



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD  
TESIS**

---

**ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD Y SATISFACCIÓN  
DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTORA  
ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD DE  
CHALLHUAHUACHO PROVINCIA DE COTABAMBAS  
REGIÓN - APURÍMAC - 2017**

---

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SALUD  
PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**

**PRESENTADO POR:**

Br. RICHARD ENRIQUE OCAMPO CHÁVEZ

**ASESORA:**

DRA. MARÍA GUADALUPE HOLGADO  
CANALES

CODIGO ORCID : 000 – 0001 – 8943 - 8217  
CUSCO – PERÚ

**2023**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: Acceso A los servicios DE SALUD Y SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTORA Atendidos EN EL CENTRO DE SALUD DE CHAIMHUATUACHTO PROVINCIA DE COTABAMBAS REGION APURIMAC 2017

presentado por: RICHARD ENRIQUE OCAMPO CHAVEZ

con Nro. de DNI: 31040752, para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN SALUD PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por...2... veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9%

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 23 de junio de 2023

  
.....  
MARIA GUADALUPE HOGGADO CANALES  
DOCTORA EN CIENCIAS: SALUD PUBLICA  
.....  
Codigo ORCID: 0000-0001-8943-8217.....

Firma

Post firma Maria Guadalupe Holgado Canales

Nro. de DNI 23965603

ORCID del Asesor 0000-0001-8943-8217

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: OID: 27259:176819139

NOMBRE DEL TRABAJO

**ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD Y SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTORA ATENDIDOS EN**

AUTOR

**RICHARD OCAMPO CHÁVEZ**

RECUENTO DE PALABRAS

**20266 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**110128 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**109 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 31, 2022 7:00 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 31, 2022 7:07 PM GMT-5****● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal, determinar la relación existente entre acceso a los servicios de salud y satisfacción de las personas con discapacidad Motora atendidos en el Centro de Salud de Challhuahuacho Provincia de Cotabambas Región de Apurímac - 2017; la metodología utilizada en la investigación fue de tipo básica (pura) y nivel descriptivo - correlacional; tuvo como unidad de análisis a las personas con discapacidad, se contó como población de estudio a 78 usuarios con discapacidad motora, integrantes de la asociación de discapacitados atendidos en el Centro de Salud de Challhuahuacho provincia de Cotabambas región de Apurímac – 2017, es por tal motivo que se consideró como muestra a toda la población; es decir, a los 78 usuarios con discapacidad motora. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario de tipo SERVPERF.

Los resultados indican que la significancia asintótica (bilateral) de Rho de Spearman posee un valor de 0,246 por lo que se deduce que existe una relación positiva entre el acceso a los servicios de salud y la satisfacción de las personas con discapacidad motora atendidos en el Centro de Salud de Challhuahuacho – Cotabambas – Apurímac.

Así mismo, se llega a la conclusión que existe relación significativa entre el acceso a los servicios de salud y satisfacción de las personas con discapacidad Motora; por otro lado, el  $P - \text{valor} = 0.000 < 0,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Servicios de Salud, Satisfacción de las personas, discapacidad motora.