

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



**PLANTA TURÍSTICA DEL HOTEL SAN AGUSTÍN INTERNACIONAL
DEL CUSCO Y CALIDAD DEL SERVICIO**

TESIS PRESENTADA POR LAS BACHILLERES:

NILDA AMPARO SULLCAPUMA PFOCCOHUANCA

SONIA PAUCAR HUAMAN

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TURISMO**

ASESORA:

DRA. GLORIA PAULINA CARDOSO MOSCOSO.

CUSCO - PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: Planta Turística del Hotel San Agustín Internacional del Cusco y Calidad del Servicio presentado por: Wilda Amparo Sullcapuma Poccohuanca / Sonia Paucor Huamani con Nro. de DNI: 46214375/72720151, para optar el título profesional/grado académico de Licenciadas en Turismo

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 8%

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 07 de Febrero de 2023


Firma
Post firma Gloria Paulina Cardoso Mascoso
Nro. de DNI 23849586
ORCID del Asesor 0000-0002-7920-9063

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:203021214

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS Planta Turística del Hotel San Agustín Internacional del Cusco y 2022.pdf.docx

AUTOR

NILDA SULLCAPUMA

RECUENTO DE PALABRAS

24350 Words

RECUENTO DE CARACTERES

128993 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

115 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

11.6MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 6, 2023 12:07 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

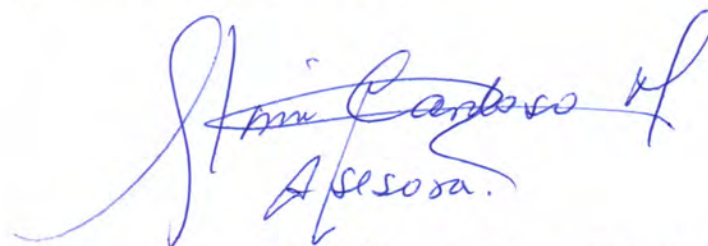
Feb 6, 2023 12:09 AM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



Nilda Sullcapuma
Asesora.

ORCID=000-0002-7920-9063

Resumen

La investigación que se desarrolló, orientó su estudio en el Hotel San Agustín Internacional del Cusco, con categoría de tres estrellas, del cual surgió la interrogante ¿De qué manera la Planta Turística del hotel San Agustín Internacional del Cusco, influye en la Calidad del Servicio - año 2019? La motivación que estimuló la formulación de la investigación a seguir, nos llevó a precisar el camino a seguir, motivo por el cual, determinamos el principal objetivo. Identificar de qué manera la Planta Turística del hotel San Agustín Internacional del Cusco, influye en la Calidad del Servicio - año 2019. Para darle rigor científico se recurrió al marco metodológico, de la que resulto plantear la investigación descriptiva-cuantitativa. De los resultados obtenidos en la investigación se colige confirmar la hipótesis general que dice: La Planta Turística del hotel San Agustín Internacional del Cusco, influye en la Calidad del Servicio año 2019. La misma que nos llevó luego de la obtención de los productos de la indagación a las Conclusiones principales del estudio demostrando que la Planta Turística del Hotel San Agustín Internacional del Cusco, Influye en la Calidad del Servicio.

Palabras Clave: Planta Turística Calidad del Servicio, Hotel San Agustín Internacional