

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS

**HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE ESTUDIANTES
DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO L.
HERRERA - CUSCO 2022**

Presentada por:

Br. Galiano Campo, Carolina

Br. Pillco Gonzales, Margot

**Para optar al título profesional de Licenciada
en Educación: Especialidad Educación Primaria**

Asesor: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

CUSCO - PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: HABILIDADES BLANCAS Y CONVULSIONES ESCOLARES DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA -CUSCO 2022
presentado por: GALIANO CAMPO CAROLINA con DNI Nro.: 72750062
presentado por: PILCO GONZALES MARGOT con DNI Nro.: 77344270
para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por TRES veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

| Porcentaje | Evaluación y Acciones | Marque con una (X) |
|----------------|---|-------------------------------------|
| Del 1 al 10% | No se considera plagio. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Del 11 al 30 % | Devolver al usuario para las correcciones. | <input type="checkbox"/> |
| Mayor a 31% | El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley. | <input type="checkbox"/> |

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 25 de Septiembre de 2023

Firma

Post firma EDUARDO JESUS AGUIRRE ESPINOZA

Nro. de DNI 23854868

ORCID del Asesor 0000-0002-5514-6707

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:269282162

NOMBRE DEL TRABAJO

Habilidades blandas y convivencia escolar de estudiantes de primaria de la Institución Educativa For

AUTOR

Galiano Campo Carolina Pillco Gonzales Margot

RECUENTO DE PALABRAS

17156 Words

RECUENTO DE CARACTERES

95772 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

95 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.0MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 25, 2023 12:00 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 25, 2023 12:02 PM GMT-5

● **10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

DEDICATORIA

A Dios misericordioso por protegerme y brindarme sabiduría y fortaleza junto a mi familia para poder lograr mis objetivos.

Con todo mi amor a mi mamita **Zoraida** que me apoyo, guio, educo y enseño la perseverancia para cumplir mis sueños y a mi papito **Edwin** por hacer de mí una persona con valores y principios.

A mis queridos hermanos **Oscar Daniel** y **Pamela Teresa** por estar siempre conmigo.

A mis abuelitos y a mis estimados tíos y tías por aconsejarme y mantener la fe en mí.

A mi mayor inspiración Mamá **Mery Chambi López** que desde el cielo me sigue cuidando, mis grandiosas amistades **Rossisela Salón Palomino**, y **Jhulino Carrión Monteagudo**, quienes me apoyaron incondicionalmente en todo el proceso de nuestro trabajo de investigación.

Al **Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza**, por orientarme con sabiduría en mi proyecto de investigación.

En especial al **Dr. Federico Ubaldo Fernandez Sutta** por motivarme e inspirarme en cada momento a ser mejor persona y con calidad profesional.

Carolina Galiano Campo

A mi madre, a mis profesores y a cada una de las personas que me guiaron y dieron su apoyo para realizar nuestra investigación.

Margot Pillco Gonzales

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecidas con Dios maravilloso por cuidarnos, iluminarnos con su sabiduría guiarnos con su infinita bondad con amor y acompañarnos a ambas para permitirnos lograr nuestras metas.

A nuestra Alma Mater la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco por permitirnos ser parte de ella, a cada uno de los Doctores de la facultad de Educación por formarnos personal y profesionalmente, en especial a la Dra. Gloria Atasi Valencia por exigirnos calidad en nuestros trabajos y en el aprendizaje, que nos sirvió bastante para nuestro trabajo de investigación y para no rendirnos, a los queridos doctores con mayor estima: Dr. Félix Gonzalo Gonzales Surco, Dr. Juan de la Cruz Bedoya Mendoza y al Dr. Leonardo Chile Letona por orientarnos, recomendarnos y guiarnos a ser buenas personas y profesionales de éxito.

A nuestro querido asesor de tesis, Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, por habernos brindado su asesoramiento con predisposición de tiempo, paciencia, apoyo incondicional, su sabiduría y conocimiento científico.

Al Dr. Federico Ubaldo Fernández Sutta por sus consejos y recomendaciones que nos brindó para mejorar cada día y permitirnos poder aplicar nuestro Instrumento de investigación en la Institución Educativa Mixta de aplicación “Fortunato L. Herrera”, a quien le guardamos una estima personal por ser el excelente y competente profesional que nos inspira a mejorar cada día.

A nuestras queridas familias por todo su apoyo desmedido, por los consejos que nos brindaron y el soporte que significo mucho a cada una para poder lograr nuestro objetivo.

Carolina Galiano y Margot Pillco

ÍNDICE

| | |
|-------------------------|------|
| DEDICATORIA | II |
| AGRADECIMIENTOS | IV |
| ÍNDICE DE TABLAS | VIII |
| ÍNDICE DE FIGURAS | IX |
| RESUMEN | X |
| ABSTRACT | XI |
| PRESENTACIÓN | XII |

CAPITULO I

| | |
|--|---|
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA | 1 |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 3 |
| 1.2.1. PROBLEMA GENERAL | 3 |
| 1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS | 4 |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 4 |
| 1.3.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA | 4 |
| 1.3.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA | 5 |
| 1.3.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA | 5 |
| 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | 5 |
| 1.4.1 OBJETIVO GENERAL | 5 |
| 1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 5 |

CAPITULO II

| | |
|--|----|
| MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL | 7 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN | 7 |
| 2.2. BASES TEÓRICAS | 12 |
| 2.2.1. HABILIDADES BLANDAS | 12 |
| 2.2.2 DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES BLANDAS | 12 |
| 2.2.2.1. AUTOESTIMA | 12 |
| 2.2.2.2. COMUNICACIÓN ASERTIVA | 14 |
| 2.2.2.3. TRABAJO EN EQUIPO | 16 |
| 2.2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA IDENTIDAD | 17 |
| 2.2.2.5. COMUNICACIÓN | 18 |
| 2.2.3. CONVIVENCIA ESCOLAR | 19 |
| 2.2.3.1. CARACTERÍSTICAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR | 21 |
| 2.2.3.2. NIVELES DE INTERVENCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR | 21 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3.3. ELEMENTOS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR..... | 22 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL | 26 |
| 2.3.1. GENERALIDADES | 26 |
| 2.3.2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS | 27 |
| CAPÍTULO III | |
| 3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 28 |
| 3.1.1 HIPÓTESIS GENERAL | 28 |
| 3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS..... | 28 |
| 3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES | 28 |
| 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 30 |
| CAPITULO IV | |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 31 |
| 4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA | 31 |
| 4.2. TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | 32 |
| 4.2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 32 |
| 4.2.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN..... | 32 |
| 4.2.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... | 33 |
| 4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS | 33 |
| 4.4. POBLACIÓN | 33 |
| 4.5. MUESTRA | 34 |
| 4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 34 |
| 4.7. DESCRIPCIÓN | 36 |
| 4.8. PRUEBAS DE HIPÓTESIS MEDIANTE CORRELACIÓN Y RANGOS DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH..... | 36 |
| 4.9. VALIDACIÓN POR JUICIOS DE EXPERTOS | 37 |
| V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | |
| 5.2. DATOS DESCRIPTIVOS..... | 40 |
| 5.2.1. RESULTADOS POR DIMENSIONES VARIABLES..... | 41 |
| 5.2.1.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE LIDERAZGO HABILIDADES BLANDAS..... | 41 |
| 5.3. – RESULTADOS DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR..... | 47 |
| 5.4. – RESUMEN DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR..... | 51 |
| 5.5.- PRUEBA DE HIPÓTESIS..... | 53 |
| 5.5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL | 53 |
| 5.5.2. PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICAS..... | 55 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 58 |
| CONCLUSIONES | 62 |
| SUGERENCIAS | 64 |
| BIBLIOGRAFÍA | 65 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|-----------|
| Tabla 1:Muestra | 34 |
| Tabla 2: Instrumento de Aplicación | 35 |
| Tabla 3: Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach | 36 |
| Tabla 4: Habilidades Blandas..... | 36 |
| Tabla 5: Convivencia Escolar | 37 |
| Tabla 6: Validación de Expertos | 37 |
| Tabla 7:Habilidades Blandas..... | 40 |
| Tabla 8:Convivencia escolar..... | 40 |
| Tabla 9:Democracia | 41 |
| Tabla 10: Participación | 42 |
| Tabla 11: Inclusión | 44 |
| Tabla 12:Resumen Habilidades Blandas | 45 |
| Tabla 13: Autoestima | 47 |
| Tabla 14:Comunicación Asertiva..... | 48 |
| Tabla 15: Trabajo en equipo | 50 |
| Tabla 16: Convivencia Escolar | 51 |
| Tabla 17: Correlación Habilidades blandas y convivencia escolar..... | 54 |
| Tabla 18: Correlación autoestima y convivencia escolar | 55 |
| Tabla 19:Correlación comunicación asertiva y convivencia escolar | 56 |
| Tabla 20: Correlación trabajo en equipo y convivencia escolar | 57 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|-----------|
| Figura 1: Democracia | 41 |
| Figura 2: Participación | 43 |
| Figura 3: Inclusión | 44 |
| Figura 4: Habilidades Blandas | 46 |
| Figura 5: Autoestima | 47 |
| Figura 6: Comunicación Asertiva | 49 |
| Figura 7: Trabajo en equipo..... | 50 |
| Figura 8: Convivencia Escolar | 52 |
| Figura 9: Regresión para habilidades blandas vs. convivencia escolar..... | 54 |

RESUMEN

La presente investigación intitulada “Habilidades blandas y convivencia escolar de estudiantes de primaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022” tiene como propósito principal determinar la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar de estudiantes de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

La investigación es básica, con diseño descriptivo correlacional, teniendo como muestra 25 estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa de aplicación “Fortunato L. Herrera”.

Una de las conclusiones más importantes es que se concluye que existe relación significativa entre habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto respaldando con la recta de regresión en donde se aprecia que, si las habilidades blandas son regulares , entonces la convivencia escolar también se dará de manera regular, esto por lo estimado en el cuadro número catorce mediante la chi cuadrada de tau b de Kendall se estimó que el coeficiente de correlación es de 0.860 (alta) con un nivel de significatividad buena ósea que el p valor es menor de alfa ($0,000 < 0,05$).

Palabras clave: Habilidades blandas, Habilidades sociales, Autoestima, Comunicación Asertiva, Trabajo en equipo, Convivencia Escolar.

ABSTRACT

The Present investigation entitled “Soft skills and School connivance of primary student of the Fortunato L. Herrera Educational Institution – Cusco 2022” is to determine the relationship of soft skills with the school connivance of primary students of Fortunato educational institution. L. Herrera – Cusco 2022.

The research is basic, with a descriptive correlational design, having as a sample 25 students as a sample 25 students from the fourth grade of primary school at the Educational Institution of application “Fortunato L. Herrera”.

One of the most important conclusions is that it is conclusions is that it is concluded that there is a significant relationship between soft skills and the school connivance of the students of the fourth grade of primary school at the Fortunato L. Herrera educational institution – Cusco, this supported by the regression line where It can be seen that, if the soft skills are regular, then school connivance will also occur on regular basis. This is estimated in table number fourteen using Kendall`s tau b chi square, the correlation coefficient was estimated to be 0.860 (high) with a good level of significance meaning that the p value is less than alpha ($0.000 < 0.05$).

Keywords: Soft skills, Social skills, Self – esteem, Assertive communication, Teamwork, School Connivance.

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, DISTINGUIDOS
MIEMBROS DEL HONORABLE JURADO:

Las bachilleres, Galiano Campo Carolina y Pillco Gonzales Margot, tenemos el honor de presentar la tesis intitulada: “HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2022”, de acuerdo a la normativa vigente de Grados y Títulos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, siendo la base para optar al título profesional de Licenciadas en Educación, especialidad de Educación Primaria.

Para integrarse en la sociedad es indispensable desarrollar acciones de buena convivencia, es por ello que a nivel de las instituciones educativas es importante la buena convivencia escolar, por lo tanto, el fomentar las habilidades blandas permitirá lograr actitudes sociales positivas y satisfactorias, debido a la naturaleza social del hombre estamos en constante relación con el resto. En el ámbito escolar se han perdido los valores esenciales de compañerismo, diálogo, respeto, etc.; siendo dichos valores primordiales para una convivencia escolar óptima.

Al ver los beneficios que se podría lograr al poner en práctica las habilidades blandas en la convivencia escolar; nosotros nos animamos a iniciar este trabajo de investigación para incentivar el conocimiento y la puesta en práctica de las habilidades blandas por los estudiantes de las instituciones educativas, para así convertirlo en un aliado de una buena convivencia escolar.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Según CARRASCO (2013) sostiene que las competencias comunicativas relacionadas con las habilidades blandas, son esenciales para las diversas actividades que desarrollan las personas en la sociedad, pues le permiten interactuar de manera adecuada con sus semejantes, por tanto, esto les permite un desarrollo óptimo a nivel personal y social. Las competencias comunicativas son herramientas que se adquieren a través del aprendizaje y la práctica, de modo que tienen que ser estimulados desde la primera etapa de años de nuestra vida. Los progenitores cumplen un papel básico enseñanza de estas habilidades, ya que son las primeras personas con las que el niño(a) interactúa, posteriormente los niños ingresan a diversos contextos sociales, como la escuela, donde sus competencias comunicativas irán mejorando.

FIERRO (2015) define “la convivencia escolar como un conjunto de actividades”, donde los miembros de una comunidad social interactúan con manera armónica, inclusiva y de respeto mutuo. Estas actividades tienen un carácter dinámico y se manifiestan en diversos contextos y procesos educativos; como la participación activa, la creación de acuerdos, el manejo adecuado de normas, las prácticas disciplinarias, la solución de conflictos y la gestión escolar. La sociedad educativa tiene la finalidad de establecer una convivencia armónica en la institución educativa, esta se caracteriza por un ambiente democrático donde todos tengan las mismas oportunidades. Los reglamentos internos de las instituciones educativas deben garantizar una convivencia escolar óptima.

La falta de habilidades duras y blandas en los estudiantes influye de manera significativa en su aprendizaje, por lo tanto el logro de competencias lingüísticas es

esencial en los procesos de interacción y comunicación efectiva, La UNESCO (2017) indica que el 36% de estudiantes de América Latina y del Caribe no desarrollaron ni alcanzaron dichas competencias; la desnutrición crónica infantil es otro factor primario que no permite el desarrollo de las habilidades duras y blandas en los niños menores de 5 años, El Banco Mundial (2018) señala que a nivel mundial un 30% de infantes presentan retraso en talla y desarrollo corporal en relación a su edad cronológica. El BANCO MUNDIAL (2018).

Po lo tanto, la cuestión está en que los estudiantes no desarrollan las habilidades blandas y esto afecta la convivencia en la escuela, según el análisis del CADE-IPAE (2019) en Perú, encontró que tres de cada cinco estudiantes del nivel secundario fueron acosados por sus iguales, así mismo cada quinto alumno resulto físicamente herido por su compañero de colegio y un millón y medio de jóvenes aproximadamente no cuentan con trabajo ni estudios y esto se debe a que no lograron desarrollar habilidades duras y blandas siendo estas indispensables para la vida. Esto indica que el país está en una crisis abismal y en demanda de que las instituciones educativas transformen las escuelas en entornos que promuevan la plática, el discernimiento de pertenencia, intereses comunes, los valores democratas, y así responder a una humanidad rigurosa e impredecible.

RIOS, M. (2020) informó en Diario Gestión que tenía 45.747 que representa el 22,3% de personas que oscilan entre quince y veinticuatro años de edad como personas sin estudio ni trabajo debido a que no desarrollaron las habilidades necesarias. Esta actitud refleja las limitaciones de los graduados en la “toma de decisiones y resolución de problemas”, porque ellos se presentan inseguros, marginados, agresivos y rara vez siguen las normas sociales.

Los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera carecen de pocas habilidades en escuchar, cuando el docente pregunta responden poco, vagamente y no fijan la mirada; algunos de ellos no les gustan apoyar a sus compañeros en la clase, no quieren compartir sus ideas y muestran renuencia al trabajar debido a la falta de identidad y descenso motivacional, la falta de valoración al otro, la falta del buen trato y buena relación y comunicación; así se observa que en esta institución educativa sus estudiantes del cuarto grado de primaria demuestran deficiencia al momento de hacer uso de las habilidades blandas en el círculo de aprendizaje.

Entonces si continúa esta actitud de los estudiantes, será una desventaja para una óptima convivencia escolar e incluso no tendrán buenos resultados en su aprendizaje.

Por estas razones, cabe señalar que realizando esta investigación se hace un aporte importante hacia el trabajo en equipo de los señores directores y docentes, la trascendencia de aplicar las habilidades blandas dentro de las escuelas y los diferentes grados; comprender la importancia de las habilidades blandas en la convivencia escolar en el contexto de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución educativa Fortunato L. Herrera del Cusco. Obviamente, esto permitirá conocer la realidad social del entorno y la formulación de soluciones que se generarán en base a ellas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera se relaciona habilidades blandas con la convivencia escolar de estudiantes de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

a) ¿Cómo son las habilidades blandas de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco 2022?

b) ¿Cómo es la convivencia familiar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L Herrera – Cusco 2022?

c) ¿Cuál es la relación de la autoestima con la convivencia escolar de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?

d) ¿Cuál es la relación de la comunicación asertiva con la convivencia escolar de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?

e) ¿Cuál es la relación del trabajo en equipo con la convivencia escolar de estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El presente trabajo de investigación intenta exponer una estrategia metodológica para optimizar las habilidades blandas, con el fin de desarrollar de manera sistemática y progresiva la convivencia escolar en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera, de esta manera se convertirá en una información bibliográfica, como soporte teórico para el enriquecimiento de futuros estudios relacionados al tema que trabajamos en esta oportunidad.

1.3.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Este trabajo de investigación tiene trascendencia, porque su resultado fomenta decisiones y medidas que ayudaran a resolver las falencias que se tiene en la convivencia escolar de manera sistemática y progresiva, para el beneficio de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera. El resultado que se obtenga de este trabajo de investigación se tomara como una sugerencia estratégica para la aplicación de las habilidades blandas por los estudiantes de educación básica regular en su convivencia escolar.

1.3.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Esta investigación contribuirá a las instituciones educativas del nivel primario en especial del cuarto grado de primaria que presenten ese mismo problema, actualizando estrategias en pos de acrecentar la convivencia escolar en las instituciones educativas de nuestra región. Entonces brindar metodología práctica para el desarrollo de futuras investigaciones al respecto.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar de estudiantes de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir cómo son las habilidades blandas de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.
- Describir como es la convivencia familiar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco 2022.

- Determinar la relación de la autoestima con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022

- Identificar la relación de la comunicación asertiva con la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.

- Determinar la relación del trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

INTERNACIONAL

GALLEGO & MÉNDEZ (2018) en su investigación: “Mediación del conflicto escolar: una estrategia de intervención para la convivencia escolar”. Colombia. para poder optar al grado de maestro en educación de la Universidad de la Costa CUC, Utilizando como diseño descriptivo explicativo. La muestra fue de 100 estudiantes de sexto a noveno de la institución educativa el Carmelo, con una población de 40 padres de familia y 6 docentes, utilizándose la técnica es la observación y los instrumentos son de Ortega y Del Rey, el análisis e interpretación se hizo con el software SPSS.

Conclusión:

“Existe relación directa entre la mediación del conflicto escolar y la convivencia, de esta manera se comprueban, validan y correlacionan tanto la hipótesis planteada como las variables (conflicto, mediación y convivencia)”.

GRANDA & ARQUE (2018) en su trabajo de tesis titulado: “Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercialización de electrodomésticos”, desarrollado en la Universidad Andina Simón Bolívar. El objetivo general fue explicar el uso de habilidades blandas en el servicio al cliente como generadoras de ventajas competitivas; sobre el método se hizo uso del diseño de la muestra, de fase cuantitativa. Las conclusiones a las que se llegaron fueron: A mayor desarrollo de habilidades blandas se tiene un mayor incremento sobre la percepción del consumidor sobre el servicio recibido. No se demostró ninguna relación entre la habilidad blanda y la ventaja competitiva; se demostró que la relación existente entre las

expectativas y el servicio que se brinda es amplia, se comprobó que las habilidades blandas influyen en cuanto a la satisfacción percibida. Como parte final no se pudo demostrar de ninguna forma la existencia de alguna propuesta direccionada a desarrollar las competencias emocionales o mejorar la gestión de las relaciones.

NACIONAL

Para CÓRDOVA (2018) su trabajo de investigación fue; “Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa”, en la revista científica de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa tuvo como objetivo general: “Determinar la relación de las habilidades blandas de los docentes con el clima organizacional de la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, 2018”. Diseño de investigación correlacional, con una población de 65 docentes. Toda la recolección de información se realizó aplicando la técnica de la encuesta con su determinado instrumento que es un cuestionario, la información se procesó y analizó utilizando programas estadísticos. La comprobación de la hipótesis se hizo mediante la prueba paramétrica de correlación de Spearman.

Conclusión:

“La relación entre la variable Habilidades Blandas y Clima Organizacional en la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018 es directa teniendo como coeficiente de correlación 0,586”.

LOPEZ (2022) en su trabajo presente investigación “Habilidades blandas para mejorar la gestión de la convivencia escolar de los actores educativos en una institución educativa pública de lima” tiene el propósito de fortalecer el liderazgo del desempeño del directivo, en relación a la gestión de la convivencia en la comunidad educativa, así como las habilidades del liderazgo y la gestión en los demás actores, con la finalidad de mejorar

las relaciones interpersonales y el clima de una institución educativa pública de Lima. Se consideró una muestra significativa, en la que participaron tres estudiantes, 12 padres de familia, seis docentes y dos directivos. Respecto a los instrumentos para la recolección de datos, se aplicó de tipo cuantitativo se aplicó la técnica de encuesta y su instrumento el cuestionario de autopercepción del directivo, asimismo para los padres de familia, en relación a los instrumentos cualitativos, se aplicó la técnica de la entrevista y el focus group y el instrumento de guía de preguntas para docentes y estudiantes. En el resultado de diagnóstico de la gestión escolar se identifica que las relaciones interpersonales en algunos de los actores no son buenas, lo que se ve reflejado en el clima institucional y afecta a los demás actores educativos y los aprendizajes de los estudiantes, en tal sentido la propuesta de trabajo académico según Villarreal, D.C.T., Medina, M.A.G. (2020), argumentan que mejorar la convivencia escolar se manifiesta como un factor importante que influye en las relaciones dentro de la comunidad escolar. Sin embargo, para lograr tales mejoras, necesitamos conocer los factores que pueden apoyar las interacciones y la coexistencia anteriores. Por tanto, la propuesta de gestión, es implementar talleres con diferentes estrategias de trabajo, con la finalidad de fortalecer las habilidades blandas en los actores educativos, el cual se verá reflejada en el logro del compromiso de gestión escolar cinco (05), así como una de la convivencia saludable.

CORO (2019) En su tesis intitulada “Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019”. El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo. El enfoque fue el cuantitativo de tipo básico, de diseño y nivel correlacional. Se contó con 120 estudiantes como muestra, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios: uno de habilidades blandas y

otro sobre convivencia escolar de la autora Tapia (2018) ambos cuestionarios fueron adaptados por la investigadora. Los resultados fueron que las habilidades blandas se relacionan de forma directa ($Rho=0.875$) y significativamente ($p = <0.05$) con la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019, por ello, se aceptó la hipótesis alterna por ser de alta relación y positiva.

LOCAL

GUERRA (2018) en su trabajo de investigación “Nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la institución educativa alto Huarca UGEL Espinar Cusco 2018”. Tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo predominante de las habilidades blandas en estudiantes. Es una investigación cuantitativa, con tipo y diseño descriptivo, Su población fue de ochenta y cinco estudiantes de la institución educativa, se hizo uso de la encuesta como técnica y en referencia al instrumento el cuestionario sobre desarrollo de habilidades blandas.

Las conclusiones fueron:

Se encontró que el 46% de estudiantes cuentan con un nivel medio en la dimensión habilidades sociales, el 29% se encuentran en el nivel bajo, y el 25% poseen un nivel alto.

Se halló que el 44% de estudiantes cuentan con un nivel medio en la dimensión consciencia de uno mismo, el 31% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo, y el 25% poseen un nivel alto.

Se determinó que el 47% de estudiantes cuentan con un nivel medio en la dimensión auto regulación, el 29% se encuentran en el nivel bajo, y el 24% poseen un nivel alto.

Se identificó que el 36% cuentan con un nivel medio en la dimensión motivación, el 34% se encuentran en el nivel alto, y el 30% poseen un nivel bajo.

Se identificó que el 44% de estudiantes cuentan con un nivel medio en la variable habilidades blandas, el 29% se encuentran en el nivel bajo y por último el 27% poseen un nivel alto.

VILLAFUERTE (2019) Habilidades blandas y las expectativas laborales de los estudiantes del décimo ciclo de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2019 presentado por Danny Libertad Villafuerte Mogollón para optar al grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, hace de conocimiento el objetivo del presente trabajo de investigación que fue determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y las expectativas laborales de los estudiantes del décimo ciclo de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, 2019. El trabajo de investigación fue de diseño no experimental y de alcance correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 80 estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad de San Antonio Abad del Cusco. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y se hizo uso de dos instrumentos para medir tanto las habilidades blandas las expectativas laborales. Haciendo uso de pruebas estadísticas (estadística descriptiva e inferencial), se demostró que existe una relación directa y significativa entre las variables de habilidades blandas y expectativas laborales; también se pudo comprobar la intensidad de la relación de las dimensiones de ambas variables intervinientes en la investigación. Sobre las conclusiones se demostró que mientras mayores son las habilidades blandas, mayores son las expectativas laborales de los estudiantes que ejercerán la profesión docente.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. HABILIDADES BLANDAS

TAPIA (2018) deja claro que las habilidades blandas son primordiales para trabajar de manera efectiva y esto será posible a través del desarrollo de habilidades sociales. Al lograr el desarrollo de estas habilidades, la persona presentará un sentido de progreso más capaz en el contexto social. También, se debe tener en cuenta que el conocimiento por sí solo no es suficiente en los diversos ámbitos del individuo, debido a que las personas necesitan poder interactuar mejor, expresar sus sentimientos, pensamientos, opiniones y su comportamiento en su entorno social.

RUSSELL Y CAROL (2000) definen a las habilidades blandas como un acervo de aptitudes no cognitivas que son fundamentales para el aprendizaje y desempeño exitoso en el ámbito laboral, por otro lado, a estas aptitudes se les llama conocimiento de cómo saber ser, es decir, a la interacción adecuada que presenta un individuo en diversos contextos, al manejo de actitudes emocionales y sociales ya sea de manera individual o grupal.

2.2.2 DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES BLANDAS

2.2.2.1. AUTOESTIMA

GARDNER (2005) afirma que, la autoestima es el valor de nuestro ser, de nuestra forma de accionar, de quienes somos, de la suma de cualidades físicas, mentales y espirituales que conforma la personalidad de cada persona, es aprendida, cambiante y abierta a la mejora. A la edad de 5-6 años es cuando iniciamos a generar una idea de cómo nos observan y catalogan nuestros progenitores, maestros, compañeros, amigos y las experiencias que hemos ganado.

IZQUIERDO (2008) argumenta que la autoestima crece como una semilla en el suelo, para ello el ambiente en el que crece debe ser favorable y la semilla crecerá y se volverá fuerte a medida que va creciendo. De la misma manera ocurre en las personas, los niños aprenden a sentir y dar afecto, cuando las reciben por parte de adultos y cuando

llegan a la adolescencia demostrarán ese amor para ser amados y cuando adultos tendrán siempre amor para dar. La autoestima está compuesta por diversos factores sin embargo el principal es el microclima en el que la persona creció y vivió, es decir el contexto en el que desarrolla diversas actividades, y la afinidad que tiene con sus familiares, amistades y personas cercanas de su entorno, cabe resaltar que las personas se valoran de acuerdo a las opiniones de los demás. La autoestima se puede estudiar en los siguientes aspectos:

- **Cognitiva**

Puede denominarse como la “dimensión conceptual de la autoestima”.

Tiene que ver con la autoimagen de un individuo y lo que otras personas piensan de él.

Según MASSO (2007) dice que nuestras ideas sobre quiénes somos o cuál será nuestra identidad provienen del comportamiento que desarrollamos. Todas las acciones, incluso las más prosaicas e insignificantes, forman una imagen de nosotros mismos; pero al mismo tiempo, otras personas, las que nos rodean, forman una imagen de nosotros. Así, acumulamos dos tipos de conceptos: uno mismo y otros. Ambos son subjetivos y, por lo tanto, relativos, pero ambos son necesarios e importantes para nuestra existencia.

- **Afectiva**

Indica al nivel que una persona tiene de amor propio por sí misma, es decir, el grado en que se ama a sí misma. Este es el significado más claro de la palabra misma (también) respeto (amor, aprecio).

BRANDEN (2010) mencionó que amarse a uno mismo no es egoísta ni patológico, es una emoción humana básica.

MINCHINTONG (2005) afirmó que a los individuos les gustan los demás porque les gusta usar sus cualidades, mostrar sus habilidades, disfrutarlo, trabajar

duro y tener éxito. Aquellos que observan tal comportamiento sienten simpatía, disfrutan observando o se benefician de tales esfuerzos y están listos para darles crédito como también aplausos. Con amor propio, podremos mejorar nuestras habilidades y disfrutar el proceso sin la angustia de ser el último, sin el dolor del segundo lugar y sin el miedo de perder el primero. Podemos caminar juntos, cada uno a su ritmo y ritmo, sin tropezar ni contribuir al enfado.

- **Conductual**

BRANDEN, N. (1997) sostiene que el comportamiento de la autoestima se refiere a la forma en que se forman las relaciones sociales, ya sea en el lugar de trabajo, instituciones académicas o simplemente en las relaciones con los vecinos, con la creencia de que este componente es una manifestación observable del otro. componentes, es decir, el rendimiento cognitivo y emocional.

Según MORENO, F. (2005) interpreta el comportamiento escolar como una expresión de autoestima cognitiva y emocional. Este autor considera que si un estudiante cree que es un buen estudiante y tiene suficiente autoestima, su comportamiento será proactivo y resolutivo. Por el contrario, le puede pasar a los estudiantes que se perciben a sí mismos negativamente y sienten un resentimiento negativo hacia su gente. Un estudiante con baja autoestima será distante, a veces nihilista, seguro de sí mismo, tímido o fuera de contexto.

2.2.2.2. COMUNICACIÓN ASERTIVA

CASTILLO (2010) define el asertividad como una cualidad que define la interacción social que crea igual respeto por las propias cualidades y cualidades personales y aquellos con quienes uno interactúa.

Según REMOR & AMORROS (2015) la comunicación persuasiva; es un comportamiento en el cual los interlocutores expresan y demuestran efectivamente sus

inquietudes, metas, intereses, necesidades y valores personales. Se trata de expresar los derechos, sentimientos, opiniones e intereses de uno de manera justa y legal, sin vulnerar o menospreciar los derechos de los demás.

- **Estrategias de asertividad.**

Según FERRERO & MARTIN (2013) la estrategia persuasiva: además, lo hace con su persona, si ambas partes se comunican se crea un rico entorno lingüístico y de expresión. La comunicación entre los individuos se basa en sus diferencias, pero también incluye cierta similitud, ya que cada emisor debe poder ser receptor en el momento en que el interlocutor contesta.

Según CASTANYER (2014) las estrategias de asertividad son el siguiente proceso: Para aprender a pensar, sentir y comportarse con seguridad, se utilizan estrategias internas (auto información, reducción de la ansiedad, reestructuración cognitiva...) y externas (comportamientos seguros de afrontamiento) debe ser desarrollado.

- **Estilo asertivo**

Según FERRERO & MARTIN (2013) el estilo persuasivo es: actitud (síntesis-democracia), es decir: se enfrenta a la negatividad o crítica sin utilizar una actitud desagradable hacia los demás. Se considera eficaz si se siente capaz de hacer lo que cree y lo que quiere hacer; existe una complementariedad entre el lenguaje hablado y el no verbal.

- **Comunicación precisa.**

Según FERRERO & MARTIN (2013) la comunicación precisa significa que los interlocutores hablan un lenguaje común, y la comunicación se dará en la intersección de los códigos respectivos. Ambos deben tener un vocabulario común, especialmente todo lo relacionado con un tema en particular. La comunicación implica más que enviar mensajes específicos y fáciles de entender basados en la respuesta del destinatario.

2.2.2.3. TRABAJO EN EQUIPO

TORRELES, COIDURAS, & ISUS (2011) argumentan que el trabajo en equipo requiere movilidad de recursos, habilidades y talentos de los colaboradores para lograr las metas, y por supuesto si algún elemento falla, lamentablemente el resultado no será el esperado, lo que indicará que no hay trabajo en el equipo.

Por otro lado, ESTRADA (2011) afirma que el trabajo en equipo requiere que los colaboradores no solo se den cuenta de sus habilidades, destrezas, conocimientos y experiencia, sino que también conozcan a sus compañeros y desarrollen en conjunto estrategias para apoyarse mutuamente, pero este debe alinearse con los valores de la organización.

Identidad

Según REYES (2012) esta dimensión está relacionada con la importancia de sentirse miembro de un grupo común con aspectos únicos y excepcionales. Cada empresa tiene su propio sello, escala de valores y tipo de trabajo para identificarla, porque es el principio de comunicación lo que determina esta dimensión, la consistencia. Algunos trabajan con visión de éxito, otros son apasionados por los resultados y comprometidos con la innovación de vanguardia. Siempre buscarán características que los definan y diferencien de los demás, y con el tiempo estas se convertirán en características de marca y aspectos diferenciadores de su posicionamiento. Muchas de estas empresas trabajan "desde adentro hacia afuera", es decir, primero se ocupan de los procesos internos y luego los destacan, convirtiéndose en su logotipo y marca de empresa. Por lo tanto, los esfuerzos de comunicación interna y marketing deben estar estrechamente vinculados. El trabajo de comunicación interna no se trata solo de iniciar un movimiento, lo que estás haciendo es construir una cultura, no es todos los días, significa todo el trabajo real. Considere conectar los objetivos de la empresa con sus valores y proyectos como el mayor desafío. Aquí es donde los líderes y gerentes juegan un papel clave, ya que los empleados se enfocan en el

comportamiento organizacional y buscan la coherencia entre lo que dice y hace la empresa. Así, la identidad es el resultado de una interacción negociada donde está en juego el reconocimiento. Entendido de esta manera, implica tres niveles de análisis: el reconocimiento de sí mismo, el reconocimiento de los demás y el reconocimiento de los demás hacia nosotros. De la manera en la que categorizamos da forma a quiénes somos, cómo estructuramos nuestros cuerpos, cómo pensamos y actuamos en el mundo.

2.2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA IDENTIDAD

La identidad es compuesta

La identidad es una síntesis de valores e indicadores de comportamiento que cada individuo comunica a los diversos medios a los que pertenece. Integró estos valores y estos preceptos según sus rasgos de personalidad y su camino de vida.

La identidad es dinámica

"Soy yo", responde el hombre, a quien se le pregunta qué representa la identidad, y continúa diciendo: "Aquí sigo siendo el mismo". De hecho, la duración parece ser el rasgo más obvio de la identidad. Se relaciona con elementos que se repiten constantemente, aparentemente eternos para nosotros: "Esto soy yo", "Yo soy siempre la misma persona". De esta forma, la identidad se equivoca con lo que es constante en una persona.

La identidad es dialéctica

La cimentación de la identidad no es un esfuerzo individual e insociable. Se transforma al encontrarse con otro cuya mirada lo afecta. La identidad siempre está en un rol de influencia con los demás: "Estoy influenciado por otra identidad y mi identidad lo influye a él". En un constante movimiento de idas y venidas, los demás me determinen y yo me determino en relación con ellos. Estas definiciones recíprocas agregan información verbal y no verbal a la vía de señalización, como la elección de ropa o peinado.

2.2.2.5. COMUNICACIÓN

CHARAUDEAU, P. (2017) señala que la comunicación puede ser percibida de tres formas: como soporte de mensajes, como herramienta para manipular pareceres o como ilusión. Sin embargo, la comunicación será entendida como cimentación de significado a través de un acto de intercambio que realiza intenciones psicosociales. En este intercambio se identifican simultáneamente una estructura y un conjunto de procedimientos (cómo se mueven los sujetos dentro de estas estructuras). La estructura corresponderá a las características de la situación en que se desarrolla la acción verbal, la cual delimita las posiciones que deben tomar los participantes, los roles que deben asumir los hablantes y las instrucciones discursivas que deben seguir, todo lo cual forma parte de lo verbal, reconocimiento del contrato de escritura (legalización). Como tales, estos procesos corresponden a las posiciones y acciones que toman los agentes comunicativos para realizar sus intenciones comunicativas. Continuando con el mismo escritor, todo acto de comunicación podría ser considerado como una anomalía social caracterizado por humanos que tienden a comunicarse entre sí a través del lenguaje (generando significado), la creación de un tipo de vida común y la formación de una cosmovisión usual.

El programa explica el proceso de comunicación combinando los siguientes temas:

- El creador del comportamiento lingüístico: se ubica en un establecido campo del ejercicio social, dotado de un determinado estatus y rol, y ordena las intenciones según las condiciones de formación de su comportamiento lingüístico. destinado a producir un efecto predecible en el destinatario.
- Destinatario del acto lingüístico: ubicado en el mismo acto del habla, la función y el reglamento difieren del ambiente de creación. Explica y radica en las condiciones de recepción de la conducta verbal. Efecto de identificar el comportamiento verbal del hablante (efecto creado).

- En tercer lugar, el acto de habla en sí mismo: la configuración textual que escenifica al hablante y al receptor está determinada por el acto de habla que le da al sujeto una identidad discursiva. El resultado del efecto tomado por el creador y el efecto producido por el receptor será el efecto posible de la comunicación; el texto en la transición entre los dos se denomina "producto terminado".

2.2.3. CONVIVENCIA ESCOLAR

ORTEGA, R. (2007) considera que la convivencia es un conjunto de factores que nos permiten convivir con los demás de tal manera que aceptamos el código de conducta del otro, y además la autora afirma que, “la convivencia implica un bien común, es decir promueve el respeto, facilita la resolución de situaciones conflictivas”.

CARDENAS (2018) mencionando al Ministerio de Educación Nacional Antioquia 2013 definen la convivencia escolar como “las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz”.

En el Informe a la UNESCO (1996), de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, denominado La educación encierra un tesoro, se encuentran los pilares básicos sobre los cuales debe sustentarse el quehacer educativo, y en este es la convivencia escolar uno de ellos. Efectivamente, el informe propone en dos de sus cuatro pilares, los elementos que se deben desarrollar para estimular una convivencia positiva.

DELORS (1996).

Estos pilares son los siguientes:

- Aprender a conocer, “implica jerarquizar, ordenar, sistematizar el saber, adquirir los medios para la comprensión, tener una base de conocimientos con la posibilidad de profundizarlos, y, en síntesis, “aprender a aprender”.
- Aprender a hacer, “es un objetivo en el que se pone de manifiesto que la educación va más allá de una competencia o una calificación laboral,

requiriendo el desarrollo de todas las potencialidades del individuo para poder enfrentar los desafíos que plantea la vida”.

- Aprender a vivir juntos, “invita a aceptar y reconocer la interdependencia económica y cultural, requiriéndose educar la tolerancia y el respeto, desarrollando la inteligencia interpersonal. Se insiste en conocer mejor a los demás, su historia, tradiciones, espiritualidad. Es aceptar la diversidad y los valores compartidos en una sociedad democrática”.
- Finalmente, “el Aprender a ser, implica conocerse a sí mismo, desarrollarse integralmente como persona, y fortalecer la responsabilidad en el destino propio y en el colectivo. Estos cuatro pilares, son la base del desarrollo integral del alumnado, que se consiguen tanto a través del avance intelectual, mediante los procesos de enseñanza aprendizaje, como por el desarrollo de habilidades personales y sociales que favorecen la integración armónica en el mundo de las relaciones interpersonales, ámbito en donde se desarrolla la convivencia escolar”.

Según TUVILLA (2004) los factores que pueden llegar a afectar la convivencia escolar pueden ser:

- Individual: “pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona.

Estos son: impulsividad, bajo nivel educativo, abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, etc. Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos”.

- Relacional: “en este segundo nivel se indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o

responsable de actos violentos. Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar a un individuo a través de un amplio abanico de experiencias”.

- Comunitario: “este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros, entre ellos, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional”.

2.2.3.1. CARACTERÍSTICAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Es democrática, porque está conformada por un grupo de relaciones interpersonales de carácter horizontal, en la cual se comparten las situaciones vividas y se aprende implicando un escenario participativo.

Es pro social, porque está inquieto por el desarrollo socio-emocional y el bienestar individual de sus integrantes.

Es valorativa, porque se sostiene en el respeto de la diversidad y de las diferencias individuales, promoviendo un sentido solidario y ético en sus miembros.

2.2.3.2. NIVELES DE INTERVENCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

GÓMEZ (2002) considera los siguientes:

En la comunidad local

- Sensibilizar a las comunidades locales.
- Establecer mecanismos de cooperación.
- Integrar las actuaciones socioeducativas dentro de planes locales.

En la Institución Educativa

- Fomentar la participación en la elaboración del proyecto educativo.
- Regular forma consensuada, las normas de convivencia, organización y funcionamiento.
- Adoptar decisiones sobre agrupamientos, tiempos y horarios.

En el aula

- Elaborar democráticamente normas de aula.
- Integrarla convivencia en el currículo.
- Adoptar metodologías de enseñanza que favorezcan los intercambios comunicativos positivos.

2.2.3.3. ELEMENTOS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Democracia

DELVAL (2009) considera que “la escuela debe ser el lugar en donde se privilegia la formación para la participación plena en la vida democrática. Muchos sistemas educativos lo plantean así en sus objetivos generales, pero sin embargo si analizamos las ideas subyacentes y la práctica que se realiza cada día en algunas de ellas, podemos fácilmente darnos cuenta de que no es la más adecuada para la consecución de estos fines”.

TORO (2000) por otra parte dice que, “la democracia no es un partido, no es una ciencia, no es una religión; la democracia es una forma de ver al mundo, una cosmovisión”. Por eso, “nadie puede darle democracia a una sociedad; ningún político puede dársela. La democracia es una decisión que adopta una sociedad para percibir al mundo, vivirlo y transformarlo en pro del bien común”.

CARBAJAL, P. (2016) considera que, a partir de la visión de educación en democracia de Dewey, y los aportes de Freire y Giroux, “redescubrimos el sentido de la palabra educar y lo asociamos directamente a gestionar la convivencia democrática en la

escuela. Para ello, se deben promover espacios de encuentro y de valoración de la diversidad, la inclusión, la equidad y un espacio dialogante que permita la resolución de conflictos y la toma de decisiones de manera participativa, tomando en cuenta estas dimensiones”.

La primera es la dimensión inclusiva y es “el reconocimiento de las diversas identidades de los estudiantes en lo intelectual, colectivo, social, económico, cultural, académico, género, etnia, entre otras”. Por ello, es importante apreciar y valorar las capacidades de cada uno a partir de construir un sentido de pertenencia y de comunidad en el aula, lo que implica construir relaciones solidarias y de apoyo.

“Estas identidades no son estáticas; son el constructo social fluctuante, se construye y se recrea. Ser diferente no es un obstáculo, sino una fuente de múltiples oportunidades de aprendizaje”.

La segunda es la dimensión de equidad. “La educación para una convivencia democrática busca propiciar que el éxito académico esté al alcance de todos los alumnos, en especial de quienes sufren marginación estructural ofreciéndoles oportunidades para construir interacciones académicas exitosas”.

Desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan la equidad implica construir un andamiaje desde el conocimiento,” las habilidades y las experiencias académicas de los estudiantes, para ayudar al desarrollo de todos los miembros de la comunidad valorando los saberes de cada uno y las diferencias, de manera que se logre el desarrollo del potencial que todos tienen, partiendo de la idea que todos somos distintos pero valiosos y esas diferencias son las que nos enriquecen”.

La tercera dimensión de la educación para una convivencia democrática “se refiere a la resolución dialógica de conflictos y la toma de decisiones”. Esta dimensión alude a las oportunidades que los docentes abren para la representación y el empoderamiento de los

alumnos en tres aspectos clave: el ejercicio de su autonomía en los procedimientos de resolución de conflictos, expresión de su propia voz en discusiones colectivas y participación en los procesos de toma de decisiones en asuntos que les conciernen. Desde estas dimensiones, la justicia social y la democracia están profundamente vinculadas. “En una sociedad justa se debe ofrecer a todos los miembros la posibilidad de participar en términos equitativos, a los de sus pares en cualquier tipo de interacción social: paridad de participación”. FRASER N. (2008)

En el contexto del aula, cierto tipo de prácticas del habla alientan a los estudiantes acrecentar habilidades argumentativas, a compartir puntos de vista contrarios y a ratificar sus papeles como protagonistas de su propio proceso de aprendizaje.

Participación

FLUTTER (2007) considera que “la participación escolar es un término usado para generar estrategias que ofrezcan al alumnado las oportunidades de involucrarse activamente en la toma de decisiones dentro de su escuela”.

DE LA CONCEPCION (2015) señala que las investigaciones o experiencias reportadas en torno a la participación de niñas, niños y adolescentes se han realizado, en su gran mayoría, en el ámbito comunitario; entre ellas se distinguen cuatro tendencias en su abordaje:

- La primera tiene que ver con la participación desde el reconocimiento de los derechos.
- La segunda se refiere a los trabajos que muestran que, con la participación infantil, los niños y las niñas desarrollan la capacidad de influir y transformar el entorno donde viven.
- La tercera tendencia en la investigación se relaciona con la participación como componente nuclear entre los conceptos de ciudadanía y democracia.

- La cuarta identifica los estudios sobre los significados o las concepciones que los protagonistas le confieren al término participación

Inclusión

LINDAO, S. (2015) citando a la UNESCO (1994) define la inclusión educativa como un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación; implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión que incluye a todos los niños de la franja etaria cronológica adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños.

“El principio rector de este marco de acción es que las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. Deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados, a niños que viven en la calle y que trabajan, niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas, étnicas o culturales y niños de otros grupos o zonas desfavorecidas o marginadas”. Por lo general siempre existe algunos tipos de inclusión:

- **Inclusión respecto al género**

“Aquí juegan un preponderante nuestras ideas de normalidad y homogeneidad, y donde hay una larga historia de movimientos sociales que han luchado por abrir el espectro de identidades y formas de ser, denunciando espacios de discriminación arbitraria”.

- **Inclusión respecto a la clase social**

“Existe una definición tradicional de pobreza centrada en recursos económicos, pero la pobreza no se agota en esta dimensión. Incluye también la

falta de recursos sociales, como redes de apoyo efectivas, acceso a nutrición y salud (mental y física), espacios de recreación, además de un estigma social. Esto configura un contexto de vulnerabilidad y exclusión, que disminuye posibilidades de ejercer y usufructuar de los derechos asociados a una ciudadanía efectiva”.

- **Inclusión respecto a capacidades diferentes**

RIPOLLES (2008) considera “la necesidad de crear y trabajar en espacios inclusivos en los centros educativos es urgente, y claramente una ardua tarea, sobre todo si pensamos que aún impera con fuerza un enfoque biomédico de la discapacidad. Esta es aludida por dicho modelo como enfermedad y considera que la persona con discapacidad puede aportar a la sociedad siempre y cuando sea rehabilitada y logre parecerse a las demás, lo que les dará valor como personas”.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. GENERALIDADES

Marco conceptual en un trabajo investigativo se entiende como una organización de conceptos básicos, que constituye los fundamentos de los procesos epistemológicos que buscan plantear los problemas específicos del estudio, según la problemática planteada, en efecto a largo plazo, resolverlos mediante del desarrollo de las bases metodológicas, que generalmente lo complementan, proporcionando los estrategias y procedimientos adecuados.

Según TAFUR (2008) “el marco conceptual es el conjunto de conceptos que expone un investigador cuando hace el sustento teórico de su problema y tema de investigación. La expresión marco conceptual, tiene connotación metafórica, traída del empirismo humano porque los retratos se inscriben en un marco, así también el problema y el tema de investigación se inscribe, están incluidos en el contexto de un conjunto de conceptos induciendo a enfocarlos y apreciarlos”.

En consecuencia, “el marco conceptual complementa el marco teórico puesto que es la relación de conceptos desarrollados por una disciplina específica”. Está constituido por las definiciones de algunos conceptos que permiten ubicar su investigación en un campo específico, sin embargo,” no consiste en solamente una lista de definiciones o glosario, se supone que éstas hacen parte de una trama teórica, es decir, de un marco que las una, que establezca relaciones”. El marco conceptual permitirá identificar las palabras clave de la investigación.

2.3.2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Habilidades blandas.

SINGER, GUZMAN, & DONOSO (2009) se refieren a “las habilidades blandas como un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo. Estas habilidades son llamadas también del saber ser, es decir cómo debe ser una persona, qué habilidades debe poseer para desarrollar actividades y para relacionarse con los demás”.

Convivencia escolar

Para XASUS (2006) En este trabajo se realiza “una reflexión sobre la importancia de la convivencia humana dentro de la comunidad educativa, como uno de los grandes temas a repensar en la elaboración de proyectos educativos de centro”. Una convivencia que no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el aula, en la relación del maestro con el alumno y dentro del grupo. “Que se expresa en todos los espacios y tiempos escolares en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial del desarrollo humano integral de todos los actores educativos, especialmente de niños y jóvenes”.

CAPÍTULO III

3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre las habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022

3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Existe relación significativa entre la autoestima con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.
- b) Existe relación significativa entre la comunicación asertiva con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.
- c) Existe relación significativa entre el trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.

3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

- Variable 1:
Habilidades blandas
- Variable 2:
Convivencia escolar
- Variables Intervinientes:
Estudiantes
Genero
Contexto social

Infraestructura

- Indicadores

Habilidades blandas

Autoestima

Comunicación asertiva

Trabajo en equipo

Convivencia escolar

Democracia

participación

Inclusión

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| Habilidades blandas | Autoestima | Cognitiva |
| | | Afectiva |
| | | Conductual |
| | | Actitudinal |
| | | Evaluativo |
| | | Física |
| | | Ética |
| | | Académica |
| | | Social |
| | Comunicación asertiva | Estrategias asertivas |
| | | Estilos asertivos |
| | | Comunicación precisa |
| Trabajo en equipo | Identidad | |
| | Comunicación | |
| | Ejecución | |
| Convivencia escolar | Democracia | Dialogo |
| | | Negociación |
| | | Comunicación |
| | Participación | Escucha activa |
| | | Relaciones horizontales |
| | | Comunicación interna |
| | Inclusión | Trato equitativo |
| | | No Rechazo |
| | | No Discriminación |

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA

La provincia de Cusco, se encuentra ubicada en la parte occidental del Valle del Rio Huatanay, en la zona central interandina de la región del Cusco, sierra Sur-Este del Perú. La capital provincial político-administrativa es la ciudad del distrito de Cusco; en tanto que las coordenadas geográficas que la definen están en Latitud Sur desde 13° 00' 45'' hasta 13° 34' 50'' y Longitud Oeste 71° 49' 27'' hasta 72° 03' 32''. La altitud en la que se encuentra la provincia oscila entre los 3,366 msnm. (Plaza de Armas de Cusco) y los 4,424 msnm. (Cerro Senqa). El distrito de mayor altitud es Ccorca con 3635 msnm., seguido del distrito de Poroy con 3570 m.s.n.m. Los límites de la provincia del Cusco son: Por el Norte con las provincias de Urubamba y Calca; por el Sur con la provincia de Paruro, por el Este con la provincia de Quispicanchi y por el Oeste con la provincia de Anta. En cuanto a extensión territorial, la provincia del Cusco tiene 617km² y cuenta con 8 distritos. El distrito de mayor extensión es Ccorca con 189 km², seguido de los distritos de San Jerónimo con 103 km². Los distritos con menores extensiones son San Sebastián con 89 km², Santiago 70 km², Saylla con 28 km², Poroy con 15 km² y Wanchaq con 6 km².

La Provincia del Cusco en el Censo de Población de 2007 registraba una población de 367,791 habitantes. Al año 2012 se estima en 410,541 habitantes. En cuanto a la distribución, el 30% habita en el distrito de Cusco, seguido de los distritos de Santiago, San Sebastián y Wanchaq, con el 22.7%, 20% y 16%, respectivamente. Los distritos menos poblados son Ccorca con 0.6% y Saylla con 0.8%, respectivamente. INEI (1981-1993-2007). El nivel primario de Institución Educativa Fortunato Herrera Cusco.

4.2. TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

VALDERRAMA (2015) manifiesta que “el tipo de investigación básica o pura es aquella que contribuyen al incremento de la teoría de los cuales están ligados a la práctica, es decir permite ampliar los conocimientos existentes en base al fenómeno objeto de investigación”.

El trabajo de investigación presentado será del tipo descriptiva el cual enriquecerá el conocimiento existente sobre “habilidades blandas en la convivencia escolar de los estudiantes”.

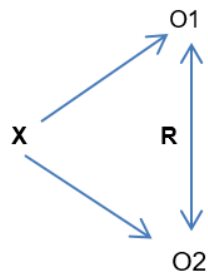
4.2.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

SAMPIERI, FERNANDEZ , & BAPTISTA (2014) indican que “las investigaciones del nivel descriptivo son aquellas investigaciones que buscan especificar las características, el comportamiento, el perfil del fenómeno objeto de estudio que se someta a análisis. Asimismo, el mismo autor indica que las investigaciones del nivel correlacional son aquellas que tiene como objetivo ver el grado de influencia entre las variables de estudio”.

Esta investigación será del nivel descriptivo explicativo y correlacional debido a que pretende describir el fenómeno de estudio para analizar su comportamiento y características, así mismo pretenderá determinar el grado de influencia entre las variables de estudio, habilidades blandas en la convivencia escolar.

4.2.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El siguiente trabajo de investigación nos acogeremos al diseño descriptiva correlacional



Dónde:

X = Muestra

O₁ = Variable 1 (Habilidades Blandas)

O₂ = Variable 2 (Convivencia Escolar)

R = Relación entre ambas variables

4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS

Los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.

4.4. POBLACIÓN

La respectiva indagación tiene una objetividad muy peculiar a otras investigaciones que se han realizado en referencia a los estudiantes, puesto que cumple con una de las características primordiales de este proceso que es la pertinencia, es así que la población seleccionada en este proceso está formada por todos los alumnos del nivel primaria.

4.5. MUESTRA

En lo referente a la selección de la muestra, esta se efectuó tomando en cuenta criterios personales y con apoyo de la teoría de selección de muestra que se dan en los textos de estadística, en este caso este proceso fue de manera no probabilística intencionada, porque no se efectuó cálculos probabilísticos para esta selección del muestreo, es así que nuestras unidades de análisis está formada por veinticinco estudiantes del nivel primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, caracterizada de la siguiente manera:

Tabla 1:Muestra

| Estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco. | ESTUDIANTES | | |
|--|-------------|----|-------|
| | V | M | total |
| | 14 | 11 | 25 |

FUENTE: Nómina De la I.E.

4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

a) TÉCNICA

Encuesta

Según CARRASCO D. (2013) “La encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ellas se obtiene”.

Desde hace un mucho tiempo se le emplea con bastante éxito, en la investigación educacional, gracias a los resultados obtenidos con su aplicación.

Puntualmente, “la encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas

formuladas directa e indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”.

“Cuando las preguntas de la encuesta se formulan en relación directa, cara a cara, entre el encuestador y el encuestado se denomina entrevista, y cuando se realiza mediante instrumentos (en forma indirecta) se denomina cuestionario, y este es empleado para encuestar gran número de personas”.

b) INSTRUMENTO

Debido a la naturaleza variable de la nominación del estudio, fue necesario implementar este proceso con recursos que ayuden a encontrar opiniones pertinentes a lo que se está indagando por lo tanto, se desarrolló un cuestionario como herramienta para esta investigación, con preguntas de nivel cognitivo de alumnos, este acompañado por una de las técnicas peculiares y muy utilizada por los investigadores nos referimos a la técnica de la encuesta, para una mejor comprensión de esta descripción se muestra a continuación la ratio que muestra las variables y sus respectivas dimensiones con sus alternativas de respuestas.

Tabla 2: Instrumento de Aplicación

| TECNICAS | INSTRUMENTOS | VALORACIÓN/DIMENSIONES | VALORACIÓN/VARIABLES |
|----------|----------------------|------------------------|----------------------|
| ENCUESTA | HABILIDADES BLANDAS. | Siempre = 4 | Buenas = 4 |
| | | Casi siempre = 3 | Regular = 3 |
| | | A veces = 2 | Malas = 2 |
| | | Nunca = 1 | Muy malas = 0 |
| ENCUESTA | CONVIVENCIA ESCOLAR | Siempre = 4 | Buena = 4 |
| | | Casi siempre = 3 | Regular = 3 |
| | | A veces = 2 | Mala = 2 |
| | | Nunca = 1 | Muy mala = 0 |

FUENTE: Elaboración propia.

4.7. DESCRIPCIÓN

Confiabilidad de datos.

Todo recurso o instrumento que se utiliza para recabar información debe ser sometido a un proceso de revisión de forma y fondo, este para poder encontrar el nivel de fiabilidad de este, es por ello que nuestro recurso utilizado se sometió a este proceso probabilístico, usando la estadística alfa de Cronbach, cuyas apreciaciones de confiabilidad se encuentra ya patentadas en libros de estadística el cual se muestran en el siguiente cuadro.

4.8. PRUEBAS DE HIPÓTESIS MEDIANTE CORRELACIÓN Y RANGOS DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH

Tabla 3: Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach

| Rango | Magnitud |
|-------------|----------|
| 0.01 a 0.20 | Muy baja |
| 0.21 a 0.40 | Baja |
| 0.41 a 0.60 | Moderada |
| 0.61 a 0.80 | Alta |
| 0.81 a 1.00 | Muy alta |

Nota: Cronbach 1951

Tomando como referencia las escalas y rangos valorativos por el autor que anteriormente se mencionó, en este proceso de indagación sometimos nuestros cuestionarios a dicho cálculo matemático en base a la fórmula establecida es así que los coeficientes de confiabilidad determinados para nuestras variables se muestran a continuación.

Tabla 4: Habilidades Blandas

| | Alfa de Cronbach ^a | N de elemento |
|----------------------------|-------------------------------|---------------|
| D1: Democracia | 0.8614 | 22 |
| D2: Participación | 0.8847 | 9 |
| D3: Inclusión | 0.7731 | 15 |
| Habilidades blandas | 0.8397 | 46 |

Nota: Paquete estadístico Spss versión 25

^aValor de coeficiente alpha es igual a 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

Se procedió a determinar la constante de fiabilidad de la primera variable teniendo en cuenta el estadístico mencionado anteriormente el cual arroja cero coma ocho que dentro del rango de apreciación se califica que es altamente confiable.

Tabla 5: Convivencia Escolar

| | Alfa de Cronbach ^a | N de elemento |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------|
| D1: Autoestima | 0.8713 | 20 |
| D2: Comunicación asertiva | 0.8734 | 19 |
| D3: Trabajo en equipo | 0.7790 | 15 |
| Convivencia escolar. | 0.8412 | 54 |

Nota: Paquete estadístico Spss versión 25

^aValor de coeficiente alpha es igual a 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

Como se aprecia en este último cuadro la determinación de la constante de confiabilidad llego a cero coma ocho, del cual también se aduce que dicho cuestionario tiene alta fiabilidad.

4.9. Validación por juicios de expertos

Teniendo en cuenta las validaciones que exige este proceso de indagación en una segunda parte de validación de nuestro recurso de preguntas se efectuó la revisión por parte de investigadores quienes en base a los ítems de la ficha de evaluación de validación de expertos se encontró que la evaluación de parte de estos peritos fue la siguiente:

Tabla 6: Validación de Expertos

| Nº | NOMBRE DEL EXPERTO | % de Valoración |
|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| 01 | Federico Ubaldo Fernandez Sutta | 87% |
| 02 | Leonardo Chile Letona | 70% |
| 03 | Humberto Alzamora Flores | 80% |
| Promedio | | 79% |

Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en el cuadro anterior la evaluación efectuada por los docentes que calificaron el instrumento llega a un 79%, cuyo porcentaje de acuerdo a las escalas nos permite deducir que el instrumento es adecuado para su respectiva aplicación.

4.10. Método de análisis de datos

En estos últimos tiempos el Bulling se ha ido incrementando en las entidades educativas, creando mucha preocupación en los profesores y padres de familia es por ello que desde esta parte nace la iniciativa de realizar esta indagación referente a la actitud que tienen los estudiantes dentro de su entorno escolar, es así que luego de realizar nuestro planteamiento de problema se estructura un cuestionario con preguntas adecuadas a lo investigado, que posterior a su aplicación a los pequeños que son las unidades de análisis se llevó sus respuestas a la data, que con la ayuda de paquetes estadísticos se efectuó la determinación de los cuadros y gráficos estadísticos cuyas descripciones y análisis se muestran en los capítulos correspondientes a esta indagación, a este proceso también se ejecutó la prueba de hipótesis, este dentro de la estadística inferencial cuyas acepciones se observa más adelante.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. DESCRIPCIÓN.

En la época actual el comportamiento de la juventud en general desde pequeños ha cambiado bastante debido a la globalización que trajo muchos cambios en especial con el constante avance de la tecnología en donde se muestran redes sociales con contenidos que cambian el pensamiento de los jóvenes, ya sea de manera positiva o negativa, es por ello que en esta indagación nos proponemos ver de qué manera se relaciona habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, del cual para encontrar argumentos fidedignos de los que se está investigando se elaboró un cuestionario para cada una de las variables, estas relacionadas a cada una de las dimensiones que abarca cada una de ellas es así que para el componente democracia se estructura veintidós preguntas, para la participación se diseñó nueve ítems y para lo que es la inclusión se planteó quince ítems, por otro lado para lo que es la variable dos en su dimensión autoestima se estructuro veinte preguntas , para comunicación asertiva se implementó con diecinueve ítems y para lo que corresponde a trabajo en equipo se planteó quince preguntas, todas ellas con sus respectivas alternativas de respuestas, a esto se adjunta una ratio de relación entre las dimensiones y las posibles respuestas que emitieron los encuestados en cual se aprecia a continuación.

5.2. DATOS DESCRIPTIVOS

Tabla 7:Habilidades Blandas

| CATEGORIAS | DIMENSIONES | | | |
|----------------------------|--------------------|----------------------|------------------|---------------|
| | <i>Democracia</i> | <i>Participación</i> | <i>Inclusión</i> | |
| <i>Nunca</i> | 1 – 22 | 1 – 9 | 1 – 15 | |
| <i>A veces</i> | 23 – 44 | 10 – 18 | 16 – 30 | |
| <i>Casi siempre</i> | 45 – 66 | 19 – 27 | 31 – 45 | |
| <i>Siempre</i> | 67 – 88 | 28 – 36 | 46 – 60 | |
| HABILIDADES BLANDAS | <i>Muy malas</i> | <i>Malas</i> | <i>Regular</i> | <i>Buenas</i> |
| | (1 – 46) | (47 – 92) | (93 – 138) | (139 – 184) |

Nota: Elaboración propia

Cuadro similar a la anterior también se elaboró para la variable dos y sus respectivos componentes.

Tabla 8:Convivencia escolar

| CATEGORIAS | DIMENSIONES | | | |
|----------------------------|--------------------|------------------------------|--------------------------|--------------|
| | <i>Autoestima</i> | <i>Comunicación asertiva</i> | <i>Trabajo en equipo</i> | |
| <i>Nunca</i> | 1 – 20 | 1 – 19 | 1 – 15 | |
| <i>A veces</i> | 21 – 40 | 20 – 38 | 16 – 30 | |
| <i>Casi siempre</i> | 41 – 60 | 39 – 57 | 31 – 45 | |
| <i>Siempre</i> | 61 – 80 | 58 – 76 | 46 – 60 | |
| CONVIVENCIA ESCOLAR | <i>Muy malo</i> | <i>Malo</i> | <i>Regular</i> | <i>Buena</i> |
| | (1 – 54) | (55 – 108) | (109 – 163) | (164 – 217) |

Nota: Elaboración propia

5.2.1. RESULTADOS POR DIMENSIONES VARIABLES

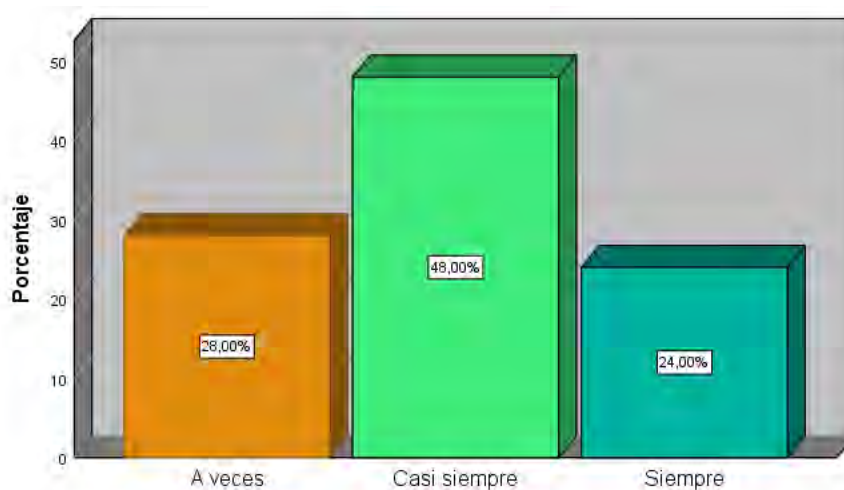
5.2.1.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE LIDERAZGO HABILIDADES BLANDAS.

Tabla 9: Democracia

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| A veces | 7 | 28,0 | 28,0 |
| Casi siempre | 12 | 48,0 | 76,0 |
| Siempre | 6 | 24,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 1: Democracia



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. –

En cuanto a el componente democracia fue encontrado que el 48,0% de alumnos respondió casi siempre, en tanto que el 28,0% eligió por la alternativa a veces, un 24,0% adujo siempre.

En base a los datos encontrados en el cuadro previo se percibe que un buen porcentaje de estos pequeños casi siempre practican la democracia mediante el dialogo, así como esta misma actitud lo practican mediante la negociación, estos encuestados aducen que en ocasiones la habilidad blanda, es un medio para la democracia haciendo uso de la

comunicación y también les permite dialogar y negociar a la vez, por otro lado, este grupo de estudiantes casi siempre aplican la democracia en su comunicación usando el dialogo, dentro de este análisis también se halló que estos pequeños se permiten intercambiar temas en el desarrollo del dialogo como parte de la democracia y que algunas veces estos alumnos realizan negociaciones utilizando como pilar la democracia, así mismo dicho grupo de encuestados aducen que casi siempre la habilidad blanda, le permite informar de manera precisa al negociar a esto se adiciona que informan de manera oportuna para negociar, como parte de la democracia, por otro lado se percibe que estos estudiantes casi siempre pueden aplicar el control del tiempo para negociar, utilizando la comunicación verbal como parte de su estrategia democrática, dichos pequeños utilizan la comunicación dinámica como parte de sus habilidades positivas y dentro de ella utilizar una comunicación continua el cual también lo utiliza para poder organizarse a nivel de sus compañeros de estudio.

TABLA 7. PARTICIPACIÓN

Tabla 10: Participación

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 8,0 | 8,0 |
| A veces | 7 | 28,0 | 36,0 |
| Casi siempre | 13 | 52,0 | 88,0 |
| Siempre | 3 | 12,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 2: Participación



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. -

Concerniente a la participación estimó que el 52,0% de los niños respondió casi siempre, otro 28,0% adujo a veces, un 12,0% marco la alternativa de siempre y solo el 8,0% marco la respuesta de nunca.

De los valores encontrados en la tabla que antecede se encontró que un porcentaje relevante de los niños casi siempre se permiten no hacer interrupciones porque aplica la escucha activa en su participación, así como también algunas veces prestan atención a los detalles de los demás, por otro lado, este contingente de alumnos aduce que casi siempre la habilidad blanda, les permite agilizar el desarrollo de toma de decisiones, porque aplica las relaciones horizontales en su participación, este grupo de niños aducen que en ocasiones pueden mejorar la coordinación de tareas, porque aplica las relaciones horizontales al momento de participar, así mismo estos estudiantes manifiestan que tienen mucha habilidad para resolver sus problemas, lo que también les permite comunicarse permanentemente, como parte de la comunicación interna, este contingente de niños casi siempre pueden comunicarse de manera inclusiva y constructiva a nivel de todos sus compañeros de aula como también de los que lo rodean.

Tabla 11: Inclusión

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Nunca | 3 | 12,0 | 12,0 |
| A veces | 5 | 20,0 | 32,0 |
| Casi siempre | 14 | 56,0 | 88,0 |
| Siempre | 3 | 12,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 3: Inclusión



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. –

En cuanto a la componente inclusión, se estimó que el 56,0% de los estudiantes opto por responder casi siempre, otro 20,0% marco la respuesta de a veces, un 12,0% de los mismos niños resalto la alternativa de siempre y nunca respectivamente.

De los datos ubicados en el cuadro anterior se obtuvo que un buen número de estos pequeños indican que casi siempre las habilidades blandas, les permiten poner en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás, así como también dicha práctica le permite no rechazar a los demás, estas habilidades despierta una actitud positiva el de no discriminar a los demás, de este contingente de estudiantes se obtuvo que casi siempre ponen en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás al momento de no

rechazarlos, así mismo los estudiantes encuestados expresan que regular mente sus habilidades les permiten respetar la libertad en su trato equitativo con sus pares, dicho contingente de pequeños aducen que las habilidades blandas, les permiten respetar la igualdad de oportunidades en su trato equitativo, como parte de la inclusión, por otro lado los encuestados manifiestan que respetan la justicia como parte de su personalidad, lo que les abre campo para sentirse bienvenido y no rechazado, de este mismo grupo de niños se encontró que casi siempre las habilidades blandas, les permiten respetar la cultura de sus compañeros sin discriminarlos, como parte de la inclusión, como también les permiten fomentar amistades y vínculos sociales con sus pares sin discriminarlos, llegando a brindar oportunidades a sus compañeros con habilidades especiales sin discriminarlos.

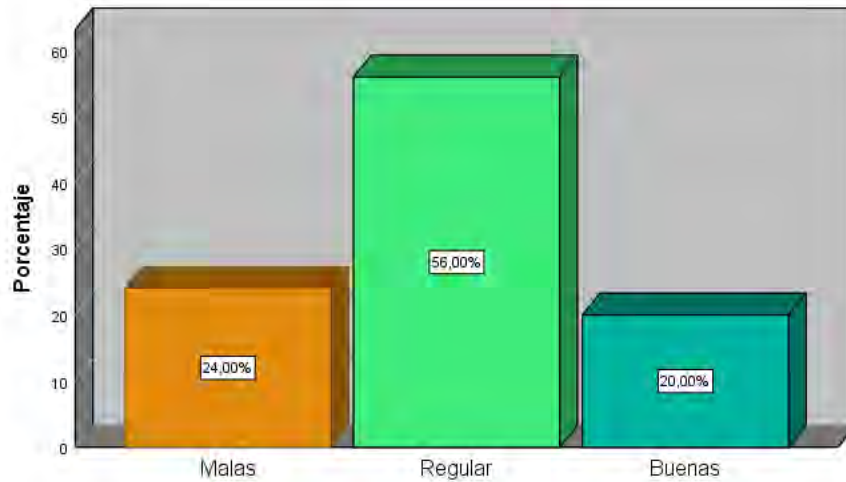
5.3. RESUMEN HABILIDADES BLANDAS

Tabla 12:Resumen Habilidades Blandas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|
| Malas | 6 | 24,0 | 24,0 |
| Regular | 14 | 56,0 | 80,0 |
| Buenas | 5 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 4: Habilidades Blandas



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. –

Del cuadro anterior acerca de las habilidades blandas se estimó que un 56,0% de los niños encuestados mencionaron que es regular, otro 24,0% adujo que estas son malas, y el 20,0% respondió que son buenas.

De los datos determinados en el cuadro anterior en resumen se estimó que una buena cantidad de los pequeños marco la alternativa de regular acepción que permite determinar que las habilidades blandas se dan de manera regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto porque casi siempre la habilidad blanda, les permite practicar la democracia mediante el diálogo y la negociación, estos niños utilizan la comunicación como parte de su actitud democrática, y usando como instrumento adecuado la comunicación, lo que les da una buena apertura para intercambiar temas al momento de dialogar con sus pares, por otro lado este grupo de estudiantes mencionan que casi siempre sus habilidades les permite informar de manera precisa al momento de negociar utilizando como estrategia su nivel de comunicación fluida, en este contingente de alumnos también se encontró que casi siempre la habilidad

blanda, les permite no hacer interrupciones porque aplica la escucha activa en su participación el cual prestan atención a los detalles lo que en ocasiones pueden agilizar los procesos de toma de decisiones, estos mismos pequeños utilizan sus habilidades para poner en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás, lo que le genera que sea bien venido y representado como parte de su habilidad inclusiva, esta actitud casi siempre les permiten brindar oportunidades a sus compañeros con habilidades especiales sin discriminarlos.

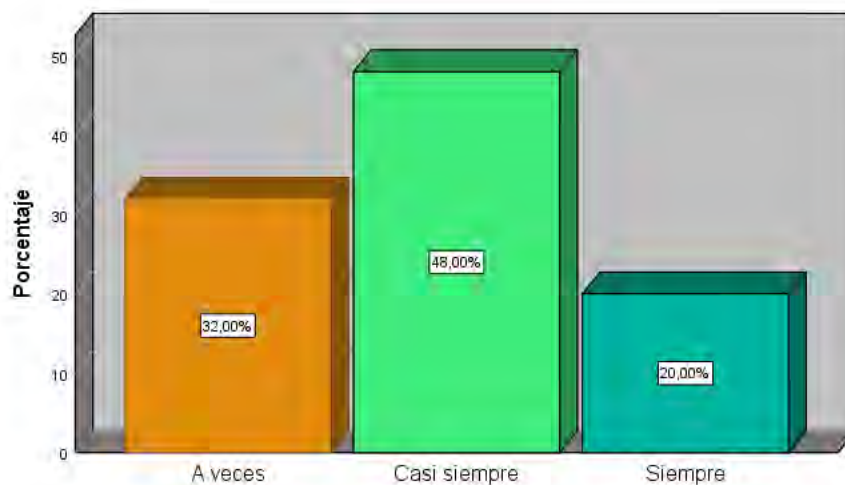
5.3. – RESULTADOS DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

Tabla 13: Autoestima

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| A veces | 8 | 32,0 | 32,0 |
| Casi siempre | 12 | 48,0 | 80,0 |
| Siempre | 5 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 5: Autoestima



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. -

Referente a la autoestima se encontró que el 48,0% de los niños marco la alternativa de casi siempre, otro 32,0% respondió a veces y un 20,0% adujo siempre.

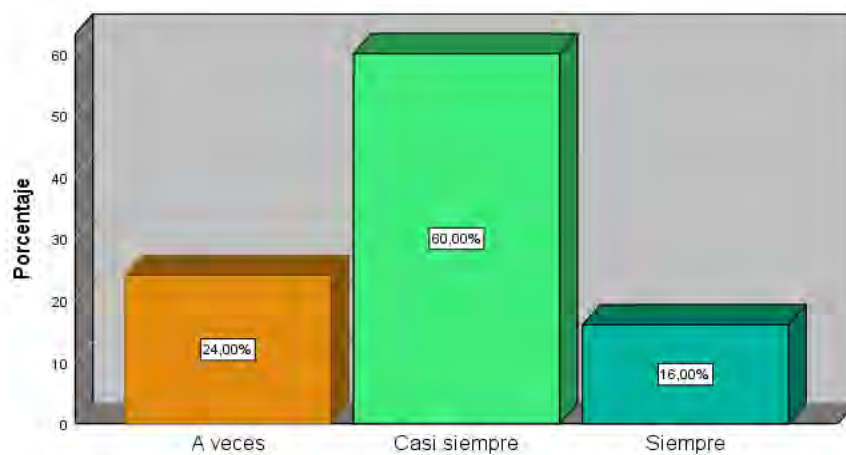
En cuanto al cuadro que antecede se aprecia que un número representativo de los alumnos de este grado manifiesta que casi siempre, la convivencia escolar, les permite experimentar una autoestima cognitiva y efectiva, el cual también esta influye en su autoestima conductual, dichos jóvenes expresan que la convivencia escolar le permite mostrar bienestar en su composición corporal como parte de su autoestima física que le permite lograr una buena convivencia escolar, dichos pequeños expresan que casi siempre pueden mostrar disposición a mantener su buen estado físico como parte de su autoestima, además desarrollan una buena convivencia con sus compañeros, en este contingente también se percibe que estos niños muestran sinceridad y responsabilidad con justicia como parte de su ética en su autoestima, de la encuesta efectuada se encontró también que estos estudiantes casi siempre muestran capacidades académicas positivas como parte de su autoestima y pueden manifestar que tienen metas académicas, el cual va acompañado con una capacidad de autocrítica, lo que les permite establecer buenas relaciones con sus compañeros, mostrando confianza con sus pares dentro del aula así también con su propio docentes de aula.

Tabla 14:Comunicación Asertiva

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| A veces | 6 | 24,0 | 24,0 |
| Casi siempre | 15 | 60,0 | 84,0 |
| Siempre | 4 | 16,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 6: Comunicación Asertiva



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. -

En lo que se refiere a la comunicación asertiva se apreció que el 60,0% de los encuestados marcó la respuesta de casi siempre, el 24,0% respondió a veces, otro 16,0% marco la alternativa de siempre.

Se aprecia en el cuadro que anterior que una mayoría de los niños aducen que la convivencia escolar les permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos asertivos y estrategias, por otro lado, de este grupo de estudiantes se encontró que casi siempre la convivencia escolar les permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos asertivos, con una comunicación precisa, así como también esta convivencia les incentiva a tener una asertividad positiva con una comunicación lingüística como parte de las estrategias asertivas por otro lado dichos niños pueden utilizar la comunicación lingüística como parte de las estrategias asertivas a esto acompañado por las diferentes formas de comunicación interpersonal, así también de este contingente se niños encuestados se halló que utilizan la autoafirmación y la escucha activa como parte de los estilos asertivos, en estos estudiantes se observa que casi siempre la convivencia escolar les permite poner en práctica pensamientos, sentimientos y conductas, como parte de los

estilos asertivos, llegando también a ser eficientes en su comunicación lo que ante una agresión verbal les permite saber cómo reaccionar, lo que también les permite aplicar la empatía en su comunicación con sus pares.

Tabla 15: Trabajo en equipo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Nunca | 2 | 8,0 | 8,0 |
| A veces | 7 | 28,0 | 36,0 |
| Casi siempre | 13 | 52,0 | 88,0 |
| Siempre | 3 | 12,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 7: Trabajo en equipo



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. –

Respecto al componente trabajo en equipos se estimó que el 52,0% de los pequeños contestaron casi siempre, otro 28,0% optó por la respuesta de a veces, un 12,0% marcó siempre, solo el 8,0% adujo nunca.

De los valores mostrados en el párrafo anterior se deduce que un porcentaje relevante de los encuestados casi siempre la convivencia escolar les permite realizar un trabajo en equipo, respetando la identidad de los demás, así mismo este contingente utiliza la comunicación al momento de ejecutar un trabajo, así como también esto les conlleva a respetar la identidad de los demás, de la encuesta realizada estos niños del cuarto grado de primaria se encontró que casi siempre muestran constancia y coherencia como parte de su identidad, lo que les permite adaptar la opinión de sus compañeros dentro de su convivencia escolar, trabajando con constancia en ocasiones aplicando la comunicación interpersonal y grupal para desarrollar una comunicación organizacional como parte de su convivencia escolar con autocontrol y proactividad en la ejecución del trabajo en equipo.

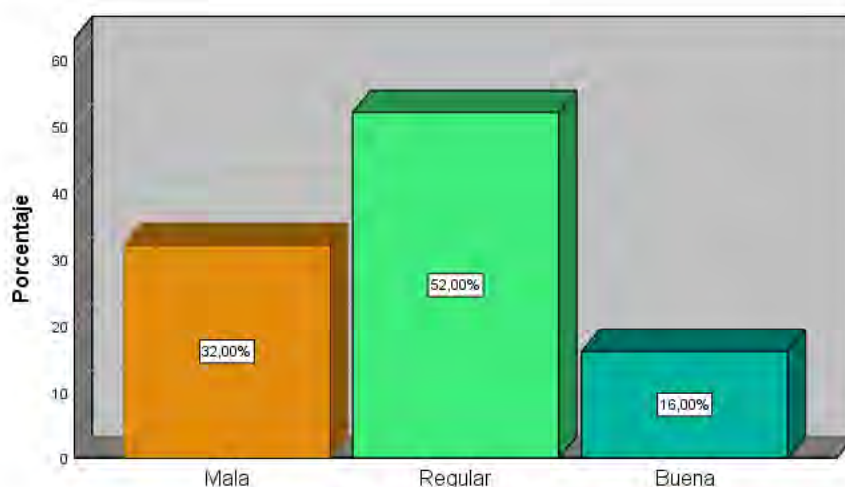
5.4. – RESUMEN DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR.

Tabla 16: Convivencia Escolar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|
| Mala | 8 | 32,0 | 32,0 |
| Regular | 13 | 52,0 | 84,0 |
| Buena | 4 | 16,0 | 100,0 |
| Total | 25 | 100,0 | |

FUENTE: Elaboración propia.

Figura 8: Convivencia Escolar



Fuente: SPSS-V25

Interpretación y Análisis. -

Sobre la variable convivencia escolar en resumen se obtuvo que el 52,0% de los estudiantes entregó una respuesta de regular, otro 32,0% resalto la alternativa de mala y un 16,0% eligió la respuesta de buena.

De los valores que anteceden se deduce que una mayoría de los niños prefirió la respuesta de regular, acepción que nos permite diagnosticar que la convivencia escolar es regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto porque dichos niños aducen que casi siempre La convivencia escolar les permite experimentar una autoestima cognitiva y afectiva a la vez, complementada con un buen estado físico como parte de su autoestima, llegando a desarrollar una convivencia con sus compañeros con respeto, por otro lado de este contingente de estudiantes se encontró que casi siempre conlleva una convivencia escolar con respeto, sinceridad y responsabilidad con sus compañeros, generándose mucha confianza entre pares y con su propio docente, además, en este grupo de alumnos se percibe que casi siempre desarrollan una comunicación asertiva en base a estilos de aprendizaje y una buena comunicación en

base a estrategias asertivas, este grupo de estudiantes manifiestan que en ocasiones la convivencia escolar les permite poner en práctica pensamientos, sentimientos y conductas, como parte de los estilos asertivos el cual lo desarrolla con empatía, además dichos niños expresan que casi siempre la convivencia escolar les permite realizar un trabajo en equipo, respetando la identidad de los demás, utilizando la comunicación, constancia y coherencia como parte de su identidad, dichos pupilos aplican la comunicación grupal y organizacional como parte de la ejecución en el trabajo en equipo.

5.5.- PRUEBA DE HIPÓTESIS

5.5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

El comportamiento de los estudiantes ha variado en los últimos años, generándose en estos jóvenes nuevas habilidades acorde al avance de la tecnología, es por ello que en esta indagación se pretende observar de qué manera se relaciona habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, cuya demostración de hipótesis será, en base al estadístico Tau b de Kendall, que es utilizado para determinar la correlación entre dos variables cuyas estimaciones se muestran delante de esta indagación.

Tabla 17: Correlación Habilidades blandas y convivencia escolar

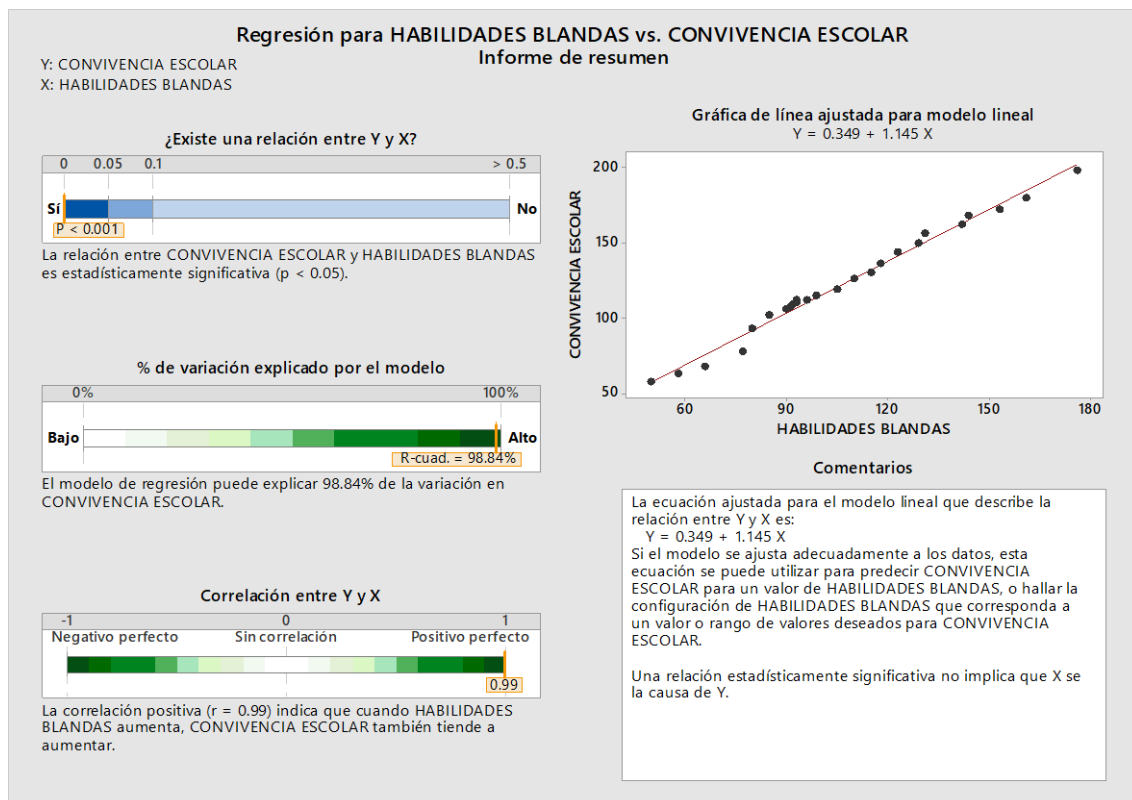
| | | | HABILIDADES BLANDAS | CONVIVENCIA ESCOLAR |
|------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Tau_b de Kendall | HABILIDADES BLANDAS | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,860** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 25 | 25 |
| | CONVIVENCIA ESCOLAR | Coefficiente de correlación | ,860** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 25 | 25 |

Interpretación y análisis:

| | |
|-----------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Habilidades blandas y Convivencia escolar no se relacionan significativamente. Ha: Habilidades blandas y Convivencia escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coefficiente de correlación | 0,860 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

FUENTE: SPSS V 25

Figura 9: Regresión para habilidades blandas vs. convivencia escolar



Fuente: SPSS V. 25

Conclusión. – Se aprecia en el cuadro anterior que el coeficiente de correlación es alto, del cual se concluye que existe relación significativa entre las habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto respaldado con la recta de regresión en donde se aprecia que, si las habilidades blandas son regulares, entonces la convivencia escolar también se dará de manera regular.

5.5.2. PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICAS

También en este acápite se procedió a efectuar la prueba de hipótesis específicas teniendo en cuenta el mismo estadístico aplicado para la general cuyos valores estimados se muestra a continuación.

1.- CORRELACIÓN AUTOESTIMA Y CONVIVENCIA ESCOLAR.

Tabla 18: Correlación autoestima y convivencia escolar

| | | AUTOESTIMA | CONVIVENCIA ESCOLAR |
|------------------|-----------------------------|------------|---------------------|
| Tau_b de Kendall | AUTOESTIMA | | |
| | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,959** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 25 | 25 |
| | CONVIVENCIA ESCOLAR | | |
| | Coefficiente de correlación | ,959** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 25 | 25 |

Interpretación y análisis:

| | |
|-----------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Autoestima y Convivencia escolar no se relacionan significativamente. Ha: Autoestima y Convivencia escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coefficiente de correlación | 0,959 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

FUENTE: SPSS V 25

Conclusión. - Se aprecia en el cuadro anterior que el coeficiente de correlación es alto, del cual se concluye que existe relación significativa entre la autoestima con la

convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco.

2.- CORRELACIÓN COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR.

Tabla 19: Correlación comunicación asertiva y convivencia escolar

| | | | COMUNICACIÓN ASERTIVA | CONVIVENCIA ESCOLAR |
|------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|
| Tau_b de Kendall | COMUNICACIÓN ASERTIVA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,896** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 25 | 25 |
| | CONVIVENCIA ESCOLAR | Coefficiente de correlación | ,896** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 25 | 25 |

Interpretación y análisis:

| | |
|-----------------------------|--|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Comunicación asertiva y Convivencia escolar no se relacionan significativamente. |
| | Ha: Comunicación asertiva y Convivencia escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coefficiente de correlación | 0,896 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

FUENTE: SPSS V 25

Conclusión. - Se aprecia en el cuadro anterior que el coeficiente de correlación es alto, del cual se concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco.

3.- CORRELACIÓN TRABAJO EN EQUIPO Y CONVIVENCIA ESCOLAR.

Tabla 20: Correlación trabajo en equipo y convivencia escolar

| | | | TRABAJO EN EQUIPO | CONVIVENCIA ESCOLAR |
|------------------|---------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|
| Tau_b de Kendall | TRABAJO EN EQUIPO | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,883** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 25 | 25 |
| | CONVIVENCIA ESCOLAR | Coeficiente de correlación | ,883** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 25 | 25 |

Interpretación y análisis:

| | |
|----------------------------|---|
| Hipótesis estadísticas | Ho: Trabajo en equipo y Convivencia escolar no se relacionan significativamente. Ha: Trabajo en equipo y Convivencia escolar se relacionan significativamente. |
| Nivel de significación | $\alpha = 0,05$ |
| Coeficiente de correlación | 0,883 = Alta correlación |
| Valor p calculado | $p = 0,000$ |
| Conclusión | Como $p < 0,05$, Existe relación alta y significativa |

FUENTE: SPSS V 25

Conclusión. - Se aprecia en el cuadro anterior que el coeficiente de correlación es alto, del cual se concluye que existe relación significativa entre el trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En los últimos años se han desarrollado trabajos de investigación relacionados a la actitud de los estudiantes en sus diferentes aspectos y asean de manera intrínseca o extrínseca, o también relacionados a su modo de actuar en su contexto educativo o familiar, es por ello que en esta indagación nace la iniciativa de observar de qué manera se relaciona habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, que posterior a la aplicación del cuestionario respectivo para recabar información de lo investigado se hallaron cuadros muy relevantes cuyas descripciones de estos resultados en base al porcentaje mayor se describen en los párrafos siguientes.

Referente a las habilidades blandas de estos pequeños se aprecia que en el cuadro número seis sobre la democracia el 48,0% de estos estudiantes adujeron que casi siempre practican la democracia mediante el dialogo, así como esta misma actitud lo practican mediante la negociación, estos encuestados aducen que en ocasiones la habilidad blanda, es un medio para la democracia haciendo uso de la comunicación y también les permite dialogar y negociar a la vez, por otro lado, este grupo de estudiantes casi siempre aplican la democracia en su comunicación usando el dialogo, dentro de este análisis también se halló que estos pequeños se permiten intercambiar temas en el desarrollo del dialogo como parte de la democracia y que algunas veces estos alumnos realizan negociaciones utilizando como pilar la democracia, así mismo dicho grupo de encuestados aducen que casi siempre la habilidad blanda, le permite informar de manera precisa al negociar a esto se adiciona que informan de manera oportuna para negociar, como parte de la democracia, por otro lado se percibe que estos estudiantes casi siempre pueden aplicar el control del tiempo para negociar, utilizando la comunicación verbal como parte de su estrategia democrática, por otro lado en cuanto al cuadro número siete referido a la participación se

estimó que el 52,0% de los niños encuestados aducen que casi siempre se permiten no hacer interrupciones porque aplica la escucha activa en su participación, así como también algunas veces prestan atención a los detalles de los demás, por otro lado, este contingente de alumnos aduce que casi siempre la habilidad blanda, les permite agilizar los procesos de toma de decisiones, porque aplica las relaciones horizontales en su participación, este grupo de niños aducen que en ocasiones pueden mejorar la coordinación de tareas, porque aplica las relaciones horizontales al momento de participar, así mismo estos estudiantes manifiestan que tienen mucha habilidad para resolver sus problemas, lo que también les permite comunicarse permanentemente, como parte de la comunicación interna, por otro lado sobre la componente inclusión, en el cuadro número ocho se halló que el 56,0% de los estudiantes manifestaron que casi siempre las habilidades blandas, les permiten poner en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás, así como también dicha práctica le permite no rechazar a los demás, estas habilidades despierta una actitud positiva el de no discriminar a los demás, de este contingente de estudiantes se obtuvo que casi siempre ponen en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás al momento de no rechazarlos, así mismo los estudiantes encuestados expresan que regularmente sus habilidades les permiten respetar la libertad en su trato equitativo con sus pares, dicho contingente de pequeños aducen que las habilidades blandas, les permiten respetar la igualdad de oportunidades en su trato equitativo, como parte de la inclusión, por otro lado los encuestados manifiestan que respetan la justicia como parte de su personalidad, lo que les abre campo para sentirse bienvenido y no rechazado, por otro lado en lo que respecta al cuadro número nueve sobre las habilidades blandas se obtuvo que el 56,0% de los niños de cuarto grado de primaria menciona que estas son regulares, acepción que permitió concluir que las habilidades blandas se dan de manera regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco.

En este proceso de indagación también se realizó el análisis estadístico de la variable dos es así que en el cuadro número diez, sobre la autoestima, se halló que el 48,0% de los pequeños adujeron que casi siempre, la convivencia escolar, les permite experimentar una autoestima cognitiva y efectiva, el cual también esta influye en su autoestima conductual, dichos jóvenes expresan que la convivencia escolar le permite mostrar bienestar en su composición corporal como parte de su autoestima física que le permite lograr una buena convivencia escolar, dichos pequeños expresan que casi siempre pueden mostrar disposición a mantener su buen estado físico como parte de su autoestima, además desarrollan una buena convivencia con sus compañeros, en este contingente también se percibe que estos niños muestran sinceridad y responsabilidad con justicia como parte de su ética en su autoestima, de la encuesta efectuada se encontró también que estos estudiantes casi siempre muestran capacidades académicas positivas como parte de su autoestima y pueden manifestar que tienen metas académicas, a esto se suma lo hallado en el cuadro número once sobre la comunicación asertiva en donde el 60,0% de los estudiantes adujeron que la convivencia escolar les permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos asertivos y estrategias, por otro lado, de este grupo de estudiantes se encontró que casi siempre la convivencia escolar les permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos asertivos, con una comunicación precisa, así como también esta convivencia les incentiva a tener una asertividad positiva con una comunicación lingüística como parte de las estrategias asertivas por otro lado dichos niños pueden utilizar la comunicación lingüística como parte de las estrategias asertivas a esto acompañado por las diferentes formas de comunicación interpersonal, así mismo de este contingente se niños encuestados se encontró que utilizan la autoafirmación y la escucha activa como parte de los estilos asertivos, en estos estudiantes se observa que casi siempre la convivencia escolar les permite poner en práctica pensamientos, sentimientos y

conductas, como parte de los estilos asertivos, así mismo referente al trabajo en equipo en el cuadro número doce se estimó que el 52,0% de los niños manifestó que casi siempre la convivencia escolar les permite realizar un trabajo en equipo, respetando la identidad de los demás, así mismo este contingente utiliza la comunicación al momento de ejecutar un trabajo, así como también esto les conlleva a respetar la identidad de los demás, de la encuesta realizada estos niños del cuarto grado de primaria se encontró que casi siempre muestran constancia y coherencia como parte de su identidad, lo que les permite adaptar la opinión de sus compañeros dentro de su convivencia escolar, trabajando con constancia en ocasiones aplicando la comunicación interpersonal y grupal para desarrollar una comunicación organizacional, posterior a los datos encontrados de las dimensiones en el cuadro número trece referente a la convivencia escolar se halló que el 52,0% de los estudiantes encuestados dieron una respuesta de regular, afirmación que permite concluir que la convivencia escolar es regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco.

Mediante la estadística inferencial se procedió a la prueba de hipótesis teniendo en cuenta el estadístico respectivo para este proceso probabilístico, es así que en el cuadro número catorce mediante la chi cuadrada de tau b de Kendall se estimó que el coeficiente de correlación es de 0,860 (alta) con un nivel de significatividad buena ósea que el p valor es menor de alfa ($0,000 < 0,05$), cuyas estimaciones nos ayudaron a concluir que existe relación significativa entre las habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto respaldado con la recta de regresión en donde se aprecia que, si las habilidades blandas son regulares, entonces la convivencia escolar también se dará de manera regular, Proceso estadístico también se efectuó para las específicas cuyas estimaciones son casi similares a la general.

CONCLUSIONES

Primero. El comportamiento de los estudiantes en sus diferentes niveles a este tiempo ha cambiado rotundamente frente a muchos factores, es así que en esta indagación se concluye que existe relación significativa entre las habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto respaldado con la recta de regresión en donde se aprecia que, si las habilidades blandas son regulares, entonces la convivencia escolar también se dará de manera regular, esto por lo estimado en el cuadro número catorce mediante la chi cuadrada de tau b de Kendall se estimó que el coeficiente de correlación es de 0,860 (alta) con un nivel de significatividad buena ósea que el p valor es menor de alfa ($0,000 < 0,05$).

Segundo. Las habilidades y actitudes van de la mano en todo ser humano del cual estas pueden ser educadas en un ambiente social o familiar, en el caso de nuestra indagación se concluye que Las habilidades blandas se dan de manera regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto por los resultados encontrados en el cuadro número nueve en donde un 56,0% de los niños encuestados mencionaron que es regular, otro 24,0% adujo que estas son malas, y el 20,0% respondió que son buenas.

Tercero. El saber convivir en un determinado ámbito y que mejor en un ambiente escolar conlleva a estudiar los diferentes formas de actuar de estos jóvenes es así que en esta indagación se llegó a concluir que La convivencia escolar es regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, este respaldado por la hallado en el cuadro número trece en

donde el 52,0% de los estudiantes dio una respuesta de regular, otro 32,0% marco la alternativa de mala y un 16,0% eligió la respuesta de buena.

Cuarto. Luego del procesamiento de la data se efectuó el análisis estadístico y mediante la estadística inferencial se concluye que existe relación significativa entre la autoestima con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, esto por lo estimado en el cuadro número quince mediante la chi cuadrada de tau b de Kendall se estimó que el coeficiente de correlación es de 0,959 (alta) con un nivel de significatividad buena ósea que el p valor es menor de alfa ($0,000 < 0,05$).

Quinto. – Se concluye que existe relación significativa entre la comunicación asertiva con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco. Este respaldado por los datos hallados en el cuadro número dieciséis y mediante el chi cuadrado de tau b de Kendall se estimó que el coeficiente de correlación es de 0,896 (alta) con un nivel de significatividad buena ósea que el p valor es menor de alfa ($0,000 < 0,05$).

Sexto. – En base al procesamiento de los datos se concluye que existe relación significativa entre el trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco. Este respaldado por los datos hallados en el cuadro número diecisiete y mediante el chi cuadrado de tau b de Kendall se estimó que el coeficiente de correlación es de 0,883 (alta) con un nivel de significatividad buena ósea que el p valor es menor de alfa ($0,000 < 0,05$).

SUGERENCIAS

* Se sugiere a los especialistas de la UGEL, Cusco, desarrollar proyectos de capacitación cuyo tema principal este abocado al desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, que de un tiempo a esta parte este contingente de jóvenes de los diferentes niveles de EBR, lo necesitan, esto para disminuir el Bulling en las entidades educativas.

* Se sugiere a la plana Directiva del de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, realizar reuniones de evaluación con sus docentes referente a las habilidades blandas de sus estudiantes, cuyo análisis conllevara a determinar las ventajas y desventajas de estas habilidades y con ello mejorar el porcentaje estimado en esta investigación.

* Se sugiere a los padres de familia de la de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, en especial del nivel primaria, colaborar a los docentes en lo que respecta a la convivencia escolar en el centro educativo puesto que la educación viene primordial mente de casa y con esto mejorar el índice porcentual hallado en esta indagación.

* Se sugiere a todos los docentes de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, tener en cuenta esta indagación para desarrollar las habilidades blandas en sus estudiantes y con esto mejorar la convivencia escolar a nivel de sus grados y secciones y con ello formar estudiantes con mejores actitudes con miras a ser buenos ciudadanos en la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- BRANDEN, N. (1997). *El poder de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- CADE-IPAE. (2019). Conferencia Anual de Ejecutivos Educando a los ciudadanos. *Educando a los ciudadanos para el peru que queremos.*, 38.
- CARDENAS, D. (2018). Convivencia Escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Reflexiones y Saberes*, (9) 15 - 28.
- CARRASCO. (2013). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA*. LIMA: SAN MARCOS.
- CASTANYER, O. (2014). *Asertividad*. España: Bilbao.
- CASTILLO, M. (2010). *Elementos que inciden en la comunicacion interna*. Guatemala.
- CORDOVA. (2018). *Habilidades blandas y su relacion con el clima organizacional de los docentes en la institucion educativa politecnico Rafael Loayza Gevara, Arequipa*. AREQUIPA: UNSA.
- CORO, R. (2019). *Habilades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institucion Educativa N° 6155 de Villa Maria del Triunfo, 2019*. Lima.
- DELORS. (1996). *La educacion encierra un tesorro*. Madrid: UNESCO.
- DELVAL. (2009). La convivencia en la escuela. *Latinoamericana de estudios educativos*.
- FERRERO, M., & MARTIN, M. (2013). *Comunicacion Asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.
- FLUTTER, J. (2007). *teacher development and pupil voice*. The curriculum Journal.
- FRASER, N. (2003,2008). *Social justice in the age of identity politics*. New York: Verso.
- GALLEGO, A., & MENDEZ, L. (2018). *Mediacion del conflicto escolar: una estrategia de intervencion para la convivencia escolar*. Colombia .
- GARDNER, H. (2005). Inteligencia Emocional. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 269-281.
- GRANDA, A., & ARQUE. (2018). *Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercializacion de electrodomesticos*. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- GUERRA. (2018). *Nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la institucion educativa alto Huarca UGEL Espinar Cusco 2018*. Chimbote.
- IZQUIERDO, C. (2008). *Creecer en la autoestima*. Lima: Roel S. A.
- LINDAO, S. (2015). *La inclusion educativa en la educacion general basica*. Ecuador.
- LOPEZ, R. (2022). *Habilidades blandas para la mejorar la gestion de la convivencia escolar de los actores educativos en una institucion educativa publica de lima*. Lima.
- MASSO. (2007). *¡Ponte a vivir! Valores y Autoestima*. Madrid, España: Eneida.
- MINCHINTONG, J. (2005). *Maxima Autoestima*. Mishawaka, Estados Unidos: Sirio.

- MORENO, F. (2005). *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- ORTEGA, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Idea*, 18 (9), 50-54.
- REMOR, B., & AMORROS, G. (2015). *Empatia*. Bogota: Delta publicaciones.
- RIOS, M. (2020). El 80% de jóvenes menores de 24 años trabaja en el sector informal. *Diario Gestion*.
- RIPOLLES, M. (2008). La discapacidad dentro del enfoque de capacidad y funcionamiento de Amartya Sen. *Iberoamericana de filosofía, política y humanidades*, 64-9a.
- RUSSELL, M., & CAROL, D. (2000). MANUAL. MADRID: TEA.
- SAMPIERI, H., FERNANDEZ, C., & BAPTISTA, L. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill Education.
- TORO, A. J. (2000). La democracia como cosmovisión. *Foro de educación cívica y cultural política democrática*, 123 - 135.
- TORRELES, C., COIDURAS, J., & ISUS, S. (2011). Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. *Profesorado Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 329 - 344.
- TUVILLA, J. (2004). *Convivencia escolar y revolución pacífica de conflictos*. España.
- VALDERRAMA. (2015). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica Cualitativa, Cuantitativa y Mixta*. Lima: San Marcos.
- VILLAFUERTE, D. (2019). *Habilidades blandas y las expectativas laborales de los estudiantes del décimo ciclo de la escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2019*. Cusco.
- XASUS, R. (2006). *La pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Grao.

WEBGRAFÍA

- CARBAJAL, P. (2016). *Violencia escolar: aportes para la comprensión de su complejidad*. Obtenido de Violencia escolar: aportes para la comprensión de su complejidad: https://www.researchgate.net/publication/316617159_Educacion_para_una_convivencia_democratica_en_las_aulas_Tres_dimensiones_para_su_analisis
- CHARAUDEAU, P. (17 de Diciembre de 2017). *Análisis del discurso e interdisciplinariedad en las ciencias humanas y sociales*. Obtenido de patrick-charaudeau: <http://www.patrick-charaudeau.com/Analisis-del-discurso-e.html>
- DE LA CONCEPCION, A. (2015). *Concepciones sobre participación de niñas, niños y adolescentes: su importancia en la construcción de la convivencia escolar*. Obtenido de Concepciones sobre participación de niñas, niños y adolescentes: su importancia en la construcción de la convivencia escolar.: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/840>
- FIERRO, A. (septiembre de 2015). *Desarrollo de instrumentos de evaluación basados en convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica*. Obtenido de Desarrollo de instrumentos de evaluación basados en convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300002
- GOMEZ. (23 de Enero de 2002). *La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo*. Obtenido de La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/630>
- IPAE, C. (2016). Conferencia Anual de Ejecutivos Educando a los ciudadanos. *CADE POR LA EDUCACION* , 76. Obtenido de https://www.ipae.pe/wp-content/uploads/2017/05/revista_cade_05-09.pdf
- MUNDIAL, B. (2018). *Reducción del retraso del crecimiento infantil mediante un nuevo planteamiento adaptativo*. Obtenido de Reducción del retraso del crecimiento infantil mediante un nuevo planteamiento adaptativo.: <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/09/28/reducing-childhood-stunting-with-a-new-adaptive-approach>
- SINGER, M., GUZMAN, R., & DONOSO, P. (2009). *Entrenando competencias blandas en jóvenes*. Obtenido de Entrenando competencias blandas en jóvenes: http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competencias_Blandas_en_Jovenes.pdf
- TAFUR. (2008). *Metodología de la investigación para hacer tesis*. Obtenido de Metodología de la investigación para hacer tesis: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/definicion-del-marco-conceptual.html>
- UNESCO. (2017). *Más de la mitad de niños y adolescentes en el mundo no está aprendiendo. Ficha informativa No 46. Instituto de estadística*. Obtenido de Más de la mitad de niños y adolescentes en el mundo no está aprendiendo. Ficha informativa No 46. Instituto de estadística.: www.calidadeducativa/clima+convivencia/Instituciones_educativas_Calidad

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2022”

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES E INDICADORES | DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|--|---|---|---|----|----|
| <p>Problema general</p> <p>¿De qué manera se relaciona habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo son las habilidades blandas de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?</p> <p>¿Cómo es la convivencia familiar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir cómo son las habilidades blandas de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Describir cómo es la convivencia familiar de los estudiantes del cuarto de</p> | <p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades blandas con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Las habilidades blandas se dan de manera regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>La convivencia familiar es regular en los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa</p> | <p>Variable 1: Habilidades blandas</p> <p>Variable 2: Convivencia escolar</p> <p>Variables Intervinientes: Estudiantes Genero Contexto social Infraestructura</p> <p>Indicadores V.I. Autoestima Comunicación asertiva Trabajo en equipo.</p> | <p>Tipo de investigación. Básica.</p> <p>Nivel de investigación. Descriptivo explicativo.</p> <p>Diseño de investigación. Descriptiva correlacional.</p> <p>En el que la O_1</p> | <p>Los estudiantes del nivel primario de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>POBLACIÓN: Se tomará al 100% la población de estudio: la técnica es tipo encuesta.</p> <p>MUESTRA:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td>V</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> </table> <p>Total: 25 estudiantes</p> | | V | M | Estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco | 14 | 11 |
| | V | M | | | | | | | | | |
| Estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco | 14 | 11 | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| <p>Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación de la autoestima con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación de la comunicación asertiva con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación del trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022?</p> | <p>primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación de la autoestima con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022</p> <p>Identificar la relación de la comunicación asertiva con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Determinar la relación del trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> | <p>Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre la autoestima con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre el trabajo en equipo con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022.</p> | <p>V.D:</p> <p>Democracia</p> <p>participación</p> <p>Inclusión</p> | <p>variable 1</p> <p>(Habilidades blandas),</p> <p>R: relación entre ambas variables</p> <p>O_2: variable 2</p> <p>(Convivencia Escolar).</p> | |
|--|---|--|---|--|--|

BASE DE DATOS HABILIDADES BLANDAS.

| ESTUDIANTES | RESPUESTAS X ITEM X DIMENSION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| | DEMOCRACIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | PARTICIPACIÓN | | | | | | | | | | | INCLUSIÓN | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | TOTAL | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | TOTAL |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 45 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 17 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 25 |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 65 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 28 |
| 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 55 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 42 | |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 68 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 68 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 23 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 73 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 34 | |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 26 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 36 | |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 45 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 76 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 35 |
| 10 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 44 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 27 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 67 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 |
| 12 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 40 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 15 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 37 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 25 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 55 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 38 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 44 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 |
| 17 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 48 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 | |
| 18 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 44 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 47 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 16 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 24 |
| 20 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 48 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 37 |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 61 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 27 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 47 | |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 77 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 27 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 |
| 24 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 53 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 |
| 25 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 52 | |

ALFA DE CRONBACH
VARIABLE 1
DEMOCRACIA

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | total ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| Item1 | 106.48 | 23.69 | 0.3313 | 1.0000 | 0.7585 |
| Item2 | 106.24 | 23.57 | 0.5125 | 1.0000 | 0.7555 |
| Item3 | 106.36 | 23.57 | 0.5192 | 1.0000 | 0.7554 |
| Item4 | 106.28 | 23.53 | 0.6387 | 1.0000 | 0.7544 |
| Item5 | 106.44 | 23.56 | 0.6129 | 1.0000 | 0.7550 |
| Item6 | 106.36 | 23.43 | 0.6723 | 1.0000 | 0.7520 |
| Item7 | 106.28 | 23.31 | 0.7689 | 1.0000 | 0.7493 |
| Item8 | 106.20 | 23.35 | 0.7822 | 1.0000 | 0.7502 |
| Item9 | 106.36 | 23.29 | 0.8037 | 1.0000 | 0.7487 |
| Item10 | 106.52 | 23.39 | 0.6420 | 1.0000 | 0.7515 |
| Item11 | 106.20 | 23.25 | 0.8588 | 1.0000 | 0.7477 |
| Item12 | 106.32 | 23.18 | 0.7912 | 1.0000 | 0.7463 |
| Item13 | 106.12 | 23.31 | 0.6940 | 1.0000 | 0.7495 |
| Item14 | 106.12 | 23.21 | 0.7719 | 1.0000 | 0.7471 |
| Item15 | 106.12 | 23.18 | 0.8497 | 1.0000 | 0.7462 |
| Item16 | 106.08 | 23.37 | 0.7221 | 1.0000 | 0.7508 |
| Item17 | 106.60 | 23.57 | 0.5756 | 1.0000 | 0.7554 |
| Item18 | 106.52 | 23.40 | 0.7493 | 1.0000 | 0.7512 |
| Item19 | 106.36 | 23.26 | 0.7883 | 1.0000 | 0.7481 |
| Item20 | 106.44 | 23.24 | 0.8209 | 1.0000 | 0.7476 |
| Item21 | 106.44 | 23.27 | 0.8396 | 1.0000 | 0.7482 |
| Item22 | 106.36 | 23.25 | 0.7521 | 1.0000 | 0.7480 |
| TOTAL1 | 54.40 | 11.95 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9567 |

Alfa de Cronbach

Alfa
0.8614

PARTICIPACIÓN

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| TOTAL1 | 43.12 | 12.50 | 0.6669 | 0.5824 | 0.7888 |
| Item23 | 95.12 | 21.84 | 0.6314 | 1.0000 | 0.6739 |
| Item24 | 94.96 | 21.52 | 0.8352 | 1.0000 | 0.6617 |
| Item25 | 95.12 | 21.76 | 0.7339 | 1.0000 | 0.6709 |
| Item26 | 95.12 | 21.70 | 0.8190 | 1.0000 | 0.6683 |
| Item27 | 95.16 | 21.82 | 0.6672 | 1.0000 | 0.6730 |
| Item28 | 95.20 | 21.57 | 0.7958 | 1.0000 | 0.6637 |
| Item29 | 95.24 | 21.67 | 0.7280 | 1.0000 | 0.6677 |
| Item30 | 95.16 | 21.74 | 0.7252 | 1.0000 | 0.6699 |
| Item31 | 95.04 | 21.67 | 0.7911 | 1.0000 | 0.6674 |
| TOTAL2 | 75.96 | 16.78 | 0.8476 | 1.0000 | 0.5227 |

Alfa de Cronbach

| Alfa |
|--------|
| 0.8847 |

INCLUSIÓN

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------|
| Item32 | 60.160 | 17.663 | 0.8760 | 1.0000 | 0.7544 |
| Item33 | 60.240 | 17.702 | 0.8814 | 1.0000 | 0.7555 |
| Item34 | 60.000 | 17.649 | 0.9335 | 1.0000 | 0.7537 |
| Item35 | 60.120 | 17.854 | 0.7803 | 1.0000 | 0.7604 |
| Item36 | 60.200 | 17.837 | 0.8824 | 1.0000 | 0.7596 |
| Item37 | 60.280 | 17.894 | 0.7073 | 1.0000 | 0.7619 |
| Item38 | 60.240 | 17.782 | 0.7731 | 1.0000 | 0.7583 |
| Item39 | 60.320 | 17.830 | 0.7740 | 1.0000 | 0.7597 |
| Item40 | 60.080 | 17.825 | 0.8821 | 1.0000 | 0.7592 |
| Item41 | 60.160 | 17.841 | 0.7570 | 1.0000 | 0.7601 |
| Item42 | 60.040 | 17.658 | 0.8251 | 1.0000 | 0.7545 |
| Item43 | 60.200 | 17.903 | 0.7725 | 1.0000 | 0.7619 |
| Item44 | 60.240 | 17.683 | 0.7137 | 1.0000 | 0.7560 |
| Item45 | 60.160 | 17.764 | 0.8021 | 1.0000 | 0.7577 |

| | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Item46 | 60.040 | 17.684 | 0.7506 | 1.0000 | 0.7557 |
| TOTAL3 | 31.120 | 9.189 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9632 |

Alfa de Cronbach

Alfa

0.7731

VARIABLE 2 AUTOESTIMA

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | total ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| Item1 | 89.92 | 26.07 | 0.9058 | 1.0000 | 0.7573 |
| Item2 | 89.92 | 26.06 | 0.9210 | 1.0000 | 0.7570 |
| Item3 | 89.92 | 26.32 | 0.8310 | 1.0000 | 0.7623 |
| Item4 | 89.56 | 26.10 | 0.9098 | 1.0000 | 0.7579 |
| Item5 | 89.40 | 26.22 | 0.9069 | 1.0000 | 0.7602 |
| Item6 | 89.60 | 25.98 | 0.9339 | 1.0000 | 0.7555 |
| Item7 | 90.36 | 26.39 | 0.8541 | 1.0000 | 0.7638 |
| Item8 | 90.20 | 26.25 | 0.9068 | 1.0000 | 0.7609 |
| Item9 | 90.24 | 26.14 | 0.9436 | 1.0000 | 0.7586 |
| Item10 | 90.16 | 26.22 | 0.9272 | 1.0000 | 0.7602 |
| Item11 | 90.12 | 26.13 | 0.9487 | 1.0000 | 0.7584 |
| Item12 | 90.20 | 26.17 | 0.9443 | 1.0000 | 0.7592 |
| Item13 | 90.16 | 26.29 | 0.9070 | 1.0000 | 0.7617 |
| Item14 | 89.92 | 26.12 | 0.8923 | 1.0000 | 0.7584 |
| Item15 | 89.84 | 26.37 | 0.8249 | 1.0000 | 0.7634 |
| Item16 | 89.76 | 26.12 | 0.8930 | 1.0000 | 0.7584 |
| Item17 | 90.28 | 26.23 | 0.9231 | 1.0000 | 0.7605 |
| Item18 | 90.28 | 26.12 | 0.8704 | 1.0000 | 0.7584 |
| Item19 | 90.04 | 26.24 | 0.9054 | 1.0000 | 0.7607 |
| Item20 | 90.36 | 26.19 | 0.8991 | 1.0000 | 0.7598 |
| TOTAL1 | 46.16 | 13.43 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9878 |

Alfa de Cronbach

Alfa

0.8713

COMUNICACIÓN ASERTIVA

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | total ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| Item21 | 87.68 | 26.84 | 0.9514 | 1.0000 | 0.7613 |
| Item22 | 87.64 | 26.60 | 0.9545 | 1.0000 | 0.7566 |
| Item23 | 87.52 | 26.88 | 0.9327 | 1.0000 | 0.7622 |
| Item24 | 87.56 | 27.03 | 0.8824 | 1.0000 | 0.7652 |
| Item25 | 87.56 | 26.82 | 0.9503 | 1.0000 | 0.7609 |
| Item26 | 87.52 | 26.88 | 0.9327 | 1.0000 | 0.7622 |
| Item27 | 87.56 | 26.89 | 0.9226 | 1.0000 | 0.7624 |
| Item28 | 87.84 | 26.93 | 0.9057 | 1.0000 | 0.7631 |
| Item29 | 87.56 | 26.77 | 0.9520 | 1.0000 | 0.7599 |
| Item30 | 87.48 | 26.73 | 0.9365 | 1.0000 | 0.7592 |
| Item31 | 87.44 | 26.84 | 0.9254 | 1.0000 | 0.7613 |
| Item32 | 87.60 | 27.03 | 0.8971 | 1.0000 | 0.7651 |
| Item33 | 87.44 | 26.69 | 0.9366 | 1.0000 | 0.7584 |
| Item34 | 87.80 | 26.73 | 0.8983 | 1.0000 | 0.7592 |
| Item35 | 87.68 | 26.78 | 0.9554 | 1.0000 | 0.7602 |
| Item36 | 87.80 | 26.89 | 0.9246 | 1.0000 | 0.7624 |
| Item37 | 87.76 | 26.87 | 0.9333 | 1.0000 | 0.7620 |
| Item38 | 87.76 | 26.71 | 0.9497 | 1.0000 | 0.7588 |
| Item39 | 87.80 | 26.78 | 0.9414 | 1.0000 | 0.7602 |
| TOTAL2 | 45.00 | 13.77 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9909 |

Alfa de Cronbach

Alfa
0.8734

TRABAJO EN EQUIPO

| Variable omitida | Media total ajustada | Desv.Est. total ajustada | total ajustada por elemento | Correlación múltiple cuadrada | Alfa de Cronbach |
|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| Item40 | 61.68 | 19.66 | 0.8916 | 1.0000 | 0.7665 |
| Item41 | 61.48 | 19.59 | 0.9600 | 1.0000 | 0.7645 |
| Item42 | 61.44 | 19.53 | 0.9327 | 1.0000 | 0.7630 |

| | | | | | |
|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Item43 | 61.52 | 19.59 | 0.9051 | 1.0000 | 0.7647 |
| Item44 | 61.36 | 19.64 | 0.8820 | 1.0000 | 0.7661 |
| Item45 | 61.44 | 19.57 | 0.9537 | 1.0000 | 0.7641 |
| Item46 | 61.52 | 19.63 | 0.9448 | 1.0000 | 0.7655 |
| Item47 | 61.68 | 19.66 | 0.8916 | 1.0000 | 0.7665 |
| Item48 | 61.40 | 19.46 | 0.9441 | 1.0000 | 0.7609 |
| Item49 | 61.44 | 19.57 | 0.9537 | 1.0000 | 0.7641 |
| Item50 | 61.52 | 19.73 | 0.8756 | 1.0000 | 0.7685 |
| Item51 | 61.44 | 19.52 | 0.9564 | 1.0000 | 0.7625 |
| Item52 | 61.16 | 19.18 | 0.9386 | 1.0000 | 0.7534 |
| Item53 | 61.48 | 19.54 | 0.9537 | 1.0000 | 0.7631 |
| Item54 | 61.64 | 19.51 | 0.9106 | 1.0000 | 0.7624 |
| TOTAL3 | 31.80 | 10.12 | 1.0000 | 1.0000 | 0.9870 |

Alfa de Cronbach

Alfa
0.7790

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Instrumento para aplicar con las habilidades blandas en la convivencia escolar en los
estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco
2022.**

CUESTIONARIO - HABILIDADES BLANDAS.

| Nº | ITEMS El estudiante | FRECUENCIA | | | |
|----|--|------------|----|----|---|
| | | S | CS | AV | N |
| | DEMOCRACIA | | | | |
| 1 | La habilidad blanda, le permite practicar la democracia mediante el dialogo. | | | | |
| 2 | La habilidad blanda, le permite practicar la democracia mediante la negociación. | | | | |
| 3 | La habilidad blanda, es un medio para la democracia haciendo uso de la comunicación. | | | | |
| 4 | La habilidad blanda, le permite aplicar la democracia al dialogar y negociar a la vez. | | | | |
| 5 | La habilidad blanda, le permite aplicar la democracia en su comunicación usando el dialogo | | | | |
| 6 | La habilidad blanda, le permite aplicar la democracia al negociar por medio de la comunicación. | | | | |
| 7 | La habilidad blanda, le permite aperturar el dialogo como parte de la democracia. | | | | |
| 8 | La habilidad blanda, le permite orientar el dialogo como parte de la democracia. | | | | |
| 9 | La habilidad blanda, le permite intercambiar temas en el desarrollo del dialogo como parte de la democracia. | | | | |
| 10 | La habilidad blanda, le permite intercambiar temas en el desarrollo del dialogo como parte de la democracia. | | | | |
| 11 | La habilidad blanda, le permite preparar la negociación, como parte de la democracia. | | | | |
| 12 | La habilidad blanda, le permite tomar la decisión para negociar, como parte de la democracia. | | | | |
| 13 | La habilidad blanda, le permite informar de manera precisa al negociar, como parte de la democracia. | | | | |
| 14 | La habilidad blanda, le permite informar de manera oportuna para negociar, como parte de la democracia. | | | | |
| 15 | La habilidad blanda, le permite dar una información completa para negociar, como parte de la democracia. | | | | |
| 16 | La habilidad blanda, le permite aplicar el control del tiempo para negociar, como parte de la democracia. | | | | |
| 17 | La habilidad blanda, le permite aplicar la comunicación verbal como parte de la democracia. | | | | |
| 18 | La habilidad blanda, le permite aplicar la comunicación no verbal como parte de la democracia. | | | | |
| 19 | La habilidad blanda, le permite aplicar una comunicación dinámica, como parte de la democracia. | | | | |
| 20 | La habilidad blanda, le permite aplicar la comunicación continua, como parte de la democracia. | | | | |
| 21 | La habilidad blanda, le permite la interacción en la comunicación, como parte de la democracia. | | | | |
| 22 | La habilidad blanda, le permite aplicar la comunicación para organizar, como parte de la democracia. | | | | |
| | PARTICIPACIÓN | | | | |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|
| 23 | La habilidad blanda, le permite no hacer interrupciones porque aplica la escucha activa en su participación | | | | |
| 24 | La habilidad blanda, le permite prestar atención a los detalles, porque aplica la escucha activa en su participación | | | | |
| 25 | La habilidad blanda, le permite prestar atención a los demás, porque aplica la escucha activa en su participación | | | | |
| 26 | La habilidad blanda, le permite agilizar los procesos de toma de decisiones, porque aplica las relaciones horizontales en su participación. | | | | |
| 27 | La habilidad blanda, le permite mejorar la coordinación de tareas, porque aplica las relaciones horizontales en su participación. | | | | |
| 28 | La habilidad blanda, le permite ayudar a resolver problemas, porque aplica las relaciones horizontales en su participación. | | | | |
| 29 | La habilidad blanda, le permite comunicarse permanentemente, como parte de la comunicación interna. | | | | |
| 30 | La habilidad blanda, le permite comunicarse de manera inclusiva, como parte de la comunicación interna. | | | | |
| 31 | La habilidad blanda, le permite comunicarse de manera constructiva, como parte de la comunicación interna. | | | | |
| INCLUSIÓN | | | | | |
| 32 | Las habilidades blandas, le permiten poner en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás. | | | | |
| 33 | Las habilidades blandas, le permiten poner en práctica la inclusión al no rechazar a los demás. | | | | |
| 34 | Las habilidades blandas, le permiten poner en práctica la inclusión al no discriminar a los demás. | | | | |
| 35 | Las habilidades blandas, le permiten poner en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás sin rechazarlos | | | | |
| 36 | Las habilidades blandas, le permiten poner en práctica la inclusión en su trato equitativo con los demás, sin discriminarlos | | | | |
| 37 | Las habilidades blandas, le permiten poner en práctica la inclusión con los demás, sin discriminarlos, ni rechazarlos | | | | |
| 38 | Las habilidades blandas, le permiten respetar la libertad en su trato equitativo, como parte de la inclusión. | | | | |
| 39 | Las habilidades blandas, le permiten respetar la igualdad de oportunidades en su trato equitativo, como parte de la inclusión | | | | |
| 40 | Las habilidades blandas, le permiten respetar la justicia en su trato equitativo, como parte de la inclusión | | | | |
| 41 | Las habilidades blandas, le permiten sentirse bienvenido y no rechazado, como parte de la inclusión | | | | |
| 42 | Las habilidades blandas, le permite sentirse representado y no rechazado, como parte de la inclusión | | | | |
| 43 | Las habilidades blandas, le permiten sentirse respetado y no rechazado, como parte de la inclusión | | | | |
| 44 | Las habilidades blandas, le permiten respetar la cultura de sus compañeros sin discriminarlos, como parte de la inclusión. | | | | |
| 45 | Las habilidades blandas, le permiten fomentar amistades y vínculos sociales con sus pares sin discriminarlos, como parte de la inclusión | | | | |
| 46 | Las habilidades blandas, le permiten brindar oportunidades a sus compañeros con habilidades especiales sin discriminarlos, como parte de la inclusión | | | | |

S=siempre, CS=Casi siempre, AV=A veces, N=Nunca

Lugar y Fecha:Estudiante:Grado y secc.....

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

PROGRAMA ACADÉMICO EDUCACIÓN PRIMARIA

**Instrumento para aplicar con las habilidades blandas en la convivencia escolar en los
estudiantes del cuarto de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco
2022.**

CUESTIONARIO - CONVIVENCIA ESCOLAR

| Nº | ITEMS | FRECUENCIA | | | |
|------------------------------|---|------------|----|----|---|
| | | S | CS | AV | N |
| AUTOESTIMA | | | | | |
| 1 | La convivencia escolar, le permite experimentar una autoestima cognitiva. | | | | |
| 2 | La convivencia escolar, le permite experimentar una autoestima efectiva. | | | | |
| 3 | La convivencia escolar, le permite experimentar una autoestima conductual. | | | | |
| 4 | La convivencia escolar, le permite experimentar una autoestima cognitiva y afectiva a la vez. | | | | |
| 5 | La convivencia escolar, le permite experimentar una autoestima cognitiva y conductual a la vez. | | | | |
| 6 | La convivencia escolar, le permite experimentar una autoestima conductual y afectiva a la vez. | | | | |
| 7 | La convivencia escolar le permite mostrar bienestar en su composición corporal como parte de su autoestima física que le permite lograr una buena convivencia escolar | | | | |
| 8 | La convivencia escolar le permite mostrar disposición a mantener su buen estado físico como parte de su autoestima, lo que le permite tener una buena convivencia escolar | | | | |
| 9 | La convivencia escolar le permite desarrollar una buena convivencia con sus compañeros con respeto, como parte de su ética en la autoestima | | | | |
| 10 | La convivencia escolar le permite desarrollar una buena convivencia con sus compañeros con sinceridad, como parte de su ética en la autoestima | | | | |
| 11 | La convivencia escolar le permite desarrollar una buena convivencia con sus compañeros con responsabilidad, como parte de su ética en la autoestima | | | | |
| 12 | La convivencia escolar le permite desarrollar una buena convivencia con sus compañeros con justicia, como parte de su ética en la autoestima | | | | |
| 13 | La convivencia escolar le permite mostrar capacidades académicas positivas como parte de su autoestima lo cual le permite una convivencia escolar positiva. | | | | |
| 14 | La convivencia escolar le permite manifestar tener metas académicas siendo parte de su autoestima, lo cual lo motiva en su convivencia escolar positiva. | | | | |
| 15 | La convivencia escolar le permite autorregularse constantemente como parte de su autoestima afectiva | | | | |
| 16 | La convivencia escolar le permite practicar su capacidad de autocrítica como parte de su autoestima afectiva | | | | |
| 17 | La convivencia escolar le permite establecer buenas relaciones con su docente como parte de su autoestima social | | | | |
| 18 | La convivencia escolar le permite establecer buenas relaciones con sus compañeros como parte de su autoestima social | | | | |
| 19 | La convivencia escolar le permite mostrar confianza en sus compañeros de aula como parte de su autoestima social. | | | | |
| 20 | La convivencia escolar le permite mostrar confianza en su docente de aula como parte de su autoestima social. | | | | |
| COMUNICACIÓN ASERTIVA | | | | | |
| 21 | La convivencia escolar le permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos asertivos. | | | | |
| 22 | La convivencia escolar le permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estrategias asertivas. | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|
| 23 | La convivencia escolar le permite desarrollar una comunicación asertiva en base a una comunicación precisa. | | | | |
| 24 | La convivencia escolar le permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos y estrategias asertivos. | | | | |
| 25 | La convivencia escolar le permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estilos asertivos, con una comunicación precisa | | | | |
| 26 | La convivencia escolar le permite desarrollar una comunicación asertiva en base a estrategias asertivas, con una comunicación precisa. | | | | |
| 27 | La convivencia escolar le permite utilizar la asertividad positiva como parte de las estrategias asertivas | | | | |
| 28 | La convivencia escolar le permite utilizar la comunicación lingüística como parte de las estrategias asertivas | | | | |
| 29 | La convivencia escolar le permite utilizar diferentes formas de comunicación interpersonal como parte de las estrategias asertivas | | | | |
| 30 | La convivencia escolar le permite utilizar los diferentes niveles de comunicación como parte de las estrategias asertivas | | | | |
| 31 | La convivencia escolar le permite utilizar los diferentes niveles de comunicación como parte de las estrategias asertivas | | | | |
| 32 | La convivencia escolar le permite utilizar la asertividad efectiva como parte de los estilos asertivos | | | | |
| 33 | La convivencia escolar le permite utilizar la autoafirmación, como parte de los estilos asertivos | | | | |
| 34 | La convivencia escolar le permite escuchar activamente como parte de los estilos asertivos | | | | |
| 35 | La convivencia escolar le permite poner en práctica pensamientos, sentimientos y conductas, como parte de los estilos asertivos | | | | |
| 36 | La convivencia escolar le permite ser eficiente en su comunicación como parte de la comunicación precisa | | | | |
| 37 | La convivencia escolar le permite seguir los pasos para tener una buena comunicación, como parte de la comunicación precisa | | | | |
| 38 | La convivencia escolar le permite saber cómo reaccionar ante una agresión verbal, como parte de la comunicación precisa | | | | |
| 39 | La convivencia escolar le permite aplicar la empatía en la comunicación, como parte de la comunicación precisa | | | | |
| TRABAJO EN EQUIPO | | | | | |
| 40 | La convivencia escolar le permite realizar un trabajo en equipo, respetando la identidad de los demás. | | | | |
| 41 | La convivencia escolar le permite realizar un trabajo en equipo, haciendo uso de la comunicación. | | | | |
| 42 | La convivencia escolar le permite aplicar la ejecución en el trabajo en equipo. | | | | |
| 43 | La convivencia escolar le permite realizar un trabajo en equipo, usando la comunicación con los demás, respetando su identidad | | | | |
| 44 | La convivencia escolar le permite aplicar la ejecución cuando trabaja en equipo, respetando la identidad de los demás. | | | | |
| 45 | La convivencia escolar le permite aplicar la ejecución cuando trabaja en equipo en comunicación con los demás | | | | |
| 46 | La convivencia escolar le permite mostrar constancia, como parte de su identidad | | | | |
| 47 | La convivencia escolar le permite mostrar coherencia, como parte de su identidad | | | | |
| 48 | La convivencia escolar le permite adaptar la opinión de sus compañeros, como parte de su identidad | | | | |
| 49 | La convivencia escolar le permite mostrar constancia, como parte de su identidad | | | | |
| 50 | La convivencia escolar le permite aplicar la comunicación interpersonal, como parte de su comunicación | | | | |
| 51 | La convivencia escolar le permite aplicar la comunicación grupal, como parte de su comunicación | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 52 | La convivencia escolar le permite aplicar la comunicación organizacional, como parte de su comunicación | | | | |
| 53 | La convivencia escolar le permite aplicar el autocontrol, como parte de la ejecución en el trabajo en equipo | | | | |
| 54 | La convivencia escolar le permite mostrar una actitud proactiva, como parte de la ejecución en el trabajo en equipo | | | | |

S=siempre, CS=Casi siempre, AV=A veces, N=Nunca

Lugar y Fecha:Estudiante:Grado y secc.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



Solicitamos: Permiso para efectuar trabajo
de investigación

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L.
HERRERA - CUSCO

S.D.

Nosotras **Carolina Galiano Campo**, con DNI N° 72750062 domiciliada en Urb. Independencia Mz. H Lt.1 y **Margot Pillco Gonzales** con DNI N° 77344270 con domicilio en Huancaro Barrio de Dios Lote F-3, con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, habiendo concluido nuestros estudios de educación superior en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y como requisito indispensable para obtener nuestro título profesional es realizar un trabajo de investigación; por lo cual solicitamos la autorización para realizar nuestro trabajo de investigación "Habilidades blandas y convivencia escolar de los estudiantes de primaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2022". en la institución educativa que Ud. dirige. La aplicación está programada para los días:26 al 30 de setiembre y 03 al 07 de octubre del 2022.

Por lo expuesto:

Solicitamos acceder a nuestra petición por considerarlo justa.

Carolina Galiano Campo
DNI N° 72750062

Margot Pillco Gonzales
DNI N° 77344270



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Dr. Federico Urbán FERNÁNDEZ SUTTA
DIRECTOR



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

EL DIRECTOR DE LA I.E. MX. DE APLICACIÓN "FORTUNATO L. HERRERA" DEL DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DEL CUSCO Y DEPARTAMENTO DEL CUSCO; QUIEN SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Qué; las Bachilleres **GALIANO CAMPO, CAROLINA** y **PILCO GONZALES, MARGOT**, egresadas de la escuela profesional de Educación, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, de la Facultad de Educación y Ciencias de la comunicación, Especialidad de Educación Primaria, han aplicado la observación haciendo uso de fichas a los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, en la Institución Educativa Fortunato L. Herrera, como parte de su trabajo de investigación: **"HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2022"**.

Se expide la presente constancia a solicitud de las interesadas, para los fines que viera por conveniente

Cusco, 24 de octubre del 2022.



FOTOGRAFÍA 1



Primer día de aplicación del instrumento de nuestro proyecto de investigación con los estudiantes del cuarto grado de Primaria.

FOTOGRAFÍA 2



Primer día de aplicación del instrumento de nuestro proyecto de investigación con los estudiantes del cuarto grado de Primaria.

FOTOGRAFÍA 3



Segundo día de aplicación del instrumento de nuestro proyecto de investigación con los estudiantes del cuarto grado de Primaria.

FOTOGRAFÍA 4



Segundo día de aplicación del instrumento de nuestro proyecto de investigación con los estudiantes del cuarto grado de Primaria.