

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES ECONÓMICAS Y**  
**TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**TESIS**

**“HABILIDADES DIRECTIVAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA COMERCIAL DE  
LA TIENDA OECHSLE DEL CUSCO - 2018”**

**Presentado por:**

Bach. Taype Mamani Tania Mishell

Bach. Palomino Choque María Isabel

**Para Optar al Título Profesional de  
Licenciada en Administración.**

**ASESOR:**

DR. José Francisco Arroyo Polanco

**CUSCO - PERÚ**

**2022**

## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar el nivel de relación de las habilidades directivas de los jefes y el desempeño laboral de los colaboradores en el área comercial de la Tienda Oechsle Cusco -2018.

Nuestra investigación se basó en una metodología de tipo básica, de un nivel descriptivo - correlacional, donde el diseño de investigación fue no experimental y con enfoque de investigación cualitativo, de método deductivo, la población estuvo conformada por 80 colaboradores del área comercial de la Tienda Oechsle Cusco y la muestra estuvo conformada por 67 colaboradores del área comercial.

Para poder recaudar información se adoptó como instrumento el cuestionario y como técnica fue la encuesta. Y en cuanto a la coherencia y confiabilidad del cuestionario, los sometimos a la prueba estadística del coeficiente de Alpha de Cronbach para las dos variables de estudio, teniendo para la variable Habilidades directivas un valor de 0.936, con fuerte confiabilidad y para la variable Desempeño laboral un valor de 0.886, de moderada confiabilidad. Los resultados de la investigación evidencian que las habilidades directivas de los jefes tienen un alto nivel de relación con el desempeño laboral de los colaboradores en el área comercial de la Tienda Oechsle Cusco 2018, según la prueba estadística Rho de Spearman muestra la significación bilateral (p-valor),  $p = 0.000 < 0.05$ , el cual indica que si existe relación.

**Palabras clave:** Habilidades directivas y desempeño laboral.