

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POS GRADO**

**MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA
MENCIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**



TESIS

“DESEMPEÑO LABORAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT DE LOS PROFESIONALES Y TECNICOS DE ENFERMERÍA DEL ÁREA QUIRÚRGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO-ESSALUD-CUSCO-2021”

PRESENTADO POR:

Br: Nayshia Almendra Rojas Loaiza

Para optar el grado Académico de:

Maestro en Salud Pública mención

Gerencia en Servicios de Salud

Asesor: Dr. Herbert Cosio Dueñas

CUSCO-PERÚ

2022

RESUMEN

El objetivo general, determinar la relación existente entre el desempeño laboral y el Síndrome de Burnout de los profesionales y técnicos de enfermería del área quirúrgica del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco-Essalud-Cusco- 2021. La investigación es descriptiva, correlacional y cuantitativa, se utilizó el método deductivo, de alcance relacional y analítico. La unidad de análisis estuvo constituida por los profesionales y técnicos de enfermería del Área Quirúrgica del Hospital Nacional Adolfo Guevara, mediante un muestreo no probabilístico, censal. La técnica de recolección de la información fue mediante dos cuestionarios, el cuestionario: Desempeño Laboral siendo 27 ítems a evaluar y el Síndrome de Burnout siendo 22 ítems, sumando un total de 49 preguntas. La prueba de hipótesis fue contratada mediante el estadístico paramétrico de Pearson, para analizar las dos variables medidas en intervalo.

La correlación de Pearson fue de un 0,93 que indica una correlación negativa muy baja. Por lo que indica que no existe una relación inversamente proporcional.

Los resultados obtenidos en en los objetivos específicos demuestran que no existe una relación inversamente proporcional entre el Desempeño Laboral y las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal del Síndrome de Burnout.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Desempeño Laboral, Cansancio y/o Agotamiento Laboral, Despersonalización y Realización Personal.