

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IDIOMAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**TESIS**

**INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES LABORALES EN EL DESEMPEÑO  
DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN  
SEBASTIÁN DEL CUSCO - 2019**

Presentada por:

Br. Rosinaldo Salas Huayhua

Br. Wilmar Anthony Ocaña Benavente;

para optar al título profesional de Licenciado en  
Ciencias de la Comunicación.

Asesor:

Dr. Pedro Leonel Guzmán Calderón

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN CUSCO - 2019 presentado por: Br. Rosinaldo Salas Huayhua Br. Wilmar Anthony Ocaña Benavente. con Nro. de DNI: 46604894 Y 45786130, para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

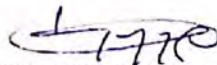
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7%

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 14 de ABRIL de 20 23



Firma

Post firma PEDRO LEONEL GUZMAN CALDERON

Nro. de DNI 23882339

ORCID del Asesor 0000-0003-4032-538x

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: \_\_\_\_\_

## NOMBRE DEL TRABAJO

INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN SEBASTIAN 2019

## AUTOR

ROSINALDO SALAS HUAYHUA -  
WILMAR ANTHONY OCAÑA  
BENAVENTE

## RECUENTO DE PALABRAS

23313 Words

## RECUENTO DE CARACTERES

118097 Characters

## RECUENTO DE PÁGINAS

120 Pages

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

8.9MB

## FECHA DE ENTREGA

Jul 18, 2022 6:34 PM GMT-5

## FECHA DEL INFORME

Jul 18, 2022 6:41 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar cómo influyen las condiciones laborales en el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, Cusco 2019.

Metodológicamente este estudio es de tipo descriptivo-correlacional y no experimental, así mismo empleo el diseño cuantitativo para conocer las tendencias y valorizar de acuerdo a la percepción de los 171 trabajadores encuestados.

Así mismo se define que las condiciones laborales, son el conjunto de factores que intervienen en el proceso de trabajo.

El desempeño laboral es el comportamiento observable de los trabajadores que son relevantes para el logro de las metas organizacionales

En la presente investigación, se aplicó un cuestionario, que nos permitió llegar a la conclusión de que las condiciones laborales influye de manera determinante en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Sebastián en el año 2019, según la correlación de Pearson el  $p$ -valor = 304 siendo superior al nivel de significancia (0.05), la cual indica que existe correlación significativa entre estas variables, por lo tanto, se afirma que a mejores condiciones laborales el desempeño del personal incrementaría.

También se muestra que las condiciones laborales en la Municipalidad Distrital de San Sebastián son las condiciones ambientales, condiciones de espacio de trabajo, condiciones de tiempo, condiciones de compensación y condiciones de organización son regulares y el desempeño laboral es regular ya que la mayoría del personal cumple sus funciones, no obstante, con algunos retrasos.

**Palabras clave: Condiciones laborales, desempeño de los trabajadores y municipalidad.**

## ABSTRACT

This research was carried out in order to determine how working conditions influence the work performance of workers in the district municipality of San Sebastián, Cusco 2019.

Methodologically, this study is descriptive-correlational and non-experimental. Likewise, I use the quantitative design to know the trends and value according to the perception of the 171 workers surveyed.

Likewise, it is defined that working conditions are the set of factors that intervene in the work process.

And, job performance is the observable behavior of workers that are relevant to achieving organizational goals.

In this way, a questionnaire was applied, which allowed us to conclude that working conditions have a decisive influence on the work performance of workers in the district municipality of San Sebastian in 2019, according to the correlation of Pearson the p-value = 304 being higher than the level of significance (0.05), which indicates that there is a significant correlation between these variables, therefore, it is stated that with better working conditions the work performance of the staff would increase.

It is also shown that the working conditions in the district municipality of San Sebastian are environmental conditions, working space conditions, time conditions, compensation conditions and organizational conditions are regular and work performance is regular since most of the staff performs its duties, however, with some delays.

**Keywords: Working conditions, job performance y municipality.**