

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**AUDITORÍA DE GESTIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA –  
PERÍODO 2021**

**PRESENTADO POR:**

- Bach. MARIBEL CHACALLA HUAMAN
- Bach. YULY EDITH HUAMANI AYME

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

Mgt. CPC. CLEVER ABELARDO MONTALVO  
LOAIZA

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: "AUDITORÍA DE GESTIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA - PERÍODO 2021"

presentado por: **MARIBEL CHACALLA HUAMAN** con DNI Nro.: **70308068**

presentado por: **JULY EDITH HUAMAQUI AYME** con DNI Nro.: **75919863**

para optar el título profesional/grado académico de **CONTADOR PÚBLICO**

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por **01** veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de **9**%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, **20** de **ABRIL** de 20**23**



Firma

Post firma **MGT. GLEVER ABELARDO MONTALVO LOAYZA**

Nro. de DNI **23849535**

ORCID del Asesor **0000-0002-0275-0695**

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **27259:225239324**

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis\_Yuly\_Maribel\_2023.docx**

AUTOR

**Yuly Maribel**

RECUENTO DE PALABRAS

**18676 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**104618 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**101 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**905.9KB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 20, 2023 6:01 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 20, 2023 6:02 PM GMT-5****● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 30 palabras)
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

## RESUMEN

La presente investigación intitulada “AUDITORÍA DE GESTIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA – PERÍODO 2021”, planteó como problema general: ¿De qué manera la auditoría de gestión incide en los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Calca – Período 2021?, respectivamente planteó como objetivo: Determinar de qué manera la auditoría de gestión incide en los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Calca – Período 2021. Formuló como hipótesis: La auditoría de gestión incide positivamente en el mejoramiento de los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Calca – Período 2021. En cuanto a la metodología, el tipo de investigación es aplicada, el nivel de investigación fue descriptiva - correlacional, el diseño de investigación es el no experimental transversal descriptivo correlacional. La muestra es de 50 servidores públicos de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Calca. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Aplicando la prueba Rho de Spearman se obtuvo como resultado un valor p de 0.000 y un coeficiente de correlación Rho igual a 0.556 por lo que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables; lo cual nos permite concluir que la auditoría de gestión incide positivamente en el mejoramiento de los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Calca – Período 2021. Asimismo, se ha determinado que en la variable auditoría de gestión, según los encuestados, prevalece el de nivel regular (50% de los casos) y por el lado de los procesos administrativos, según los encuestados, prevalece el de nivel regular (48% de los casos). Se sugiere al Órgano de Control Institucional de Municipalidad Provincial de Calca programar dentro de su Plan Anual de Control, la ejecución de una Auditoría de Gestión ya que esta ayudará a mejorar los procesos administrativos mediante la

evaluación de la economía, eficiencia y eficacia del uso de recursos que realiza la municipalidad en su gestión para el logro de sus objetivos.

Palabras claves: Auditoria, auditoria de gestión, procesos administrativos y gestión.