

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**TESIS**

---

**COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L.  
HERRERA - 2021**

---

**Presentada por:**

- **Bach. Kelly Gonzales Huayhua**

Para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria: **Especialidad Lengua y Literatura**

- **Bach. Richard Edmundo Huaman Huaman**

Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación: **Especialidad Educación Primaria**

**Asesor:**

**Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza**

**Cusco – Perú  
2023**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
VICE RECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**INFORME DE ORIGINALIDAD**

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: **COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021.**

Presentado por:

**Br. Kelly Gonzales Huayhua** con DNI Nro. **46357890**; para optar al título profesional de **Licenciada en Educación Secundaria: Especialidad Lengua y Literatura**;

**Br. Richard Edmundo Huaman Huaman**, con DNI Nro. **42234641**; para optar al título profesional de **Licenciado en Educación: Especialidad Educación Primaria**


Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por **2** veces, mediante el software antiplagio, conforme al Artículo 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de: **10%** (diez por ciento).

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10 %	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30%	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayores a 31 %	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 14 de septiembre de 2023

  
.....  
**Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza**  
DNI Nro.: 23854868  
Codigo optid: 0000-0002-5514-6707

Se adjunta:

1. Reporte Generado por el sistema Antiplagio.

2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:27259:263044720**

**<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:263044720?locale=es-MX>**

NOMBRE DEL TRABAJO

**Competencias emocionales y desempeño docente.docx**

AUTOR

**Richard Edmundo Huaman Huaman Kell y Gonzales Huayhua**

RECUENTO DE PALABRAS

**28927 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**164714 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**134 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 14, 2023 12:00 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Sep 14, 2023 12:02 AM GMT-5****● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

## DEDICATORIA

A mis Padres Lucia Huamán Pocco,  
Augusto Huamán Condori por creer en  
mi capacidad y mis hermanos Mirtha,  
Cesar y Lidia que siempre me orientaron  
para alcanzar mis metas, su apoyo  
incondicional y siempre confiar en mí y  
también mi fiel amigo ahora virtual  
Gonta.

**Richard E. Huamán Huamán**

A Dios por que bajo su bendición se  
logró realizar este trabajo de grado, a mi  
madre Sinforosa Huayhua Ccasa, mi  
padre Víctor Gonzales Nuñez y hermano  
Kevin Víctor Gonzales Huayhua que me  
orientaron para seguir el camino  
adecuado, darme su apoyo  
incondicional y siempre confiar en mí.

**Kelly Gonzales Huayhua**

## AGRADECIMIENTO

La realización de la presente tesis marca una etapa muy importante en nuestra vida profesional, en el sentido de que nos permitió desarrollarnos personal y profesionalmente. En esta etapa surgieron personas claves para su desarrollo. Así, este trabajo se debe al aporte de varias personas e instituciones, a quienes expresamos nuestro profundo agradecimiento.

A nuestra casa de estudios la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - Facultad de Educación, por impulsarnos en nuestra vida profesional y a ser capaces, perseverantes en todo sentido.

A nuestros docentes, (Dra. Gloria, Dra. Lucila, Dr. Juan y Dr. Indalecio) de la Facultad de Educación, por habernos acompañado y enseñado con sabiduría los años de estudio. quienes nos orientaron y confiaron en nosotros en la vida académica y ahora profesionales.

A Nuestro asesor Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza por sus consejos, comprensión dedicación, y apoyo. Transmitiendo siempre conocimientos técnicos y científicos en cuanto a la orientación de la Tesis.

Al Director Dr. Federico Ubaldo Fernández Sutta y docentes de la I.E. Mx. Fortunato L. Herrera por su disposición para que esta investigación se realizará en los espacios de la I.E., así como por la colaboración por parte de los docentes del colegio quienes constantemente fueron motivándonos para lograr este trabajo de investigación.

También expresar nuestro humilde agradecimiento a nuestros padres por el amor y el apoyo incondicional que nos han brindado a lo largo de nuestra vida académica. Sin ellos, no habría podido llegar tan lejos. Para ellos, nuestra formación profesional ha sido el proyecto más importante de sus vidas.

**Los tesistas.**

## PRESENTACIÓN

A usted, Sr. Decano de la Facultad de Educación, y a los demás miembros del jurado, presentamos nuestra tesis de grado, cumpliendo con el reglamento establecido por la Facultad el cual tiene como título: **“COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA – 2021”**, el trabajo que presentamos es el resultado de nuestros esfuerzos para obtener la licenciatura en Educación.

El propósito investigativo fue identificar la relación de la competencia emocional frente al desempeño docente en la I.E. en mención. El presente estudio se desarrolló tomando en consideración las competencias emocionales en base a diversos autores de trascendencia mundial, ya que son los orientadores para profundizar y afianzar la mejora de las competencias emocionales y así lograr un buen desempeño docente.

Expresamos nuestro más sincero reconocimiento a los doctores de la facultad de educación por ser el pilar para nuestra formación académica, más aún al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza por su apoyo constante en el logro de esta tesis.

Los tesistas.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
Índice de tablas .....	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
CAPÍTULO 1.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.  Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	1
1.2.  Descripción de la realidad problemática .....	3
1.3.  Formulación del problema.....	7
Problema general.....	7
Problemas específicos .....	7
1.4.  Justificación de la investigación .....	8
Justificación metodológica .....	8
Justificación práctica .....	8
Justificación teórica.....	8
Justificación pedagógica.....	9
1.5.  Objetivos de la investigación.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10

1.6.	Delimitación y limitaciones de la investigación.....	10
CAPÍTULO II.....		
12		
2.	MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	12
2.1.	Estado del arte de la investigación.....	12
2.1.1.	Antecedentes locales.....	12
2.1.2.	Antecedentes a nivel nacional .....	14
2.1.3.	Antecedente a nivel internacional.....	16
2.2.	Bases teóricas .....	18
2.2.1.	¿Qué son las emociones?.....	18
2.2.2.	Competencias emocionales .....	24
2.2.3.	Evolución de la clasificación de las competencias emocionales.....	26
2.2.4.	Teorías que explican las competencias emocionales.....	28
2.2.5.	Modelo de competencias emocionales de Bisquerra y el Grop.....	30
2.2.6.	Dimensiones de las competencias emocionales .....	32
2.2.7.	Desempeño docente .....	34
2.2.8.	Los cuatro dominios del marco (Dimensiones). .....	37
2.3.	Las nueve competencias docentes. ....	39
2.3.1.	LOS DESEMPEÑOS.....	41
2.3.2.	MATRIZ DE DOMINIOS, COMPETENCIAS Y DESEMPEÑOS .....	42
2.4.	Marco conceptual.....	50
CAPÍTULO III.....		
52		
3.	HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	52
3.1.	Hipótesis.....	52



Hipótesis general.....	52
Hipótesis específicas .....	52
3.2. Operacionalización de variables .....	53
CAPÍTULO IV .....	56
4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	56
4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	56
4.1.1. Tipo de investigación.....	56
4.1.2. Nivel de investigación.....	56
4.1.3. Diseño de investigación .....	57
4.2. Población y unidad de análisis.....	59
4.2.1. Población de estudio .....	59
4.2.2. Unidad de análisis.....	60
4.2.3. Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra.....	60
4.3. Técnicas de recolección de datos de información .....	61
4.4. Instrumentos de recolección de información.....	61
4.5.1. Validación de instrumentos .....	63
4.5.2. Confiabilidad de los instrumentos .....	63
4.6. Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	64
4.6.1. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas. ....	64
CAPÍTULO V.....	66
5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	66
Descripción de la aplicación.....	66
5.1. Resultados de la investigación nivel descriptivos .....	67

5.1.1.	Resultados nivel descriptivo de la variable competencia emocional.....	67
5.1.6.	Resultados descriptivos de la variable Desempeño docente .....	76
5.6.	Nivel analítico de los resultados .....	85
5.6.1.	Prueba de normalidad.....	85
5.6.2.	Prueba de hipótesis mediante rho de spearman.....	86
5.7.	Prueba de hipótesis general .....	87
5.8.	Hipótesis específicas .....	88
5.8.1.	Prueba de hipótesis específica 1 .....	88
5.8.2.	Prueba de hipótesis específica 2 .....	89
5.8.3.	Prueba de hipótesis específica 3 .....	90
5.8.4.	Prueba de hipótesis específica 4 .....	91
5.8.5.	Prueba de hipótesis específica 5 .....	92
	DISCUSIÓN .....	93
	CONCLUSIONES .....	100
	SUGERENCIAS .....	102
	BIBLIOGRAFÍA .....	103
	ANEXOS.....	106

## Índice de tablas

Tabla 1.	Resultados de la variable competencia emocional.....	67
Tabla 2.	Resultados de la dimensión conciencia emocional .....	68
Tabla 3.	Resultados de la dimensión regulación emocional .....	70
Tabla 4.	Resultados de la dimensión autonomía emocional .....	71
Tabla 5.	Resultados de la dimensión competencias sociales.....	73
Tabla 6.	Resultados de la dimensión Competencia para la vida y el bienestar .....	74
Tabla 7.	Resultados de la variable desempeño docente .....	76
Tabla 8.	Resultados de la dimensión preparación para el aprendizaje.....	78
Tabla 9.	Resultados de la dimensión enseñanza para el aprendizaje .....	79
Tabla 10.	Resultados de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad .....	81
Tabla 11.	Resultados de la dimensión desarrollo de la profesionalidad docente .....	83
Tabla 12.	Prueba de normalidad .....	85
Tabla 13.	Grado de relación según el coeficiente de correlación de Spearman .....	86
Tabla 14.	Correlación de Rho Spearman entre las competencias emocionales y el desempeño docente .....	87
Tabla 15.	Prueba de correlación entre la conciencia emocional y el desempeño docente....	88
Tabla 16.	Prueba de correlación entre la regulación emocional y el desempeño docente ....	89
Tabla 17.	Prueba de correlación entre la autonomía emocional y el desempeño docente ....	90
Tabla 18.	Prueba de correlación entre la competencias sociales y el desempeño docente ...	91
Tabla 19.	Prueba de correlación entre la competencias para la vida y el bienestar y el desempeño docente .....	92

## Índice de Figuras

Figura 1.	Pentagrama de competencias emocionales.....	32
Figura 2.	Los 4 Dominios del Marco de Buen Desempeño Docente (Dimensiones).....	38
Figura 3.	Dominios y competencias.....	40
Figura 4.	Dominios y competencias.....	40
Figura 5.	Elementos del desempeño.....	41
Figura 6.	Población de estudio.....	59
Figura 1.	Resultados de la variable competencia emocional.....	67
Figura 2.	Resultados de la dimensión conciencia emocional.....	69
Figura 3.	Resultados de la dimensión Regulación emocional.....	70
Figura 4.	Resultados de la dimensión autonomía emocional.....	72
Figura 5.	Resultados de la dimensión competencias sociales.....	73
Figura 6.	Resultados de la dimensión competencia para la vida y el bienestar.....	75
Figura 7.	Resultados de la variable desempeño docente.....	77
Figura 8.	Resultados de la dimensión preparación para el aprendizaje.....	78
Figura 9.	Resultados de la dimensión enseñanza para el aprendizaje.....	80
Tabla 10.	Resultados de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.....	81
Figura 10.	Resultados de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.....	82
Figura 11.	Resultados de la dimensión desarrollo de la profesionalidad docente.....	83

## Resumen

Esta investigación lleva como título: **COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021** la cual determina la relación entre las competencias emocionales y el desempeño docente de los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera en el periodo 2022. Donde el método de investigación usado fue de nivel básico, realizado en un nivel descriptivo correlacional, mediante un diseño no experimental, la investigación ha considerado a una muestra representativa de 80 profesores de ambos niveles primaria y secundaria de ambos turnos. Estos datos se adquirieron con apoyo del cuestionario de desarrollo emocional adulto QDE-A y también la encuesta de desempeño docente tomando en cuenta las dimensiones las que figuran en el MDBD. Después de aplicar el análisis estadístico, se obtuvieron los siguientes resultados Rho de Spearman al realizar el cruce de las variables competencia emocional y desempeño docente, los hallazgos de la prueba indicaron un coeficiente de correlación  $+0.601$ , lo cual nos permite demostrar que la existencia de correlación y asociación entre las dos variables en estudio es correlación positiva considerable, obteniéndose como resultados un valor de significancia de  $p=0.000$ , cuyo valor es menor a  $0.05$  trabajando al  $95\%$  y menor a  $0.01$  trabajando al  $99\%$ , como  $p=0.000 < 0.05$ , con lo cual llegamos a la conclusión que las competencias emocionales se relacionan directamente con el desempeño docente.

**Palabras clave:** Competencias emocionales, desempeño docente, asociación, correlación.

## Abstract

This investigation has the title: Emotional Competences and Teacher Performance at the Fortunato L. Herrera Application Educational Institution - 2021 which determines the relationship between the Emotional Competences and Teacher Performance of the teachers at the Fortunato L. Herrera Application Educational Institution in the period 2022. Where the research method used was at a basic level, carried out at a correlational descriptive level, through a non-experimental design, the investigation has considered a representative sample of 80 teachers from both primary and secondary levels of both shifts. These data were acquired with the support of the adult emotional development questionnaire QDE-A and also the Teacher Performance survey taking into account the dimensions that appear in the MDBD. After applying the statistical analysis, the following Rho Spearman results were obtained when performing the cross of the variables emotional competence and teaching performance, the test halls indicated a correlation coefficient of +0.601, which allows us to demonstrate that the existence of correlation and association between the two variables in the studio are considerable positive correlation, obtaining as results a significance value of  $p=0.000$ , whose value is less than 0.05 working at 95% and less than 0.01 working at 99%, as  $p=0.000 < 0.05$ , with which we arrive at the conclusion that emotional competences are directly related to teacher performance.

**Keywords:** Emotional competences, teacher performance, association, correlation.

## Introducción

Nuestra escuela actual exige cada vez más un nuevo papel del docente, además, la escuela no puede entenderse como una entidad inmutable al contexto actual, ante ello surge la necesidad constante de adaptación de la escuela a los cambios del mundo globalizado y también a los desafíos planteados por la pandemia del Covid-19 las cuales han definido la importancia de cuidar la salud emocional tanto de estudiantes como de docentes.

Esta realidad también se refleja en la institución educativa que estamos estudiando, donde los docentes desempeñan un papel fundamental en el fomento de la salud emocional de los estudiantes. Preparar a los estudiantes para enfrentar estos cambios y desenvolverse plenamente en la sociedad actual se convierte en parte esencial del desempeño docente.

En este sentido, la comprensión y gestión de las emociones propias y ajenas emerge como una herramienta imprescindible para los profesores. En la presente tesis, nos enfocamos en examinar las competencias emocionales como respuesta a una necesidad social no atendida en la I.E. de Aplicación Mx. Fortunato L. Herrera, ubicada en la provincia del Cusco en el año 2021.

El éxito no puede ser simplemente considerado por la inteligencia; debe abarcar también la competencia emocional. Esto implica la destreza de evaluar los sentimientos y la habilidad de comprender tanto las emociones de los estudiantes como las de los docentes.

Al respecto, Extremera y Fernández (2004) señalan que los profesores tienen la tarea de formar emocionalmente a sus estudiantes, lo que significa que deben ser un modelo de comportamiento a través de su propia conducta y emociones hacia sus alumnos.

El conocimiento de las competencias emocionales como herramienta es clave en las interacciones sociales e indispensable en los docentes, por ello las competencias emocionales son hoy en día un elemento esencial para un correcto desempeño docente.

Goleman (1999) enfatiza la importancia de la competencia emocional en la búsqueda de la excelencia, en contraste con las habilidades técnicas y el intelecto (p. 45).

Asimismo, según Montenegro (2003), el desempeño docente está vinculado al cumplimiento de las funciones educativas a través de un proceso reflexivo, el entorno institucional, el contexto sociocultural y el ambiente en el aula, lo que influye en la enseñanza y el aprendizaje (p. 18).

Es así como la escuela es el canal más importante por el cual se desarrollan los aprendizajes emocionales y sociales en el estudiante, el correcto desempeño docente es un referente hacia los estudiantes, lo cual les permitirá enfrentar nuevos desafíos en la sociedad.

Ante lo expuesto, se debe enfocar el empoderamiento de los docentes frente al dominio de sus competencias emocionales viabilizando la integración de sus acciones pedagógicas.

Determinar la asociación entre la competencia emocional y el desempeño docente en los educadores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia de Cusco - 2021 es el propósito principal de este estudio. Cabe destacar que el proceso de formación pedagógica comprende la aplicación de políticas y métodos en el marco de un desempeño docente eficaz, base para mejorar el proceso formativo de los alumnos.

Respecto al desarrollo

**Capítulo I:** Planteamiento del problema, donde se desarrolla el espacio investigativo, además de la descripción del problema, formulamos el problema mediante la pregunta general y específicas, seguidamente los objetivos investigativos. Consecutivamente, se desarrolla la justificación investigativa que contiene la explicación de la razón de ser del trabajo. Finalmente se exponen las limitaciones, donde se explican las dificultades halladas en todo el proceso.

**Capítulo II:** Marco teórico, este capítulo desarrolla los antecedentes investigativos con el propósito de dar soporte referencial en cuanto a las variables a nivel internacional, nacional



y regional. Seguidamente se desarrolla las bases legales y teóricas. Acompañada del marco conceptual, la misma que define de manera concreta los términos utilizados en la presente.

**Capítulo III:** Hipótesis y variables está constituido por las hipótesis de la investigación entre ellos la hipótesis general y los específicos también se realiza un análisis de la operacionalización de variables.

**Capítulo IV:** Metodología de la investigación Seguidamente se desarrolla la metodología, tipo, nivel y diseño investigativo con el propósito de dar particularidad al proceso investigativo así también se menciona la población y muestra intervenida. Así mismo se expone la técnica e instrumento utilizado en la presente, la misma que va acompañada del proceso de validación y fiabilidad del instrumento.

**Capítulo V:** Constituye la presentación de resultados descriptivos e inferenciales, acompañados cada uno de la interpretación y análisis correspondiente, con el fin de explicar las hipótesis planteadas. Seguidamente se desarrolló la discusión de resultados de la investigación donde se explica el procesamiento e interpretación de los resultados.

Finalmente se desarrollan las conclusiones, sugerencias, bibliografía, además de los anexos que exponen las evidencias halladas en el proceso investigativo.

## CAPÍTULO 1

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. **Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

Esta tesis corresponde al dominio de conocimiento Ciencias Sociales, Económicas y Humanidades (CEH), y su línea de estudio es Psicología Clínica y de la Educación (CEH-20) con una orientación pedagógico-didáctica.

La escuela profesional de educación desarrolla la línea en esta investigación en ciencias sociales. La investigación se centra en el análisis cognitivo y la motivación, el aprendizaje y la autorregulación, relaciones entre cognición y motivación: aprendizaje autorregulado con código EDSC-118, que se desarrolla en las competencias emocionales y el desempeño de los docentes de la institución educativa en cuestión y el ámbito de la Educación Primaria en la línea de investigación de educación infantil, base para futuros aprendizajes. Gestión emocional y conductual en el aula, asignatura número EDEP-163 (Línea de investigación: CEH-20 - EDSC-118 - EDEP-163)

#### **Área geográfica**

El presente estudio de investigación se realizó en la I. E. Mixta de Aplicación FORTUNATO L. HERRERA, situada en la zona norte del Cusco Av. La Cultura 721 Dto. – Prov. del Cusco (Zona Urbana) el distrito del Cuzco.

El territorio de este distrito se extiende en 116,22 kilómetros cuadrados y con una altitud de 3 339 msnm limita:

por el Norte con la provincia de Urubamba, la provincia de Calca la provincia de Anta, en el Este con el distrito de San Sebastián, por el Sur con el distrito de Wánchaq, el distrito de Santiago y el Oeste con el distrito de Poroy y el distrito de Ccorca

El colegio es una Institución Estatal de Nivel Primario – Secundario, Modalidad: Educación Básica regular y tiene una gestión pública, los niveles que ofrece primaria-secundaria en los turnos de mañana - tarde; con seis aulas de primaria y doce aulas de secundaria con laboratorios de computación y ciencias naturales.

Al Norte limita con Unión de Cervecería Backus y Johnston, al Sur con la Avenida la Cultura, al Este con Unión de Cervecería Backus y Johnston y al Oeste con el Estadio Universitario - IE. Clorinda Matto Turner.

### **Reseña histórica**

La I.E. Fortunato L. Herrera es la primera entidad educativa de aplicación bajo la R.S N° 977 de fecha 2 de junio de 1949, que inició el desarrollo de sus actividades con el turno de la noche. Seguidamente su acción fue incrementándose mediante el turno tarde, mediante el D. Directoral N° 716 del 5 de mayo de 1964. Hacia el año 1977 se inicia el servicio de turno tarde y noche. Con el paso del tiempo se apertura de manera urgente el nivel primario bajo Resolución Directoral y Rectoral el 2001, brindado el servicio de atención al primer grado, pues posteriormente se desarrolló los siguientes grados. El nombre de la institución nace en honor al investigador educativo FORTUNATO LUCIANO HERRERA GARMENDIA, debido a su investigación en botánica y ecología cusqueña, con el cumplimiento de misiones científicas que representó al Cusco.

El investigador en mención logró ocupar cargos importantes en eventos de carácter internacional. La institución educativa hoy en día brinda su servicio a la sociedad en nivel primario y secundario a 476 estudiantes, con el apoyo de docentes jóvenes que se identifican con la actualización constante con la misión de fortalecer y consolidar a la institución educativa formando a nuevos estudiantes que servirán de manera eficiente a la sociedad.

## **1.2. Descripción de la realidad problemática**

El mundo en el que vivimos, donde las personas y las instituciones educativas deben adaptarse a los cambios constantes del mundo globalizado y también a la pandemia del Covid-19 ha generado una notable atención en relación a la salud emocional de los estudiantes y docentes. El informe "Estado Mundial de la Infancia 2021" aborda específicamente la salud mental de niños, adolescentes y profesores. Ese estudio se dirige a los factores de riesgo en la salud emocional y a su vez también sugiere que el compromiso, la comunicación y la acción son elementos fundamentales para originar buena salud emocional. Esta realidad no es ajena dentro la I.E. en estudio, convirtiendo al docente el pilar fundamental para fomentar el desarrollo emocional y preparar a sus estudiantes para que así puedan afrontar estos cambios a su vez puedan vivir plenos en esta sociedad.

Entender y comprender las emociones propias y de los demás se convierte en una de las herramientas indispensables del profesor, por ello en la presente tesis realizamos el estudio de las competencias emocionales como una respuesta a la necesidad social dentro de la I. E. de Aplicación Mx. Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021, la cual no están siendo atendida y por ello requiere un urgente cambio en la forma de como desempeñamos la labor docente y también como prestamos nuestro servicio la comunidad educativa.

La realidad en la IE. en estudio donde los docentes en ambos niveles no han recibido una formación adecuada en competencias emocionales durante su formación académica, personal y social lo que puede limitar su capacidad para reconocer y gestionar sus propias emociones, es así que se presenta una problemática que afecta negativamente el bienestar emocional y académico de los estudiantes, a su vez restringe la capacidad del docente para establecer relaciones saludables y significativas con sus colegas.

Para Bisquerra (2016) las habilidades emocionales facilitan el proceso de desarrollo del individuo mediante la mejora de su bienestar individual y colectivo, así como de su propia satisfacción y dedicación profesional.

La falta de competencias emocionales en los docentes puede llevar a comportamientos problemáticos en el aula, como la falta de motivación y la apatía hacia la enseñanza del aprendizaje. También puede influir en la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones informadas y responsables, a su vez dificultar su adaptación en situaciones de cambio.

El tema de la educación emocional ha interesado a varias áreas de conocimiento, ya que ciertamente proporciona a aquellos que se dedican a desarrollar sus emociones un cierto poder personal, esto implica que el conocimiento de las competencias emocionales no solo es en los estudiantes sino también en sus familias y en la labor docente.

Para tener un sustento teórico enfatizamos a los principales investigadores en realizar estudios en el campo de la educación emocional, el escritor Daniel Goleman (1995), siendo el pionero a realizar estudios de la inteligencia emocional y sus dimensiones. También Mayer y Salovey (1997), que, siguiendo los pasos de Goleman, ambos clasifican las competencias emocionales. Así mismo se destaca los trabajos del investigador contemporáneo Rafael Bisquerra respecto a este tema.

Incluso considerando los estudios existentes en el trabajo de Goleman (1995) sobre inteligencia emocional, creemos que estos conocimientos aún no se integraron plenamente en la práctica del desempeño docente, a su vez debemos mencionar que los docentes son modelos a seguir para los estudiantes, y si no tienen un buen control emocional, pueden transmitir su estrés y ansiedad a los estudiantes, lo que puede afectar negativamente el ambiente del aula y el bienestar emocional de los estudiantes. Por lo tanto, es importante que los docentes desarrollen y mejoren sus competencias emocionales para apoyar su propio bienestar y el de sus estudiantes.

A nivel nacional, el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) del Minedu especifica que los docentes deberán tener un adecuado perfil personal, además su perfil profesional debe promover una convivencia sana y psicológicamente estable entre los integrantes comunidad educativa.

Por otro lado, el PEN al 2021, menciona la necesidad de ejercer las habilidades de los docentes y entes directivos, con el fin de alcanzar la transformación de la planificación pedagógica, recurriendo a los recursos de manera personal, acompañadas de recursos emocionales.

La realidad que se aprecia en la I.E. en estudio donde se ha podido apreciar que los docentes tienen formación y capacitación insuficiente a ello se suma la falta de reconocimiento y valoración de su labor con condiciones de trabajo desfavorables lo cual conlleva a tener dificultades para comunicarse con los estudiantes, colegas y padres generando obstáculos para mantener una buena relación con ellos y cumplir con sus necesidades educativas.

Debido a las dificultades mencionadas, algunos docentes pueden sentirse desalentados y desmotivados, lo que puede afectar la calidad de enseñanza y el rendimiento de los estudiantes por ello es necesario transformar el modo de como los profesores hacen la labor para mejorar su bienestar y desempeño.

Según Montenegro (2003) el Desempeño Docente se realiza con la ejecución de las labores educativas. Este desempeño desarrolla niveles de entorno institucional, socio cultural y reflexivo.

También Villa (1998), señala que la función del docente deriva de la existencia misma del hecho educativo, de su complejidad y de las responsabilidades que la sociedad le asigne en virtud de su carácter formativo, de las necesidades demográficas y de la propia ordenación social.

De las definiciones anteriores podemos decir que la docencia, es conocida como una actividad intrínsecamente social, los profesores incentivan en el estudiante el desarrollo de competencias individuales y grupales, pero a su vez, el docente necesita primero potenciar y fortalecer competencias emocionales para tener un buen desempeño docente.

En resumen, el desempeño docente se refiere a cómo los maestros llevan a cabo su trabajo en la institución educativa, tanto en términos de su práctica en el aula como de los aspectos emocionales y laborales. Esto incluye cómo los maestros enseñan, cómo interactúan con sus estudiantes y colegas.

Por ello, el propósito de esta investigación permitirá fortalecer el conocimiento de las competencias emocionales en el docente, y así lograr una armonía con su profesión y lo más importante ofrecer información sobre las competencias emocionales y el desempeño docente en los maestros en la I. E. de Aplicación Mx. Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021.

De esta manera el objetivo de esta investigación busca hallar resultados que orienten a la toma de decisiones y acciones por parte de las autoridades competentes para lograr mejorar del desempeño docente logrando acciones constructivas para los docentes y toda la comunidad educativa.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿De qué manera la competencia emocional se relaciona con el desempeño docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021?

#### **Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es el nivel de competencias emocionales de los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?
- b. ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?
- c. ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión consciencia emocional y el desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?
- d. ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión regulación emocional y el desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?
- e. ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión autonomía emocional y el desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?
- f. ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión competencia social y el desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?
- g. ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión habilidades de vida-bienestar y el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?



## **1.4. Justificación de la investigación**

### **Justificación metodológica**

El propósito principal de esta investigación es determinar la conexión entre competencias emocionales y el desempeño docente en el ámbito académico de la IE. FLH 2022, para lograr este fin aplicamos los instrumentos comprobados que garantizan brindarnos una pesquisa verídica, en investigaciones anteriores tales como cuestionario de desarrollo emocional adulto QDE-A y está a su vez nos ayudara a encontrar la relación que existe entre las variables de estudio.

### **Justificación práctica**

El presente trabajo de investigación se efectuó porque existe la obligación de perfeccionar el grado de desarrollo de las competencias emocionales en el ámbito educativo- profesional de los docentes

La tesis en competencias emocionales tiene aplicaciones prácticas en el mundo real porque es útil para diseñar programas de entrenamiento en emociones y desempeño docente para los integrantes de comunidad educativa lo cual, permite optimizar además promover y desarrollar un buen desempeño docente de esa manera se logre una comprensión más profunda de cómo las personas pueden desarrollar competencias emocionales y cómo estas pueden mejorar su vida profesional y garantizar la calidad de enseñanza en los estudiantes.

### **Justificación teórica**

Visto teóricamente, la presente investigación demuestra la aportación en una compilación de fundamentos teóricos de las variables, esto servirá de base para futuras investigaciones. Desde el fundamento de D. Goleman acerca de la inteligencia emocional, la misma que abarca al constructo de las competencias emocionales en relación al fortalecimiento de la destreza del desempeño docente.

De esta manera la presente investigación se encuentra fundamentado en la necesidad de incorporar las competencias emocionales dentro del desempeño docente, lo cual permite a la comunidad educativa adaptarse a los requerimientos de la globalización, por ello buscar la comprensión y entendimiento de cada persona potenciando las competencias emocionales de acuerdo al desempeño docente fundamentada en el incremento de la formación profesional en las diferentes entidades educativas.

Además, en la parte empírica, la presente investigación aporta hallazgos acerca del comportamiento de las variables en curso que busca contribuir al conocimiento.

### **Justificación pedagógica**

El objetivo de presente tesis, desde la perspectiva pedagógica, es la búsqueda relevante frente a las dos variables en estudio de manera complementaria para su formación profesional que permita la consolidación e incremento de conocimiento profesional entorno a los problemas actuales para dar beneficio a la comunidad educativa.

Del mismo modo emparejando la direccionalidad de la relación se alcanzó mostrar la importancia en que las competencias emocionales están de forma sistemática y continua para lograr una práctica docente eficiente.

Por ello, esta investigación incluye las conclusiones extraídas de la investigación y las entrevistas con los profesores que se realizaron para la obtención de datos que puedan utilizarse en estudios posteriores.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Determinar de qué manera las competencias emocionales se relacionan con el desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021

### **Objetivos específicos**

- a. Determinar el nivel de competencias emocionales de los docentes de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.
- b. Determinar el nivel de desempeño docente en los profesores de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.
- c. Determinar el nivel de relación entre la consciencia emocional y el desempeño docente de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.
- d. Determinar el nivel de relación entre la regulación emocional y el desempeño docente de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.
- e. Determinar el nivel de relación entre la autonomía emocional y el desempeño docente de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.
- f. Determinar el nivel de relación entre la competencia social y el desempeño docente de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.
- g. Determinar el nivel de relación entre las habilidades de vida - bienestar y el desempeño docente de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera.

## **1.6. Delimitación y limitaciones de la investigación**

### **Delimitación espacial**

El desarrollo de esta investigación fue realizado entorno a los maestros del nivel primaria y secundaria en los turnos mañana y tarde que pertenecen a la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera ubicado en Av. La cultura N° 721, Prov. del Cusco.

**Delimitación temporal**

La investigación se llevó a cabo durante el año 2022.

**Limitación de la investigación**

Los factores o circunstancias fueron:

- a) Una de las principales dificultades fue el empleo de los instrumentos de investigación puesto que teníamos la necesidad de hacerlo de forma presencial lo cual nos retrasó en tiempo de ejecución de la tesis.
- b) Dificultades administrativas a nivel de universidad para los trámites en la realización de los trámites documentarios prolongo el tiempo de investigación.
- c) Actualización del sistema PLADES de la UNSAAC que nos dejaba en blanco por algunos meses sin respuesta en la operación.
- d) La parte económica siempre es importante para los gastos de la concreción de la tesis y algunos gastos extra.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Estado del arte de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes locales

Según Daza y Sumalave (2017), “inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Fortunato L. herrera de cusco-2017”. La población del antecedente en consulta conforma a los 484 estudiantes de los grados primaria y secundaria de esa I.E., desarrollando la técnica que es la encuesta, con el instrumento cuestionario - Bar-on, arribando a las siguientes conclusiones:

- A. Los investigadores han descubierto una conexión favorable de la capacidad emocional y el desempeño escolar de los alumnos del centro en cuestión, pues tener un entorno amical constituye la orientación de abrir el entorno social.
- B. La inteligencia emocional en alumnos es de un grado bueno, los factores de la inteligencia emocional se encuentran filtrados gracias al apoyo de los docentes con la búsqueda del bienestar personal del mismo y su entorno, pues el 30% de ellos han manifestado que entablan relaciones interpersonales de manera fácil. Por otra parte, el 34.7% de estos estudiantes indicaron que usualmente les gusta apoyar a su entorno social, finalmente el 34% de los mismos manifestaron que muy raras veces se molestan con facilidad. Estos resultados evidencian que los estudiantes desarrollan de manera adecuada su inteligencia emocional y esto orienta a una relación interpersonal con sus compañeros.
- C. En los alumnos, su desempeño tiene un nivel regular, ya que el 41% de ellos han indicado que les agrada tener amigos, por consiguiente, se entabla la armonía en el entorno escolar. Por otro lado, el 37% de estos estudiantes han manifestado que les es difícil expresar sus sentimientos. Las diferentes habilidades y capacidades que los

estudiantes desarrollen los estudiantes necesitan como complemento a la inteligencia emocional en ambos géneros que incidirá positivamente en el desempeño escolar de los alumnos.

Según (Vilca, 2019) “Inteligencia Emocional y desempeño docente en el área de ciencia y tecnología del nivel secundario en la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera – 2019”. Para esta investigación se consideró a ocho docentes del nivel secundario y doscientos ochenta y dos estudiantes, para lo que se recurrió a la intervención del instrumento de cuestionario para ambas variables como el cuestionario de Reuven BarOn y con la encuesta de Desempeño Docente que figuran en el MINEDU llegamos a estos resultados:

- a) Queda demostrado que hay una correlación de la variable inteligencia emocional frente al desempeño laboral de los profesores de la institución educativa en mención, mediante el resultado de prueba no paramétrica de Spearman (0,972), que evidencia una relación directamente proporcional
- b) Se ha identificado que el 62% de los docentes poseen un nivel grado intermedio de inteligencia emocional en la institución educativa. Por otro lado, el 12.5% poseen un grado de nivel bajo en este punto. El 25% de estos docentes posee un grado de nivel alto de inteligencia emocional.
- c) Frente al desempeño docente, la población intervenida, ha manifestado que el 12.5% de sus colegas desarrolla un buen desempeño docente, por otro lado, el 62% de esta población ha manifestado que sus colegas desarrollan en un nivel medio su desempeño docente, finalmente el 12.5% de esta población ha manifestado que sus colegas desarrollan en un nivel malo su desempeño docente.

### 2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Según (Jiménez , 2018) “Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann” Piura, 2018”. El trabajo investigativo se desarrolló con una metodología de enfoque cuantitativo apoyado en el diseño no experimental correlacional, contando con una población de 134 estudiantes del nivel secundario, de los cuales se ha seleccionado a 92 estudiantes como muestra representativa del estudio en estos empleamos el instrumento de cuestionario cerrado, hallando resultados de confiabilidad de 0,720 y 0,895, por lo que se arribó a las siguientes conclusiones:

- A. Las medias de alrededor de tres puntos muestran que la mayoría de los alumnos estudiados tienen un grado medio de competencias emocionales. Sólo se observa un alto grado de desarrollo en las áreas de conciencia emocional y competencias para la vida y el bienestar. Las medias en torno a 3 puntos muestran que los alumnos tienen un nivel medio de regulación emocional, autonomía emocional y competencia social.
- B. La capacidad de los estudiantes para resolver problemas interpersonales (Tabla 3), es específicamente media, tal como lo establece el promedio cercano a los 3 puntos; si bien los estudiantes mayormente tienen una orientación positiva hacia el problema, sólo la mitad de ellos (Tabla 4), realizan un manejo adecuado de la resolución racional de problemas; es más, existen estudiantes que utilizan el estilo de orientación negativa hacia el problema, así como el estilo evitativo o estilo descuidado.
- C. Los resultados muestran que no hay una conexión de las habilidades sociales y la capacidad de resolver problemas, ya que se obtuvo un valor de  $r = 263$  y  $\text{Sig.} = 0.060 > 0.05$ . Esto significa que la aptitud de los estudiantes es más bien receptiva y reflexiva, y no afecta las habilidades sociales.

Según (Ramos , 2017) “Programa de habilidades socio afectivo para desarrollar competencias emocionales en los niños y niñas nivel inicial 05 años de la institución educativa 11 de mayo, Arequipa 2017”, La población está conformado por 25 niños y niñas de 05 años de la institución educativa inicial 11 de Mayo, Arequipa 2017

La técnica de investigación fue la observación para recopilar información sobre las particularidades socio emocionales de los niños de la I.E. mencionada, este instrumento desarrollado fue en una ficha de observación para obtener resultados sobre ambas variables, llegando a las conclusiones siguientes:

- A. Se ha identificado que el programa de habilidades socio afectivas inciden de manera significativa en la competencia emocional en los niños, estos resultados fueron evidenciados en los estadísticos de T de Student así contrastar la hipótesis principal frente al nivel de significancia al 95% y el 5% del margen de error.
- B. La competencia emocional, ha evidencia en la aplicación pre test un 96% de los niños se encontraba en un nivel de inicio y solo un 4% de estos se encuentra en proceso de aprendizaje.
- C. Con la aplicación del programa de habilidades socio afectivo ayudó a mejorar el desarrollo de las competencias emocionales debido a la metodología utilizada fundamentado en la lúdica logrando un 96% de niños que desarrollaron el nivel esperado.

Según (Chávez, 2021) “las competencias emocionales de dos docentes de primaria de una I.E. para el acompañamiento tutorial de estudiantes en la modalidad remota”. La investigación tuvo por propósito estudiar los componentes emocionales en maestros que llevan en primaria para su acompañamiento tutorial. Trabajo que desarrolló la metodología cualitativa que llegó a las siguientes conclusiones.



- A. Se ha identificado que los docentes evidencian de manera adecuada la conciencia emocional demostrando capacidad de expresión positiva, lo que permite optimizar las orientaciones de tutoría de las sesiones con sus estudiantes
- B. Conforme a la autonomía emocional, las docentes han demostrado que necesitan recibir soporte emocional para ayudar a las familias de sus estudiantes con dificultades psicológicas emocionales. Por lo mencionado, la salud emocional dificulta el proceso de acompañamiento tutorial en la modalidad remota.

Las competencias emocionales aplicadas en las profesoras en el acompañamiento tutorial a sus estudiantes realizadas por el confinamiento social. Ha presentado desafíos a las profesoras, ya que ellas no manejaban de manera constante las herramientas tecnológicas, generando así, emociones negativas debido a las dificultades para la comunicación permanente en esta modalidad.

### **2.1.3. Antecedente a nivel internacional**

(Souto, 2013)“Desarrollo de competencias emocionales en la Educación Superior” obtuvo estos resultados: En el proceso investigativo se aplicó 1012 instrumentos de cuestionarios a docentes de diferentes áreas. Con el resultado siguiente: el 795 de los docentes posee un alto potencial sobre sus competencias emocionales, resultado que potencia su alta capacidad para la empleabilidad y la inserción laboral, llegando a las siguientes conclusiones:

- A. Es importante desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes para mejorar su empleabilidad y su inserción en el mercado laboral.
- B. Las competencias emocionales ayudan al estudiante a vivir mejor en una sociedad, aprendiendo a ser solidario, a tener empatía, a ser cooperativo, a colaborar y participar en los asuntos sociales según su contexto.

C. Existe una correlación entre la competencia emocional y la competencia para la empleabilidad, a mayor posesión de la competencia emocional mayor potencial de empleabilidad.

Según (Navarro , 2021) “Las competencias emocionales de dos estudiantes de secundaria con alta dotación” en la División de Educación para el Trabajo Centro de Investigación y Docencia en Educación Universidad Nacional Costa Rica, la investigación consideró una población de estudiantes adolescentes. El método de análisis fue el uso de categorías para conocer las semejanzas de los grupos en relación explorando las unidades temáticas obtuvo estos resultados:

- A. Este reconocimiento emocional en dichos adolescentes está caracterizado por la precisión sin profundización de los componentes de su comunicación. Por otro lado, la comprensión emocional es básica, ya que se encuentra enfocada en identificar emociones básicas para el entendimiento de experiencia emocional a través de la aceptación de emociones deduciendo que la identificación de emociones implica profundización superior
- B. La regulación emocional puede desarrollar una gestión adecuada en la experiencia de emociones de forma particular realizando actividades que generen confort partiendo del reconocimiento de emociones, pensamientos y sentimientos en el proceso de experimentación. Por ello las habilidades que los adolescentes tienen son consolidadas enfocadas a los sentimientos de los demás, ya que no siempre funcionan para enfrentar situaciones que afectan al manejo de emociones.

Según (Sánchez , 2019) “Desarrollo de competencias emocionales en evidencias empíricas de efectividad en diferentes propuestas” con una población de 192 estudiantes universitarios, 192 estudiantes de grado de magisterio y 158 estudiantes de nivel secundario a través de programas de mejora de las competencias socioemocionales. La

investigación tuvo un diseño experimental realizado en un grupo de control de pre test y pos test considerando medidas de prueba SSEIT Schutle, para analizar la comprensión emocional (STEU) además de la prueba de situación de manejo de emociones (STEM), llegando a las siguientes conclusiones:

- A. El objetivo propuesto estaba fundamentado en la comprobación de las competencias emocionales, las mismas que podían mejorarse, en la fase de instrucción a estos alumnos desarrollados en forma empírica ayudando a los docentes a implementar nuevas estrategias que ayuden al adecuado resultado de la instrucción holística de los venideros conocedores y servidores de la sociedad.
- B. Se ha comprobado que la literatura explica el apoyo a nuevas intervenciones que guían al avance frente al conocimiento de manera comprobada asimilando capacidades humanas en el proceso de aprendizaje y adaptación considerando las diferentes competencias emocionales de manera individual dirigida para cada uno de ellos.
- C. Los desafíos que la sociedad enfrenta con el paso del tiempo son más complejos, ya que exigen el dominio de capacidades académicas de manera precisa buscando el éxito a través de las capacidades de dominio de gestión con la expresión de emociones.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. ¿Qué son las emociones?**

La palabra emoción deriva etimológicamente del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse, es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción (Schachter y Singer, 1962, citado en Gabel, 2005). En efecto afirma Goleman (2000, pág. 27) “las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos en la vida que la evolución nos ha inculcado”.

Goleman (1995) demuestra que el campo de las emociones necesita ser revisado. En su estudio de inteligencia emocional realizado en una encuesta en escuelas, empresas,

familias y en trabajos en el campo de neurofisiología. Muestra que es necesario equilibrar el pensamiento racional con control y autoconocimiento para lograr éxito en la vida. Un estudiante, Por ejemplo, no sólo debe esforzarse por obtener buenas notas, sino también debe tratar de desarrollar su emocionalidad, ya que esto le garantizará darle más sentido y placer a lo que aprenda.

Según Goleman, gran parte del comportamiento emocional es basado en una matriz establecida por la genética y por las primeras experiencias de la vida. Gran parte de los impulsos negativos, como ira, ansiedad, melancolía y los impulsos represivos, podrían ser parcialmente controlados y sometidos.

También, la emoción se expresa de diversas maneras en el ser humano, por ejemplo, cuando una persona se muestra alegre, triste, con enojo o hasta cuando siente miedo Antoni y Zentner, (2014).

Por ello, las emociones son como modelos de intercambio sobre cómo se sienten las personas, esto quiere decir que la emoción se muestra o reproduce de manera observable, a partir de los estados de ánimo que expresa notoriamente cada persona y los cambios de humor de acuerdo a las personalidades que cada quien posee.

#### **A. Clasificación de las emociones**

De acuerdo a las investigaciones, se ha evidenciado que hay diferentes clasificaciones sobre estas; sin embargo, para efectos del presente trabajo se mencionará la clasificación realizada por Lazarus (1991 y 2000) y Bisquerra (2000), citado en Lagardera y Lavega (2011), puesto que sus propuestas han coincidido y se han podido verificar con ciertos estudios sobre las emociones. De esa manera a continuación se muestran:

- **Emociones positivas:** El sistema de emociones es aquel que se encarga de producir estímulos que nos llevan a comportamientos óptimos y nos hacen sentir agradablemente.

Algunas de estas emociones positivas son la alegría y la felicidad, y se manifiestan a través de expresiones faciales como la sonrisa y el afecto.

- **Emociones negativas:** El sistema de emociones también puede generar estímulos de frustración y nostalgia en relación con distintas situaciones. Estos sentimientos contrarios son: tristeza, temor, angustia, ira, entre otras, estas se basan en la percepción de pérdidas, peligro, desesperación o incomodidad.

- **Emociones ambiguas:** El sistema de emociones también incluye emociones neutrales, que no se definen como positivas ni negativas. Algunas de estas emociones neutrales pueden ser la compasión y la sorpresa.

## **B. Funciones de las emociones**

Las emociones tienen distintas funciones dependiendo de su estímulo. Por ello, según Cantero (2006) y Mora (2010), citado en Oriola (2017); mencionan que las emociones poseen tres funciones que desempeñan, las cuales son las siguientes:

- **Función adaptativa:** La cual promueve a que cada individuo pueda prepararse ante las situaciones adversas de su medio y así poder protegerse ante los nocivos estímulos que pueda encontrar teniendo en cuenta su supervivencia. Asimismo, esto se refleja en la selección natural, donde cada hombre tenía que intuir las reacciones y emociones que mostraban otras especies con el fin de salvaguardar su vida.

- **Función motivacional:** En este caso, las emociones se activan cuando nos encontramos con algo que no conocemos y que nos resulta interesante. Esto nos lleva a sentir curiosidad y a estar alerta ante los cambios que pueda haber en esa situación, con el fin de asegurar nuestra supervivencia. La emoción en este caso nos ayuda a estar atentos y preparados para lo desconocido.

- **Función social e informativa:** En la última función mencionada, las emociones nos permiten expresar nuestras conductas reguladas de comportamiento de manera que

otras personas puedan predecirlas con mayor facilidad. Esto nos permite interactuar de manera adecuada con los demás y establecer relaciones interpersonales efectivas.

Entonces, como hemos podido apreciar en base a lo antes mencionado las emociones nos ayudan a adaptarnos a situaciones nuevas o cambiantes: las emociones nos permiten reaccionar y adaptarnos de manera rápida y efectiva a situaciones nuevas o cambiantes. Nos permiten comunicarnos: las emociones nos permiten expresar nuestros sentimientos y pensamientos a otras personas a través de nuestras palabras y expresiones faciales. Nos guían en la toma de decisiones: las emociones pueden influir en nuestras decisiones y en cómo interpretamos las cosas. Nos ayudan a relacionarnos con los demás y contribuyen a nuestro bienestar emocional: las emociones positivas, como la alegría y la gratitud, pueden mejorar nuestro estado de ánimo y nuestra calidad de vida

### **C. Definición de competencias**

El componente competencia es un cúmulo de rasgos que reúne un individuo y que le permiten realizar una determinada actividad en un sector concreto. La combinación equilibrada de capacidades, nociones, valores, motivaciones, características de personalidad y talentos de un individuo define y pronostica el comportamiento que conduce a la consecución de los objetivos previstos por la organización.

El componente competencia tiene una representación de algo que se realiza, y que esa realización debe ser llevada por un personal en el campo de la labor que está realizando. Se define como una actividad, comportamiento o actuación requerida del empleado, así mismo es una actividad desempeñada por una persona.

Bisquerra y Pérez (2007) precisa competencia como: La habilidad para utilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, destrezas, capacidades y habilidades necesarios para realizar una serie de tareas de manera efectiva y de alta calidad. Esto incluye la capacidad de seleccionar y aplicar la información adecuada, de utilizar las herramientas

y tecnologías necesarias de manera efectiva y de desempeñar las tareas de manera consistente y eficiente.

Debemos mencionar, de igual forma, a Spencer y Spencer (1993), estos detallan la noción de competencia como "una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio"

También Alberici & Serreri (2005) amplían este concepto con ideas sobre el constructo competencia: el concepto de competencia, en el ámbito de la educación y la formación (o mejor dicho desde el punto de vista pedagógico), más allá de los límites de la formación profesional y del aprendizaje de un trabajo para considerarlo un aspecto constitutivo del aprender a pensar, de aprender no sólo un trabajo específico sino a trabajar, de aprender a vivir, a ser, en el sentido de confluencia entre saberes, comportamientos, habilidades, entre conocer y hacer, que se realiza en la vida de los individuos, en el sentido de saber actuar en los distintos contextos de forma reflexiva y con sentido (p.26).

Así mismo Moliner (2000), menciona lo siguiente: "ser competente es quien tiene aptitud legal o autoridad para resolver cierto asunto y, también a quien conoce cierta ciencia o materia o es experto o apto en la cosa que se expresa o a lo que se refiere el nombre afectado por competente".

Rodríguez y Feliú (1994), precisan a las competencias como "un conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona que le permiten la realización exitosa de una actividad".

También (Ansorena Cao, 1996) expone que la competencia es "una capacidad o cualidad personal de la conducta de un individuo que se caracteriza como un rasgo de su conducta y en virtud de la cual se puede categorizar de forma racional y coherente el comportamiento orientado a la tarea".

Boyatzis citado en (HayGroup, 1996) define la competencia como “una característica subyacente en una persona que está causalmente relacionada con una actuación exitosa en un puesto de trabajo, ... Las competencias pueden consistir en motivos, rasgos de carácter, conceptos de uno mismo, actitudes o valores”. Algunas particularidades individuales que se puedan medir de manera honesta y que pueda demostrar cierta diferencia con otro colega que tiene mejor desempeño con buenos resultados de él que no lo tiene.

Toda competencia contiene tres elementos básicos: características personales, ejecuciones y resultados positivos. El desempeño docente va en torno al concepto de competencia. Una vez determinadas las competencias requeridas para un docente, se selecciona al docente, se valora el desempeño, se critica las potencialidades, se programa la capacitación y el plan de pedagógico de los docentes.

En el Ministerio de educación en el MDD (2016), de la capacidad de aplicar la información, se considera competencia la capacidad de resolver problemas y alcanzar objetivos.

La competencia, es decir, la habilidad para solucionar dificultades y alcanzar los objetivos, requiere una reflexión y la puesta en marcha de medios asociados y ajenos para encontrar soluciones adecuadas en situaciones problemáticas y tomar decisiones éticas.

Podemos decir entonces, en resumen, la competencia es la habilidad para realizar una tarea o acción de manera observable. No es una cualidad innata, sino que se construye a través del afinamiento de habilidades y actitudes, y puede estar relacionada con lo personal, social y emocional.



### 2.2.2. Competencias emocionales

La definición de competencia emocional, es importante establecer, que al igual que la competencia también es un constructo amplio. Ante ello, Bisquerra y Pérez (2007) indican que incluye diversos procesos e implica una variedad de consecuencias. Por lo tanto, aquí presentamos algunas definiciones propuestas por autores sobre el tema.

El término "**competencia emocional**" designa cómo debemos conocer el grado de nuestra inteligencia emocional, específicamente tratando de comprender cómo podemos desarrollar habilidades en nuestra área de especialización.

Según Bisquerra (2003) la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.22): para Goleman (1999), la competencia emocional consiste en: competencia personal (como nos ocupamos de nosotros mismos), autoconciencia (conocimiento de los propios estados internos), autorregulación (lidar con estados internos), motivación (tendencias internas que facilitan el logro de metas), competencia social (cómo nos ocupamos de relaciones), empatía (comprensión del otro) y habilidades sociales (que permita la comprensión con las demás personas).

Según Goleman, la gran divisoria entre los tipos de competencias radica entre la mente y el corazón o en términos más técnicos, entre la cognición y emoción. Algunos tipos de habilidades son puramente cognitivos, algunas habilidades combinan el pensamiento y los sentimientos, como el razonamiento analítico o la experiencia técnica. Estas habilidades se llaman "habilidades emocionales" (1999, pág. 37).

De esta manera las investigaciones posteriores relacionadas a este tema han logrado restaurar la importante armonía que existe entre lo mental e intelectual.

También ha ayudado a construir las circunstancias subyacentes para una comprensión genuina de la necesidad de enseñar habilidades sociales y emocionales. Una auténtica comprensión de la necesidad de la educación social y emocional para afrontar la vida.

Bisquerra R. (2000), La educación emocional se define como "Un procedimiento de educación continua y coherente que se esfuerza por promover el desarrollo emocional como elemento complementario vital del crecimiento del conocimiento, y tanto el desarrollo intelectual como el psicológico son componentes fundamentales del crecimiento integral de la personalidad." (p. 243)

En ese sentido, la competencia es más un saber realizar y actuar en un determinado contexto, sumándose compromisos y la disposición a realizar las cosas con destreza (manejo, razón y fundamentación) teniendo en cuenta sus efectos sociales en las decisiones tomadas.

En frases simples y tal cual señala Marina (2005), este proceso debe comenzar durante los primeros años de existencia del niño y continuar durante todo su crecimiento.

Saarni citado por, (Barcelar, 2012) las define como "un conjunto de habilidades relacionadas directamente a los factores sociales, como las creencias y valores, los que ejercen su función en el desarrollo de la competencia emocional" (p. 34). Como señala el citado, los talentos se manifiestan en la facilidad de las personas para transmitir sus emociones en sus relaciones sociales.

Goleman (1999), sostiene que "El éxito de una persona no depende solamente del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos lo que más importa es el nivel de inteligencia emocional" (p. 17) ; en ese sentido el autor destaca la importancia que tiene conocimiento de las emociones, Tanto los aspectos cognitivos como las habilidades emocionales permiten enfrentar con éxito los aspectos de la vida.

Igualmente, Ávila (2019) destaca que cada persona se puede desenvolver intrínsecamente, a partir de sus acciones y reflexiones con uno mismo. En este contexto, es importante tener competencias emocionales para poder comunicarnos y entender las emociones de los demás de manera efectiva. Es necesario ser capaces de reconocer las emociones y estados de ánimo de otras personas para poder brindarles el apoyo adecuado.

Lo dicho hasta ahora pone de manifiesto la relevancia de las emociones y su enseñanza para la existencia humana en la medida en que, como se demuestra a continuación, son fundamentales para la existencia humana.

Bisquerra (2001), las emociones pueden influir en los individuos a la hora de organizar las primeras reacciones de evaluación. No obstante, a través de la educación, estas reacciones pueden regularse y controlarse, lo que nos permite reaccionar de manera coherente y serena ante cualquier acción o hecho que enfrentemos en un momento determinado.

De esta manera las competencias emocionales se pueden definir:

“El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. La finalidad de estas competencias se orienta a aportar valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social”, Bisquerra y Pérez, (2007) .

### **2.2.3. Evolución de la clasificación de las competencias emocionales**

Una vez que hemos comprendido el proceso de definición de las competencias emocionales, es importante conocer cómo ha ido evolucionando su clasificación a lo largo del tiempo, gracias a los estudios realizados por distintos autores. A continuación, mencionaremos estos autores y sus aportes a la clasificación de las competencias emocionales.

Primero, se presenta el estudio de Goleman (1995) en su libro *Inteligencia Emocional* menciona que estas se dividen en cinco dimensiones, los cuales son autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Luego, Salovey y Sluyter (1997) uno de los primeros autores en presentar cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales son los que mencionamos a continuación: la cooperación, el asertividad, la responsabilidad, la empatía y el autocontrol. Juntas, conforman las competencias emocionales.

Más tarde, Goleman, Boyatzis y Mckee (2002) descubrieron en sus investigaciones que la buena gestión emocional es importante en el ámbito profesional. Los jefes que tienen un liderazgo optimista y entusiasta suelen tener empleados que se quedan con ellos por más tiempo. Al mismo tiempo, plantean cuatro dimensiones de la inteligencia emocional, los cuales son autoconciencia, percepción de la sociedad, autogestión y control de las interacciones.

A la postre, Bisquerra y Pérez (2007), mencionan que desde 1997, en el GROOP (Group de Recerca en Orientación Psicopedagógica), se decidió dividir las competencias emocionales o socioemocionales en cinco categorías: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar.

Tomando en cuenta la clasificación de las competencias emocionales mencionada por los autores, a continuación, se describirán las características de cada una de ellas, que son las más actuales. También se tomará en cuenta la clasificación propuesta por Pérez y Bisquerra. (2009).

## 2.2.4. Teorías que explican las competencias emocionales

Goleman (1999) asegura que “las competencias emocionales se agrupan en conjuntos, cada uno de las cuales está basado en una capacidad subyacente de la inteligencia emocional, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito”.

Goleman (1995) sostiene que la competencia emocional consta de dos componentes clave: la competencia personal (autoconciencia, autorregulación y motivación) y la competencia social (empatía y destrezas a nivel social).

Según el autor, la inteligencia emocional es la conciencia que tiene una persona de sus emociones y de cómo interactúa con su entorno. Gracias a su autocontrol y a sus capacidades emocionales, los individuos emocionalmente competentes son capaces de reconocer sus propios sentimientos y los de los demás.

Estas capacidades pueden ser aprendidas. Se puede afirmar que “la competencia emocional es algo que se crea y fortalece a través de las experiencias subjetivas en la infancia y el temperamento innato” (Goleman D. , 1995, pág. 105)

**Figura 1. Dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas**

DOMINIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS ASOCIADAS	
<b>COMPETENCIA PERSONAL</b>	<b>CONSCIENCIA SOCIAL</b>
Consciencia de si mismo	Empatia
Valoración adecuada de uno mismo	Consciencia de la organización
Confianza en uno mismo Consciencia emocional de uno mismo	Servicio
<b>AUTOGESTIÓN</b>	<b>GESTIÓN DE LAS RELACIONES</b>
Autocontrol emocional	Liderazgo inspirado
Transparencia	Influencia
Adaptabilidad	Desarrollo de los demás
Logro	Catalizar del cambio
Iniciativa	Gestión de los conflictos
Optimismo	Establecer vínculos
	Trabajo en equipo y colaboración

Fuente: competencias asociadas Goleman , Boyatzis y Mc Kee (2002,p.72)

También para Saarni (2000) señala que “la competencia emocional se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las transacciones sociales” (p.68).

Sin embargo, también es importante tener conocimiento de nuestras propias emociones y ser capaces de regularlas para obtener los resultados deseados. Además, los resultados también están influenciados por los principios morales que tenemos.

De esa manera, “el carácter moral y los valores éticos influyen en las respuestas emocionales de cara a promover la integridad personal. La competencia emocional madura debería reflejar una sabiduría que conlleva los valores éticos significativos de la propia cultura” (Saarni, 2000, pág. 68)

Saarni (1997, p. 46-59; 2000, p. 77-78) presenta el siguiente listado de habilidades de la competencia emocional:

**Conciencia emocional de uno mismo:** Incluye la posibilidad de reconocer múltiples experiencias emocionales, diferentes niveles de madurez emocional y ser consciente de procesos emocionales aparentemente inconscientes.

**Habilidad para discernir y entender las emociones de otros:** Siempre basada en el contexto y las pistas emocionales en las que haya algún consenso social de su significado.

**Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propios de la emoción:** Relacionados siempre con las culturas y subculturas propias, incluye la habilidad para asociar la emoción con roles sociales.

**Capacidad de empatía:** Que no es más que ser capaz de reconocer y comprender las experiencias emocionales de otros.

**Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa:** Esto debe llevarse a cabo en uno mismo y otros, se relaciona con estrategias de auto presentación.

**Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes:** Se lleva a cabo reduciendo su impacto en el momento del suceso conflictivo.

**Conciencia de comunicación emocional en las relaciones:** Reconocida como la capacidad para expresar genuinamente la emoción, así como el grado de reciprocidad que se puede generar en otros.

**La capacidad de autoeficacia emocional:** Con esta habilidad la persona se siente como se desea sentir, es el balance emocional entre lo personal, social y cultural (Saarni, 2000)

Mireia (2002) reproducido en Salovey y Sluyter (1997), destaca la competencia emocional como “un conjunto de habilidades que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.35). Comprende la inteligencia emocional, el control de los impulsos, el funcionamiento en grupo, el cuidado de uno mismo y de los semejantes, etc.

Al ser competente emocionalmente, es más fácil manejarse en situaciones de la vida cotidiana tanto en el aprendizaje, las conexiones con los demás, la resolución de dificultades y la adaptación al entorno. Por esta razón, reconocemos la importancia de que los profesores sean competentes emocionalmente, ya que esto les permitirá enfrentar mejor los desafíos de la vida y el trabajo diario.

#### **2.2.5. Modelo de competencias emocionales de Bisquerra y el Grop.**

Bisquerra (2000) ha creado un patrón de competencias emocionales que hace hincapié en la relevancia de apoyar el desempeño socio-emocional de los individuos. Este

paradigma se basa en los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional propuesta por Salovey y Mayer.

De esa manera Bisquerra, junto con su equipo de investigación (GROP, de Recerca en Orientación Psicopedagógica), sostienen que la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2003, p. 22).

Así entendemos que las competencias emocionales son un componente crucial de una sociedad responsable y de éxito; su dominio, como ya se ha dicho, permite y aumenta una mejor adaptabilidad a muchos entornos y ayuda a afrontar los acontecimientos de la existencia con una mayor probabilidad de éxito.

De manera específica, las Competencias emocionales se definen de la siguiente manera: (Bisquerra, 2003)

- Conciencia emocional
- Regulación emocional
- Autonomía personal
- Inteligencia interpersonal o competencias sociales
- Habilidades de vida y bienestar

Bisquerra (2003). Dicho esquema es vital para el desarrollo de la persona y la sociedad; si es capaz de adquirir las competencias especificadas, tendrá más posibilidades de enfrentarse a su medio y a los retos que surgen al interactuar con su entorno social. El avance de las competencias emocionales dota a los individuos de las herramientas



fundamentales necesarias para llevar una vida sana y satisfactoria, o sea, de la información, las destrezas, las posturas y las habilidades necesarias para afrontar con éxito y eficacia diversas circunstancias.

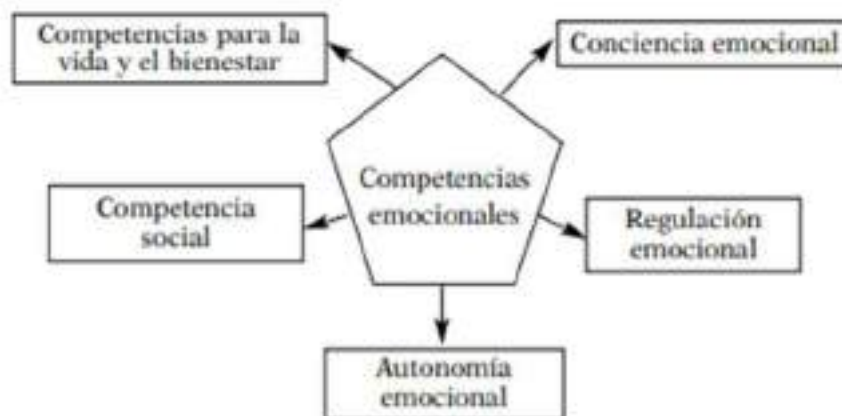
“Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las competencias emocionales con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social”. Bisquerra (2016).

### 2.2.6. Dimensiones de las competencias emocionales

Bisquerra y Pérez (2007), Los cinco elementos de las competencias emocionales incluyen la percepción psicológica, el control emocional, la autonomía personal, la competencia social y las habilidades para la vida y el bienestar.

Es necesario caracterizar cada uno de estos cinco aspectos a la hora de utilizar el cuestionario de competencias emocionales desarrollado por estos autores, que los incorpora.

**Figura 1. Pentagrama de competencias emocionales**



Fuente: Pentagrama de referencia Bisquerra (2003)

### **Conciencia Emocional**

La conciencia emocional se refiere a la habilidad de distinguir tanto las propias emociones como las emociones de los demás, y de comprender el clima emocional de un contexto en particular." en este bloque pueden definirse varios componentes, entre ellos: a) Toma de conciencia de las propias emociones, b) Dar nombre a las emociones, c) Comprensión de las emociones de los demás y d) Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, (Bisquerra y Pérez, 2007, pág. 70).

### **Regulación emocional**

Es la habilidad para gestionar eficazmente las emociones. Requiere ser consciente de la relación entre emoción, conocimiento y conductas, poseer habilidades de afrontamiento eficaces y la capacidad de producir sentimientos felices para uno mismo, entre otras cosas. Bajo este eje pueden describirse varias características: a) Mostrar emociones adecuadas, b) Control de las emociones y los estados de ánimo, c) Destrezas de contrarresto y d) Capacidad de producir emociones felices.

### **Autonomía emocional**

Es una especie de autogestión personal que incluye rasgos como la autoestima, una perspectiva positiva, la responsabilidad y la aptitud para evaluar críticamente las leyes de la sociedad, así como la capacidad para recibir ayuda y recursos y la autonomía emocional. La autogestión es una noción amplia que incorpora varias características.

En este segmento pueden especificarse diversos aspectos, entre los que se incluyen los que se indican a continuación: a) Autoestima, b) Automotivación, c) Autoeficacia emocional, d) Responsabilidad, e) Actitud positiva, f) Análisis crítico de normas sociales y g) Resiliencia, (Bisquerra y Pérez, 2007, pág. 72).

## **Competencias sociales**

Las habilidades sociales son la habilidad para establecer interacciones armoniosas con otros seres humanos. Ello comprende el dominio de las capacidades sociales fundamentales, la comunicación eficaz, el respeto, las posturas pro-sociales y la reafirmación personal, entre otras.

En este segmento pueden especificarse diversos tipos de aspectos, entre los que se incluyen los que se indican a continuación: a) Dominar las habilidades sociales básicas, b) Respeto por los demás, c) Practicar la comunicación receptiva, d) Practicar la comunicación expresiva, e) Compartir emociones, f) Comportamiento pro-social y g) Cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y capacidad para gestionar situaciones emocionales, (Bisquerra y Pérez, 2007, pág. 72).

## **Competencias para la vida y el bienestar**

Dichas competencias son la facultad de adquirir conductas aceptables y fiables para hacer frente a las exigencias cotidianas de la existencia, ya sea en el ámbito personal, profesional, familiar, social o recreativo.

Estas competencias nos facilitan ordenar la propia existencia de forma saludable y ordenada, y nos aportan sentimientos de plenitud y satisfacción. Como componentes se inserta lo que se indica a continuación; a) Fijar Objetivos Adaptativos, b) Toma de Decisiones, c) Buscar Ayuda y Recursos, d) Bienestar Emocional y Fluir, (Bisquerra y Pérez, 2007, págs. 73-74).

### **2.2.7. Desempeño docente**

#### **Definición de desempeño docente**

Este desempeño docente viene ocupando la agenda educativa y política en los últimos años, poniendo en primer plano la discusión sobre la profesionalidad docente y su desempeño. Paradójicamente, esto sucede con un inevitable proceso de desvalorización del estatus social

de los docentes. Actualmente, la profesión se desarrolla en un entorno de gran complejidad, como consecuencia de la diversidad social de las escuelas actuales.

Según manifiesta (Rivas, 2010) entiende el desempeño como el acatamiento de sus funciones; el cual se asocia a diferentes causas. Así mismo, el rendimiento se practica en diversas formas: el marco social, el ambiente laboral, el salón y el mismo profesor, por medio de una labor reflexiva.

El docente es un eje trascendental del sistema educativo, es el agente directo de la formación de los estudiantes en su vida escolar. La formación e identificación de necesidades formativas, así como la contribución a la mejora de las prácticas pedagógicas y el rendimiento escolar están presentes y se encuadran en el mejor desempeño docente lo cual marca estas políticas pedagógicas de los distintos países.

Se trata de un retorno de los docentes al debate educativo, como señala (Subaldo, 2012) “el desempeño del profesor implica la función profesional del profesor, es la conducta, el tipo de formación y educación que recibió el docente”(p.40)

Al considerar al docente como un profesional con buen desempeño, se hace necesario proceder, aunque sea de manera sucinta, a clarificar los conceptos de competencia, desempeño y eficacia, para así lograr profesores íntegros y capaces de desempeñarse como agentes del cambio.

El verbo desempeñar señala que una acción cumple una función concreta según (Ministerio de educación, 2016). Con el sustantivo desempeño expresamos que tiene lugar una actividad, que puede ser profesional o de cualquier otro entorno, (p. 24)

Chiavenato (2004), plantea: “El desempeño es el comportamiento del evaluado en la búsqueda de los objetivos fijados. Constituye la estrategia individual para lograr los objetivos deseados”. p.359

Según Montenegro (2003) determina el desempeño como el “conjunto de acciones que un educador realiza para llevar a cabo su función; esto es el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo; agregando que estas acciones están determinadas por factores asociados a los docentes, estudiantes y al entorno”.

Finalmente, (Cuenca, 2011), precisa desempeño docente como “una práctica relacional; es decir, como el desarrollo de capacidades de interacción con el otro, de conocimiento del otro, así como del uso de diversos medios y modos para comunicarse con ese otro” (p.44).

Todos los docentes deben tener conocimientos específicos, un repertorio de lo que saben y hacen, el desempeño, a su vez, se refiere al comportamiento en el trabajo; dependiendo de la competencia, el contexto en el que trabaja, su capacidad de movilización y aplicar habilidades en cualquier momento se asocia con la calidad del acto de enseñar

El efecto de la actuación del profesor sobre el alumno, incluido el efecto sobre el aprendizaje, constituye la eficacia. La idea de mencionar el desempeño docente, en este caso, en un lugar destacado de la agenda del cambio se fundamenta en un conjunto de razones que se han señalado, se basa en una combinación de saberes, capacidades y posturas que conduzcan a dicho rendimiento satisfactorio en el contexto educativo.

La plasticidad y flexibilidad son componentes esenciales de una enseñanza eficaz del desempeño docente.

#### **A. Propósitos en el marco del buen desempeño docente**

El MBDD, identifica los dominios, la competitividad y estándares de rendimiento que caracteriza a un docente eficaz en nuestra nación. Es un instrumento importante para la estrategia completa que progresa en la educación como finalidad de alcanzar el rendimiento de los alumnos. (Ministerio de educación, 2016, pág. 24)

Según (Ministerio de educación, 2016, pág. 24) muestra a continuación estas finalidades:

- a) Emplear un vocabulario uniforme para que los educadores y el público en general describan los distintos procesos educativos.
- b) Inspirar a estos profesores para que recapaciten acerca de su trabajo, se responsabilicen de las actuaciones que definen la profesión y desarrollen una visión común de la enseñanza dentro de las comunidades de práctica.
- c) Impulsar la reevaluación socio-profesional de los profesores para mejorar su imagen del profesional competente que sigue aprendiendo, creciendo y mejorando su práctica docente.
- d) Orientar y ofrecer coherencia a la creación y aplicación de medidas de formación, acreditación, profesionalización y mejoría en todas las prestaciones laborales de los profesores.

Así mismo, los docentes están orientados y formados para saber hacer lo que siempre han hecho bien: enseñar. Pero, además, cada día se les exige cumplir más y más objetivos educativos. También, nuevas habilidades, formación correspondiente y adecuada, el docente alcanzan niveles cada vez más altos en el cumplimiento de estos nuevos conocimientos para los cuales debe estar preparado y así se respalda su rol profesional.

## **B. Dimensiones del desempeño docente**

### **2.2.8. Los cuatro dominios del marco (Dimensiones).**

De acuerdo (Ministerio de educación, 2016, pág. 25) concibe un “ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes”. Por consiguiente, el elemento ético en la educación, que pretende ayudar a la sociedad y al progreso global de los alumnos, subyace en todas las disciplinas.

**Figura 2. Los 4 Dominios del Marco de Buen Desempeño Docente (Dimensiones)**



Fuente: (Ministerio de educación, 2016).

### **Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes (Dimensión 1)**

Enfatiza el trabajo educativo a través de la creación de documentos de gestión del conocimiento dentro de un contexto multicultural e integrador. Además, el aprendizaje de los primordiales paradigmas socio-culturales de sus alumnos, el conocimiento de las principales características socio-culturales, tangibles e intangibles, e intelectual de sus alumnos, el área de los saberes instructivos y disciplinares, de igual forma el seleccionado del material didáctico, las técnicas de instrucción y la verificación de los conocimientos de los alumnos. (Ministerio de educación, 2016).

### **Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (Dimensión 2)**

Realizar actividades de divulgación utilizando un método que dé prioridad a la integración y la diversificación. referido a la valoración didáctica del profesor en el proceso del conocimiento, la gestión del conocimiento, la atención de los alumnos al desarrollo de técnicas

metodológicas y la detección de logros y retos en la fase de aprender para perfeccionarlos en estos estudiantes. (Ministerio de educación, 2016).

### **Dominio 3: Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad**

#### **(Dimensión 3)**

Considera que la intervención en el gobierno de la institución educativa desarrolla una sociedad de aprendizaje. También hace referencia al diálogo continuo con la comunidad, con la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del PEI y otros instrumentos de gestión escolar. Comprende la concienciación y el sentido por el colectivo y sus cualidades, así como la responsabilidad compartida en la familia en los logros del aprendizaje. (Ministerio de educación, 2016).

### **Dominio 4: Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente (Dimensión 4)**

La prevalencia incluye los rasgos del profesorado, su preparación y su crecimiento profesional. Infiere en la consideración de su ejercicio de la profesión y el de sus colegas, en el trabajo colaborativo en actividades profesionales con responsabilidad y en la gestión de la información sobre temas como la delimitación y la ejecución de la capacidad educativa a escala Nacional y local. (Ministerio de educación, 2016).

#### **2.3 Las nueve competencias docentes.**

La competencia lo entendemos como el conjunto de conocimientos específicos de los docentes, el efecto de la actuación del profesor sobre el alumno.

(Chiavenato, Administración de recursos humanos, 2009) menciona que: La competencia obedece al conocimiento y de las habilidades útiles para trabajar eficazmente, el conocimiento necesita saber y aprender y solamente se propaga a través del uso de procesos de aprendizaje mediante el cual las personas desarrollan capacidades de acción eficaz.

Conforme al (Ministerio de educación, 2016). Indica las competencias de esta forma:



**Figura 3. Dominios y competencias**

<b>Dominio 1</b> Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<b>Competencia 1</b> Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.
	<b>Competencia 2</b> Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.
<b>Dominio 2</b> Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<b>Competencia 3</b> Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
	<b>Competencia 4</b> Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
	<b>Competencia 5</b> Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.

Fuente: (Ministerio de educación, 2016).

**Figura 4. Dominios y competencias**

<b>Dominio 3</b> Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<b>Competencia 6</b> Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad.
	<b>Competencia 7</b> Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.
<b>Dominio 4</b> Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<b>Competencia 8</b> Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.
	<b>Competencia 9</b> Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

Fuente: (Ministerio de educación, 2016).

Son estas nueve competencias las cuales debemos aplicar como docentes para lograr la fase de aprendizaje con los alumnos.

### 2.3.1. LOS DESEMPEÑOS

Conforme al (Ministerio de educación, 2016) atiende al desempeño así “las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia”. Mediante estas prácticas podemos observar el desempeño de un individuo, desempeño es observable y muestra la responsabilidad de una persona en la obtención de resultados (aprendizajes esperados).

#### Elementos del desempeño

- Actuación: Conducta observable, descrita y/o cuantificada.
- Responsabilidad: Competencias genéricas de la carrera.
- Resultados: Identificación de logros generales y particulares.

Figura 5. Elementos del desempeño



Fuente: (Ministerio de educación, 2016).

## **Relaciones: dominio - competencia - desempeño**

- ✓ **Dominio:** Esfera de la práctica docente.
- ✓ **Competencia:** Habilidad en la resolución de conflictos y consecución de objetivos.
- ✓ **Desempeño:** Actividades reputadas que demuestren experiencia.

### **2.3.2. MATRIZ DE DOMINIOS, COMPETENCIAS Y DESEMPEÑOS**

#### **2.3.3. DOMINIO 1: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES**

##### **Competencia 1**

“El profesor debe conocer y comprender las características individuales y el contexto de cada uno de sus alumnos. esto es vital para adquirir capacidades de elevado grado y una educación integral”.

Esta competencia incluye estas capacidades:

**Desempeño 1.** Comprender cómo educar con éxito a los alumnos exige conocer el aprendizaje, el crecimiento a lo largo de la infancia y la adolescencia y cómo puede variar en diversas circunstancias socio-culturales. Algunos de los aspectos que pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes incluyen: Las exigencias pedagógicas particulares más comunes, la edad y el sexo en cada entorno, los rasgos lexicológicos de los alumnos (incluidas las lenguas y las pautas de comunicación), las costumbres interculturales con las que se han socializado los alumnos y sus particularidades familiares. Esta información se utiliza para diseñar estrategias de educación y formación. Detecta las capacidades excepcionales y las minusvalías más habituales (Ministerio de educación, 2016)

**Desempeño 2.** El profesor debe tener un conocimiento exhaustivo de la materia y la organización que es responsable, así como de los numerosos puntos de vista predominantes. Además, debe ser una autoridad en los principios e ideas importantes de las materias que componen el área curricular que imparte. (Ministerio de educación, 2016)

**Desempeño 3.** Es importante que el profesor conozca los enfoques y teorías más importantes y actuales en el campo de la educación y que pueda explicar cómo estos se relacionan con la articulación y el despliegue de su labor docente. Proporciona una red de ideas que facilita la comprensión de la información y las actitudes presentadas en el área curricular (Ministerio de educación, 2016).

## **Competencia 2**

“Garantizar la coherencia entre los objetivos de aprendizaje, la estrategia pedagógica, la utilización de los medios existentes y la valoración, y para que el plan de estudios se revise a menudo, el profesor debe diseñar la enseñanza de forma cooperativa”.

**Desempeño 4.** Los docentes deben intervenir y aportar su contribución al desarrollo de los contenidos y objetivos del plan de estudios a nivel de la institución, y utilizar esta información como guía para desarrollar unidades y sesiones de aprendizaje. Los estudiantes deben construir entornos de aprendizaje adecuados a su nivel educativo, grado y materia, en colaboración con sus compañeros.

**Desempeño 5.** A partir de los objetivos de aprendizaje establecidos en el marco curricular de cada año, las secciones pedagógicas y los programas de las sesiones de formación, se crea material didáctico de acuerdo con el marco curricular nacional, las normas curriculares regionales y el proyecto curricular de la institución.

El material didáctico se establece de acuerdo con los objetivos de aprendizaje expuestos en el plan de estudios de cada año, las secciones pedagógicas y los programas de formación,

así como en el marco curricular nacional, las directrices curriculares regionales y el proyecto curricular institucional (Ministerio de educación, 2016).

**Desempeño 6.** "El profesor debe planificar las secuencias del proceso de enseñanza con flexibilidad en un entorno dinámico y diversificado, que puede estar limitado por la falta de medios y recursos didácticos."

Organiza de manera práctica las fases del procedimiento de aprendizaje en una situación dinámica y variada, caracterizada por la carencia de materiales e instrumentos pedagógicos (Ministerio de educación, 2016).

Los desempeños 7 y 8 nos manifiestan en resumen lo siguiente:

"El profesor debe incluir en sus planes de enseñanza información importante relacionada con el contexto geográfico, económico y sociocultural del área donde se encuentra la escuela y las familias. Debe utilizar diversos recursos materiales y humanos y espacios fuera del aula de clase. Además, debe organizar el espacio de aprendizaje de manera que los recursos, materiales y formatos estén disponibles y fomenten los aprendizajes." (Ministerio de educación, 2016).

Los desempeños 9 y 10 nos manifiestan en resumen lo siguiente:

"El instructor debe crear puntos de vista, parámetros e instrumentos para la evaluación de las competencias, destrezas, capacidades, saberes y acciones enunciadas en el marco curricular nacional. Además, debe definir la estructura, los elementos y la sucesión pedagógica de la clase o jornada de enseñanza, así como los resultados, las metodologías y los recursos previstos".

### 2.3.4. DOMINIO 2: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE

#### Competencia 3

"El educador debe fomentar ambiente adecuado para el aprendizaje, convivencia democrática y valoración de la variedad con el objetivo de constituir ciudadanos críticos e interculturales".

Comprende los siguientes desempeños: 11 ,12 ,13, 14 y15 los cuales podemos resumir

"El profesor debe proporcionar a los alumnos la oportunidad de comunicar sus sentimientos, pensamientos y apegos de forma cortés, directa y sin errores. Debe promover la participación de todos y saber cuándo es el momento adecuado para presentarles nuevos desafíos y oportunidades de aprendizaje. Debe reconocer que hay muchas maneras de percibir la realidad y crear oportunidades para que todos los estudiantes puedan trabajar juntos de manera productiva. Debe observar, monitorear, evaluar y proporcionar retroalimentación sobre la interacción entre los estudiantes. Debe resolver los conflictos mediante la comunicación y la persecución de soluciones justas y pacíficas."

Del mismo modo (Ministerio de educación, 2016) los desempeños 16 y 17 los cuales lo resumimos de la siguiente manera:

El profesor debe organizar el espacio de manera adecuada para la actividad que está llevando a cabo y teniendo en cuenta el espacio disponible, de manera que brinde soporte a un movimiento ordenado y seguro para todos sus estudiantes, considerando las diferencias de género, las diversas prácticas culturales del contexto y las discapacidades. Debe tener una comprensión compleja de la discriminación que incluye variables culturales, lingüísticas y de género. Debe reflexionar sobre la discriminación que se produce debido a la existencia de lenguas y variedades desprestigiadas.

#### **Competencia 4**

"El educador enseña con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recurso así los estudiantes asimilen de forma reflexiva y crítica solucionar problemas de su interés".

En base al (Ministerio de educacion, 2016) comprende los siguientes desempeños: que están mencionado en la estructura de la actuación eficaz desempeño docente 18 ,19 ,20, 21,22,23 y 24 los cuales podemos resumirse la siguiente manera:

El docente debe mostrar flexibilidad, sensibilidad y creatividad para responder adecuadamente a las situaciones difíciles e inesperadas que se presenten durante su enseñanza. Debe fomentar el aprendizaje colaborativo y cooperativo, Durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje, debe comprobar que tus alumnos han entendido claramente los objetivos que te fueron explicados al principio. Debe usar un lenguaje claro y simple pero conceptualmente riguroso, utilizando ejemplos y mostrando apertura y sincero aprecio por los estudiantes. Debes promover la indagación, la criticidad y la curiosidad entre tus alumnos para fortalecer su interés por aprender. Debe utilizar materiales teniendo en cuenta los aprendizajes esperados y los ritmos, estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples de los alumnos.

#### **Competencia 5**

"El profesor debe evaluar continuamente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los diversos contextos culturales".

(Ministerio de educación, 2016) Comprende los siguientes desempeños: que están mencionado en la estructura de la actuación eficaz desempeño docente: 25, 26, 27, en los cuales podemos resumirse la siguiente manera:

"El profesor principalmente utiliza la observación, la entrevista, los trabajos de sus estudiantes y el análisis de contenido para evaluar el aprendizaje. Diseña la evaluación en colaboración con sus colegas que enseñan en el mismo nivel educativo. Además, identifica las fortalezas y debilidades y proporciona una guía de acciones para mejorar. Fomenta que sus estudiantes reflexionen sobre su aprendizaje y toma decisiones basadas en el registro de los progresos para mejorar sus prácticas de enseñanza."

A su vez (Ministerio de educación, 2016) los desempeños 28 y 29 mencionan que:

El profesor evalúa en función de criterios claros, concretos y bien formulados con el fin de que los estudiantes mejoren continuamente sus aprendizajes. Para ello, se centra en aspectos específicos del trabajo de los estudiantes y compromete a las familias en la responsabilidad respecto a estos resultados y acciones.

## **Competencia 6**

"El educador participa activamente con una actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del proyecto educativo institucional para promover aprendizajes de calidad".

Siendo los desempeños precisados en la siguiente investigación los siguiente que están mencionado en (Ministerio de educación, 2016) Desempeños: 30, 31 y 32 los cuales podemos resumirse la siguiente manera:



"El profesor escucha atentamente para comprender las diferentes posiciones y puntos de vista. Trata de construir consensos e identificar diferencias. Investiga enfoques para definir objetivos y seleccionar acciones. Contribuye a la generación de documentos de gestión del establecimiento. Coordina esfuerzos con los empleados para crear un ambiente atractivo en el centro. Participa en la creación, evaluación y supervisión de programas de investigación pedagógica."

### **Competencia 7**

"El profesor establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del estado y la sociedad civil. aprovecha sus conocimientos y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados"

Siendo los desempeños precisados en la siguiente investigación los siguiente que están mencionado en la estructura de la actuación eficaz del desempeño docente: 33, 34 y 35 los cuales podemos resumirse la siguiente manera:

El profesor se relaciona con las familias respetando y valorando su cultura. Admite que las familias pueden desempeñar un papel activo y consciente en la educación. Basándose en sus conocimientos, elaboran enfoques pedagógicos y convierten la población en un entorno de formación. Para ello, elaboran planes de clases en colaboración con especialistas de la zona y reconocen los principales puntos fuertes y débiles de su actividad (Ministerio de educación, 2016).

### **2.3.5. DOMINIO 4: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE**

#### **Competencia 8**

"El profesor reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de manera individual y colectiva, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional".

Estos están precisados en la siguiente investigación que están en la estructura de la del Marco del Buen Desempeño Docente: 36, 37 y 38 los cuales podemos resumirse la siguiente manera:

Numerosos elementos pueden afectar a la calidad de la formación y al compromiso de los profesores con la consecución de los objetivos. Los profesores que se dedican a su mismo crecimiento personal y profesional son conscientes de sus propias necesidades y buscan activamente oportunidades de mejora. Además, es esencial que los profesores conozcan y estén al día de las rasgos básicos del aprendizaje del sector y del evolución de la política curricular, y que ofrezcan sus puntos de vista sobre estas cuestiones (Ministerio de educación, 2016)

#### **Competencia 9**

"El profesor ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, mostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social."

Siendo el rendimiento precisados en la siguiente investigación los siguiente que están mencionado en el Marco del Buen Desempeño Docente: 39 y 40 de las cuales podemos resumirse la siguiente manera:

El profesor lleva a cabo su trabajo siguiendo los principios éticos profesionales relacionados con la prestación de un servicio público y la responsabilidad de los estudiantes en el aprendizaje. Muestra compromiso en el desempeño de sus responsabilidades, siempre guiado por un sentido de justicia y equidad, y dando prioridad a los derechos de los niños y adolescentes. (Ministerio de educación, 2016)

#### **2.4. Marco conceptual**

**Competencia:** Capacidad de una persona de utilizar sus habilidades para alcanzar un objetivo específico en un escenario determinado, comportándose de forma ética y adecuada (Ministerio de educación, 2016).

**Emoción:** En respuesta a un acontecimiento interior y exterior, el organismo entra en un complejo estado de excitación o perturbación que prepara al individuo para reaccionar (Bisquerra, 2009).

**Educación emocional:** El desarrollo emocional es un proceso constante y continuo que se esfuerza por complementar el crecimiento cognitivo desarrollando la personalidad del individuo y mejorando su bienestar tanto sociales como personales (Bisquerra, 2000).

**Competencia emocional:** Conjunto de información, aptitudes, habilidades y actitudes útiles para el reconocimiento, la comprensión, la expresión y la gestión eficaces de las experiencias emocionales (Bisquerra, 2016).

**Inteligencia emocional:** Capacidad para identificar, comprender, regular y ajustar los estados anímicos de uno mismo y de los demás (Goleman, 1995).

**Capacidades:** La competencia se refleja en el entendimiento, capacidades y posturas que un individuo ha adquirido y es capaz de aplicar en un contexto específico.

**Estándares de aprendizaje:** "Los niveles de competencia son una representación del progreso que una persona ha logrado en una habilidad específica a lo largo de la Educación Básica, asimismo, determinar el grado esperado que alcancen todos los alumnos al término de la educación básica."

**Desempeño:** La responsabilidad profesional se manifiesta en la culminación de tareas, en la finalidad y deberes, en el rendimiento adecuado de las funciones propias de una determinada profesión, en la realización de buenas prácticas en el aula, en la colaboración con el progreso de la institución y buscar constantemente la mejoría profesional.

**Desempeño docente:** Desempeño Docente es un proceso sistemático llevado a cabo por un docente durante el ejercicio de su labor pedagógica.

**Dominio:** La actuación docente es una disciplina compuesta por actividades profesionales que tienen un efecto beneficioso en el aprendizaje de los alumnos. Estos comportamientos se fundamentan en un enfoque ético de la enseñanza que hace hincapié en el servicio a los alumnos y en su desarrollo integral. En este dominio, la enseñanza se considera una responsabilidad y una oportunidad para mejorar la vida de los estudiantes.

**Evaluación del desempeño docente:** La supervisión pedagógica consiste en la inspección metódica y constante de la actuación efectiva del profesor en el aula.

**Marco del buen desempeño docente:** Es un modelo que sirve de guía en las políticas públicas para calificar en los profesores su rendimiento. Este marco define los ámbitos, habilidades y actuaciones que deben poseer los educadores de manera que su labor sea considerada de calidad.

## CAPÍTULO III

### 3. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis

##### **Hipótesis general**

Las competencias emocionales se relacionan directamente con el desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021.

##### **Hipótesis específicas**

- a. Existe un nivel medio de competencias emocionales en los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.
- b. Existe un nivel medio de Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.
- c. Existe nivel de relación directa entre la dimensión conciencia emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.
- d. Existe nivel de relación directa entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.
- e. Existe nivel de relación directa entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.
- f. Existe nivel de relación directa entre la dimensión competencias sociales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.
- g. La dimensión habilidades de vida - bienestar se relacionan directamente con el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.

### 3.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
<p><b>Competencias emocionales</b></p> <p>La inteligencia emocional es el conjunto de información, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para reconocer, comprender, expresar y gestionar eficazmente las experiencias emocionales. Estas competencias buscan aportar valor a las responsabilidades profesionales y mejorar el bienestar personal y social.", (Bisquerra y Pérez, 2007)</p>	<p>Las competencias emocionales serán percibidas por medio de actitudes de estos estudiantes para comprender sus emociones, regularlas, auto gestionarlas, manejar las relaciones con otras personas y para solucionar los problemas que se le presenten en su entorno familiar y social.</p>	<b>Conciencia emocional</b>	Toma de conciencia, nombrar y comprender las emociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conciencia de las emociones de uno mismo y ajenas.</li> <li>• Identificar las emociones de uno mismo mediante el uso de un lenguaje emocional que permita nombrar el sentimiento en cuestión.</li> <li>• Percibir y comprender los sentimientos de los demás a través de la comunicación verbal y no verbal.</li> </ul>
		<b>Regulación emocional</b>	Expresión y regulación emocional, afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el vínculo entre emoción, pensamiento y comportamiento para gestionar las propias emociones.</li> <li>• Regular nuestras emociones y estados de ánimo mediante estrategias de autocontrol y tolerancia a la frustración.</li> </ul>
		<b>Autonomía personal</b>	Autoestima, automotivación, autoeficacia, emocional, resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar los componentes de la autogestión personal, como la autoestima, la automotivación y una perspectiva positiva.</li> <li>• Tener una imagen favorable de uno mismo, demostrando satisfacción y relaciones positivas con uno mismo.</li> <li>• Auto motivarse y participar emocionalmente en numerosas actividades personales, profesionales, recreativas, etc.</li> <li>• Desarrollar una visión positiva de la vida mediante la creación de objetivos y la realización de actividades diarias para el desarrollo personal.</li> </ul>
		<b>Competencia social</b>	Respeto por los demás, comunicación, receptiva y expresiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer vínculos positivos con los demás mediante el uso de habilidades sociales y de comunicación (asertividad).</li> <li>• Utilizar las competencias sociales fundamentales para relacionarse con los demás: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, disculparse, etc.</li> <li>• Iniciar y sostener conversaciones utilizando la comunicación verbal y no verbal para comunicar sus propias emociones y opiniones.</li> </ul>
		<b>Competencias para la vida y el bienestar</b>	Toma de decisiones, buscar ayuda, bienestar emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar un conducta adecuada y responsable para abordar cuestiones personales, familiares</li> <li>• Profesionales y sociales, haciendo hincapié en la mejora del bienestar personal y social.</li> <li>• Identificar problemas que requieran una solución y proponer posibles soluciones y recursos.</li> <li>• Disfrutar conscientemente de la propia felicidad y contagiarla a los demás.</li> </ul>

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
<p><b>Desempeño docente</b></p> <p>Es un grupo de cualidades que los educadores emplean en la progresión de su actividad pedagógica, que se representa en el aprendizaje de los alumnos mediante la adquisición por parte de éstos de las habilidades que se pretenden para un desempeño académico exitoso.</p> <p>El rendimiento académico contribuye a la reputación y competitividad de una institución educativa, que es el resultado de los logros académicos (Torres,2008).</p>	<p>Es el oficio que el profesor cumple en la institución educativa asumiendo cargos en los ámbitos de:</p>	<p><b>Preparación de la educación del estudiante</b></p>	<p>-Planificación, dominio de los contenidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación colegiada de la enseñanza que garantice la cohesión entre los aprendizajes.</li> <li>• Desarrollo de un entorno favorable al aprendizaje, la convivencia democrática y la exposición a la variedad.</li> <li>• Comprende los principios fundamentales de las disciplinas.</li> <li>• Comprende las ideas y los métodos de la pedagogía y la didáctica.</li> <li>• Comprende las características únicas de cada alumno.</li> <li>• Analiza la realidad del aula y desarrolla el programa curricular en consecuencia. Selecciona el material didáctico en función de los perfiles de los graduados.</li> <li>• Diseña enfoques educativos capaces de estimular la curiosidad, el interés y el compromiso de los estudiantes.</li> <li>• Contextualiza el diseño en función de los intereses, grado de desarrollo y preferencias de aprendizaje del alumno.</li> </ul>
		<p><b>Enseñar para facilitar el aprendizaje de los alumnos.</b></p>	<p>-Gestión del proceso de instrucción, mediación educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducir el proceso de instrucción con conocimiento de la materia y el uso de tácticas y recursos pertinentes.</li> <li>• Evaluación continua del aprendizaje de conformidad con los objetivos institucionales.</li> <li>• Elabora, elige y dispone materiales diversos para los alumnos. Diseña sistemática, continua, formativa y disimilmente la evaluación. Planifica el orden y la disposición de sesiones instructivas.</li> </ul>
		<p><b>Participación de la comunidad en la administración escolar.</b></p>	<p>-Perspectiva democrática, efectiva comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la administración escolar dinámica, democrática, crítica y colaborativa.</li> <li>• Se establecen relaciones caracterizadas por el respeto, la colaboración y la responsabilidad.</li> <li>• Crea vínculos interpersonales basados en ideales compartidos.</li> <li>• Comunica los objetivos de la enseñanza</li> <li>• Promueve un ambiente de bienvenida a la diversidad</li> <li>• Crea asociaciones mutuamente respetuosas y cooperativas</li> <li>• Se organizan espacios para la práctica educativa en el aula. Considera los casos de prejuicio y exclusión</li> </ul>

		<b>Profesionalidad y desarrollo de la identidad docente</b>	Proceso de la formación profesional, deliberación metódica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar sobre su profesión y sus encuentros institucionales</li> <li>• Respetar por principio los derechos fundamentales de los demás.</li> <li>• Reflexiona en sus comunidades profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional, así como sobre el aprendizaje de todos sus alumnos.</li> <li>• Participa en actividades sustanciales de desarrollo profesional adaptadas a sus necesidades, a las necesidades de los alumnos y a las exigencias de la escuela.</li> <li>• Participa en la formulación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional, expresando una opinión formada y actualizada sobre las mismas, como parte de sus funciones profesionales.</li> </ul>
--	--	---	---	---



## CAPÍTULO IV

### 4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

##### 4.1.1. Tipo de investigación

Este trabajo es de investigación básica sustantiva, utilizada para obtener una descripción, explicación o predicción de algún fenómeno. Según Alvitres (2000), la investigación de base sustantiva busca generar conocimiento por sí misma, en contraposición a realizar descubrimientos o avances que beneficien a la sociedad de forma instantánea. Esto es lo que también afirma Jorge T. Málaga.

Esta investigación pretende servir como recurso para crear nueva información sobre las competencias emocionales y su efecto en el desempeño docente, así como para mejorar los conocimientos actuales sobre este tema. En otras palabras, el objetivo es ahondar en el discernimiento sobre cómo las competencias emocionales afectan el rendimiento de los docentes.

Esta investigación pretende detectar las circunstancias influenciables en la conducta de la población y la consecución del fin esperado. Además, busca servir como guía para determinar cuáles son los aspectos más importantes de las competencias emocionales y cómo éstas tienen un impacto significativo en el desempeño docente de los maestros. En resumen, el objetivo es comprender mejor cómo las competencias emocionales afectan el rendimiento de los docentes.

##### 4.1.2. Nivel de investigación

En este estudio, se utiliza un enfoque descriptivo y correlacional para medir y evaluar las variables competencias emocionales y desempeño docente. Esto significa que se busca describir y analizar la relación entre estas dos variables, sin realizar ningún tipo de intervención o manipulación de ellas.

Según Sampieri (2000) El énfasis de la investigación descriptiva se pone en identificar adecuadamente los entornos y los acontecimientos. Estos estudios pretenden comprender cómo aparecen los distintos acontecimientos y evaluar las buenas características de las organizaciones, las personas, las comunidades y cualquier otra entidad objeto de estudio. En resumen, los estudios descriptivos buscan comprender mejor cómo funcionan o se manifiestan los fenómenos que se estudian.

Dado que el marco teórico esboza los principios que subyacen a la variable independiente competencia emocional y a la dependiente desempeño docente, se trata de una investigación descriptiva. Además, se proporciona información detallada sobre el origen etimológico e histórico de estas variables, así como sus dimensiones y otras características relevantes. En resumen, el objetivo es describir y comprender mejor estos conceptos.

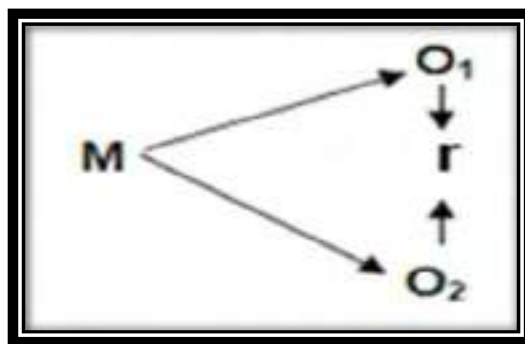
Este estudio es correlacional porque busca medir el nivel de relación que existe en las dimensiones de las variables independiente Competencia Emocional y la dependiente Desempeño Docente. Esto se hace con el fin de precisar el grado de estas variables de los maestros en la IE. Fortunato L. Herrera. En otras palabras, el objetivo es investigar el vínculo entre ambas variables y cómo una puede influir en la otra.

#### **4.1.3. Diseño de investigación**

Este estudio cuenta con el diseño no experimental, Sampieri (2000) afirma que la investigación se realizó sin cambiar las variables intencionadamente. En otras palabras, los enfoques no experimentales son aquellos en los que las variables independientes no se ajustan intencionadamente para evaluar su influencia en otras variables. En su lugar, se observan y analizan los sucesos en su entorno habitual. Estos estudios no implican ningún tipo de intervención o modificación de estas variables, al contrario se limitan a la observación y la descripción.

Al mismo tiempo El diseño no experimental que se utiliza en este estudio es el transversal, ya que se analiza grados de Competencia Emocional y Desempeño Docente en un solo momento o punto en el tiempo. Los diseños transversales o transaccionales recogen datos en un momento determinado para definir variables y examinar su ocurrencia e interrelaciones en el preciso instante. Resumiendo, el tipo de diseño se utiliza para analizar las relaciones entre variables en un solo momento o punto en el tiempo.

El diseño transversal es análogo a "capturar" un momento concreto en el tiempo. Al concluir el trabajo, analizaremos la asociación existente de estas variables Competencias emocionales y desempeño docente mediante un cuestionario diseñado para profesores de primaria y secundaria. En otras palabras, se busca examinar la conexión de estas dos variables en el instante dado y cómo pueden afectarse mutuamente, utilizando un cuestionario para recopilar información de los maestros del nivel primario y secundario de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera.



**Dónde:**

M = Muestra

O<sub>1</sub> = es observación de la variable Competencias Emocionales.

O<sub>2</sub> = es observación de la variable Desempeño Docente.

R = es la correlación de dichas variables.

## 4.2 Población y unidad de análisis

### 4.2.1. Población de estudio

La cantidad de población en estudio es un total de 549 personas, de las cuales 469 son estudiantes y 80 son profesores de la I.E. Mx. Fortunato L. Herrera.

La población de la investigación es restringida, ya que sólo hay un número determinado de estudiantes y empleados en la Institución Educativa Fortunato L. Herrera en el año 2022.

El método utilizado es el "muestreo por conglomerados", que proporciona datos sobre las particularidades de un subconjunto de la población. En otras palabras, se selecciona una parte de la población y se analiza para obtener información sobre toda la población.

Tamayo (2003), un censo es la totalidad de personas asignadas a la investigación, y aconseja referirse a ella como muestra censal.

**Figura 6. Población de estudio**

Resumen Anual: 2022														Hoja: Pág. 1 de 1	
Resumen por Género y Grado Académico														Fecha: 11/06/2022	
Institución Educativa: 12022010 FORTUNATO L. HERRERA															
Nivel: Secundaria															
Situación Final	TOTAL	Sub Total		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO			
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
Matriculados	264	130	142	31	38	30	32	22	28	23	25	25	28		

Resumen Anual: 2022														Hoja: Pág. 1 de 1	
Resumen por Género y Grado Académico														Fecha: 11/06/2022	
Institución Educativa: 12022010 FORTUNATO L. HERRERA															
Nivel: Primaria															
Situación Final	TOTAL	Sub Total		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO		SEXTO	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
Matriculados	165	83	82	13	16	21	9	16	18	16	13	16	18	21	18

*Fuente:* I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera 2022.

**Tabla 1. Tabla de distribución de la población en general**

01	Primario Docentes	26
02	Primario secundario	54
03	Estudiantes	469
<b>Total</b>		<b>549</b>

**4.2.2. Unidad de análisis**

Docentes de ambos niveles de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L.

Herrera conforman la unidad de análisis.

**4.2.3. Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra****Selección De Muestra**

Como se demuestra en el siguiente cuadro de distribución, para realizar la investigación se incluyó en el estudio a los docentes de varones y mujeres. Es decir, la investigación abarcó a todos profesores de la I. E. Fortunato L. Herrera.

**Tabla2. Tabla de distribución de Docentes por sexo**

<b>Docentes</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
mujeres	45	56,25
varones	35	43,75
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia*

**Tamaño de muestra**

80 docentes

#### 4.3. Técnicas de recolección de datos de información

Para aplicar estos instrumentos, primero se solicitó la autorización del director de la institución educativa a fin de lograr el permiso para la aplicación del trabajo de campo, luego se contó con la autorización verbal de los docentes, quienes dieron 40 minutos antes de concluir la reunión de la semana de gestión en el colegio para la aplicación del instrumento a los docentes. A partir de una encuesta realizada a los docentes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera de Cusco y de registros documentales, los investigadores analizaron los datos recogidos. La encuesta sirvió como instrumento y el cuestionario como método intermedio.

Para estudiar los datos recogidos se utilizaron estadísticas descriptivas que nos permitió determinar el porcentaje, la elaboración de cuadros estadísticos, el análisis de correlación entre variables e interpretar los cuadros estadísticos

#### 4.4. Instrumentos de recolección de información

Para recopilar datos sobre ambas variables se utilizan los siguientes instrumentos:

#### 4.5. FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO DE DESARROLLO EMOCIONAL ADULTO QDE-A

<b>Nombre</b>	: Cuestionario de Desarrollo Emocional Adulto QDE-A
<b>Autor (es)</b>	: N. Pérez-Escoda y R. Bisquerra; G. R. Filella y A. Soldevila
<b>Año</b>	: 2010
<b>Tipo de instrumento</b>	: Cuestionario
<b>Objetivo</b>	: Medir el nivel de competencia emocional
<b>Muestra</b>	: 80 Docentes de la IE. FLH 2022
<b>Nº de ítem</b>	: Cuarenta ítems
<b>Aplicación</b>	: Presencial
<b>Tiempo de aplicación</b>	: 15 min.
<b>Normas de Aplicación</b>	: El Docente marca los ítems en concordancia a su criterio.
<b>Puntuación</b>	: El tipo Likert, es la escala de medición, que evalúa la intensidad de las respuestas que los profesionales pueden entregar ante cada ítem. Las dimensiones tienen el siguiente detalle conciencia

emocional (5 elementos), regulación emocional (9), competencias sociales (10 elementos), autonomía emocional (7 elementos) y competencias para la vida y el bienestar (9 elementos).

Escala de la encuesta:

Significado	Escala
Nunca	Deficiente
Casi Nunca	Malo
Regularmente	Regular
Casi Siempre	Bueno
Siempre	Excelente

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DESEMPEÑO DOCENTE

- Nombre : Ficha del cuestionario de Desempeño Docente  
 Autor : Adaptado de la rúbrica del Marco del Buen desempeño Docente.  
 Escala : Likert  
 Ámbito de aplicación : Docentes IE. FLH 2021  
 Forma de aplicación : Individual  
 Tiempo de evaluación : 15 min.  
 Objetivo : Evaluar el Desempeño Docente de los profesores del Nivel Secundario y Primario de la I. E. de Aplicación Fortunato L. Herrera  
 Campo de Aplicación: Profesores de la I. E. de Aplicación Fortunato L. Herrera.  
 Validez : Docente – analista Alfa de Cronbach (análisis de fiabilidad) = 0,836  
**Confiabilidad** : Coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo resultado nos dará la confiabilidad de la tesis  
**Aspectos a evaluar** : El test está constituido por 20 ítems distribuidos en 4 dimensiones:  
 D1: Preparación para el aprendizaje (5 ítems)  
 D2: Enseñanza para el aprendizaje (5 ítems)  
 D3: Gestión de la escuela articulada a la comunidad (5 ítems)  
 D4: Desarrollo de la profesionalidad docente (5 ítems)

Escala de la encuesta:

Significado	Escala
Nunca	Deficiente
Casi Nunca	Malo
Regularmente	Regular
Casi Siempre	Bueno
Siempre	Excelente

#### 4.5.1. Validación de instrumentos

Para la utilización del cuestionario sobre el desempeño docente, se contó con la opinión de expertos en la materia, que revisaron y calificaron la pertinencia y claridad del cuestionario, dando así certeza de su validez y aplicación con sus firmas.

El método de validación fue precedido de una evaluación por cada profesional empleado, cuyos resultados se detallan a continuación.

**Tabla3. Validadores de instrumentos**

NOMBRE DEL VALIDADOR	PUNTUACIÓN	OBSERVACIÓN
Dr. Juan Bedoya de la Cruz	80%	Aplicable
Dr. Humberto Alzamora Flores	80%	Aplicable
Dr. Federico U. Fernández Sutta	85%	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia*

#### 4.5.2. Confiabilidad de los instrumentos

Para evaluar la fiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto con 10 docentes que representaban la muestra y completaron la encuesta, tras lo cual se recogieron los datos utilizando el SPSS v27. Se utilizó el alfa de Cronbach para medir el grado de fiabilidad del instrumento, y el resultado obtenido fue el siguiente para la variable Desempeño Docente fue de 0,783, lo que sugiere que el instrumento es fiable a un nivel alto.

**Tabla 4. Fiabilidad del instrumento**

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.944	20

Fuente: SPSS, alfa de Cronbach



## 4.6 Técnicas de análisis e interpretación de la información

Todos estos datos recogidos en los trabajos de campo se introdujeron en Microsoft Excel y se analizaron con SPSS v26.0. A continuación se describieron la relación y la magnitud del impacto de las Competencias Emocionales en el Desempeño Docente.

### 4.6.1. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.

#### Prueba de hipótesis mediante rho de spearman

Debido a la ausencia de intervalos o de una prueba de normalidad en las variables investigadas, realizamos esta prueba R de Spearman utilizando un estadístico de prueba no paramétrico, por lo cual, Los datos recopilados en el estudio son de variables ordinales y nominales, lo que es adecuado según la teoría de Spearman. Para determinar el valor de "Rho", se utilizó esta fórmula estadística: En otras palabras, se analizaron los datos utilizando variables ordinales y nominales y se utilizó una fórmula específica para calcular el valor de "Rho".

$$Rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

Rho= Cologro de correlación por rangos de Spearman

$d_i = r_{xi} - r_{yi}$  (diferencia entre los rangos de X e Y)

n= Número de datos

El signo del "cologro" refleja una dirección de la correlación de rango de Spearman, mientras que su valor absoluto representa la fuerza de la conexión. En otras palabras, los valores absolutos mayores indican correlaciones más sólidas entre las variables. Este signo del "cologro" indica si la relación entre las variables es positiva o

negativa, mientras que el valor absoluto proporciona información sobre la intensidad de la relación.

El coeficiente  $r$  de Spearman se estructuró de tal modo que hay posibilidad de variar de  $-1.00$  a  $+1.00$ , llamada correlación bilateral o de dos colas, en la tabla 13 se demuestra a detalles:

**Tabla 5 Grado de relación según el coeficiente de correlación de Spearman**

RANGOS	RELACION
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a 0.75	Correlación negativa considerable
0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.

Para determinar si las hipótesis planteadas son verdaderas o falsas, se utilizará la prueba de hipótesis del coeficiente de correlación de Pearson "R". Este método evalúa la linealidad entre dos variables cuantitativas emparejadas ( $x$  y  $y$ ) en una muestra. En otras palabras, se utilizará una herramienta específica para medir esta conexión entre ambas variables cuantitativas utilizando la muestra y evaluar su intensidad.

## CAPÍTULO V

### 5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este trabajo los resultados se presentarán por medio del análisis estadístico descriptivo correlacional, que incluirá diagramas, tablas y comprobación de hipótesis correspondientes.

#### **Descripción de la aplicación**

La aplicación del instrumento fue realizada de forma presencial por todos los docentes de la IE. Fortunato Luciano Herrera 2022, los cuales respondieron en una reunión general del colegio como parte de la semana de inducción. Por otro lado, se ha solicitado a la dirección del colegio y se coordinó en todo momento para poder reunir los resultados sobre las variables de la investigación.

Para generar estos resultados para ambas variables, se utilizaron los mismos métodos. En el caso de la variable Competencias emocionales, se administró el examen QDCE-A a los profesores del actual curso escolar 2022, al tiempo que se respetó el principio de confidencialidad para obtener resultados precisos y fiables, para la otra variable se utilizó de igual forma un cuestionario en la que recurrimos y apelamos a la sinceridad de todos los docentes como parte de su formación profesional.

Después de leer las encuestas, tabulamos los datos recibidos de todos los cuestionarios de los profesores utilizando el SPSS v.26.0. En la investigación, comenzamos con un análisis categórico y luego describimos cada una de dichas variables en estudio, seguido de un estudio de las dimensiones de cada variable desempeño docente y competencias emocionales, por último el análisis de las tablas cruzadas, las cuales nos dan pistas de los resultados esperados y que queríamos obtener mediante estas investigaciones. A continuación, el análisis relacionado con las hipótesis requirió la prueba de normalidad, que permitió evaluar si las conclusiones tenían o no una repartición normal, dicho de otra

manera, si los datos son paramétricos o no paramétricos. Esto nos proporcionó una idea precisa de qué prueba de correlación, Pearson o Spearman, debíamos realizar para establecer las hipótesis, tanto generales como particulares.

En cuanto a las hipótesis generales y específicas, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman para determinar la relación entre variables. La información se procesó con el programa estadístico SPSS v26.0.

## 5.1. Resultados de la investigación nivel descriptivos

### 5.1.1. Resultados nivel descriptivo de la variable competencia emocional

**Tabla 1. Resultados de la variable competencia emocional**

Competencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	2	2,5
Bueno	65	81,25
Excelente	13	16,25
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados al spss v. 26

**Figura 1. Resultados de la variable competencia emocional**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

### **Interpretación:**

En el 81,25% de los docentes se evidencia que existe una buena competencia emocional por parte de los docentes, mostrando que poseen una conciencia emocional buena, la regulación emocional que tienen es buena, mostrando también que su autonomía emocional y sus competencias sociales son buenas además poseen buenas competencias para la vida y el bienestar.

En el 16,25% de los docentes se evidencia que existe una competencia emocional excelente por parte de los docentes, mostrando que poseen una conciencia emocional excelente, la regulación emocional que tienen es excelente, mostrando también que su autonomía emocional y sus competencias sociales son excelentes además poseen excelentes competencias para la vida y el bienestar.

En el 2,50% de los docentes se evidencia que existe una competencia emocional regular por parte de los docentes, mostrando que poseen una conciencia emocional regular, la regulación emocional que tienen es regular, mostrando también que su autonomía emocional y sus competencias sociales son regulares además poseen regulares competencias para la vida y el bienestar.

#### **5.1.2. Resultados de la variable competencia emocional por dimensiones**

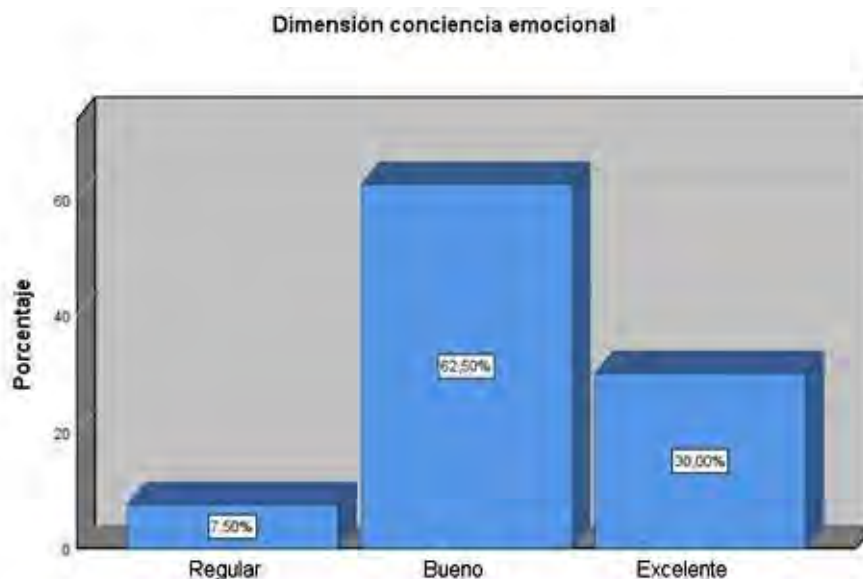
##### **Dimensión Conciencia emocional**

**Tabla 2. Resultados de la dimensión conciencia emocional**

Conciencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	6	7,5
Bueno	50	62,5
Excelente	24	30,0
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados al spss v. 26

**Figura 2. Resultados de la dimensión conciencia emocional**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

**Interpretación:** Es evidente que el 62,5% de los educadores posee inteligencia emocional buena, en su dimensión conciencia emocional, mostrando que son conscientes de sus emociones, tienen buena la habilidad de distinguir sus impresiones teniendo en cuenta los motivos, perciben las emociones de felicidad de otras personas, además observan de buena manera con facilidad cuando otros experimentan o expresan emociones negativas.

El 30% de los educadores consideran excelente la competencia emocional, en su dimensión conciencia emocional, mostrando que son conscientes de sus emociones, tienen excelentes habilidades en el reconocimiento de sus impresiones teniendo en cuenta los motivos, perciben de forma excelente las emociones de felicidad de otras personas, también observan con facilidad cuando otros experimentan o expresan emociones negativas.

Hay indicios que el 7,5% de los educadores, en la dimensión conciencia emocional, mostrando que regularmente son conscientes de sus emociones, con regularidad, perciben

las emociones de felicidad de otras personas, además observan cuando otros experimentan o expresan emociones negativas.

### 5.1.2.1. Dimensión Regulación emocional

**Tabla 3. Resultados de la dimensión regulación emocional**

Regulación emocional	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	12	15,0
Bueno	64	80,0
Excelente	4	5,0
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados al spss v. 26

**Figura 3. Resultados de la dimensión Regulación emocional**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

#### **Interpretación:**

Existe un buen nivel de competencias emocionales en la gran mayoría de los educadores (80%), en su dimensión regulación emocional, mostrando que si no pueden

resolver un problema buscan alternativas de solución, cuando se enfrentan a situaciones estresantes saben manejar sus emociones, también se aprecia que el 15% de los educadores, en su dimensión regulación emocional, con regularidad tienen la capacidad de tranquilizarse cuando se sienten nerviosos y se aceptan tal como son físicamente.

Es evidente que el 5% de los educadores demuestran una excelente competencia emocional, en su dimensión regulación emocional, mostrando que si no pueden resolver un problema buscan alternativas de solución, cuando se enfrentan a situaciones estresantes saben manejar sus emociones, el estado de ánimo Excelente depende de ellos mismos y no de otras personas además tienen la capacidad de tranquilizarse cuando se sienten nerviosos y se aceptan tal como son físicamente.

### 5.1.3. Dimensión Autonomía emocional

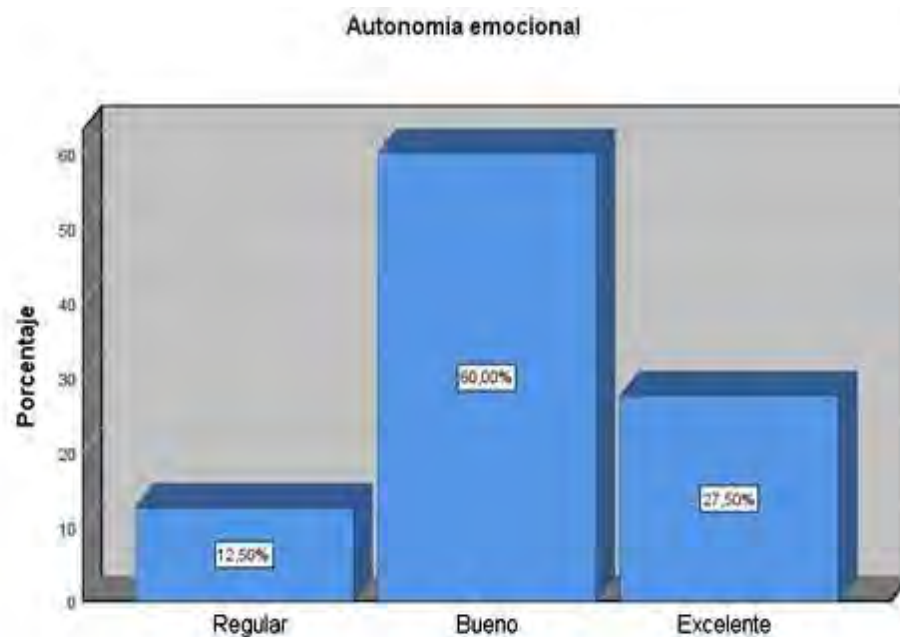
**Tabla 4. Resultados de la dimensión autonomía emocional**

Autonomía emocional	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	10	12,5
Bueno	48	60,0
Excelente	22	27,5
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados al spss v. 26



**Figura 4. Resultados de la dimensión autonomía emocional**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

**Interpretación:**

La competencia emocional del 60% de los educadores es bueno, en su dimensión autonomía emocional, mostrando que las actividades que desarrollan los docentes les genera mucha satisfacción, buena aceptación de las opiniones de los demás, el 27,5% de los educadores es excelente, en su dimensión autonomía emocional, cuando la solución de un problema no está en sus manos solicitan ayuda, se sienten satisfechos con su vida, no les preocupa que otros vean las debilidades que tienen y cuando resuelven problema se ponen a pensar en los efectos que hará en otras personas.

La competencia emocional del 12,5% de los educadores es regular, en su dimensión autonomía emocional, mostrando que las actividades que desarrollan los docentes les genera mucha satisfacción con mucha regularidad así mismo aceptan las opiniones de los demás, cuando la solución de un problema no está en sus manos solicitan ayuda.

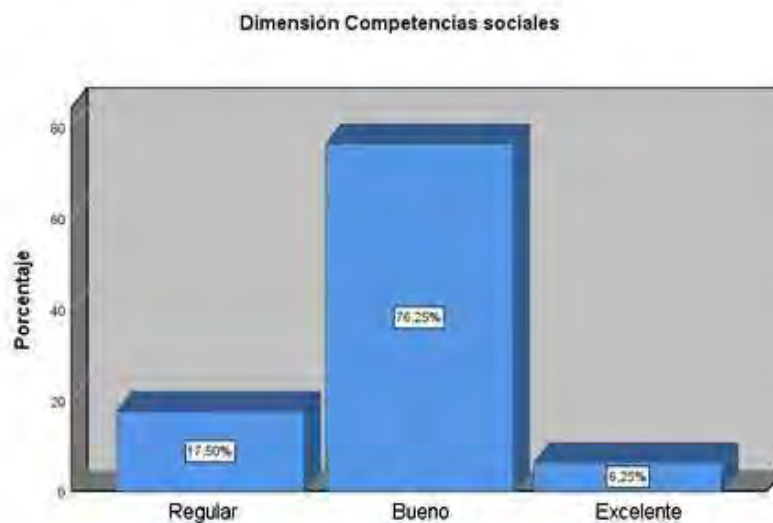
### 5.1.4. Dimensión competencias sociales

**Tabla 5. Resultados de la dimensión competencias sociales**

Competencias sociales	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	14	17,50
Bueno	61	76,25
Excelente	5	6,25
Total	80	100,0

Fuente: Resultados spss v. 26

**Figura 5. Resultados de la dimensión competencias sociales**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

#### **Interpretación:**

El 76,25% de los educadores es la dimensión competencias sociales, mostraron un nivel Bueno por ellos no se sienten mal cuando otros cuestionan lo que realizan o expresan

y están dispuestos a defender sus opiniones diferentes a las de otras personas, son capaces de mantenerse sin conflictos con las personas que establece algún tipo de comunicación.

La competencia emocional del 17,50% de los educadores es regular, en su dimensión competencias sociales, mostrando que solo de manera regular no se sienten mal cuando otros cuestionan lo que realizan o expresan, con regularidad tienen facilidades para hablar frente a personas desconocidas y establecer amistades además solo regularmente son capaces de ayudar a las personas que realmente lo necesitan.

La competencia emocional del 6,25% de los educadores es Excelente, en su dimensión competencias sociales, mostrando de forma excelente que no se sienten mal cuando otros cuestionan lo que realizan o expresan y están dispuestos a defender sus opiniones diferentes a las de otras personas, son excelentes al escuchar con atención, tienen facilidades para hablar frente a personas desconocidas y establecer amistades, además.

### 5.1.5. Dimensión competencias para la vida y el bienestar

**Tabla 6. Resultados de la dimensión Competencia para la vida y el bienestar**

Competencias para la vida y el bienestar	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	8	10,0
Bueno	45	56,25
Excelente	27	33,75
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados al spss v. 26

**Figura 6. Resultados de la dimensión competencia para la vida y el bienestar**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

**Interpretación:**

La competencia emocional del 56,25 por ciento de los educadores es Bueno, en su dimensión competencia hacia la vida - el bienestar, mostrando que logran alcanzar las metas que se proponen, resuelven conflictos sin mayor problema de forma buena, para tomar decisiones primero se detienen a pensar en las consecuencias,

La competencia emocional del 33,75% de los educadores es excelente, en su dimensión competencias para la vida y el bienestar, mostrando que de forma excelente logran alcanzar las metas que se proponen, se sienten satisfechos por los resultados que obtienen al resolver problemas, se sienten bien por las cosas que realizan, cuando se enfrentan a conflictos primero escuchan después actúan en un grado excelente además cuando son intervinientes de un problema como mediador escuchan a ambas partes para lograr una solución satisfactoria.

La competencia emocional del 10% de los educadores es regular, en su dimensión competencias para la vida y el bienestar, mostrando que regularmente logran alcanzar las metas que se proponen, resuelven conflictos sin mayor problema, para tomar decisiones se detienen a pensar en las consecuencias, para resolver de manera eficaz, también con regularidad aprenden de los errores que cometen, se sienten satisfechos por los resultados que obtienen al resolver problemas, con regularidad se sienten bien por las cosas que realizan, cuando se enfrentan a conflictos y escuchan a ambas partes para lograr una solución satisfactoria.

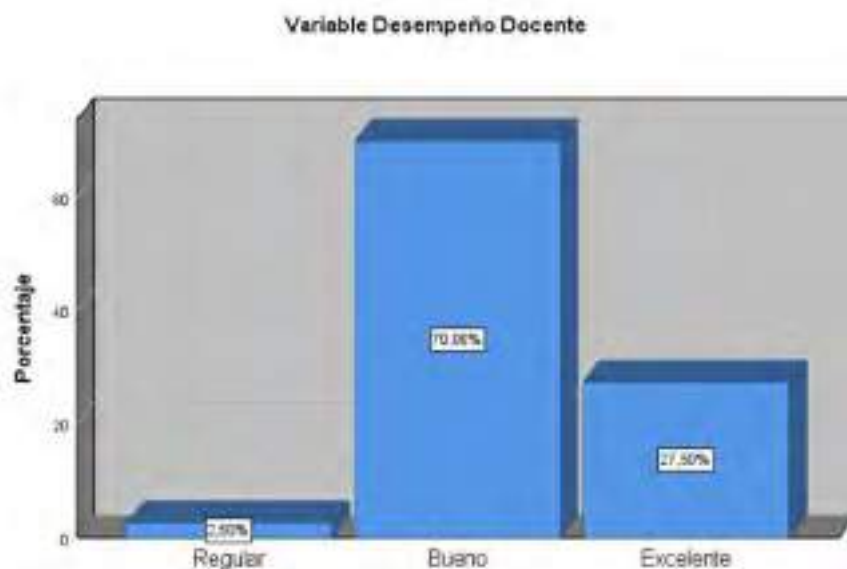
#### 5.1.6. Resultados descriptivos de la variable Desempeño docente

**Tabla 7. Resultados de la variable desempeño docente**

Variable docente	desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente		0	0,0
Malo		0	0,0
Regular		2	2,5
Buena		56	70,0
Excelente		22	27,5
Total		80	100,0

Fuente: Resultados de la encuesta aplicada adaptados de spss v. 26

**Figura 7. Resultados de la variable desempeño docente**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

**Interpretación:**

En el 70% de los docentes se evidencia que existe un desempeño docente bueno por parte de los profesores, mostrando que tienen una buena preparación para el aprendizaje, que poseen una buena enseñanza para el aprendizaje, que tienen una buena participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y tienen un buen desarrollo de la profesionalidad docente.

En el 27,50% de los docentes se evidencia que existe un excelente desempeño docente por parte de los profesores, mostrando que tienen una excelente preparación para el aprendizaje, que poseen una excelente enseñanza para el aprendizaje, excelente participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad docente.

En el 2,50% de los docentes se evidencia que existe un regular desempeño docente por parte de los profesores, mostrando que tienen una regular preparación para el aprendizaje, que poseen una regular enseñanza para el aprendizaje, que tienen una regular participación

en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad docente.

### 5.1.7. Resultados descriptivos de la variable Desempeño docente por dimensiones

#### 5.2. Dimensión preparación para el aprendizaje

**Tabla 8. Resultados de la dimensión preparación para el aprendizaje**

Variable desempeño docente	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	3	3,75
Buena	50	62,5
Excelente	27	33,75
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados de spss v. 26

**Figura 8. Resultados de la dimensión preparación para el aprendizaje**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

**Interpretación:**

En 62,50 % de los profesores, se evidencia que existe un desempeño docente bueno en la dimensión de preparación para el aprendizaje, indicando buena planificación del aprendizaje de forma colaborativa, así mismo seleccionan los temas de instrucción con base en los aprendizajes primordiales trazados en la currícula nacional y comprenden los aspectos teóricos, prácticos, pedagógicos y didácticos del curso que imparten.

En 33,75% de los profesores, se evidencia que hay un excelente desempeño docente con la dimensión de preparación para el aprendizaje, indicando que de forma excelente planifican el aprendizaje, seleccionan los temas de instrucción con base en los aprendizajes primordiales trazados en la currícula nacional y comprenden los aspectos teóricos, prácticos, pedagógicos y didácticos del curso que imparten.

En el 3.75 por ciento de los profesores se evidencia un desempeño docente en la dimensión de preparación para el aprendizaje, indicando que de forma regular planifican el aprendizaje de manera colaborativa, regularmente seleccionan los temas de instrucción con base en los aprendizajes primordiales trazados en la currícula nacional y con regularidad comprenden los aspectos teóricos, prácticos, pedagógicos y didácticos del curso que imparten.

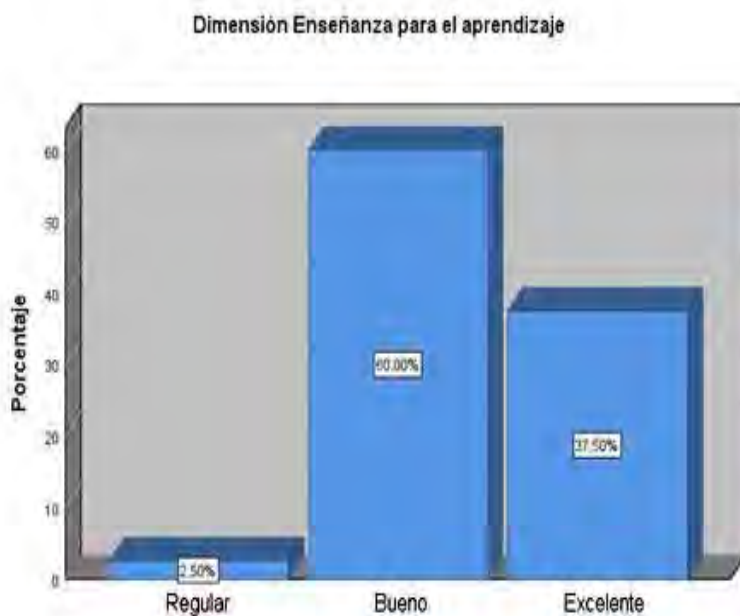
**5.3. Dimensión enseñanza para el aprendizaje****Tabla 9. Resultados de la dimensión enseñanza para el aprendizaje**

Variable desempeño docente	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	2	2,5
Buena	48	60,0
Excelente	30	37,5
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados de spss v. 26



**Figura 9. Resultados de la dimensión enseñanza para el aprendizaje**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

#### **Interpretación:**

En el desempeño de la enseñanza en el aprendizaje del 60% de estos profesores, se evidencia que es buena porque construyen relaciones interpersonales asertivas y empáticas entre docentes y estudiantes, de manera buena resuelven conflictos a través del diálogo considerando las normas de convivencia, generan respeto y cooperación entre los estudiantes y también utilizan diversos recursos tecnológicos de acuerdo con las necesidades en estos alumnos.

En el 37,50% de los docentes se demuestra que hay un excelente desempeño docente en su dimensión de enseñar para aprender, demostrando que construyen relaciones interpersonales asertivas y empáticas entre docentes y estudiantes, resuelven conflictos de manera excelente a través del diálogo teniendo en cuenta las normas de convivencia, generan

respeto y cooperación entre los estudiantes, utilizan diversos recursos tecnológicos de acuerdo a su finalidad y utilizan diferentes bienes.

En el 2.50 por ciento de los docentes se evidencia un desempeño docente en su dimensión de enseñanza para el aprendizaje, indicando que de forma regular construyen relaciones interpersonales asertivas y empáticas entre docentes y alumnos, regularmente resuelven conflictos a través del diálogo tomando en cuenta las normas de convivencia, en ocasiones generan respeto y cooperación entre los alumnos y en ocasiones utilizan diversas herramientas tecnológicas.

#### **5.4. Dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

**Tabla 10. Resultados de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

Variable desempeño docente	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	19	23,75
Buena	48	60,0
Excelente	13	16,25
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados de spss v. 26

**Figura 10.** Resultados de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad



Fuente: Resultados extraídos spss v. 26

### **Interpretación:**

En el 60% de los profesores, se evidencia que hay buen desempeño docente en su dimensión de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, demostrando que hay Buena interacción entre ellos para compartir veteranías y mejorar la enseñanza, Buena disposición en desarrolla proyectos de investigación de forma individual o colectiva, la participación es buena en la dirección del PEI, y trato a los estudiantes con respeto.

En el 23.75 por ciento de los docentes se evidencia que hay un regular desempeño docente en su dimensión de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, indicando que regularmente interactúan entre ellos para compartir experiencias y mejorar la enseñanza, desarrollan con regularidad proyectos de investigación de manera individual o colectiva, la participación es regular en la dirección del PEI y respetan los derechos de estos alumnos de forma regular.

En el 16,25% se evidencia en los profesores que hay un excelente desempeño docente en su dimensión de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, demostrando que hay una excelente interacción entre ellos para compartir veteranías y mejorar la enseñanza, Excelente desarrollo de proyectos en investigación de manera individual o colectiva, la participación es excelente en la dirección del PEI, y fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo de manera excelente.

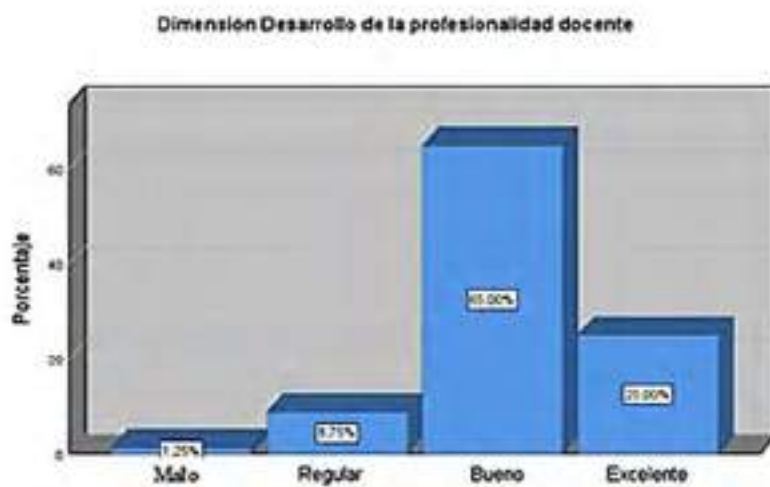
### 5.5. Dimensión desarrollo de la profesionalidad docente

**Tabla 11. Resultados de la dimensión desarrollo de la profesionalidad docente**

Variable desempeño docente	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0,0
Malo	1	1,25
Regular	7	8,75
Buena	52	65,0
Excelente	20	25,0
Total	80	100,0

Fuente: Resultados al aplicar la encuesta adaptados de spss v. 26

**Figura 11. Resultados de la dimensión desarrollo de la profesionalidad docente**



Fuente: Resultados extraídos de spss v. 26

**Interpretación:**

En el 65% de los docentes se evidencia que hay un buen desempeño docente en su dimensión de desarrollo de la profesionalidad, la reflexión sobre su práctica académica y el aprendizaje de los alumnos indica que participan de forma buena en experiencias significativas como la capacitación y que participan en la generación de políticas educativas del sistema educativo nacional de buena manera.

Demostramos que hay un desempeño docente excelente del 25% de los profesores en su dimensión de desarrollo de la profesionalidad docente, señalando que reflexionan de forma excelente sobre su praxis pedagógico-institucional y sobre los aprendizajes de sus alumnos, Excelente participación en experiencias significativas como cursos de formación, diplomados y postgrados, y contribuyen de manera excelente al desarrollo de políticas educacionales locales.

En el 8,75%, encontramos evidencias regular de actuación docente en la dimensión de progreso de la profesión docente, indicando que profesores reflexionan con regularidad sobre su destreza pedagógica y el aprendizaje de los alumnos y participan en experiencias significativas como la formación, y contribuyen de manera regular a la formulación de políticas educativas locales como parte de su desarrollo profesional.

En el 1,25% de los docentes desempeño consideran que es malo en la dimensión de desarrollo de la profesionalidad docente, lo que indica que reflexionan de mala manera acerca de su ejercicio pedagógico - institucional y del aprendizaje de sus alumnos, participan en experiencias significativas como la capacitación y contribuyen a la formulación de políticas educativas locales en el contexto de su organización profesional de mala forma.

## 5.6. Nivel analítico de los resultados

Para la prueba de hipótesis primero se tomó en consideración encontrar la prueba de normalidad para lo cual utilizamos esta prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, dependiendo los resultados se utiliza prueba de hipótesis de Pearson o Rho de Spearman.

### 5.6.1. Prueba de normalidad

Puesto que los datos son mayores a 50, se procedió a tomar en consideración esta prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

**Tabla 12. Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable Desempeño Docente	,420	80	,000
Dimensión Enseñanza para el aprendizaje	,370	80	,000
Dimensión Preparación para el aprendizaje	,374	80	,000
Dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	,310	80	,000
Dimensión Desarrollo de la profesionalidad docente	,339	80	,000
Variable Competencia Emocional	,468	80	,000
Dimensión Conciencia emocional	,353	80	,000
Dimensión Regulación emocional	,440	80	,000
Dimensión Autonomía emocional	,321	80	,000
Dimensión Competencias sociales	,418	80	,000
Dimensión Competencias para la vida y el bienestar	,311	80	,000

Fuente: Resultados spss v. 26

**Interpretación:** En la tabla 12 se muestra la prueba de normalidad de los datos alcanzados en esta variable competencia emocional y la variable desempeño docente y sus dimensiones, que si es mayor a 0.05 indica que sigue una distribución normal y si es menor a 0.05 nos señala que no hay una distribución normal. En este caso, ambas variables y sus dimensiones presentan una significación de 0,000, que es menor que 0,05, por lo que se puede concluir que ambas variables y sus dimensiones no siguen una distribución normal. Dado el resultado, se decide emplear la Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

### 5.6.2. Prueba de hipótesis mediante rho de spearman

La prueba R de Spearman se efectuó utilizando un estadístico no paramétrico, ya que las variables objeto de análisis no presentaban intervalos ni pruebas de normalidad. En consecuencia, nuestros datos corresponden a variables ordinales-nominales, lo que es coherente con la propuesta de Spearman, y el valor de "Rho" se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$Rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

En donde:

Rho= Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

$d_i = r_{xi} - r_{yi}$  (diferencia entre los rangos de X e Y)

n= Número de datos

Según la Rho de Spearman el grado de relación que presenta, con valores absolutos mayores que indican asociaciones más significativas. El coeficiente r de Spearman está construido de tal forma que puede fluctuar de  $-1.00$  a  $+1.00$ , llamada correlación bilateral o de dos colas, en esta tabla 13 se muestra a detalles:

**Tabla 13. Grado de relación según el coeficiente de correlación de Spearman**

RANGOS	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a 0.75	Correlación negativa considerable
0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.

### 5.7. Prueba de hipótesis general

Ho: las competencias emocionales no se relacionan directamente con el desempeño docente de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022

Ha: las competencias emocionales se relacionan directamente con el desempeño docente de los profesores de la I. E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022

**Tabla 14. Correlación de Rho Spearman entre las competencias emocionales y el desempeño docente**

			Variable Competencia Emocional	Variable Desempeño Docente
Rho de Spearman	Variable Competencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,601**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Variable Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: obtenidos de software spss v. 26

**Interpretación:** Los resultados que se obtuvieron al realizarse el cruce de las variables competencia emocional y desempeño docente como muestra la tabla 14 presenta a detalles, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resultó un coeficiente de correlación +0.601, lo cual permite mostrar que la existencia de correlación y asociación entre las dos variables en estudio es correlación positiva importante, obteniéndose un valor de significancia de  $p=0.000$ , cuyo valor es menor a 0.05 trabajando al 95% y menor a 0.01 trabajando al 99%, como  $p=0.000 < 0.05$ , refutamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna o del investigador, por consiguiente las competencias emocionales se relacionan directamente con el Desempeño Docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.



## 5.8 Hipótesis específicas

### 5.8.1. Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe nivel de relación directa entre la dimensión conciencia emocional y el desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

Ha: Existe nivel de relación directa entre la dimensión conciencia emocional y el desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

**Tabla 15. Prueba de correlación entre la dimensión conciencia emocional y el desempeño docente**

		Variable Desempeño Docente	Dimensión Conciencia emocional
Rho de Spearman	Variable Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,560**
		N	80
	Dimensión Conciencia emocional	Coefficiente de correlación	,560**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: obtenidos del software spss v. 26

**Interpretación:** A continuación se presenta a detalles el resultado obtenido al realizar el cruce de la competencia emocional en su dimensión conciencia emocional y la variable desempeño docente mostrados en la tabla 15, utilizando la prueba no paramétrica Rho Spearman resultó un coeficiente de correlación +0.560, permitiendo mostrar que la existencia de correlación y asociación es correlación positiva importante, además obteniéndose un valor de significancia de  $p=0.000$ , cuyo valor es menor a 0.05 trabajando al 95% y menor a 0.01 trabajando al 99%, como  $p=0.000 < 0.05$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna o del investigador, por lo que hay un nivel de relación directa en ambas dimensiones conciencia emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

### 5.8.2. Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe nivel de relación directa entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

Ha: Existe nivel de relación directa entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

**Tabla 16. Prueba de correlación entre la dimensión regulación emocional y el desempeño docente**

		Variable Desempeño Docente	Dimensión Regulación emocional
Rho de Spearman	Variable Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,238*
		N	80
	Dimensión Regulación emocional	Coefficiente de correlación	,238*
		Sig. (bilateral)	,034
		N	80

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: obtenidos del software spss v. 26

**Interpretación:** En la ilustración 16 presenta a detalles los resultados obtenidos al realizarse el cruce de la competencia emocional en su dimensión regulación emocional y la variable desempeño docente, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resultó un coeficiente de correlación +0.238, permitiendo mostrar que la existencia de correlación y asociación es correlación positiva media, además obteniéndose un valor de significancia de  $p=0.034$ , cuyo valor es menor a 0.05, como  $p=0.034 < 0.05$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna o del investigador, por lo que hay un nivel de relación directa ambas dimensiones regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

### 5.8.3. Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe nivel de relación directa entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022

Ha: Existe nivel de relación directa entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022

**Tabla 17. Prueba de correlación entre la dimensión autonomía emocional y el desempeño docente**

		Dimensión Autonomía emocional	Variable Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión Autonomía emocional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Variable Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,574**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: obtenidos del software spss v. 26

**Interpretación:** En la Prueba de Correlación número 17 presenta a detalles los resultados obtenidos al realizarse el cruce de la competencia emocional en su dimensión autonomía emocional y la variable desempeño docente, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resultó un coeficiente de correlación +0.574, permitiendo mostrar que la existencia de correlación y asociación es correlación positiva importante, obteniéndose un valor de significancia de  $p=0.000$ , cuyo valor es menor a 0.05 trabajando al 95% y menor a 0.01 trabajando al 99%, como  $p=0.000 < 0.05$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna o del investigador, por lo que hay un nivel de relación directa en ambas dimensiones autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

#### 5.8.4. Prueba de hipótesis específica 4

Ho: No existiendo un nivel de relación directa en ambas dimensiones competencias sociales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

Ha: Existe nivel de relación directa entre la dimensión competencias sociales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

**Tabla 18. Prueba de correlación entre la dimensión competencias sociales y el desempeño docente**

		Dimensión Competencias sociales	Variable Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión Competencias sociales	Coefficiente de correlación	,129
		Sig. (bilateral)	,256
		N	80
	Variable Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,129
		Sig. (bilateral)	,256
		N	80

Fuente: obtenidos del software spss v. 26

**Interpretación:** La prueba número 18 presenta a detalles los resultados obtenidos al realizarse el cruce de la competencia emocional en su dimensión competencias sociales y la variable desempeño docente, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resultando un coeficiente de correlación +0.129, permitiendo mostrar la existencia de correlación y asociación es correlación positiva media, sin embargo, se obtuvo un valor de significancia de  $p=0.256$ , cuyo valor es mayor a 0.05, como  $p=0.256 > 0.05$  rechazamos la hipótesis alterna o del investigador y aceptamos la hipótesis nula por lo que no existe nivel de relación directa en ambas dimensiones competencias sociales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

### 5.8.5. Prueba de hipótesis específica 5

Ho: La dimensión habilidades de vida - bienestar se relacionan directamente con el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

Ha: La dimensión habilidades de vida - bienestar se relacionan directamente con el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

**Tabla 19. Prueba de correlación entre la dimensión competencias para la vida y el bienestar y el desempeño docente**

		Dimensión Competencias para la vida y el bienestar	Variable Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión Competencias para la vida y el bienestar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Variable Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,731**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: obtenidos del software spss v. 26

**Interpretación:** La tabla 19 presenta a detalles los resultados obtenidos al realizarse el cruce de la competencia emocional en su dimensión competencias para la vida y el bienestar y la variable desempeño docente, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resultó un coeficiente de correlación +0.731, permitiéndonos mostrar la existencia de correlación y asociación es correlación positiva importante, además obteniéndose un valor significativo de  $p=0.000$ , cuyo valor es menor a 0.05 trabajando al 95% y menor a 0.01 trabajando al 99%, como  $p=0.000 < 0.05$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna o del investigador, por tanto la dimensión competencias para la vida y el bienestar se relacionan directamente con el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022.

## DISCUSIÓN

El objetivo primordial de esta investigación fue determinar el grado de relación que existe entre las competencias emocionales y el desempeño docente de los profesores de la I.E. Mx. Fortunato Luciano Herrera 2022, es fundamental señalar que el resultado de esta investigación resultó excelente, dado que existe una relación significativa entre las competencias emocionales y el desempeño docente, por lo que se validó la hipótesis presentada. Se ha demostrado que, para un buen desempeño docente en una I.E., el profesor debe contar con competencias emocionales.

Así mismo al analizar la información recolectada se obtuvo que la competencia emocional influye significativamente en cada una de las dimensiones que conforman el desempeño docente este resultado se sostiene en la parte teórica de la investigación.

“El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, expresar y regular de forma apropiada las emociones. La finalidad de estas competencias se orienta a aportar valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social”, Bisquerra y Pérez, (2007) .

Así ves Montenegro (2003) el Desempeño Docente se realiza con la ejecución de las labores educativas. Este desempeño desarrolla niveles de entorno institucional, socio cultural y reflexivo. Lo cual resulta relevante porque se tiene una perspectiva del alcance educativo por parte del docente. Así cuando los docentes hacen su trabajo teniendo en cuenta las competencias emocionales su labor se convierte en soporte para cimentar las bases del saber, es decir construir con el trabajo diario en la escuela.

La prueba no paramétrica Rho de Spearman arrojó un coeficiente de correlación para la asociación entre la competencia emocional y el desempeño docente, un coeficiente de correlación +0.601, lo cual permite mostrar que hay correlación y asociación entre las dos variables investigadas existe una importante correlación, obteniéndose un valor de

significancia de  $p=0.000$ , cuyo valor es menor a 0.05 trabajando al 95% y menor a 0.01 trabajando al 99%, como  $p=0.000 < 0.05$ , con lo que se entiende la hipótesis del investigador, por lo tanto las competencias emocionales están relacionadas directamente con el Desempeño Docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.

Según Chávez (2021) “las competencias emocionales de dos docentes de primaria de una I.E. para el acompañamiento tutorial de estudiantes en la modalidad remota”, Con respecto a la identificación de La pandemia del 2019 presentó desafíos a Educadores que utilizan las competencias emocionales en el seguimiento tutelar de los alumnos de esta forma específica, ya que no tienen experiencia en el uso de tecnología y esto ha generado emociones negativas.

En contraste con la literatura revisada y los resultados de la investigación actual, se puede decir que los profesores están desarrollando suficientemente las competencias emocionales, ya que todos los profesionales quieren promover el bienestar de la persona y de la sociedad a través del perfeccionamiento de las competencias emocionales en estos profesores.

Frente al primer objetivo específico, Establecer el nivel de competencias emocionales de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera. se obtuvo que el 81,25% de los docentes se evidencia que existe un dominio bueno de la competencia emocional, el 16,25% de los maestros evidenciamos que existe un dominio excelente referido a la competencia emocional y el 2,50% de los maestros evidencian que existe un dominio regular de la competencia emocional.

Según Vilca (2019) “Inteligencia Emocional y desempeño docente en el área de ciencia y tecnología del nivel secundario en la institución educativa de aplicación Fortunato l. Herrera – 2019” existe relación importante entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera Garmendia –

Cusco (2019), En cuanto al desempeño de sus colegas docentes, según los datos recogidos, el 12,50% de ellos considera que es mala, el 62,50% lo califica como regular, el 12,50% lo valora como bueno y el restante 12,50% lo considera excelente.

En contraste con la literatura examinada y los resultados del presente estudio, el desempeño docente se está desarrollando de manera adecuada y progresiva, y que las competencias emocionales son un factor importante, ya que todo profesional busca optimizar el bienestar individual y colectivo de los docentes a través del desarrollo de sus competencias emocionales.

En base al siguiente objetivo específico, determinar el nivel de Desempeño Docente en los maestros de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. se muestran estos resultados en torno a la encuesta realizada de la variable Desempeño Docente de estos el 70% de profesores goza un buen desempeño docente y el 2,50% de profesores asumen un desempeño docente regular, e y el 27,50% de profesores poseen un desempeño docente excelente.

El 70% de los profesores poseen un rendimiento docente excepcional, lo que sugiere que asumen una sólida formación para el aprendizaje, una buena pedagogía para el aprendizaje, un buen compromiso con la administración escolar que se transmite a la comunidad y un buen crecimiento de la profesión docente.

Al respecto Chávez (2021) “las competencias emocionales de dos docentes de primaria de una I.E. para el acompañamiento tutorial de estudiantes en la modalidad remota” , Se descubrió que los tutores tenían una mayor conciencia emocional, es decir, la capacidad de manifestar e identificar los sentimientos buenos y malos que experimentan. Además, descubrimos que esta competencia mejoraba la calidad de la ayuda de tutoría ofrecida a lo largo de las clases estudiadas. En otras palabras, se estudió el crecimiento de las capacidades emocionales de dos educadores de primaria en el contexto de brindar apoyo tutorial a



estudiantes a través de la modalidad en línea y se encontró que estos profesores han desarrollado la conciencia emocional y que esto ha mejorado la calidad de sus orientaciones tutoriales.

Sobre la base de lo expuesto en la bibliografía consultada y de las conclusiones de la presente investigación, puede decirse que los resultados demuestran la importancia de la capacidad de un individuo para ser consciente de sus propias emociones y de las de los demás para un desempeño docente eficaz.

En torno a este tercer objetivo específico, se determinó el grado de relación entre la dimensión Conciencia Emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el 2021, donde hay un nivel de relación directa en ambas dimensiones para el año 2022, según el grado de relación positiva considerable entre ambas dimensiones determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.560, el que indica la existencia de una correlación en ambas dimensiones.

Según Navarro (2021) “Las competencias emocionales de dos estudiantes de secundaria con alta dotación”. Respecto a la regulación emocional se podría mencionar que no realizan una gestión adecuada cuando experimentan emociones displacenteras, puesto que se enfocan en una hacer una evitación, ya sea de forma comportamental o emocional, ante esto no se permiten vivir estas emociones de una manera auténtica, ya que se ponen a realizar alguna actividad que los ponga de nuevo en su zona de confort.

En contraste con la literatura revisada y los resultados obtenidos, se manifiesta la importancia de manejar adecuadamente la conciencia emocional, sumando la toma de conciencia en relación a la emoción y cognición, es importante para un buen desempeño docente.

Frente al Cuarto objetivo específico, Establecer el nivel de relación entre la regulación emocional y el Desempeño Docente de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año

2021, determinamos que hay un grado de relación directa en ambas dimensiones para el año 2022, según el grado de relación positiva considerable en las dos dimensiones determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.560, que nos indica que hay correlación en ambas la dimensiones.

Al respecto RAMOS (2017) “Programa de habilidades socio afectivo para desarrollar competencias emocionales en los niños y niñas nivel inicial 05 años de la institución educativa 11 de mayo, Arequipa 2017”, Se determinó el efecto de la aplicación del programa habilidades socio afectivo desarrolla significativamente la competencia emocional en los de 5 años, esta afirmación se apoya en la prueba T de Student, aplicada hacia dicha constatación de la hipótesis de investigación, con un grado significativo del 95% y un 0.05% de error; También al aplicar el programa habilidades socio afectivo para desarrollar la competencia emocional ha mejorado positivamente, por su metodología basada en actividades lúdicas y se logró que el 96% de niños lleguen al nivel logro esperado.

En contraste con la bibliografía revisada y los resultados de la investigación actual, los resultados demuestran que la capacidad de regular las características personales, como la autoestima y una visión positiva de la vida y la sociedad, tiene una influencia significativa en el desempeño docente.

En cuanto al quinto objetivo específico Determinar el nivel de relación entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021, la relación positiva significativa entre las variables indicando que hay un nivel de relación directa en ambas dimensiones para el año 2022, a partir del grado de vinculación positiva significativa entre las variables según lo establece la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0,574, lo que sugiere que hay una correlación en ambas dimensiones.

Según Bellasmil (2018) “Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018”, La relación entre las capacidades de resolución de problemas interpersonales y las habilidades sociales no es significativa (Tabla 8.1,  $r=-0,263$ ,  $\text{Sig.}=0,060>0,05$ ).

Los datos indican la existencia de una relación entre el desempeño docente y la gestión de las habilidades sociales de los educadores de la institución educativa investigada, pero esta correlación es extremadamente débil, lo que nos impide aceptar la hipótesis del estudio. Esto demuestra que la eficacia de los profesores se ve afectada por variables distintas de sus habilidades y actitudes sociales. Por lo tanto, es esencial reconocer que las habilidades interpersonales, las actitudes sociales y el asertividad de los profesores influyen sustancialmente en su capacidad para mejorar su rendimiento, lo que debe ser abordado de inmediato por las autoridades competentes.

Frente al sexto objetivo, se pudo determinar que no existe nivel de relación directa entre la dimensión competencias sociales y el Desempeño Docente de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2022, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resulta el coeficiente de correlación  $+0.129$  permitiéndonos mostrar la existencia de correlación y asociación es correlación positiva medio, sin embargo, se obtuvo un valor de significancia de  $p=0.256$ , cuyo valor es mayor a  $0.05$ , como  $p=0.256>0.05$  demuestra que no existe asociación entre el componente de competencias sociales y el rendimiento docente, lo que indica que hay considerables incoherencias entre las competencias sociales de los educadores y su rendimiento docente. Cabe destacar que las habilidades competentes sociales de los profesores estudiados son escasas, lo que puede tener graves repercusiones para su desempeño docente.

En este estudio, las habilidades para la existencia y el bien propio son una de las variables más fuertemente asociadas con el desempeño docente, lo que conduce a un comportamiento aceptable y responsable a lo largo de nuestra vida profesional. El resultado es coherente con los hallazgos de Daza y Sumalave (2017), en su estudio titulado "Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Fortunato L. Herrera de Cusco-2017", se descubrió la existencia correlacional positiva entre las variables mencionadas. Esto sugiere que los chicos con mayor inteligencia emocional también tienen un éxito académico superior. Además, se observó que estos estudiantes tienen un grupo de amigos y están dispuestos a conocer a más personas. En otras palabras, se ha encontrado que en esta I.E., los estudiantes que tienen una mayor inteligencia emocional también tienen un mejor rendimiento académico y tienen un grupo amplio de amigos.

Frente al séptimo objetivo Determinar el nivel de relación entre la Dimensión competencias para la vida – bienestar y el Desempeño Docente de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021 se obtuvo que el grado de relación positiva considerable en ambas dimensiones determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.731, indicándonos la existencia correlacional entre ambas dimensiones.

## CONCLUSIONES

Sobre la base del análisis analítico y descriptivo de las variables competencia emocional y desempeño docente obtenidos mediante encuestas, en este trabajo se extrajeron a continuación estas conclusiones:

**PRIMERA:** Según el nivel de vínculo positivo significativo entre las variables indicado por la prueba no paramétrica, las capacidades emocionales están directamente asociadas con el Desempeño Docente Rho de Spearman con una correlación de +0.601, lo cual indica que sí existe correlación entre las variables.

**SEGUNDO:** En el 81,25% de los docentes se evidencia que existe un dominio bueno de la competencia emocional, en el 16,25% de los maestros evidenciamos la existencia de un dominio excelente de la competencia emocional y en el 2,50% de los maestros evidenciamos la existencia de un dominio regular de la competencia emocional de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.

**TERCERA:** En el 70% de docentes se evidencia un buen dominio de desempeño docente, en el 27,50% de profesores se evidencia un dominio excelente de desempeño docente y en el 2,50% de profesores se evidencia un dominio regular de desempeño docente en los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.

**CUARTA:** Existe un grado de conexión directa entre la dimensión conciencia emocional y el desempeño docente, según el grado de relación positiva considerable entre dimensión conciencia emocional y el desempeño docente determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.560, que indica la existencia de correlación entre las dimensiones mencionadas.

- QUINTA:** Existe grado de conexión directa entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño, según el nivel de conexión positiva media entre la dimensión regulación emocional y el desempeño docente determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.238, demuestra que hay correlación entre la dimensión entre las dimensiones mencionadas de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.
- SEXTA:** Existe grado de conexión directa de la dimensión autonomía emocional y el desempeño docente, según el nivel de conexión positiva considerable entre las variables determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.574, demostrando que hay correlación entre la dimensión autonomía emocional y desempeño docente de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.
- SÉPTIMA:** No existe nivel de relación directa en las dimensiones competencias sociales y el desempeño docente, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman resulta un coeficiente de correlación +0.129 lo cual permite mostrar que la existencia de correlación y asociación es correlación positiva medio, sin embargo, se obtuvo un valor de significancia de  $p=0.256$ , cuyo valor es mayor a 0.05, como  $p=0.256 > 0.05$  indica que no hay correlación entre la dimensión competencias sociales y el Desempeño Docente de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.
- OCTAVA:** La dimensión competencia hacia la vida - bienestar se relacionan directamente con el desempeño docente, según el grado de relación positiva considerable entre la dimensión competencia hacia la vida - bienestar y la variable desempeño docente determinadas por la prueba no paramétrica R de Spearman con una correlación de +0.731, demuestra que hay correlación entre la dimensión competencia hacia la vida-bienestar y desempeño docente de los profesores de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2022.

## SUGERENCIAS

Con el propósito de perfeccionar el Desempeño Docente y las competencias emocionales en la I.E. Mx. de Aplicación Fortunato Luciano Herrera a las autoridades y la plana docente se recomienda:

- PRIMERA.** - Iniciar acciones para que los profesores consigan mejorar sus competencias emocionales proponiendo charlas con ayuda de profesionales en ciencias de la salud.
- SEGUNDA.** - Llevar a cabo iniciativas educativas que mejoren la conciencia emocional, el autocontrol y la independencia de los educadores de la I.E.
- TERCERA.** - En los proyectos educativos hacia los docentes se debe incluir metodologías o técnicas encaminadas a mejora del desempeño docente, hacer partes de esta a especialistas de la UGEL para que complementen con contenidos de importancia como a las capacidades, dominios y desempeños de los profesores.
- CUARTA.** – Implicar al equipo directivo del centro educativo en el proceso de planificación, confiando en su experiencia en administración escolar para que ayude a ampliar nuestra comprensión de la competencia emocional. En este sentido, es esencial reconocer que las competencias emocionales mejoran el desempeño docente en un contexto profesional.
- QUINTA.** - Antes de contratar a un profesor, el centro educativo debe proporcionarle orientación sobre competencia emocional. Como parte en las habilidades y elementos de perfección.
- SEXTA.** – La I.E. deberá hacer periódicamente reuniones teniendo en cuenta que las competencias emocionales logran mejorar la fase de formación en el aprendizaje, las dimensiones antes mencionadas en la presente investigación incluyendo también el clima institucional de La I.E. logrando así una intervención educativa de alto impacto.
- SEPTIMA.** - Sumar al equipo de gestión de la I.E. Educar sobre las emociones y actitudes de los profesores, haciendo hincapié en el trabajo con los profesores para facilitar el desarrollo personal de los alumnos. Además, solicitar que los educadores reflexionen sobre los fundamentos del Buen Desempeño Docente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alberici, A., & Serreri, P. (2005). *Competencias y formación en la edad adulta balance de competencias*. Barcelona: Barcelona : Laertes, 2005. doi:ISBN: 84-7584-561-4
- Alvitres, V. (2000). *Metodo científico. Planificación de la Investigación*. Perú.
- Ansorena Cao, a. (1996). “15 casos para la selección de personal con éxito”. Barcelona: Paidós Empresa.
- Antoni, Z. y. (2014). *Las cuatro emociones básicas*. España: Herder Editorial.
- Barcelar, D. L. (2012). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula. Universidad Autonoma de Barcelona, Departamento de pedagogía sistémica y social*.
- Bisquerra y Pérez, -E. N. (2007). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. Tratto da <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>
- Bisquerra, A. R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa. Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa*.
- Bisquerra, R. (2016). *Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico*. Zaragoza: Ediciones Universidad San Jorge.
- Chávez, C. J. (2021). *Las competencias emocionales de dos docentes de primaria de una I.E. para el acompañamiento tutorial de estudiantes en la modalidad remota*. [Título Profesional.Pontificia Universidad Católica del Perú]. Tratto da <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18771>
- Chiavenato, I. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Cuenca, R. (2011). *Folios de la familia y la sociedad*. Lima: MIT.
- Daza , V., & Sumalave, W. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco-2017*. [tesis de grado.Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Tratto da <http://hdl.handle.net/20.500.12918/3604>
- Extremera, N. &-B. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana De Educación*,, 34(3), 1-9.



- Feliú Salazar, P., & Rodríguez Trujillo, N. (1994). *Manual del Curso Técnicas de Entrevista y Decisión de Selección*. Caracas: Psico Consult.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. New York:: Bantam Books.
- Goleman, D. (1999). *Working with emotional intelligence*. Londres.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires.
- HayGroup. (1996). *Las Competencias clave para una gestión integrada de recursos humanos*. España: Ediciones Deusto S.A.
- Hernández Sampieri, H. R. (s.d.).
- Jiménez , A. (2018). *Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la IE. "Jorge Basadre Grohmann"*. [Doctorado en Educación.Universidad César Vallejo]. Tratto da <http://purl.org/pe-repo/renati/nivel#doctor>
- MARINA, J. A. (2005). Precisiones sobre la Educación Emociona. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Mayer, J. y. (1997). *What is emotional intelligence?* New York.
- Ministerio de educacion. (2016). *Marco del Buen Desempeño del Docente*. Tratto da <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MOLINER, M. (2000). *Diccionario de uso del español*. Madrid - España.
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del Desempeño Docente*. Bogota.
- Navarro , M. M. (2021). *Las competencias emocionales de dos estudiantes de secundaria con alta dotación*. [Licenciatura. División de Educación para el Trabajo Centro de Investigación y Docencia en Educación Universidad Nacional]. Tratto da <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/20472/TESIS%2010495.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos , M. (2017). *Programa de habilidades socio afectivo para desarrollar competencias emocionales en los niños y niñas nivel inicial 05 años de la Institución Educativa 11 de Mayo, Arequipa*. [Titulo de Segunda Especialidad,Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Tratto da <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8795>
- Rivas, H. (2010). *La investigación evaluativa una alternativa para la valoración de proyectos educativos: caso círculos de aprendizaje*. Colombia.
- Saarni, C. (2000). *Emotional Competence* . San fancisco : Jossey-Bass.
- Salovey, P. y. (1997). *Emotional Development and Emotioanl Intelligence*. Nueva York: Basic Books.

- Sampieri, R. H. (2000). *Metodología de la Investigación 6ta edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Sánchez, B. (2019). *Desarrollo de competencias emocionales Evidencias empíricas de efectividad en diferentes propuestas metodológicas*. [Doctorado. Universidad de Alicante]: [Doctorado, Universidad de Alicante]. Tratto da <http://hdl.handle.net/10045/93131>
- Souto, M. (2013). *Desarrollo de competencias emocionales en la educación superior*. [TESIS Doctoral. Universitat Rovira I VIRGILI]. Tratto da <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/101525/Tesis.pdf?sequence=1>
- Spencer, L. y. (1993). *Competence at Work*. New York,.
- Subaldo, L. (2012). Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado. (*Tesis Doctoral*). Universitat de València.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: LIMUSA .
- Vilca, M. D. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño docente en el área de ciencia y tecnología del nivel secundario en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera – 2019*. [tesis de grado. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Tratto da <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5640>

## ANEXOS

## ANEXO 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿De qué manera las competencias emocionales se relacionan con el Desempeño Docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre la competencias Emocionales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> Las competencias emocionales se relacionan directamente con el Desempeño Docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021.</p>	<p><b>VARIABLE DE ESTUDIO 1</b> Las competencias emocionales</p> <p><b>VARIABLE DE ESTUDIO 2</b> El Desempeño Docente</p> <p><b>TIPO Y MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN</b></p>	
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> a) ¿Cuál es el nivel de competencias emocionales de los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?  b) ¿Cuál es el nivel de Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> a) Determinar el nivel de competencias emocionales de los Docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021.  b) Determinar el nivel de Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco – 2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> a) Existe un nivel Medio de competencias emocionales en los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera.  b) Existe un nivel Medio de Desempeño Docente en los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.</p>	<p>El método planteado para la investigación es Cuantitativo.</p> <p>El tipo de investigación es la básica sustantiva.</p> <p><b>DISEÑO:</b> Investigación no experimental.</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo – Correlacional</p>	

<p>c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión Conciencia emocional y el Desempeño Docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?</p> <p>e) ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?</p> <p>f) ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión competencia social y el Desempeño</p>	<p>C) Determinar el nivel de relación entre la dimensión Conciencia emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>d) Determinar el nivel de relación entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>e) Determinar el nivel de relación entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>f) Determinar el nivel de relación entre la dimensión competencias sociales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de</p>	<p>c) existe nivel de relación directa entre la dimensión conciencia emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>d) existe nivel de relación directa entre la dimensión regulación emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>e) existe nivel de relación directa entre la dimensión autonomía emocional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>f) existe nivel de relación directa entre la dimensión competencias sociales y el Desempeño Docente de la Institución Educativa de</p>	
---	--	--	--

<p>Docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?</p> <p>g) ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión habilidades de vida-bienestar y el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021?</p>	<p>Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>g) Determinar el nivel de relación entre la Dimensión competencias para la vida – bienestar y el Desempeño Docente de los profesores de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p>	<p>Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021</p> <p>g) La dimensión habilidades de vida - bienestar se relacionan directamente con el desempeño docente de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera para el año 2021.</p>	
--	---	---	--

## ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem
<p><b>Competencias emocionales</b></p> <p>La inteligencia emocional es el conjunto de información, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para reconocer, comprender, expresar y gestionar eficazmente las experiencias emocionales. Estas competencias buscan aportar valor a las responsabilidades profesionales y mejorar el bienestar personal y social.", (Bisquerra y Pérez, 2007)</p>	<p>Las competencias emocionales serán percibidas por medio de actitudes de estos estudiantes para comprender sus emociones, regularlas, auto gestionarlas, manejar las relaciones con otras personas y para solucionar los problemas que se le presenten en su entorno familiar y social.</p>	<p><b>Conciencia emocional</b></p>	<p>Toma de conciencia, nombrar y comprender las emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conciencia de las emociones de uno mismo y ajenas.</li> <li>• Identificar las emociones de uno mismo mediante el uso de un lenguaje emocional que permita nombrar el sentimiento en cuestión.</li> <li>• Percibir y comprender los sentimientos de los demás a través de la comunicación verbal y no verbal.</li> </ul>
		<p><b>Regulación emocional</b></p>	<p>Expresión y regulación emocional, afrontamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el vínculo entre emoción, pensamiento y comportamiento para gestionar las propias emociones.</li> <li>• Regular nuestras emociones y estados de ánimo mediante estrategias de autocontrol y tolerancia a la frustración.</li> </ul>
		<p><b>Autonomía personal</b></p>	<p>Autoestima, automotivación, autoeficacia, emocional, resiliencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar los componentes de la autogestión personal, como la autoestima, la automotivación y una perspectiva positiva.</li> <li>• Tener una imagen favorable de uno mismo, demostrando satisfacción y relaciones positivas con uno mismo.</li> <li>• Auto motivarse y participar emocionalmente en numerosas actividades personales, profesionales, recreativas, etc.</li> <li>• Desarrollar una visión positiva de la vida mediante la creación de objetivos y la realización de actividades diarias para el desarrollo personal.</li> </ul>
		<p><b>Competencia social</b></p>	<p>Respeto por los demás, comunicación, receptiva y expresiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer vínculos positivos con los demás mediante el uso de habilidades sociales y de comunicación (asertividad).</li> <li>• Utilizar las competencias sociales fundamentales para relacionarse con los demás: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, disculparse, etc.</li> <li>• Iniciar y sostener conversaciones utilizando la comunicación verbal y no verbal para comunicar sus propias emociones y opiniones.</li> </ul>
		<p><b>Competencias para la vida y el bienestar</b></p>	<p>Toma de decisiones, buscar ayuda, bienestar emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoptar un conducta adecuada y responsable para abordar cuestiones personales, familiares</li> <li>• Profesionales y sociales, haciendo hincapié en la mejora del bienestar personal y social.</li> <li>• Identificar problemas que requieran una solución y proponer posibles soluciones y recursos.</li> <li>• Disfrutar conscientemente de la propia felicidad y contagiarla a los demás.</li> </ul>

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítem
<p><b>Desempeño docente</b></p> <p>Es un grupo de tácticas que los educadores emplean en la progresión de su actividad pedagógica, que se representa en el aprendizaje de los alumnos mediante la adquisición por parte de éstos de las habilidades que se pretenden para un desempeño académico exitoso.</p> <p>El rendimiento académico contribuye a la reputación y competitividad de una institución educativa, que es el resultado de los logros académicos (Torres,2008).</p>	<p>Es el oficio que el profesor cumple en la institución educativa asumiendo cargos en los ámbitos de:</p>	<p><b>Preparación de la educación del estudiante</b></p>	<p>-Planificación, dominio de los contenidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación colegiada de la enseñanza que garantice la cohesión entre los aprendizajes.</li> <li>• Desarrollo de un entorno favorable al aprendizaje, la convivencia democrática y la exposición a la variedad.</li> <li>• Comprende los principios fundamentales de las disciplinas.</li> <li>• Comprende las ideas y los métodos de la pedagogía y la didáctica.</li> <li>• Comprende las características únicas de cada alumno.</li> <li>• Analiza la realidad del aula y desarrolla el programa curricular en consecuencia. Selecciona el material didáctico en función de los perfiles de los graduados.</li> <li>• Diseña enfoques educativos capaces de estimular la curiosidad, el interés y el compromiso de los estudiantes.</li> <li>• Contextualiza el diseño en función de los intereses, grado de desarrollo y preferencias de aprendizaje del alumno.</li> </ul>
		<p><b>Enseñar para facilitar el aprendizaje de los alumnos.</b></p>	<p>-Gestión del proceso de instrucción, mediación educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducir el proceso de instrucción con conocimiento de la materia y el uso de tácticas y recursos pertinentes.</li> <li>• Evaluación continua del aprendizaje de conformidad con los objetivos institucionales.</li> <li>• Elabora, elige y dispone materiales diversos para los alumnos. Diseña sistemática, continua, formativa y disímilmente la evaluación. Planifica el orden y la disposición de sesiones instructivas.</li> </ul>
		<p><b>Participación de la comunidad en la administración escolar.</b></p>	<p>-Perspectiva democrática, efectiva comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en la administración escolar dinámica, democrática, crítica y colaborativa.</li> <li>• Se establecen relaciones caracterizadas por el respeto, la colaboración y la responsabilidad.</li> <li>• Crea vínculos interpersonales basados en ideales compartidos.</li> <li>• Comunica los objetivos de la enseñanza</li> <li>• Promueve un ambiente de bienvenida a la diversidad</li> <li>• Crea asociaciones mutuamente respetuosas y cooperativas</li> <li>• Se organizan espacios para la práctica educativa en el aula. Considera los casos de prejuicio y exclusión</li> </ul>

		<p><b>-Profesionalidad y desarrollo de la identidad docente</b></p>	<p>Proceso de la formación profesional, deliberación metódica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar sobre su profesión y sus encuentros institucionales</li> <li>• Respetar por principio los derechos fundamentales de los demás.</li> <li>• Reflexiona en sus comunidades profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional, así como sobre el aprendizaje de todos sus alumnos.</li> <li>• Participa en actividades sustanciales de desarrollo profesional adaptadas a sus necesidades, a las necesidades de los alumnos y a las exigencias de la escuela.</li> <li>• Participa en la formulación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional, expresando una opinión formada y actualizada sobre las mismas, como parte de sus funciones profesionales.</li> </ul>
--	--	---	--	---



### ANEXO 3: instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

**OBJETIVO:** El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la COMPETENCIAS EMOCIONALES de los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera.

El responsable de esta encuesta agradece tu tiempo y voluntad para responder al siguiente cuestionario. Al respecto encontrarás algunas frases; léelas atentamente e indica la opción que más se aproxima a tu apreciación.

Antes de responder es importante que reflexiones en las diversas actividades que realizas habitualmente y que te permiten interactuar con los demás. Señala con una “X” la respuesta que tenga más coherencia con tu valoración. Asimismo, es fundamental que respondas con sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. Si en algún caso no estás seguro de una respuesta, elige aquella alternativa que más se adecúa a lo que realices, piensas o sientes habitualmente. Es necesario contestar todas las preguntas.

Si no entiendes algún aspecto, consulta a la persona que aplica la prueba.

Ítems	Nunca	casi Nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
<b>CONCIENCIA EMOCIONAL</b>					
<b>1</b>	Soy consciente cuando me siento triste, enfadado, alegre, feliz...				
<b>2</b>	Con frecuencia manifiesto angustia o aflicción sin conocer el motivo				
<b>3</b>	Tengo capacidad para determinar la emoción que experimento				
<b>4</b>	Puedo percibir cuando los demás están contentos				
<b>5</b>	Observo fácilmente si los otros expresan jovialidad, entusiasmo, desagrado o intolerancia Regulación emocional				
<b>6</b>	Regularmente me siento acongojado, abatido y radiante en muy poco tiempo de diferencia				
<b>7</b>	Cuando mi conducta se extralimita, siempre expreso o realizo actividades de las cuales después me arrepiento				
<b>8</b>	En forma constante tengo una conducta temperamental y actúo drásticamente				
<b>9</b>	Mi estado de ánimo depende de cómo me traten los demás				
<b>10</b>	Cuando tengo una dificultad, persisto hasta encontrar una solución				

11	Si no puedo resolver un problema, de inmediato busco otras alternativas para lograrlo
12	Cuando estoy nervioso, sé cómo tranquilizarme
13	Si tengo un problema, me esfuerzo en reflexionar que tendrá una solución más viable
14	Me siento bien tal y como soy físicamente
<b>AUTONOMÍA EMOCIONAL</b>	
15	Las actividades que realizo me generan mucha satisfacción
16	Acepto las opiniones de otros y cumplo con mis promesas
17	No me es difícil solicitar ayuda cuando no puedo resolver un problema
18	En general, me siento satisfecho con mi vida
19	Me preocupa mucho que los demás descubran mi incapacidad para desarrollar ciertas actividades
20	Cuando intento decidir cuál es la mejor solución a un problema, generalmente pienso en el efecto que cada alternativa puede tener en el bienestar de otras personas
21	Nada de lo que puedo reflexionar o realizar permite cambiar las circunstancias que me suceden
<b>COMPETENCIAS SOCIALES</b>	
22	Me siento muy mal cuando los demás cuestionan lo que realizo o expreso
23	Me es complejo defender opiniones diferentes a las de otras personas
24	Con frecuencia tengo conflictos con quienes establezco algún tipo de comunicación
25	Cuando alguien me habla, siempre pienso en otras cosas y no escucho con suficiente atención
26	Me es difícil expresar mis opiniones con personas que no conozco
27	Tengo dificultades para manifestarme en público
28	Cuando necesito explicar alguna situación, me incomoda esperar mi turno
29	Me agrada apoyar a las personas que lo necesitan
30	Tengo facilidad para hacerme de amistades
31	Es sumamente complicado expresar lo que siento con mis amigos
<b>COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR</b>	
32	Logro alcanzar lo que me propongo, a partir de lo cual me fijo objetivos mayores
33	Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos
34	Luego de tomar una decisión, pienso en las consecuencias
35	Antes de resolver un problema, con frecuencia practico o pongo a prueba la solución para incrementar las posibilidades de éxito
36	Los errores que cometo me impulsan a mejorar
37	Generalmente me siento satisfecho con los resultados de las soluciones que doy a mis problemas
38	En realidad, me siento bien por las cosas que realizo
39	Cuando tengo un conflicto con alguien, primero escucho antes de actuar
40	En las situaciones problemáticas, atiendo a las partes y trato de mediar para lograr una solución satisfactoria

***Gracias por su colaboración***

**Escoda, Nùria & Bisquerra, Rafel & Filella, G. & Benet, Anna. (2010). Construcción del Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (QDE-A)**

## CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente, a continuación, encontrará una serie de enunciados referidos a su desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, **Señala con una "X"** la respuesta que tenga más coherencia con su valoración; El cuestionario es anónimo, por lo que se le agradece contestar con la mayor sinceridad posible.

En base al siguiente criterio:

Nunca/Totalmente en desacuerdo; Casi nunca/En desacuerdo; A veces/Indeciso; Casi siempre/De acuerdo; Siempre/Totalmente de acuerdo

Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>PREPARACION PARA EL APRENDIZAJE</b>					
1					
2					
3					
4					
5					
<b>ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b>					
6					
7					
8					
9					
10					
<b>PARTICIPACION EN LA GESTION DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD</b>					
11					
12					
13					
14					
15					
<b>DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD DOCENTE</b>					
16					
17					
18					
19					
20					

*Adaptado de la evaluación del marco del buen desempeño docente 2016*

***Gracias por su colaboración***

## ANEXO 4: Certificado de validez de instrumentos

## UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

## FICHA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"


nombre del instrumento: Ficha del cuestionario de Desempeño Docente 20 ítems

investigadores: Bach. Kelly Gonzales Huayhua- Bach. Richard Edmundo Huamán Huamán

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Forma	1.INDICADOR	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2. CLARIDAD	Están formulados con un lenguaje apropiado.				✓	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es referido al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
	5. SUPERFICIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✓	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				✓	
estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✓	
	8. COHERENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				✓	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				✓	

## LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse 

  
 Firma  
 Mg. O.D. Juan de la Cruz Becerra Huamán  
 DNI 83825611  
 Teléfono 984 095433

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"**

- Cuestionario para medir el Desempeño Docente 20 Items
- Investigadores: Bach. Kelly Gonzales Huayhua Bach. - Richard Edmundo Huamán Huamán

**II. DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y apellido: Dr. Juan de la Cruz Bedoya Mendoza

Lugar y Fecha: Cusco, 15 de Julio de 2022

**III. OBSERVACIONES EN CUANTO A**

1. **FORMA:** (ortografía, coherencia lingüística, redacción)  
Esta bien redactado, tiene coherencia
2. **CONTENIDO:** (Coherencia entomo al instrumento si el indicador corresponde al items y dimensión)  
Esta bien estructurado, tiene coherencia
3. **ESTRUCTURA** (puntualidad de los Items)  
Esta bien sistematizado

**IV. APORTES Y/O SUGERENCIAS**

Se sugiere realizar el cuestionario de forma presencial, respondiendo a ellos

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación:

Debe corregirse:

  
 Firma  
 Mg o Dr. Juan de la Cruz Bedoya Mendoza  
 DNI. 31828211  
 Teléfono. 284695835

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"

- Cuestionario para medir el Desempeño Docente 20 ítems
- Investigadores: Bach. Kelly Gonzales Huayhua Bach. - Richard Edmundo Huamán Huamán

#### II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellido: HUBERTO ALVARO FLORES

Lugar y Fecha: Quito, 15 de Julio de 2021

#### III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. **FORMA:** (ortografía, coherencia lingüística, redacción)  
COHERENTE, ORTOGRAFÍA  
COHERENTE, ORTOGRAFÍA Y COHERENCIA LINGÜÍSTICA
2. **CONTENIDO:** (Coherencia entorno al instrumento si el indicador corresponde al ítem y dimensión)  
LA CANTIDAD DE ÍTEMES QUE SE ASIGNA  
A LAS DIMENSIONES
3. **ESTRUCTURA:** (puntualidad de los ítems)  
COHERENTE A LAS DIMENSIONES

#### IV. APORTES Y/O SUGERENCIAS:

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Mg o Dr. HUBERTO ALVAROS FLORES

DNI. 23027911

Teléfono. 987325558

**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"

nombre del instrumento: Ficha del cuestionario de Desempeño Docente 20 ítems


investigadores: Bach. Kelly Gonzales Huayhua- Bach. Richard Edmundo Huamán Huamán

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Están formulados con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación

Debe corregirse

  
 Mg. O. Dr. Magdalena Alvarado Flores  
 DNI. 292221308  
 Teléfono. 584 32 55 88

**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"**

Nombre del instrumento: Ficha del cuestionario de Desempeño Docente 20 ítems

Investigadores: Bach. Kelly Gonzales Huayhua- Bach. Richard Edmundo Huamán Huamán

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. DEFINICIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					90%
	2. CLARIDAD	Están formulados con un lenguaje apropiado.					90%
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					90%
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90%
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad u profundidad.					85%
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					85%
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					85%
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos científicos de la investigación.					85%
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					80%
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					85%

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación

Debe corregirse

  
 Firma  
 Mg. O Dr. Franziska U. Ferrer  
 DNI 73.043.609  
 Teléfono 987414935



### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

**"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"**

- Cuestionario para medir el Desempeño Docente 20 ítems
- investigadores: Bach. Kelly Gonzales Huayhua Bach. - Richard Edmundo Huamán Huamán

#### II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y apellido: FEDERICO URBELGO FERNANDEZ SUTTA

Lugar y fecha: CUSCO, 15 DE JULIO DE 2022

#### III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (ortografía, coherencia lingüística, redacción)

SE TIENE CONCERNENCIA ADMINISTRATIVA

SE ENCUENTRA SIN CONCERNENCIA ADMINISTRATIVA

2. CONTENIDO: (Coherencia entorno al instrumento si el indicador corresponde al ítem y dimensión)

SE CONTIENE DE LAS PREVIAS CON DATOS

SE ENCUENTRA SIN CONCERNENCIA ADMINISTRATIVA

3. ESTRUCTURA: (puntualidad de los ítems)

SE ENCUENTRA SIN CONCERNENCIA ADMINISTRATIVA

#### IV. APORTES Y/O SUGERENCIAS:

#### LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

  
 Firma  
 Mg o Dr. Federico U. Fernandez Sutta  
 DNI. 23143600  
 Teléfono. 987414336

## ANEXO 5: Autorización para aplicar instrumentos


 UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABADEL CUSCO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
 

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN - RECOJO DE DATA**

**DR. FEDERICO UBALDO FERNÁNDEZ SUTTA, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA GARMENDIA**

Nosotros, **RICHARD EDMUNDO HUAMÁN HUAMÁN** con DNI. 42234641 y **KELLY GONZALES HUAYHUA** con DNI. 46357890, estudiantes egresados de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco de la facultad de educación y ciencias de la comunicación, Ante Ud. nos presentamos y exponemos:

Es grato dirigirnos a Ud. Con la finalidad de saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacerle de su conocimiento que habiendo concluido nuestros estudios superiores en la universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco de la facultad de educación y ciencias de la comunicación de la escuela profesional de primaria y secundaria respectivamente. Para optar el título profesional de licenciado en educación: especialidad de educación primaria y educación secundaria: especialidad de lengua y literatura, de acuerdo a la **RESOLUCIÓN D-N° 280-2022 – FEDyCa.C-UNSAAC**, se autoriza la ejecución de la investigación para efectos de titulación con el tema intitulado: **"COMPETENCIAS EMOCIONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA - 2021"** ; La misma que se viene realizando y en el marco de este proyecto es necesario el recojo de información que consiste en aplicar encuestas que nos permita el recojo data de los Docentes (fines de tesis) que laboran dentro la institución.

Por lo que solicitamos a su digna autoridad concedernos la autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos imprescindibles para el desarrollo de esta investigación.

Por lo expuesto rogamos a Ud. Acceder a nuestra petición por ser de justicia que esperamos alcanzar

Cusco 04 de agosto de 2022





Kelly Gonzales Huayhua  
DNI: 46357890

Richard E. Huamán Huamán  
DNI. 42234641


  
 04-08-2022

**ANEXO 6: Evidencias de aplicación del instrumento**






## ANEXO 7: Cuestionarios llenados por docentes



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABADEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



### CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la competencia emocional de los docentes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera.  
 Lee atentamente e indica la opción que más se aproxima a tu apreciación. Antes de responder es importante que reflexiones en las diversas actividades que realizas habitualmente y que te permiten interactuar con los demás. Señala con una "X" la respuesta que tenga más coherencia con tu valoración. Asimismo, es fundamental que respondas con sinceridad. No hay respuestas correctas e incorrectas, ni buenas ni malas. Si en algún caso no estás seguro de una respuesta, elige aquella alternativa que más se acerca a lo que realmente piensas o sientes habitualmente. Es necesario contestar todas las preguntas. Si no recuerdas algún aspecto, consulta a la persona que ayude la prueba.

	Ítems	Nunca	rar ocas	Algunas veces	Con frecuencia	Siempre
<b>CONCIENCIA EMOCIONAL</b>						
1	Soy consciente cuando me siento triste, enfadado, alegre, feliz...				X	
2	Con frecuencia me siento angustia o afligido sin conocer el motivo		X			
3	Tengo capacidad para determinar la emoción que experimento			X		
4	Puedo decirle cuando los demás están contentos				X	
5	Observo fácilmente si los otros expresan jovialidad, entusiasmo, desagrado o intolerancia			X		
<b>Regulación emocional</b>						
6	Algunas veces me siento acorralado, abalado y reactivo en muy poco tiempo de diferencia			X		
7	Cuando mi conducta se extralimita, siempre expreso o realizo actividades de las cuales después me arrepiento		X			
8	En forma constante tengo una conducta temperamental y actúo drásticamente	X				
9	Mi estado de ánimo depende de cómo me tratan los demás			X		
10	Cuando tengo una dificultad, persisto hasta encontrar una solución				X	
11	Si no puedo resolver un problema, de inmediato busco otras alternativas para lograrlo					X
12	Cuando estoy nervioso, sé cómo tranquilizarme				X	
13	Si tengo un problema, me esfuerzo en reflexionar que tendrá una solución más viable		X			
14	Me siento bien tal y como soy fuertemente					X
<b>AUTONOMÍA EMOCIONAL</b>						
15	Las actividades que realizo me generan mucha satisfacción				X	
16	Acepto las opiniones de otros y cumplo con mis promesas				X	
17	No me es difícil solicitar ayuda cuando no puedo resolver un problema				X	
18	En general, me siento satisfecho con mi vida					X
19	Me preocupa mucho que los demás descubran mi incapacidad para desarrollar ciertas actividades			X		
20	Cuando intento decidir cuál es la mejor solución a un problema, generalmente pienso en el efecto que cada alternativa puede tener en el bienestar de otras personas				X	
21	Nada de lo que puedo reflexionar o realizar permite cambiar las circunstancias que me suceden				X	
<b>COMPETENCIAS SOCIALES</b>						
22	Me siento muy mal cuando los demás cuestionan lo que realizo o expongo		X			
23	Me es complejo defender opiniones diferentes a las de otras personas		X			
24	Con frecuencia tengo conflictos con quienes establezco algún tipo de comunicación		X			



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



25	Cuando alguien me habla, siempre pienso en otras cosas y no escucho con suficiente atención		X		
26	Me es difícil expresar mis opiniones con personas que no conozco			X	
27	Tengo dificultades para manifestarme en público		X		
28	Cuando necesito explicar alguna situación, me incomoda esperar mi turno		X		
29	Me agrada apoyar a las personas que lo necesitan				X
30	Tengo facilidad para hacerme de amistades				X
31	Es sumamente complicado expresar lo que siento con mis amigos		X		
<b>COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR</b>					
32	Logro alcanzar lo que me propongo, a partir de lo cual me fijo objetivos mayores				X
33	Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos		X		
34	Luego de tomar una decisión, pienso en las consecuencias		X		
35	Antes de resolver un problema, con frecuencia practico o pongo a prueba la solución para incrementar las posibilidades de éxito			X	
36	Los errores que cometo me impulsan a mejorar				X
37	Generalmente me siento satisfecho con los resultados de las soluciones que doy a mis problemas			X	
38	En realidad, me siento bien por las cosas que realizo				X
39	Cuando tengo un conflicto con alguien, primero escucho antes de actuar			X	
40	En las situaciones problemáticas, atiendo a las partes y trato de mediar para lograr una solución satisfactoria				X

Escudo, Néira & Trujerra, Tafel & Flaßa, G. & Beier, Aron. (2010). Construcción del Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (ODE-A)

*Gracias por su colaboración*



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACION  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION



### CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente, a continuación, encontrará una serie de enunciados referidos a su desempeño docente de la Institución Educativa de Aplicación Formatos L. Herrera. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, señale con una "X" la respuesta que tenga más afinidad con su valoración. El cuestionario es anónimo, por lo que se le agradece contestar con la mayor sinceridad posible. En base al siguiente criterio:

Nunca/Totalmente en desacuerdo; Casi nunca/En desacuerdo; A veces/Indeciso; Casi siempre/De acuerdo; Siempre/Totalmente de acuerdo

	Ítem	Nunca	Casi nunca a veces	Casi siempre	Siempre
<b>PREPARACION PARA EL APRENDIZAJE</b>					
1	Planifica los aprendizajes de forma colegiada con sus compañeros de acuerdo a la realidad de su aula.		X		
2	Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes fundamentales del área curricular nacional.		X		
3	Comprende los temas y prácticas pedagógicas y de la didáctica del curso que enseña.			X	
4	Organiza procesos pedagógicos capaces de desarrollar su interés e interés en los estudiantes.				X
5	Considera la serie de niveles de aprendizajes diversos constructivos y estilos de aprendizaje de los estudiantes.			X	
<b>ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b>					
6	Construye de manera creativa e imparte relaciones interpersonales amor y amor en condiciones adecuadas al espacio.			X	
7	Resuelve conflictos de diálogo con los estudiantes en base a normas de convivencia escolar.				X
8	Genera relaciones de respeto y aceptación de los estudiantes con necesidades educativas especiales.	X			
9	Utiliza recursos y estrategias diversas y accesibles en función al propósito de la sesión de aprendizaje.			X	
10	Utiliza diversos recursos e técnicas que promuevan estilos de forma diferenciada los aprendizajes, de acuerdo al nivel de aprendizaje de los estudiantes.			X	
<b>PARTICIPACION EN LA GESTION DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD</b>					
11	Interactúa con sus Colegas, para compartir experiencias, mejorar la enseñanza y construir un clima democrático en la I.E.				X
12	Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, para mejora de la calidad del servicio educativo en la I.E.			X	
13	Participa en la gestión del P.E.I. del establecimiento y de las actividades involucradas en el desarrollo de su grupo de trabajo.	X			
14	Permanece constantemente en diálogo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes.			X	
15	Integra sus prácticas de enseñanza con los saberes culturales de la comunidad.			X	
<b>DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD DOCENTE</b>					
16	Reflexiona en entornos de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.				X
17	Participa en capacitaciones, actividades de desarrollo profesional, capacitaciones, cursos, diplomados y/o post grado.		X		
18	Participa en la generación de políticas educativas de nivel local, en el marco de su trabajo profesional.		X		
19	Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dramas éticos y normativos de la vida escolar.			X	
20	Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.				X

Adaptado de la evaluación del curso del área de pedagogía docente 2010

*Gracias por su colaboración.*

ANEXO 8: Base de datos

		DESEMPEÑO DOCENTE																			
		Dimencion 1 PPA					Dimencion 2 EPA					Dimencion 3 PGEAC					Dimencion 4 DPD				
>Items		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
MUESTRA	1	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5
	2	4	5	4	4	5	5	5	4	1	3	4	4	2	4	4	2	4	1	4	4
	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	1	3	3	4	4	3	3	4	5
	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4
	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
	6	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5
	7	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	3	D	3	4	4	5	4	5	5
	8	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5
	9	2	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4
	10	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
	11	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3
	12	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
	13	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	5	5
	14	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4
	15	4	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	2	5	2	4	4	5	5
	16	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5
	17	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4
	18	3	5	5	4	4	5	5	5	2	2	2	2	3	3	5	3	3	2	4	5
	19	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	20	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
	21	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
	22	1	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5
	23	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	2	4	4	4	2	3	3	3
	24	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5
	25	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	26	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5
	27	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
	28	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	2	4	4	4	2	4	2	4	4
	29	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	30	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
	31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
	32	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	5	5
	33	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	2	3	4	4	3	4	2	3	5
	34	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
	35	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	2	5	4	4	3	5	5
	36	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5
	37	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
	38	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	39	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
	40	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
	41	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5
	42	3	5	4	5	4	4	5	5	2	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5
	43	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5
	44	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	2	3	3	4	2	3	3
	45	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	3	4	5
	46	2	3	4	2	5	3	2	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5
	47	3	3	4	5	4	4	5	2	3	3	5	4	2	4	4	5	3	3	4	5
	48	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	2	4	4	3	3	3	3	3
	49	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	4	4	5	4	4	3	5	5	5
	50	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5
	51	2	5	4	4	5	4	3	5	5	5	2	3	3	3	5	4	3	2	4	5
	52	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
	53	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	54	5	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5
	55	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
	56	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	2	2	4	5	4	5	2	5	5
	57	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	1	4	5	4	4	5	5	5
	58	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5
	59	2	5	5	3	3	4	4	3	2	4	4	2	3	3	5	4	4	4	4	5
	60	2	5	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4
	61	1	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5
	62	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3
	63	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	64	1	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
	65	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4
	66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	70	2	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4
	71	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5
	72	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	5
	73	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	5
	74	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
	75	4	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5
	76	1	3	1	1	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
	77	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	2	4	5	4	3	5	5
	78	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
	79	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	1	3	1	1	3	5	3	1	5	5
	80	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5



COMPETENCIAS EMOCIONALES																																													
Items	Conciencia Emocional					Regulacion Emocional							Autonomia Emocional							Competencias Sociales							Comp. Para la vida y el Bienestar																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					
MUESTRA	1	5	2	5	3	5	4	3	2	1	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	2	5	4	4	1	1	1	5	4	1	5	2	4	5	5	4	5	5	5				
	2	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	1	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4			
	3	4	2	4	5	5	3	2	3	2	4	4	2	4	5	5	5	4	4	2	5	3	4	3	2	2	4	4	3	5	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5			
	4	5	1	5	4	4	3	1	2	3	4	4	4	4	4	5	4	5	1	4	3	3	2	2	3	1	3	5	5	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5			
	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4			
	6	5	2	5	4	5	3	2	2	3	4	5	5	1	5	4	3	5	2	2	3	4	5	2	4	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	4	5	4		
	7	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	5	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2		
	8	5	2	5	4	4	2	2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	1	2	2	2	3	2	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4		
	9	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4		
	10	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5		
	11	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	1	2	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	
	12	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
	13	5	1	5	5	5	2	1	1	2	4	5	5	5	5	5	1	5	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	5	4	2	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5		
	14	4	3	4	4	4	3	2	1	2	5	4	3	4	3	4	5	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5		
	15	5	4	5	5	5	3	1	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	16	5	2	5	4	4	2	3	2	2	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	2	4	2	3	2	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3	2	3	2	4		
	17	3	3	5	5	5	3	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	18	5	3	4	4	3	2	1	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3		
	19	4	2	5	5	5	1	1	4	5	1	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	1	1	1	1	1	3	2	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	20	5	3	5	5	5	3	2	2	2	5	4	5	5	5	5	5	2	5	4	2	2	2	2	3	1	2	5	5	3	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	21	4	2	3	3	4	1	2	1	1	4	3	2	5	3	4	4	4	1	4	3	4	3	2	3	3	3	4	5	4	2	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4		
	22	4	2	4	5	5	2	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	1	2	3	3	2	5	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	23	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	2	2	4	4	5	2	2	4	4	4	4	5	5			
	24	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	1	2	4	1	2	3	4	4	1	2	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4		
	25	4	4	5	5	5	4	1	2	2	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	2	3	2	1	3	1	3	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5		
	26	5	4	5	4	4	3	2	2	2	5	5	5	4	4	4	2	4	1	4	1	1	2	2	3	2	1	4	4	2	4	2	5	3	5	4	4	2	5	3	5	4	4	4	
	27	4	4	4	5	5	2	1	1	1	5	4	4	5	5	5	5	4	1	4	5	2	1	3	1	1	2	1	5	4	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5		
	28	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	5	3	1	4	4	4	2	4	3	2	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
	29	5	1	5	5	5	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	30	5	4	4	4	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	5	5	3	3	1	2	3	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	31	5	5	5	5	5	2	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	3	1	1	1	1	1	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	32	3	2	4	4	4	4	2	2	5	4	5	3	3	4	5	4	4	1	3	3	4	4	5	3	2	3	5	4	4	5	1	3	4	4	4	5	1	3	4	4	4	5	4	
	33	4	3	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
	34	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	35	4	3	2	5	5	3	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	36	5	4	5	4	5	4	4	2	3	5	5	2	4	5	5	5	5	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	37	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	1	3	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
	38	4	1	2	4	3	2	2	1	1	4	4	4	4	5	5	5	3	5	1	4	4	1	1	1	1	3	2	1	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
	39	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
	40	5	2	4	5	4	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	41	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	5	5	5	4	5	4	4	1	5	3	1	3	1	1	2	1	1	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
	42	4	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4
	43	5	3	4	5	5	1	1	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	44	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	45	5	2	3	4	5	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3																								

