mostrándoles también las herramientas para que puedan cumplirlos. Por lo tanto, los hijos se desarrollan de manera estable, seguro, confiados de sí mismos, dan y reciben afecto sin mayor problema; en la adultez son autónomos, capaces de expresar sus necesidades, como resultado, desarrollan una mejor madurez e independencia.

Todos estos tipos de familias son citados en la actualidad, pero se debe considerar que estos se desarrollan a medida que avanza la sociedad, el día de mañana esta estructura familiar puede cambiar y con ello se enfrentarán muchas situaciones.

B. Clasificación estructural según Salvador Minuchin

Es aquella que acontece dependiendo de cómo se forma y se estructura la familia. En las cuales pueden ser:

- a. **Familias pas de Deux:** Significa “paso de dos”, entendiéndose el término que se refiere a una familia conformada exclusivamente por dos personas. En este caso generalmente se ven familias conformadas por una pareja, padre/madre e hijo(a).
- b. **Tres generaciones:** Esta familia está formada por uno o ambos padres, la abuela o abuelo, y los hijos de la pareja.
- c. **Familias con soporte:** Cuando la familia es muy extensa, o los padres paran fuera de casa la mayor parte del tiempo, es común que algunas responsabilidades sean delegadas a los hijos mayores, asumiendo estos el rol parental con sus hermanos menores.
- d. **Familias acordeón:** En algunas familias, uno de los padres está ausente por largos periodos de tiempo. La responsabilidad de los padres se centra en una sola persona durante un periodo de tiempo.
- e. **Familias cambiantes:** En algunos casos (como por ejemplo en el ejército) las familias cambian constantemente de dirección del domicilio debido a cambios del lugar de trabajo. Esto genera que no se puedan formar lazos fuertes con la comunidad: vecinos, amigos de colegio, colegas, etc.
- f. **Familia de huésped:** Generalmente, se les conoce como hogares temporales y se da la mayor parte con niños o adultos mayores. Incorporan a la familia a estas personas haciéndolos sentir parte de ella, delegándoles funciones y el afecto incondicional durante el tiempo de permanencia de estos, haciendo muchas veces que la despedida sea muy difícil de afrontar.

- g. **Familias con madrastra o padrastro:** Uno de los progenitores establece una nueva relación conyugal con un tercero, y este pasa a ser parte de la familia asumiendo el rol “vacío” que hay en el hogar, llegando a ser no muchas veces exitosa esta unión.
- h. **Familias con un fantasma:** En la familia ha ocurrido una muerte o deserción. Hay problemas para asignar las tareas del miembro que falta o se siguen respetando las antiguas coaliciones como si la persona ausente siguiera viva.
- i. **Familias descontroladas:** Estas familias presentan dificultades cuando uno o varios de los miembros se encuentra en una de estas circunstancias: la organización jerárquica de la familia, el desempeño de funciones ejecutivas en el subsistema de los padres y la cercanía de los integrantes de la familia. Estos problemas son distintos según la etapa de desarrollo en la que se encuentren los integrantes de la familia, la comunicación familiar es caótica y, por lo tanto, sus límites son inciertos.
- j. **Familias psicósomáticas:** Cuando hay un problema psicósomático en alguno de los integrantes de la familia, se hace un énfasis en la atención de cuidados tiernos; así la familia funciona de manera óptima cuando alguien está enfermo.

2.2.2. Habilidades sociales

La mayor parte del tiempo, las personas interactúan constantemente unos con otros. Por lo cual nuestras vidas están determinadas principalmente por nuestras habilidades sociales, muchos problemas psicológicos son causados por las dificultades que tenemos al momento de conectarnos con otras personas ya sea por falta de estas capacidades o deficiencias de estas, por ello es muy importante mejorar estas habilidades sociales, es decir; científicamente se ha demostrado que son sumamente esenciales para la fácil adaptación social tanto en niños como en adultos, también se considera que las habilidades sociales son conductas que permiten a un individuo desenvolverse según sus

intereses importantes, defenderse sin estresarse, expresar sus sentimientos con honestidad, sin ofender o agredir física o verbal a los demás (García, 2010).

Las habilidades sociales son imprescindibles para la vida social, laboral, familiar, entre otros ámbitos, estas habilidades se aprenden principalmente en el sistema educativo. (Herrera, 2003)

El comienzo de la teoría de las habilidades sociales se remonta a la década de 1930, especialmente estudiada por la psicología social, varios autores han examinado el comportamiento social de los niños en diferentes circunstancias, en los que actualmente podríamos considerar que están incluidos en el área de las habilidades sociales (Gismero, 2002)

2.2.2.1. Concepto de habilidades sociales

Caballo (2012), define que las habilidades sociales como conducta ayuda a que se tenga conexiones sociales, capacitan a las personas a comunicarse de manera más efectiva con sus pares con un principio de respeto mutuo. Este concepto se consolida con los demás conceptos y sinónimos utilizados a lo largo de los años como: conductas interactivas sociales, relaciones interpersonales efectivas, habilidades de intercambio sociales positivas, conductas interactivas funcionales, relaciones interpersonales, entre otros.

Desde otra perspectiva se señala que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y destrezas que permiten que un repertorio de comportamientos y acciones promuevan un desarrollo social eficaz (Rodríguez, 2022).

Gismero (2002) refiere a las habilidades sociales como: “El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente

específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencias el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.”

Lacunza y Contini (2009) se centra precisamente en estos cambios en la adolescencia y advierte sobre las dificultades que pueden manifestarse en las relaciones sociales de los adolescentes durante la etapa de escolarización, lo que puede derivar en conductas agresivas, agresividad y perturbaciones psicológicas, que también se reflejarán en la vida adulta.

Kelly (2000) también señala la importancia de las habilidades sociales en la construcción de relaciones interpersonales y el aumento del atractivo social de un individuo; también una de las tareas principales de los programas educativos es satisfacer la necesidad de transformación social de grupos de personas para el cambio social en las familias, así como en las comunidades.

2.2.2.2. Tipos de habilidades sociales

Según Caballo (2022) las habilidades sociales se dividen en cinco tipos:

- **Atención y escucha:** Esta categoría incluye la capacidad de prestar atención a lo que dice la otra persona, tanto verbal como no verbalmente, y de demostrar que se está prestando atención.
- **Expresión y comprensión de emociones:** Esta categoría incluye la capacidad de expresar nuestras propias emociones de manera adecuada, tanto verbal como no verbalmente, y de comprender las emociones de los demás.

- **Iniciación y mantenimiento de relaciones:** Esta categoría incluye la capacidad de iniciar y mantener conversaciones, establecer relaciones con otras personas y participar en actividades sociales.
- **Resolución de conflictos:** Esta categoría incluye la capacidad de resolver desacuerdos con otras personas de manera constructiva y respetuosa.
- **Liderazgo y trabajo en equipo:** Esta categoría incluye la capacidad de guiar e inspirar a otros, trabajar de manera cooperativa con otras personas y asumir responsabilidades.

Esta clasificación es más amplia que la clasificación tradicional en dos categorías, ya que incluye habilidades sociales que son importantes para el éxito en todos los ámbitos de la vida, desde las relaciones personales hasta el trabajo.

2.2.2.3. Componentes de habilidades sociales

Van-der et al. (2006) indican que existen principalmente tres elementos que son la bases para la formación de las habilidades sociales, los cuales son: el componente conductual, el componente cognitivo y el componente fisiológico.

a. Componente conductual.

Son aquellos que pueden ser observadas directamente por cualquier individuo, aunque no estén involucradas en el proceso de comunicación. Estos corresponden a la descripción de los elementos de la comunicación que explican los componentes conductuales de la comunicación, los cuales se dividen en componentes verbales, no verbales y paraverbales, estos pueden ser como: la postura, el contacto visual, las sonrisas, los gestos, etc.

b. Componente cognitivo

Este proceso es también llamado “encubierto”, que incluye pensamientos, creencias y en general los procesos cognitivos de los individuos; cualquiera que sea el tipo de pensamiento y cuanto se relacionen con la conducta social del individuo, estos pensamientos pueden facilitar la realización de una determinada conducta social y otros pensamientos pueden inhibir la conducta social del individuo, restringiendo o impidiendo la manifestación de dicha conducta, los cuales serán clasificados como socialmente adecuado o inadecuado según el contexto social en el que se realice. Los componentes cognitivos de las habilidades sociales son los siguientes:

- Las competencias
- Las estrategias de codificación y construcción personales
- Las expectativas
- Las preferencias y valores subjetivos
- Los sistemas y planes de autorregulación

c. Componente fisiológico

Estos componentes en determinadas situaciones sociales se activan de manera inconsciente e incontrolable. Los más comunes son:

- Frecuencia cardíaca (pulso)
- Presión sanguínea (sistólica y diastólica)
- Flujo sanguíneo
- Actividad de las glándulas sudoríparas
- Actividad muscular (temblores)
- frecuencia respiratoria (respiración)

Estos componentes están relacionados con las emociones y también se consideran como componentes conductuales de las habilidades sociales.

2.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Gismero (2002) las habilidades sociales se definen como la capacidad de un individuo para percibir, comprender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, particularmente aquellos que son provenientes del comportamiento de los demás. Las cuales son las siguientes:

- a. **Autoexpresión de situaciones sociales:** Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, expresar las propias opiniones y sentimientos, formular preguntas, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos.
- b. **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Indican un comportamiento asertivo para defender los propios intereses en situaciones de consumo, frente a extraños como, por ejemplo: no dejar que se metan personas extrañas a las filas o colas que se hacen en tiendas, bancos, etc.; pedir que bajen la voz en espacios pequeños o cerrados como en los cines, pedir rebajas en los precios, devolver artículos defectuosos, etc.
- c. **Expresión de enfado o disconformidad:** Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
- d. **Decir no y cortar interacciones:** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas

con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo). Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo – que no se desean mantener por más tiempo.

- e. **Hacer peticiones:** Esta dimensión muestra las demandas que tenemos de nuestras necesidades o expresar lo que queremos hacia otras personas, ya sea a un amigo como, por ejemplo: pedir que devuelva algo prestado o que nos haga un favor o en situaciones de consumo como, por ejemplo: estar en un restaurante y reclamar cuando nos traen algo que no pedimos o querer cambiar de pedido, o reclamar cuando nos dieron el cambio equivocado en una tienda. Las puntuaciones altas indican que las personas pueden hacer estas peticiones sin muchas dificultades a la vez que si hay puntuaciones bajas estas indican que hay dificultades en expresar estas peticiones hacia otras personas.
- f. **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Este factor está determinado por la habilidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto, ya sea por conversaciones, citas, etc.; así como también la habilidad natural para hacer un cumplido, un halago o hablar con alguien que le parezca encantador. Se trata de reciprocidades positivas, las puntuaciones altas indican una capacidad para hacer más fácil tales conductas ya mencionadas como: iniciativa para interactuar con el sexo opuesto y expresarse de manera natural; una puntuación baja indica dificultad para realizar el comportamiento espontáneo con naturalidad y sin miedo.

2.2.2.5. Habilidades sociales en la adolescencia

Zavala et al. (2008) mencionan que la adolescencia es un momento complicado e importante para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por

un lado, los adolescentes abandonan el comportamiento social típico de la infancia a medida que comienza a adoptar comportamientos más desafiantes y críticos con respecto a las normas sociales y, por otro lado, los adultos exigen comportamientos sociales acorde con lo que la sociedad espera de ellos. Para cuando ingresan a la adolescencia, los jóvenes ya tienen una autoconciencia de un “objeto social” y se perciben a sí mismos y a los demás bajo el control sociales para evaluar sus habilidades e interese acordes con la sociedad. Esta autoconciencia que es el yo social, parece ser una característica común del aprendizaje de la socialización.

Zabala et al. (2008) mencionado por Lacunza (2011) argumentan que las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el reconocimiento social de un adolescente. El reconocimiento social es una situación personal respecto al sujeto con un grupo de referencia; en los adolescentes, esta condición se relaciona con cualidades de liderazgo, popularidad, amistades cercanas, optimismo, respeto y otros.

Los adolescentes deben hacer amigos(as), aprender a socializar, participar en diferentes grupos de actividades extracurriculares, tener un grupo de compañeros con el que se sienta incluido y con el que se identifique y aprender sobre el comportamiento heterosexual.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Adolescencia:

La adolescencia es un cambio en el desarrollo que está entre la niñez y la edad adulta y esto va acompañada de grandes cambios tanto físicos, emocionales, cognitivos y psicosociales. Abarca un período entre los 11 a 20 años, en donde la persona alcanza la

madurez biológica y sexual, y busca alcanzar la madurez emocional y social. (Olds & Feldman, 2023).

2.3.2. Comunicación

“Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupar” (Lomonosov, 1989).

2.3.3. Habilidad

Se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social (Sánchez J. C., 2019).

2.3.4. COVID – 19

Es una enfermedad producida por una cepa nueva del coronavirus que causa el síndrome respiratorio agudo (SARS), apareció en la ciudad china de Wuhan y se ha extendido rápidamente alrededor del mundo (12,13). (Organización Mundial de la Salud, 2022).

2.3.5. Pandemia

Se considera este término como una propagación de una nueva enfermedad que se extiende a nivel mundial, donde la población está potencialmente expuesta a que se

infecte y se enferme, haciendo que los casos se superen en extensión y tiempo (Organización Mundial de la Salud, 2022).

2.3.6. Post pandemia

La post pandemia es la fase de vigilancia epidemiológica y de prevención de picos estacionales; conocido también como el proceso de intentar re-iniciar las actividades cotidianas realizadas antes de la pandemia ocasionada por el COVID-19, disminuyendo las restricciones para evitar el contagio, continuando con el esquema de vacunación, uso de mascarillas, mejora de sistemas de ventilación en ambientes públicos, entre otros. (Organización Mundial de la Salud, 2022).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Alternativa: Existe relación entre el desarrollo de la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”.

$$H1: r_{xy} \neq 0$$

Nula: No existe relación entre el desarrollo de la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”.

$$H0: r_{xy} = 0$$

3.1.2. Hipótesis Específicas

H1: Existe relación entre las dimensiones de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

$$H1: R_{x_1, r_2, r_3} \neq 0$$

H0: No existe relación entre las dimensiones de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

$$H0: R_{x_1, r_2, r_3} = 0$$

H2: Existe relación entre la apertura en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

$$H2: R_{x_1, r_2, r_3} \neq 0$$

H0: No existe relación entre la apertura en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

$$H0: R_{x_1, r_2, r_3} = 0$$

H3: Existe relación entre los problemas en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

$$H3: R_{x_1, r_2, r_3} \neq 0$$

H0: No existe relación entre los problemas en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

$$H0: R_{x_1, r_2, r_3} = 0$$

3.2. Variables

Las variables estudiadas en esta investigación son las siguientes:

- **V1: Dinámica familiar.**

Define como su factor fundamental en la dinámica familiar a la comunicación, debido a que puede influir en el desarrollo de las relaciones, su funcionamiento y bienestar de los miembros de la familia.

- **V2: Habilidades sociales.**

Son capacidades que permiten interactuar con los demás de manera efectiva y satisfactoria.

A continuación, se presenta la tabla de operacionalización de variables:

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Operacionalización de variable	Dimensión / factor	Indicadores	Ítems
V1: Dinámica familiar	Define como su factor fundamental en la dinámica familiar a la comunicación, debido a que puede influir en el desarrollo de las relaciones, su funcionamiento y bienestar de los miembros de la familia (Bradbury & Knapp, 2022).	Apertura en la comunicación	Mide los aspectos más positivos de la comunicación entre padres y adolescentes	7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 16.
		Problemas de comunicación	Mide los aspectos negativos de la comunicación familiar	5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.
V2: Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y pensamientos que	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29,

permiten a las personas comunicarse y relacionarse de forma eficaz con los demás (Gismero E. , 2002)	Defensa de los propios derechos	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los derechos	3, 4, 12, 21, 30.
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad para evitar conflictos o confrontaciones con otras personas	13, 22, 31,32.
	Decir no y cortar interacciones	Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener	5, 14, 15, 23, 24, 33.
	Hacer peticiones	Expresar peticiones a otras personas de algo que se desea	6, 7, 16, 25, 26,
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27.

Nota. Descripción operacional de las variables en base a Barnes y Olson (2018) y Ruiz Alva et.al (2006).

CAPÍTULO IV

METODOLOGIA

4.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se puede cuantificar los datos recolectados, permitiendo un análisis haciendo uso de la estadística. Asimismo, es de tipo transaccional, debido a que se quiere determinar la relación entre las variables de estudio en un momento dado, que en este caso es la post pandemia en el año 2022 (Hernandez, 2014).

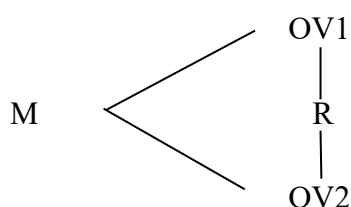
4.2. Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2010) la presente investigación es de diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, en vista de que se quiere encontrar una relación entre las variables (habilidades sociales y dinámica familiar).

A continuación, se presenta un diagrama donde se describe el diseño de esta investigación según Sánchez y Reyes (2017):

Figura 1

Diagrama del diseño de investigación utilizada



Donde:

M : Muestra

Ov1 : Observación de la variable 1 – Dinámica familiar

Ov2 : Observación de la variable 2 – Habilidades sociales

r : Correlación entre la variable 1 y la variable 2

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población: La población la investigación está conformada por las estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Comercio 41” comprendidas entre las edades de 12 a 17 años, conformando un total de 894 estudiantes.

Tabla 2

Distribución de la población

Grado	Población	Porcentaje
1	168	19%
2	170	19%
3	195	22%
4	179	20%
5	182	20%
	894	100%

Nota. Relación según de estudiantes a la nómina matriculadas según la Dirección de la Institución Educativa Comercio 41.

4.3.2. Muestra: El tamaño de la muestra es de 268 estudiantes en la población objeto de estudio, utilizando un muestreo probabilístico – aleatorio estratificado, comprendiendo para poblaciones finitas estas se dividen en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento (Hernández y otros, 2010), la especificación del tamaño de la muestra se efectuó por medio del uso de la fórmula estadística con un margen de confiabilidad de 95% y un margen de error del 5% (Sánchez F. , 2021)

$$n = \frac{N * p * q * z_{(95\%)}^2}{N * d^2 + p * q * z_{(95\%)}^2}$$

$$n = \frac{894 * 0.5 * 0.5 * 1.95^2}{894 * 0.05^2 + 0.5 * 0.5 * 1.95^2} = 268$$

Teniendo así la muestra de 268 estudiantes.

4.3.3. Selección de la muestra: La muestra tomada sigue una distribución equitativa de acuerdo al número de estudiantes matriculados en cada grado de la Institución Educativa “Comercio 41”, la cual se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Grado	Población	Porcentaje	Muestra	Muestra redondeada
1	168	19%	50.55	51
2	170	19%	51.15	51
3	195	22%	58.67	59
4	179	20%	53.22	53
5	182	20%	54.41	54
	894	100%	268	268

Nota. Nómina de la muestra según el grado.

a. Criterios de selección

Para este estudio, se seleccionó la población de acuerdo con los siguientes criterios:

- Estudiantes entre los 12 a 17 años de edad.
- Matriculados en el año académico 2022.
- Estudiantes que cuenten con la aprobación del consentimiento y asentimiento informado.
- Estudiantes que hayan asistido a la I.E el día de la aplicación de los instrumentos.

b. Criterios de exclusión

- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 18 años.

- Estudiantes que no participan voluntariamente o no tengan el consentimiento y asentimiento informado.
- Estudiantes que no participaron o no asistieron al momento de la aplicación de los instrumentos.

4.4. Técnicas e instrumentos de investigación

El método a emplear en el presente proyecto será el método deductivo, porque nuestra investigación comienza con la teoría, el problema se plantea definiendo los objetivos y de esta se derivan expresiones lógicas denominadas “hipótesis” que el investigador somete a prueba con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado (Hernandez, 2014).

Las técnicas empleadas y trabajadas en esta investigación fueron las siguientes:

- **Observación:** Es considerada como la estrategia fundamental del método científico, y, por tanto, cualquier técnica de recogida de información en evaluación psicológica conlleva, de una u otra forma, observación. Además, es una conducta humana universal que ocurre, también, en la situación de evaluación entre el sujeto y el evaluador y que se produce sea cual fuere el modelo teórico de éste (Fernández R. , 2013).
- **Entrevista:** Es un procedimiento de evaluación utilizado con distintos propósitos: conseguir información u ofrecer información en la evaluación e intervención psicológica. La utilización de este instrumento se justifica por su eficacia, bajo determinadas condiciones, tanto para indagar contenidos no observables como para orientar, como primera recogida de información, qué contenidos deben ser evaluados mediante otros procedimientos (Fernández R. , 2013).

- **Cuestionarios y escalas:** Los cuestionarios son las herramientas más conocidas que se utilizan para la recolección de datos requeridos, teniendo que ser congruentes con el planteamiento del problema. Las escalas “Consisten en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones” (Hernandez, 2014). En el presente proyecto, las escalas que utilizaremos serán Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes Y Olson y EHS: Test de escala de Habilidades Sociales.

4.5. Instrumentos y recolección de datos

4.5.1. Dinámica familiar: Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes Y Olson

Se considera que en la familia los integrantes se interrelacionan de forma desigual, que el poder no es simétrico y que no todo el tiempo existe amor y comprensión. La comunicación es fundamental para resolver conflictos, establecer límites y promover la conexión familiar. Asimismo, Bradbury & Knapp (2022) en su teoría de la comunicación familiar, proponen que la comunicación es un factor fundamental en la dinámica familiar debido a que puede influir en el desarrollo de las relaciones, su funcionamiento y bienestar de los miembros de la familia. Es por ello que, diversos autores señalan que, para poder estudiar correctamente la dinámica de una familia, es necesario evaluar primeramente su comunicación (Universidad Nacional Autónoma de México, 2018). por lo que consideramos el test mencionado a continuación:

a. Ficha técnica

Nombre Original	: Escala de Comunicación Padres – Adolescente (PACS).
Autor	: Barnes y Olson
Año	: 1982
Procedencia	: Estados Unidos
Objetivo	: Medir el nivel de comunicación que percibe el adolescente respecto a sus padres.
Número de ítems	: 20
Adaptación peruana	: Bueno, Tomas y Araujo (1998); Araujo, Ucedo y Bueno (2018).
Administración	: Individual o colectivo.
Duración	: De 9 a 11 minutos.
Aplicación	: Adolescentes a partir de los 11 años
Dimensiones	:

- Apertura a la comunicación: Ítems 7, 16, 14, 17, 3, 8, 9, 13, 1, 6.
- Problemas en la comunicación: Ítems 5, 12, 20, 10, 18, 4, 19, 15, 2, 11.

Ámbitos de aplicación: Se puede aplicar en el ámbito clínico y educativo.

Calificación e interpretación: Inicialmente, se suman las puntuaciones correspondientes a cada uno de los ítems contestados, considerando que cada respuesta tiene un puntaje correspondiente a 1,2,3,4 y 5 a partir de la marca realizada por el examinado. En donde insatisfecho vale 1, un poco satisfecho vale 2 y así sucesivamente.

La puntuación total de la escala se suman los puntajes obtenidos. Para la puntuación de la sub escala de problemas de la comunicación se invierten los ítems que corresponden a dicha escala (2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19 y 20) y luego se suma los puntajes. La puntuación de la sub escala de apertura de la comunicación se obtiene mediante la suma directa de sus ítems (1,3,6,7,8,13,14,16 y 17). Luego para la obtención de la puntuación

total se suman las dos sub escalas para trabajar con las puntuaciones directas obtenidas, inicialmente dichas puntuaciones se convierten en percentiles por medio de los baremos correspondientes. El puntaje directo (se ubica donde dice valor) se convierte a percentil (donde dice Percentil) y se determina su categoría: BAJO – MEDIO – ALTO según sea la escala Total, o subescala de Apertura o Problemas de la comunicación.

b. Análisis psicométrico

- **Validez y confiabilidad:** En el análisis psicométrico del instrumento original, Barnes y Olson (1982) reportaron que la escala general obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach = 0.88, mientras que en las dimensiones hallaron un alfa de Cronbach = 0.87 para apertura en la comunicación y 0.78 en problemas de comunicación, además la validez original del instrumento fue hallada a través del análisis factorial exploratorio, donde se señaló que la escala cuenta con una estructura de dos factores denominados: apertura a la comunicación y problemas en la comunicación.

Por otro lado, en Perú, Araujo, Ucedo y Bueno (2018) tras un estudio en adolescentes y jóvenes limeños reportaron óptima confiabilidad en la Escala de Comunicación padres – adolescente, con valores alfa de Cronbach oscilantes entre .80 a .90, en la escala de comunicación. A su vez los investigadores refieren que el instrumento cuenta con validez de constructo, donde se logran conservar sus dos dimensiones originales a través del análisis factorial exploratorio.

Finalmente, el instrumento cuenta con baremos para adolescentes escolarizados los cuales son reportados en la investigación de Bueno et al. (1998) del mismo modo, resulta importante precisar que en la presente investigación se efectuó dicho procedimiento junto con el ajuste psicométrico del instrumento señalado, datos que pueden ubicarse en él.

c. Ajuste de la prueba para la población investigada

- Validez:** Se empleo la técnica de análisis de juicio de expertos con el método DPP para determinar la relevancia del contenido (De la Torre & Accostupa, 2013). Este método intenta determinar, si el instrumento aplicado realmente mide lo que pretende medir.

Para calcular el valor DPP, primero calculamos el promedio de las calificaciones de cada experto para cada ítem, para luego hallar el promedio de promedios.

Seguidamente, se halló la distancia máxima (Dmax) de los valores obtenidos desde el punto de referencia cero (0), el uso de dicho valor se crea una escala de valores desde 0 hasta la distancia máxima (Dmax) al dividir el valor de manera uniforme.

Para la aceptación de la validez debe estar en las zonas A y B, de lo contrario, el instrumento aplicado debe construirse y someterse nuevamente a juicio de expertos. Para esta investigación se obtuvo una puntuación DPP de 0.707 que corresponde a la región A. lo que indica una adecuación total del instrumento, a continuación, se muestra las tablas y formulas utilizadas.

Tabla 4

Hoja de preguntas para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP.

Ítems	Expertos				Prom.
	Ps. Jhonatan Vargas	Ps. Alejandro Loayza	Ps. Pamela Gutiérrez	Ps. Juan Dongo	
¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	5	5	5	5	5
¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	5	4	5	5	4.75
¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	5	4	5	5	4.75
¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a	5	5	4	4	4.5

muestras similares, obtendríamos también datos similares?

¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	5	5	5	4	4.75
¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tiene los mismos objetivos?	5	5	5	5	5
¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	5	5	4	5	4.75
¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	5	5	5	5	5
¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	5	5	5	5	5
Promedio de promedios					4.8

Nota. Extraído de De la Torre & Accostupa (2013).

Tabla 5

Escala de valoración para la Escala de Comunicación Padres – Adolescente (PACS).

Escala	Valoración	Valoración de expertos
0-2.4	A = Adecuación Total	DPP = 0.707
2.4-4.8	B = Adecuación en gran medida	
4.8-7.2	C = Adecuación Promedio	
7.2-9.6	D = Escasa Adecuación	
9.6-12	E = Inadecuación	

Nota. Extraído de De la Torre y Accostupa (2013)

El cálculo del DPP fue de 0.707 correspondiente a la región A, demostrando una adecuación Total del instrumento.

d. Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento realizado por los investigadores, en la Escala de Comunicación Padres – Adolescente (PACS) obtuvo un Alfa de Cronbach de .88,

mientras que en las dimensiones hallaron un valor de 0.876 para apertura en la comunicación y 0.764 en problemas de comunicación, lo cual denota una alta confiabilidad del instrumento.

4.5.2. EHS: Test de escala de Habilidades Sociales

a. Ficha técnica

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)
Adaptación	: Psic. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo - 2006
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos Nacionales de población general (varones–mujeres / jóvenes y adultos) jóvenes y adultos)
Materiales	: Cuestionario con 33 ítems y plantillas de corrección
Calificación	: De 1 a 4 puntos por cada respuesta
Validez	: 0.42 aceptable
Confiabilidad	: 0.88 aceptable

Normas Específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo.
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan.
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso de que algún término resulte poco comprensible para alguno de los sujetos, no habrá inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

Aplicación:

- Se debe asegurar, de que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Den encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.
- Si es posible explicar en la pizarra.
- No tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

b. Corrección y Puntuación:

Las respuestas contestadas por el sujeto, se corrigen según la plantilla de corrección, hasta colocar encima de la hoja de respuestas del sujeto y se asigna el puntaje según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos de la sub escala están en la misma columna, así que simplemente se suma el puntaje en cada escala y se anota la puntuación directa (PD) en las 6 sub escalas y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores.

El puntaje total se obtiene transformando las puntuaciones de acuerdo con el baremo correspondiente que se presentan en la hoja anexa.

c. Análisis psicométrico

- **Validez y confiabilidad:** la validez de constructo, significa que el valor asignado al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación es coherente a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. La validez del instrumento, es decir, la validación de la escala completa, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad).

La muestra utilizada para el análisis correlacional incluyó 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todas las correlaciones superan los factores encontrados en el análisis factorial de los ítems en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

La EHS de Gismero presenta una alta consistencia interna, como se refleja en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, por tanto supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

d. Ajustes de la prueba para la población investigada

- **Validez:** Se empleó la técnica de análisis de juicio de expertos con el método DPP para determinar la relevancia del contenido (De la Torre & Accostupa, 2013). Este método intenta determinar, si el instrumento aplicado realmente mide lo que pretende medir. Para calcular el valor DPP, primero calculamos el promedio de las calificaciones de cada experto para cada ítem, para luego hallar el promedio de promedios.

Seguidamente, se halló la distancia máxima (Dmax) de los valores obtenidos desde el punto de referencia cero (0), el uso de dicho valor se crea una escala de valores desde 0 hasta la distancia máxima (Dmax) al dividir el valor de manera uniforme.

Para la aceptación de la validez debe estar en las zonas A y B, de lo contrario, el instrumento aplicado debe construirse y someterse nuevamente a juicio de expertos.

Para esta investigación se obtuvo una puntuación DPP de 0.901 que corresponde a la región A. lo que indica una adecuación total del instrumento, a continuación, se muestra las tablas y formulas utilizadas.

Tabla 6

Hoja de preguntas para el juicio de expertos para la validación a través del método DPP.

Ítems	Expertos				Prom.
	Ps. Jhonatan Vargas	Ps. Alejandr o Loayza	Ps. Pamela Gutiérrez	Ps. Juan Dongo	
¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	5	5	4	5	4.75
¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	5	4	5	5	4.75
¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	5	4	5	5	4.75
¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	5	5	4	5	4.75
¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	5	5	4	4	4.5
¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tiene los mismos objetivos?	4	5	5	5	4.75
¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	4	5	4	5	4.5
¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	5	5	5	5	5
¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	5	5	5	5	5
Promedio de promedios					4.8

Nota. Extraído de De la Torre & Accostupa (2013).

Tabla 7

Escala de valoración para la Escala de Habilidades Sociales.

Escala	Valoración	Valoración de expertos
0-2.4	A = Adecuación Total	DPP = 0.901
2.4-4.8	B = Adecuación en gran medida	
4.8-7.2	C = Adecuación Promedio	
7.2-9.6	D = Escasa Adecuación	
9.6-12	E = Inadecuación	

Nota. Extraído de De la Torre y Accostupa (2013)

El cálculo del DPP fue de 0.901, correspondiente a la región A, demostrando una adecuación total del instrumento.

- **Confiabilidad:** La confiabilidad del instrumento realizado por los investigadores, en la Escala de Habilidades Sociales obtuvo un alfa de Crombach de .871 lo cual denota una alta confiabilidad del instrumento.

4.5.3. Baremación de los instrumentos

Tabla 8

Baremo de las dimensiones de la escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes

Y Olson

Dimensión	Puntaje	Calificación
Apertura de la comunicación	05 < 20	Bajo
	25 < 75	Medio
	80 < 95	Alto
Problemas en la comunicación	05 < 20	Bajo
	25 < 75	Medio
	75 < 95	Alto

Nota. Tabla de baremación de la escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes

Y Olson.

Tabla 9

Baremos de las dimensiones de la escala de Habilidades Sociales EHS (jóvenes/mujeres)

Dimensión	Puntaje	Calificación
Auto expresión en situaciones sociales	08-20	Bajo
	21-25	Medio
	26-32	Alto
Defensa de los propios derechos	05-11	Bajo
	12-14	Medio
	15-20	Alto
Expresión de enfado o disconformidad	04-09	Bajo
	10-11	Medio
	12-16	Alto
Decir no y cortar interacciones	06-14	Bajo
	15-18	Medio
	19-24	Alto
Hacer peticiones	05-13	Bajo
	14-15	Medio
	16-20	Alto
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	05-10	Bajo
	11-14	Medio
	15-20	Alto
PUNTAJE GLOBAL	33-76	Bajo
	77-110	Medio
	111-132	Alto

Nota. Tabla de baremación de la escala de Habilidades Sociales EHS (jóvenes/mujeres) según Quintana (2015).

4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En este estudio, para el procesamiento y análisis de datos se utilizó el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 26) y Jamovi. Para lograr el objetivo general y los objetivos específicos se utilizó la prueba de Chi Cuadrado, debido a que las variables son categóricas y a menudo no se distribuyen normalmente; esta prueba es considerada firme porque es relativamente insensible a las desviaciones de la normalidad

de los datos (Freedman, 1998). Para poder determinar el nivel y grado de relación se utilizó el estadígrafo de Tau_b de Kendall, que, según Rosenbaum (2010) esta prueba compara los rasgos observados con los rasgos esperados para ver si hay relación entre los valores de una variable con los de la otra, adicionando que es muy útil para medir la asociación entre dos variables ordinales.

4.7. Matriz de consistencia

DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I. E “COMERCIO 41” 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTOS	MUESTRA	MÉTODO Y DISEÑO
<p>Pregunta Principal</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1: Existe relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Dinámica familiar.</p>	<p>Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA; Barnes & Olson, 1982, 1989). Teniendo como dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apertura en la comunicación • Problemas en la comunicación. 	<p>La muestra está conformada por las estudiantes de la Institución Educativa Comercio 41, es probabilística – aleatoria – estratificada.</p>	<p>Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la presente investigación es correlacional ya que se quiere encontrar una relación entre las variables (habilidades sociales y dinámica familiar).</p>
<p>Preguntas específicas</p> <p>¿Cuál es el nivel de dinámica familiar post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de dinámica familiar post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>No requiere</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Habilidades sociales.</p>	<p>Escala de Habilidades Sociales EHS (Adaptado por Ps. Cesar Ruiz Alva UCV Trujillo, 2006).</p>	<p>Teniendo así la muestra de 268 estudiantes.</p>	
<p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?</p>	<p>Describir el nivel de habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.</p>	<p>No requiere</p>		<p>Teniendo 6 factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión de situaciones sociales • Defensa de los propios derechos • Expresión de enfado o disconformidad • Decir no y cortar interacciones • Hacer peticiones • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 		
<p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?</p>	<p>Describir la relación entre las dimensiones de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.</p>	<p>H_a: Existe relación entre las dimensiones de la dinámica familiar y datos sociodemográficos como: edad y compañía en casa post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.</p>				

¿Cómo es la relación entre la apertura a la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?	Describir la relación entre la apertura a la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.	Ha: Existe relación entre la apertura a la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022
¿Cómo es la relación entre los problemas en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022?	Describir la relación entre los problemas de la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.	Ha: Existe relación entre los problemas de la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción sociodemográfica de la investigación

Los datos recopilados de las encuestas tienen por objetivo reunir información fundamental sobre la muestra, por lo cual se tomaron en cuenta los siguientes datos como: la edad, el grado y la compañía en casa, hecho que se considera esencial para tener una mayor comprensión e interpretación de los resultados presentados en la siguiente tabla.

Tabla 10

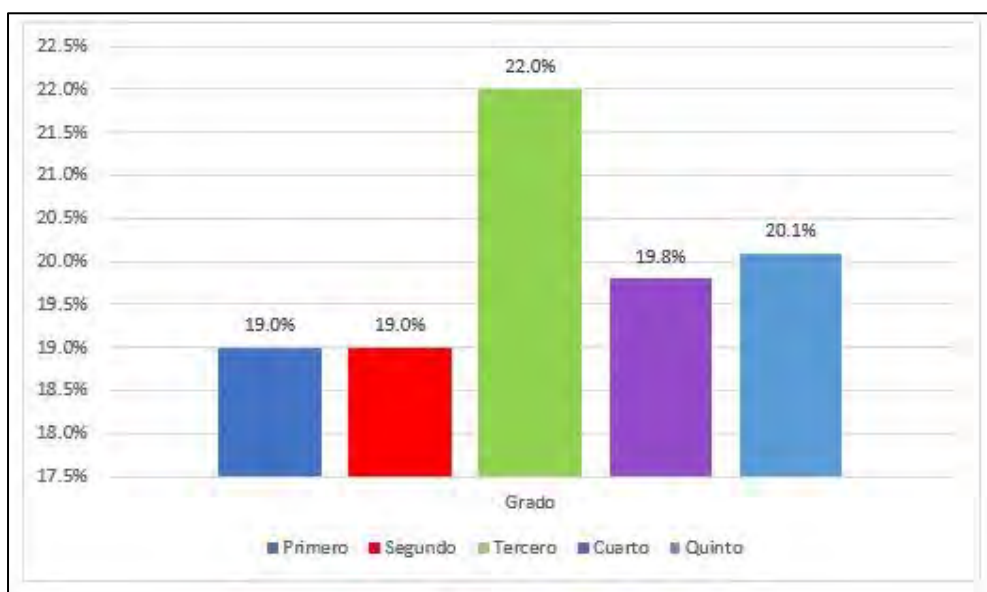
Descripción de la población evaluada.

		n	%
Grado	Primero	51	19
	Segundo	51	19
	Tercero	59	22
	Cuarto	53	19.8
	Quinto	54	20.1
Edad	12 - 13 años	102	38.1
	14 - 15 años	126	47.0
	16 - 17 años	40	14.9
Compañía en casa	Si	33	12.3
	No	235	87.7
		268	100

Nota. Elaboración de los investigadores según la recolección de datos sociodemográficos.

Figura 2

Población evaluada según el grado.

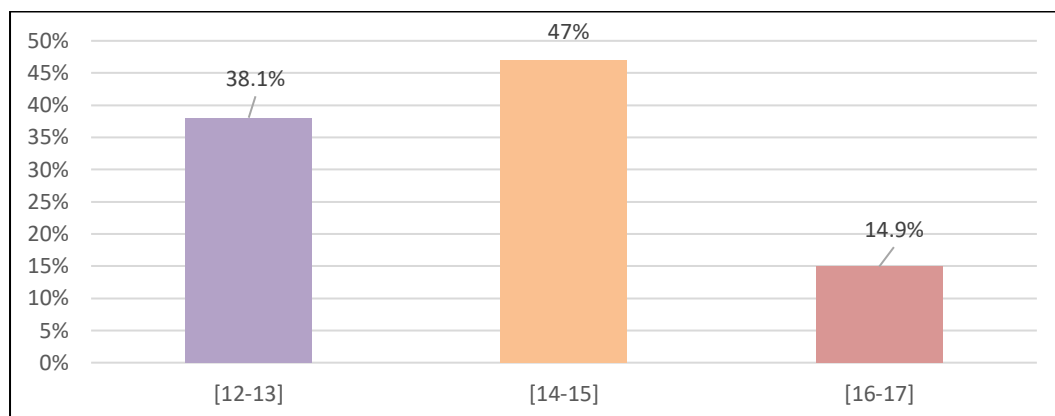


Nota. Elaboración propia

En la figura 2 se observa la descripción de la población de la Institución Educativa por grados teniendo un mayor porcentaje de 22% el tercer grado de secundaria con 59 de estudiantes, luego un 20.1 % el quinto grado con 54 estudiantes, seguido del cuarto de secundaria con 19.8 % con 53 estudiantes y un 19 % con 51 estudiantes tanto el primero como el segundo grado de secundaria, según estos resultados obtenidos podemos apreciar que hay mayor población estudiantil en el tercer grado de secundaria.

Figura 3

Población evaluada según la edad.

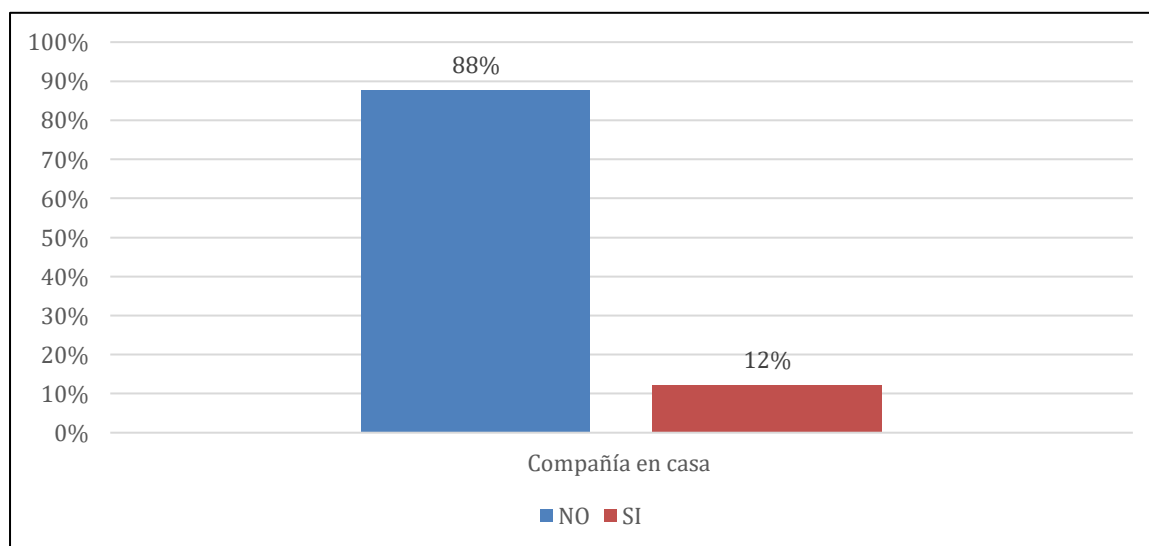


Nota. Elaboración propia

En la figura 3 se observa la población según edad teniendo un 47% de estudiantes que oscilan entre los 14 y 15 años, seguidamente un 38.1% de estudiantes en el rango de 12 y 13 años, luego 14.9% de estudiantes entre 16 y 17 años. Es así que los datos muestran que el mayor porcentaje de estudiantes, están entre las edades de 14 y 15 años de edad.

Figura 4

Población evaluada según compañía en casa (de uno o más adultos).



Nota. Elaboración propia

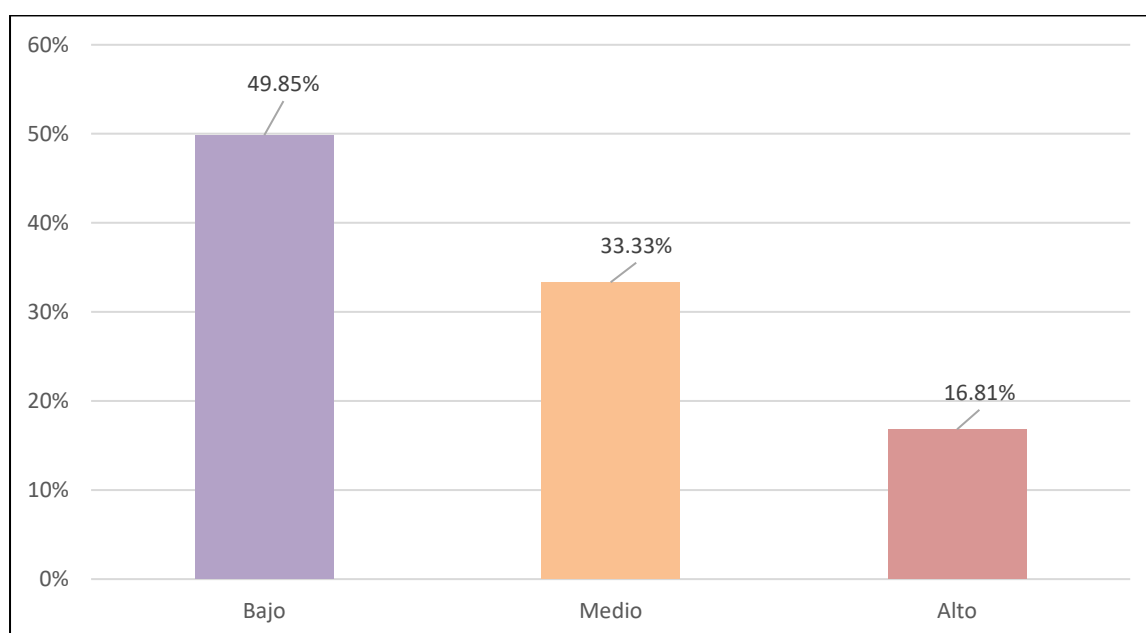
En la figura 4 se observa que las estudiantes que no pasan en compañía en casa obtienen un porcentaje de 87.7% y las que pasan en compañía en casa fue un 12.3%. Mostrando así, que la mayoría de las estudiantes pasa la mayor parte del tiempo sola en casa después del colegio, sin guía ni supervisión de un adulto.

5.2. Estadística descriptiva aplicada al estudio

5.2.1. Descripción de la dinámica familiar

Figura 5

Distribución de la dinámica familiar.



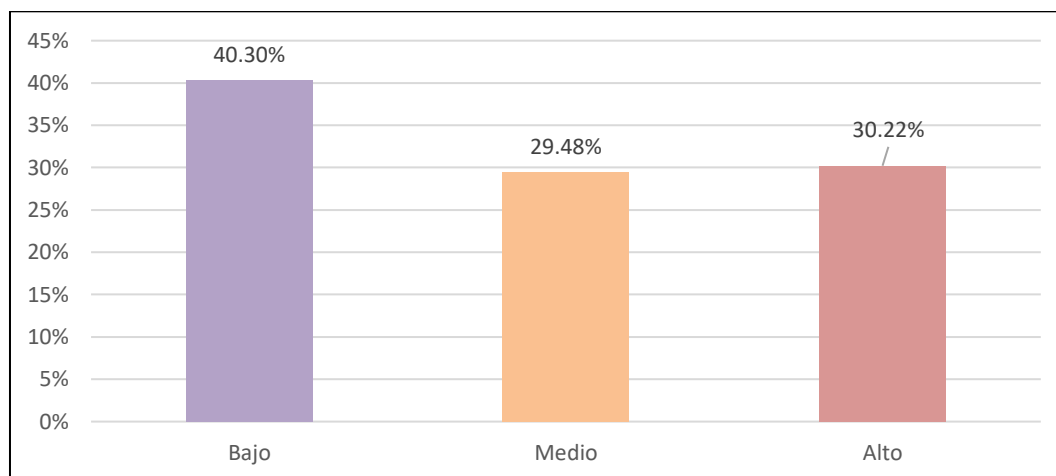
Nota. Porcentajes de la dinámica familiar

En la figura 5 se observa que el nivel que se destaca más en la dinámica familiar en las estudiantes es de un nivel bajo con el 49.85%; por otra parte, se observa que en el nivel medio se obtiene un porcentaje del 33.33%, y un nivel alto con un porcentaje del 16.81%; pudiendo concluir que la dinámica familiar a través de la comunicación entre padres e hijos en las estudiantes de la institución en su mayoría está en niveles bajos, lo cual refleja patrones bajos de interacción a través de los cuales las familias de las estudiantes de la I. E. “Comercio 41” tienen poca interacción y una escasez de intercambio de mensajes ya sea afectivo (bajo vínculo emocional) o solo una charla entre padres e hijos.

5.2.2. Dimensiones de la dinámica familiar en base a la comunicación familiar

Figura 6

Comparación de las dimensiones de la dinámica familiar en base a la apertura en la comunicación.

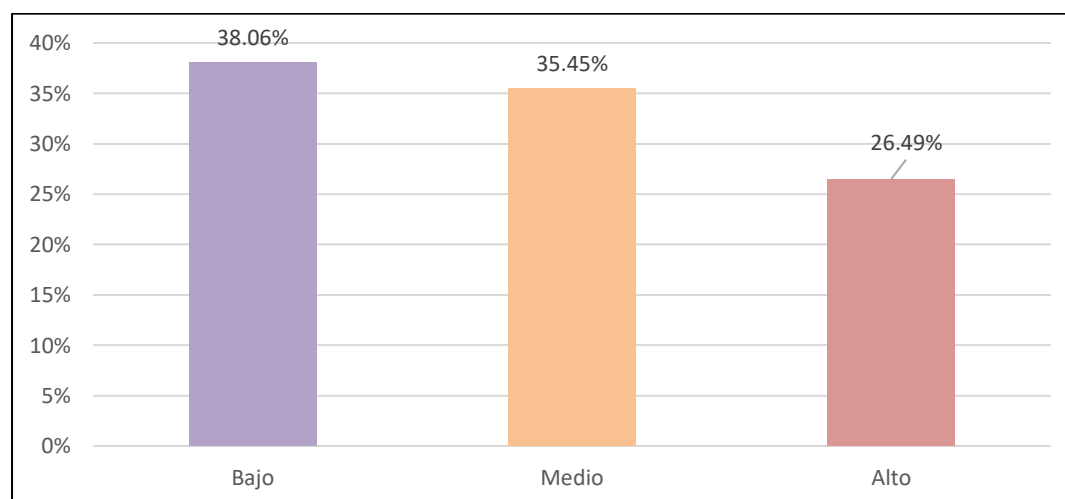


Nota. Elaboración propia

En la figura 6 se observa que el nivel predominante de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar padres e hijos en base a la apertura en la comunicación es el nivel bajo con un 40.30%, después tenemos un porcentaje de 30.22% que corresponde a un nivel alto y un último porcentaje de 29.48% que corresponde a un nivel medio.

Figura 7

Comparación de las dimensiones de la dinámica familiar en base a los problemas en la comunicación.



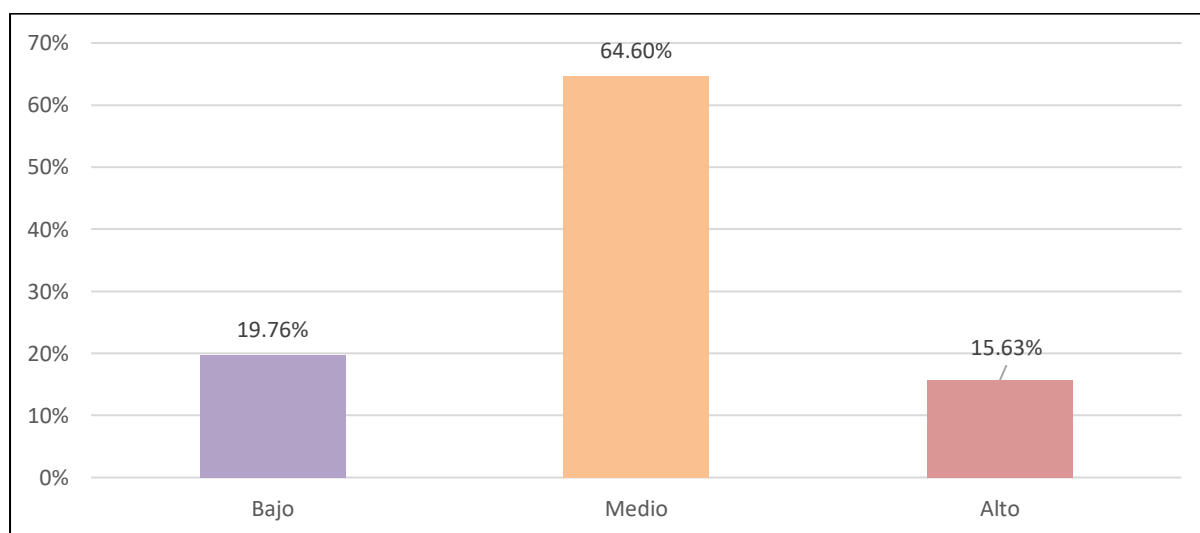
Nota. Elaboración propia

En la figura 7 se observa que el nivel predominante de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar padres e hijos en base a los problemas en la comunicación es el nivel bajo con un 38.06%, después tenemos un porcentaje de 35.45% que corresponde a un nivel medio y un último porcentaje de 26.49% que corresponde a un nivel alto. A partir de ello, podemos indicar que en las estudiantes se presenta niveles bajos en la apertura en la comunicación lo cual indica que hay una escasa en la apertura o libertad para intercambiar ideas, intereses, así como también situaciones que involucren la parte emocional, así también se presenta un nivel bajo en los problemas en la comunicación mostrando que no hay una concordancia tanto en su comunicación verbal y no verbal, ya que las palabras no solo son parte de la comunicación si no también el uso de los gestos, la regulación del tono de voz que son factores que si se usa inadecuadamente se presenta problemas en la comunicación.

5.2.3. Descripción de las habilidades sociales

Figura 8

Distribución según las habilidades sociales.



Nota. Porcentaje de las habilidades sociales

En la figura 8 se observa que, en las habilidades sociales de las estudiantes, lo que destaca es un nivel medio del 64.60%, seguidamente de un nivel bajo con un 19.76%, a diferencia de un nivel alto que se presenta con un 15.63%.

5.2.4. Descripción de las dimensiones de las habilidades sociales

Tabla 11

Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales.

	Categoría	n	%
Autoexpresión de situaciones sociales	Bajo	75	27.99%
	Medio	125	46.64%
	Alto	68	25.37%
Defensa de los propios derechos	Bajo	94	35.07%
	Medio	140	52.24%
	Alto	34	12.69%
Expresión de enfado o disconformidad.	Bajo	92	34.33%
	Medio	121	45.15%
	Alto	55	20.52%
Decir no y cortar interacciones	Bajo	90	33.58%
	Medio	125	46.64%
	Alto	53	19.78%
Hacer peticiones	Bajo	39	14.55%
	Medio	160	59.70%
	Alto	69	25.75%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	118	44.03%
	Medio	117	43.66%
	Alto	33	12.31%

Nota. Elaboración según los niveles de las dimensiones de las habilidades sociales

De acuerdo a la tabla 11, se observa que la escala de “autoexpresión de situaciones sociales” presenta un nivel medio predominante de 46.64%, en la escala de “defensa de los propios derechos” se encuentra con 52.24% correspondiente a un nivel medio, seguidamente la escala de “expresión de enfado o disconformidad” presenta un mayor porcentaje de 45.15% perteneciente al nivel medio, la escala de “decir no y cortar interacciones” presenta un nivel medio con un 46.64%, en el caso de “hacer peticiones” en lo general se encuentra un porcentaje de 59.70% que representa un nivel medio y por último la escala de “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” presenta un nivel bajo de 44.03%.

Estos resultados reflejan que ninguna escala presenta un nivel alto; por el contrario, los resultados fluctúan entre un nivel medio a bajo, preponderando en los niveles medios las

escalas de: autoexpresión de situaciones sociales (no hay una facilidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en situaciones sociales), expresión de enfado o disconformidad (evitan conflictos o confrontaciones con otras personas) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con un nivel bajo (hay una dificultad para iniciar esta interacción espontánea y sin ansiedad).

5.3. Estadística inferencial aplicada al estudio

5.3.1. Prueba de hipótesis general dinámica familiar y habilidades sociales

Tabla 12

Correlación entre dinámica familiar y habilidades sociales.

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	p
χ^2	70.8	4	< .001
N	268		

Tau b de Kendall			
	Tau B de Kendall	t	p
	0.252	5.32	< .001

Al observar la Tabla 12, se puede notar que la prueba de Chi-Cuadrada revela la existencia de evidencia estadística que respalda el rechazo de la hipótesis nula al nivel de significancia del 5% (0.05). Esto conduce a la conclusión de que existe una relación o dependencia significativa entre las variables de estudio.

Además, al analizar los resultados de la prueba Tau b de Kendall, se infiere que la relación entre las variables de dinámica familiar y habilidades sociales arroja un valor de 0.252. Este valor sugiere que la conexión entre estas dos variables es regular o moderada.

5.3.2. Relación entre las dimensiones de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar y las habilidades sociales

Tabla 13
Correlación entre Apertura en la comunicación y habilidades sociales.

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	p
χ^2	70.8	4	< .001
N	268		
Tau b de Kendall			
	Tau B de Kendall	t	p
	0.252	5.32	< .001

Tabla 14
Correlación entre

Problemas en la comunicación y habilidades sociales.

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	p
χ^2	68.3	4	< .001
N	268		
Tau b de Kendall			
	Tau B de Kendall	t	p
	0.307	6.32	< .001

Al observar las tablas 13 y 14, se puede notar que la prueba de Chi-Cuadrada revela la existencia de evidencia estadística que respalda el rechazo de la hipótesis nula al nivel de significancia del 5% (0.05). esto conduce a la conclusión de que existe una relación o dependencia significativa entre las dimensiones de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar y las habilidades sociales.

Además, al analizar los resultados de la prueba Tau b de Kendall, se infiere que la relación entre las variables de dinámica familiar y habilidades sociales es regular o moderada.

5.3.3. Relación entre las dimensiones de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar y los datos sociodemográficos

Tabla 15

Correlación entre la dimensión apertura en la comunicación y datos sociodemográficos (Edad).

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	P
χ^2	10.007	4	0.040
N	268		

Tau b de Kendall			
	Tau B de Kendall	t	P
	0.118	3.19	< 0.05

Al observar la Tabla 15, se puede notar que la prueba de Chi-Cuadrada revela la existencia de evidencia estadística que respalda el rechazo de la hipótesis nula al nivel de significancia del 5% (0.05). Además, al analizar los resultados de la prueba Tau b de Kendall, se infiere que la relación entre la apertura en la comunicación y la edad es débil o baja, dado que la prueba arroja un valor de 0.118. Esto conduce a la conclusión de que existe una relación o dependencia significativa entre la apertura en la comunicación y la edad de las estudiantes.

Tabla 16

Correlación entre la dimensión apertura en la comunicación y datos sociodemográficos (Compañía en Casa)

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	P
χ^2	42.15	2	0.016
N	268		

Tau b de Kendall			
	Tau B de Kendall	t	P
	0.148	4.12	0.035

Al observar la Tabla 16, se puede notar que la prueba de Chi-Cuadrada revela la existencia de evidencia estadística que respalda el rechazo de la hipótesis nula al nivel de significancia del 5% (0.05). Además, al analizar los resultados de la prueba Tau b de Kendall, se infiere que la relación entre la apertura en la comunicación y la compañía en casa es baja, dado que la prueba arroja un valor de 0.148. Esto conduce a la conclusión de que existe una relación o dependencia significativa entre la apertura en la comunicación y la compañía en casa de las estudiantes.

Tabla 17

Correlación entre la dimensión problemas en la comunicación y datos sociodemográficos (Edad).

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	p
χ^2	70.8	4	< .001
N	268		

Tau b de Kendall			
	Tau B de Kendall	t	p
	0.255	5.32	< .001

Según la tabla 17, se puede notar que la prueba de Chi-Cuadrada revela la existencia de evidencia estadística que respalda el rechazo de la hipótesis nula al nivel de significancia del 5% (0.05). Además, al analizar los resultados de la prueba Tau b de Kendall, se infiere que la relación entre la apertura en la comunicación y la compañía en casa es moderada, dado que la prueba arroja un valor de 0.255. Esto conduce a la conclusión de que existe una relación o dependencia significativa entre los problemas en la comunicación y la edad de las estudiantes.

Tabla 18

Correlación entre la dimensión problemas en la comunicación y datos sociodemográficos (Compañía en Casa).

Pruebas de χ^2			
	Valor	gl	P
χ^2	28.7	2	0.049
N	268		

Tau b de Kendall		
Tau B de Kendall	t	p
0.132	3.45	0.040

Al observar la Tabla 18, se puede notar que la prueba de Chi-Cuadrada revela la existencia de evidencia estadística que respalda el rechazo de la hipótesis nula al nivel de significancia del 5% (0.05). Además, al analizar los resultados de la prueba Tau b de Kendall, se infiere que la relación entre los problemas en la comunicación y la compañía en casa es baja, dado que la prueba arroja un valor de 0.132. Esto conduce a la conclusión de que existe una relación o dependencia significativa entre los problemas en la comunicación y la compañía en casa de las estudiantes.

CAPÍTULO VI

DISCUSION

Siendo la intención principal de esta investigación el de demostrar la correlación que hay entre las variables: dinámica familiar (mediante la comunicación familiar) y las habilidades sociales en esta post pandemia del Covid-19 en las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, es importante realizar la discusión de los resultados para generar una comparación adecuada con otros estudios relacionados con la problemática de esta investigación, y de esta forma se genere un análisis adecuado de las variables y los resultados que se mostraran a continuación:

Primero, se evidencia que hay una relación en el desarrollo de la dinámica familiar y las habilidades sociales en esta post pandemia en las estudiantes de la institución, siendo comprobada mediante las pruebas de Chi - Cuadrada y Tau_b de Kendall, en la cual indica ser una correlación positiva moderada, esto significa que a mayor dinámica familiar mayor serán las habilidades sociales de las estudiantes; permitiendo así que ellas puedan expresarse libremente. Nuestros resultados obtenidos concuerdan con el estudio previo realizado en Ecuador (López & Bélgica, 2021) donde se confirma que la dinámica familiar si influye en desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica; asimismo concuerda con el estudio realizado en el distrito de Wánchaq (Yépez, 2021), donde se reafirma que existe relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en adolescentes de las instituciones educativas nacionales del distrito estudiado. En ambas investigaciones para medir la dinámica familiar usaron el test de funcionamiento familiar FF – SIL. Asimismo, confirma lo dicho por Gottman (1988): la calidad de la relación entre los padres es un predictor importante del desarrollo de las habilidades sociales, las cuales indica que si los hijos crecen en familias con una buena calidad de interacción entre los padres tiene más probabilidades de tener éxito en la escuela,

trabajo y relaciones personales. Los resultados también guardan relación con lo expresado por Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje social, donde explica cómo la dinámica familiar puede influir en el desarrollo de las habilidades sociales, en donde los hijos que crecen en familias con una buena comunicación podrán desarrollarse de manera efectiva y positiva con las demás personas.

Segundo, analizando los resultados de la dinámica familiar a través de la comunicación padres – hijos se encontró que el nivel predominante es el bajo con un 49,85%, mostrando que en las familias de las estudiantes hay poca interacción, así como comunicación asertiva y dialogo abierto formando así un bajo vínculo emocional. En una investigación realizada el año 2021 (López & Bélgica, 2021), también se encontró que los niveles de su dinámica familiar en los estudiantes no eran buenos; a diferencia del trabajo realizado en nuestra ciudad el año 2017 (Yépez, 2021), en donde mostró que la mayoría de la población mostraba una familia moderadamente funcional. Esto nos podría llevar a pensar que la pandemia fue una causante de la diferencia en los resultados obtenidos.

Tercero, encontramos que las habilidades sociales de las estudiantes se encuentran en un nivel medio del 64,60%, mostrando que las habilidades sociales si bien muestran un desarrollo en proceso, manifiestan deficiencias en su práctica, por lo que las estudiantes requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales (Ministerio de Salud, 2007). Comparando nuestros resultados, se encontró un estudio similar aplicado a alumnos de 5to de secundaria el año 2017 en la ciudad de Puno, donde el 66,7% se ubican en un nivel medio de habilidades sociales (Delgado, 2019); variando de los resultados obtenidos el mismo año en el distrito de Wanchaq, ciudad del Cusco, donde el nivel predominante de habilidades sociales en los adolescentes era de un promedio bajo con un 32,6% (Yépez, 2021).

Cuarto, se encontró que existe relación entre las dimensiones de la dinámica familiar con los datos sociodemográficos de edad y compañía en casa de un adulto de las estudiantes.

Confirmando así que las estudiantes que pasan mayor tiempo solas en casa no tienen una buena comunicación familiar. Estos resultados confirman lo dicho por Piaget (1969) : “la adolescencia es una etapa de transición donde desarrollan el propio sentido de identidad y autonomía, (...), también hay falta de comunicación abierta entre padres e hijos como una posible consecuencia negativa de la adolescencia”. Los resultados también concuerdan con lo dicho por Erik Erikson (1968): “Los adolescentes pueden ser más propensos a experimentar problemas de comunicación familiar debido a que están atravesando una etapa de desarrollo importante, en la cual experimentan cambios físicos, emocionales, sociales, y estos cambios pueden dificultar la comunicación con los demás, especialmente con sus padres”.

Como quinto punto, se encontró que existe una relación positiva regular – moderada entre la apertura de la comunicación y las habilidades sociales lo cual nos confirma una relación directamente proporcional: las estudiantes que cuentan con una buena apertura a la comunicación en casa, tienen una mejor capacidad de expresarse con los demás de forma natural (ideas y sentimientos) sin sentirse ansiosas, preguntar libremente y poder mantener un buen diálogo con los demás (Gismero E. , 2002). Asimismo, Fernández & Aranda (2017) refieren a la apertura a la comunicación como componente importante de las habilidades sociales: las personas que son abiertas a la comunicación suelen ser más capaces de expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y concisa, escuchar a los demás con atención y resolver conflictos de manera constructiva.

Por último, la relación entre los problemas en la comunicación y las habilidades sociales es moderada con un valor de 0.307 en la prueba Tau b de Kendall. Reflejando que las estudiantes que no tienen una comunicación efectiva y que por lo general se enfoca en los aspectos negativos teniendo resistencia a compartir lo que piensan y sienten, tienen menores

oportunidades de poder expresarse con los demás libremente, así como poder mantener un diálogo abierto y ser honestos con sus emociones y sentimientos (Barnes & Olson, 1982).

CONCLUSIONES

Primera, existe relación positiva regular – moderada entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia en las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

Segunda, la dinámica familiar en la post pandemia se encuentra en un nivel bajo en las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

Tercera, las habilidades sociales de las estudiantes en la post pandemia de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022, se encuentran en un nivel medio (mostrando un desarrollo en proceso).

Cuarta, existe relación mínima entre las dimensiones de la dinámica familiar mediante la comunicación familiar con los datos sociodemográficos de edad y compañía en casa en post pandemia en las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

Quinta, existe una relación positiva regular - moderada entre la apertura de la comunicación y las habilidades sociales post pandemia en las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

Sexta, existe relación positiva regular – moderada entre los problemas en la comunicación y las habilidades sociales post pandemia las estudiantes de la Institución Educativa “Comercio 41”, 2022.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere al Departamento de Psicología de la Institución Educativa crear el Boletín Psicológico Mensual dirigido a los padres de familia, en donde se toquen los temas de dinámica y comunicación familiar y su relación en el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes.
- Se sugiere al Departamento de Psicología de la Institución Educativa promover escuelas de familias que sean más prácticas donde participen de forma activa, aprendiendo mediante el juego de roles la importancia de tener una buena comunicación familiar y así poder fortalecer la dinámica entre los miembros, tomando los temas de crianza positiva, manejo de conflicto, entre otros temas.
- Se recomienda a la dirección de la Institución Educativa realizar talleres de fortalecimiento en la hora de tutoría dirigido a docentes sobre temas que mejoren las habilidades sociales: empatía, resolución de conflictos, aprendizaje basado en la cooperación donde los estudiantes trabajen de forma activa y significativa.
- Se sugiere a la Institución Educativa promover charlas dirigido a las estudiantes según su grado y edad con participación de especialistas donde se trate el tema de la comunicación: qué es, cuáles son los tipos, cómo llevar una buena comunicación en el hogar y cómo lograr una buena apertura en la comunicación.
- Se recomienda a la Institución Educativa implementar programas prácticos para mejorar las habilidades sociales para las estudiantes sobre: desarrollo de habilidades de comunicación verbal y no verbal, escucha activa, resolución de conflictos de manera asertiva y desarrollo de la autoestima y la confianza.
- Se recomienda a futuros tesisistas e investigadores realizar estudios con las mismas variables en una población de características similares pero que difieran en el sexo y

grupo etario para enriquecer más la bibliografía sobre el tema y poder realizar un estudio comparativo sobre las variables de estudio.

- Se sugiere al personal de la I.E llevar a cabo la Propuesta de acción psicoeducativa “Caminando de la mano: explorando la dinámica familiar para mejorar las habilidades sociales” para mejorar la dinámica familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de la I.E “Comercio 41”.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Alberdi, I., Escario, P., & Haimovich, P. (1983). Actitudes de las mujeres hacia el cambio familiar. *Centro de Investigaciones Sociológicas*, 41-59.
- Alcántara, M. (2017). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria Appu del distrito El Agustino, 2017*. Lima: Universidad Inca Garcilado de la Vega.
- Arango, A., Cataño, Y., & Gómez, J. (2020). *Dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín 2019 - 2020*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Ariza, M., & Oliveira, O. (1999). Formación y dinámica familiar en México,. *Serie Investigación Demográfica México, vol. 4*.
- Armejo, E. (2018). *Habilidades Sociales y la Autoestima en las estudiantes del 3ro de secundaria de la Institución Educativa "Uriel García" Cusco*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo.
- Arredondo, K. (2016). *"Habilidades sociales en estudiantes del primer y noveno semestre de la escuela profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco, 2016."*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. New York: Prentice-Hall.
- Bañez, R. (2022). *Comunicación familiar en estudiantes del 4to año de secundaria. Institución Educativa Horacio Zevallos Gamez, La Villa - Sayan 2022*. Lima: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Barnes, H., & Olson, D. (1982). *Escala de comunicación padres - adolescentes*. Minnesota: Universidad de Minnesota.
- Becvar, D., & Becvar, R. (2013). *Family Therapy: A Systemic Integration*. Australia: Pearson.
- Betancourt, D. (2016, julio 26). *Ingenio Empresa*. From www.ingenioempresa.com/diagrama-de-dispersion
- Betina, A., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en humanidades.
- Bowlby, J. (1990). *El vínculo afectivo*. Buenos Aires: Paidós.
- Bradbury, T., & Knapp, M. (2022). *The dynamics of interpersonal communication*. Boston: Allyn & Bacon.
- Caballo, V. (2012). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid- España.: Siglo XXI de España editores.
- Caballo, V. E. (2022). *Habilidades sociales: Evaluación y entrenamiento*. Pirámide.
- Cardona, M. (2013). Efectos de la dimanica familiar y las relaciones en la crianza de os niños y niñas. *Tendencias y Retos*.
- Cava, M. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. In *Encuentros en Psicología Social, Vol 1* (pp. 23-27). Málaga: Aljibe.

- CEPAL-UNESCO. (2020). Educación en tiempos de pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19*.
- Colman, H. (2021). ¿Cómo la pandemia por COVID- 19 cambió la industria de la educación para siempre? *Instituto para el futuro de la Educación*.
- Cujilema, E. (2014). “*Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica de la Escuela Honduras de la Ciudad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- De la Torre, C., & Acostupa, Y. (2013). *Estadística aplicada a las ciencias de la salud*. Lima: Moshera S.R.L.
- Delgado, L. (2019). *Dinámica familiar y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de 5to de secundaria de las instituciones educativas del ámbito periurbano de la ciudad de Puno, 2017*. Cusco: Universidad César Vallejo.
- Di Marco, G. (2005). *Relaciones de género y de autoridad*. Buenos Aires: Coordinación editorial.
- Diario Gestión. (2020, marzo). *Gestión*. From <https://gestion.pe/peru/politica/coronavirus-en-peru-gobierno-anuncia-cuarentena-obligatorio-por-15-dias-por-coronavirus-noticia/>
- EcuRed. (2022, Junio 7). From EcuRed:
http://www.ecured.cu/index.php/Comunicaci%C3%B3n_familiar
- Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and crisis*. . Norton & Company.
- Fernández, M., & Aranda, I. (2017). La apertura en la comunicación como habilidad social: una revisión de la literatura. *Revista de Psicopatología y Salud Mental del Niño y del Adolescente*, 2, 71-80.
- Fernández, R. (2013). *Evaluación psicológica: conceptos, métodos y estudios de casos*. Madrid: Ediciones pirámide.
- Freedman, D. (1998). *Statistical Models: Theory and Practice*. Cambridge University Press.
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 330-340.
- Galvez, A. (2022). *Tipo de clima familiar y nivel de habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca - 2019*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- García, A. (2010). La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás. *Revista de Educación*, 345.
- García, B. (1998). Dinámica Familiar, pobreza y calidad de vida: una perspectiva mexicana y latinoamericana. *Familias y relaciones de género en transformación*, 23-52.
- GERESA. (2022, diciembre). *Sala virtual Geresca Cusco*. From
<http://www.diresacusco.gob.pe/salacovid19/salacovid19-CUSCO.pdf>
- Gismero, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Gismero, E. (2002). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Gomez, L., & Gomez, L. (2019). Un siglo después de la "Gripe Española". *Biomédica*.
- Gottman, J. (1988). *The dynamics of marital interaction*. New York: Guilford Press.

- Guerra, X., & Segovia, V. (2017). *Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar los Adolescentes de Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 2031 Virgen de Fátima, San Martín De Porres - 2015*. Lima: Tesis de grado.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. In R. Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (p. 108). México D. F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Herrera, J. (2003). *Habilidades Sociales y dinámica Familiar en estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la U. N. S. A. UNSA*.
- Herrera, P. (2000). *Rol de género y funcionamiento familiar*. Cuba: Revista Cubana de Medicina General Integral.
- Kelly, J. (2000). *Entrenamiento de las habilidades sociales (6ta. Edición)*. España.: Editorial Desclée de Brouwer.
- Koerner, A., & Fitzpatrick, M. (2002). Toward a Theory of Family Communication. *ResearchGate*, 70-91.
- Lacunza, A., & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Revista Ciencias Psicológicas*, 57-66.
- Lomonosov, B. (1989). *El problema de la comunicación en Psicología*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- López, A., & Bélgica, J. (2021). *Dinámica familiar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la Unidad Educativa Madre Gertrudis del Cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- López, A., & Bélgica, J. (2021). *Dinámica familiar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la unidad educativa Madre Gertrudis del Cantón Cevallos de la provincia de Tungurahua*. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Lopez, F. (1984). La adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia. *Revista Infancia y Aprendizaje*, 65 - 75.
- Magaña, M. (2006). *¿Qué es la comunicación? División de educación continua*. México: Facultad de Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Malaver, L., Serrano, L., & Castro, H. (2021). *La pandemia COVID-19 y el rol de las mujeres en la economía del cuidado en américa latina: una revisión sistemática de literatura*. From <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4458>
- Marín, M., Infante, E., & Rivero, M. (2014). Presiones internas del ámbito laboral y/o familiar como antecedentes del conflicto trabajo-familia. *Revista de Psicología Social*, 103-112.
- Miller, K. (2011). *Communication theories; perspectives, processes and contexts*. Boston: McGraw-Hill.
- MINEDU. (2022). *Minedu en línea*. From <https://enlinea.minedu.gob.pe/>
- Ministerio de Educación del Perú. (2019). *Lineamientos para la gestión de convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.

- Ministerio de Salud. (2007, octubre 24). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. From <https://www.gob.pe/minsa>
- Minuchin, S. (1982). *Familia y Terapia familiar*. Buenos Aires: Gedisa.
- Muñoz, M., Gómez, P., & Santamaría, C. (2008). Pensamientos y sentimientos reportados por los niños ante la separación de sus. "*Psicología y salud*", 347-356.
- Nina, V., & Sucacahua, P. (2016). *Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015*. Juliaca: Universidad Peruana Unión.
- Olds, S., & Feldman, R. (2023). *Desarrollo humano 14ava edición*. México: McGraw-Hill Education.
- Oliva, A. (2015). *Desarrollo positivo adolescente*. Madrid: Síntesis.
- Organización Mundial de la Salud. (2022, Junio 15). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. From La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es#gsc.tab=0
- Páez, G. (1984). *Sociología de la familia*. Bogotá: Universidad de Santo Tomás.
- Palacios, J., & Rodrigo, M. (2002). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.
- Piaget, J. (1969). *Psicología de la adolescencia*. Paidós.
- Pinedo, M. (2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria en una institución educativa, Belén 2018*. Iquitos: Universidad Científica del Perú.
- Quicios, B. (2018). Como manejar las relaciones padres-jugadores-entrenadores. *Publicaciones técnicas de balonmano*, 2-13.
- Rivera, J. (2022). *Impacto de la COVID-19 en la salud mental en el Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rodríguez, C. (2022, 06 13). *Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales*. . From <http://www.educapeques.com/escuela-depadres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>
- Rosenbaum, P. (2010). *Observational Studies*. Springer-Verlag.
- Sánchez, C., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth SRL.
- Sánchez, F. (2021). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Sánchez, J. C. (2019). *Habilidades y competencias: una aproximación psicológica*. Madrid: Síntesis.
- Schawab, K., & Malleret, T. (2020). *Covid - 19: el gran reinicio*. Ginebra: Forum publishing.
- Sheu, J., & Kuo, H. (2020). *Acaparamiento especulativo dual: un fenómeno de comportamiento del canal mayorista-minorista detrás de las posibles amenazas de peligros naturales*. *International Journal of*. From Revista Internacional de Reducción del Riesgo de Desastres: <https://doi.org/10.1016/J.IJDRR.2019.101430>
- Sierra, O., Madariaga, C., & Abello, R. (1997). relación entre la pertenencia a redes sociales y la dinámica familiar de mujeres trabajadoras en condiciones de pobreza. *Psicología desde El Caribe*, 94-113.

- SINADEF. (2022, diciembre). *REUNIS - Repositorio Único Nacional de Información en Salud*. From https://www.minsa.gob.pe/reunis/data/defunciones_registradas.asp
- Torres, L. E., Ortega, P., Garrido, A., & Reyes, A. G. (2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. México: Universidad Intercontinental.
- UNICEF. (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. From <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>
- UNICEF. (2021). *Informe de UNICEF en respuesta a la COVID-19*. From <https://www.unicef.org/peru/coronavirus/un-ano-pandemia-covid-ano-accion-peru#:~:text=En%20Per%C3%BA%20como%20consecuencia%20de,son%20v%C3%ADctimas%20de%20violencia%20familiar.&text=que%20ha%20sido-,un%20a%C3%B1o%20de%20pandemia%2C%20un%20a%C3%B1o,acci%C3>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2018). Escalas para evaluar la dinámica familiar. Un análisis metodológico. 40.
- Valdés Cuervo, Á. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. Manual Moderno.
- Van-der, C., Gómez, J., & Alarcón, M. (2006). *Competencias y Habilidades Sociales Profesionales para Universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.
- Vela, R. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local 4*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Vergara, S., López, E., Leudo, A., & Basto, G. (2021). Afectación de la pandemia generada por el COVID-19 en las dinámicas familiares. *Cuaderno de Investigaciones Semilleros Andina*(14).
- Viveros, E., & Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflictos con la ley penal: características interaccionales*. Medellín: Fundación Universidad Luis Amigó.
- Vizcaino, A. P., & Cruz, B. C. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016*. Nueva Cajamarca: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Yépez, C. (2021). *Dinámica familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito de Wanchaq, Cusco 2017*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. From Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa: www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf

APÉNDICES

Apéndice 1 Solicitud a la I.E. para realizar la investigación

"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

SOLICITA: AUTORIZAR LA APLICACIÓN DE RECOJO DE DATOS A ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

DRA. DIANETH PINEDO NORIEGA
DIRECTORA DE LA I.E "COMERCIO 41"
PRESENTE.-

Nosotras, **Adriana Milagros Gonzales Salas** y **Almendra Medina Guillén**, identificadas respectivamente con DNIs N° 71932327 y 75104837, Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, nos presentamos ante Ud., y exponemos.

Que, con la finalidad de optar el grado académico de Licenciadas en Psicología en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, con la Tesis intitulada "DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E "COMERCIO 41" 2022", SOLICITAMOS su autorización y brindar las facilidades para la aplicación de dos instrumentos a las estudiantes del VI ciclo de su Institución Educativa, que Ud., dignamente dirige. La escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS) Barnes y Olson y la escala de Habilidades Sociales, bajo el Asesoramiento de la Mgt. Lucia Román Lantarón.

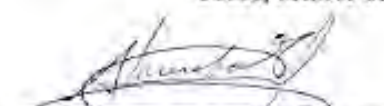
POR LO EXPUESTO

Seguras de contar con su aceptación, agradeciendo anticipadamente su atención a la presente. Asimismo, solicitando se nos otorgue una constancia de haber aplicado dicho recojo de datos.

Cusco, octubre del 2022.



Br. Adriana Milagros Gonzales Salas
 DNI N° 71932327



Br. Almendra Medina Guillén.
 DNI N° 75104837



9/10/2022

Apéndice 2 Resoluciones



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

RESOLUCION Nro. D-541-2023- FCS-UNSAAC

Cusco, 12 de abril del 2023.

EL DECANO (e) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

VISTO, los expedientes con Nros. **455435 Y 455445** presentado por los Bachilleres **ADRIANA MILAGROS GONZALES SALAS** con código de matrícula N° **161428** y **ALMENDRA MEDINA GUILLEN** con código de matrícula N° **161153** solicitando **APROBACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE TESIS Y DESIGNACIÓN DE ASESOR(A)**.

CONSIDERANDO:

Que, mediante el **MEMORÁNDUM N° 92-UI- FDCS-UNSAAC-2022**, con fecha 14 de setiembre del 2022, se nombra al **DR. JUAN SEGISMUNDO DURAND GUZMAN**, como Docente **Revisor** del plan de Tesis colectivo intitulado **“DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E “COMERCIO 41” 2022”**. Presentado por los Bachilleres **ADRIANA MILAGROS GONZALES SALAS Y ALMENDRA MEDINA GUILLEN**.

Que, en la **fecha 1 de diciembre del 2022** el docente revisor designado presenta a este decanato el Dictamen favorable para la **APROBACION del Plan de Tesis** referido.

Estando, a las consideraciones señaladas y a las atribuciones conferidas a este Decanato de conformidad a los dispositivos legales vigentes;

RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR, el Plan de Trabajo de Tesis colectivo intitulado **“DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA I.E “COMERCIO 41” 2022”**. presentado por los Bachilleres **ADRIANA MILAGROS GONZALES SALAS Y ALMENDRA MEDINA GUILLEN**, para optar al título Profesional de Licenciados en Psicología, **DISPONIENDO** su inscripción en el **REGISTRO DE INSCRIPCIÓN DE PLAN DE TESIS N° 138 FOLIOS 084 Y 085** de la Escuela Profesional de Psicología.

SEGUNDO. - NOMBRAR a la **MGT. LUCÍA ROMÁN LANTARÓN**, como **ASESORA** del Plan de Tesis referido.

TERCERO. - DEJAR ESTABLECIDO que el Plan de Tesis aprobado será desarrollado dentro del término de 24 meses, en cumplimiento al Art. 136 del Reglamento Académico de la UNSAAC aprobado por Resolución N° CU-093-2017-UNSAAC de fecha 14 de Febrero del 2017.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

c.c.:
E.P. Psicología
Asesora
File
Interesados
Archivo
JEEWWPV.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DR. JORGE E. ESCOBAR MEDRANO
DECANO(e)

Apéndice 3 Constancia de aplicación de las pruebas



CONSTANCIA

La directora de la IE COMERCIO 41 – Cusco, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que las bachilleres en psicología Adriana Milagros Gonzales Salas y Almendra Medina Guillén han realizado la aplicación y recojo de datos mediante las **Escalas: Comunicación Padres- Adolescente (PACS) Y Habilidades Sociales (EHS)** a las estudiantes de nuestra institución educativa, para optar al grado académico de Licenciada en Psicología en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, con la tesis intitulada "DESARROLLO DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES POST PANDEMIA EB ESTUDIANTES DE LA IE "COMERCIO 41- 2022", bajo el asesoramiento de la Mgt. Lucía Román Lantarón.

Se expide la presente constancia a petición verbal de las interesadas para realizar trámites académicos.

Atentamente,


 INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 41

 Dra. Priscilla Pinedo Noriega
 DIRECTORA

Apéndice 4. Registro de llamadas a las estudiantes durante el año 2021 durante las prácticas pre profesionales.

REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19 - UGEL CUSCO											
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE DEL PSICOLOGO	Nombre del usuario	Apellidos del usuario	Edad	SEXO DEL USUARIO	MOTIVO DE CONSULTA	HA SIDO NECESARIO DERIVAR AL USUARIO A OTRO PROFESIONAL	ASISTE A CLASES POR WPP	EXISTE BUENA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA	FECHA DE ATENCIÓN	OBSERVACION
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Klara Sharel	Alcoa Cutre	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	31/08/2021	Refiere sentirse bien, vive con su mamá. Le ayuda en la pollería en las tardes
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Beatriz Dina	Aucaylla Huall	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	31/08/2021	Refiere sentirse bien, vive con sus hermanos sus papás.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Chaska	Becerra Huall	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	1/09/2021	Refiere sentirse muy bien, practica atletismo y pertenece a una agrupación c
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Yenedy	Cavero Sanchez	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	1/09/2021	Refiere sentirse bien, vive con su mamá y sus dos hermanos. En los estudios
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Milagros	Coalquispe H	15	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	2/09/2021	Refiere sentirse bien, aunque ultimamente no presentó sus trabajos a tiempo
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Cristy Marilin	Corahua Huaman		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	2/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Mayori Pami	Colque Tinco		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	3/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Mayori Alejia	Condoi Mosq	16	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	3/09/2021	Refiere sentirse bien, acaba de llegar de Lima donde trabajaba vendiendo ac
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Danaid Yami	Cordova Delgado		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	6/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Edith Angela	Cordova Mam	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	6/09/2021	Refiere sentirse bien, vive con sus papás y 3 hermanos. Refiere estar un poc
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Nicole Alexa	Cusiquepu Cala		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	7/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Emelyn Ariana	Dueñas Encalada	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	7/09/2021	Refiere sentirse bien, ayuda a sus papás en la chacra todos los días.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Cielo Yadira	Quintanilla		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	8/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Yzabel	Escalante Ayma		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	8/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Eugenia	Ancalla Veneri	49	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	9/09/2021	Mamá de la estudiante Ruth Eugenia. Refiere encontrarse en Apurimac. La o
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Briyth Luocer	Gamarra Qoel	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	9/09/2021	Refiere sentirse bien, vive con sus papás, su hermano, abuela y tios. Ayuda
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Thiara Luciani	García Paravid	15	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	10/09/2021	Refiere sentirse muy bien, vive con su mamá y su hermana. En los estudios re
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Ruth Belinda	Huaman Anca	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	10/09/2021	Refiere sentirse bien, en casa vive con sus papás y su hermana.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Flor de Felici	Huaman Arcos		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	13/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Zadith Jenifer	Huaman Cáceres		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	13/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Padme Andi	Huamán Franco		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	SI	14/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Doris Maria	Huarhua Calla	15	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	14/09/2021	Refiere sentirse bien, vive con su mamá. Refiere que la relación entre ambas
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Diana Anadri	Laura rojas		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	15/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Carinca Miria	Mesahuanca	15	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	SI	15/09/2021	Refiere sentirse muy bien, vive con sus papás y sus dos hermanas. En los est
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Thalia Evelyn	Paucar Aranz	14	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	16/09/2021	Refiere estar muy bien, actualmente reside en Abancaj. Le encanta la mate
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Kristel Susar	Quispe Huatoccollo		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	16/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Ruth Karina	Saire Sarmiento		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	17/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Aryela	Tapia Gamarra		Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	SI	NO	17/09/2021	CELULAR APAGADO / Volver a llamar.
IE. COMERCIO 41	Int. Ps. Adriana Milagros Gonzalez Salas	Ruth Karina	Saire Sarmien	15	Femenino	Llamada del departamento de psicología	NO	NO	NO	#####	Refiere sentirse bien. Vive en un poblado a la vuelta de Puquin por eso a ve

DMPAÑAMIENTO EMOCIONAL FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19 - UGEL CUSCO										
Nombre del usuario	Apellidos del usuario	Edad	SEXO DEL USUARIO	MOTIVO DE CONSULTA	HA SIDO NECESARIO DERIVAR AL USUARIO A OTRO PROFESIONAL	SE ACORDO UN CONTACTO POSTERIOR (SI/NO)	FECHA DE ATENCIÓN	OBSERVACIONES		
MARIA FERNAND ARAUJO TRUJILLO		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	31/08/2021	La estudiante manifiesta que esta bien, sin embargo a veces le es complicado cor		
BRIZET KATHERIN CARBAJAL HUAMANNAHU			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		31/08/2021	No contesta.		
KAREN YULIETH / CAYO CASTELO		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	1/09/2021	La estudiante indica que esta bien y le va muy bien en el colegio.		
ANA ANGELA CHIPAYO CRUZ			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		1/09/2021	Apagado		
YUDITH ESTEFAN CONDORI AMAO		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	2/09/2021	La estudiante indica que le va muy bien en el colegio y tambien en casa.		
USIRIZ MARIMA DAVILA CARREÑO		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	2/09/2021	La mama de la estudiante indica que les dejan mucha tarea y que su hija esta est		
MARTHA LUCÍA DELGADO QUISPE		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	3/09/2021	La estudiante indica que todo esta bien en casa y en el colegio.		
SUSAN SIHOMAI FLORES CAYULLA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		3/09/2021	No contesta.		
AYELEN HEBEDIT FUENTES CONTRER		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	6/09/2021	La estudiante manifiesta que esta bien y que le va muy bien en el colegio.		
GAMBOA SINCHI LUZ MELANY			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		6/09/2021	No contesta.		
HANCCO QUISPE ALANIS ARIOSKA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		7/09/2021	No contesta.		
HUALLPA CONDO ALEXANDRA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		7/09/2021	Apagado		
HUAMANI OLARTI ANGEHELY MARIA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		8/09/2021	Apagado		
HUAMANI SONCO HILDA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		8/09/2021	Numero incorrecto.		
HUAMANI GONZ LIZ DHAMARED		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	9/09/2021	La estudiante indica que todo le va bien, manifiesta que en casa no tiene proble		
INCARROCA LOAI LUCIA ROSARIO		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	SI	SI	9/09/2021	La estudiante indica que se encuentra muy preocupada por que su mama agrede		
LLACMA CATUNT/ GREICY KATHERINE		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	SI	10/09/2021	La mama de la estudiante indica que su hija suele salir de casa sin permiso, inte		
MELLENDEZ FARF/ MAGDOI EL NAYALI		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	10/09/2021	La estudiante indica que todo esta bien en casa y con su familia.		
OLMOS LOQUE MARIA LUISA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		13/09/2021	No contesta.		
OVIEDO MORALE RUBI ESMERALDA		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	13/09/2021	La estudiante manifiesta que le va bien en el colegio y con su familia, indica que		
PALOMINO TITIC JACKELIN SULLY		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	14/09/2021	La estudiante indica que acaba de volver a Cusco junto a su familia, menciona qu		
QUISPE CHACMAI PAMELA		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	14/09/2021	La hermana de la estudiante manifiesta que tienen problemas de internet y es pr		
QUISPE HUAMAN MARIA LIZ			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		15/09/2021	Apagado		
QUISPE HUAMAN NICOLL MILAGROS		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	15/09/2021	La mama de la estudiante indica que todo esta bien en casa y que le va muy bien		
RIVERA VARGAS ANGELI JIMENA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		16/09/2021	No contesta.		
ROJAS CHALLUP RUTH VILMA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		16/09/2021	Apagado.		
SERRANO MAMA LUZ SAMIRA		14	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	17/09/2021	La estudiante manifiesta que le va muy bien en el colegio ademas indica que no		
SERRANO OLMOSS SHERMELY ZARELA			femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO		17/09/2021	Apagado.		
SOLLASE CORDO ARELY RUT		15	femenino	Llamadas del departamento de psicología	NO	NO	20/09/2021	La estudiante indica que esta bien, ademas indica que le va bien en el colegio.		

Apéndice 5. Base de datos realizado por los tutores de la IE sobre el diagnóstico situacional de las estudiantes para iniciar el año 2022.

Dimensión	Escala	Indicadores	Puntaje Promedio del aula, por indicador	QUISPE HUILCAHUA MAN	RUIZ CHINO ROSA XIMENA	SALAS MAMANI FERNAND	TICA PAUCCAR FLOR DE	ZAMBRANO CARLOTTO MARIA	ZARATE MILLO YOSBAN	Estudiante 29	Estudiante 30
FR	Consumo de alcohol y drogas	El o la estudiante ha consumido alcohol u otras drogas.	1.50	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00		
		El o la estudiante tiene curiosidad por consumir drogas.	1.71	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00			
		El o la estudiante tiene amigos o familiares cercanos que consumen drogas.	1.71	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	2.00		
FR	Trabajo adolescente	El o la estudiante se siente obligado a trabajar para apoyar a su familia en la compra de alimentos y/u otros gastos.	2.46	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00		
		El o la estudiante suele estar cansado/a y no cumple con sus otras responsabilidades escolares porque trabaja.	1.79	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00		
		El o la adolescente descuida sus estudios porque pasa demasiado tiempo encargándose de las labores de su hogar.	1.48	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00		
FR	Ausentismo y deserción Escolar	El o la estudiante falta al menos una vez a la semana a la escuela, sin justificación.	1.46	1.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00		
		El o la estudiante no se encuentra motivado para seguir estudiando.	1.68	1.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00		
FR	Desinformación sobre educación sexual reproductiva	El o la estudiante conoce sobre educación sexual.	2.48	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00		
		El o la estudiante reconoce los cambios que está experimentando en su cuerpo.	2.14	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00	1.00		
		El o la estudiante sabe cómo prevenir riesgos en relación a su salud sexual.	2.07	1.00	3.00	2.00	3.00	4.00	2.00		
		Al menos uno de los padres o cuidador(a) ejerce violencia física al estudiante.	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00	3.00		

Dimensión	Escala	Resultado Promedio del aula	ARI CUSHIALLP A. ANGELA PERY PAOLA	ARIAS OROSCO, FLOREUZ MILAGROS	BOZA MUÑOZ, JANICE KAMILA	CABRERA COYO, LEYDI DIANA	CCALLO VILLAFUERTE, TAZ KIMBERLY	CCOLQUE QUISPE, SUMAC SARA	CHOQUEMA QUI CONDORPUS A. DANNA SARITA	CHOQUEPURI A MEZA, MARCELA JHADE	CIUSI SULLCA NAOMI ADRIANA	DURAND RODRIGUEZ, ANGIE MILAGROS	ESCALANTE HUAMAN, CRISTELL RUSBELLY	HALANOCC A QUISPE, KAREN KATHERIN
HSE	Autoconcepto	2.96	3.00	3.00	3.50	2.50	3.50	3.00	3.00	3.50	1.50	3.50	3.00	3.00
HSE	Autoestima	2.80	4.00	2.33	3.33	1.33	3.00	2.00	4.00	3.67	2.33	3.00	2.00	2.33
HSE	Conciencia Emocional	3.00	3.33	2.33	3.33	2.00	3.33	3.67	3.33	2.67	3.00	1.67	3.00	3.33
HSE	Autocuidado	2.96	4.00	2.75	4.00	2.25	2.75	3.75	4.00	2.75	2.75	2.50	3.25	3.00
HSE	Regulación Emocional	2.93	3.00	3.00	3.33	1.00	2.67	2.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.33	3.67
HSE	Creatividad	2.85	3.00	2.67	3.67	3.00	2.67	3.67	3.00	3.67	2.67	3.67	3.33	2.67
HSE	Toma de decisiones responsables	3.11	4.00	4.00	3.67	1.00	3.33	3.00	4.00	3.33	2.67	3.00	3.33	2.67
HSE	Comunicación Aseriva	2.72	3.33	2.00	3.33	2.33	2.67	3.33	3.00	2.67	2.33	4.00	2.33	3.00
HSE	Trabajo en Equipo	3.02	3.33	3.00	3.33	3.33	3.33	2.67	3.33	3.00	2.67	4.00	3.00	3.00
HSE	Empatía	3.14	2.50	3.50	3.50	3.50	3.00	3.50	2.50	2.50	3.00	3.50	3.50	2.50
HSE	Resolución de Conflictos	2.72	3.00	2.50	3.50	2.50	1.50	4.00	3.00	2.00	2.50			

Dimensión	Escala	Indicadores	Puntaje Promedio del aula, por indicador	ESCALANTE HUAMAN CRISTEL	HALANOCC A QUISPE, KAREN	HANGCO SANTA CRUZ, MARIA	HUANCA POMA BRIGITTE	HUARANCC A CAPACIL RUTH	LAMOCCA QUISPE SUII, NAYDA	LOPE CONDORI, JENIFER	MIRANDA RAMOS ERIC, DANIEL
HSE		El o la estudiante expresa de forma coherente su mensaje verbal y gestual	2.84	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	1.00	3.00
HSE		El o la estudiante es capaz de trabajar en equipo para alcanzar un objetivo común.	3.07	4.00	3.00	1.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
HSE	Trabajo en equipo	El o la estudiante considera y valora las diferentes características de sus compañeros, al distribuir tareas.	3.18	2.00	4.00	4.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00
HSE		El o la estudiante cumple con las indicaciones y plazos de las tareas contribuyendo al trabajo en equipo.	2.82	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
HSE	Empatía	El o la estudiante comprende las emociones de otras personas a través de sus gestos y expresiones verbales.	3.29	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00
HSE		El o la estudiante entiende la situación o necesidades que está viviendo la otra persona y busca como ayudarla.	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	2.00
HSE	Resolución de conflictos	El estudiante es capaz de reconocer una situación conflictiva	2.89	4.00	2.00	1.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00
HSE		El o la estudiante participa en una acción para resolver un conflicto	2.68	3.00	2.00	1.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00
HSE	Conciencia social	El o la estudiante es sensible ante los temas o problemas de interés de la comunidad formulando preguntas sobre sus causas y consecuencias.	2.29	2.00	2.00	4.00	3.00	1.00	2.00	1.00	2.00
HSE		El o la estudiante toma en cuenta distintas perspectivas para buscar el bien común.	2.79	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00

Apéndice 6. Escala de comunicación padres - adolescente (PACS)

Adaptación: Bueno, Tomás y Araujo (1998)

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen la relación que mantienes con TU madre y con TU padre. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y MARCA con una X la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Recuerda: No existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

1	2	3	4	5
Marcado desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo Ni en desacuerdo	Acuerdo	Marcado acuerdo
1. Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibido o incómodo				1 2 3 4 5
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice.				1 2 3 4 5
3. Mi madre siempre me escucha.				1 2 3 4 5
4. A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.				1 2 3 4 5
5. Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor que no dijera.				1 2 3 4 5
6. Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.				1 2 3 4 5
7. Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo.				1 2 3 4 5
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre.				1 2 3 4 5
9. Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.				1 2 3 4 5
10. Cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle.				1 2 3 4 5
11. Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi madre.				1 2 3 4 5
12. Cuando hablo con mi madre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.				1 2 3 4 5
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.				1 2 3 4 5
14. Mi madre trata de comprender mi punto de vista.				1 2 3 4 5
15. Hay temas que evito discutir con mi madre.				1 2 3 4 5
16. Encuentro fácil discutir problemas con mi madre.				1 2 3 4 5
17. Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.				1 2 3 4 5
18. Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.				1 2 3 4 5
19. Mi madre me ofende cuando esta bravo conmigo.				1 2 3 4 5
20. No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas.				1 2 3 4 5

Apéndice 7. Escala de habilidades sociales

Test del “EHS: Test de escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero González de la Universidad Complutense de Madrid, adaptado en el Perú por el psicólogo Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo (2006).

NOMBRE: _____
 EDAD: _____ GRADO: _____ FECHA: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, aparecen frases que describen situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en que medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé que decir	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme	A B C D

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Apéndice 8. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO


Estimados padres, madres de familia y/o apoderados:

Nos es grato dirigimos a usted(es) en esta oportunidad, somos Adriana Milagros Gonzales Salas y Almendra Medina Guillén, bachilleres en Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Estamos en proceso de realización de nuestra tesis intitulada: "Desarrollo de la dinámica familiar y habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la I.E "Comercio 41" 2022"; para lo cual necesitamos su apoyo llenando el presente consentimiento informado para que su menor hija pueda ser participe de esta investigación que consiste en el llenado de dos cuestionarios teniendo una duración máxima de 30 minutos.

Si usted se encuentra de acuerdo, por favor llenar el siguiente cuestionario, no sin antes agradecerles anticipadamente por su colaboración.

Cusco, octubre de 2022.

Yo Nazarío Condori Huisa con DNI N° 44376305, padre/madre o apoderado(a) del menor con iniciales A.G., del 1^{ro} grado, sección D de la I.E Comercio 41, autorizo que mi menor hija participe de forma voluntaria de la evaluación de habilidades sociales y dinámica familiar, que de forma resumida consiste en la aplicación de cuestionarios psicológicos dentro del plantel educativo en un tiempo menor de 30 minutos que no afecte el ciclo regular de sus clases.



Firma del padre/madre de familia o apoderado
DNI N°

Apéndice 9. Asentimiento informado y ficha sociodemográfica

Estimada estudiante:

Somos **Adriana Milagros Gonzales Salas** y **Almendra Medina Guillén**, bachilleres en Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Estamos en proceso de realización de nuestra tesis intitulada: "Desarrollo de la dinámica familiar y habilidades sociales post pandemia en estudiantes de la I.E "Comercio 41" 2022"; para lo cual necesitamos de tu ayuda llenando las presentes encuestas, con la más absoluta sinceridad posible que mantendremos toda la confidencialidad del caso con tus resultados. Si estas de acuerdo, por favor llena el siguiente asentimiento informado en donde aceptas ayudarnos con la investigación. ¡Muchas gracias de antemano por ayudarnos!

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo (coloca tus iniciales) A.C.S.G., del 2 grado, sección "B" de la I.E Comercio 41, acepto participar de forma voluntaria de la siguiente evaluación de habilidades sociales y dinámica familiar, con fines enteramente de investigación.



Firma de la estudiante
DNI N°

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

A continuación, te pedimos que llenes por favor con total honestidad la siguiente ficha sociodemográfica, que tiene la intención de recabar información esencial sobre tu familia, para poder conseguir datos más precisos. No te preocupes que estos datos serán totalmente anónimos.

Edad:	14 años	Género:	Femenino
Lugar de procedencia:	Cusco		
¿Con quienes vives?: (nómbralos)	Mamá, Papá, Mi hermana, Mi hermano, y yo		
¿Tienes hermanos?:	si	¿Cuántos son?:	4
¿Mamá trabaja?	si hotel	¿Dónde?	en un hotel turístico
¿Papá trabaja?	si chofer	¿Dónde?	es chofer
Viven en casa propia o alquilada:			alquilado
¿Con quién pasas más tiempo en casa?			con mis hermanos
¿Con quién te llevas mejor?			mamá
¿Con quién pasas más tiempo en el recreo?			Nayeli, Ruth, Brisseth, Mireya,

Apéndice 10. Aplicación de las escalas a las estudiantes

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE (PACS) BARNES Y OLSON (1982)

INICIALES: A.C.S.G EDAD: 14 GRADO Y SECCIÓN: 2^{do} B
FECHA: 13/10/2022

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen la relación que mantienes con TUS padres. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y **encierre con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación** a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

Recuerda: No existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo Ni en desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo
				5
1. Puedo debatir mis ideas con mis padres sin sentirme avergonzada o incómoda.				1 2 3 4 5
2. A veces me es difícil creerles a mis padres todo lo que dicen.				1 2 3 4 5
3. Mis padres siempre me escuchan.				1 2 3 4 5
4. A veces tengo miedo de pedirle cosas que deseo a mis padres.				1 2 3 4 5
5. Mis padres a veces me dicen que no diga ciertas cosas.				1 2 3 4 5
6. Mis padres pueden saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.				1 2 3 4 5
7. Estoy muy satisfecha con la forma cómo hablamos mis padres y yo.				1 2 3 4 5
8. Si yo estuviera en problemas, podría decírselo a mis padres.				1 2 3 4 5
9. No tengo vergüenza de demostrar afecto a mis padres.				1 2 3 4 5
10. Cuando peleamos con mis padres, con frecuencia decido por no hablarles.				1 2 3 4 5
11. Tengo mucho cuidado en las cosas que les digo a mis padres.				1 2 3 4 5
12. Cuando hablo con mis padres, siento que hay cosas que no debo decir.				1 2 3 4 5
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas honestas de mis padres.				1 2 3 4 5
14. Mis padres tratan de entender mi punto de vista.				1 2 3 4 5
15. Hay temas que evito discutir con mis padres.				1 2 3 4 5
16. Es fácil hablar de diversos temas con mis padres.				1 2 3 4 5
17. Es muy fácil para mí expresarles todas mis inquietudes a mis padres.				1 2 3 4 5
18. Mis padres me incomodan o me hacen poner de mal genio.				1 2 3 4 5
19. Mis padres me ofenden cuando están molestos conmigo.				1 2 3 4 5
20. No creo que pueda decirles a mis padres cómo me siento acerca de algunas cosas.				1 2 3 4 5

TEST DEL "EHS: TEST DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES"

INSTRUCCIONES

A continuación, aparecen frases que describen situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

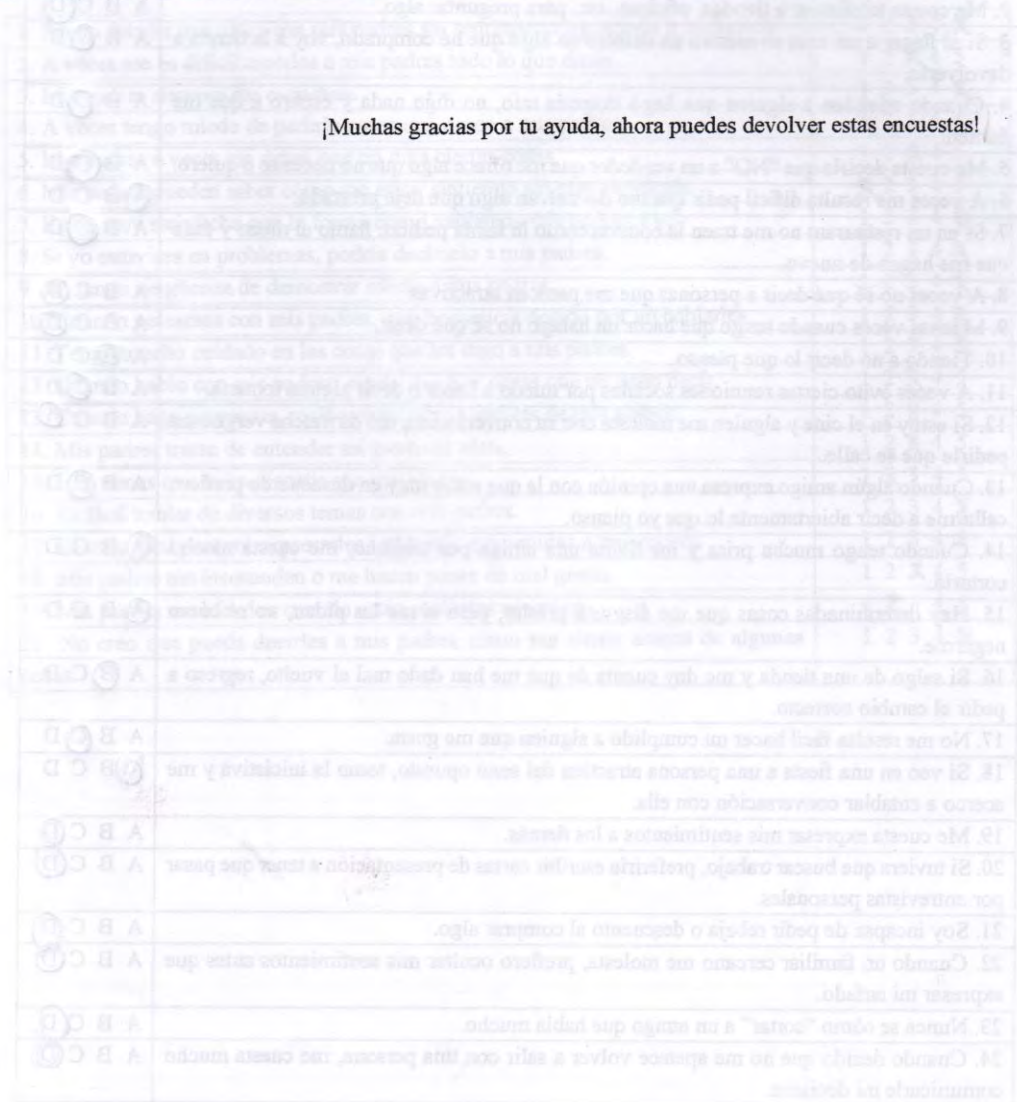
D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces no hago preguntas para no parecer tonta.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
4. Cuando atienden a alguien que llegó después mío, no digo nada y espero a que me llamen.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
5. Me cuesta decirle que "NO" a un vendedor que me ofrece algo que no necesito o quiero.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	<input checked="" type="radio"/> A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mozo y pido que me hagan de nuevo.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
8. A veces no sé qué decir a personas que me parecen atractivas.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
10. Tiendo a no decir lo que pienso.	A <input checked="" type="radio"/> B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a decir abiertamente lo que yo pienso.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	<input checked="" type="radio"/> A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	<input checked="" type="radio"/> A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.	A <input checked="" type="radio"/> B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	<input checked="" type="radio"/> B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
21. Soy incapaz de pedir rebaja o descuento al comprar algo.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C <input checked="" type="radio"/> D

25. Si un amigo al que he prestado dinero no me devuelve después de un tiempo, se lo recuerdo.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
28. Me siento confundido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C <input checked="" type="radio"/> D
30. Cuando alguien se "mete" a la fila delante mío, hago como que no me doy cuenta.	A B <input checked="" type="radio"/> C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A <input checked="" type="radio"/> B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	<input checked="" type="radio"/> A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	<input checked="" type="radio"/> A B C D

¡Muchas gracias por tu ayuda, ahora puedes devolver estas encuestas!



**Apéndice 11. Prueba piloto de la escala de comunicación padres-adolescente (PACS)
Barnes y Olson**

Tabla 11*Estadística fiable.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,625	20

Tabla 12*Estadística total de elementos.*

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Puedo discutir mis creencias con mis padres sin sentirme cohibido o incómodo.	62,78	62,641	,366	,600
2. A veces tengo problemas para creerle a mis padres todo lo que me dicen	63,22	67,103	-,021	,644
3. Mis padres son siempre buenos escuchas.	62,56	63,179	,192	,616
4. A veces temo pedirles a mis padres lo que deseo.	62,74	66,892	-,008	,642
5. Mis padres tienden a decirme cosas que sería mejor que no dijera.	62,78	57,795	,413	,583
6. Mis padres pueden saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo	63,22	64,410	,154	,620
7. Estoy muy satisfecho(a) con la forma cómo hablamos mis padres y yo	62,56	59,564	,332	,596
8. Si tuviera dificultades, podría decírselo a mis padres.	62,37	63,627	,167	,619
9. Yo le demuestro afecto a mis padres abiertamente.	62,07	60,071	,371	,593

10. Cuando tenemos un disgusto con mis padres, con frecuencia opto por no hablarles.	63,67	66,154	,033	,636
11. Soy muy cuidadoso(a) acerca de lo que digo a mis padres.	62,48	62,105	,342	,600
12. Cuando hablo con mis padres, tengo tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.	62,74	59,430	,404	,588
13. Cuando le hago preguntas, recibo respuestas francas de mis padres.	62,52	63,490	,218	,613
14. Mis padres tratan de comprender mi punto de vista.	62,93	65,456	,064	,633
15. Hay temas que evito discutir con mis padres.	62,52	59,490	,360	,593
16. Encuentro fácil discutir problemas con mis padres.	62,89	62,026	,319	,602
17. Es muy fácil discutir problemas con mis padres.	62,70	63,601	,178	,618
18. Mis padres me incomodan o me hacen poner de mal genio.	63,59	65,020	,100	,627
19. Mis padres me ofenden cuando están bravos(as) conmigo.	63,41	57,635	,441	,580
20. No creo que pueda decirles a mis padres realmente cómo me siento en algunas cosas.	63,07	65,764	,041	,637

Nota. Elaboraciones los investigadores

**Apéndice 12. Adecuación de términos de la Escala de comunicación padres-adolescente
(PACS) Barnes y Olson**

Tabla 13

Adecuación de términos de la Escala de comunicación padres-adolescente (PACS) Barnes y Olson.

DIMENSION	TEST ORIGINAL	TEST AJUSTADO
Apertura a la comunicación	1. Puedo discutir mis creencias con mis padres sin sentirme cohibido o incómodo.	1. Puedo debatir mis ideas con mis padres sin sentirme avergonzada o incómoda.
Problemas en la comunicación	2. A veces tengo problemas para creerle a mis padres todo lo que me dicen	2. A veces me es difícil creerles a mis padres todo lo que dicen.
Apertura a la comunicación	3. Mis padres son siempre buenos escuchas.	3. Mis padres siempre me escuchan.
Problemas en la comunicación	4. A veces temo pedirles a mis padres lo que deseo.	4. A veces tengo miedo de pedirle cosas que deseo a mis padres.
Problemas en la comunicación	5. Mis padres tienden a decirme cosas que sería mejor que no dijera.	5. Mis padres a veces me dicen que no diga ciertas cosas.
Apertura a la comunicación	6. Mis padres pueden saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo	6. Mis padres pueden saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.
Apertura a la comunicación	7. Estoy muy satisfecho(a) con la forma cómo hablamos mis padres y yo	7. Estoy muy satisfecha con la forma cómo hablamos mis padres y yo.
Apertura a la comunicación	8. Si tuviera dificultades, podría decírselo a mis padres.	8. Si yo estuviera en problemas, podría decírselo a mis padres.
Apertura a la comunicación	9. Yo le demuestro afecto a mis padres abiertamente.	9. No tengo vergüenza de demostrar afecto a mis padres.
Problemas en la comunicación	10. Cuando tenemos un disgusto con mis padres, con frecuencia opto por no hablarles.	10. Cuando peleamos con mis padres, con frecuencia decido por no hablarles.
Problemas en la comunicación	11. Soy muy cuidadoso(a) acerca de lo que digo a mis padres.	11. Tengo mucho cuidado en las cosas que les digo a mis padres.
Problemas en la comunicación	12. Cuando hablo con mis padres, tengo tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.	12. Cuando hablo con mis padres, siento que hay cosas que no debo decir.
Apertura a la comunicación	13. Cuando le hago preguntas, recibo respuestas francas de mis padres.	13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas honestas de mis padres.
Apertura a la comunicación	14. Mis padres tratan de comprender mi punto de vista.	14. Mis padres tratan de entender mi punto de vista.
Problemas en la comunicación	15. Hay temas que evito discutir con mis padres.	15. Hay temas que evito discutir con mis padres.

Apertura a la comunicación	16. Encuentro fácil discutir problemas con mis padres.	16. Es fácil hablar de diversos temas con mis padres.
Apertura a la comunicación	17. Es muy fácil discutir problemas con mis padres.	17. Es muy fácil para mí expresarles todas mis inquietudes a mis padres.
Problemas en la comunicación	18. Mis padres me incomodan o me hacen poner de mal genio.	18. Mis padres me incomodan o me hacen poner de mal genio.
Problemas en la comunicación	19. Mis padres me ofenden cuando están bravos(as) conmigo.	19. Mis padres me ofenden cuando están molestos conmigo.
Problemas en la comunicación	20. No creo que pueda decirles a mis padres realmente cómo me siento en algunas cosas.	20. No creo que pueda decirles a mis padres cómo me siento acerca de algunas cosas.

Nota. Elaboración propia

Apéndice 13. Prueba piloto de la Escala de Habilidades Sociales

Tabla 14

Estadística fiable.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	33

Tabla 15

Estadística total de elementos.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	79,41	350,866	,496	,906
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	79,81	364,464	,184	,911
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	79,93	372,610	,007	,913
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	80,30	352,524	,532	,906
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	79,41	350,712	,554	,906
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	79,67	351,077	,454	,907
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	79,78	373,795	-,030	,914

8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	79,81	349,311	,492	,906
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	79,70	352,678	,510	,906
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	79,70	349,678	,498	,906
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	79,85	338,285	,741	,902
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	79,52	347,952	,549	,906
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	79,67	353,308	,445	,907
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	79,89	347,487	,568	,905
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	79,93	348,148	,592	,905
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	79,22	365,103	,162	,911
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	79,67	363,769	,193	,911
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	80,15	374,439	-,042	,914
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	79,96	349,499	,543	,906
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	79,56	357,179	,372	,908
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	79,78	348,410	,542	,906
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis	79,70	339,370	,757	,902

sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	79,96	346,345	,690	,904
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	79,63	343,165	,691	,903
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	79,22	374,564	-,045	,914
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	79,85	342,208	,736	,903
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	80,26	350,123	,493	,906
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	80,00	347,231	,535	,906
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	79,67	346,154	,597	,905
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	79,70	349,063	,545	,906
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	79,78	342,487	,662	,904
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar	79,93	344,225	,715	,903
33. problemas con otras personas.				
34. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	79,89	348,564	,579	,905

Apéndice 14. Adecuación de términos de la Escala de Habilidades Sociales.

Tabla 16

Adecuación de términos de la Escala de Habilidades Sociales.

DIMENSION	TEST ORIGINAL	TEST AJUSTADO
Auto expresión en situaciones sociales	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	1. A veces no hago preguntas para no parecer tonta.
Auto expresión en situaciones sociales	2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	2. Me es difícil preguntar ya sea física o virtualmente a tiendas u oficinas.
Defensa de los propios derechos	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.
Defensa de los propios derechos	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	4. Cuando atienden a alguien que llegó después mío, no digo nada y espero a que me llamen.
Decir no y cortar interacciones	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	5. Me cuesta decirle que “NO” a un vendedor que me ofrece algo que no necesito o quiero.
Hacer peticiones	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.
Hacer peticiones	7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mozo y pido que me hagan de nuevo.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	8. A veces no sé qué decir a personas que me parecen atractivas.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.
Auto expresión en situaciones sociales	10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	10. Tiendo a no decir lo que pienso.
Auto expresión en situaciones sociales	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.

Defensa de los propios derechos como consumidor	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.
Expresión de enfado o disconformidad	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a decir abiertamente lo que yo pienso.
Decir no y cortar interacciones	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
Decir no y cortar interacciones	15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.
Hacer peticiones	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
Auto expresión en situaciones sociales	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.
Auto expresión en situaciones sociales	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.
Defensa de los propios derechos como consumidor	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	21. Soy incapaz de pedir rebaja o descuento al comprar algo.
Expresión de enfado o disconformidad	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.

Decir no y cortar interacciones	23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.
Decir no y cortar interacciones	24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.
Hacer peticiones	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	25. Si un amigo al que he prestado dinero no me devuelve después de un tiempo, se lo recuerdo.
Hacer peticiones	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.
Auto expresión en situaciones sociales	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	28. Me siento confundido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.
Auto expresión en situaciones sociales	29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.
Defensa de los propios derechos	30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	30. Cuando alguien se “mete” a la fila delante mío, hago como que no me doy cuenta.
Expresión de enfado o disconformidad	31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.
Expresión de enfado o disconformidad	32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.
Decir no y cortar interacciones	33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.

Apéndice 15. Juicio de expertos

a. Juicio de expertos realizado por el Dr. José Alejandro Loayza Borda

- Escala de comunicación padres-adolescente (PACS) Barnes y Olson

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Nombre del Juez: Dr. José Alejandro Loayza Borda

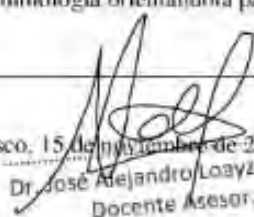
Profesión: .Psicólogo

Ocupación: .Docente universitario y escritor.

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos debería que suprimirse?	Modificar la terminología orientándola para la población a la cual se va a evaluar.				

Fecha: Cusco, 15 de noviembre de 2022

Firma:


Dr. José Alejandro Loayza Borda
Docente Asesor

Posfirma

- Escala de Habilidades Sociales

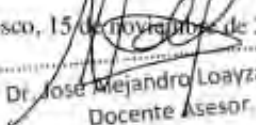
HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACIÓN

Nombre del Juez: Dr. José Alejandro Loayza Borda

Profesión: Psicólogo

Ocupación: Docente universitario y escritor.

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?					
Se observa un instrumento con adecuada consistencia interna.					

Fecha: Cusco, 15 de noviembre de 2022
 Firma: 
 Posfirma: Dr. José Alejandro Loayza Borda
 Docente asesor.

B. Juicio de expertos realizado por el Ps. Jhonatan Vargas Guzmán

- Escala de comunicación padres-adolescente (PACS) Barnes y Olson

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Nombre del Juez: Jhonatan Vargas Guzmán

Profesión: Psicólogo

Ocupación: Especialista Convivencia Escolar – UGEL CUSCO

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				

Fecha: 10 de octubre de 2022

Firma:

Posfirma

- Escala de Habilidades Sociales

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Nombre del Juez: Jhonatan Vargas Guzmán

Profesión: Psicólogo

Ocupación: Especialista Convivencia Escolar – UGEL CUSCO

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
1. ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?				

Fecha: 10 de octubre de 2022

Firma:

Posfirma

C. Juicio de expertos realizado por el Ps. Juan Dongo Callo

- Escala de comunicación padres-adolescente (PACS) Barnes y Olson

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Nombre del Juez: Juan Dongo Callo

Profesión: Psicólogo


Ocupación: Psicólogo clínico tras salud

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACION				
1. ¿Considera usted que los items del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Considera usted que la cantidad de items registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
3. ¿Considera usted que los items contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los items contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos 5habría que suprimirse?	<u>Ninguno</u>				

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Firma:

Posfirma


Juan Dongo Callo
PSICOLOGO
 C.Ps.D. 2928
 Reg. M.S. 1338

- Escala de Habilidades Sociales

HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION

Nombre del Juez: Juan Dongo Callo

Profesión: Psicólogo

Ocupación: Psicólogo de la clínica neurológica

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
1. ¿Considera usted que los items del instrumento miden lo que se pretende medir?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Considera usted que la cantidad de items registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
3. ¿Considera usted que los items contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo materia del estudio?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
6. ¿Considera usted que todos y cada uno de los items contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
7. ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
8. ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
9. ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?					
<u>Ninguno</u>					

Fecha: 28 de Septiembre del 2021

Firma:

Posfirma


Juan Dongo Callo
PSICOLOGO
 C.Ps.P. 2926
 Reg. M.S. 1339

Apéndice 16. Evidencias







Apéndice 17. Propuesta de acción psicoeducativa “Caminando de la mano: explorando la dinámica familiar para mejorar las habilidades sociales” para mejorar la dinámica familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de la I.E “Comercio 41”.

Tabla 17

Propuesta de acción psicoeducativa

Título general	“Caminando de la mano: explorando la dinámica familiar para mejorar las habilidades sociales”	
Temas generales	-Dinámica familiar -Habilidades sociales	
Beneficiarios	Padres de familia, estudiantes y personal docente de la I.E	
Responsables	-Bach. Adriana Gonzales -Bach. Almendra Medina	
Problemática	Los resultados de la investigación mostraron que si bien es cierto existe una relación entre la dinámica familiar y las habilidades sociales post pandemia, el nivel de cada una de las variables no llega a ser alto: encontrándose en un nivel bajo y medio, respectivamente.	
Justificación	Debido a la problemática anteriormente planteada, es necesario realizar los talleres dirigidos a toda la comunidad educativa: docentes, padres de familia y estudiantes. Con el fin de mejorar y poder subir los niveles de las variables en cuestión.	
Objetivos	Objetivo general	Mejorar los niveles de dinámica familiar en las familias, así como el nivel de habilidades sociales de las estudiantes de la I.E Comercio 41.
	Objetivos específicos	-Fortalecer las relaciones familiares de las estudiantes, principalmente con una comunicación efectiva. -Desarrollar y promover buenas prácticas en las relaciones interpersonales tanto entre estudiantes como entre docentes. -Brindar estrategias y herramientas para mejorar las habilidades sociales.
Nº de talleres	-1 dirigido a docentes -1 dirigido a padres de familia -2 dirigido a estudiantes -1 dirigido a padres de familia con las estudiantes	
Grados	De 1ro a 5to de secundaria	
Fecha	Mes de noviembre del 2022	

Desarrollo de los talleres anteriormente mencionados en el cuadro:

Tabla 18

1- Taller a docentes de la I.E sobre las habilidades sociales en las estudiantes.

Título del taller	Aprendiendo a relacionarme socialmente de manera eficaz.		
Beneficiarios	Docentes de la I.E		
Problemática	Las estudiantes de secundaria a menudo enfrentan dificultades para desarrollar habilidades sociales sólidas, lo que puede afectar su bienestar emocional, su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales.		
Objetivos	<p>General: Capacitar a docentes para ayudar a los estudiantes de secundaria a desarrollar y fortalecer sus habilidades sociales, fomentando un ambiente escolar inclusivo y de apoyo.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comprender la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo integral de las estudiantes. -Adquirir estrategias efectivas para fomentar el desarrollo de habilidades sociales en el aula y fuera de ella. -Explorar formas de crear un clima escolar que promueva la empatía, comunicación y colaboración. 		
Duración aprox	2 horas y 20min.		
Lugar	Sala de profesores		
Temas a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> -Habilidades sociales -Autoestima -Bullying 		
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> -Proyector multimedia -Laptop -Cartulina -Plumones 		
Financiamiento	Recursos propios		
Desarrollo del taller	Inicio	-Bienvenida y presentación de facilitadoras. -Presentación de la problemática e importancia del taller. -Dinámica de integración grupal.	-20min
	Desarrollo	Fundamentos -Definición de habilidades sociales y su relevancia en la vida de los estudiantes. -Discusión sobre los impactos positivos de un buen desarrollo de habilidades sociales en el rendimiento académico y la vida personal. Desafíos -Trabajo grupal: Identificación de los desafíos comunes que las estudiantes enfrentan en términos de habilidades sociales.	-1hr y 30min

	-Análisis de casos concretos para comprender la realidad de las estudiantes.	
	Estrategias	
	-Presentación de estrategias pedagógicas para fomentar la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.	
	-Compartir entre todos técnicas para mejorar la autoestima y la confianza interpersonal en las estudiantes.	
Final	-Discusión sobre la implementación de estrategias aprendidas en el taller. -Se deja como tarea a los docentes la creación de su plan de acción personalizado adaptado a sus estudiantes. -Reflexión final y retroalimentación. -Dinámica de despedida	-30min
Material brindado	Un e-book en PDF sobre los temas hablados en el taller, así como la guía para la elaboración de su plan de acción.	

Tabla 19

2- Escuela de familias de la I.E sobre el tiempo de calidad en casa para mejorar la dinámica familiar.

Título del taller	“Horarios en familia”	
Beneficiarios	Padres de familia y estudiantes de la I.E	
Problemática	El uso inadecuado del tiempo libre en casa por parte de todos los integrantes del hogar puede llevar a la falta de productividad, aislamiento y disminución del bienestar. Padres e hijas necesitan herramientas para aprovechar este tiempo de manera constructiva.	
Objetivos	<p>General: Capacitar a padres e hijas para colaborar en la creación de un entorno en el hogar que fomente el uso saludable y productivo del tiempo libre.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender la importancia del uso consciente del tiempo libre en el desarrollo personal y académico de las estudiantes. - Identificar desafíos comunes relacionados con el uso del tiempo libre en casa. - Fortalecer la comunicación entre padres e hijas y promover la colaboración en la planificación de actividades. - Explorar juntos estrategias para aprovechar el tiempo libre de manera equilibrada y enriquecedora. 	
Duración aprox	2 horas y 30min.	
Lugar	Aulas de la I.E	
Temas a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica familiar. -Comunicación familiar. 	
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> -Proyector multimedia -Laptop -Cartulina -Plumones 	
Financiamiento	Recursos propios	
Desarrollo del taller	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bienvenida y presentación de facilitadoras. -Presentación de la problemática e importancia del taller. -Dinámica de integración grupal: Compartir experiencias y perspectivas entre padres e hijas sobre cómo se utiliza actualmente el tiempo libre en casa. <p>Desarrollo</p> <p>Fundamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Definición de dinámica familiar y sus tipos. -Discusión sobre la comunicación familiar y muestra de un video instructivo sobre los estilos de comunicación familiar. <p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> -Presentación de enfoques para equilibrar el tiempo entre actividades educativas, creativas, físicas y de ocio. 	<p>-30min</p> <p>-1hr y 30min</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo entre padres e hijas para crear un plan de actividades semanales que incluya tiempo para el estudio, la recreación y el desarrollo personal. - Fomentar la comunicación abierta para ajustar y mejorar el plan a medida que se implementa. 	
Final	<ul style="list-style-type: none"> -Reflexión final y retroalimentación. -Dinámica de despedida. - Cierre del taller con un compromiso compartido de utilizar el tiempo libre de manera productiva y disfrutable. 	-30min
Material brindado	Ejemplos impresos de horarios para que puedan aplicarlo las familias en sus casas, así como un tríptico resumido con los temas teóricos y estrategias desarrolladas durante el taller.	

Tabla 20

3- Taller sobre Dinámica familiar para estudiantes de la I. E.

Título del taller	Fortaleciendo nuestra dinámica familiar		
Beneficiarios	Estudiantes de 1ro a 5to de secundaria		
Problemática	Los resultados de la evaluación a las estudiantes mostraron que existe un nivel bajo de dinámica familiar en sus hogares.		
Objetivo	Brindar a las estudiantes herramientas prácticas y estrategias para mejorar la dinámica familiar, promoviendo la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo dentro del núcleo familiar.		
Duración aproximada	80 min		
Lugar	Salón de clases		
Temas a desarrollar	Comunicación Empatía y comprensión Trabajo en equipo y colaboración		
Materiales	Hilos de lana Plumones Hojas bond Lapiceros		
Financiamiento	Recursos propios		
Desarrollo del taller	Inicio	-Dar la bienvenida a las estudiantes y explicar el propósito del taller. -Realizar una dinámica llamada “Red de apoyo y reconocimiento” Para fomentar a que las estudiantes se sientan más cómodas, tengan un ambiente de apoyo y fortifiquen los lazos y promover una mentalidad positiva. Introducción: Las estudiantes se paran formando un círculo, se pasan un hilo a cada una de ellas sosteniéndolas y al momento de pasar a otra estudiante ella tiene que decirle algún elogio, así se va formando una red que es un símbolo de apoyo mutuo Reflexión: Se habla de cómo se sintieron al dar y recibir reconocimientos	20 min
	Desarrollo	Tema 1: Comunicación en la dinámica familiar -Presentar la importancia de la comunicación efectiva en la familiar -Discutir las barreras comunes para una comunicación abierta y como superarlas	40 min

	<p>-Realizar ejercicios de escucha activa y expresión de sentimientos para practicar habilidades de comunicación</p> <p>Tema 2: Empatía y comprensión</p> <p>-Explicar que es la empatía y como se puede mejorar en la relación de familia</p> <p>-Realizar actividades que fomenten la comprensión de sentimientos y perspectivas de los demás en la familia</p> <p>-Discutir la importancia de ponerse en el lugar de otro con actuaciones de situaciones para construir vínculos más fuertes</p> <p>Tema 3: Trabajo en equipo y colaboración</p> <p>-Hablar sobre como trabajar en equipo en la familia puede fortalecer la dinámica.</p> <p>-Introducir juegos y ejercicios que requieren la colaboración y toma de decisiones conjuntas.</p> <p>-Destacar como la contribución individual afecta al grupo familiar en su conjunto.</p>	
Cierre	<p>-Resumir los temas discutidos durante el taller y su importancia en mejorar la dinámica familiar</p> <p>-Invitar a las estudiantes a compartir brevemente como piensan aplicar lo aprendido en el hogar</p> <p>-Retroalimentación: Guiar a las estudiantes a que hagan una breve reflexión individual sobre lo que han aprendido durante el taller en una hoja.</p>	10 min
Material brindado	Material impreso en trípticos con consejos y recursos para mejorar la dinámica familiar.	10 min

Tabla 21

4- Taller de desarrollo de habilidades sociales para estudiantes de la I. E.

Título del taller	Navegando en las aguas sociales: fortaleciendo nuestras habilidades para relacionarnos	
Beneficiarios	Estudiantes de 1ro a 5to de secundaria.	
Problemática	Los resultados de la evaluación a las estudiantes mostraron que existe un nivel medio de habilidades sociales.	
Objetivo	Preparar a las estudiantes de secundaria en el desarrollo de habilidades sociales sólidas para mejorar sus relaciones interpersonales, comunicación efectiva y reforzar la empatía.	
Duración aprox.	80 min	
Lugar	Salón de clases.	
Temas a desarrollar	Escucha activa y comunicación Empatía y perspectiva Comunicación no verbal	
Materiales	Hojas de papel Lapiceros Tarjetas con situaciones	
Financiamiento	Recursos propios	
Desarrollo del taller	Inicio	-Dar la bienvenida a las estudiantes y explicar el propósito del taller. -Realizar una dinámica llamada "La isla de la colaboración" para fomentar la comunicación efectiva, la empatía, la toma de decisiones en grupo y el trabajo en equipo. Introducción: Se forman grupos de 6 estudiantes, donde están varados en una isla desierta y deben colaborar para tomar decisiones en diferentes situaciones para sobrevivir y ser rescatados. En cada ronda se presenta una situación y tomen decisiones. Reflexión: Permitir a los estudiantes experimentar desafíos similares a los que puedan encontrar en situaciones sociales de la vida real, a través de la toma de decisiones.
	Desarrollo	Tema 1: Escucha activa y comunicación -Explicar sobre la escucha activa y su papel en una comunicación afectiva
		20 min
		40 min

-Actividad en grupo pequeños: las estudiantes se turnan para contar historias breves mientras sus compañeros practican la escucha activa y toman notas.

Tema 2: Empatía y perspectiva

-Reforzar sobre la empatía y como ponerse en el lugar de otro en situaciones sociales.

-Realizar ejercicios de empatía: las estudiantes forman parejas y comparten un desafío personal. Luego, cada pareja presenta el desafío del otro fomentando la comprensión empática.

Tema 3: Comunicación no verbal

-Explicar la importancia de la comunicación no verbal (gestos, expresiones faciales, posturas)

-Realizar juegos de roles: las estudiantes participan en situaciones donde practican la comunicación no verbal efectiva.

-Debatir en grupos sobre como nuestras acciones no verbales pueden impactar la percepción de los demás

Cierre	Las estudiantes crean una tarjeta de recordatorio con consejos claves sobre las habilidades sociales para llevar consigo. Retroalimentación: Resumir los temas dados y resaltar la relevancia de estos. Internalizar los conceptos dados sobre escucha activa, empatía y comunicación no verbal.	10 min
---------------	---	--------

Material brindado	La tarjeta de recordatorio realizada con las estudiantes durante el taller.
--------------------------	---

Tabla 22

5- Taller sobre liberación de estrés para mejorar la dinámica familiar de las familias de la I.E.

Título del taller	“Sacando el estrés para dejar entrar la calma”		
Beneficiarios	Padres de familia de la I.E		
Problemática	El estrés puede afectar la dinámica familiar y la comunicación entre padres e hijas. Muchas veces los padres de familia llegan a casa con todo el estrés acumulado del día, y encuentran en el hogar el lugar para “descargar” todo de manera inadecuada. Es por ello que necesitan herramientas para manejar el estrés de manera efectiva y fomentar un ambiente hogareño positivo.		
Objetivos	<p>General: Capacitar a los padres de familia en técnicas de manejo del estrés para mejorar la comunicación y la convivencia en el hogar.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender los efectos del estrés en la dinámica familiar y la relación entre padres e hijas. - Identificar las fuentes de estrés comunes en la vida de los padres de familia. - Explorar herramientas prácticas para liberar el estrés y promover un ambiente de apoyo en casa. - Fortalecer la comunicación entre padres e hijas y establecer estrategias para enfrentar el estrés juntos. 		
Duración aproximada	2 horas y 30min.		
Lugar	Salón de la biblioteca de la I.E		
Temas a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica familiar. -Comunicación familiar. -Estrés. 		
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> -Proyector multimedia -Laptop -Cartulina -Plumones 		
Financiamiento	Recursos propios		
Desarrollo del taller	Inicio	<ul style="list-style-type: none"> -Bienvenida y presentación de facilitadoras. -Presentación de la problemática e importancia del taller. -Dinámica de integración grupal: El barco se hunde. 	-30min
	Desarrollo	<p>Fundamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reflexión individual y compartida sobre las fuentes de estrés en la vida de los padres y las adolescentes. -Análisis de casos para comprender cómo el estrés puede manifestarse en diferentes situaciones familiares. <p>Estrategias</p>	-1hr y 30min

-
- Presentación de técnicas de relajación, respiración y mindfulness que pueden ser implementadas en el hogar.
 - Participación en ejercicios prácticos para experimentar las técnicas y su potencial beneficio.
 - Conversación sobre cómo las técnicas de liberación de estrés pueden impactar positivamente en la comunicación y la relación entre padres e hijas.

Desafíos

- Establecimiento de metas personales y familiares para la implementación de las técnicas aprendidas.
- Compromiso mutuo de trabajar juntos para mantener un ambiente de apoyo y comprensión en el hogar.

Final	-Reflexión final y retroalimentación. - Cierre del taller con una pequeña práctica de 3min de mindfulness.	-30min
--------------	---	--------

Material brindado Un video enviado a sus grupos de WhatsApp por aulas donde se les brinde una práctica guiada de relajación, respiración y mindfulness conocida como el “body scan” para que puedan realizarlo las veces que se sientan abrumados o estresados.

6- Evidencias de los talleres realizados:

