

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



Tesis

ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO – 2019

**PRESENTADO POR:**

Bach. Jhoel Exon Cordova Ogazon

Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria: Especialidad Ciencias Sociales.

**ASESOR:**

DR. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

CUSCO – PERÚ

2022

## *DEDICATORIA*

*A dios por permitirme llegar a este momento tan importante en mi vida y darme la fuerza para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.*

*A mi familia por creer siempre en mí, incluso cuando ya dudaba.  
A mi Padre Edwin Córdova Collado, tu figura como hombre dedicado a su familia y tu confianza en que yo siga estudiando me inspiro a lograr mis objetivos; A mi Madre Alejandrina Ogazon Causto tu presencia alegre y cariñosa me dio la fortaleza para seguir mis metas y ser un mejor hombre.*

*A mis hermanas que me dieron la valentía y la seguridad para continuar con mis metas aun cuando yo no podía seguir en mi camino.*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco quien fue mi segunda casa, en donde pude desarrollar mis conocimientos.

A mi asesor Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza por su asesoría de manera enriquecedora, su orientación, su paciencia y dedicación ético y profesional son ejemplo que quiero llevar a mi vida personal y profesional.

A mi Escuela Profesional de Educación que me brindo la mano para poder aplicar mi Instrumento de Investigación.

Al Centro de Cómputo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco por brindarme las notas pertinentes para el desarrollo de mi tesis.

A mis tíos que siempre estaban al tanto de mi vida académica y me dieron la mano para seguir desarrollando mis conocimientos.

A mis amigos(as) que de alguna forma me animaron a escoger mi carrera profesional ya que me dieron la motivación y aliento para pertenecer a esta profesión que me acogió y enseñó mis valores Ético y Profesional.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Dr. Leonardo Chile Letona y Señores miembros del jurado, en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco para optar al título profesional de Licenciado en Educación, pongo a vuestra consideración el siguiente trabajo de investigación: “ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO – 2019”; cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de san Antonio Abad del Cusco.

El presente trabajo de investigación fue desarrollado con los lineamientos planteados por la organización científica en donde el principal enfoque se encuentra en determinar la relación que existe entre el nivel de estrés que el estudiante puede encontrar frente a los nuevos reglamentos académicos y su relación con el rendimiento académico que se obtendrá durante el semestre académico 2019 – II en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibiré con beneplácito vuestro aporte y sugerencias y así este trabajo pueda ser un aporte al resultado académico que se está llevando actualmente dentro de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema principal el estrés, la cual puede definirse como un grupo de reacciones de manera física y/o psicológica que se evidencian cuando el ser humano atraviesa por una situación tensa alterando los nervios, como resultado de diferentes situaciones, el cual se ha convertido con el paso del tiempo en uno de los causantes principales del bajo desempeño laboral, rendimiento académico y el bajo nivel de estado anímico en una persona.

Debemos entender que el estrés siempre ha coexistido y se ha visto relacionado desde la primera aparición del ser humano, logrando adaptarse a un mundo cambiante y que se encuentra transformándose, en los últimos, décadas dicha adaptación se ha tornado acelerado debido a un mercado exigente y competitivo, con consecuencias fatales para el ser humano en los diversos ámbitos que se presentan actualmente, entre ellos el ámbito académico; propiamente dicho en la educación superior, donde su principal papel es la formación profesional científica, tecnológica y humanística.

La razón para investigar este tema nace de poder entender como los niveles de estrés que tiene un estudiante puede influir significativamente en sus actividades cotidianas que se desarrollan dentro del ámbito académico y de cómo puede repercutir en el rendimiento académico y a si generar un desbalance en su desempeño actual, uno de estas posibles repercusiones puede ser el incremento de desaprobados y deserción de alumnos

Para una mejor comprensión el trabajo se ha estructurado en 4 capítulos:

CAPÍTULO I: Se refiere al planteamiento del problema de mi investigación y comprende la situación problemática, la formulación del problema que a su vez abarca el problema general y el

problema específico, no obstante, se encuentra la justificación y objetivo de la investigación en esta última se encuentra el objetivo general y el objetivo específico

CAPÍTULO II: Responde al marco teórico, que está referido a los antecedentes de la investigación tanto a nivel internacional, nacional y local; desarrollo de las bases teóricas de las variables en estudio, el marco conceptual, en este capítulo también se muestran las hipótesis de la investigación, las variables de estudios y su respectiva operacionalización.

CAPÍTULO III: Metodología de la investigación y se refiere a la metodología utilizada, el tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO IV: Presentación de los resultados seguido de la interpretación y análisis respectivo, en este capítulo se analiza, interpreta y se lleva a discusión los resultados obtenidos en el trabajo de campo, así como las pruebas de hipótesis y la misma presentación de resultados

Finalmente se consideran las conclusiones, recomendaciones y sugerencias como resultado de la investigación, así como las diferentes referencias bibliográficas utilizadas.

## RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - 2019

En cuanto a esta investigación es de tipo descriptivo - correlacional desde un alcance transversal, y un diseño no experimental, la población constituye un total de 214 estudiantes y la muestra está compuesto por un total de 146 estudiantes. En esta investigación se determinó que, si existe una relación significativa entre el Estrés académico y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales, al utilizar el programa SPSS – V25 se logró apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,629, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, por lo que; existe una relación entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

Palabra claves: Estrés académico, Rendimiento académico.

# ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
PRESENTACIÓN .....	iii
INTRODUCCIÓN .....	iv
RESUMEN .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vii
LISTA DE TABLAS .....	x
LISTA DE FIGURAS.....	xi
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	1
1.1.1 Área de investigación .....	1
1.1.2 Área geográfica .....	1
1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	1
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.3.1 Problema general .....	5
1.3.2 Problema específico .....	6
1.4 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.4.1 Objetivo general .....	6
1.4.2 Objetivo específico .....	6
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
1.5.1 Justificación científica .....	7
1.5.2 Justificación práctica .....	7
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
CAPITULO II.....	8
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	8
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	8
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	10
2.1.3 Antecedentes Locales .....	14

2.2	BASE TEÓRICA .....	18
2.2.1	Estrés .....	18
2.2.2	Estrés académico .....	22
2.2.3	Modelo conceptual para el estudio del estrés académico .....	30
2.2.4	Rendimiento académico.....	36
2.3	MARCO CONCEPTUAL .....	49
2.4	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	50
2.4.1	Hipótesis general .....	50
2.4.2	Hipótesis específica.....	50
2.5	OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES .....	52
CAPITULO III .....		53
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		53
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	53
3.2	NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	53
3.3	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	53
3.4	UNIDAD DE ANÁLISIS .....	54
3.4.1	Criterios de inclusión.....	54
3.4.2	Criterios de exclusión .....	55
3.5	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	55
3.5.1	Población.....	55
3.5.2	Muestra .....	55
3.6	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	58
3.6.1	Técnica de investigación.....	58
3.6.2	Instrumentos de investigación.....	58
3.6.3	Nivel de confiabilidad del instrumento de investigación.....	62
3.7	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	63
CAPITULO IV .....		65
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		65
4.1	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	65
4.2	DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN DE TESIS .....	65
4.3	DATOS DESCRIPTIVOS .....	67
4.3.1	Nivel de variable de Rendimiento académico .....	67

4.3.2	Nivel de variable de Estrés académico .....	68
4.4	PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	69
4.4.1	Prueba de Hipótesis mediante la Asociación de Chi Cuadrada y la Correlación de prueba No Paramétrica de R de Spearman .....	69
4.4.2	Prueba de hipótesis general (asociación y correlación).....	71
4.4.3	Prueba de hipótesis específica.....	73
4.5	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	77
	DISCUSIÓN.....	77
	CONCLUSIONES .....	80
	RECOMENDACIONES .....	82
	PROPUESTA .....	83
	BIBLIOGRAFÍA .....	84

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Variable Rendimiento académico .....	67
<b>Tabla 2</b> Variable Estrés académico .....	68
<b>Tabla 3</b> Grado de relación según coeficiente de correlación .....	71
<b>Tabla 4</b> Prueba de asociación entre variables (Chi cuadrado) .....	71
<b>Tabla 5</b> Rendimiento académico y Estrés académico .....	72
<b>Tabla 6</b> Reacciones físicas y Rendimiento académico .....	73
<b>Tabla 7</b> Reacciones psicológicas y Rendimiento académico .....	74
<b>Tabla 8</b> Reacciones conductuales y Rendimiento académico.....	75

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Representación gráfica de las fases del estrés .....	21
<b>Figura 2</b> Representación gráfica del modelo sistémico cognitivista.....	35
<b>Figura 3</b> Variable Rendimiento académico .....	67
<b>Figura 4</b> Variable Estrés académico .....	68

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.1 Área de investigación**

El área de investigación está dirigida en el tema de Estrés académico y Rendimiento académico dentro del marco pedagógico y psicológico los cuales tiene mucha aceptación en los campos académicos de la universidad, ya que el presente trabajo se desarrolla bajo una investigación descriptiva, ya que se diagnostica o mide las teorías de las variables que se presentan en la investigación la cual va a enriquecer diferentes puntos académicos.

#### **1.1.2 Área geográfica**

La presente investigación fue realizada dentro de la Escuela Profesional de Educación perteneciente a la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC) ubicado en la AV. De la Cultura 773, dentro de la jurisdicción del distrito de Cusco, provincia de Cusco y departamento del mismo nombre.

### **1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Si bien sabemos el estrés nunca dejara de ser un tema común y recurrente en las diferentes investigaciones a nivel mundial pues es ahí, que es un tema de suma importancias en la vida académica, en las últimas investigaciones realizadas a nivel internacional, una de cada 4 personas

padece de algún problema de gran riesgo, pues dentro de las ciudades se estima que la mitad de la población posee problemas mentales de diferentes tipos, pues esta situación nos lleva a reflexionar que el estrés puede generar investigaciones. En diversos países como EE.UU. el 70% de las atenciones médicas diagnostican problemas de estrés, pues el 25% de los medicamentos comercializados en este país, son antidepresivos u otros parecidos a este, lo cual afecta al sistema nervioso central del ser humano. (Caldera, Pulido, & Martínez, 2007, pág. 77)

Por ende, el estrés no solo es un tema recurrente sino más bien es un tema de suma importancia que se debe analizar cada año y se debe realizar diferentes estudios al respecto, un claro ejemplo de esta situación es el estudio que se realizó en México, ya que es uno de los países con mayores niveles de estrés en Latino América a razón de que presenta diferentes factores como la pobreza, cambios continuos en el ámbito laboral, social, competencia desleal en el mismo, la contaminación, actividades académicas en los centros de estudio, etc.

Esto quiere decir que el estrés no es producto solo del constante trabajo que realiza una persona sino más bien se presenta en la situación social al cual está inmerso, en los diferentes estudios académicos o en este caso investigaciones se concuerda que un estudiante sufre de Estrés académico al momento de ingresar y salir de la universidad, ya que se presenta un acumulado de situaciones muy estresante que se debe a la falta de vinculación a un nuevo ambiente.

Sin embargo, Looker & Gregson, (1998) afirman que la importancia de algunos niveles de estrés como la necesidad para alcanzar un estado de urgencia para efectuar de manera correcta las actividades de las tareas universitarias. En el país cubano se evidencia más límites frente a estudios relacionados con el tema. Navarro & Romero, (2001) confirmaron la vulnerabilidad frente al estrés en una investigación realizada a los estudiantes del 3º año de la facultad de Ciencias médicas Miguel Enríquez de Cuba, Un comportamiento muy similar se encontró en una muestra

no probabilística de estudiantes de primer año de la carrera de Medicina en la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) (Roman & Hernandez, 2005, pág. 37)

En Perú, Boullosa (2013) realizó un estudio, donde la muestra era de 198 alumnos de los primeros años universitarios, el 48% de ellos reportaron sentir un estrés académico medianamente alto o alto, mientras que el 41% reportó un nivel medio, y el 11% uno bajo y medianamente bajo. Por un lado, la sintomatología más común en este grupo era de carácter psicológico, seguida por la comportamental y la física. Las reacciones psicológicas que más se encontraron entre los estudiantes fueron ansiedad, angustia o desesperación. Por otro lado, el desgano por realizar labores fue la reacción comportamental más reportada. Por último, la necesidad de dormir, es considerada como una reacción física más reconocida dentro de los estudiantes.

Esto nos indica que el estrés académico en el Perú va incrementándose paulatinamente, ya que según los estudios del Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) indica que el 80% de los ciudadanos peruanos padecen de estrés, dato que confirmaría la encuesta realizada en el año 2015 por el instituto de integración, que evidencia que el 58% de la población peruana sufre de estrés. Con lo que se puede deducir que, de cada 10 personas, 6 de ellas padecen de estrés debido a la cotidianidad de la vida. Boullosa (2013).

En lo que se refiere al contexto educativo, el Estrés académico se ha comprendido como un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta cuando el alumno se ve sometido a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores; cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistemático (situación estresante) se manifiesta una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) que posteriormente genera un desequilibrio, obligando al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico (Barraza A., 2006, pág. 10)

Al respecto Muñoz (1999) señala que el Estrés académico no se soluciona simplemente proporcionando al estudiante herramientas o recursos emocionales que le permitan afrontar el estrés. Más bien, se requieren enfoques globales que hagan posible la detección y modificación de aquellos aspectos estresantes de las organizaciones educativas y de los sistemas de enseñanzas actuales

Se ha observado que los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC) no están exentos de esta realidad; el estrés está muy presente en ellos, más aún en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación. Durante su formación académica; del mismo modo, durante la vida cotidiana de los estudiantes deben hacer frente a los diferentes cursos que se da en la universidad, comunes a todos los universitarios, además de enfrentar el estrés implícito que tiene la práctica profesionales

Al comparar los factores estresantes externos a la universidad con los factores estresantes asociados a la carrera, los segundos juegan un papel más significativo que los primeros en el aumento del estrés. Pérez, (2015)

Debido a que las prácticas profesionales en educación implican trabajar con estudiantes que asimilan conocimientos, son estudiantes que están llenos de preguntas que el docente debe responder y estar preparado, trabaja con estudiantes extrovertidos, debe realizar sesiones de clases diarias y debe dictar una sesión de clases en un tiempo muy reducido lo cual no facilita el máximo desarrollo de las capacidades; a su vez se tiene una aglomeración de estudiantes dentro de un salón que no abastece la cantidad permitida de estudiantes generando a si una dificultad en el desarrollo de las capacidades durante una sesión de clase.

Sumado a esto los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación vienen realizando sus prácticas en instituciones que no cuentan con materiales educativos que desarrollen el correcto aprendizaje para sus estudiantes generando a si un nivel de estrés a la hora realizar sus prácticas pre profesionales, ya que el mismo estudiante que realiza las prácticas pre profesionales debe elaborar un sin número de materiales educativos para desarrollar las capacidades que se propone.

Todo esto pone en manifiesto la existencia de un sin número de reacciones estresantes que se manifiestan atreves de la ansiedad, irritabilidad, insomnio, somnolencias y entre otros lo cual afecta rotundamente en el rendimiento académico de los estudiantes; En consecuencia, este hecho origina que los estudiantes en un intento de adaptarse a estas situaciones pongan en marcha una serie de estrategias de afrontamiento para superar con éxito las exigencias que se les demanda, buscando el alivio a una situación estresante lo cual nos lleva a pensar que los estudiantes abusen de sustancias, se presente deserción de la carrera profesional o en este caso exista constantes inasistencias durante las clases universitarias.

Lo anterior pone de manifiesto la importancia que viene hacer esta investigación, ya que en este trabajo se podrá identificar los posibles niveles de estrés, así como el nivel de rendimiento actual que tiene un estudiante y tener un horizonte real de la situación que viven los estudiantes.

## **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que se da entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?

### **1.3.2 Problema específico**

- ¿Cuál es el nivel de Estrés académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?
- ¿Cuál es el nivel de Rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la variable Estrés académico y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?

## **1.4 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio abad del cusco – 2019.

### **1.4.2 Objetivo específico**

- Determinar el nivel de Estrés académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.
- Determinar el nivel de Rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

- Determinar la relación existente entre las dimensiones de la variable Estrés académico y el Rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

## **1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Justificación científica**

La presente investigación es parte de la base de futuras investigaciones para profundizar los resultados, los cuales posteriormente podrán desarrollar estrategias de prevención en cuanto a las variables en estudio, con el fin de poder establecer la calidad de información en cuanto a la formación académica de los estudiantes universitarios en esta investigación.

### **1.5.2 Justificación practica**

Esta investigación se justifica porque el hecho de saber que los estudiantes puedan tener o pasar por una situación estresantes en donde se pueden manifestar reacciones físicas, psicológicos y conductuales que pueden lograr afectar su Rendimiento académico y a su vez generar un cambio en su vida diaria, por ello esta investigación nos hace pensar en medidas que puedan ayudar a modificar estos elementos estresores dentro de un ámbito académico.

## **1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Durante el proceso de desarrollo de esta investigación, específicamente en el inicio del estudio se presentan varias limitaciones, gran parte de estas se presentan por el hecho de estar enfocadas en problemas sociales los cuales mencionaré a continuación.

La poca experiencia por parte del investigador, durante todo el desarrollo de la investigación lo cual involucra muchas horas de trabajo y momentos de tensión o preocupación.

La limitación más fuerte es el retraso de mi investigación por un período de 2 años producto de la pandemia del Covid – 19, la cual tuvo mucha repercusión mundial.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

Díaz S, Arrieta K, González F (2014). Estrés Académico y Funcionalidad Familiar en estudiantes de odontología”. La investigación presento la metodología de corte transversal con una muestra de 251 estudiantes de la escuela profesional de Odontología de la universidad de Cartagena de indias, donde se logró medir las características socio demográficas , el nivel del estrés académicos que poseen cada uno de ellos, mediante la escala SISCO, por otro lado, se pudo evaluar la funcionalidad familiar mediante el APGAR familiar, donde se pudo estimar la prevalencia y asociación entre las variables en estudio, donde se pudo concluir lo siguiente:

- El estrés académico arrojó un resultado de 87% en los estudiantes, pues el ámbito más estresante fue la evaluación docente, pues la falta de funcionalidad familiar se manifestó como un factor académico, con un valor de OR=2,32, dentro de la regresión logística, lo que se expresa en los factores de participación familiar, sexo, ciclo académico, con un  $p=0,0001$ ;  $X^2= 22,9$
- La conclusión a la que se arribo fue que los problemas familiares inciden en el estrés de los estudiantes de la escuela profesional de Odontología, lo cual evidencia un bajo

rendimiento académico; por ello la relación de la atención en casa y el desenvolvimiento en el centro de estudios tienen estrecha relación, por ende, necesitan mayor aprestamiento para su mejora continua.

Franco (2015) La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios. Tesis desarrollada en la Universidad La Coruña, España. En el desarrollo de la investigación se utilizará el cuestionario de encuesta, debido a que la investigación será de tipo no experimental y transversal, que se aplicará en una muestra constituida por 468 estudiantes de la Universidad de la Coruña. Los resultados nos muestran que:

- Las relaciones existentes entre las variables en investigación: metas académicas y el estrés son estadísticamente significativas; esto significa que los estudiantes que presentan niveles bajos de rendimiento académico presentan niveles altos de estrés. Por otro lado, los estudiantes con niveles de rendimiento académico alto presentan niveles de estrés muy bajos. En consecuencia, los factores de rendimiento académico pueden actuar como elementos contribuyentes en el estrés.

Barsallo y Moscoso (2015) en su investigación titulada: “Prevalencia de estrés académico, factores de riesgo y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Medicina de la Universidad de Cuenca en el 2015”. Esta investigación fue desarrollada en una muestra de 285 estudiantes, en el que se utilizó como instrumento el inventario de estrés académico, siendo este un tipo de investigación descriptivo y transversal. En la que se concluye:

- De acuerdo a los porcentajes elevados que corresponden al 91. 58% de estudiantes muestran un estrés en sus diversos niveles. Asimismo, se concluye que el nivel alto de estrés se encuentra asociado de manera significativa a un rendimiento académico bajo.

Josep, Adrià, & Perez (2018) Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios., La actual evidencia científica presenta diversos posicionamientos en la definición de los niveles de estrés en función del género y su influencia en el rendimiento académico. Los objetivos del estudio son:

- Examinar las diferencias de género en el nivel de estrés académico, de estresores académicos y de estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios
- Evaluar la relación entre los niveles de estrés y el rendimiento académico. Participaron 162 estudiantes universitarios del Grado en Educación Primaria con una edad media de 23.7 (DE=5.68). El instrumento de medida utilizado fue el Inventario SISCO del estrés académico. También se recogió la nota media de expediente académico de los estudios de grado.

Los principales resultados fueron:

- El 96.1% de las mujeres y el 88.2% de los hombres presentan niveles de estrés académico
- Las evaluaciones de los profesores y el tipo de trabajo que piden los profesores son los estímulos estresores que muestran una diferencia estadísticamente significativa, percibiendo mayor estrés las mujeres, ( $p=0.008$ ,  $p=0.005$ ; respectivamente)
- Las mujeres utilizan más “la ventilación y confidencias” como estrategia de afrontamiento, respecto al género masculino ( $p=0.001$ ); 4) No se halló relación entre estrés y rendimiento académico.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Vilcherres (2015) en su investigación titulada: “Estrés académico y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación en el año 2014”. La investigación tuvo como propósito

identificar la relación existente entre las variables en estudio, con una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, ya que la investigación busco describir el contexto en estudio. La muestra estuvo determinada por 100 alumnos a los cuales se aplicaron de manera aleatoria, los cuales pertenecen a la facultad de Pedagogía y cultura física, los cuales también fueron evaluados por el rendimiento académico, donde se arribó a las conclusiones:

- El grado de estrés académico de los alumnos en investigación es regular lo cual indica que es controlable, por lo mencionado también se evidencia su nivel bajo en cuanto a rendimiento académico.
- Existe una relación positiva significativa en las variables de estudio con un  $0.05 = 0.000$  en la prueba estadística de RH, lo cual demuestra generalización de los datos encontrados.
- Conclusión: Existe relación directa entre el estrés académico y el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que el nivel de rendimiento académico en bajo e inconveniente para ellos.

Molina (2018) en su investigación titulada: “Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2016”. La investigación tuvo como propósito identificar la influencia del estrés dentro del rendimiento académico, la metodología utilizada fue de diseño descriptivo correlacional, aplicado a 45 estudiantes, mediante el instrumento de recojo de información mediante el inventario SISCO, con lo cual se puede concluir que:

- El grado de estrés es predominante en los estudiantes de enfermería dentro de un 63%, donde también se pudo determinar que las reacciones leves se encuentran en un nivel de 55%, pues las reacciones psicológicas predominan en un 63%, pues las inquietudes ante diferencias situaciones se evidencian en un 61%.

- “Existe relación directa y significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico, así mismo entre las reacciones físicas en el rendimiento académico; la influencia de las reacciones psicológicas en el rendimiento académico, las reacciones comportamentales en el rendimiento académico, las estrategias para enfrentar la preocupación o nerviosismo en el rendimiento académico y entre la inquietud ante las situaciones en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2016, con una correlación de Pearson de ,680 y con un significación de ,000 al 95% de confianza”.
- Conclusión: De acuerdo a la investigación, el estrés es moderado en las diferentes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales las cuales solo la mitad de los estudiantes buscan estrategias para evitar el estrés académico y solo existe una relación directa entre el estrés académico y el rendimiento académico ya que el estrés no influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Castro Toro, Edith Magali (2018) en su investigación: “Rendimiento académico y estrés en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas – 2017”. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de tipo observacional de corte transversal, pues el propósito de la investigación fue identificar la relación entre el rendimiento académico y el estrés estudiantil de los alumnos de enfermería de la universidad en mención, la muestra probabilística de 84 estudiantes intervenidos mediante el cuestionario SISCO, los resultados evidenciaron:

- La totalidad de los estudiantes fueron intervenidos, de los cuales el 69% evidencian un rendimiento académico en un nivel regular, por otro lado, el 23.8% de la misma población intervenía evidencia un nivel bajo, asimismo, el 3.6% de la misma evidencia un nivel muy

bajo, finalmente el .2% evidencia un nivel excelente. Pues el valor de la prueba estadística de Chi cuadrado arrojó un resultado de  $0.207 > 0.005$ , lo que quiere decir que se debe rechazar la hipótesis nula.

- La conclusión a la que se arriba es que no existe relación significativa entre las variables en estudio, pues ambas variables serían independientes, ya que las notas de los estudiantes son regulares mas no hay muchos desaprobados en el caso del nivel de estrés es leve lo cual nos hace pensar que los estudiantes buscan estrategias para evitar elementos estresores.

Vigo Llanos, Yoselin Fiorella (2019) Niveles de estrés académico en los estudiantes de estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, cuyo objetivo fue: Determinar los niveles de Estrés Académico en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. La población y muestra estuvo constituido por 92 estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología. Para cumplir con los objetivos se empleó la estadística simple de frecuencias donde los resultados evidencian que:

- El 44.56% (41), tiene estrategias de afrontamiento de estrés medianamente bajo, el 33.69% (31) presentan estrategias de afrontamiento bajo, el 17.39% (16) presentan estrategias de afrontamiento medio y solo el 4.34% (4) presenta dimensiones de afrontamiento medianamente alto.
- Así mismo, se puede observar que del 100% de los encuestados el 36.95% (34), presenta síntomas de estrés medianamente bajo, el 21.73% (20) presentan presenta síntomas de estrés bajo, el 29% (27) presentan presenta síntomas de estrés medio, el 10.86% (10)

presenta dimensiones de síntomas medianamente alto y solo el 1.08% (1) presenta alto sintomatología de estrés.

- Finalmente se puede concluir que del 100% (92) de los encuestados el 35.86% (33), presenta dimensiones de estresores medianamente bajo, el 6.52% (6) presentan dimensiones de estresores bajo, el 41.3% (38) presentan presenta indicadores de estresores medio, el 14.13% (13) presenta dimensiones de estresores medianamente alto y solo el 2.17% (2) presenta altos índices de estresores. Concluyendo que el estrés académico tiene un sin número de repercusiones en el rendimiento académico de los estudiantes.

### **2.1.3 Antecedentes Locales**

Guzmán & Huamán (2019) Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Semestre 2018-I. Este trabajo académico tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), semestre 2018-I. Esta tesis tiene un diseño no experimental, por tanto, las muestras de estudio no fueron manipuladas al igual que las variables de investigación, cuyo alcance es descriptivo-correlacional en consecuencia se realizó la descripción y correlación del fenómeno de investigación, el tipo es básico-sustantivo. Se trabajó con una población compuesta por 189 estudiantes y una muestra de 127 estudiantes de la Especialidad de Matemática y Física de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a quienes se les aplicó el Inventario SISCO sobre estrés adaptado a esta realidad, este inventario fue elaborado por Arturo Barraza Macías, en el año 2007, presenta una confiabilidad en

la prueba Chi cuadrado, los cuales son muy buenos, su validez está fundamentado en la recolección de la evidencia por medio de un análisis factorial, consistencia interna y de grupos contrastados, lo cual hace de su estructura una herramienta muy confiable, al finalizar su aplicación se procesó la información recolectada a través del programa estadístico SPSS y se recabó información del Centro de Cómputo de la universidad para estimar el rendimiento académico de los educandos.

- La conclusión principal es que entre las variables de estudio estrés y rendimiento académico existe una relación inversa en los estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, semestre 2018-I.

Aragon & Yabar (2019) “Procrastinación como predictor en el rendimiento académico del curso de inglés en los estudiantes del primer, segundo y tercero de secundaria de la Institución Educativa Divino Maestro Cusco, 2018”. La presente investigación tuvo como objetivo describir de qué manera interviene la Procrastinación en el rendimiento académico en el curso de inglés de los estudiantes del primer, segundo y tercer grado de secundaria de la institución educativa Divino Maestro Cusco, 2018. La metodología fue de tipo descriptivo – relacional con un diseño de investigación causal, no experimental, transversal; se tuvo como muestra a un total de 66 estudiantes. Se concluye que:

- En relación a las características generales se encontró que: 45.5% de la muestra tiene 14 años, 57.6% son de género masculino, 45.5% pertenecen al tercer grado de secundaria. En cuanto al nivel de procrastinación encontrado en los estudiantes; 87.9% tiene un nivel bajo de procrastinación y las dimensiones de la procrastinación 45.5% tiene un nivel medio de falta de motivación, 54.5% tiene un nivel de dependencia, 51.5% tiene un nivel bajo de

baja autoestima, 57.6% tiene un nivel medio de desorganización, 45.5% tiene un nivel medio de evasión de responsabilidades.

- En relación al rendimiento académico de la evaluación 42.4% tiene un nivel de “inicio” en el rendimiento académico, 33.3% tiene un nivel académico de “en proceso” y “logro previsto” en su rendimiento académico. Al establecer la relación entre la procrastinación y el rendimiento académico a través de la prueba de hipótesis chi cuadrado se concluyó que no existe relación entre ambas variables.
- Conclusión: Tras el análisis de la investigación no hace entender que los estudiantes buscan estrategias que afronten los elementos estresores dentro la vida académica del estudiante y un claro ejemplo fue esta investigación donde el rendimiento académico es inicial eso significa que sus rendimientos en el aspecto académico son moderados.

Marleni, (2018) en su investigación titulada: “Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de san Antonio Abad del Cusco-2018”. La cual tuvo como objetivo identificar la relación entre las variables de estrés y rendimiento académico de los estudiantes de estomatología e la UNSAAC, en el año 2018. La misma que presento dentro de su metodología un enfoque cuantitativo, de diseño correlacional de corte transversal, que tuvo como muestra a consideración de 117 estuantes, con la cual se pudo establecer a 89 estudiantes, siendo un muestreo estratificado, seguidamente de midieron los resultados, dejando como resultado:

- Los estuantes que presentan mayor estrés académicos evidencian menor rendimiento académico, pues también se pudo percibir que las estudiantes mujeres en la investigación presentan mayor estrés académico, por lo que se obtiene una correlación negativa de 0-3 bajo la prueba estadística Rho de Spearman.

- Conclusión: según el análisis de esta investigación la probabilidad de que una persona sufra de estrés académico y tenga un mal rendimiento académico existe y que sea viceversa al mismo tiempo, pero lo que más llama la atención es que las mujeres son más propensas a sufrir de estrés académico pero que de alguna forma buscan estrategias para evitar elementos estresores y tener un buen rendimiento académico.

Quenaya (2017) Estrés académico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de medicina humana UNSAAC, 2016. La presente investigación tuvo como objetivo identificar cuál es la influencia del estrés académico en el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Humana, UNSAAC, 2016. Cuya metodología fue de tipo observacional de corte transversal y correlacional, la cual se aplicó a 217 estudiantes del primero al 12vo semestre, mediante el instrumento de cuestionario. El cual concluyo en:

- El 60% de los estudiantes presentan un nivel medio bajo de estrés, por otro lado, el 2.3% de la misma, evidencian un rendimiento académico regular, por otro lado, el 63% de la población evidencian un nivel de estrés alto. Los docentes evidencian mayores estresores ya que el 53% de la población intervenida menciona que siempre perciben síntomas de estrés.
- Se ha podido evidenciar la asociación significativa del rendimiento académico y el estrés académico en los estudiantes de medicina humana de la universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por ello se acepta la hipótesis planteada

## **2.2 BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 Estrés**

#### ***A. Definición***

Para poder definir el término de estrés académico debemos tener en cuenta la relevancia del tema del estrés, evidencia la preocupación de la sociedad frente a ella, lo cual la ha llevado a una contradicción sobre los conceptos y el exceso de la patologización.

El estrés eventualmente no tiene efectos negativos, pues su presencia evidencia oportunidades de generar nuevos recursos personales para fortalecer la autoestima de la persona, así también poder incrementar las posibilidades de éxito a futuro.

Según el endocrinólogo canadiense Hans Selye (1907-1982) fue el primero en investigar seriamente el estrés, en los años 30, la cual introdujo nueva información de los efectos del estrés en la persona. Seguidamente observó que los organismos presentan calidad de respuesta fisiológica para estímulos psicológicos, lo cual resulta nocivo para el metabolismo del ser humano. Identificó tres fases de la presencia del estrés: alarma, resistencia y agotamiento. De esa manera, la persona afectada por el estrés podrá necesitar ayuda en el propio ambiente de trabajo o de auxilio profesional. (Everly & Lating, 2002)

Por tal razón (Martín, 2007) menciona que el estrés da alta referencia sobre las experiencias, donde se evidencian características del nerviosismo, como tensión, cansancio, agobio, inquietud, etc.

Una de las definiciones más concretas ha sido planteada por Bruce (McEwen & Bruce, 2000): “El estrés se caracteriza como una amenaza frente a la integridad física y/o psicológica de una persona, lo cual repercute en la conducta de la persona.

Esto nos plantea que el estrés puede resultar como un conjunto de reacciones fisiológicas que evidencian al sufrimiento de la persona mediante tensiones nerviosas, como resultado de las situaciones de ámbito laboral dentro de la conducta

### **B. Fases del estrés**

Debido a los aportes de Selye, H. se puede explicar de diferentes maneras el comportamiento de las personas ante un estímulo estresante, este procedimiento se denomina: “síndrome general de adaptación”, la cual se forma en tres partes:

#### *1. Fase de alarma*

Esta fase se hace presente cuando el cuerpo detecta el estímulo estresor (R. Mendoza de Elías, L. Sánchez Vargas, & J. Garcia Godínez, 2010), dentro del proceso fisiológico se evidencia amenazas que ponen en riesgo: la liberación de hormonas, y neurotransmisores con el aumento del nivel de azúcar, entre otros.

Cuando se percibe esfuerzo del organismo, la situación del estrés se hace más duradero, por lo cual no se puede mantener esfuerzo extra, ya que el organismo puede disminuir la cantidad de recursos de movilización, que ha ido evolucionando con el paso del tiempo.

#### *2. Fase de resistencia o adaptación*

Esta fase inicia cuando el cuerpo toma medidas defensivas hacia el agresor buscando llegar a un equilibrio (R. Mendoza de Elías, L. Sánchez Vargas, & J. Garcia Godínez, 2010), La hiperactivación, es menor que la fase antes en mención, puede mantenerse en un periodo más prolongado, para facilitar la superación de la situación.

Dentro de esta fase el organismo intenta superar, adaptarse y afrontar la presencia de los factores que se perciben como una amenaza, lo cual se encontraría normalizado dentro de los niveles hormonales, disminuyendo la sintomatología de la anterior fase. Sin embargo, si no se logra el propósito, se podría llegar al agotamiento de las reservas del organismo, para continuar la siguiente fase.

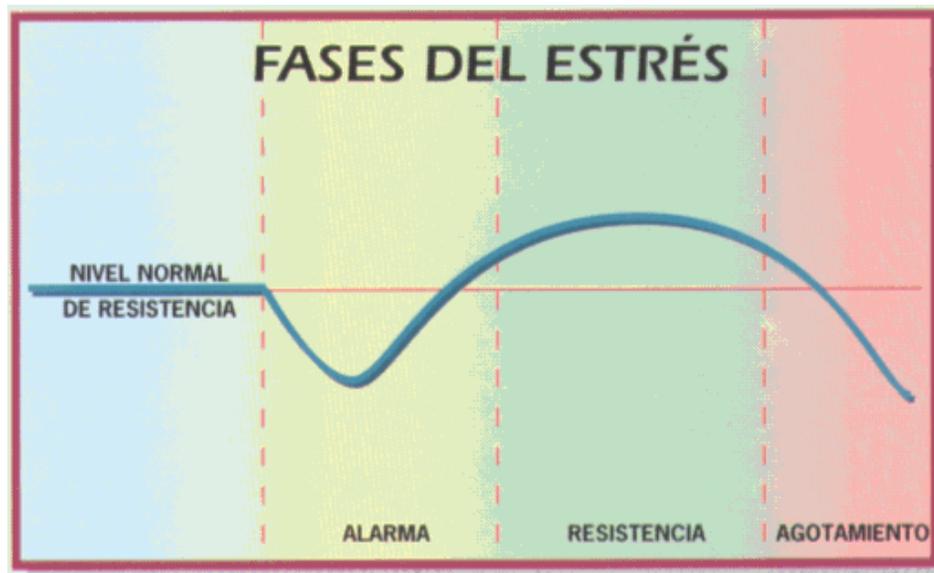
### *3. Fase de desgaste*

Empieza cuando el cuerpo abusa de sus recursos y defensas para mantener el equilibrio (R. Mendoza de Elías, L. Sánchez Vargas, & J. García Godínez, 2010), Se produce cuando la exposición al estrés es continua en el tiempo o no se poseen con suficiencia los recursos adaptativos necesarios para afrontar dicha situación de peligro.

El organismo que no posee recursos, pierde de manera progresiva su capacidad de activación, pues a pesar de todo se hace el intento por mantener la activación al máximo, donde el resultado sería el cansancio por efectos negativos del cuerpo, dentro de algunas circunstancias el SGA, llegaría a desencadenar en las úlceras pépticas, lo cual desarrollaría las glándulas suprarrenales en los tejidos de sistema inmunitario.

La forma y duración de estas fases de estrés dan lugar a dos tipos de estrés: el estrés agudo (eustrés) y el estrés crónico (distrés).

Figura 1  
Representación gráfica de las fases del estrés



### C. Tipos de estrés

#### 1. Estrés agudo (EUSTRES)

Si el estímulo es de duración corta y de manera real se denomina Estrés agudo, lo cual se manifiesta como estrés común, pues se considera como estrés positivo en una reacción constructiva, ya que un organismo completo responde con prontitud, eficacia y espontaneidad frente a situaciones extremas que generan preocupación.

#### 2. Estrés crónico (DISTRES)

Si el estímulo es imaginario o real, pero se hace presente en mayor o menor intensidad de tiempo, se denomina estrés crónico. Este tipo de estrés es causado por situaciones diarias, continuas y repetitivas en donde la persona no es capaz de reaccionar en alguna forma. Dicho de otra forma, cuando el organismo se encuentra bajo presión continua o en contexto de emergencia constante y se agotan los recursos fisiológicos y psicológicos de defensa del individuo, esta situación provoca una situación de estrés que en muchos casos termina en una investigación.

## 2.2.2 Estrés académico

### A. Definición

A pesar de que el estrés ha sido muy investigado en el campo de las ciencias médicas, sociales y educativas, no se ha logrado un consenso general entre los expertos sobre este término. Su etimología es confusa y tiene diferentes puntos de vista, además que se le han atribuido diferentes orígenes. En este caso se va a profundizar una investigación en el ámbito académico.

Caldera, Pulido, & Martínez, (2007), definen al estrés académico “como aquel que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo” y que puede afectar tanto a profesores como alumnos, al igual este puede ser definido como “el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sea de carácter interrelacional o intrarrelacional, o ambientales”

No obstante, Orlan Dini define que “el estrés académico debe ser producido por una fuente que sea esencialmente del ámbito estudiantil”. (Berrío García & Mazo Zea, 2011)

García Muñoz (1999) indica que el “estrés académico se refiere a los procesos cognitivos y afectivos que permiten a los estudiantes percibir el impacto que causan los estresores académicos”. (p. 77)

Barraza, (2007), formula una definición mucho más completa, considerando al estrés académico “como un proceso adaptativo y psicológico que puede presentarse cuando el alumno se encuentra sometido a demandas valoradas como estresores que producen un desequilibrio sistémico manifestándose mediante una serie de síntomas obligando a los estudiantes a optar por algunas medidas de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico”.

Es por ende que se puede definir al estrés académico como una reacción fisiológica, emocional, cognitiva y conductual que tiene un estudiante antes estímulos y eventos académicos

El inicio del estrés se basa en el trabajo fisiológico de Hans Selye, que elabora un estrés múltiple, que incluye características del organismo ante demandas de estrés, como efectos perjudiciales de manera excesiva o prolongada.

A partir de la publicación del libro de Selye en 1960, el estrés se definió como “la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona". Desde entonces, el estrés ha sido estudiado desde las disciplinas médicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías variadas y avanzadas, y con enfoques teóricos diferentes.

Por ende, el estrés académico se origina en la vinculación del estudiante con el ambiente educativo, prácticamente se presenta desde las etapas iniciales, pero es más agresivo cuando un estudiante está cursando los últimos semestres de su carrera la cual demanda mayor exigencia por sus actividades académicas, así como la presencia de sus prácticas profesionales

## **B. Respuestas del estrés académico**

La exposición continua al estrés suele dar lugar a una serie de reacciones, Para (Oliveti, 2010), las manifestaciones del estudiante pueden ser propias del cuerpo (físicas), que tengan que ver con las funciones cognoscitivas (psicológicas) o aquellas que involucran la conducta de la persona (comportamiento), dentro de esta definición es necesario aclarar los siguientes términos:

### *1. Reacción física*

Feldman, Goncalves, & Chacón-Puignau, 2008; refieren que otra forma de experimentar el estrés es biológica y psicológicamente, sin embargo, las consecuencias biológicas o físicas son las que se manifiestan con mayor facilidad, el cual genera un aumento a ciertas hormonas secretadas por las glándulas suprarrenales, un aumento del ritmo cardiaco y presión arterial, y cambios en como la piel conduce los impulsos eléctricos. (Akil & Morano, 1996) mencionan que estos síntomas en un periodo de corto plazo estas respuestas pueden ser adaptativas, ya que generan una reacción de alarma en el individuo el cual prepara al cuerpo para defenderse activando el sistema nervioso simpático.

Albuja, 2012 indica los efectos más comunes del estrés en los estudiantes son las molestias gástricas, náuseas, vómitos, diarrea, dificultad para conciliar el sueño, dolores de cabeza, tensión muscular, respiración rápida y superficial etc. los cuales a mediano o largo plazo se vuelven nocivas para el cuerpo.

### *2. Reacción psicológica*

Rossi, 2001, menciona indicadores psicológicos de comportamiento, con respecto a los indicadores psicológicos, los cuales con de aspecto cognoscente o emocional de cada persona donde se puede evidenciar claramente la falta de concentración. Por otro lado, Tolentino (2009) menciona que los efectos cognoscentes provocan disminución de la capacidad para concentrarse, asimismo ocurre una disminución en la atención y la memoria los cuales afectan en la toma de decisiones.

### 3. *Reacción conductual*

Rossi, 2001; afirma que dentro de los indicadores del estrés académico se evidencian la reacción propia del organismo, tal como sería morderse las uñas tensiones musculares, fatiga, aumento y reducción constante del consumo de alimentos. Del mismo modo (Albuja, 2012) menciona que las características más comunes en el comportamiento del estudiante ante el estrés son la ira, irritabilidad, ansiedad, miedo, restricción afectiva, depresión y hostilidad.

Asimismo, (Labrador, 1995), refiere del mismo modo que los síntomas tradicionales en los alumnos son no comer, fumar, ingerir alcohol provocando en el organismo algún tipo de daño determinado, generando en la persona agotamiento físico y psicológico que repercutirá en el rendimiento de actividades del estudiante.

### **C. Causas del estrés académico**

La inscripción a la universidad es una experiencia enriquecedora y estresante, ya que se debe afrontar cambios determinantes en el enfoque de aprendizaje y muchas veces también en el ámbito personal.

El estrés académico se interpreta como una amplia referencia de experiencias que se perciben en el nerviosismo, tensión, sueño o también cansancio, demostradas en la presión escolar, laboral, que se atribuyen en situaciones de miedo, pánico, lo cual impide cumplir metas personales, profesionales.

Dentro del estrés académico, los estudiantes deberían poseer mayores exigencias que requieren de recursos psicológicos y emocionales con el fin de enfrentar este problema.

Merzeville (2009) menciona que los estresores ocurren en situaciones especiales y determinados periodos de la existencia, pues el estrés no aparece de un momento para otro,

ya que es un procedimiento constante que se deteriora de a poco con el fin de retener información, ya que con el cansancio se pierde la capacidad de continuar con la vida de manera eficiente, que es parte de la vida de los estudiantes, un claro ejemplo es que, cuando los estudiantes dejan sus tareas para último momento, causa estrés en su vida, ya que pasan mucho tiempo revisando y ejecutando sus obligaciones., abusando del tiempo sin dejar que el cerebro pueda descansar. (p.13)

La falta de organización de obligaciones laborales, académicas, sociales, tiene efectos negativos en las personas, pues causan estrés, y con ella otras enfermedades que afectan de manera significativa la salud integral de la persona, pues el orden de prioridades según las actividades deben ser planificadas por la persona, para que pueda optimizar su tiempo para cada una de todas estas actividades, para que pueda disfrutar de todas ellas, con el fin de su desarrollo personal de lado de sus obligaciones. Ante lo mencionado, se puede decir, que la mayoría de la población estudiantil universitaria, cae en este defecto de no poder organizar de manera óptima todas sus actividades, lo cual afectaría a largo plazo su rutina y formación personal.

Román, Ortiz, & Hernández, (2008) identificaron un gran número de causas como son la sobrecarga académica, la realización de exámenes, el exceso de información, intervenciones orales, muy poco tiempo para realizar las tareas y dificultad para entender lo que se explica en clases, notas finales entre otros.

Cuando la carga de trabajo es fuente de estrés académico, el estudiante enfrenta más exigencias, retos, que necesitan de mucho esfuerzo mental, pues sufre agotamiento a causa de la condición experimental y el poco interés a la autocritica por la superación, incluyendo también la pérdida del control sobre sus actividades. (Jiménez Herrera, 2010)

El esfuerzo cognoscente y conductual conducen a la satisfacción de las demandas de manera específica, con limitantes externas e internas evaluadas como excedente de los mismos esfuerzos que realiza la persona, con el propósito de cambiar las condiciones de vida estresante. (Collados Sánchez & García Cutillas, 2012), Entre los que podemos mencionar:

- Competitividad grupal.
- Realización de un examen.
- Sobrecargas de tareas.
- Exposición de trabajos en clase.
- Exceso de responsabilidad.
- Intervención en el aula (responder a una pregunta del profesor, realizar preguntas, participar en coloquios, etc.)
- Sobrecarga académica (excesivo número de créditos, trabajos obligatorios, etc.)
- Masificación de las aulas y trabajos en grupos
- Tiempo limitado para hacer el trabajo.
- Problemas o conflictos con los tutores.
- Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas (búsqueda de material necesario, redactar el trabajo, etc.)
- Las evaluaciones.

#### **D. Efectos del estrés académico**

Gutiérrez & Amador, (2016), menciona que los efectos del estrés académico son las tensiones musculares, evidencia del incremento de la frecuencia cardiaca, lo cual es seguido de contracturas musculares, problemas digestivos, dependencia al alcohol, falta de apetito entre otros. Pues el rendimiento académico se evidencia también en:

- Baja concentración y fatiga intelectual, descuidos.
- Cansancio constante, con dificultades de despertar temprano
- Bajo rendimiento intelectual,
- Ansiedad constante sin motivo alguno.
- Problemas estomacales, dolores constantes en cabeza y estómago
- Tics y movimientos involuntarios. Tabletear sobre la mesa, dar vueltas a un bolígrafo, etc.
- Dolores de espalda y cuello. La tensión se acumula sobre los músculos de la espalda.

### **E. Estrategias de afrontamiento**

Estas estrategias identifican cuando el individuo experimenta estrés o no mediante distintas situaciones, cada persona utiliza diferentes estilos y estrategias de afrontar estas situaciones, sea aprendido o enseñado, en situaciones de emergencia. (Barraza Macías, 2006)

Se podría decir o en este caso inferir que las estrategias de afrontamientos es una percepción general asociada a cada una de las situaciones planteadas y que deriva en el afrontamiento del estrés. Entre las que tenemos: habilidad asertiva, elaboración y ejecución de un plan, elogios a sí mismo, la religiosidad, búsqueda de información sobre la situación y ventilación de la situación y confidencias, como se puede analizar en esta información existe una infinidad de estrategias que un estudiante puede plantearse, de los cuales podríamos mencionar tres estrategias que son consideradas como importantes, ya que plantean un puto más accesible a evitar una situación estresante en la vida académica de un estudiante

#### *1. Administrar el tiempo*

La mala administración del tiempo puede provocar fatiga o apatía, así como la sensación de no ser productivo, esto sucede cuando los estudiantes perciben un excesivo material

de estudio en tan poco tiempo, para eso los estudiantes deberán establecer horarios de trabajo más realistas con horarios de descanso que puedan ser utilizados como espacio cómodo ante situaciones imprevistas, además de priorizar los materiales de estudio según su relevancia en cuanto al tiempo de entrega

## *2. Establecer objetivos y prioridades*

A pesar de poner en práctica la administración del tiempo para evitar sentirse abrumado con respecto a la carga de tareas la cual será muy útil, se debe ser realista y consciente de las posibilidades, así como las limitaciones. Es importante establecer prioridades y reconocer que algunas cosas no pueden hacerse en ese momento, priorizar es una habilidad que se debe aplicar en conjunto con la administración del tiempo.

## *3. Aptitud positiva*

Una actitud positiva puede ser la clave para llevar a cabo las anteriores técnicas y afrontar el estrés de manera general. Se sabe que nuestra predisposición mental nos lleva a la dirección a la que queremos dirigirnos. Es decir, si tenemos una actitud positiva que saldremos de las situaciones estresantes se puede lograr salir, el humor nos brinda una situación de control y nos libera de las emociones negativas y desagradables.

Debemos hacer hincapié en la siguiente característica, Cuando se presenta un estímulo estresante con diferentes manifestaciones con evidencia de desequilibrio con relación a su entorno, lo cual obliga al individuo a actuar con desequilibrio. Ese proceso de actuación es mediado por una valoración que tiene por objeto la capacidad de afrontamiento o respuesta de la persona; esta valoración constituye un proceso psicológico de interpretación que se pone en marcha cuando el entorno se considera amenazante (Barraza Macías, 2006).

### **2.2.3 Modelo conceptual para el estudio del estrés académico**

El estrés suele considerarse una investigación muy compleja con diferentes modelos de análisis de estudio, dentro de ellos podemos encontrar el modelo propuesto por (Barraza Macías, 2006) que se sustenta en la Teoría General de Sistemas de Colle, y la teoría Transaccional del Estrés de Richard Lazarus. Este modelo nos permite caracterizar el Estrés académico como un estado psicológico de la persona y define para su estudio tres componentes sistémicos: los estresores, los indicadores del desequilibrio sistémico o situación estresante y las estrategias de afrontamiento.

#### **I. Modelo sistémico cognitivista del estrés académico**

El modelo sistémico cognitivista del estrés académico desarrollado por (Barraza Macías, 2006) parte de un análisis basado en el estudio de la teoría clásica del estrés “Estimulo – Respuesta” y la teoría cognitivista del estrés “Esquema – Persona”, durante el desarrollo de este modelo sistémico cognitivista diferentes investigadores construyeron modelos teóricos que otorguen unidad y coherencia en sus bases empíricas las cuales están destinadas al estudio del estrés laboral

El modelo que presenta (Barraza Macías, 2006) a continuación se realizó, procedimentalmente hablando, a partir de la teoría de la modelización sistémica (Colle, 2002), y se fundamentó, teóricamente hablando, en la Teoría General de Sistemas (Bertalanfy, 1991) y en el modelo transaccional del estrés (Cohen y Lazarus, 1979; Lazarus y Folkman, 1986 y Lazarus, 2000) las cuales se mencionaran a continuación.

#### ***A. Punto de partida***

El punto de partida para comprender el modelo sistémico cognitivista del estrés académico se basa en la perspectiva sistémica y la perspectiva cognitivista

## 1. Perspectiva sistémica

La perspectiva sistémica planteada por (Barraza Macías, 2006) se basa en la teoría de Lazarus (1966), donde nos sugiere que el término estrés fuera tratado como un concepto organizador para intentar comprender un amplio grupo de fenómenos de gran importancia en la adaptación humana. En ese sentido para algunos autores no se considera al estrés como una variable, sino como un conjunto de variables y procesos.

Cuando se habla de un modelo sistémico del estrés se debe tener en cuenta los siguientes postulados:

- El ser humano se puede conceptualizar como un sistema abierto.
- El ser humano como sistema abierto se relaciona con el entorno en un continuo flujo de entrada (input)
- El ser humano como sistema abierto se relaciona con el entorno en una continua salida (output)
- El ser humano como sistema abierto se relaciona con el entorno en un continuo flujo de entrada (input) y salida (output) para alcanzar un equilibrio sistémico.

El ser humano como un estado de equilibrios sistémicos pueden ser comprendidos en los sistemas abiertos por diversos caminos, esto se denomina equifinalidad y multifinalidad.

La equifinalidad se refiere al hecho que un sistema, a partir de distintas condiciones iniciales (entradas) y por distintos caminos (procesamientos), llega a un mismo estado final (salida). Ese estado final es la conservación de un estado de

equilibrio dinámico. El proceso inverso se denomina multifinalidad, es decir, condiciones iniciales similares (entradas) pueden llevar a estados finales diferentes (salidas)

## 2. Perspectiva cognitivista

La perspectiva sistémica nos permite comprender al estrés como un sistema abierto la cual se relaciona con su entorno en un continuo flujo de entrada (input) y salida (output), sin embargo, la explicación de lo que sucede dentro del sistema cognitivista (funciones de conservación y transformación) suele ser asociada por algunos autores (v. gr. Colle, 2002), a la metáfora de la caja negra ya que, al menos inicialmente, no se conoce lo que hay ni lo que ocurre adentro del sistema, sólo se sabe qué acontece algo, que opera una transformación , es decir que procesa elementos provenientes del entorno.

En ese sentido la perspectiva cognoscitivista nos permite explicar los procesos psicológicos que realiza el ser humano para interpretar el input y decidir el output.

El modelo transaccional del estrés aporta esa explicación, la cual incorporo en este momento a través del siguiente postulado: “La relación de la persona con su entorno se ve mediatizada por un proceso cognoscitivo de valoración de las demandas del entorno (entrada), y de los recursos internos necesarios para enfrentar esas demandas, que conduce necesariamente a la definición de la forma de enfrentar esa demanda (salida).”

En este sentido la persona debe pasar por tres momentos para interpretar el input y decidir el output

- La relación persona - entorno se da a través de tres componentes principales: acontecimiento estresante (entrada), interpretación del acontecimiento y activación del organismo (salida).
- El ser humano realiza una valoración cognitiva del acontecimiento potencialmente estresante y de los recursos de que dispone para enfrentarlo.
- Cuando no existe un equilibrio entre los acontecimientos considerados estresantes y los recursos de que dispone la persona para enfrentarlos sobreviene el estrés que obliga a la persona a utilizar diferentes estrategias de afrontamiento.

#### ***B. Hipótesis del modelo sistémico cognitivista***

- *Hipótesis de los componentes sistémicos – procesuales del estrés académico:* La investigación realizada por Barraza se enfatizó en definirlo como un sistema abierto en la cual implica una relación sistema - entorno donde los componentes sistémicos – procesuales del estrés académico se encontraban en constante flujo, mencionaba que la entrada input y la salida output del estrés se encontraban en busca de un equilibrio
- *Hipótesis del estrés académico como estado psicológico:* Barraza, 2006 menciona que existen elementos estresores con mayor incidencia y por otro lado de menor incidencia las cuales amenazan las reacciones de las personas dentro de una situación estresante
- *Hipótesis de los indicadores del desequilibrio:* En esta hipótesis se menciona tres indicadores que son tanto físicos, psicológicos y comportamentales. Entre los

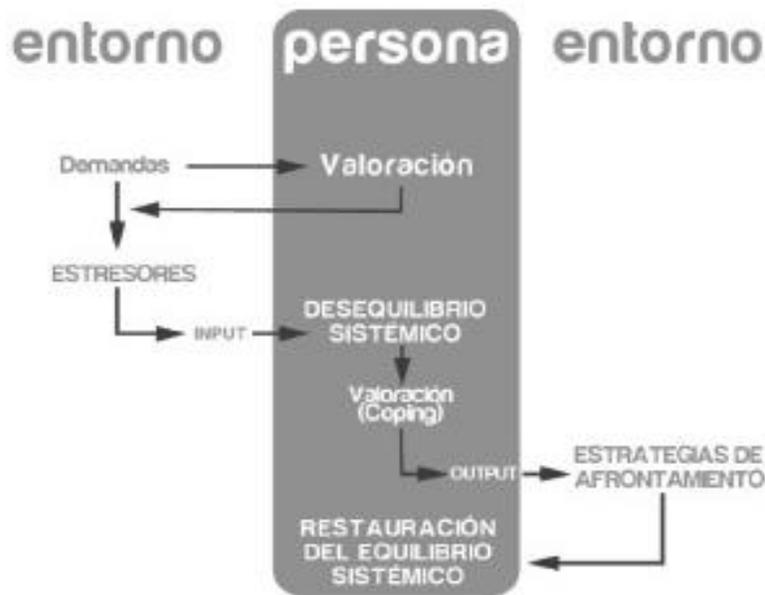
indicadores físicos se encuentran aquellos que implican una reacción propia del cuerpo como sería el caso de morderse las uñas. Los indicadores psicológicos son aquellos que tienen que ver con las funciones cognitivas o emocionales de la persona como sería el caso de la inquietud y Entre los indicadores comportamentales estarían aquellos que involucran la conducta de la persona como sería el caso de discutir, aislamiento etc.

- *La hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico:* Esta hipótesis tiene como fin restaurar el desequilibrio sistémico que se originó dentro de las personas. Ese proceso de actuación es mediado por una valoración que tiene por objeto la capacidad de afrontamiento (coping); esta valoración constituye un proceso psicológico de interpretación que se pone en marcha cuando el entorno se considera amenazante.

### ***C. Representación gráfica del modelo sistémico cognitivista***

Por último, para poder comprender el estudio realizado por (Barraza Macías, 2006) se le acompaña con su respectiva representación gráfica.

Figura 2  
Representación gráfica del modelo sistémico cognitivista



### Interpretación

- a. El entorno le plantea a la persona un conjunto de demandas o exigencias.
- b. Estas demandas son sometidas a un proceso de valoración por parte de la persona.
- c. En el caso de considerar que las demandas desbordan sus recursos las valora como estresores.
- d. Estos estresores se constituyen en el input que entra al sistema y provoca un desequilibrio sistémico en la relación de la persona con su entorno
- e. El desequilibrio sistémico da paso a un segundo proceso de valoración de la capacidad de afrontar (coping) la situación estresante, lo que determina cuál es la mejor manera de enfrentar esa situación.
- f. El sistema responde con estrategias de afrontamiento (output) a las demandas del entorno.

## **2.2.4 Rendimiento académico**

### **A. Definición**

Para Caballero, Abello, & Palacio, (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o pérdidas de materias o cursos.

Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma educativa y que generalmente es medido por el promedio escolar.

Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje, que se da entre la interacción didáctica del profesor y el alumno. Para (Martínez Otero, 2007) Desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”.

Del mismo modo (Barbosa, Regina) sostiene que el rendimiento académico puede concebirse como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza - aprendizaje a sí mismo el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta una persona al lograr un aprendizaje como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, si vemos desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos.

En tanto Chadwick, (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final al evaluar el nivel alcanzado.

A modo de resumen el rendimiento académico es un índice del nivel de aprendizaje que el estudiante alcanza, ya que el sistema educativo ofrece la importancia frente a este indicador, por ello, el rendimiento académico es una tabla imaginaria para poder hallar el aprendizaje logrado de dentro del proceso educativo, dentro de estos resultados se puede evidenciar el desenvolvimiento del maestro y otros factores que influyen o determinan en el resultado del aprendizaje del estudiante.

Todos los estudiantes evidencian diferentes formas de aprendizaje efectivo, pero el logro alcanzado es la única forma de poder evaluar su aprendizaje lo cual no es adecuado, ya que algunos estudiantes tienen el desenvolvimiento de manera práctica, pues los docentes en gran frecuencia solo desarrollan el tema práctico dejando de lado las otras formas de aprendizaje.

Hoy en día se puede calificar al estudiante desde un aprendizaje deficientes, en proceso, destacado, con el que cada uno de los estudiantes se ubica de acuerdo a diferentes factores o indicadores, como tareas, trabajos grupales, exámenes escritos, desempeño u otros. Siendo esta la única forma de poder situarlos en niveles de aprendizaje. Por ende, muchos docentes hacen el intento de explotar todas las actividades de los estudiantes mediante diferentes asignaciones y actividades.

El rendimiento académico parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del

proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

Por tanto, en esta investigación se considerará como criterio el rendimiento que estudiantes tiene durante sus semestres académico, así mismo el promedio de calificaciones obtenidas en cada una de las asignaturas cursadas por los alumnos. Para fines puramente prácticos vamos a adoptar esta definición vertida por Barbosa que a fechas recientes ha tenido bastante aceptación en el contexto latinoamericano.

## **B. Características del Rendimiento académico**

Garcia & Palacios, (1991) posterior al análisis de comparación de distintas definiciones sobre el rendimiento académicos, el punto de vista estático y dinámico mencionan que la persona dentro del aspecto social se caracteriza por sus capacidades, valoración, aprovechamiento, frente a la enseñanza que el docente brinda, ante ellos se detalla.

Que el producto académico se enaltece con la valoración del estudiante, seguido de la valoración, capacidades y esfuerzo del alumno, objetivos trazados.

A si mismos para Vielka (2005), destacan:

- Bajas calificaciones.
- Pérdida de interés por los estudios.
- Deficiente formación de la educación media, lo que se refleja en una alta tasa de reprobación en 1er. Año. La deserción decrece a medida que se avanza en los estudios.
- Poco uso de los servicios de orientación.
- Se establece que, a mayor promedio de secundaria, mayor rendimiento académico universitario.

- Las investigaciones de los últimos años revelan mayor rendimiento de los estudiantes que provienen de los colegios privados, lo que indica un deterioro en la calidad de la formación pública.
- La carga académica es muy alta.

### **C. Determinantes del Rendimiento académico**

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales

#### ***1. Determinantes personales***

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales y estos son:

##### **a. Competencia cognitiva**

Se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación.

#### b. Motivación

La motivación en los estudiantes juega un papel significativo en el rendimiento académico. La motivación se aprecia en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea un disfrute por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de compromiso y concentración académica. Por lo general, estas personas manifiestan sentir felicidad al realizar las tareas académicas, pues el estudio es un disfrute.

#### c. Condiciones cognitivas

La condición cognitiva es una estrategia de aprendizaje que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional dando pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico.

#### d. El auto concepto académico

Está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.

e. Autoeficacia percibida

La autoeficacia percibida se da en estudiantes que carecen de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un desempeño académico aceptable. Se asocia con estados de agotamiento, desinterés y falta de proyección con sus estudios, y es conocido como burnout, que es la fatiga o la sensación de estar “quemado” por las actividades académicas

f. Bienestar psicológico

Estudios como los de Oliver, 2000, señalan una relación importante entre bienestar psicológico y rendimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios.

g. Satisfacción y abandono con respecto a los estudios

La satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera. El abandono se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo.

h. Asistencia a clases

La asistencia a clases se refiere a la presencia del alumno en las lecciones. En la investigación realizada por Pérez, Ramón, Sánchez (2000) con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno

i. Inteligencia

La inteligencia es una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas). La inteligencia es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico; sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como las sociales e institucionales. (Castejón, Pérez, 1998)

j. Aptitud

Al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas (Castejón, Pérez, 1998)

k. Sexo

El sexo: no se puede afirmar del toda una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres (Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004), González, F. A., 1996).

l. Formación académica previa a la universidad

Diferentes estudios explican que el rendimiento académico previo a la universidad es un claro indicador del éxito académico en los estudios universitarios. Se han estudiado en esta variable indicadores como las calificaciones obtenidas en la educación secundaria, incluyendo pruebas de bachillerato. El rendimiento académico previo a la

universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante

m. Notas de acceso a la universidad

Son los estudios realizados en la enseñanza superior asociados al rendimiento académico enfatizan el valor de la nota obtenida en las pruebas de admisión a la universidad como un predictor de los más importantes en el rendimiento académico, junto con los rendimientos académicos previos a la universidad. Esta subcategoría se encuentra traslapada, a su vez, con los determinantes institucionales, en el sentido de que el puntaje obtenido y con el que se logra el ingreso a la universidad está determinado por políticas universitarias en lo que a cupos se refieren.

## ***2. Determinantes sociales***

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales

a. Diferencias sociales

Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Marchesi (2000) cita un informe de la OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución

que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere.

b. El entorno familiar

La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos.

c. Nivel educativo de los progenitores

El nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos. El estudio de Vélez y Roa (2005) con estudiantes universitarios en Bogotá, encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con el fracaso académico. Esta correlación ha sido fuertemente analizada en muchas investigaciones de alto nivel, entre las que se distinguen las efectuadas por organismos internacionales como la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe)

d. Nivel educativo de la madre

El nivel educativo de la madre puede ser un punto importante en el rendimiento académico, (Marchesi, 2000; Castejón y Pérez, 1998); señala cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayores percepciones de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado.

Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen de que

cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán.

Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento académico de sus hijos, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos.

e. Contexto socioeconómico

En numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales

f. Variable demográfica

Condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.

### ***3. Determinantes institucionales***

Esta categoría es definida por Carrión (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual. Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones,

normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa.

#### **D. Rendimiento académico en el Perú**

El rendimiento académico es un tema extensamente investigado, pero con una complejidad en su conceptualización. Algunos autores lo señalan como “aptitud académica”, “desempeño académico” o como “rendimiento académico”, sin embargo, estas diferencias muchas veces son sutiles y comúnmente se utilizan como equivalentes o muy relacionadas

Para Jiménez, (2010) el rendimiento académico es definido como “el nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. (p.24)

Según (Gutiérrez Olvera & Silvana Montañez, 2007) el rendimiento académico es “el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la escuela.”

El PRONABEC en coincidencia con lo anterior define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios” ( Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo.) es decir es una medida del nivel de conocimiento que ha adquirido un alumno como consecuencia de la enseñanza que ha recibido, en este caso, la educación secundaria. En este proceso el estudiante adquiere la base sobre los cuales se asociarán los nuevos conocimientos que se adquirirán en la educación superior

## **E. El rendimiento académico y su relación con el Estrés académico**

El rendimiento académico en general, se ve unido a muchas variables psicológicas, una de ellas es el estrés, la ansiedad, que se le relaciona de modo moderado a alto, en diversas poblaciones estudiantiles,

Ayora, 1993 sostiene que el estrés antes, durante y después de situaciones de evaluación o exámenes constituye una experiencia muy común, y que en algunos casos se traduce en experiencias negativas como bajas calificaciones, merma académica, abandono escolar y universitario, entre otras. Ya en los inicios de la década de 1950, Sarason y Mandler citados por (Spielberger, ch, 1980) dieron a conocer una serie de estudios en los cuales descubrieron que los estudiantes universitarios con un alto nivel de estrés en los exámenes tenían un rendimiento más bajo en los test de inteligencia, comparados con aquellos con un bajo nivel de ansiedad en los exámenes, particularmente cuando eran aplicados en condiciones productoras de tensión y donde su ego era puesto a prueba. Por contraste, los primeros tenían un mejor rendimiento comparado con los segundos, en condiciones donde se minimizaba la tensión. Estos autores atribuyeron el bajo aprovechamiento académico, de los estudiantes altamente ansiosos, al surgimiento de sensaciones de incapacidad, impotencia, reacciones somáticas elevadas, anticipación de castigo o pérdida de su condición y estima, así como a los intentos implícitos de abandonar el examen. También los estudiantes con un alto nivel de ansiedad y estrés tendían a culparse a sí mismos por su bajo aprovechamiento, mientras que los de bajo nivel no lo hacían. Aparentemente, los primeros respondían a la tensión de los exámenes con intensas reacciones emocionales y pensamientos negativos egocéntricos, lo cual les impedía un buen desarrollo, mientras que los segundos reaccionaban con una motivación y concentración cada vez mayores

## **F. Evaluación del rendimiento académico**

De acuerdo al reglamento académico de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, en el Artículo 42°, inciso b: establece que el objetivo de la evaluación es verificar y valorar el rendimiento académico del estudiante en función de los objetivos de aprendizaje previstos en los programas curriculares, tomando en consideración el número de materias, la cantidad de créditos y el promedio logrado durante el semestre.

En el sistema educativo peruano, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, así mismo en el Artículo 63° del reglamento académico menciona “Para la cuantificación de los resultados de la evaluación académica del estudiante se utiliza el código numérico de la escala de cero (0) a veinte (20) puntos. Y se registra en esa escala.”

Según el Artículo 66° del reglamento académico de la UNSAAC la valoración del resultado de los exámenes se califica en lo siguiente:

- La valoración cuantitativa de la evaluación académica se realiza de acuerdo a la siguiente escala:

<b>VALORACIÓN CUANTITATIVA DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>NOTA</b>	<b>VALORACION</b>
0 a 9 puntos	Reprobado
9 a 13 puntos	Desaprobado
14 a 20 puntos	Aprobado

- La valoración cualitativa de la evaluación académica se realiza de acuerdo a la siguiente escala

<b>VALORACIÓN CUALITATIVA DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>NOTA</b>	<b>VALORACIÓN</b>
0 a 8 puntos	Deficiente
9 a 13 puntos	Malo
14 a 16 puntos	Regular
17 a 18 puntos	Bueno
19 a 20 puntos	Excelente

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### a. Estrés

Selye definía el estrés como “la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que sobre él se ejerce”. Lo característico del estrés es el esfuerzo adaptativo frente a un problema y la reacción inespecífica, así mismo el estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo que resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual.

### b. Estrés académico

Barraza define al estrés académico como un proceso adaptativo y psicológico que puede presentarse cuando el alumno se encuentra sometido a demandas valoradas como estresores que producen un desequilibrio sistémico manifestándose mediante una serie de síntomas obligando a los estudiantes a optar por algunas medidas de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico”.

c. Situación estresante

Se entiende por situación estresante a una relación particular entre el individuo y el entorno en donde este último es evaluado por el sujeto como amenazante, ya que pone en peligro su bienestar

d. Estrategias de afrontamiento

Se define como estrategia de afrontamiento a las diferentes respuestas conductuales, cognitivas y emocionales del estudiante, empleadas para manejar y tolerar a una situación estresante, permitiendo reducir la tensión y restablecer el equilibrio

e. Rendimiento académico

Chadwick sostiene que el rendimiento académico es una capacidad y de características psicológicas, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza - aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final al evaluar el nivel alcanzado.

## **2.4 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe una relación entre el estrés académico y rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

### **2.4.2 Hipótesis específica**

- El nivel de Estrés Académico es severo en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

- El nivel de rendimiento académico es regular en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.
- Existe una relación directa entre las dimensiones de la variable Estrés Académico y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

## 2.5 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>ESTRÉS ACADÉMICO</b>	El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos. Ha sido investigado en relación con variables como género, edad, profesión, estrategias de afrontamiento, etc. Para Hans Selye el estrés es la respuesta del organismo tras un agente estresor, es una condición natural que experimenta el ser humano cuando se encuentra bajo presión, para Arturo Barraza el estrés es aquel que padecen los alumnos de educación media y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que se van a desarrollar en el ámbito académico.	REACCIÓN FÍSICA: Se plantea que el estrés es una respuesta orgánica ante estímulos que pueden o no ser amenazantes (Berrio García & Mazo Zea, 2011).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insomnio</li> <li>• Fatiga crónica</li> <li>• Dolor de cabeza</li> <li>• Malestar general</li> <li>• Presenta sudoración, morderse las uñas etc.</li> <li>• Somnolencia</li> </ul>
		REACCIÓN PSICOLÓGICA: Define al estrés como el efecto desequilibrador transitorio o permanente generado por uno o varios estímulos que provienen del medio social o físico (Olivet, 2010).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquietud</li> <li>• Tristeza</li> <li>• Ansiedad</li> <li>• Falta de concentración</li> <li>• Irritabilidad</li> </ul>
		REACCIONES CONDUCTUALES: “En este enfoque se enfatiza la interpretación que el individuo hace de la situación estresora y como es capaz de enfrentarlo”. (Fonseca, 2008)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflicto</li> <li>• Aislamiento</li> <li>• Desinterés</li> <li>• Hábitos alimenticios</li> </ul>
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante expresado a través de calificaciones que son resultados de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o curso, fuente Caballero, Abello y Palacio (2007)	Excelente	19 a 20 puntos
		Bueno	17 a 18 puntos
		Regular	14 a 16 puntos
		Malo	9 a 13 puntos
		Deficiente	0 a 8 puntos

Fuente: Elaboración del tesista

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación corresponde al tipo de estudio Básico – Teórico ya que busca ampliar el conocimiento teórico y general de trabajos ya existentes, con el propósito de profundizar más en el tema estudiado.

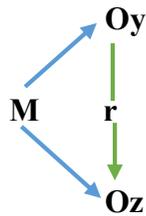
#### **3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

En cuanto al nivel de investigación le corresponde el estudio Descriptivo – Correlacional ya que se busca describir el grado de relación que existe entre el Estrés académico y Rendimiento académico de los estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación.

#### **3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El diseño de la presente investigación es de Corte Transversal puesto que la muestra representativa de esta investigación fue estudiada en un solo momento por lo tanto es un estudio No Experimental ya que no existe ni pre test, ni post test.

- ESQUEMA



Donde:

- M: Es la muestra
- Oy: Observación de la variable estrés académico
- Oz: Observación de la variable rendimiento académico
- r: Relación entre las variables Oy Oz

### 3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis estuvo conformada por los estudiantes del 7°,8°,9° y 10° semestres de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la (UNSAAC) que llevan los cursos de investigación (Investigación Educativa, Seminario de Investigación Educativa y Seminario de Investigación de Ciencias Sociales) y Prácticas Pre - Profesionales (Practica Pedagógica I. Practica Pedagógica II. Práctica Docente I y Práctica Docente II).

#### 3.4.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes que se matricularon en el semestre 2019 – II que se encuentren cursado el 7°, 8°, 9° y 10° semestre.
- Estudiantes que llevan los cursos de investigación y practica pre – profesionales o ambos cursos al mismo tiempo.

### 3.4.2 Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se encuentren durante las horas de clases o cuenten con permiso por parte del docente durante el proceso de aplicación del instrumento de investigación.
- Estudiantes que no pertenecen a la Especialidad de Ciencias Sociales los cuales llevan cursos de investigación en el mismo grupo.

## 3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.5.1 Población

La población está conformada por 214 estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019 – II

SEMESTRES	CURSOS	ESTUDIANTES
Séptimo semestre	Practica pedagógica I	35 estudiantes
Octavo semestre	Practica pedagógica II	44 estudiantes
	Investigación educativa	35 estudiantes
Noveno semestre	Práctica docente I	33 estudiantes
	Seminario de investigación educativa	20 estudiantes
Décimo semestre	Práctica docente II	15 estudiantes
	Seminario de investigación ciencias sociales	32 estudiantes
		214 estudiantes

### 3.5.2 Muestra

La población de alumnos está constituida por 214 estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales, por tratarse de agrupaciones de alumnos por curso se utiliza muestreo por conglomerados para calcular el número de alumnos por cursos y semestre, para lo cual previamente se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

$$n = \frac{1,645^2 * 0,5 * 0,5 * 214}{0,39^2 * (214 - 1) + 1,645^2 * 0,5 * 0,5}$$

Aproximando N: 146

Datos:

Z = Nivel de confianza 90% (1,645)

P = Probabilidad de éxito (0.5)

(1-P) = Probabilidad de fracaso (0,5)

N = Universo o Población (214)

E = Error muestral (0.39)

n = Tamaño de muestra

Este muestreo fue dividido proporcionalmente entre cada semestre, para determinar el número de estudiantes necesarios para cada curso se utilizó la siguiente formula:

$$n_i = \frac{n}{N} * x_i ; i = 1,2,3,4,5,6,7.$$

Donde:

$n_i$  = Tamaño de la muestra del conglomerado  $i$ .

$n$  = Tamaño de la muestra.

$N$  = Tamaño de la población.

$x_i$  = Tamaño del conglomerado o estrato  $i$ .

Luego:

$$n_1 = \frac{n}{N} * x_1 = \frac{145}{214} * 35 = 23,71 \approx 24$$

$$n_2 = \frac{n}{N} * x_2 = \frac{145}{214} * 44 = 29.813 \approx 30$$

$$n_3 = \frac{n}{N} * x_3 = \frac{145}{214} * 35 = 23,71495 \approx 24$$

$$n_4 = \frac{n}{N} * x_4 = \frac{145}{214} * 33 = 22,3598 \approx 22$$

$$n_5 = \frac{n}{N} * x_5 = \frac{145}{214} * 20 = 13,66140 \approx 14$$

$$n_6 = \frac{n}{N} * x_6 = \frac{145}{214} * 15 = 10,1635 \approx 10$$

$$n_7 = \frac{n}{N} * x_7 = \frac{145}{214} * 32 = 21,68224299 \approx 22$$

$$n = \sum_{i=1}^7 n_i = n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5 + n_6 + n_7 = 146$$

Remplazando la fórmula estratificada se tiene los siguientes resultados de acuerdo al curso perteneciente a cada semestre. Distribución proporcional de la muestra:

SEMESTRES	CURSOS	POBLACIÓN	MUESTRA
Séptimo semestre	Practica Pedagógica I	35	24
Octavo semestre	Practica Pedagógica II	44	30
	Investigación Educativa	35	24
Noveno semestre	Práctica Docente I	33	22
	Seminario de Investigación Educativa	20	14
Decimo semestre	Práctica Docente II	15	10
	Seminario de Investigación Ciencias Sociales	32	22
TOTAL		214	146

Se puede concluir que la muestra está conformada por un total de 146 estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019 – II.

## **3.6 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.6.1 Técnica de investigación**

Las técnicas de investigación son procedimientos de los que se vale el investigador para obtener información y acceder a su conocimiento, las técnicas empleadas son las siguientes:

- La técnica psicométrica, fue considerada para recolectar la información necesaria con respecto al nivel Estrés académico de los estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de san Antonio Abad del Cusco, 2019 - II
- La técnica de la observación fue empleada para obtener información con respecto al Rendimiento académico los estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2019 – II

### **3.6.2 Instrumentos de investigación**

#### ***A. Para la variable Estrés académico***

La técnica que se empleó para la recolección de datos de la variable Estrés académico fue la encuesta, aplicándose el cuestionario el Inventario Sistemico Cognitivista conocido como “inventario SISCO SV – 21”, elaborado por Barraza Macías, Arturo, y para analizar los niveles de estrés se utilizó la Escala de medición de “Holmes y Rahe” las cuales se mencionara a continuación

#### ***1. El inventario sistémico cognitivista SISCO SV – 21***

Al realizar la presente investigación pudimos definir al estrés académico como un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

- Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno, son consideradas estresores (input).
- Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) como son las reacciones físicas, psicológicas y conductuales.
- Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico

Esta conceptualización conduce a reconocer tres componentes sistémico -procesuales del estrés académico: estímulos estresores y estrategias de afrontamiento. Una vez identificados estos componentes del estrés académico se ha dado paso a la aplicación del inventario SISCO SV – 21

El inventario SISCO SV – 21 está conformado por un total de 30 ítems distribuidos de la siguiente manera

- Un ítem de filtro que, en términos dicotómicos (si - no), permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario, en este caso se aplicó como criterios de exclusión para aquellos estudiantes que no se encontraban en el proceso de aplicación del instrumento de investigación
- Ocho ítems que, en un escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores, en esta categoría se presentan las situaciones estresantes que el estudiante presenta en su vida académica

- Quince ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor. En esta categoría se presenta las reacciones físicas, reacciones psicológicas y por ultimo las reacciones conductuales las cuales son la base del estudio de esta investigación.
- Seis ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos. En esta categoría se presentan las estrategias que el estudiante utiliza para mitigar el estrés académico

Una vez elaborado el inventario, fue aplicado a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del cusco. En total se obtuvieron 145 cuestionarios y con esa base de datos se pudo hacer el siguiente análisis.

## ***2. Escala de medición de Holme y Rahe***

Para poder analizar el nivel de Estrés académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación se utilizó la escala de medición de Holme y Rahe

En 1967, Holmes y Rahe inventaron una escala de estimación del reajuste social a través del cual media el estrés en pacientes psiquiátrico que posteriormente de fue adaptada a la población de estudiantes, siendo modificada y aprobada por el psicólogo clínico del “Centro de Salud Mental Moisés Heresi”, Doctor Ernesto Cazorla.

La escala consta de 40 acontecimientos o sucesos vitales acaecidos en el último año, a los cuales se les asigna valores (UCV) “Unidad de cambio vital” relacionados con la cantidad de estrés, de tal manera que relaciona la acumulación de los cambios de vida que totaliza el estrés con la probabilidad de presentar manifestaciones psicósomáticas. De acuerdo a los puntajes obtenidos se presenta los siguientes niveles de estrés.

- ***Estrés Normal:*** El estrés se encuentra entre los límites normales, cuando existe el 0% de posibilidad de presentar manifestaciones psicósomáticas. Va de 0 a 149 UCV
- ***Estrés Leve:*** Cuando existe el 33% de posibilidad de presentar manifestaciones psicósomáticas. Va de 150 a 199 UCV
- ***Estrés Moderado:*** Cuando existe el 50% de posibilidad de presentar manifestaciones psicósomáticas. Va de 200 a 299 UCV
- ***Estrés Severo:*** Cuando existe el 80% de posibilidad de presentar manifestaciones psicósomáticas. Va de 300 a más UCV

Una vez aplicado el instrumento investigación junto con la escala de medición se procede a baremación y obtención de los resultados.

#### ***B. Para la variable Rendimiento académico***

Para la determinación del rendimiento académico de cada estudiante se obtuvo los promedios finales de cada estudiante que conforma la muestra, correspondiente al semestre académico 2019 – II que fueron facilitados por el Centro de Cómputo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, previa solicitud escrita dirigida al director.

Este promedio se ubicó en uno de los siguientes rangos de puntuación considerados en el Artículo 66° del reglamento académico de la UNSAAC de acuerdo a los resultados de los exámenes se valora de la siguiente manera

VALORACIÓN CUALITATIVA DE LA EVALUACIÓN	
NOTA	VALORACIÓN
0 a 8 puntos	Deficiente
9 a 13 puntos	Malo
14 a 16 puntos	Regular
17 a 18 puntos	Bueno
19 a 20 puntos	Excelente

### 3.6.3 Nivel de confiabilidad del instrumento de investigación

#### *A. Nivel de confiabilidad del inventario SISCO – SV 21*

El nivel de confiabilidad del inventario SISCO – SV 21 se base por mitades y el Alfa de Cronbach. Esta evaluación se realizó en dos momentos: en un primer momento, se tomó como base al total de los ítems que constituyen un total de (41 ítems), se obtuvo la confiabilidad preliminar. En un segundo momento, una vez eliminados aquellos ítems que reportaban problemas en las evidencias fueron un total de (11 ítems), se volvió a obtener la confiabilidad que esta vez fue considerada definitiva.

##### *a. Confiabilidad por mitades*

En el caso de la confiabilidad por mitades todos los participantes responden una sola vez a la prueba. Sin embargo, se le asignan dos puntuaciones a cada participante. Para lograr esto, la prueba se divide en dos mitades. Las dos puntuaciones se pueden calcular dividiendo la prueba a la mitad dependiendo del número de ítems o se puede

dividir tomando los ítems pares e impares. Se obtiene la correlación entre las dos puntuaciones resultantes y se utiliza la fórmula de Spearman-Brown para estimar la confiabilidad del instrumento completo.

*b. Confiabilidad en Alfa de Cronbach*

La confiabilidad en Alfa de Cronbach es una generalización de las fórmulas KR para ítems de alternativas múltiples. El Alfa de Cronbach, cuyo cálculo emplea el promedio de todas las correlaciones existentes entre los ítems del instrumento que tributan al concepto latente que se pretende medir.

### **3.7 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Para el procesamiento de los datos, se realizó un conjunto de operaciones estadísticas tales como:

1. Se realizó los trámites respectivos en las oficinas y con las autoridades pertinentes de la Escuela Profesional de Educación y de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019 – II.
2. Se pidió el consentimiento a las respectivas autoridades de la Escuela Profesional de Educación y a los docentes a cargos, de los diferentes salones donde se aplicaría el instrumento de investigación “Inventario Sisco SV 21” las cuales serían manejados de manera confidencial.
3. Se aplicaron los cuestionarios, haciendo hincapié en la veracidad de la información, una vez terminada la etapa del levantamiento de la información, se procedió al análisis de datos

Una vez realizada la fase concerniente a la aplicación del instrumento se pasa a un segundo momento que consiste en la organización y codificación de los datos en una hoja de cálculo en Microsoft Excel 2019, se introdujo además promedio ponderado del semestre 2019 – II de cada estudiante, El análisis estadístico se llevó a cabo utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Los resultados obtenidos se presentan a través de tablas con porcentajes y frecuencias. Finalmente se realizó un análisis descriptivo para determinar cómo se distribuye el nivel de estrés académico y el rendimiento académico entre las muestras.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Para la presente investigación se recogió la información significativa, a través de cuestionarios los cuales fueron investigados cuidadosamente y con su respectivo estudio de validación, el trabajo se inició con la aplicación del instrumento a los estudiantes de los últimos semestres de la especialidad de Ciencias Sociales, para obtener información respecto a si existía relación o no en la presente investigación; entre el estrés académico y el rendimiento académico, además entre sus respectivas dimensiones; de esta manera poder inferir algunas nuevas medidas y estrategias que mejoren el desempeño estudiantil en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019 – II.

#### **4.2 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN DE TESIS**

La presente investigación está conformada por el siguiente aporte, a través del uso de los procedimientos estadísticos, como es el caso de la estadística descriptiva, según el diseño metodológico establecido en la metodología de la investigación.

Para poder determinar y validar las respectivas hipótesis en la presente investigación, en primer lugar, se calculó y se desarrolló en forma general y específica cada uno de los ítems y junto

a ellos sus respectivas dimensiones a partir de la matriz de operacionalización de variables. El recojo de datos, fue lo primero que se desarrolló de manera presencial, estableciendo de esta manera las frecuencias con sus respectivos porcentajes, a partir de los resultados obtenidos. Por consiguiente, mediante la ayuda de la hoja electrónica Excel Versión 2019 y del Software estadístico SPSS Versión 25, permitió elaborar los gráficos tipo barra, con similares características de información de las tablas. En relación a la aplicación del cuestionario, este tuvo los siguientes pasos: para llevar a cabo la aplicación del instrumento de investigación se realizó una coordinación con el asesor a cargo, posteriormente se efectuó el trámite por meza de partes de la Escuela Profesional de Educación, una vez dada la autorización se coordinó y conversó con los docentes a cargo de los diferentes cursos a los cuales se van a realizar la aplicación del instrumento, al ser autorizado se solicitó el determinado permiso y agradecimiento a los estudiantes de los últimos semestres de la especialidad de Ciencias Sociales, de la Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019 - II . Finalmente, se realizó el análisis descriptivo, de cada variable y dimensión, además del análisis inferencial en relación a las hipótesis planteadas en el estudio.

### 4.3 DATOS DESCRIPTIVOS

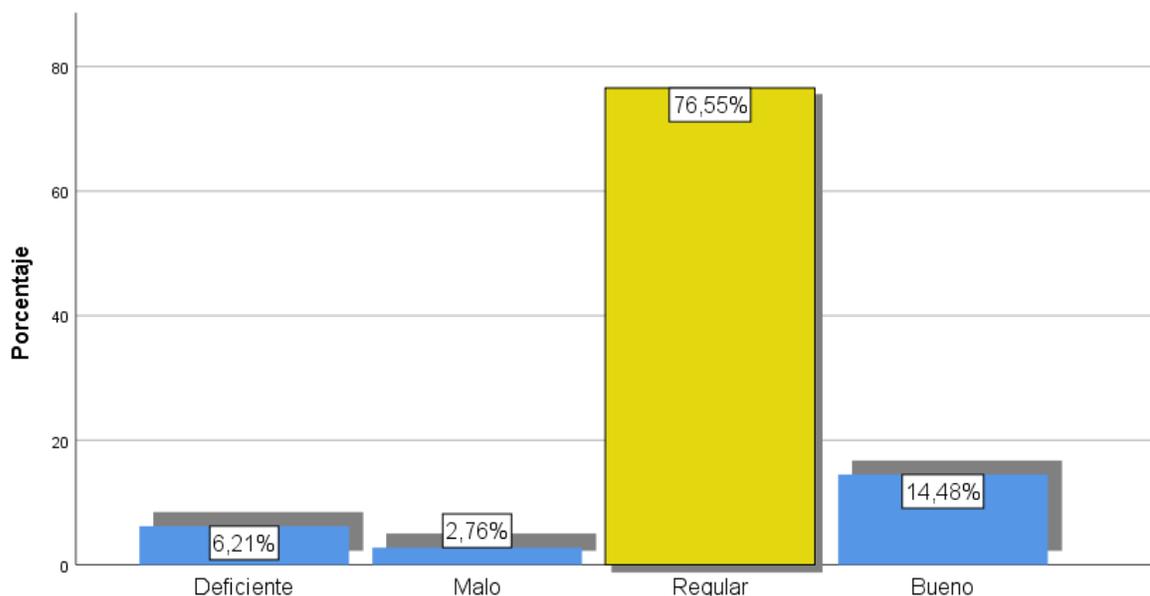
#### 4.3.1 Nivel de variable de Rendimiento académico

Tabla 1  
Variable Rendimiento académico

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	6,21
Malo	4	2,76
Regular	111	76,55
Bueno	21	14,48
Excelente	00	0,00
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Figura 3  
Variable Rendimiento académico



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la variable; Rendimiento académico en la especialidad de Ciencias Sociales, se puede observar que; el 6,21% de estudiantes, demostraron estar en un nivel deficiente, otro 2,76%, obtuvieron un nivel malo, un 76,55%, de estudiantes, tiene un nivel regular, mientras que el 14,48% de estudiantes, están ubicados en un buen nivel, del mismo modo se puede

apreciar que no hay estudiantes con un excelente nivel. Vale recalcar que para hallar estos datos se tuvo que realizar una baremación previa, en base a la resolución NRO CU-093-2017 – UNSAAC, en la cual se muestran los siguientes aspectos (0 a 8 puntos: Deficiente; 9 a 13 puntos: Malo; 14 a 16 puntos: Regular; 17 a 18 puntos: Bueno y 19 a 20 puntos: Excelente) en vista de que se tomó de referencia los promedios finales de las asignaturas de prácticas pre profesionales y asignaturas de investigación de los últimos semestres, facilitados por el Centro de Cómputo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

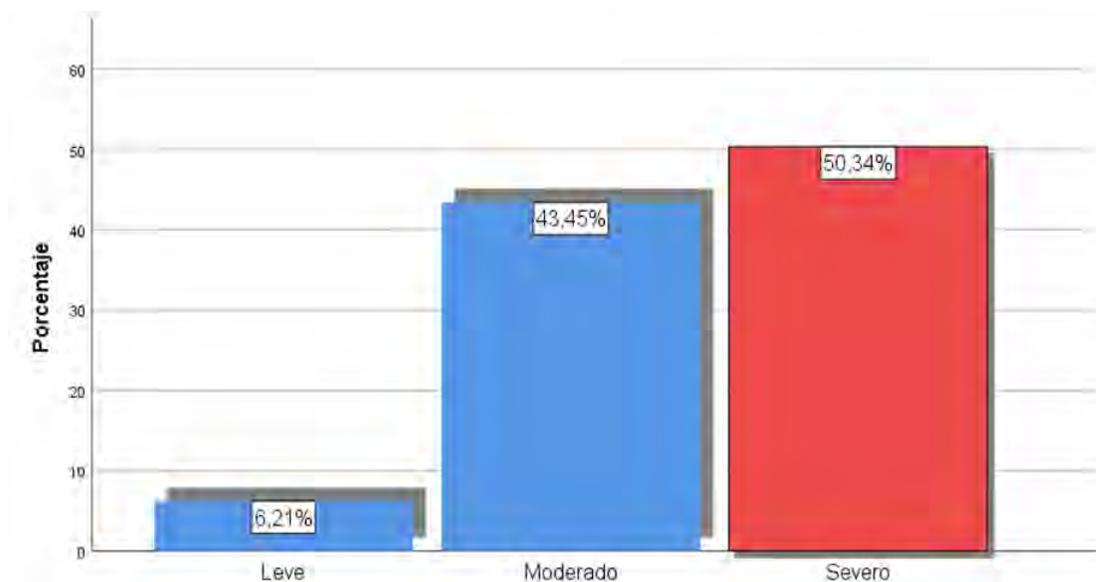
#### 4.3.2 Nivel de variable de Estrés académico

*Tabla 2*  
*Variable Estrés académico*

<b>VALIDO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Leve	9	6,21
Moderado	63	43,45
Severo	73	50,34
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

*Figura 4*  
*Variable Estrés académico*



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

De la tabla y figura, en cuanto a la variable; Estrés académico, se puede observar que; el 6,21% de estudiantes, manifiestan que hay la existencia un leve nivel de estrés académico, un 43,45%, afirman que el nivel de estrés académico es moderado en la especialidad de Ciencias Sociales, mientras que el 50,34% de estudiantes, consideran que hay un Severo nivel de Estrés académico. Vale recalcar que para hallar estos datos se tuvo que realizar una baremación previa (29-68 = Leve; 69-107 = Moderado y 108-145 = Severo), desarrollado, según el Inventario Sisco SV-21, presentado por Barraza, (2018).

#### **4.4 PRUEBA DE HIPÓTESIS**

##### **4.4.1 Prueba de Hipótesis mediante la Asociación de Chi Cuadrada y la Correlación de prueba No Paramétrica de R de Spearman**

Con el fin de poder desarrollar este apartado, previamente se desarrollará la verificación del nivel de asociación y de correlación, los cuales fueron explicados y resumidos, posteriormente se desarrolló el cruce de variables, para determinar si existe relación entre las dos variables y entre sus dimensiones para este propósito se utilizó la prueba Chí-cuadrado de Pearson y la prueba de R de Spearman; en cuanto a la prueba Chi cuadrado, se usará la fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

$X^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuestas obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

En esa misma instancia, la Prueba de R de Spearman, la cual es un estadístico de prueba no paramétrico, ya que las variables de estudio no corresponden a variables numéricas por no presentar intervalo ni rango ni mucho menos normalidad, en ese entender, los datos corresponden a variables ordinal - nominal, correspondiendo adecuadamente a lo planteado por Khamis y Cureton, para hallar el valor de “Rho” mediante la siguiente fórmula estadística:

$$Rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

= Cologro de correlación Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

El signo del cologro indica la dirección de la relación y su valor absoluto indica la magnitud de la misma, de tal modo que los mayores valores absolutos indican relaciones más fuertes. El coeficiente r de Spearman está estructurado de modo tal que puede variar de -1.00 a +1.00.

Para Khamis (2008), no existe una regla universal para interpretar un determinado valor de r, pero se han dado pautas informales. Para la mayoría de los estudios que involucran médicos, biomédicos, biológicos, asistencia sanitaria, sociológica, pedagogía y datos de psicología, las siguientes pautas son apropiadas:

Tabla 3 Grado de relación según coeficiente de correlación

<i>r</i>	Interpretation of linear relationship	
0.8	Strong positive	(Fuerte positivo)
0.5	Moderate positive	(Positivo moderado)
0.2	Weak positive	(Débil positivo)
0.0	No relationship	(Sin relación)
-0.2	Weak negative	(Débil negativo)
-0.5	Moderate negative	(Negativo moderado)
-0.8	Strong negative	(fuerte negativa)

Fuente: Elaboración propia, basada en (Khamis, 2008, p. 157)

#### 4.4.2 Prueba de hipótesis general (asociación y correlación)

Tabla 4  
Prueba de asociación entre variables (Chi cuadrado)

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	294,106 <sup>a</sup>	12	0,000
<b>Razón de verosimilitud</b>	133,246	12	0,000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	93,965	1	0,000
<b>N de casos válidos</b>	145		

a. 15 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,08.

Fuente: Resultados de aplicación del instrumento a través del software estadístico SPSS V-25.

La tabla presentada detalla el resultado obtenido al realizar el cruce de variable, utilizando la prueba estadística del Chi-cuadrado, permite demostrar la existencia de asociación entre las variables con las que se trabaja, el valor obtenido es  $p = 0.000$ , este valor es menor al 0.05, con lo cual se demuestra la existencia de una asociación entre las dos variables, Estrés académico y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales, de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

Tabla 5  
Rendimiento académico y Estrés académico

Prueba no paramétrica de Spearman		Estrés académico	Rendimiento académico
<b>Estrés académico</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,629**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	145	145
<b>Rendimiento académico</b>	Coeficiente de correlación	0,629**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	145	145

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

### Comprobación de la Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la variable Estrés académico y la variable Rendimiento académico, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,629, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, existe una relación entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de

la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

#### 4.4.3 Prueba de hipótesis específica

##### *A. Dimensión Reacciones físicas y la variable Rendimiento académico*

Tabla 6  
Reacciones físicas y Rendimiento académico

Prueba no paramétrica de Spearman		Reacciones físicas	Rendimiento académico
<b>Reacciones físicas</b>	Coefficiente de correlación	1,000	0,642**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	145	145
<b>Rendimiento académico</b>	Coefficiente de correlación	0,642**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	145	145

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

#### **Comprobación de la Hipótesis específicas**

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la dimensión Reacciones físicas y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la dimensión Reacciones físicas y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

#### **Descripción**

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la dimensión Reacciones físicas y la variable Rendimiento académico, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,642,

significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, existe una relación entre la dimensión Reacciones físicas y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

### ***B. Dimensión reacciones psicológicas y la variable rendimiento académico***

*Tabla 7*  
*Reacciones psicológicas y Rendimiento académico*

<b>Prueba no paramétrica de Spearman</b>		<b>Reacciones psicológicas</b>	<b>Rendimiento académico</b>
<b>Reacciones psicológicas</b>	Coefficiente de correlación	1,000	0,505**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	145	145
<b>Rendimiento académico</b>	Coefficiente de correlación	0,505**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	145	145

\*\**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*  
Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

### **Comprobación de la Hipótesis específicas**

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la dimensión Reacciones psicológicas y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la dimensión Reacciones psicológicas y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

## Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la dimensión Reacciones psicológicas y la variable Rendimiento académico, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,505, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, existe una relación entre la dimensión Reacciones psicológicas y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

### C. Dimensión reacciones conductuales y la variable rendimiento académico

Tabla 8  
Reacciones conductuales y Rendimiento académico

Prueba no paramétrica de Spearman		Reacciones conductuales	Rendimiento académico
Reacciones conductuales	Coefficiente de correlación	1,000	0,670**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	145	145
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	0,670**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	145	145

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

### Comprobación de la Hipótesis específicas

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la dimensión Reacciones conductuales y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la dimensión Reacciones conductuales y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

### **Descripción**

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la dimensión Reacciones conductuales y la variable Rendimiento académico, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,670, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, existe una relación entre la dimensión Reacciones conductuales y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

## 4.5 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis general que establece que existe una relación entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la Especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2019 - II.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Vilcherres (2015) De acuerdo a su investigación la hipótesis fue confirmada, esto quiere decir que existe una relación directa y significativa entre el Estrés académico y el Rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de Pedagogía y Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación

Pero en lo que guarda similitud en el estudio del autor referido con el presente es que existe una correlación positiva moderada entre las variables ya que el nivel de Rendimiento académico es regular y el nivel de estrés académico severo, en el caso del autor referido si existe esta relación, pero en un nivel intermedio donde el rendimiento académico es regular y los niveles de estrés son estables ya que no presentan un nivel alto de estrés académico y tampoco presenta un nivel bajo de estrés académico.

No obstante Castro Toro, Edith Magali (2018) sostiene que no siempre existe una relación significativa entre las variables de estudios pues en su investigación ambas variables serian independientes entre sí ya que las notas de los estudiantes son regulares mas no hay muchos desaprobados, en el caso del nivel de estrés es leve lo cual nos hace pensar que los estudiantes buscan estrategias para evitar elementos estresores lo que puede guardar cierta relación con la

presente investigación ya que los datos obtenidos mencionan que si existe una relación directa entre el nivel de estrés académico y el rendimiento académico ya que son dependientes entre sí.

En lo que respecta a los niveles de estrés académico y el nivel de rendimiento académico no se encuentra relación alguna con la investigación de Vilcherres (2015). En cambio, Quenaya, (2017) menciona que el nivel de estrés académico es medio bajo en 60% a sí mismo el 63 % de los estudiantes presentan un nivel estrés alto lo que guarda similitudes con esta investigación, si bien sabemos el nivel de estrés académico de esta investigación se determina de la siguiente manera: leve, moderado y severo, podemos concluir que el estrés académico en los estudiantes es leve en un 6.21%, moderado en 43.54% y finalmente severo en un 50.34% por lo que nos hace inferir que si el nivel de estrés académico es severo debe existir un nivel de rendimiento académico deficiente, malo, regular, bueno excelente.

Castro Toro, Edith Magali (2018) menciona que el rendimiento académico en su investigación es independiente del nivel de estrés ya que en su investigación menciona que el 3.6% de los estudiantes tiene un nivel de rendimiento académico muy bajo, el 23.8% un nivel bajo, el 69% un nivel regular y finalmente el 2% de los estudiantes evidencia un rendimiento académico con un nivel excelente a lo que podemos concluir que el rendimiento académico no siempre depende del estrés si no existe diferentes factores asociados a estos resultados y en este caso la presente investigación presenta similitudes en los resultados ya que el nivel de rendimiento académico es deficiente en un 6.21%, malo en 2.76%, regular en un 76.55%, bueno en 14.46% y excelente un 0.0 % por lo que se puede inferir que tanto el nivel de estrés académico y rendimiento académico tiene una relación significativa entre sí.

En cuanto a las relaciones entre los niveles del estrés académico y el rendimiento académico no se encuentra relación alguna con la investigación de Vilcherres (2015). En cambio,

Molina (2018) menciona que el estrés es moderado en las diferentes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales las cuales solo la mitad de los estudiantes buscan estrategias para evitar el estrés académico y solo existe una relación directa, lo cual nos indica que las reacciones tanto físicas, psicológicas y conductuales no son puntos preponderantes en el rendimiento académico es decir su influencia de estas situaciones estresante no son muy significativas, pero que si guardan relación con el rendimiento académico.

En el caso de la presente investigación si existe una relación entre estas situaciones estresante es decir las reacciones tanto físicas, psicológicas y conductuales si son un elemento relacionante con el rendimiento académico, ya que los niveles observados en esta investigación dan fe a esta relación.

Molina Q. (2018), sostiene y menciona que si existe una relación directa y significativa entre los niveles de estrés y rendimiento académico concluyendo que tanto las reacciones físicas, psicológicas y conductuales tienen una relación significativa con el rendimiento académico con una correlación de Pearson de 0.680 y con una significancia de 0.000 al 95% de confianza lo cual asemeja a lo planteado en esta investigación en donde se pudo apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman de 0,629 y con un nivel de significancia de 0,000, menor al 0.05 por ello se puede concluir que en esta investigación tiene una relación directa y significativas entre los niveles del estrés y el rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

### **Primera**

En esta investigación se determinó que, si existe una correlación significativa entre el Estrés académico y el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales, puesto que se pudo valorar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, en un 0,629, dando como resultado una correlación positiva entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para aceptar la hipótesis planteada por el tesista, por lo que, se concluye que si existe una relación significativa entre el Estrés académico y Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019.

### **Segunda**

En la presente investigación se pudo observar que en la mayoría de los estudiantes encuestados el nivel de Estrés académico es severo en un 50.34%, seguido de los estudiantes que tienen un nivel moderado en 43.45% y finalmente leve en un 6.21 %, por ende, podemos inferir que existen diferentes situaciones estresantes en la vida académica de los estudiantes la cual influye significativamente en el Rendimiento académico y su vida cotidiana.

### **Tercera**

En función a la investigación se observó y concluyó que el Rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales es regular en un 76.55%, seguido de los estudiantes que tienen un rendimiento académico bueno en un 14.46%, deficiente en un 6.21%, malo en un 2.76% y del mismo modo se puede apreciar que no hay estudiantes con un excelente nivel, por ende, podemos inferir que los estudiante utilizan estrategias de afrontamiento para mitigar el Estrés académico ya que

de acuerdo a los resultados no existe en mayor proporción un nivel deficiente en el Rendimiento académico, más lo contrario; su rendimiento de los estudiantes es regular en 76.55%.

#### **Cuarta**

- Al analizar la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la dimensión Reacciones físicas y la variable Rendimiento académico, a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,642, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, por ellos podemos concluir que si existe una relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales
- Al determinar la correlación entre la dimensión Reacciones psicológicas y la variable Rendimiento académico, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,505, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, por ellos podemos concluir que si existe una relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales
- Se observó, que; si existe la correlación entre la dimensión Reacciones conductuales y la variable rendimiento académico, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Spearman, es de: 0,670, significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, por ellos podemos concluir que si existe una relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Los resultados evidencian que el estrés académico está presente en el rendimiento académico los cuales influyen significativamente a los estudiantes, por ello las autoridades debería priorizar estrategias de orientación y acompañamiento al estudiante al cursar los últimos años de estudio de la carrera Profesional de Educación.

### **Segunda**

Establecido las conclusiones de esta investigación se recomienda lo siguiente, al tener en cuenta que el estrés académico está presente en un nivel severo en la mayoría de los estudiantes, las autoridades respectivas, deberían de pensar en estrategias para poder mitigar este estrés, que tanto afecta a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales.

### **Tercera**

Estos resultados nos permiten deducir que, si bien la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel regular, todavía existen algunos factores asociados a estos resultados, que impiden que los estudiantes se desempeñen adecuada y óptimamente, por ende, se deberían de trabajar mejores estrategias e identificar aquellos factores que impiden la concentración de los estudiantes. Un claro ejemplo es la acumulación excesiva de los estudiantes en un solo salón.

### **Cuarta**

Se debe recomendar a las futuras investigadoras que durante su investigación busquen los instrumentos adecuados para medir su variable a sí mismo no se dejen llevar por la competencia entre compañeros ya que puede interferir de manera significativa en su trabajo, así como también no es recomendable dejar su investigación por un periodo prolongado ya que dificulta el análisis y seguimiento de su trabajo por parte del asesor a cargo.

## PROPUESTA

Tras a ver realizado mi investigación pude inferir y concluir que el estrés académico y rendimiento académico van de la mano de una forma tanto positiva como negativa ya que la influencia del estrés académico en los estudiantes es preponderantemente fuerte y regula ya que afecta en la vida académica de los estudiantes de la escuela profesional de educación

Por ello en este apartado me gustaría plantear las siguientes propuestas que de alguna forma podrían ayudar significativamente a sobrellevar los niveles de estrés académico en los estudiantes de la escuela profesional de educación

Primeramente, se pudo apreciar y constatar que los factores asociados al estrés académico se encuentran en la falta de orientación y seguimiento al desarrollo de las practicas pre profesionales de los estudiantes de las diferentes especialidades de la escuela profesional de educación ya que existe una aglomeración de estudiantes que realizan sus prácticas pre profesionales y lamentablemente el docente a cargo no puede seguir y orientar a los estudiantes en su totalidad

De acuerdo al factor más preponderante que se encontró se debe realizar un plan de tutoría y orientación a los estudiantes de las diferentes especialidades de la escuela profesional de educación para ello se debe brindar el apoyo no solo en los puntos académicos sino en otras dimensiones; por ello la escuela profesional de educación debe poner en ejecución el reglamento de tutoría y orientación que se obtuvo en el proceso de acreditación es por ello que se debe disponer y encargar el asesoramiento a los estudiantes y darle unas orientaciones que no solo debe estar ligado a nuestro trabajo sino más bien a la experiencia del maestro a cargo

## BIBLIOGRAFÍA

- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo., Artículo 3º, Glosario de Términos, Decreto Supremo N° 013-2012-ED, Aprueban el Reglamento de la Ley N° 29837,.
- Akil, H., & Morano, M. (1996). *The Biology of Stress: From Periphery to Brain*. Editorial American Psychiatric Association.
- Albujá, M. (2012). *Respuesta de Estrés y Estrategias de Afrontamiento frente al Proceso de Ejecución de Tesis en Alumnos de Quinto Año*. Obtenido de <http://200.93.225.12/handle/25000/2171>
- Aragon, O., & Yabar, M. (2019). *Procrastinación como predictor en el rendimiento académico del curso de inglés en los estudiantes del primer, segundo y tercero de secundaria de la Institución Educativa Divino Maestro Cusco, 2018*. Cusco.
- Ayora, A. (1993). *Ansiedad en situaciones de evaluación o examen, en estudiantes secundarios de la ciudad de Loja (ecuador)*. . Loja - Ecuador: Revista latinoamericana de psicología. Vol. 25. N° 3.
- Barbosa, Regina , H. (s.f.). *El rendimiento y sus causas*. Argentina: Ed. Axis.
- Barraza, A. (8 de Enero de 2004). *El estrés académico en los alumnos de postgrado*. Obtenido de PsicologíaCientífica.com: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-77-el-estres-academico-en-los-alumnos-de-postgrado.pdf> .
- Barraza, A. (7 de Junio de 2005). *Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior*. Obtenido de PsicologíaCientífica.com: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-19-caracteristicas-del-estresacademico-de-lo>
- Barraza, A. (6 de Marzo de 2006). Obtenido de Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico: [www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/19028/18052](http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/19028/18052)

- Barraza, A. (8 de Enero de 2006). *Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico*. Obtenido de PsicologíaCientífica.com.: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-167-un-modelo-conceptual-para-el-estudio-del-estres-academico.pdf> .
- Barraza, A. (8 de Enero de 2006). *Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico*. Obtenido de Rev Electron Psicol Iztacala [Internet].: [www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/19028/18052](http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/19028/18052)
- Barraza, A. (4 de Junio de 2007). *Estrés académico: un estado de la cuestión*. Obtenido de PsicologíaCientífica.com: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-232-estres-academico-un-estado-de-la-cuestion.pdf>
- Barraza, A. (2008). *El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos*. Avances en Psicología Latinoamericana.
- Barsallo, & Moscoso. (2015). “Prevalencia de estrés académico, factores de riesgo y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Medicina de la Universidad de Cuenca en el 2015”. . Cuenca.
- Berrio García, N., & Mazo Zea , R. (2011). *caracterización psicométrica del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado de la Universidad de Antioquia*. Antioquia.
- Berrio, N., & Mazo, R. (2015). *Estrés Académico*. Antioquia: Psicol. Univ.
- Boullosa, G. (2013). *Estrés académico y afrontamiento en un grupo de estudiantes de una universidad privada de Lima*. Lima - Peru: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). *Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>
- Caldera, J. P. (2007). *Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos* . Revista de Educacion y Desarrollo.

- Caldera, J., Pulido, B., & Martínez, M. (2007). *Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos*. Revista de Educación y Desarrollo, 7,77-82.
- Cano, A. (2002). *La Naturaleza del Estrés. IV congreso internacional de la Sociedad Española para el estudio de Ansiedad y Estrés*. España: SEAS.
- Castro Toro, E. (2018). *Rendimiento académico y estrés en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas – 2017*. Peru.
- Castro Toro, E. M. (2018). “*Rendimiento académico y estrés en estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas – 2017*”. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje*. Santiago: Editorial Tecla.
- Collados Sánchez, J., & García Cutillas, N. (2012). *Riesgo de estrés en estudiantes de Enfermería durante las prácticas clínicas*. Revista Científica de Enfermería.
- Díaz S, A. K. (2014). *Estres Académico y Funcionalidad Familiar de los estudiantes de odontología*. Chile.
- Díaz S, A. K. (2014). *Estrés Académico y Funcionalidad Familiar en estudiantes de odontología*. Barranquilla.
- Everly , G., & Lating, J. (2002). *A clinical guide to the treatment of the human stress response*. . New York (USA): Book Series: The Plenum Series on Stress and Coping.
- Feldman, L., Goncalves, L., & Chacón-Puignau, G. (2008). *Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos*. Venezuela: Revista Psicología y salud.
- Franco. (2015). *La medicina del estres en contextos academicos en estudiantes universitarios*. La Caruña - España.
- Franco. (2015). *La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios*. . España. : Universidad La Coruña, España. .

- Garbanzo Vargas, Guiselle María . (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Costa Rica.
- García, O., & Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemáticas*. Lima - Peru: Universidad san Martín de Porres, Lima, Peru.
- Gutiérrez Olvera, S., & Silvana Montañez, G. (2007). *Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.
- Gutiérrez, H., & Amador, M. (2016). *Estudio del estrés en el ámbito académico para la mejora del rendimiento estudiantil*. QUIPURAMAYOC.
- Guzmán , L., & Huamán, Y. (2019). *Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cu*. Cusco.
- Guzmán, H. (2019). *Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Semestre 2018-I*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Jiménez , L. (2010). *Estrés en estudiantes de farmacia de la Universidad de Costa Rica*. Costa Rica: Revista Actualidades Investigativas en Educación.
- Jimenez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad.
- Josep, V., Adrià, M., & Pere, P. (2015). *Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios*. España.
- Labrador, F. (1995). *O Stress*. Lisboa, Brasil: Ediciones Temas da Actualidade.
- Looker, T., & Gregson, O. (1998). *Superar el estrés*. Madrid: Piramide.
- Marleni, p. (2018). *Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de odontología de la universidad nacional de san Antonio abad del cusco-2018*. Cusco.

- Martín, I. M. (2007). *Estrés Académico en Estudiantes Universitarios*. Apuntes de psicología.
- Martínez Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid - España: Fundamentos.
- McEwen, & Bruce, S. T. (2000). *The neurobiology of stress: from serendipity to clinical relevance*. New York (USA): Brain Research.
- Merzeville, A. (2009). *Ejes de Salud Mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir y adaptación al estrés*. México: Editorial Trillas.
- Molina , Q. (2018). *Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2016*. Peru.
- Moscoso, B. y. (2015). *Prevalencia de estrés académico, factores de riesgo y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de medicina de la Universidad de Cuenca en el 2015*. Ecuador.
- Muñoz , F. (1999). *El estrés académico. Incidencia del sistema de enseñanza y función moduladora de las variables psicosociales en la salud, bienestar y el rendimiento de los estudiantes universitarios*. España: Tesis doctoral dirigida por León, J. M., y leída en Psicología de la Universidad de Sevilla.
- Navarro, M., & Romero, D. (2001). *Acercamiento del estrés en una muestra de estudiantes de medicina, ponencia presentada en la II Jornada Científica Estudiantil Virtual de Ciencias Médicas*. habana - cuba .
- Olivet, S. (2010). *Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario*. Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana.
- Paz, M. (2018). *“Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de san Antonio Abad del Cusco-2018”*. . Cusco: Universidad Nacional de san Antonio Abad del Cusco.
- Perez, A. (2018). *Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios*.

- Pérez, F. (2015). *Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional*. Peru: Edumecentro. Obtenido de <http://www.revedumecentro.sld.cu>)
- Q., M. (2018). “*Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2016*”. . Madre de Dios.
- Quenaya. (2017). *Estrés académico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de medicina humana UNSAAC, 2016*. . Cusco: UNSAAC.
- Quenaya, T. (2017). *Estrés académico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de medicina humana UNSAAC, 2016*. Cusco.
- R. Mendoza de Elías, L. Sánchez Vargas, & J. Garcia Godinez. (2010). *Estrés aspectos sociales e impacto en la salud general y bucodental*. Chihuahua - Mexico: Universidad Autonoma de Ciudad Juarez.
- Roman, C., & Hernandez, Y. (2005). *Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina*. Cuba: Revista Iberoamericana de Educación. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación: [http://www.campus-oei.org/revista/boletin37\\_2.htm](http://www.campus-oei.org/revista/boletin37_2.htm)
- Román, C., Ortiz, F., & Hernández, Y. (2008). *El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de medicina*. Revista Iberoamericana de Educación, 1-8.
- Rossi, R. (2001). *Para superar el estrés*. Barcelona, Madrid: Editorial De Cecchi.
- Spielberger, ch, C. (1980). *Tensión y ansiedad*. Mexico: Editorial Harla.
- Vigo Llanos, & Yoselin Fiorella . (2019). *Niveles de estrés académico en los estudiantes de estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza*. Péru.
- Vigo, Y. (2019). *Niveles de estrés académico en los estudiantes de estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza*. . Trujillo: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. .

Vilcherres , F. (2015). *Estrés académico y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación en el año 2014*. Peru.

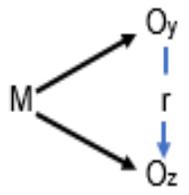
Vilcherres, S. (2015). *Estrés académico y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación en el año 2014*. Huanucod: UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN.

Yabar, A. &. (2019). *“Procrastinación como predictor en el rendimiento académico del curso de inglés en los estudiantes del primer, segundo y tercero de secundaria de la Institución Educativa Divino Maestro Cusco, 2018”*. . Cusco.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO – 2019

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que se da entre el estrés académico y rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?	Determinar la relación que existe entre el estrés académico y rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de ciencias sociales de la escuela profesional de educación de la universidad nacional de san Antonio abad del cusco - 2019	Existe una relación entre el estrés académico y rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de ciencias sociales de la escuela profesional de educación de la universidad nacional de san Antonio abad del cusco - 2019	<b>V.1</b> ESTRÉS ACADÉMICO  <b>V.2</b> RENDIMIENTO ACADÉMICO	<u>TIPO:</u> descriptivo/ correlacional  <u>DISEÑO:</u> No experimental transversal
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICAS	DIMENSIONES	ESQUEMA
. ¿Cuál es el nivel de Estrés Académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?	Determinar el nivel de Estrés Académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019	El nivel de Estrés Académico es severo en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019	<b>V.1: ESTRÉS ACADÉMICO</b>  1. Reacciones físicas 2. Reacciones psicológicas 3. Reacciones conductuales	 <p style="text-align: center;"> <math display="block">  \begin{array}{c}  \nearrow Oy \\  M \\  \searrow Oz \\  \downarrow r  \end{array}  </math> </p>
. ¿Cuál es el nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019?	Determinar el nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019	El nivel de rendimiento académico es regular en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019	<b>V.2: RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>  1. Cursos pedagógico 2. Cursos de especialidades 3. Prácticas profesionales 4. Cursos de investigación	
. ¿Cuál es la relación que existe entre los niveles de Estrés Académico y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de ciencias sociales de la escuela profesional de educación de la universidad nacional de san Antonio abad del cusco – 2019?	Determinar la relación existente entre los niveles del Estrés Académico y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - 2019	Existe una relación directa entre los niveles del Estrés Académico y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2019		

POBLACIÓN:

Está conformado por 214 estudiantes

MUESTRA

La muestra está conformada por 146 estudiantes

TÉCNICA

Encuesta - Escala

ANÁLISIS

SPSS – v25

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**TÍTULO:** ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO – 2019

VARIABLE	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>ESTRÉS ACADÉMICO</b>	El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos. Ha sido investigado en relación con variables como género, edad, profesión, estrategias de afrontamiento, etc. Para Hans Selye el estrés es la respuesta del organismo tras un agente estresor, es una condición natural que experimenta el ser humano cuando se encuentra bajo presión, para Arturo Barraza el estrés es aquel que padecen los alumnos de educación media y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que se van a desarrollar en el ámbito académico.	<b>REACCIONES FÍSICA:</b> Se plantea que el estrés es una respuesta orgánica ante estímulos que pueden o no ser amenazantes (Berrio García & Mazo Zea, 2011).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insomnio</li> <li>• Aumento de ritmo cardiaco</li> <li>• Dolor de cabeza</li> <li>• Malestar general</li> <li>• Presenta sudoración</li> </ul>
		<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS:</b> Define al estrés como el efecto desequilibrador transitorio o permanente generado por uno o varios estímulos que provienen del medio social o físico (Oliveti, 2010).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad</li> <li>• Tristeza</li> <li>• Irritabilidad</li> <li>• Falta de concentración</li> </ul>
		<b>REACCIONES CONDUCTUALES:</b> "En este enfoque se enfatiza la interpretación que el individuo hace de la situación estresara y como es capaz de enfrentarlo". (Fonseca, 2008)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociabilidad</li> <li>• Desinterés</li> <li>• Hábitos alimenticios</li> </ul>
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante expresado a través de calificaciones que son resultados de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o curso, fuente Caballero, Abello y Palacio (2007)	<b>Excelente:</b> Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	19 a 20 puntos
		<b>Buena:</b> Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	17 a 18 puntos
		<b>Regular:</b> Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo	14 a 16 puntos
		<b>Mala:</b> Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes pero sigue teniendo dificultades y necesita mayor acompañamiento docente	9 a 13 puntos
		<b>Deficiente:</b> Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje	0 a 8 puntos

## ANEXO 3: INSCRIPCIÓN DE TESIS

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

• **APARTADO POSTAL**  
N° 921 - Cusco - Perú

• **FAX:**  
238156-238173-222512

• **RECTORADO**  
Calle Tigre N° 127  
Teléfonos: 222271 - 224881 - 25398

• **CIUDAD UNIVERSITARIA**  
Av. De la Cultura N° 733 – Teléfonos: 228661  
- 222512 - 232370 - 232375 - 252210

• **CENTRAL TELEFONICA:** 232398 - 252210 -  
243835 - 243836 - 243837 - 243838

• **LOCAL CENTRAL**  
Plaza de Armas s/n  
Teléfonos: 222271 - 224881 - 25398

• **MUSEO INKA**

Cuesta del Almirante N° 103 – Teléfono: 237380

• **CENTRO AGRONÓMICO DE K'AYRA**

San Jerónimo s/n Cusco- Teléfonos: 277145-277246

• **COLEGIO "FORTUNATO L. HERRERA"**

Av. De la Cultura N° 721

"Estadio Universitario" – Teléfono: 227192

### RESOLUCIÓN-D-N°2947-2019 -F-EDyCs.C-UNSAAC

Cusco, 18 de diciembre de 2019

LA DECANA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO;

VISTO, el expediente N°5092, presentado por el Bachiller: JHOEL EXON CORDOVA OGAZON, de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, solicitando **INSCRIPCIÓN DE TEMA DE TESIS y NOMBRAMIENTO DE ASESOR** del plan de tesis Intitulado **ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**, para optar al Título Profesional de **LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**.

#### CONSIDERANDO:

**Que**, el trabajo de investigación requiere de un profesor responsable encargado de conducir al Egresado en la culminación del trabajo de Tesis, proponiendo el solicitante el asesoramiento del **Dr. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA**, quien a su vez mediante Carta de Aceptación de fecha **10 de diciembre de 2019**, aprueba dicho asesoramiento;

**Que**, al contar con la aprobación de la Comisión Evaluadora de los Proyectos de Tesis de Pre Grado presidido por el **Dr. Ángel Zenón Choccechanca Cuadro**, y dictamen correspondiente de fecha **13 de diciembre de 2019**; y

**Estando**, a las consideraciones señaladas y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley 30220 y el Estatuto Universitario a este Decanato;

#### RESUELVE:

**PRIMERO. -NOMBRAR COMO ASESOR**, al **Dr. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA**, del trabajo de Tesis intitulado **ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO -2019** quien deberá informar periódicamente sobre el avance del trabajo de Tesis en mención.

**SEGUNDO. -AUTORIZAR LA INSCRIPCIÓN DEL TEMA DE TESIS**, en mención presentado por el Bachiller **JHOEL EXON CORDOVA OGAZON**, de la Escuela Profesional de Educación Secundaria para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación.

**TERCERO.- ENCARGAR**, el cumplimiento de la presente Resolución en las Instancias correspondientes a la Facultad.

**REGISTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

FEDCC/ZLO  
C.c:  
Asesor  
Interesados  
Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

  
Dra. Zoraida Loaiza Ortiz  
DECANA

## ANEXO 4: NOMBRAMIENTO DE DICTAMINADORES

### RESOLUCIÓN N° 995 -2021-FEDyCsC-UNSAAC

Cusco, 23 de setiembre de 2021.

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO;**

**VISTO;** el Expediente: N° 355083, de fecha 03 de setiembre de 2021, presentado por el Bachiller: **JHOEL EXON CORDOVA OGAZON**, solicitando Nombramiento de Dictaminantes para el Análisis y Dictamen del Trabajo de Tesis intitulado **ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2019**, para optar al Título Profesional de **LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA : ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**.

#### **CONSIDERANDO**

**Que**, los expedientes presentados por el recurrente han sido declarado Aptos para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA : ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**, conforme consta en la Resolución N°s. 789-2021 - FEDyCsC-UNSAAC-, de fecha 24 de agosto de 2021, previa presentación de los requisitos de acuerdo al Reglamento;

**Que**, el Trabajo de Tesis en mención, fue declarado suficiente e inscrito con el Asesoramiento del **Dr. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA**, para el informe periódico sobre el avance del trabajo de tesis en mención.

Que, por RESOLUCION N° CU- 330 - 2020-UNSAAC de fecha 01 de octubre de 2020, EL Consejo Universitario Aprueba, el Plan de Lineamientos de Adaptación Virtual para el Proceso de Inscripción de Proyectos de Investigación y Sustentación de Tesis Virtual - Facultad de Educación Y Ciencias de La Comunicación;

Que, en el Numeral IX. SOBRE EL NOMBRAMIENTO DE DICTAMINADORES, se indica: El nombramiento de los dictaminadores, se realiza de acuerdo al reglamento de Grados y Títulos de la Facultad, para lo cual el administrado debe Solicitar por trámite virtual, el nombramiento del jurado dictaminador, y adjuntar la constancia por derechos de trámite por cada usuario. Con la constancia del trámite realizado, enviar el ejemplar de tesis en formato (pdf), al siguiente correo electrónico: [investigacioneducacioncomunicacion@unsaac.edu.pe](mailto:investigacioneducacioncomunicacion@unsaac.edu.pe)

Que, habiéndose procedido al sorteo del Jurado Dictaminador para la revisión y análisis correspondiente del Trabajo de Tesis, recae el nombramiento en los Profesores: el **DR. ALEJANDRO CHILE LETONA**, como Primer Dictaminante y la **DRA. LUZ MARIA CAHUANA FERNANDEZ**, como Segundo Dictaminante, quienes deberán elevar su dictamen en un plazo máximo de 10 días hábiles y laborables, bajo responsabilidad, conforme lo estipula el Estatuto Universitario Art. N° 88° y los Art. 133°, 134° del Reglamento Académico en la Modalidad de Titulación por Tesis.

**Estando;** a las consideraciones señaladas, en la Ley Universitaria 30220, el Estatuto Universitario, Reglamento Académico, el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad, Resolución N° CU- 330 - 2020-UNSAAC y a las atribuciones conferidas a este Decanato;

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO. -NOMBRAR A LOS PROFESORES DICTAMINANTES DEL TRABAJO DE TESIS, intitulado: ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE**

**EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2019**, presentado por el Bachiller **JHOEL EXON CORDOVA OGAZON**, habiendo recaído el nombramiento previo sorteo realizado en el área de conocimiento en los Profesores: el **DR. ALEJANDRO CHILE LETONA**, como Primer Dictaminante y la **DRA. LUZ MARIA CAHUANA FERNANDEZ**, como Segundo Dictaminante.

**SEGUNDO.- LOS PROFESORES DICTAMINANTES**, de acuerdo al Estatuto Universitario, Reglamento Académico, Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad, deberán emitir el **DICTAMEN EN UN PLAZO MAXIMO DE 10 DÍAS HÁBILES y LABORABLES**, bajo responsabilidad.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE ÚNASE A SUS ANTECEDENTES Y ARCHÍVESE.**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACION

Dr. LEONARDO CHILE LETONA  
DECANO

## ANEXO 5: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### TEST

Queridos compañeros de la especialidad de Ciencias Sociales tengan un buen día, a través del permiso solicitado a su docente a cargo y con su respectivo permiso se les pide encarecidamente que puedan ayudarme con este pequeño TEST el cual favorecerá nuestra calidad de aprendizaje, cualquier duda puede consultarme a mi persona.

1. Indicar el ciclo actual el cual está cursando en el semestre 2019 – II

Noveno Semestre

2. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, **señala con qué FRECUENCIA TE INQUIETARON las siguientes situaciones.**

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo		X			
Sobrecargo de tareas y trabajos escolares			X		
La personalidad y el carácter del profesor				X	
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)				X	
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayo, mapas conceptuales, etc.)				X	
No entender los temas que se abordan en las clases			X		
Participación en clases (responder a preguntas, exposiciones, etc.)				X	
Tiempo limitado para hacer el trabajo			X		

3. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, **señala con qué frecuencia tuviste las SIGUIENTES REACCIONES FÍSICAS, PSICOLÓGICAS Y CONDUCTUALES cuando te sentías preocupado o nervioso.**

REACCIONES FÍSICAS					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastorno en el sueño (insomnio o pesadillas)				X	
Fatiga crónica (cansancio permanente)			X		
Dolores de cabeza o migraña				X	
Problemas de digestión, dolor abdominal o malestar estomacal				X	
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.			X		
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					X

REACCIONES PSICOLÓGICAS					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilos)				X	
Sentimiento de depresión y tristeza (decaído)			X		
Ansiedad, angustia o desesperación				X	
Problemas de concentración					X
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad				X	

REACCIONES CONDUCTUALES					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Conflictos o tendencias a polemizar o discutir					X
Aislamiento de los demás				X	
Desgano para realizar las labores escolares, universitarias			X		
Aumento o reducción de consumo de alimentos				X	

4. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, **señala con qué frecuencia utilizaste las SIGUIENTES ESTRATEGIAS para enfrentar las SITUACIONES QUE TE CAUSABAN UNA PREOCUPACIÓN O UN NIVEL DE NERVIOSISMO.**

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)		X			
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas			X		
Elogios a si mismo		X			
La religiosidad (oraciones o asistencias a misa)			X		
Búsqueda de información sobre la situación			X		
Ventilación y confiabilidad (verbalización de las situación que te preocupa)			X		

MUCHAS GRACIAS POR EL APOYO.

# ANEXO 6: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACION  
DIRECCION DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

PROVEIDO : Nº436-2019-DEPE/FEDyCs.C-UNSAAC

DE : DR. ANGEL CHOCCECHANCA CUADROS  
Director de la Escuela Profesional de Educación

A : BACH. CORDOVA OGAZON JHOEL EXON

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADA “ESTRÉS ACADEMICO Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO”

FECHA : Cusco, 26 de diciembre del 2019

Con conocimiento de esta Dirección, se **AUTORIZA** al recurrente, la aplicación del Instrumento a los alumnos de la Escuela Profesional de Educación, con la condición que no se interrumpa las sesiones de clases y en coordinación con los docentes.

Atentamente,

 Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

  
Dr. Angel Zenón Choccechanca Cuadro  
DIRECTOR

# ANEXO 7: SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE NOTAS PARA MI INVESTIGACIÓN AL CENTRO DE CÓMPUTO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Cusco, 11 de febrero de 2020

Oficio N°33-2020- DEPE/FEDy Cs.C-UNSAAC

Señor:  
ING. AGUEDO HUAMANI HUAYHUA  
DIRECTOR DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE LA UNSAAC  
Presente. -

ASUNTO : SOLICITA INFORMACIÓN PARA INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : EXP. N°792-2020-FEDyCsC-UNSAAC

De mi mayor consideración

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de saludarlo muy cordialmente y hacer de su conocimiento que, ha llegado a mi Despacho la solicitud de la referencia, presentada por el Bach. En Educación **CORDOVA OGAZON JHOEL EXON**, quien para completar los trabajos de investigación para obtener el título profesional requiere datos que sólo su Dirección puede otorgar.

Por tal motivo, *solicito a su Despacho tenga a bien autorizar a quien corresponda se me entregue la siguiente información con fines netamente de investigación.*

- Notas de todos los matriculados en la asignatura Practica Pedagógica I (ED593AEU) en el semestre académico 2019-II.
- Notas de todos los matriculados en la asignatura Practica Pedagógica II (ED594AEU) en el semestre académico 2019-II.
- Notas de todos los matriculados en la asignatura Práctica Docente I (ED595AEU) en el semestre académico 2019-II.
- Notas de todos los matriculados en la asignatura Práctica Docente II (ED596AEU) en el semestre académico 2019-II.
- Notas de todos los matriculados en la asignatura Investigación Educativa (ED104AEU).
- Notas de todos los matriculados en la asignatura Seminario de Investigación Educativa (ED105 AEU).
- Notas de todos los matriculados en la asignatura Seminario de Investigación Ciencias Sociales (ED326AEU).

Muy Agradecido por la pronta atención, hago uso de la ocasión para expresarle las muestras de mi mayor consideración.

Atentamente,

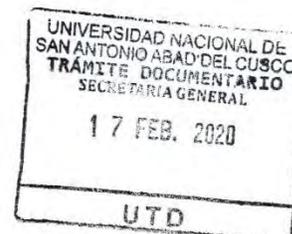
C.c.  
Archivo

JBM/GCV/ndac



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

*[Handwritten signature]*  
Director del Centro de Cómputo



# ANEXO 8: Nivel de antiplagio de mi investigación

6/5/2021

Tesis Jhoel E. Cordova Estrés Academico.docx - Jhoel Exon Cordova Ogazon



Tesis Jhoel E. Cordova Estrés Academico.docx

28 abr.2021

19805 palabras / 110027 caracteres

Jhoel Exon Cordova Ogazon

## Tesis Jhoel E. Cordova Estrés Academico.docx

Resumen de fuentes

10%

SIMILITUD GENERAL

1	pt.scribd.com INTERNET	1%
2	www.revedumecentro.sld.cu INTERNET	<1%
3	veterinariosdemexico.com INTERNET	<1%
4	www.researchgate.net INTERNET	<1%
5	www.cs.cinvestav.mx INTERNET	<1%
6	ri.ues.edu.sv INTERNET	<1%
7	www.cucs.udg.mx INTERNET	<1%
8	Roger Milián Gonzales. "La Relación entre el Nivel de Madurez en la Gestión de Proyectos y los Resultados Caso Joy Global", Gestión en el ... CROSSREF	<1%
9	documentos.mx INTERNET	<1%
10	www.monografias.com INTERNET	<1%
11	unh-eapo.blogspot.com INTERNET	<1%
12	dspace.utpl.edu.ec INTERNET	<1%
13	repositorio.autonoma.edu.pe INTERNET	<1%
14	repositorio.upeu.edu.pe INTERNET	<1%
15	repositorio.umb.edu.pe INTERNET	<1%
dieciséis	www.docstoc.com INTERNET	<1%
17	janetvigo.blogspot.com INTERNET	<1%

## ANEXO 9: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



En esta fotografía se le solicita de manera adecuada al docente poder realizar la aplicación de mi instrumento de investigación



En esta fotografía se puede apreciar el momento en donde se les entrega el instrumento de investigación a los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales



En esta fotografía se aprecia el momento exacto cuando uno de los estudiantes entrega el instrumento de investigación ya culminado