

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL CON EL MODELO DE LAS 7S
DE MCKINSEY EN LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS
PÚBLICOS (SUNARP) SEDE CUSCO 2022**

PRESENTADO POR:

BR. MONICA GUZMAN CHACON

BR. ROXANA ANGELICA TTITO CUYO

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

ASESORA:

DRA. VICTORIA PUENTE DE LA VEGA APARICIO

CUSCO-PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD
(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-202-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: Análisis del Desempeño Organizacional con el Modelo de las 7s de McKinsey en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) Sede Cusco 2022.
presentado por: Guzmán Charón, Mónica y Tito Cuyo Roxana Angelica
Con Nro. de DNI: 76387214-70339615, para optar el título profesional/grado académico de Licenciada en Administración
informe que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* Y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30%	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a ley.	

por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad Y adjunto la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 17 de octubre del 2023.


.....
Firma

Post firma Victoria Puente de la Vega Aparicio

Nro. de DNI 23843136

ORCID del Asesor 0000-0002-5800-7569

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: _____
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:275739712?locale=es-MX>

NOMBRE DEL TRABAJO

**-TESIS DO CON EL MODELO DE LAS 7S D
E MCKINSEY 13.10.2023.docx**

AUTOR

ANGELICA TITO

RECUENTO DE PALABRAS

45387 Words

RECUENTO DE CARACTERES

254945 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

214 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

8.9MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 13, 2023 10:02 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 13, 2023 10:04 AM GMT-5**● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente



RESUMEN

El trabajo de investigación intitulado “Análisis del Desempeño Organizacional con el Modelo de las 7s de Mckinsey en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) Sede Cusco 2022”, tuvo como objetivo caracterizar el desempeño organizacional con el Modelo de las 7s de Mckinsey en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) Sede Cusco-2022. La investigación fue básica, no experimental-transversal, de diseño mixto y alcance descriptivo. Tuvo como muestra a 90 colaboradores, la técnica que se utilizó fue la encuesta y entrevista; se tuvo como instrumento el cuestionario con 29 ítems de acuerdo a la escala de Likert; y la guía de entrevista estructurada con 9 preguntas. En la investigación se concluyó que las características del desempeño organizacional de la SUNARP con el Modelo de las 7S de Mckinsey fueron poco favorables debido a que no se cumplieron con las metas institucionales en los periodos programados, existe reducción del presupuesto, se evidenció insuficiente cantidad de puestos, personal y mando direccional, los colaboradores carecen de sentido de identidad con la institución. No existe ascensos de puesto y no hubo evaluación del desempeño laboral en el año 2022. Aun así, tuvieron conocimiento de la misión y visión institucional, implementaron estrategias de capacitación dirigidas a la ciudadanía y notarios públicos también realizaron campañas de orientación, gozan de tecnología de información (hardware y software) moderna y actualizada, poseen habilidades como la resiliencia, la capacidad de adaptarse a los cambios respecto al uso de las plataformas digitales y el conocimiento, además el estilo de liderazgo que manejaron, fue el democrático donde promovieron la participación de los colaboradores. Entonces, la institución presentó más deficiencias significativas en 4 factores tales como estrategia, estructura, valores compartidos y personal a diferencia de los 3 factores como sistema, habilidad y estilo.

Palabras claves: Desempeño organizacional, modelo de las 7s de Mckinsey, institución, factores blandos, factores duros.