



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO EMPRESARIAL**

**TESIS**

**COMPROMISO ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LLENADO DE LOS REGISTROS  
DE HISTORIAS CLÍNICAS EN CONSULTAS EXTERNAS DEL PERSONAL DE  
SALUD DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO, CUSCO 2021**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

**AUTOR:**

**BR. ERIKA CECILIA ACUÑA SANTOS**

**ASESOR:**

**Dr. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS**

**CUSCO – PERÚ**

**2023**



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

### VICE RECTORADO DE INVESTIGACIÓN

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

El Que suscribe asesor del trabajo de Investigación titulado: "COMPROMISO ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LLENADO DE LOS REGISTROS DE HISTORIAS CLÍNICAS EN CONSULTAS EXTERNAS DEL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO, CUSCO 2021", presentado por ERIKA CECILIA ACUÑA SANTOS, para optar grado académico de maestro en Administración Mención Gestión pública y desarrollo empresarial. Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 03 (tres) veces, mediante el software antiplagio Turnitin, conforme al artículo 6° del presente Reglamento y de la Evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de: **10 % (Diez por ciento)**.

**Evaluación y acciones del reporte de coincidencias para trabajos de investigación, tesis, textos, libros, revistas, artículos científicos, material de enseñanza y otros (Art.7, inc.2 y 3)**

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una X
Del 1 al 10 %	No se considera plagio	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	.....
Mayores a 31%	El responsable de la revisión de documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a ley.	.....

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja de reporte del software antiplagio.

Cusco, 11 de enero de 2023

DR. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS

DNI:23988416

<https://orcid.org/0000-0003-0921-7217>

Enlace de reporte Turnitin : OID: 27259:197202372

NOMBRE DEL TRABAJO

APA ERICA CECILIA ACUÑA FINAL.docx

AUTOR

ERICA ACUÑA

RECUENTO DE PALABRAS

21715 Words

RECUENTO DE CARACTERES

117602 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

97 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

641.4KB

FECHA DE ENTREGA

Jan 11, 2023 2:26 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 11, 2023 2:28 PM GMT-5

**● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente

## RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad analizar la relación entre el compromiso organización y calidad de llenado de los registros de historias clínicas del personal de salud del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Cusco 2021, el trabajo de investigación es de tipo básico, con un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio está constituida por 64 profesional médico que atiende en los consultorios externos del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco y una muestra de 44 profesionales. La técnica empleada es la encuesta y el instrumento cuestionario. Los resultados del estudio muestran que el compromiso organización del personal de salud del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Cusco 2021 es de nivel medio en un 50,0% y la calidad de llenado de las historias clínicas en un 45,5% es de nivel regular y un 43,2% del personal gestiona las historias clínicas en un nivel bueno. Se concluye al 95% de confianza que existe relación directa y significativa entre el compromiso organización y la calidad de llenado de los registros de historias clínicas del personal de salud del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Cusco 2021

*Palabras claves:* Compromiso organizacional, calidad de llenado de historias clínicas.