

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS**

---

**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR CLORINDA MATTO DE  
TURNER DENTRO DEL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19,  
CUSCO, 2021**

---

**Tesis presentada por:**

Bach. GINA BÁRCENA CARRASCO

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Asesora:**

Dra. MIRIAM GIL FERNÁNDEZ BACA

**CUSCO - PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A Dios, por darme la vida, bienestar y salud. A mis queridos padres, María y Mario, por su amor, dedicación, disciplina y sacrificio, puestos durante todos aquellos años de mi formación.

A mis hermanos, Laura y Pascual, por su comprensión y apoyo incondicional. A mis preciosas hijas, Alhison y Peyton, por ser la expresión más sublime de amor y motivación de superación.

Gina

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi alma Mater, la Tricentenario Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, por haber forjado en mí, una profesional con ética, valores y conocimientos. Así mismo a mis docentes de la escuela de posgrado, por el apoyo constante en mi formación profesional. Y de modo muy especial el agradecimiento a mi asesora de tesis, a la Dra. Miriam Gil Fernández Baca; quien, con sus conocimientos y destacada trayectoria, me acompañó y orientó para culminar con éxito mi trabajo de investigación.

Gina

## Índice General

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Índice General.....	IV
Índice de Tablas.....	VII
Índice de Figuras.....	IX
Presentación.....	X
Resumen.....	XI
Introducción.....	XIII
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Situación Problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	6
1.2.1. Problema General.....	6
1.2.2. Problemas Específicos.....	6
1.3. Justificación de la Investigación.....	6
1.4. Objetivos de la Investigación.....	8
1.4.1. Objetivo General.....	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	8
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....</b>	<b>9</b>
2.1. Bases teóricas.....	9
2.1.1. Variable competencias digitales.....	9
2.1.2. Variable desempeño docente.....	26
2.2. Marco conceptual.....	44
2.2.1. Competencias digitales.....	44
2.2.2. Desempeño docente.....	45
2.2.3. Comunicación virtual sincrónica y asincrónica.....	45
2.2.4. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).....	46
2.2.5. Herramientas tecnológicas.....	46
2.2.6. Conectivismo.....	46
2.2.7. Aprendizaje de los Estudiantes.....	47
2.2.8. Enseñanza para el aprendizaje.....	47

2.2.9. Identidad docente .....	47
2.2.10. Emergencia Sanitaria .....	48
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (Estado del Arte).....	48
2.3.1. Antecedentes Internacionales.....	48
2.3.2. Antecedentes Nacionales .....	49
2.3.3. Antecedentes Regionales .....	52
CAPÍTULO III.....	54
HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	54
3.1. Hipótesis de la Investigación .....	54
3.1.1. Hipótesis General.....	54
3.1.2. Hipótesis Específicas .....	54
3.2. Identificación de Variables e Indicadores.....	54
3.2.1. Identificación de Variables .....	54
3.2.2. Operacionalización de variables .....	56
CAPÍTULO IV.....	58
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	58
4.1. Ámbito de estudio: Localización Política y Geográfica .....	58
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	59
4.2.1. Tipo de estudio.....	59
4.2.2. Nivel de estudio .....	59
4.2.3. Diseño de investigación .....	60
4.2.4. Enfoque de investigación.....	60
4.2.5. Método de estudio.....	60
4.2.6. Unidad de análisis .....	60
4.2.7. Población y muestra de estudio.....	60
4.3. Técnica de selección de Muestreo .....	62
4.4. Técnicas de recolección de datos e información. ....	62
4.4.1. Técnica.....	62
4.4.2. Instrumento .....	62
4.5. Validez del instrumento .....	65
4.6. Confiabilidad.....	72
4.7. Aplicación de los instrumentos de recojo de datos.....	73
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información. ....	73

4.8.1. Análisis estadístico descriptivo .....	74
4.8.2. Análisis estadístico inferencial.....	74
CAPÍTULO V .....	75
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	75
5.1. Prueba de normalidad .....	75
5.2. Resultados descriptivos y análisis estadístico inferencial.....	76
5.2.1. Resultados de la variable competencias digitales .....	76
5.2.2. Resultados de la variable desempeño docente .....	81
5.3. Pruebas de hipótesis.....	85
5.3.1. Prueba de Hipótesis General (Correlación entre la variable competencias digitales y la variable desempeño docente) .....	85
5.3.2. Pruebas de Hipótesis Específicas .....	86
5.4. Discusión de Resultados .....	90
CONCLUSIONES .....	94
RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	96
ANEXOS .....	106
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	107
Anexo 2: Metodología de investigación .....	109
Anexo 3: Matriz de instrumento de la variable A: Competencias digitales .....	110
Anexo 4: Instrumento de recolección datos 1 .....	112
Anexo 5: Matriz de instrumento de la variable B: Desempeño Docente.....	114
Anexo 6: Instrumento de recolección de datos 2 .....	116
Anexo 7: Fichas de validación de instrumentos de recolección de datos .....	118
118	
Anexo 8: Solicitud para la aplicación de los instrumentos .....	142
Anexo 9: Carta de autorización para la aplicación de los instrumentos .....	143
Anexo 10: Evidencias de la aplicación virtual de los instrumentos de recojo de información, por medio del aplicativo Google Formularios .....	144

## Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable A.....	56
Tabla 2. Operacionalización de la variable B.....	57
Tabla 3. Distribución de la población de estudio.....	61
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento 1: Cuestionario.....	63
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento 2: Cuestionario.....	64
Tabla 6. Resumen de la evaluación, del instrumento correspondiente a las competencias digitales, por el primer experto.....	66
Tabla 7. Resumen de la evaluación, del instrumento correspondiente a las competencias digitales, por el segundo experto.....	66
Tabla 8. Resumen de la evaluación, del instrumento correspondiente a las competencias digitales, por el tercer experto.....	68
Tabla 9. Resumen de la evaluación del instrumento correspondiente al desempeño docente por el primer experto.....	69
Tabla 10. Resumen de la evaluación del instrumento correspondiente al desempeño docente por el segundo experto.....	70
Tabla 11. Resumen de la evaluación del instrumento correspondiente al desempeño docente por el tercer experto.....	71
Tabla 12. Resultados finales de la evaluación de los instrumentos Competencias digitales y Desempeño docente, por los expertos.....	72
Tabla 13. Resumen del análisis de confiabilidad de los instrumentos.....	72
Tabla 14. Prueba de Normalidad - Kolmogorov – Smirnov.....	75
Tabla 15. Distribución estadística de la variable competencias digitales.....	77
Tabla 16. Distribución estadística de la dimensión01.....	78
Tabla 17. Distribución estadística de la dimensión02.....	79

Tabla 18. Distribución estadística de la dimensión03 .....	80
Tabla 19. Distribución estadística de la variable desempeño docente.....	81
Tabla 20. Distribución estadística de la dimensión01 .....	82
Tabla 21. Distribución estadística de la dimensión02 .....	83
Tabla 22. Distribución estadística de la dimensión03 .....	83
Tabla 23. Distribución estadística de la dimensión04 .....	84
Tabla 24. Relación entre las variables competencias digitales y desempeño docente.....	85
Tabla 25. Relación entre la dimensión de Adquisición de conocimiento y el desempeño docente.....	87
Tabla 26. Relación entre la dimensión de Profundización de conocimientos y el desempeño docente.....	88
Tabla 27. Relación entre la dimensión de Creación de conocimientos y el desempeño docente.....	89

## Índice de Figuras

Figura 1. Categorías de competencias digitales. Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria.....	17
Figura 2. Propósitos del Marco del Buen Desempeño Docente .....	32
Figura 3. Dominios del Marco del Buen Desempeño Docente. ....	33
Figura 4. Elementos del desempeño del Marco de Buen Desempeño Docente.....	34
Figura 5. Localización geográfica de la I.E. en la provincia del Cusco .....	58
Figura 6. Esquema de Nivel de estudio Correlacional.....	59
Figura 7. Distribución estadística porcentual de la variable competencias digitales.....	77
Figura 8. Distribución estadística porcentual de las dimensiones de la variable competencias digitales .....	78
Figura 9. Distribución estadística porcentual de la variable desempeño docente.....	81
Figura 10. Distribución estadística porcentual de las dimensiones de la variable desempeño docente .....	82

## Presentación

Señor: Director de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, pongo a vuestro análisis el trabajo de investigación intitulado: **COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR CLORINDA MATTO DE TURNER DENTRO DEL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, CUSCO, 2021**; para optar al Grado Académico de Maestro en Educación.

Se sabe que la mejora de la calidad educativa, es dependiente de diversos factores y entre ellos se puede citar, al desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas en la utilización de las herramientas tecnológicas, que resultan indispensables en la formación docente, para efectivizar el logro de los objetivos planificados, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes y más aún dentro del contexto de un aprendizaje virtual, que se exige en la actualidad, al estar inmersos en la emergencia sanitaria COVID 19. Por esta razón, es que el presente estudio de investigación, se ha desarrollado sobre el propósito de establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en una muestra significativa de docentes, en tiempos de Pandemia.

En este sentido, pongo a consideración del jurado el presente estudio, con el objetivo que los resultados obtenidos, sean de utilidad para futuras investigaciones realizadas, en la misma línea.

Gina

## Resumen

El presente estudio de investigación, tuvo como como objetivo, determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, en la Región del Cusco, en el periodo 2021.

La investigación obedece a un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental, con un nivel de estudio correlacional de corte transversal; el método de estudio utilizado, fue el Hipotético - Deductivo, para lo que se aplicaron 2 cuestionarios, validados por tres expertos entendidos en la materia; cuyo valor de confiabilidad de ambos instrumentos, se obtuvieron por medio de la prueba de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,955 para el instrumentos que mide la variable A : competencias digitales y de 0,976 para la variable B : desempeño docente. La muestra de estudio estuvo representada por 73 docentes, en quienes se aplicaron ambos instrumentos, resultados que fueron procesados estadísticamente por medio del software estadístico IBM-SPSS-Statistics 24, habiendo arrojado el valor del coeficiente de correlación Rho estadístico Spearman de 0,980 con una significación bilateral de 0,000; resultados que demuestran que existe una correlación positiva muy alta, entre la variable competencias digitales y la variable desempeño docente en la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, Cusco, en el periodo 2021; es así que, sustentados en estos resultados, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Competencias digitales, Desempeño docente, Tecnologías de Información y Comunicación (T.I.C.), Emergencia sanitaria COVID 19.

### Abstract

The objective of this research study was to determine the relationship between digital skills and teaching performance in the Great Clorinda Matto de Turner School Unit, within the framework of the COVID 19 health emergency, in the Cusco Region, in the period 2021.

The research obeys a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental design, with a cross-sectional correlational study level; the study method used was the Hypothetical - Deductive, for which 2 questionnaires were applied, validated by three experts in the field; whose reliability value of both instruments, were obtained through the Cronbach's Alpha test, whose result was 0.955 for the instruments that measure variable A: digital skills and 0.976 for variable B: teaching performance. The study sample was represented by 73 teachers, in whom both instruments were applied, results that were statistically processed by means of the statistical software IBM-SPSS-Statistics 24, having yielded the value of the Spearman statistical Rho correlation coefficient of 0.980 with a significance two-sided 0.000; results that show that there is a very high positive correlation between the digital skills variable and the teaching performance variable in the Great Clorinda Matto de Turner School Unit, Cusco, in the period 2021; Thus, based on these results, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Digital skills, Teaching performance, Information and Communication Technologies (ICT), COVID 19 health emergency.

## Introducción

Sin duda, en el siglo XXI, la digitalización de la información, requiere de cambios cada vez más radicales en cuanto al desarrollo de las competencias digitales y en el avance científico y tecnológico, todo esto, está generando lo que hoy se conoce como la sociedad de la información. Es muy común oír de la aplicación de la tecnología en los aspectos sociales, políticos, culturales, económicos, religiosos y educativos, pero la realidad muestra algunas dificultades al momento de ponerlas en práctica. El progresivo incremento de las expectativas sobre la aplicación de la tecnología junto a sus innumerables aplicaciones, hizo que las demandas sociales en la esfera educativa, proporcionalmente incremente y en concreto, en la práctica pedagógica del personal docente, en quienes recae la responsabilidad de garantizar una instrucción de alta calidad, acorde a los nuevos cambios que experimenta la sociedad presente.

En el capítulo I, del presente estudio de investigación, se pone en análisis el problema de estudio, relacionado con los docentes mediadores del aprendizaje del nivel secundario, de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el periodo escolar 2021, quienes aún evidencian dificultades en el desarrollo de las competencias y habilidades digitales, lo que los limita a utilizar herramientas tecnológicas como recursos pedagógicos; la demanda se hace mayor, por encontrarnos dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19. Frente a esta evidente situación problemática, se ha formulado el reto de realizar una investigación con el propósito de determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID -19, Cusco, 2021.

En el Capítulo II, se hace mención de las principales bases teóricas y conceptuales relacionadas a la variable de estudio competencias digitales, con sus respectivas dimensiones, entre ellas, la Adquisición de conocimientos, la Profundización de conocimientos y la

Creación de conocimientos; del mismo modo, se presenta información confiable sobre la segunda variable de estudio, el desempeño docente, con sus 4 dimensiones, entre ellas, la Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, la Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Así mismo, en este capítulo se ha integrado el parafraseo de valiosa información sobre el Marco del Buen Desempeño Docente, documento con gran significancia en el proceso evaluativo del desempeño docente.

En los Capítulos III y IV, se han determinado las hipótesis de investigación, así como la identificación de las variables de estudio, con sus respectivos indicadores, indicadores que figuran en la operacionalización de las variables, para luego ser aplicadas a través de la técnica de la encuesta con intervención de sus instrumentos, en ambas variables de estudio. El enfoque que direcciona la investigación es cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental correlacional de corte transversal; habiendo seleccionado como población de estudio al personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, quienes laboraron el año 2021, de la que se ha seleccionado una muestra significativa de 73 docentes, bajo la técnica del muestreo probabilístico aleatorio simple.

En el Capítulo V, se presentan los resultados luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, las mismas que han sido procesadas por medio del software IBM-SPSS-Statistics 24 y cuyos resultados han sido representados descriptivamente en las tablas de frecuencias y en gráficos de barras. En lo referente a la contrastación de las hipótesis, se ha utilizado el estadístico de correlación de Rho de Spearman, cuyo valor permitió validar la hipótesis alterna, es decir, se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la muestra de estudio. Complementariamente, se adjunta a este capítulo la discusión de los resultados, algunas recomendaciones y los anexos que sustentan la aplicación del presente trabajo de

investigación.

Finalmente, se complementa con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

Esperando que los resultados de esta tesis contribuyan para que las autoridades a nivel local, regional y nacional puedan optar por nuevas estrategias educativas que involucren el empoderamiento de las competencias y habilidades digitales, tanto de los docentes y de los estudiantes, para así poder interactuar de mejor manera en nuevos espacios de aprendizaje virtual y paralelamente permitan garantizar el propósito de los aprendizajes en los estudiantes. Por esta importante razón, la práctica docente no puede ser ajena a las tecnologías, ya que los vigentes estudiantes, se hallan imbuidos y conviven con las herramientas tecnológicas disponibles en su entorno, además, considerando que la función del docente es guiar un proceso de aprendizaje acorde a las necesidades, de sus estudiantes en primera instancia, se requiere que estos tengan, cada vez un nivel profesional más elevado, que les permita estar a la altura de los avances científicos y tecnológicos y en efecto, mejorar su práctica pedagógica involucrando las tecnologías de la información y comunicación en la ejecución de sus actividades de aprendizaje, así como, elevar y garantizar un servicio educativo de calidad en las instituciones educativas.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Situación Problemática

En la actualidad, se evidencia una marcada limitación en la implementación con recursos tecnológicos en las instituciones educativas, además de otras demandas, como la de mejorar la infraestructura, del mismo modo, resulta evidente los limitados programas de capacitación destinados al personal docente en temas de estrategias innovadoras, que permitan incorporar activamente las tecnologías como medio para el propósito educativo, lo que hace que no exista una garantía del desarrollo de la competencias digitales de los docentes para generar experiencias innovadoras de enseñanza en nuevos escenarios de aprendizaje, esto hace que un buen porcentaje de docentes aún ponga en práctica la educación de tipo tradicional o en ocasiones, el uso de las herramientas tecnológicas se limiten a la proyección de un material, que únicamente sirve para dar una lectura textual dejando desapercibido su verdadero potencial, siendo su uso insignificante para el aprendizaje del estudiante.

En este contexto, el docente del siglo XXI, debe estar a un nivel de garantizar, calidad en su práctica docente, incorporando el uso de herramientas tecnológicas en su labor pedagógica, demostrando actitud de disposición para afianzar sus habilidades hacia nuevos contextos de aprendizaje y de enseñanza, en la búsqueda de enfrentar las demandas de una sociedad empoderada de conocimiento actualizado.

El año 2020 fue un año histórico, por la llegada de la pandemia del Coronavirus, a raíz de ello, el Ministerio de Educación, mediante la R.V.M. N° 125-2020-, aprueba el documento normativo «Disposiciones para la implementación de la estrategia en la modalidad de educación a distancia semipresencial para las I.E. públicas de la Educación Básica Regular», por medio de la que se pone a prueba la capacidad de

cobertura tecnológica en las instituciones públicas y privadas, que brinden servicios educativos a nivel nacional, así como de las competencias digitales por parte de los actores de la comunidad educativa, en especial de los docentes y estudiantado en general, para propiciar el aprendizaje en la modalidad de educación a distancia o no presencial.

Es así, que al ingresar a un contexto de emergencia sanitaria por el contagio masivo de la enfermedad conocida como la COVID 19, se enfrentó a un gran reto tecnológico y digital. Las medidas de confinamiento, modificaron significativamente el normal desarrollo de las clases presenciales, poniendo a la esfera educativa frente a un gran desafío, precisamente la de continuar brindando un servicio educativo, pero esta vez, optando por nuevos escenarios de aprendizaje, que permita llegar a la comunidad escolar, por medio de medios virtuales, impulsando de esta manera a todas las instituciones que brindan un servicio educativo, a adaptar las clases presenciales a las no presenciales. Este proceso de transición, necesariamente ha requerido del involucramiento de los diversos recursos tecnológicos y digitales y que, a la vez, su aplicación está sujeta a las competencias digitales que el docente ha desarrollado como parte de sus habilidades profesionales básicas.

Entonces cabe la interrogante ¿Cuán factible será la sustitución de la enseñanza de los contenidos diseñada para la educación presencial por programas de educación a distancia? En esta línea, la inesperada migración de la actividad docente, del modelo presencial al no presencial u online, pone en evidencia, la presencia de tres brechas, la brecha de acceso referida a la disposición del acceso a la conexión y dispositivos tecnológicos, la brecha de uso relacionada al tiempo de uso de dichas herramientas y a la calidad del mismo y como última brecha, pero no menos significativa, esta la brecha escolar, la que encierra el conjunto de competencias y habilidades digitales del

profesorado, disponibilidad de recursos y adecuación de plataformas online de apoyo a la enseñanza. (Fernandez, 2020).

En este sentido, a nivel mundial, se ha producido una situación excepcional, la suspensión de las clases presenciales, afectando el derecho a la educación en todos los niveles educativos, en la mayor parte de los países del mundo, con la esperanza de reducir el contacto entre las personas y en efecto, reducir la incontrolable ola de contagios del virus causante de la COVID 19, situación que se ha extendido durante los periodos escolares 2020 y 2021, obligando a docentes y estudiantes a mantener el trabajo no presencial y nuevamente poniendo a prueba el perfil profesional del docente, para crear nuevos espacios de trabajo virtual, que permitan concretar el logro de los aprendizajes en el estudiantado en general.

En nuestro país, en el campo educativo, luego de que el Ministerio de Educación, aprueba la implementación de la estrategia “Aprendo en casa” en la modalidad de educación a distancia semipresencial para las I.E. públicas de la Educación Básica Regular, se genera el gran reto de potenciar los procedimientos para fortalecer las competencias digitales de los actores educativos, especialmente de los docentes, en la búsqueda de garantizar el logro de los aprendizajes programados para el año lectivo 2020 (MINEDU, 2020). Del mismo modo, para el año 2021, el Ministerio de Educación peruano, ratifica la aplicación de la RVM N° 273-2020-MINEDU, denominado “Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2021 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica”, elaborada con la finalidad de direccionar el trabajo pedagógico del año lectivo, en las instituciones educativas y programas educativos de la Educación Básica, en el marco de la implementación del Currículo Nacional dentro del contexto de la emergencia sanitaria generada por la COVID 19. (MINEDU, 2020).

En este sentido, para iniciar nuestro estudio, resulta relevante, analizar algunos datos estadísticos, aplicados a las Instituciones Educativas de nuestro país, como por ejemplo, según la encuesta aplicada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el 30,9% de instituciones educativas de nivel inicial, el 57,1% de primaria y el 82,8% de secundaria, contaban con computadoras de escritorio, sin embargo el porcentaje incrementa especialmente en las instituciones del nivel secundario que del 74,6% al 70,7%, fueron implementadas con aulas funcionales, equipadas con modernos dispositivos tecnológicos o laptops durante el periodo 2017-2018; datos que son relevantes para analizar el nivel de acceso a los recursos tecnológicos en las instituciones educativas, lo que permite inferir el nivel de involucramiento de los actores educativos en el uso de estas herramientas tecnológicas que han ido ejercitando las competencias digitales, como parte de la práctica pedagógica. (INEI, 2018).

Prosiguiendo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en su informe técnico, correspondiente al año 2019, indica que el 34 % de los hogares del país, tenían al menos una computadora, que en el 92,0% de los hogares del país existía al menos un miembro con teléfono celular y que el 59,8% de la población de personas con más de 6 años de edad, accede a Internet y que de este porcentaje el 46,7% de la población que usa Internet, lo hace exclusivamente por teléfono móvil; estos datos reales, nos acreditan que más de la mitad de los hogares de nuestro país, están implementados con algún dispositivo que permita desarrollar las clases virtuales, sin embargo la otra mitad padece de dificultades para no solo acceder a un medio de interacción digital, sino que esto también refleja el limitado desarrollo de las competencias digitales de casi medio país. (INEI, 2019).

Si se adiciona a esta problemática, los resultados obtenidos de la encuesta

nacional a los docentes aplicada el año 2018, en el que se evidencia que el 27.1% manifiesta haber sido capacitado en la temática sobre los usos de las TIC, por lo que se estimó que el 72,9 %, no fueron parte de este programa de capacitación , que significa, que más de la mitad de los docentes, tenían limitado desarrollo en sus competencias digitales, lo que en el periodo de la emergencia sanitaria, se convierte en un obstáculo para desempeñar adecuadamente su práctica docente dentro de un entorno virtual, haciendo uso de las herramientas digitales implícitas al soporte de una educación virtual. (MINEDU, 2019)

A nivel local, en la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, la debilidad en el uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación siempre fueron evidentes, por parte de los actores educativos, principalmente de un porcentaje de los docentes de edad avanzada, quienes tienen el importante papel de ser mediadores del aprendizaje; esta debilidad por el manejo tecnológico, tuvo mayor notoriedad el año 2020 y el 2021, ya que el país se ha encontrado dentro de la emergencia sanitaria COVID 19, lo que ha obligado al sector educativo al trabajo no presencial, retando seriamente a todo el personal docente a utilizar los entornos virtuales y las redes sociales para el desarrollo del proceso de aprendizaje, poniendo en evidencia el bajo dominio de las competencias digitales de un importante porcentaje de docentes de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, quienes al tener un limitado empoderamiento de las competencias digitales para hacer uso de las herramientas tecnológicas de modo virtual, han afectado su desempeño en su labor docente, así como también se ha visto afectado el buen nivel en el servicio educativo de esta institución. Por esta razón es que resulta relevante haber realizado un estudio de investigación que permita conocer el grado de relación entre el desarrollo de las competencias digitales de los docentes del nivel secundario de esta institución educativa y el desempeño en su labor docente,

dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, en el periodo 2021, donde el trabajo pedagógico ha sido netamente virtual, lo que ha permitido conocer con mejor objetividad el dominio de las competencias digitales y su relación con el desempeño docente, dentro de un entorno virtual.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- a) ¿Cuál es la relación entre la dimensión de Adquisición de conocimiento y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?
- b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión de Profundización de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?
- c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión de Creación de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?

## **1.3. Justificación de la Investigación**

Según (Hernández, et ál., 2016), manifiesta la importancia de la justificación de

la investigación, como la acción de mencionar el porqué de la investigación exponiendo sus razones, es decir el para qué se realiza la investigación y porqué se desarrolla el estudio, por lo que la justificación nos permite demostrar que el estudio es necesario y relevante.

Por medio de un proceso indagatorio en diversas fuentes de información, tales como textos y demás documentos, se logró recopilar información bibliográfica, con relevancia que brinde el soporte teórico a esta investigación y que se espera, sirva como antecedente de estudio para futuras investigaciones en la línea pedagógica.

Esta investigación permite afianzar y enriquecer los conocimientos sobre la relación existente, entre las competencias digitales sustentados por la (UNESCO, 2019) y el desempeño docente, fundamentado en el Marco de Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2020) en referencia a la real problemática que se evidencia en el desempeño docente, dentro del marco de la emergencia sanitaria, generada por la llegada de la Pandemia, COVID 19.

La presente investigación, obedece al enfoque cuantitativo y está basada en un método hipotético deductivo, la misma que permite la validación de las hipótesis inicialmente formuladas, lo que, a su vez, permite brindar resultados que contribuyen a nuevas investigaciones pedagógicas que relacionen sus variables.

Del mismo modo, esta investigación ha sido desarrollada en beneficio de los actores educativos, dentro de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, cuyos resultados permiten, tomar decisiones oportunas respecto a la selección de estrategias metodológicas por parte del personal docente y directivo, propiciando el desarrollo de las habilidades y destrezas en el uso de las herramientas tecnológicas dentro de la práctica docente.

Finalmente, desde el punto de vista social, finalizado este proceso de investigación, los resultados arrojados, permiten poner en práctica la competencia de indagación que ayudan a obtener un diagnóstico real del nivel de desarrollo de las competencias digitales en la labor docente y así fomentar la calidad de su labor pedagógica, desde la etapa de la planificación, pasando por el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y en efecto, mejorando significativamente el nivel de su desempeño como docente.

#### **1.4. Objetivos de la Investigación**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a) Establecer la relación entre la dimensión de Adquisición de conocimiento y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.
- b) Establecer la relación entre la dimensión de Profundización de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.
- c) Establecer la relación entre la dimensión de Creación de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

#### 2.1. Bases teóricas

##### 2.1.1. Variable competencias digitales

###### 2.1.1.1. Concepto de competencia

En la actualidad, existe una variedad de definiciones sobre las competencias, desde el punto de vista de (Cook & Lloyd, 1993), conceptualiza al término competencia como “la destreza para ejercer su labor de una manera adecuada” (p.27). Cuyas habilidades que la constituyen, admiten que el individuo logre concretar sus propósitos.

Del mismo modo, (Mateo, 2005), manifiesta que la competencia “resulta ser una mezcla de conocimiento, capacidad, habilidad, actitud y del valor que contribuya a la modificación de un contexto complejo, entre el conocimiento vinculado con dicha realidad” (p. 25). Dicho de otro modo, la competencia está sostenida sobre un conjunto de destrezas, que, al ser aplicadas adecuadamente, permiten lograr una meta.

En esta misma línea, las competencias son definidas como el trabajo conjunto de los saberes técnicos, sociales, metodológicos, y participativos que son aplicados en la búsqueda de la solución a situaciones problemáticas de un individuo, haciendo efectivo los recursos y poniendo en práctica sus habilidades. Según (Cano, 2005), las competencias, tienen las características de ser:

- a) Teórico- práctico, referida a que una competencia requiere del desarrollo de operaciones mentales y la puesta en aplicación.
- b) Aplicativo, que supone transferir los conocimientos adquiridos a situaciones

prácticas y poder resolverlas eficientemente.

- c) Contextualizado, que significa que la competencia puede ser situada, adaptada o acomodada en un entorno específico con la participación de los elementos que lo caracterizan, manteniendo su verdadero significado en el conjunto al que pertenece.
- d) Reconstructivo, referida a la capacidad de estar preparados para nuevos retos por medio de la actualización y adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes.
- e) Combinatorio, trabajo corporativo entre las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.
- f) Interactivo: las competencias suceden en un contexto participativo y no personalizado.

Dentro de lo estipulado en el Marco de Buen Desempeño Docente, se menciona que una buena docencia en la educación básica de nuestro país, está determinada por el desarrollo de un conjunto de los dominios, las competencias y los desempeños; del mismo modo, se define a la competencia como , la capacidad de un individuo para brindar alternativas de solución frente a una situación problemática ,movilizando un conjunto de capacidades, de manera reflexiva , para una oportuna y acertada toma de decisiones. (MINEDU, 2014)

Asimismo, en referencia a las competencias digitales, la (UNESCO, 2018) organismo que fomenta la paz a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación, dentro de su marco de competencias para docentes, en el aspecto de herramientas tecnológicas, define a las competencias digitales, como el medio que facilitan el uso de diversas herramientas que contribuyen a la creación e intercambio de contenidos digitales e información, además de que

comunican y colaboran en la búsqueda de dar solución a los problemas, a nivel personal y laboral, resaltando su papel determinante dentro del perfil profesional docente.

Del mismo modo, el Ministerio de Educación en la RVM - N° 005-2020-MINEDU, Norma Técnica referida a las “ Disposiciones que establecen los estándares en progresión de las competencias profesionales del Marco de Buen Desempeño Docente”, define a las competencias como “ la facultad que tiene una persona de actuar en situaciones complejas y desafiantes, movilizandoy combinando reflexivamente distintas capacidades, con el fin de lograr un propósito y generar respuestas pertinentes a problemas, así como tomar decisiones con un sentido ético” (MINEDU, 2020) pág. 7

En este sentido, la competencia no solo está referida al saber hacer, sino, tiene una connotación más amplia, definida como la aptitud de solucionar problemas, de modo que implica el compromiso, la puesta en práctica de las habilidades que conduzcan a realizar una labor de manera eficiente, así como tener un manejo cognitivo de la naturaleza ética y ser consciente de la repercusión social de su decisión.

### ***2.1.1.2. Enfoque por competencias en la educación***

Sin duda, la conceptualización de la competencia representa la columna del trabajo curricular, constituyéndose como un elemento organizador del currículo; frente a esto se han lanzado distintas críticas a la dirección que toman las competencias a desarrollar en la educación, entre ellas las que manifiesta (Tobóm,2005), sobre:

- a) El énfasis en la gestión de la calidad del aprendizaje y de la docencia

- b) La formación que va orientada al desempeño idóneo mediante la integración del conocer, con el ser y el hacer
- c) La estructuración de los aprendizajes mediante criterios, construidos en colectivo con referentes académicos y científicos.
- d) La evaluación de los aprendizajes mediante criterios construidos en colectivo con referentes académico y científicos

En este sentido, una educación con un enfoque por competencias, significa que el currículo está orientado por competencias, en la búsqueda de formar estudiantes con un perfil competente, haciendo que, el educando sea capaz de brindar soluciones frente a situaciones que surjan de la vida real. (UNESCO, 2007)

### ***2.1.1.3. Competencias digitales del docente***

De acuerdo a (Quintana, 2000), la competencia digital, está referida a la capacidad docente en el dominio de las tecnologías, lo que involucra, el conocimiento cognitivo, procedimental y actitudinal, haciendo un uso equilibrado de esta herramienta, como un instrumento para la enseñanza.

De este modo, también (Ferrari, 2012), menciona que la competencias digitales está centrada, básicamente en la decodificación y codificación, definiéndola como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias en la actualidad, para ser eficaz, dentro de un contexto digital. Sustentado en este concepto, se manifiesta que, para tener un dominio digital, se debe involucrar no solo las capacidades de lectura y escritura, sino que también se debe involucrar el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes, frente a las actualizaciones digitales, de tal modo, que el docente en su práctica pedagógica, logre una apropiación y adaptación de las competencias digitales y

la aplique para interactuar eficazmente en el aula.

Por su parte la (INTEF, 2017) , refiere que la competencias digitales es el conjunto de habilidades que permiten dar uso a las tecnologías de la información y comunicación con creatividad, con un juicio crítico y con seguridad, en la firme búsqueda de la cristalización de los objetivos referidos al trabajo, al proceso del aprendizaje, los espacios libres, que involucren e incentiven la participación en la sociedad.

Del mismo modo , la (UNESCO, 2019), menciona que las competencias digitales van muy relacionadas con la capacidad para interactuar en diversos medios ,en este sentido, se define como el conjunto de competencias que ha desarrollado un individuo para usar eficientemente los dispositivos digitales, las aplicaciones , las redes , el proceso de comunicación en línea o fuera de línea, para la resolución de problemas, en beneficio de la sociedad.

En líneas generales, las competencias digitales, se entienden como la aplicación creativa, crítica y segura de las tecnologías de información y comunicación, para lograr los objetivos propuestos ya sea en el ámbito laboral, educativo, de entretenimiento y de otros aspectos que permitan la inclusión y la participación en la sociedad; pueden ser parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, no solo para el docente en su papel de mediador del aprendizaje, sino que también, al ser una herramienta de tratamiento de la información, su uso y manejo, resulta determinante en el alumnado y en la sociedad en general. Entonces, los dispositivos tecnológicos de acceso a la comunicación, son herramientas digitales, que ofrecen desarrollar las capacidades operacionales y por ende las competencias digitales de quien las pone en actividad, que pueden

ser aprovechados con fines de aprendizaje, como parte del afianzamiento del pensamiento crítico, la creatividad, la investigación y la innovación.

Por lo tanto, las competencias digitales básicas, deben ser implícitas a la formación docente y de los educandos, para mejorar el proceso de aprendizaje, no solo incorporando las herramientas tecnológicas dentro de las aulas, como parte de la metodología enfocada a la enseñanza, si no que sean aplicables en diferentes circunstancias y contextos, cada vez que el actor educativo lo requiera y con una profunda reflexión sobre el manejo adecuado de su funcionalidad.

#### ***2.1.1.4.Importancia de las competencias digitales de los docentes***

Si se quiere resaltar la importancia que se le otorga a las competencias digitales, (Álvarez, E., Núñez, P., & Rodríguez, C., 2017) señalan que en el actual entorno globalizado, la inclusión y aplicación de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, resultan necesarias ... “la necesidad de formar en nuevas competencias adaptadas al impacto de la innovación tecnológica sobre la actividad económica, impacto que se manifiesta no sólo en el ámbito profesional sino también en un sentido genérico” (p. 542).

Del mismo modo (Aguirre, et. al. 2015) manifiesta que el desarrollo de las habilidades, tanto de los docentes y estudiantes pueden contribuir a potenciar hacia métodos que sean más innovadores de enseñanza y aprendizaje, por medio de la aplicación de las TIC.

### **2.1.1.5. *Las nuevas competencias docentes***

Se sabe que las competencias digitales docentes, representan una herramienta eficaz para cristalizar el amplio programa del cuarto estatuto, relacionado a una “Educación de Calidad” como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Agenda al 2030, que especifica garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (ONU, 2020).

Para conseguir estas metas, la UNESCO ha determinado incrementar la oferta de docentes calificados, es así que alrededor del mundo, existen hojas de ruta para integrar la tecnología en el campo educativo, conocidas como marcos de competencias digitales docentes, como es el caso de la Unión Europea que a mediados del 2017 publicó el “Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)”, que comprende alrededor de 22 competencias digitales enfocadas en los docentes del siglo XXI. En territorio peruano, las competencias digitales docentes no están muy bien manifestadas de manera clara, ya que los gobiernos han enfocado su atención en los estudiantes, sin embargo, existen algunos documentos relacionados con la adquisición, la comprensión y aplicación de estas capacidades en los docentes de los tres niveles: inicial, primaria y secundaria. En esta línea, se puede mencionar que en el año 2016, el Ministerio de Educación del gobierno peruano, publicó el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) la que representa la norma oficial en la que están establecidos los aprendizajes a trabajar con los estudiantes, sostenida sobre la base de los objetivos de la educación básica peruana y el Proyecto Educativo Nacional (PEN), pero cabe destacar que uno de los puntos más importantes establecidos en el mencionado currículo es la competencia N° 28 que se refiere

a que los estudiantes “Se desenvuelvan en los entornos virtuales generados por las TIC”, involucrándose en los escenarios virtuales con responsabilidad y ética. (MINEDU, 2017)

Otro documento que propone pasar a la concepción de las TIC como herramientas, para desarrollar las competencias, es la llamada “Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la Educación Básica 2016-2021”, que tiene el principal propósito de generar inteligencia digital a lo largo de tres etapas dentro de un periodo entre el 2016 al 2021, que surge como parte de un plan estratégico de desarrollo denominado “Plan Bicentenario”. (MINEDU, 2016)

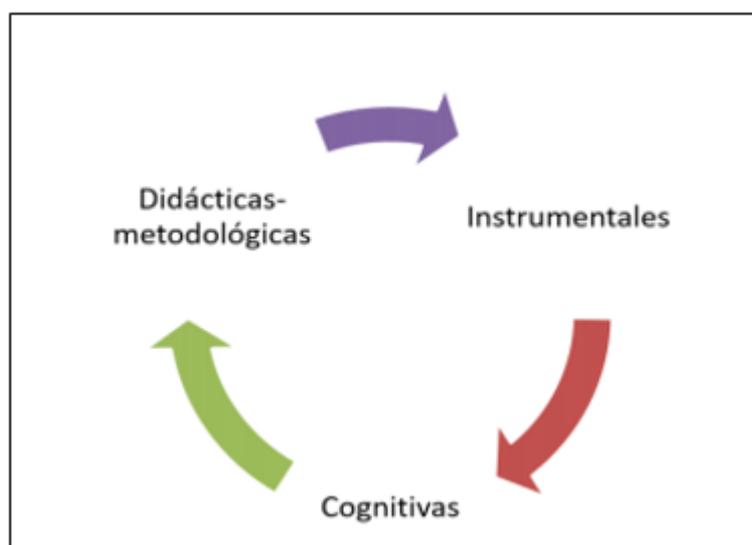
#### ***2.1.1.6. Clasificación de las competencias digitales del docente***

Según la (UNESCO, 2019), el avance de las sociedades en el ámbito del conocimiento, se sostiene en cuatro pilares: la libertad de expresión y la libertad de información; el acceso universal a la información y al conocimiento; el aprendizaje de calidad para todos, y en el respeto por la diversidad lingüística y cultural. En este sentido, la inclusión de las capacidades que permiten el uso adecuado de las TIC, constituye una necesidad fundamental, no solo en el ámbito educativo, sino en los diversos contextos de la sociedad y si se hace énfasis en la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de estos objetivos, se rescata los más relacionados al presente tema de investigación, entre ellas está la educación de calidad (Objetivo 4), igualdad de género (Objetivo 5), infraestructuras (Objetivo 9), reducción de las desigualdades en y entre los países (Objetivo 10), paz, justicia e instituciones sólidas (Objetivo 16) y alianzas para lograr los objetivos (Objetivo 17), sobre las que las competencias digitales y una serie de estrategias innovadoras que

involucren a las TIC, ayudarán a concretarlas. (ONU, 2020). De este modo, para alcanzar el logro de los objetivos del binomio de enseñanza-aprendizaje, se demandará del afianzamiento de las competencias digitales del docente, en el uso de la plataforma virtual.

Al respecto, (Quintana, 2000), señala que entre las competencias digitales que debe desarrollar todo docente, con el propósito de incorporar las TIC, serían las siguientes:

**Figura 1. Categorías de competencias digitales. Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria.**



Fuente: (Quintana, 2000).

- a) Las competencias instrumentales, que involucra el conocimiento y uso de los dispositivos físicos tecnológicos, así como conocer los softwares informáticos básicos, que permitan organizar la información y mejorar la práctica docente.
- b) Las competencias cognitivas y actitudinales, que comprende la puesta en práctica de las orientaciones y criterios del uso adecuado de la tecnología, así como del pensamiento reflexivo de las fuentes de información consultadas,

con el único propósito de brindar un mejor servicio educativo y elevar la calidad de la educación.

- c) Las competencias digitales didácticas-metodológicas, que van relacionadas al quehacer del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, haciendo uso de los programas informáticos, de modo que no solo contribuya con la elaboración y/o diseño de la planificación de las sesiones de aprendizaje, sino que permita que el uso de la tecnología realce la motivación en el proceso de las sesiones.

Para (Sánchez, L., Lombardo, M., Riesco, M., & Joyanes, 2004) señalan que, en la formación de las TICs, por parte del docente, mediador del aprendizaje, se debe considerar el siguiente contenido:

- a) Científico y técnico-instrumental, destinado a la formación de un conjunto de habilidades que admitan utilizar el hardware y software; con el propósito de que el hardware ayude a solucionar situaciones problemáticas y que el software contribuya al logro de los aprendizajes de mayor calidad y se vea reflejada en los estudiantes.
- b) Pedagógico-didáctico, referida al dominio de los elementos que componen al currículo, así como de las diversas habilidades digitales que contribuyan a usar de forma efectiva las TICs, para dar soporte al proceso educativo.
- c) Moral-informacional, implica enseñar a los estudiantes, el uso socialmente responsable y crítico de las TICs,

Por su parte, la Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE, 2012), señala la importancia del internet, como un recurso que puede contribuir con la labor docente y que debe ser incluida en su formación, en este sentido, la RUTE, indica que las habilidades que el docente, debiera desarrollar son:

- a) Competencia instrumental informática.
- b) Competencias para el uso didáctico de la tecnología.
- c) Competencias para la docencia virtual.
- d) Competencias socioculturales.
- e) Competencias comunicacionales a través de las TIC.

La Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE, 2020), con el propósito de profundizar su práctica docente y dejar de utilizar los enfoques tradicionales, establece recursos de desarrollo profesional o estándares para los educadores, entre ellos menciona:

- a) El educador debe mejorar continuamente sus prácticas, aprendiendo y explorando y las TICs para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, por medio del logro de sus metas profesionales, que le permitan aplicar los enfoques pedagógicos, formando parte de redes de aprendizaje y actualizando sus habilidades de investigación.
- b) El docente debe contribuir con sus estudiantes brindando orientaciones que apoyan y empoderan a sus estudiantes para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante la participación y acceso equitativo a los contenidos digitales y uso de las TIC, como recursos y herramientas para el aprendizaje.
- c) El docente debe contribuir positivamente y participar con responsabilidad en el mundo digital, es decir, exhibir conductas positivas y empáticas durante las prácticas, con las herramientas digitales, protegiendo en todo momento la privacidad de los datos de los estudiantes.
- d) El docente pone en práctica la colaboración con sus compañeros de trabajo y con los educandos con la finalidad de mejorar su práctica, descubriendo e intercambiando recursos y experiencias para la solución de situaciones

problemáticas.

- e) El docente debe estar preparado para diseñar actividades y optar por nuevos entornos de aprendizaje, tomando en cuenta la diversidad de sus estudiantes, esto implica que, los docentes deben personalizar experiencias de aprendizaje digitales e innovadores, que sean realmente auténticas.
- f) El docente debe ser el facilitador del aprendizaje, involucrando el uso de las TIC, para de este modo, reforzar el logro académico de sus estudiantes, fomentando una cultura donde los estudiantes, se empoderan de sus objetivos, el docente debe desarrollar sus habilidades para administrar plataformas digitales, entornos virtuales y espacios prácticos en beneficio de los educandos.
- g) El docente debe empoderarse de los datos que usa, para mejorar la enseñanza y así, lograr sus objetivos de aprendizaje. Como parte de su labor, el docente se encarga de facilitar alternativas para que los estudiantes reflexionen sobre sus aprendizajes, usando la tecnología para su planificación y ejecución curricular.

De acuerdo al marco de competencias señaladas para el docente, la (UNESCO, 2019), determina tres niveles de dominio, cada nivel mencionado está contenido de los aspectos que todo docente en labor activa, pone en práctica como parte de su labor pedagógica; del mismo modo, cada nivel contiene competencias y conocimientos más desarrollados que en nivel previo, de modo que permite perfeccionar al docente en su papel profesional. Es así que, para este estudio, dichos niveles de dominio representarán a las dimensiones de la primera variable de estudio, las competencias digitales del docente, como se detalla a continuación:

- a) Dimensión 1: Adquisición de conocimientos, busca que el docente utilice la tecnología para complementar lo que ya hace en clase, del mismo modo, el docente contribuya con el desarrollo de las capacidades de sus estudiantes para convertirlos en miembros productivos de su comunidad, aprendiendo con éxito por medio del uso de las TIC. Es así, que para lograr esta dimensión, la institución educativa debió integrar recursos tecnológicos al interior del aula y de otros espacios destinados al proceso de aprendizaje, de modo que haya un acceso equitativo, por parte de los estudiantes que busca que el docente ayude a que los estudiantes desarrollen capacidades para dar utilidad a las TIC; para esto el educador, debe inicialmente adquirir los conocimientos básicos de alfabetización digital y ponerlos en práctica como herramientas de productividad pedagógica. Esta dimensión implica tener la capacidad de identificar y usar programas tutoriales educativos de calidad, juegos, programas prácticos, software que permitan desarrollar actividades en laboratorios, aplicaciones, así como la capacidad de gestionar su crecimiento a nivel profesional. La adquisición de conocimiento, por el docente, implica:
- Haber desarrollado un conjunto de competencias que son básicas y haber logrado un nivel bueno en su alfabetización y en su ciudadanía digital.
  - Tener la capacidad de identificar, seleccionar y usar programas tutoriales educativos, como softwares prácticos y de entretenimiento, aplicaciones sencillas para la clase, contenidos sobre el internet y otros.
  - Complementar su planificación curricular, métodos de enseñanza y evaluación e impulsar su desarrollo profesional, utilizando las TIC.
- b) Dimensión 2: Profundización de conocimientos, que implica aplicar los conocimientos en la búsqueda de la solución de situaciones problemáticas

priorizadas, situaciones que son planteadas muy semejantes a la realidad de la sociedad. En esta dimensión el docente debe demostrar el uso óptimo de las TIC, en la búsqueda de generar aprendizajes cada vez más auténticos, relacionados al entorno natural, la seguridad alimentaria, la salud y el manejo de conflictos; para lograr esto, el mediador del aprendizaje debe diseñar actividades utilizando una variedad de recursos y dispositivos digitales. Para conseguir alcanzar esta dimensión, el docente inicia su exploración con todo su potencial de la tecnología, con el firme propósito, de optar por nuevos métodos que le permitan cambiar el modo de enseñanza y de aprendizaje; para alcanzar óptimamente este nivel, el docente, con intervención de las herramientas digitales, es capaz de:

- Estructurar tareas y guía a sus estudiantes para la comprensión de los contenidos.
- Tiene la capacidad orientar a los estudiantes a crear, planificar, ejecutar planes y dar soluciones a problemas complejos de la vida cotidiana.
- Organiza un trabajo más dinámico que el tradicional, donde se evidencia el trabajo en equipo.
- Demuestra el dominio en el empleo de las herramientas digitales, para analizar datos, visualizaciones, investigaciones, simulaciones y otras actividades acordes a la asignatura.

c) Dimensión 3: Creación de conocimientos, surge con el objetivo de que el docente sea capaz de fijar sus propias metas y planes de aprendizaje y permite que el educador sea autor de nuevos conocimientos, innovando creativamente, además de permitir un aprendizaje para toda la vida. En esta dimensión el docente debe demostrar sus capacidades para idear actividades, para aplicarlas

en el aula y en otros entornos no escolares, es por ello que esta dimensión es considerada trascendental, ya que implica desarrollar competencias inherentes a la sociedad del conocimiento; entre ellas la de la comunicación, colaboración, la experimentación, la reflexión crítica y la expresión creativa. En esta dimensión se da, la verdadera transformación, ya que, en efecto, el docente y los alumnos son capaces de crear conocimientos y de aplicar estrategias innovadoras para finalmente alcanzar al nivel más alto de la taxonomía de Bloom, lo que va en relación al desarrollo de las competencias inherentes a la sociedad del conocimiento. Los principales indicadores que permiten evidenciar esta dimensión, en el ámbito educativo, son que el docente:

- Tiene la capacidad de aprender durante toda su vida, ya que es capaz de crear e innovar y beneficiarse de las actividades en aras de su propio perfeccionamiento profesional.
- Es capaz de idear actividades no solo orientadas en el aula y en el entorno escolar si no más allá de él.

Cuando el docente, logra finalmente atravesar las tres dimensiones (Adquisición de conocimientos, Profundización de conocimientos y Creación de conocimientos), donde se relaciona con las particularidades que corresponden a la actividad docente, (entender el papel de las TIC en las políticas educativas; currículo y evaluación; pedagogía; aplicación de competencias digitales; organización y administración, y aprendizaje profesional de los docentes) ; entonces, es ahí donde se consigue desarrollar las 18 competencias, las mismas que son las establecidas por la estructura del Marco de competencias de los docentes en materia TIC. De este modo, se concluye que en la nueva educación

y en la formación docente en general, es imprescindible el desarrollo de las habilidades digitales en entornos virtuales, dicho de otro modo, a medida que un educador va pasando de dominar una dimensión y posteriormente las siguientes, las competencias que se adoptan en él, en materia TIC, son cada vez más complejas, en la búsqueda de alcanzar un resultado final, que es el logro de los aprendizajes en su más alto nivel, en los estudiantes, para lo que va cambiando el modo de enseñanza y de aprendizaje tradicionalista a uno más dinámico y acorde a las exigencias de la actual sociedad del conocimiento.

Para efectos del presente estudio, se optó por el modelo de la (UNESCO 2019), en la que se clasifica a las competencias digitales del docente, en 3 niveles de dominio, que han sido consideradas como las dimensiones de la primera variable de estudio, competencias digitales, entre ellas: la Adquisición de conocimientos, la Profundización de conocimientos y la Creación de conocimientos.

#### ***2.1.1.7. Capacitación del docente en el uso de la tecnología educativa***

Al estar inmersos dentro de una sociedad que corresponde al siglo XXI, se evidencia que debido a las demandas sociales y la rápida evolución de las TIC, las formas de enseñanza- aprendizaje, se han ido modificando y a la actualidad, se requieren cada vez de nuevos métodos, que estén acorde a los avances científicos y tecnológicos, lo que en efecto, se refleja en retos cada vez más complejos, no solo para las instituciones en educación, si no, más aún en el perfil de formación de los docentes, de modo que al estar empoderados de nuevas habilidades, logren integrar las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Muchos autores, entre ellos, (Benito, 2009) señalan que, para lograr una inclusión real de las TIC en el proceso educativo, se necesita que el sistema educativo lo inserte más continuamente en el trabajo pedagógico, ya sea al interior del aula y en general en las instituciones educativas, en forma transversal a todas las áreas curriculares y a lo largo de todo el proceso educativo.

En esta línea de investigación, (Correa & De Pablos, 2009) se manifiestan, indicando que el desarrollo de la creatividad, la expresión personal, el pensamiento crítico y la facultad de aprender a aprender, va implícita al proceso de enseñanza y aprendizaje, cuando se incluye las herramientas tecnológicas en la práctica docente, de modo que en el docente y en el estudiantado, se promueve importantes habilidades.

En este sentido, los docentes deben ser instruidos en las diversas áreas, de modo que afiancen sus niveles de formación y conocimiento de las herramientas TIC y así logren integrarlas en su planificación curricular, es por esta razón que no se debe perder de vista la permanente capacitación en beneficio no solo del personal docente, sino de todos los actores de la comunidad educativa, en general.

#### ***2.1.1.8. Teoría del Conectivismo***

La Teoría del Conectivismo, es una de las teorías básicas para la era digital, que han sustentado la adquisición del conocimiento, es aquel modelo educativo con significativo aporte para comprender el aprendizaje utilizando recursos tecnológicos, dentro de la era digital. El Conectivismo fue desarrollado por George Siemens y por Stephen Downes y se define como el enfoque que

ayuda a interpretar y comprender los procesos asociados al aprendizaje y la adquisición de conocimiento en la actualidad, muy relacionado al perfeccionamiento de la tecnología de las redes sociales y de los nuevos espacios de aprendizaje. El Conectivismo utiliza los principios conectivistas en el propósito de explicar las diversas formas de aprendizaje para adquirir conocimientos y para responder a las demandas del mundo digitalizado. (Siemens, 2004)

## **2.1.2. Variable desempeño docente**

### ***2.1.2.1. Definición de desempeño docente***

Bajo la percepción de (Fernández, 2002), define al desempeño docente como el auto reconocimiento que el docente realiza sobre sus actividades laborales, como la programación y ejecución de sus sesiones de aprendizaje, el proceso de verificación de logros, la disposición para mejorar su calidad profesional por medio de programas de actualización, las habilidades de interacción para coordinar con los actores educativos y con su entorno en general.

Para (Simón, Valle, Jackson, & Schuler, 2003), el desempeño de un empleado está relacionado al conjunto de capacidades y a las acciones que sea capaz de encaminar, así como de las expectativas que haya desarrollado frente a la actividad laboral, para ello el autor, precisa 23 objetivos de una organización.

Por su parte (Montenegro, 2005), manifiesta que el desempeño docente está orientado al rendimiento en la labor pedagógica de una persona como parte de su profesión, en la interacción entre el docente, alumnos y su contexto, del mismo modo hace mención a la acción consiente y de autoaprendizaje que debe

poner en práctica el docente para innovar la calidad de la educación que imparte. También (Fernández, 2008), refiere que el desempeño docente va relacionado al conjunto de acciones que el maestro realiza, como parte de su labor docente, desde la planificación de la sesión de clase, acompañamiento a los educandos, ejecución de lo planificado, trabajo articulado con los actores educativos y crecimiento profesional.

En la misma línea, (Hunt, 2009) en su estudio denominado: Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina, señala diversos aspectos de conocimiento, actitud y desempeño, que se debe tener para conseguir una efectividad docente, tales como el dominio cognitivo de la materia, técnicas y estrategias pedagógicas efectivas, conocimiento de los antecedentes, necesidades y características de los alumnos, buena administración y organización de sus recursos y espacio y del mismo modo precisa que los docentes deben tener actitudes que permitan orientar de modo positivo y entusiasta a sus estudiantes.

En este sentido, (Moquete, 2010), hace énfasis en la definición referente al desempeño docente, como el quehacer que desarrolla el docente como parte de su responsabilidad, además recomienda que el proceso de evaluación del desempeño, debe ser continuo, para garantizar el logro de los aprendizajes y optimizar la labor pedagógica.

Al respecto, (Díaz, 2009), define que “es el desarrollar una buena labor dentro del salón de clases contribuyendo tanto al crecimiento de la institución como del docente profesionalmente” (p. 16). Del mismo modo para (Valdes,

2005), el desempeño del docente “es comprendido como la realización de su labor: la cual es determinada por una serie de 28 componentes que se encuentran vinculados al docente, estudiante y a su entorno” (p.19). Es así, que (Bruno & Alberca, 2020), indican que el desempeño docente es el cumplimiento satisfactorio de las obligaciones que van implícitas a la profesión docente, al cargo u oficio. Por su parte la (UNESCO, 2019). Es el conjunto de acciones que pone en práctica el docente para asumir su trabajo. Y está relacionado a la aplicación de los conocimientos para la resolución de situaciones problemáticas relacionadas a la vida real, en el propósito de promover el logro de los aprendizajes en diversos contextos que permitan el uso de las TIC. De modo (Estrada L. , 2013), afirma que representa el eje sobre el cual giran las etapas que desarrolla un docente durante el proceso de aprendizaje, por lo que puede considerarse como una condición de mejora, en la necesidad de generar un cambio positivo en la calidad del proceso educativo.

El (ISTE, 2017), señala que el docente de la sociedad actual requiere empoderarse continuamente, de un conjunto de habilidades que le permitan sacar ventaja del uso de las TIC, como herramientas que mejoren sus prácticas pedagógicas, en la búsqueda de aprendizajes auténticos, que tomen en cuenta la diversidad de los educandos. En consecuencia existe un evidente impacto de las TIC, en la educación, sin embargo, también se debe considerar que se deben tomar en cuenta diversos factores que influyen significativamente en el aprendizaje, entre ellos, los procesos psicológicos como parte de una modalidad virtual, las características del aprendiz, el docente, así como su interrelación, el contenido temático, los escenarios para el aprendizaje, lo que posibilita el desarrollo de las competencias para hacer frente a una actual sociedad-red. (Coll,

2008)

De acuerdo a la percepción del (MINEDU, 2020), en el Marco de Buen Desempeño Docente, cita que el desempeño docente son las acciones que se observa en el individuo y que son sujetas a descripciones y medición. .

Finalmente, se entiende que el proceso de análisis del desempeño del docente, está referido al compromiso del docente para asumir su labor pedagógica y que nos ayuda a conocer sus acciones, durante el periodo de aprendizaje, en la búsqueda de impulsar su labor pedagógica con eficacia y eficiencia, a nivel individual y colectivo. De este modo los docentes deben poner en práctica su responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones pedagógicas, con el propósito de conseguir eficacia en el logro de los aprendizajes esperados en sus estudiantes y de contribuir con su profesionalismo. Por estas razones el docente no solo es mediador del aprendizaje, sino que se convierte en el protagonista indispensable para el éxito educativo.

#### ***2.1.2.2.. Teorías sobre desempeño docente***

Si se da un vistazo al pasado, se puede identificar innumerables personajes, que han contribuido de manera significativa con sus investigaciones en el ámbito educativo, lo que, en la actualidad, promueve básicamente diversos matices para mejorar la práctica educativa. A continuación se menciona algunas:

Teoría del aprendizaje significativo de (Ausubel, 1983) , que precisa que un aprendizaje nuevo, se conecta a uno previo, de modo que el producto de ambos es la reconfiguración del primero, logrando un conocimiento más estable y completo, en este sentido el docente tiene como reto principal, lograr que sus

estudiantes relacionen ambos conocimientos.

Del mismo modo, resulta necesario mencionar a (Vigotsky, 1978), quien planteó la Teoría Sociocultural o del Aprendizaje Social, internacionalmente conocida y que es defensora del papel sociocultural en el desarrollo del individuo; esta teoría está centrada en la interacción de las personas con la cultura en la que están inmersas, lo que hace que el aprendizaje humano sea en gran medida, un proceso social. Como lo expresa (Romo 2007) los individuos no son meros receptores de información, sino que son capaces de construir sus propios conceptos de su realidad y del mundo, por medio de sus vivencias. Para (Padrino, 2010), esta teoría pone en práctica cinco conceptos fundamentales: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la meditación.

También cabe destacar el aporte de (McGregor, 1960) con la Teoría de X y la Teoría Y, reconocida como la Teoría de las expectativas, que sostiene que una persona actúa acorde a la creencia de que después de su comportamiento, hallará una recompensa, de modo que ambas teorías son plateadas como representación de los puntos de vista extremos sobre la conducta de un individuo, durante el proceso de su trabajo .

En esta línea, amerita relevancia hacer mención a la Resolución Viceministerial N° 005-2020, emitida por el sistema educativo peruano, norma que determina y ratifica las competencias profesionales que anteriormente ya han sido establecidas en el Marco de Buen Desempeño Docente, como parte de las características que debe poseer todo docente, dentro de su práctica educativa, establecidas en 4 dominios. que a continuación se menciona:

- a) Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.
- b) Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.
- c) Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.
- d) Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

En el mencionado documento, también precisa los estándares de progresión en las competencias profesionales del docente, con el principal propósito, de ser aspectos orientadores, para reflexionar y elevar la calidad de la práctica profesional, para lo que se establecen rutas para el desarrollo del profesional en la docencia.

### ***2.1.2.3. Marco de Buen Desempeño Docente***

El (MINEDU, 2012), por medio de la R.M. 0547-2012-ED, dio aprobación al Marco de Buen Desempeño Docente, documento en el que se establecen los lineamientos para orientar el buen desempeño del docente, de modo que los mediadores educativos, pueden identificar los aspectos en los que destacan, para continuar reforzando sus competencias. Este material, permite tener una referencia para el proceso de formación de los docentes, habiendo sido elaborado con participación de influyentes instituciones relacionadas al ámbito educativo, como la Defensoría del Pueblo, el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), el SUTEP, el Colegio de Profesores, las ONG, instituciones académicas y agencias de cooperación técnica, en coordinación directa con representantes de 21 regiones del país.

De este modo, a partir de la aprobación de dicho documento, el sistema educativo peruano, ha impulsado con mayor fuerza, políticas, programas y actividades que contribuyen permanentemente con la innovación en los

aprendizajes y permiten desarrollar el conocimiento pedagógico, además de generar el compromiso del docente con su propio desarrollo profesional.

#### ***2.1.2.4. Propósitos del Marco de Buen Desempeño Docente***

Se establecen 4 propósitos:

**Figura 2. Propósitos del Marco del Buen Desempeño Docente**



Fuente (MINEDU, 2014)

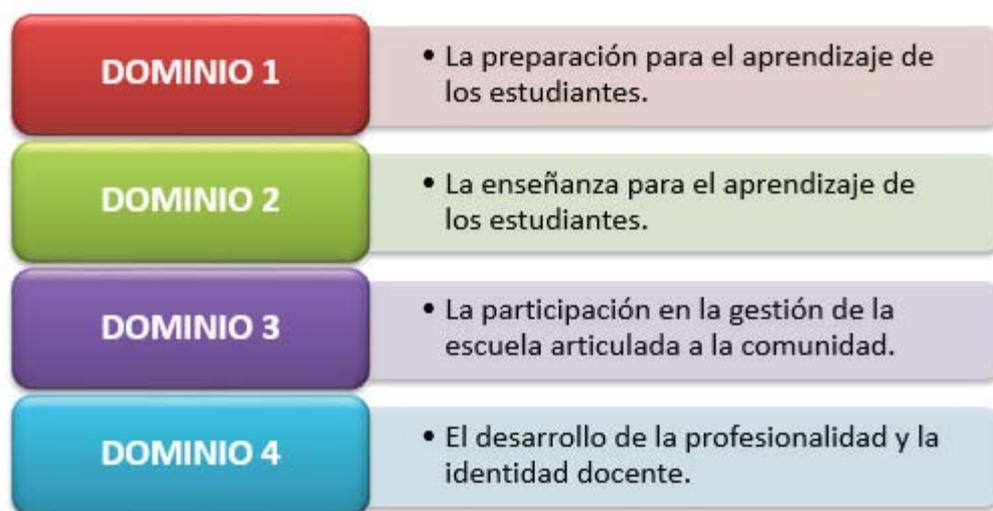
De la Figura 3, se resume que para lograr un nivel elevado del desempeño docente, se debe considerar la autoevaluación del profesional, para lograr en él un proceso de reflexión y de compromiso con el cambio, la capacidad de mantener una comunicación comprensiva con todos los involucrados en el proceso de aprendizaje, de modo que propicie la revaloración de la carrera docente, por medio de la creación de políticas de formación, que garanticen un nivel satisfactorio, donde el personal docente pueda hacer frente a las demandas de la sociedad actual.

#### ***2.1.2.5. Dominios del Marco de Buen Desempeño Docente***

Según el (MINEDU, 2014), se denomina dominio en el ámbito

educativo, a una dimensión que agrupa a una serie de desempeños del docente que influyen benéficamente en el proceso educativo para lograr, con eficiencia los aprendizajes planificados en los estudiantes., cabe resaltar que estos dominios fueron ratificados en el año 2020, mediante la Resolución Viceministerial N° 005-2020, emitida por el sistema educativo peruano. Para este estudio de investigación, se consideran como dimensiones los siguientes dominios.

**Figura 3. Dominios del Marco del Buen Desempeño Docente.**



Fuente: (MINEDU, 2014)

#### **2.1.2.6. Desempeños**

De acuerdo al Marco de Buen Desempeño Docente, el desempeño está definido como aquellas conductas observables que realiza el docente, al desarrollar su práctica docente, aspectos que pueden ser observables y evaluadas. El desempeño docente esta precisado, bajo tres condiciones:

**Figura 4. Elementos del desempeño del Marco de Buen Desempeño Docente.**



Fuente: (MINEDU, 2014)

#### ***2.1.2.7. Dimensiones del desempeño docente***

Acorde al (MINEDU, 2020), según la R.V. N°-005- 2020, en la que se establecen los estándares en progresión de las competencias profesionales, esto dentro del Marco del Buen Desempeño Docente, con el propósito de orientar el proceso de diseño e implementación, para la formación y afianzamiento continuo del docente en actividad, en la mencionada norma se evidencia la propuesta de las competencias profesionales del Marco de Buen Desempeño Docente, organizadas en 4 dominios, que para la presente investigación, son equivalentes a las 4 dimensiones de la segunda variable de estudio, el desempeño docente :

- a) Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, en esta dimensión el docente debe brindar una atención diferenciada, considerando las particularidades de sus estudiantes y de su contexto, enfocándose principalmente en quien es el estudiante, qué aprende, cómo lo aprende y de qué manera se puede contribuir con su formación integral. Comprende a su vez el desarrollo de 2 competencias:
- Tiene conocimiento y comprende las particularidades de todos sus alumnos, así como de sus contextos, tiene también conocimiento pleno de los contenidos disciplinares del área en el que se desempeña, conoce los enfoques y los procesos pedagógicos, todo ello con la finalidad de

promover el desarrollo de capacidades de un buen nivel y de su formación integral.

- Coordina y hace planificaciones para la enseñanza que imparte de forma colegiada, de este modo garantiza coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso de aprendizaje, de los recursos que están disponibles y de la aplicación del proceso de evaluación curricular en permanente revisión.

b) Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, referida a la creación de las condiciones adecuadas para conseguir desarrollar las capacidades de los estudiantes en su máximo nivel, generando espacios democráticos, de confianza, respeto y empatía en las diversas actividades pedagógicas propuestas por el docente en el aula, del mismo modo estas actividades hacen que los estudiantes experimenten espacios para la convivencia, dándoles la oportunidad de construir sus propias normas. Esta dimensión, está comprendida de las siguientes competencias:

- Se encarga de generar un clima adecuado para el proceso de aprendizaje, para lograr una convivencia democrática y una vivencia con respeto de la diversidad en todas sus expresiones con la finalidad de formar ciudadanos críticos e interculturales.
- Se encarga de conducir el proceso de enseñanza demostrando dominio de los contenidos de las disciplinas que enseña y haciendo uso de estrategias pedagógicas y de recursos pertinentes, con el propósito de lograr un aprendizaje más reflexivo y crítico, lo que va relacionado a la solución de problemas afines a sus experiencias, intereses y contextos culturales.

c) Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la

comunidad, referida básicamente a las relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo, en un marco de respeto ya sea en espacios de colegiado y en otros escenarios, del mismo modo el docente debe establecer relaciones positivas con las familias, la localidad y con otras instituciones aliadas que contribuyan con su labor pedagógica. Esta dimensión, cuenta con las competencias:

- Demuestra una participación activa, democrática, crítica y muestra colaboración en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y la mejora continua del Proyecto Educativo Institucional en la búsqueda de aprendizajes de calidad.
- Implanta relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del estado y la Sociedad Civil, haciendo uso de sus saberes y de los recursos disponibles en los procesos educativos.

d) Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, dimensión que, para ser lograda, busca que el docente se autoevalúe, conozca y reflexione individual o colectivamente, sobre su identidad profesional y participe de procesos de actualización y afianzamiento de sus conocimientos de manera continua, con el propósito de garantizar el logro de los aprendizajes en beneficio de los estudiantes. Se puede evidenciar los siguientes componentes:

- Crea espacios para un autorreflexión de su práctica y experiencia profesional y desarrolla procesos de aprendizaje permanente, en forma individual y colectivamente, lo que le permite reforzar su identidad y responsabilidad profesional.

- Ejerce su labor docente desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función a nivel social.

De este modo, el desempeño docente, puede ser evaluado, tomando en consideración los dominios o dimensiones, con sus respectivas competencias, que para efectos del presente estudio, se optará por el modelo presentado por el (MINEDU, 2020).

#### ***2.1.2.8. Evaluación del desempeño docente***

La finalidad de la evaluación de desempeño docente es la de verificar el nivel de logro de las competencias y desempeños profesionales durante la práctica educativa, de modo que se rescatan las fortalezas y debilidades del docente, para propiciar acciones de mejora continua, que favorezcan su labor docente. (MINEDU, 2020). En este sentido, un modelo de evaluación es un plan que ayuda a verificar el desenvolvimiento del docente, a través de parámetros que el evaluado previamente conoce, como el qué, el cómo y el para qué será evaluado. (Montenegro, 2007).

Entonces, la principal importancia de la evaluación, radica en el nivel de autonomía que tenga cada nivel y de la formación eficaz de los agentes educativos, en especial del docente, ya que al alinear ambos elementos se podría impulsar el logro de los objetivos educativos establecidos en el currículum

#### ***2.1.2.9. Funciones de la evaluación del desempeño docente***

Durante el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente, en México, (Valdes, 2005) manifiesta que todo sistema educativo, estructura un modelo de evaluación al desempeño del docente, en miras de

identificar los aspectos de fortaleza, así como las limitaciones que tienen lugar en las aulas, con el único propósito de mejorar la práctica educativa, sin embargo, existe un porcentaje de docentes que aun consideran que ser evaluados representa un peligro para su estabilidad laboral y profesional, haciendo muchas veces que planifiquen sesiones de aprendizaje de fachada o de un trabajo superficial para satisfacer únicamente las expectativas del evaluador, por ende, también del empleador y siendo procesos distorsionados a su práctica habitual, es por esta razón que se cree que si el propósito es que la evaluación al desempeño del docente sea transmitida como un proceso formativo, es necesario que ambas partes, tanto el evaluador y el evaluado, deban estar muy bien informados de las funciones que cumple la acción evaluadora, por lo que una correcta evaluación del desempeño profesional docente, cumple las funciones que a continuación se detallan:

- a) Función de diagnóstica: Está referida a la identificación de las fortalezas y las debilidades del maestro al interior del aula y en la institución educativa, con la finalidad de que dicha información sirva de base para tomar decisiones que contribuyan a disminuir las imperfecciones en la labor educativa y enriquezca las competencias docentes que mejoren su labor pedagógica. (p.4).
- b) Función instructiva: Este aspecto busca que el educador, luego de haber formado parte del proceso evaluativo y una vez haya reflexionado sobre sus características profesionales, genere actitudes que motiven a mejorar su desempeño frente a lo percibido por los directivos, por otros maestros, padres de familia y estudiantes. (p.5).
- c) Función educativa. Referida al mensaje que ofrece la evaluación al docente, la relación entre los resultados del proceso evaluativo y el trabajo expuesto, esta

función pretende que el maestro, conduzca sus acciones a eliminar sus aspectos deficitarios identificados en su labor pedagógica, por medio de una estrategia aplicada a su formación profesional. (p.5).

- d) Función desarrolladora. Comprende el desarrollo de la capacidad del docente para realizar un trabajo más organizado y consiente, donde aplique un análisis desde un punto de vista crítico, reflexivo y constructivista, que le permita crear una motivación intrínseca de auto superación y de perfeccionamiento profesional, de modo que comprenda que puede mejorar a partir de sus errores, lo que se verá reflejado en su desempeño profesional. (p.5).

Finalmente, se puede inferir, que no es suficiente con conocer las estructuras propuestas por los diversos autores en temas de evaluación al desempeño docente, sino que el maestro debe asumir conscientemente su papel protagonista en el proceso de aprendizaje, empoderándose de un desarrollo integral como parte de su formación profesional, la misma que debe involucrar habilidades cognitivas, emocionales, didácticas, etc., adecuadamente desarrolladas y aplicadas en su conjunto a lo largo de todo el proceso pedagógico.

#### **2.1.2.10. Marco Normativo sobre la educación no presencial en la Educación Básica dentro de la emergencia sanitaria por la COVID-19**

La llegada de la Pandemia causada por la COVID-19, ha retado al mundo entero, por sus conocidos efectos principalmente frente a la economía y al campo educativo, por la interrupción del proceso de aprendizaje de muchos estudiantes, quienes durante el periodo 2020 y 2021, han laborado por medio de clases a distancia o no presenciales.

En nuestro país, por medio del Decreto Supremo N° 008-2020-SA, el 2

de abril del 2021, inicialmente se ha declarado el Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario (MINEDU, 2020); emergencia que posteriormente ha sido extendida, a lo largo de todo el periodo 2021 creando incertidumbre frente a las modalidades de brindar los servicios educativos a los estudiantes en general, haciendo que muchas de las instituciones dedicadas a este rubro, tanto nacionales y privadas, opten rápidamente por diversas modalidades de educación a distancia; así mismo, fue notorio que el contexto de la emergencia sanitaria, sorprendió a muchas de las familias y escolares que no contaban con las herramientas tecnológicas suficientes para dar soporte a esta modalidad de trabajo no presencial.

Otra normatividad en materia educativa relacionada al contexto de la Emergencia Sanitaria, fue la aprobación del Decreto Legislativo N° 1465 que estableció las medidas a tomar en cuenta, con el propósito de garantizar la continuidad del servicio educativo en el marco de las acciones preventivas del gobierno ante el riesgo de propagación de la COVID-19 (MINEDU, 2020)

Del mismo modo, con la aprobación de la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU en las instituciones educativas estatales de la Educación Básica Regular, el 01 de abril del año 2020, se dispuso que el año escolar se diera inicio por medio de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, por medio de la que se buscó la forma de garantizar el servicio educativo, a través de una modalidad a distancia a nivel nacional, por estar dentro del marco de la Emergencia Sanitaria y en paralelo poder prevenir, controlar y reducir los casos de contagio por la COVID-19 (MINEDU, 2020). Por otro lado, para acoger a las instituciones privadas, el gobierno peruano creó la Resolución Viceministerial N° 090-2020-MINED, en la que se establecieron las disposiciones para la

prestación del servicio de Educación Básica a cargo de las instituciones educativas de gestión privada, en el marco de la Emergencia Sanitaria para la prevención y control de la COVID-19.

En este sentido, los docentes que laboraban en las instituciones públicas, tuvieron que acogerse a lo establecido en la Resolución Viceministerial N° 088-2020, norma que menciona las disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos , frente al brote de la COVID- 19 (MINEDU, 2020) .

Otra normatividad aprobada por el (MINEDU, 2020), es la Resolución Viceministerial N° 093-2020-MINEDU en la que se establecieron las Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19.

Es así que finalmente el 04 de mayo del 2020, a través de la Resolución Ministerial N° 00184-2020-MINEDU, se dispone que el inicio de la prestación presencial del servicio educativo a nivel nacional en las instituciones educativas públicas y de gestión privada de Educación Básica, se encuentra suspendido de manera indefinida mientras dure el estado de emergencia nacional y la emergencia sanitaria para la prevención y control de la COVID19 (MINEDU, 2020).

Posteriormente el 21 de mayo del 2020, la Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU, aprobó las Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las

instituciones y programas educativos públicos, frente al brote de la COVID-19, oficializándose de modo indefinido el trabajo educativo no presencial en las instituciones educativas públicas y privadas que presten servicio educativo en la Educación Básica. (MINEDU, 2020)

En cuanto al año 2021, el Ministerio de Educación, brindó las Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021 en las instituciones educativas y programas educativos de la Educación Básica, por medio de la Resolución Viceministerial N°273 – 2020, en la que se manifiesta que las modalidades de trabajo serán la educación, presencial, semipresencial o la educación a distancia o no presencial, tomando como recursos educativos, los propuestos por el Ministerio de Educación, así como también se garantizó la continuidad de la estrategia de “Aprendo en casa”, por medio del uso de la televisión, internet, radio y otros medios que puedan ser creados por el docente como fichas de trabajo, libros y otros (MINEDU, 2020). Posteriormente la estrategia de “Aprendo en casa”, se extendió por medio de los Lineamientos de Aprendo en Casa, Aprendo en Escuela y Aprendo en Comunidad, documento normativo aprobado por resolución N° 211-MINEDU, el que permitió tomar en cuenta las características de aprendizaje para mejorar el nivel educativo en la comunidad educativa (MINEDU, 2021). Del mismo modo, también por aprobación de la Resolución Viceministerial N° 155-2021-MINEDU se buscó el medio de que los profesores y auxiliares de educación aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote de la COVID-19, capacitándolos virtualmente (MINEDU, 2021).

Las limitaciones tecnológicas, económicas y de acceso a la conectividad por parte de algunas comunidades educativas, principalmente aquellas ubicadas

geográficamente en zonas rurales, hizo que los servicios educativos no lleguen a desarrollarse con efectividad de acuerdo a las expectativas del Ministerio de educación , por lo que considerando que la ola de contagios por la COVID-19, iba en disminución, hubo la intención de iniciar la semipresencialidad en las instituciones educativas en los ámbitos urbanos y rurales, por lo que el 23 de noviembre del 2021, se aprobó la Resolución Ministerial N° 121-2021-MINEDU, en la que se especificaron los pasos para la apertura y funcionamiento de las instituciones y programas educativos públicos y privados de la Educación Básica, para ámbitos urbanos y rurales. Al estar inmersos en la emergencia sanitaria por la COVID-19, por medio de este documento normativo se priorizó el inicio de la semipresencialidad del servicio educativo, de algunos grupos de estudiantes considerados prioritarios, previa una consulta a la comunidad educativa; entre estos grupos prioritarios se hallaban los niños del nivel inicial de 3, 4 y 5 años, en el nivel primaria los y las estudiantes del 1er, 2do y 6to grado y en el nivel secundario, la comunidad educativa correspondiente al 5to año (MINEDU, 2021). Acciones que fueron aplicadas por muchas de las instituciones educativas que contaban con la suficiente capacidad de cumplir con los protocolos de bioseguridad del MINSA, para controlar los contagios a causa de la Pandemia; de este modo el retorno a la semipresencialidad en las instituciones públicas y en algunas instituciones privadas fue posible a partir del mes de diciembre del año 2021.

En fecha 20 de agosto del 2021, el Ministerio de Educación hizo público el Decreto Supremo N° 014-2021-MINEDU que declaraba en emergencia el Sistema Educativo Peruano a nivel nacional, en el periodo comprendido entre el segundo semestre del 2021 y el primer semestre del año 2022, de este modo la

emergencia en el Sistema Educativo peruano se extendió hasta el presente año a causa principalmente por la llegada de la COVID-19 (MINEDU, 2021). A pesar de aun encontrarnos en medio de una etapa de reactivación en los diversos aspectos, se busca el retorno gradual a la presencialidad y/o semipresencialidad para el año escolar 2022 en las instituciones y programas educativos de la educación Básica, ubicadas en los ámbitos urbanos y rurales, como se establece en el último documento normativo aprobado por el Ministerio de Educación, Resolución Ministerial N° 531-2021-MINEDU, aprobado por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021).

Luego del análisis normativo, se manifiesta de que la educación a nivel internacional al igual que en nuestro país, ha sido severamente afectada a causa de la llegada de la Pandemia causada por la COVID-19, lo que generó la declaración de la emergencia educativa en nuestro país, obligando a las instituciones públicas y privadas, a optar por otras modalidades de trabajo no presencial y paralelamente a puesto a prueba las competencias digitales tanto de los docentes, estudiantes e incluso de los padres de familia, quienes tuvieron que cumplir un rol educativo en estos dos últimos años; la emergencia educativa ha sido oficializada por el MINEDU y se sabe que en la actualidad se mantiene, por lo que el cumplimiento de los roles de todos los involucrados, así como de la normatividad en materia educativa dentro del marco de la emergencia sanitaria es fundamental para hacer posible el retorno gradual a la presencialidad en el servicio educativo de la Educación Básica en todas sus modalidades.

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.2.1. Competencias digitales**

Las competencias digitales, según (UNESCO, 2019) son el conjunto de

competencias que ha desarrollado un individuo para usar eficientemente los dispositivos digitales, las aplicaciones, las redes, el proceso de comunicación en línea o fuera de línea, todo en beneficio de la sociedad, para contribuir a la resolución de problemas. Competencias que han sido organizadas en tres dominios:

- a) Adquisición de conocimientos
- b) Profundización de conocimientos
- c) Creación de conocimientos

### **2.2.2. Desempeño docente**

El desempeño docente según el (MINEDU, 2020) es el quehacer que desarrolla el docente como parte de su responsabilidad, además recomienda que el proceso de evaluación del desempeño, debe ser continuo, para garantizar el logro de los aprendizajes y optimizar la labor pedagógica, de modo que las acciones que se observan en el mediador del aprendizaje pueda ser descritas y evaluadas. Los estándares en progresión de las competencias profesionales de buen desempeño docente están organizados en 4 dominios:

- a) Preparación del aprendizaje.
- b) Enseñanza para el aprendizaje.
- c) Participación en gestión de la escuela y la comunidad.
- d) Desarrollo del pensamiento y la identidad docente.

### **2.2.3. Comunicación virtual sincrónica y asincrónica**

De acuerdo a (Barroso, 2004) la comunicación sincrónica es una modalidad de comunicación desarrollada en un tiempo real, es decir, sin tiempo de aplazamiento, ofreciendo algunas posibilidades como la interacción por medio del chat, la videoconferencia y el audio conferencia. Sin embargo, la

comunicación asincrónica, es un tipo de comunicación en el que tiempo de aplazamiento es un determinante de las actividades virtuales, entre sus posibilidades se hallan el correo electrónico, las listas de distribución, los foros, los entornos de trabajo colaborativos y otros.

#### **2.2.4. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)**

Según (Araujo & Chadwik, 2009), vienen a ser la agrupación de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y de las metodologías que se hallan coligadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, que se van manejando en tiempo real. De modo que se entiende que, la tecnología de información contribuye con las actividades relevantes de todo ser humano, ya que permite acceder, producir, tratar y comunicar la información presentada en forma textual, gráfica, sonora, audiovisual y otras.

#### **2.2.5. Herramientas tecnológicas**

Las herramientas tecnológicas, de acuerdo a (Mandl, Schnurer, & Winkler, 2004), se define como los instrumentos o acciones técnicas, mentales u organizacionales, que aportan en un proceso de gestión del conocimiento, dicho de otro modo, las herramientas tecnológicas favorecen con una adecuada fluidez informativa, profundización del conocimiento, así como con la comunicación y la facilidad de un trabajo entre los miembros que hacen uso de la misma, poniéndolos al nivel de las demandas de la globalización.

#### **2.2.6. Conectivismo**

El Conectivismo se define como el enfoque que ayuda a interpretar y comprender los procesos asociados al aprendizaje y la adquisición de conocimiento en la actualidad, muy relacionado al perfeccionamiento de la tecnología de las redes sociales y de los nuevos espacios de aprendizaje,

haciendo uso de diversos recursos tecnológicos dentro de la era digital.(Siemens, 2004)

### **2.2.7. Aprendizaje de los Estudiantes**

(Barriga & Rojas, 2002), señala que el aprendizaje de los estudiantes desde una concepción constructivista sostiene que es un proceso de construcción interna, es subjetivo y personal, parten de los conocimientos y experiencias previas del estudiantes e implica una reorganización de sus esquemas a nivel interno, generando aprendizajes significativos; este es un proceso que resulta de la interacción con otros estudiantes, los mismos que pueden alcanzar diversos niveles de aprendizaje como el nivel de desarrollo cognitivo, emocional o social.

### **2.2.8. Enseñanza para el aprendizaje**

La enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo al (MINEDU, 2012) “corresponde al manejo de los procesos de enseñanza plasmado en un enfoque de inclusión y la variedad de toda expresión, también define a la mediación pedagógica que tiene el docente mediante el desarrollo de un entorno favorable al aprendizaje, el desarrollo de los contenidos, la motivación constante a los estudiantes, la búsqueda de varias estrategias metodológicas, también el uso de recursos didácticos que sean pertinentes y relevantes, por otro lado se busca la inclusión de criterios y de los instrumentos que sea más visible su identificación del logro de los aprendizajes, mejorando aspectos con la enseñanza.” (p.25).

### **2.2.9. Identidad docente**

De acuerdo a (Ávalos & Sotomayor, 2012), la identidad docente se define

como la forma en que los docentes definen y desempeñan sus tareas, responsabilidades y compromisos profesionales, al modo como entienden sus relaciones con otras personas que cumplen las mismas tareas

#### **2.2.10. Emergencia Sanitaria**

Según la (OMS 2020), una emergencia sanitaria es entendida como la emergencia de salud pública que surge cuando el brote de una enfermedad que surge de manera “inusual” e “inesperada” afecta a varios países y que, para enfrentarla, requiere de la coordinación y aplicación de una estrategia para salvaguardar la salud pública que es de interés internacional.

### **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (Estado del Arte)**

#### **2.3.1. Antecedentes Internacionales**

**Orosco (2019)**, desarrolló el estudio titulado “Las competencias digitales del profesorado universitario y su relación con la aceptación de las TIC en la práctica docente”, tesis doctoral, con el objetivo de determinar la relación existente entre las competencias digitales y la aceptación de las TIC en la práctica docente en el profesorado ecuatoriano. En esta investigación, se ha aplicado una metodología mix- ta, para fortalecer los estudios en el área de Ciencias Sociales, con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental- transversal de tipo descriptivo y correlacional, aplicándose la encuesta como instrumento. Los resultados mostraron que el personal docente universitario posee un Nivel Me- dio en cada una de las dimensiones de las competencias digitales, llegando finalmente a la conclusión de que las competencias en las TIC son necesarias en los nuevos entornos de formación, ya que permiten aplicar nuevas estrategias metodológicas con herramientas digitales que conduce a una propuesta de mejora con capacitaciones que suplan las necesidades formativas

detectadas, para elevar el desempeño profesional del docente.

**Moreno (2013)** en su investigación, titulada “Gestión administrativa para el desarrollo de las competencias digitales y uso de aulas virtuales en los docentes del Colegio Nuevo Chile I.E.D.”, para optar al título de especialista, este estudio tuvo el propósito de diseñar un proceso de gestión administrativa y de este desarrollar las competencias digitales, además de promover el uso de los instrumentos tecnológicas en aulas virtuales, por parte de los docentes del colegio Nuevo Chile I.E.D. Para lograr los propósitos, se ha propuesto cinco módulos en la búsqueda de desarrollar las competencias digitales en los docentes además de promover el uso de los instrumentos tecnológicas, organizadas de acuerdo a la realidad de la institución educativa. Se concluyó que es de gran importancia que el docente deba desarrollar habilidades y competencias digitales, para hacer de su labor un trabajo más auténtico en ambientes dinámicos de aprendizaje basados en las nuevas tecnologías (Aulas virtuales), y así efectivizar el logro de los aprendizajes en sus prácticas pedagógicas.

### **2.3.2. Antecedentes Nacionales**

**Benavides (2020)** en su investigación titulada “Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020” , tesis de maestría, realizada con el propósito de establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, se aplicó el enfoque de la investigación cuantitativa, con diseño no experimental correlacional, transversal, tomando una población censal de 70 docentes, para aplicar en ambas variables de estudio, habiendo aplicado dos cuestionarios con 20 ítems, arrojando un resultados que indicaron que existe una correlación moderada entre las variables y llegando a la conclusión, de que las competencias digitales se

relacionan con el desempeño docente en una Institución Educativa Estatal, Villa el Salvador, 2020.

**Vasquez (2020)** realizó un estudio a la que denominó “Competencias digitales y el desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020”, tesis de maestría, desarrollada con el objetivo principal de hallar relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, aplicó el enfoque de investigación, cuantitativo de tipo básico, diseño no experimental correlacional, de corte transversal. La población y muestra censal fue de 93 docentes, a los cuales se les aplicó un cuestionario por cada variable, dando como resultado que hay una correlación moderada entre las variables de las competencias digitales y el desempeño docente.

**Sucari (2020)** realizó la investigación titulada “Competencias digitales y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019”, tesis para maestría, elaborada con el objetivo de hallar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente de la institución educativa 7066, -Andrés Avelino Cáceres de Chorrillos. Desarrollada bajo un enfoque cuantitativo de tipo básica, correlacional y no experimental de corte transversal, se sometió a 20 docentes, de una población de 72 docentes, a los cuales se les aplicó un cuestionario por cada variable, finalmente se concluyó que las competencias digitales se relacionan con el desempeño docente de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres con un nivel de correlación que es moderado.

**Barrientos (2019)** hizo una investigación denominada “Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa

pública del distrito de Villa el Salvador, 2019”, tesis de maestría, que tuvo como propósito, establecer la relación existente entre las competencias digitales y el desempeño laboral en los docentes de dicha institución. Se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transeccional y correlacional. La población estuvo dada por 69 docentes, de la que se extrajo 59 docentes como la muestra representativa, empleando la técnica de la encuesta, con el instrumento del cuestionario en ambas variables de estudio. Al finalizar dicha investigación se concluye que la variable competencias digitales presentó en un nivel bajo del 0%, en un nivel medio de 47.5% y un nivel alto de 52.5%, en cuanto a la variable desempeño docente presentó en el nivel deficiente un 0%, en el nivel regular un 42.3% y en el nivel eficiente un 57.6%, para finalmente determinar que existe correlación positiva y moderada entre las variables competencias digitales y desempeño laboral docente.

**Flores (2019)** desarrolló una investigación denominada “Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa “Felipe Santiago Estenós”, UGEL 06, 2018”, tesis para maestría, con el propósito de establecer la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente. Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; con una muestra comprendida en 96 docentes, al finalizar la investigación, se determinó que existe una relación significativa y moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa “Felipe Santiago Estenós”, UGEL 06, 2018; habiéndose obtenido un Rho estadístico de Spearman =0,491 y un p-valor=0,000.

**Espino ( 2018)** En su investigación titulada “Competencias digitales de

los docentes y desempeño pedagógico en el aula”, tesis para maestría, desarrollada con el propósito de establecer la relación entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en las sesiones de aula, en el distrito de Vista Alegre Nasca 2018. La tesis tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; aplicando dos cuestionarios como instrumentos de recolección de información, generando resultados que permitieron concluir que la existe relación significativa entre las competencias digitales de los docentes con el desempeño pedagógico en el aula, en el distrito de Vista Alegre – Nasca, 2018, sustentado en el valor de Spearman de 0,951.

### **2.3.3. Antecedentes Regionales**

**Estrada (2019)** Realizó una investigación titulada “Competencias digitales y productividad laboral de los docentes del área de Matemática de las instituciones educativas de Canchis-Cusco, 2019”, tesis doctoral, desarrollada con el propósito de establecer en qué medida existe relación entre las Competencias digitales y la productividad laboral de los docentes del área de Matemática de las instituciones educativas de Canchis-Cusco, 2019; el método de investigación aplicado fue de tipo básico descriptivo, con un diseño de investigación no experimental correlacional, de corte transversal; consideró una población de 120 docentes del área de Matemática y la representación de la muestra se obtuvo por muestreo censal, se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, para probar la hipótesis, se utilizó el estadístico Tau b de Kendall. Luego del estudio se concluyó que las Competencias digitales se relacionan significativamente con la productividad laboral de los docentes del área de Matemática de dichas instituciones en estudio, sustentado en el valor de

$p=0.000 < 0,05$  y  $TB = 0.635$ , aceptando de este modo la hipótesis alterna aseverando que existe correlación alta entre las competencias digitales y trabajo colaborativo en la muestra de estudio.

**Baca (2021)** En su investigación que lleva por título “Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020”, realizada con el objetivo de determinar la correlación entre competencias digitales y el desempeño docente en la I. E. Miguel Grau Seminario del Cusco, en el periodo 2021; para este estudio se han utilizado herramientas estadísticas y de recolección de datos, a partir de fuentes primarias a través de la técnica de la encuesta dirigida a los docentes, habiendo tomado una muestra de 57 docentes. Los resultados arrojados evidencian una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa seleccionada para este estudio. Esta investigación está sustentada en los valores del Rho de Spearman, con un coeficiente de correlación positivo muy alto entre las variables y por la significancia bilateral, lo que permitió llegar a la conclusión de que los docentes deben practicar el aprendizaje libre o heutagogía de acuerdo a sus entornos personales de aprendizaje PLE ya que esto conlleva al dominio de las competencias digitales y mejora el desempeño del docente.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis de la Investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

- a) La dimensión Adquisición de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.
- b) La dimensión de Profundización de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.
- c) La dimensión de Creación de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

#### **3.2. Identificación de Variables e Indicadores**

##### **3.2.1. Identificación de Variables**

En el presente estudio, las variables de investigación consideradas son:

**3.2.1.1. Variable A**

Competencias digitales

**3.2.1.2. Variable B**

Desempeño docente

### 3.2.2. Operacionalización de variables

#### 3.2.2.1. Operacionalización de la Variable A

Tabla 1

*Operacionalización de la variable A*

VARIABLE A	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>COMPETENCIA DIGITAL</b>	Las competencias digitales del docente según la (UNESCO, 2018), define a las competencias digitales, como el medio que facilitan el uso de diversas herramientas que contribuyen a la creación e intercambio de contenidos digitales e información.	Adquisición de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explora en Internet</li> <li>• Usa programas educativos</li> <li>• Maneja aparatos y componentes tecnológicos</li> <li>• Maneja la comunicación virtual sincrónica y asincrónica.</li> </ul>
	La variable competencias digitales, será operacionalizada por medio de un cuestionario elaborado por el investigador, el que está conformado por 20 ítems en sus 3 dimensiones.	Profundización de conocimientos.	Creación de conocimientos.

*Fuente:* Elaboración propia

### 3.2.2.2. Operacionalización de la Variable B

Tabla 2

*Operacionalización de la variable B*

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>B</b>	El desempeño docente, son las acciones que se observa en el individuo y que son sujetas a descripciones y medición. (MINEDU, 2020)	Preparación del aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de las características de las estudiantes.</li> <li>• Planificación de actividades</li> <li>• Uso de recursos para la planificación curricular</li> </ul>
<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>	La variable desempeño docente, será operacionalizada por medio de un cuestionario elaborado por el investigador, el que está conformado por 20 ítems en sus 4 dimensiones.	Enseñanza para el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima propicio para el aprendizaje.</li> <li>• Conducción del proceso de enseñanza.</li> <li>• Dominio de los contenidos .</li> </ul>
		Participación en gestión de la escuela y la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación con actitud democrática.</li> <li>• Relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad</li> <li>• Reflexión de la práctica docente.</li> </ul>
		Desarrollo del pensamiento y la identidad docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje continuo</li> </ul>

*Fuente:* Elaboración propia

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. **Ámbito de estudio: Localización Política y Geográfica**

Este estudio de investigación, se ha desarrollado en la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, institución educativa con 62 años desde su creación, destinada al servicio de la comunidad del Cusco, fue creada entre el 31 de enero de 1950 al 24 de junio de 1952, dentro del plan educacional promovido por el gobierno del General Manuel A. Odría, con categoría de “Gran Unidad Escolar Femenina”; esta institución educativa, está ubicada geográfica y políticamente en la zona urbana del distrito, provincia y región del Cusco, al sur oriental del Perú, a los 3 399 m.s.n.m.. Esta institución educativa, corresponde a la Unidad de Gestión educativa Local Cusco (UGEL) y pertenece a la Dirección Regional de Educación (DRE) Cusco; institución educativa en la que se imparte un servicio educativo en la modalidad de Educación Básica Regular, dirigida a una comunidad estudiantil conformada por más de 2800 estudiantes del género femenino, en sus dos niveles de estudio, primaria y secundaria, con aproximadamente 88 secciones y con un personal docente ascendente a más de 150, quienes brindan un servicio pedagógico en los turnos de la mañana y tarde.

**Figura 5. Localización geográfica de la I.E. en la provincia del Cusco**



Fuente: Google Maps

## 4.2. Tipo y nivel de investigación

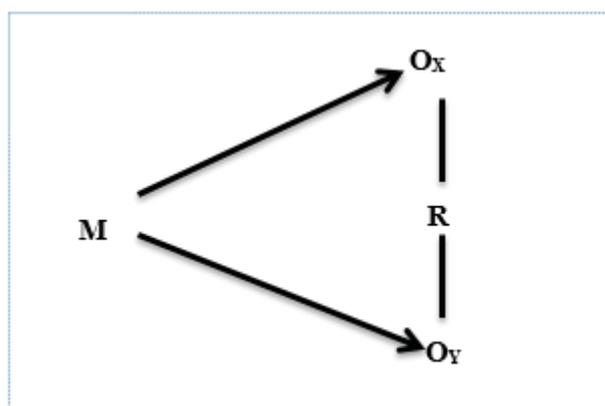
### 4.2.1. Tipo de estudio

En el presente trabajo se aplicó el tipo de investigación básica, ya que atravesó por los procesos secuenciales de buscar información, entenderla, aplicar métodos para hacer la medición, evaluar e interpretar los datos obtenidos, para profundizar los conocimientos sobre la situación problemática focalizada, (Sánchez & Reyes, 2018)

### 4.2.2. Nivel de estudio

El estudio es de nivel correlacional, puesto que la investigación posibilita medir y analizar el grado de relación existente entre las variables de estudio: competencias digitales y el desempeño docente. (Pino, Gotuzzo Raúl, 2018, pág. 94)

**Figura 6. Esquema de Nivel de estudio Correlacional**



**Donde:**

- M : Representa la muestra de estudio.
- Ox : Observación de la variable A : Competencias digitales
- Oy : Observación de la variable B : Desempeño docente
- R : Señala el grado de relación entre las variables de estudio

#### **4.2.3. Diseño de investigación**

La investigación es de diseño no experimental-transversal; no experimental porque se observaron los fenómenos ocurridos en su contexto natural y no se manipularon las variables de estudio; transversal, porque se recolectaron los datos por única vez. (Hernández, et ál., 2016)

#### **4.2.4. Enfoque de investigación**

Se aplicó el enfoque cuantitativo, ya que se caracteriza por el proceso de recojo y análisis estadístico de datos, para medir de modo numérico las variables, resultado de la aplicación de una encuesta , permitiendo de este modo, la comprobación de la hipótesis inicialmente formulada. (Pino, Gotuzzo Raúl, 2018, pág. 36)

#### **4.2.5. Método de estudio**

Respecto al método aplicado, es el hipotético – deductivo, en vista que busca validar o refutar las hipótesis formuladas, emitiendo juicios de deducción para hallar conclusiones y cotejar con otras nuevas situaciones. (Bernal T. C., 2010, pág. 60)

#### **4.2.6. Unidad de análisis**

Considerando que el propósito de estudio de la investigación es la de establecer la relación existente entre las competencias digitales y el desempeño docente, la unidad de análisis estuvo conformada por el personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner de la provincia y departamento del Cusco.

#### **4.2.7. Población y muestra de estudio**

La población representa al conjunto de elementos o componentes que

constituyen al objeto de estudio. Para este estudio, la población estuvo representada por el personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner de la provincia y región del Cusco, cuya población censal es de 90 educadores.

**Tabla 3**

*Distribución de la población de estudio*

Nº	Género	Cantidad	Porcentaje
1	Masculino	30	34%
2	Femenino	60	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuadro de asignación personal (CAP- 2021) de la G.U.E. C.M.T.

#### Tamaño de la muestra

Para realizar el cálculo de la muestra de la población finita o el tamaño de la muestra de este estudio, se aplicó la fórmula

$$n^{\square} = \frac{Z^2 * p * (1 - p) * N}{\varepsilon^2 * (N - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

Donde:

N (Tamaño poblacional)	N = 90
z (Nivel de confianza)	z = 1,96
p (Probabilidad de ocurrencia del evento- 50%)	p= 0,05
ε (Margen de error 5%)	E = 0,05
n (Tamaño de la muestra)	n = 73

El tamaño de la muestra está constituido por 73 docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner de la provincia y región del Cusco.

### 4.3. Técnica de selección de Muestreo

Para seleccionar la cantidad de docentes que fueron considerados como parte de la muestra, se aplicó la técnica del muestreo probabilístico aleatorio simple, de modo que los docentes han sido seleccionados al azar, dentro de una misma probabilidad que formen parte de la unidad de análisis.

### 4.4. Técnicas de recolección de datos e información.

#### 4.4.1. Técnica

Se emplea la técnica de la encuesta, que de acuerdo a (Hernández, et ál., 2016), viene a ser un conjunto de interrogantes sobre las variables de estudio, que han sido estructuradas en base a la operacionalización de las variables.

#### 4.4.2. Instrumento

Se emplea el cuestionario, como instrumento de recolección de datos, que permite acceder a la información, que es una herramienta que recaba información, cuyos datos obtenidos contribuyen a concretar el propósito del estudio de investigación. (Bernal T. C., 2010, págs. 194 - 250)

Variable	Técnica	Instrumento
Competencias digitales	Encuesta	Cuestionario
Desempeño docente	Encuesta	Cuestionario

Para la medición y recolección de los datos de la primera variable, competencias digitales del personal docente, se empleó el instrumento del cuestionario, que estuvo estructurado en función a sus 3 dimensiones: Adquisición de conocimientos, Profundización de conocimientos y Creación de conocimientos; dimensiones que han sido extraídas según la (UNESCO,2019), en la que se evidencian 18 objetivos que deben ser alcanzados por todo docente, para su perfeccionamiento profesional, dentro de su labor pedagógica; es así que

para la elaboración de este instrumento, se han tomado en consideración los 18 objetivos como los indicadores de las 4 dimensiones de estudio, con un total de 20 ítems y donde cada interrogante tuvo 5 alternativas, cuyas opciones de respuesta son: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). Presentado en la siguiente ficha técnica:

**Tabla 4**

*Ficha técnica del instrumento 1: Cuestionario*

<b>Denominación</b>	<b>Cuestionario para las competencias digitales de los docentes</b>
Autor	Bárcena (2021)
Propósito	Determinar el nivel de competencias digitales del personal docente del nivel secundario de la G.U.E. Clorinda Matto de Turner, 2021, de la provincia y región del Cusco.
Modo de administración	Individual
N° de ítems	20 Ítems
Dimensiones	PRIMERA DIMENSIÓN Adquisición de conocimientos SEGUNDA DIMENSIÓN Profundización de conocimientos TERCERA DIMENSIÓN Creación de conocimientos
Escala de Valoración	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Categorías	Deficiente Regular Bueno

*Fuente: Elaboración propia*

Para la medición y recolección de los datos de la segunda variable, desempeño docente, se empleó el instrumento del cuestionario, que estuvo estructurado en función a sus 4 dimensiones: Preparación de la enseñanza, Enseñanza para el aprendizaje, Participación en la gestión de la escuela y la comunidad, Desarrollo del pensamiento y la identidad docente; estas 4 dimensiones han sido seleccionadas del Marco del Buen Desempeño Docente, que según (MINEDU, 2014), están conformadas por 9 competencias, que deben ser desarrolladas por los docentes para poder evaluar su labor docente; para el presente instrumento de recojo de datos, este conjunto de competencias así como sus desempeños fueron cuidadosamente seleccionados, tomando como criterio, aquellos desempeños que pudieran involucrar el uso de las herramientas tecnológicas dentro de la labor del docente, de modo que se pueda recoger datos e información del desempeño docente pero haciendo uso de los dispositivos tecnológicos, dentro de la modalidad de educación virtual. El presente instrumento, ha tenido un total de 20 ítems, cada interrogante, con 5 alternativas, cuyas opciones de respuesta son: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). Presentado en la siguiente ficha técnica:

**Tabla 5**

*Ficha técnica del instrumento 2: Cuestionario*

<b>Denominación</b>	<b>Cuestionario de desempeño docente</b>
Autor	Bárcena (2021)
Propósito	Determinar el nivel de desempeño docente del nivel secundario de la G.U.E. Clorinda Matto de Turner, 2021, de la provincia y región de Cusco.
Modo de administración	Individual
N° de ítems	20 Ítems
Dimensiones	PRIMERA DIMENSIÓN Preparación para el aprendizaje de los estudiantes SEGUNDA DIMENSIÓN Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes TERCERA DIMENSIÓN Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad CUARTA DIMENSIÓN Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente
Escala de Valoración	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Categorías	Deficiente Regular Bueno

*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.5. Validez del instrumento

Los instrumentos fueron validados por tres expertos entendidos, quienes analizaron detalladamente los criterios tomados en cada una de las dimensiones, indicadores e ítems y los aspectos como la intencionalidad, objetividad, consistencia, coherencia, claridad, organización, actualidad y la presentación de los ítems, correspondientes a ambas variables en estudio; las competencias digitales con sus tres dimensiones y 20 preguntas y la variable de desempeño docente con sus cuatro dimensiones y 20 preguntas respectivamente.

A continuación, se detallan los datos de los expertos, así como los aspectos

tomados en cuenta en el proceso de la validación de ambos instrumentos:

**Tabla 6**

*Resumen de la evaluación, del instrumento correspondiente a las competencias digitales, por el primer experto*

<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Tania Orcohuarancca Condorchoa</b>
<b>Cargo e institución donde labora</b>	Coordinación pedagógica en la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre de Cusco, con amplia experiencia en el área de Matemática e Informática en instituciones públicas y privadas en el nivel secundario y superior
<b>Grado académico que ostenta</b>	Magister en Ciencias de la Educación – Mención Gerencia Educativa Estratégica
<b>Nombre del instrumento evaluado</b>	Encuesta para medir las Competencias Digitales del personal docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021
<b>Autor del instrumento</b>	Gina Bárcena Carrasco

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

<b>INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.	✓	
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.	✓	
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.	✓	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.	✓	
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.	✓	
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.	✓	
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.	✓	
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems. Necesarios y suficientes.	✓	

*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 7**

*Resumen de la evaluación, del instrumento correspondiente a las competencias digitales, por el segundo experto*

<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Juan Carlos Pocco Concha</b>
--	---------------------------------

<b>Cargo e institución donde labora</b>	Docente especialista en aulas de innovación pedagógica en la Institución Educativa Humberto Luna de Cusco, con amplia experiencia en la ejecución de Proyectos de Innovación Tecnológica e informática dentro del campo educativo.
<b>Grado académico que ostenta</b>	Magister en Administración de la Educación Especialidad en Computación y Sistemas Educativos
<b>Nombre del instrumento evaluado</b>	Encuesta para medir las Competencias Digitales del personal docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021
<b>Autor del instrumento</b>	Gina Bárcena Carrasco

---

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

---

<b>INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.	✓	
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.	✓	
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.	✓	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.	✓	
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.	✓	
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.	✓	
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.	✓	
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems. Necesarios y suficientes.	✓	

---

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 8

*Resumen de la evaluación, del instrumento correspondiente a las competencias digitales, por el tercer experto*

<b>Apellidos y nombres del experto</b>		<b>Victoria Santa Cruz Quispe</b>	
<b>Cargo e institución donde labora</b>	Coordinación pedagógica en la Unidad de Gestión Educativa Local de Paruro, con experiencia en programas de monitoreo pedagógico en diversas instituciones públicas.		
<b>Grado académico que ostenta</b>	Magister en Administración de la Educación		
<b>Nombre del instrumento evaluado</b>	Encuesta para medir las Competencias Digitales del personal docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021		
<b>Autor del instrumento</b>	Gina Bárcena Carrasco		
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>			
<b>INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.	✓	
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.	✓	
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.	✓	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.	✓	
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.	✓	
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.	✓	
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.	✓	
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems. Necesarios y suficientes.	✓	

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 9

*Resumen de la evaluación del instrumento correspondiente al desempeño docente por el primer experto*

Apellidos y nombres del experto	Tania Orccohuarancca Condorchoa		
<b>Cargo e institución donde labora</b>	Coordinación pedagógica en la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre de Cusco, con amplia experiencia en el área de Matemática e Informática en I.E. del nivel secundario y superior.		
<b>Grado académico que ostenta</b>	Magister en Ciencias de la Educación – Mención Gerencia Educativa Estratégica		
<b>Nombre del instrumento evaluado</b>	Encuesta para medir el Desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021		
<b>Autor del instrumento</b>	Gina Bárcena Carrasco		
ASPECTOS DE VALIDACIÓN			
INDICADORES	CRITERIOS		Sí No
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.		✓
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.		✓
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.		✓
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.		✓
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.		✓
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.		✓
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.		✓
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems. Necesarios y suficientes.		✓

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 10

*Resumen de la evaluación del instrumento correspondiente al desempeño docente por el segundo experto*

<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Juan Carlos Pocco Concha</b>
<b>Cargo e institución donde labora</b>	Docente especialista en aulas de innovación pedagógica en la Institución Educativa Humberto Luna de Cusco, con amplia experiencia en la ejecución de proyectos de innovación tecnológica e informática dentro del campo educativo.
<b>Grado académico que ostenta</b>	Magister en Administración de la Educación Especialidad en Computación y Sistemas Educativos
<b>Nombre del instrumento evaluado</b>	Encuesta para medir el Desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021
<b>Autor del instrumento</b>	Gina Bárcena Carrasco

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Sí	No
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.	✓	
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.	✓	
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.	✓	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.	✓	
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.	✓	
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.	✓	
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.	✓	
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems. Necesarios y suficientes.	✓	

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 11

*Resumen de la evaluación del instrumento correspondiente al desempeño docente por el tercer experto*

<b>Apellidos y nombres del experto</b>		<b>Victoria Santa Cruz Quispe</b>	
<b>Cargo e institución donde labora</b>	Coordinación pedagógica en la Unidad de Gestión Educativa Local de Paruro, con experiencia en programas de monitoreo pedagógico en diversas instituciones públicas.		
<b>Grado académico que ostenta</b>	Magister en Administración de la Educación		
<b>Nombre del instrumento evaluado</b>	Encuesta para medir el Desempeño Docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021		
<b>Autor del instrumento</b>	Gina Bárcena Carrasco		
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>			
<b>INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.	✓	
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.	✓	
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.	✓	
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.	✓	
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.	✓	
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.	✓	
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.	✓	
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems.	✓	

*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 12**

*Resultados finales de la evaluación de los instrumentos Competencias digitales y Desempeño docente, por los expertos*

<b>Experto</b>	<b>Cargo</b>	<b>Opinión final</b>
1. Mg. Juan Carlos Pocco Concha	Especialista en computación y en la dirección de las aulas de innovación tecnológica	Aplicable
2. Mg. Tania Orcohuarancca Condorchoa	Coordinadora pedagógica con especialidad en matemática e informática	Aplicable
3. Mg. Victoria Santa Cruz Quispe	Coordinadora y monitora pedagógica	Aplicable

*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.6. Confiabilidad

Ambos instrumentos de recojo de datos, inicialmente fueron puestos a prueba, por medio de la aplicación de una prueba piloto en 30 docentes, quienes fueron seleccionados al azar; posteriormente se realizó la medición de la confiabilidad de ambos instrumentos por medio de la prueba Alfa de Cronbach, cuyo resultado se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 13**

*Resumen del análisis de confiabilidad de los instrumentos*

<b>Variable de estudio</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de ítems</b>
Competencias digitales	0,955	20
Desempeño docente	0,976	20

*Fuente:* Elaboración propia

Por medio de los resultados obtenidos en la prueba piloto, se ha determinado el valor del Alfa de Cronbach para ambas variables; inicialmente para el instrumento que mide la variable Competencias digitales, habiendo arrojado un valor de 0,955; y

posteriormente para la variable Desempeño docente el valor de 0,976, valores que validan a ambos instrumentos con una alta confiabilidad en su aplicación.

#### **4.7. Aplicación de los instrumentos de recojo de datos.**

Ambos instrumentos de recojo de datos fueron elaborados en el aplicativo virtual Google formularios y posteriormente compartidos con los docentes para su llenado; se optó por el medio virtual, ya que, al estar inmersos en un periodo de trabajo no presencial, el uso de las herramientas tecnológicas implementadas con el aplicativo whats app, facilitaron el proceso de recolección de información, que posteriormente ha dado sustento al presente trabajo de investigación.

Ambas encuestas fueron aplicadas por medio del envío de 2 links al grupo de waths app del nivel secundario de la institución educativa Clorinda Matto de Turner, para su llenado, links que a continuación se mencionan:

- Link de creación de la encuesta para las Competencias digitales.  
<https://forms.gle/61KVHtfk7hFA3maV9>
- Link de creación de la encuesta para el Desempeño Docente.  
<https://forms.gle/WKuiXgKAuuD9KmTc9>

#### **4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información.**

Luego de la aplicación de los instrumentos, para poder procesar los datos arrojados en la encuesta, , así como para su análisis e interpretación, se emplearon métodos estadísticos, los que permitieron interpretar el comportamiento de las dos variables de estudio , en este sentido, se utilizó el programa estadístico IBM-SPSS Statistics 24, que permitió calcular las frecuencias y los porcentajes organizándolos en tablas y figuras , del mismo modo las hojas de cálculo en el programa Excel, permitieron dar una mejor presentación a la organización de los datos e información. En resumen,

se detalla la ruta que se optó para analizar e interpretar los datos e información arrojados luego de la aplicación de los instrumentos.

#### **4.8.1. Análisis estadístico descriptivo**

Por medio de esta técnica, los datos arrojados de las dos variables, fueron organizados en tablas de frecuencia, con el propósito de determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner. Esta técnica estadística estuvo contenida de:

- a) Frecuencia absoluta ( $f_i$ )
- b) Frecuencia relativa ( $h_i\%$ )
- c) Figuras estadísticas

#### **4.8.2. Análisis estadístico inferencial**

Para la prueba de hipótesis se ejecutaron procesos de cálculo estadístico, mediante la determinación del coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman, el que generó un valor numérico que representa al grado de relación existente entre las competencias digitales y el desempeño docente.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Prueba de normalidad

De acuerdo a (Romero, 2016), al estar conformado por más de 50 datos, en el presente estudio, se utilizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov, conocida como prueba K-S; la misma que es una prueba con significancia estadística y sirve para comprobar si los datos de una muestra provienen de una distribución normal o de una no normal; es empleada para aquellas variables cuantitativas continuas y cuando el tamaño muestral es mayor de 50.

#### Planteo de la hipótesis:

- a) **Hipótesis nula  $H_0$ :** El conjunto de datos del estudio no tiene una distribución normal
- b) **Hipótesis alterna  $H_a$ :** El conjunto de datos del estudio tiene una distribución normal.
- c) **Regla de contraste:**
  - Si  $p > 0.05$ , se acepta la  $H_a$ .
  - Si  $p < 0.05$ , se acepta la  $H_0$

**Tabla 14**

*Prueba de Normalidad - Kolmogorov – Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COMPETENCIAS DIGITALES	,351	73	,000	,714	73	,000
DESEMPEÑO DOCENTE	,358	73	,000	,707	73	,000

Fuente: Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

La prueba de Normalidad nos otorga, el valor obtenido de  $p= 0,000$  para la variable competencias digitales y  $p = 0,000$  para la variable desempeño docente, por lo que al ser datos menores que ,05; se acepta la  $H_0$ , y se asevera que: El conjunto de datos del estudio no presenta una distribución normal, razón por la que, en el presente estudio de investigación, se da preferencia al uso del coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman.

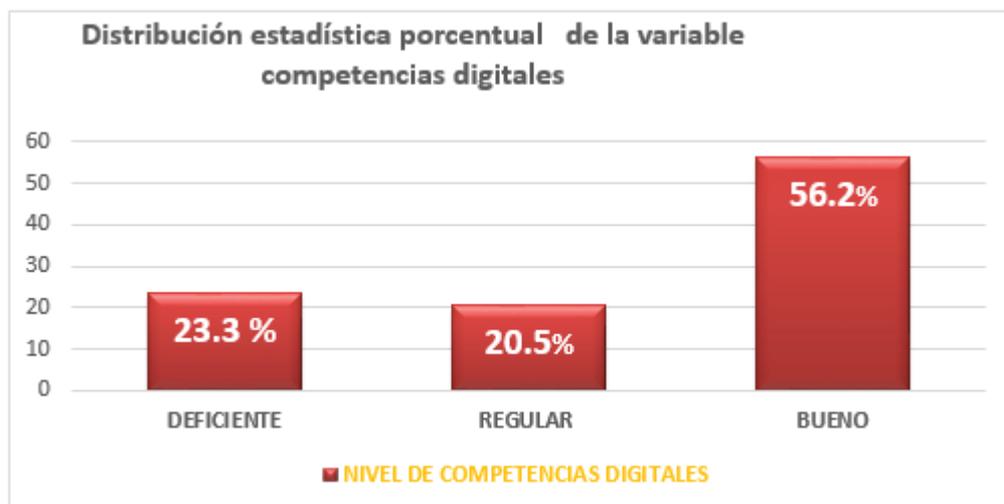
## **5.2. Resultados descriptivos y análisis estadístico inferencial**

En el presente estudio, se trabajó con una población de 90 docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de los que 73 docentes constituyeron la muestra de estudio. Para conseguir el propósito de la investigación: conocer el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente; se aplicó la técnica de la encuesta, la misma que estructuralmente estuvo conformada de 20 ítems, para cada variable de estudio, considerando sus respectivas dimensiones.

### **5.2.1. Resultados de la variable competencias digitales**

Luego del proceso de la recolección de datos, se continuó con procesar los datos recopilados, por medio del uso del software estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, programa que facilitó, del mismo modo, tomar la prueba de normalidad, así como la prueba de hipótesis y de correlación Rho estadístico de Spearman, contrastando en lo posterior los objetivos e hipótesis de la investigación. Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

**Figura 7. Distribución estadística porcentual de la variable competencias digitales**



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 15**

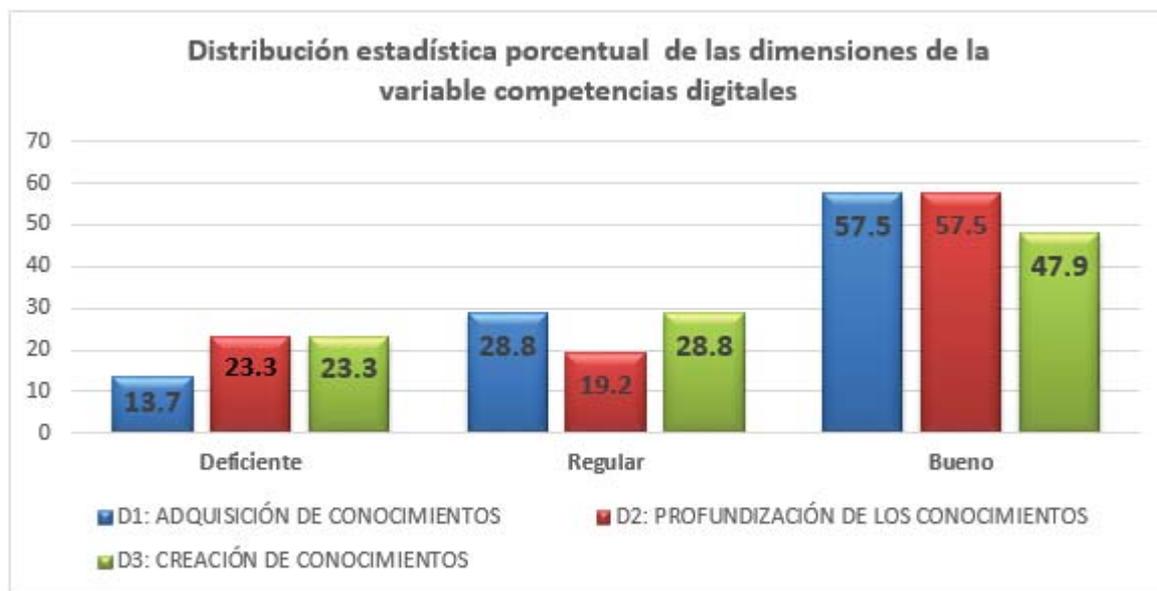
*Distribución estadística de la variable competencias digitales*

VA: VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES				
NIVELES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	17	23,3	23,3	23,3
<b>Regular</b>	15	20,5	20,5	43,8
<b>Bueno</b>	41	56,2	56,2	100,0
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 15, se puede observar que el 56,2 % de los docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, presentan un buen nivel en sus competencias digitales, es decir, más de la mitad de los docentes pueden manejar las herramientas tecnológicas como un medio que contribuye con la creación e intercambio de contenidos digitales e información, dentro del ámbito educativo, mientras que un 23,3% señala tener un nivel deficiente y solo un 20,5% de los docentes encuestados, presenta un nivel regular en el desarrollo de sus competencias digitales.

**Figura 8. Distribución estadística porcentual de las dimensiones de la variable competencias digitales**



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 16**

*Distribución estadística de la dimensión 01*

D1A: Adquisición de conocimientos					
NIVELES	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Deficiente</b>	6 .....13	10	13,7	13,7	13,7
<b>Regular</b>	14 .....21	21	28,8	28,8	42,5
<b>Bueno</b>	22 .....30	42	57,5	57,5	100,0
<b>TOTAL</b>		73	100,0	100,0	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 16, se puede observar que el 57,5 % de los docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, desarrollan un buen nivel en la Adquisición de conocimientos sobre las competencias digitales, es decir, más de la mitad de los docentes encuestados utilizan la tecnología para complementar su labor pedagógica contribuyendo con el desarrollo de las capacidades de sus

estudiantes, para convertirlos en miembros productivos de su comunidad, mientras que un 28,8 % se ubican en un nivel de desarrollo regular y solo un 13,7 %, ha desarrollado un nivel deficiente en esta dimensión.

**Tabla 17**

*Distribución estadística de la dimensión 02*

<b>D2A : Profundización de conocimientos</b>					
<b>NIVELES</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Deficiente</b>	8 .....18	17	23,3	23,3	23,3
<b>Regular</b>	19 .....29	14	19,2	19,2	42,5
<b>Bueno</b>	30 .....40	42	57,5	57,5	100,0
<b>TOTAL</b>		73	100,0	100,0	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 17, se observa que del total de los docentes encuestados que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, evidencian que el 57,5 % se hallan en un nivel bueno en relación a la profundización de sus conocimientos en las competencias digitales, es decir, que estos docentes demuestran el uso óptimo de las TIC, en la búsqueda de generar aprendizajes cada vez más auténticos, en su papel de mediadores de los aprendizajes, mientras que un 23,3% ,se ubican en un nivel de desarrollo deficiente y solo un 19,2 %, ha desarrollado un nivel regular en esta dimensión.

**Tabla 18***Distribución estadística de la dimensión03*

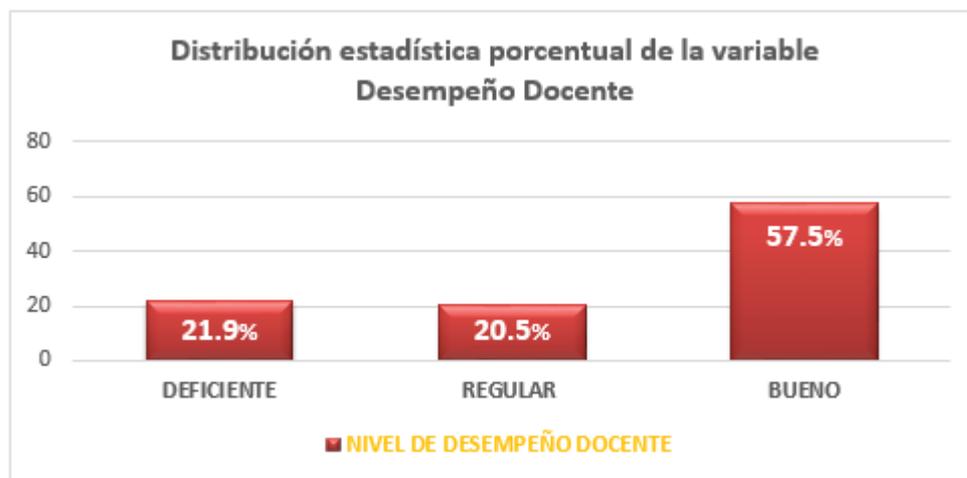
<b>D3A : Creación de conocimientos</b>					
<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Deficiente</b>	6 .....13	17	23,3	23,3	23,3
<b>Regular</b>	14 .....21	21	28,8	28,8	52,1
<b>Bueno</b>	22 .....30	35	47,9	47,9	100,0
<b>Total</b>		73	100,0	100,0	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 18 , se observa que del total de los docentes encuestados que laboran en el nivel secundario de la Gran unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, el 47,9% se hallan en un nivel bueno en relación a la Creación de conocimientos, en sus competencias digitales, es decir que este porcentaje de docentes aplican sus capacidades para ideas actividades, para aplicarlas en el aula y en otros entornos escolares, siendo autores de nuevos conocimientos e innovando de modo creativo , mientras que un 23,3 % , representan a los docentes en un nivel deficiente, en esta dimensión.

### 5.2.2. Resultados de la variable desempeño docente

Figura 9. Distribución estadística porcentual de la variable desempeño docente



Fuente: Elaboración propia

Tabla 19

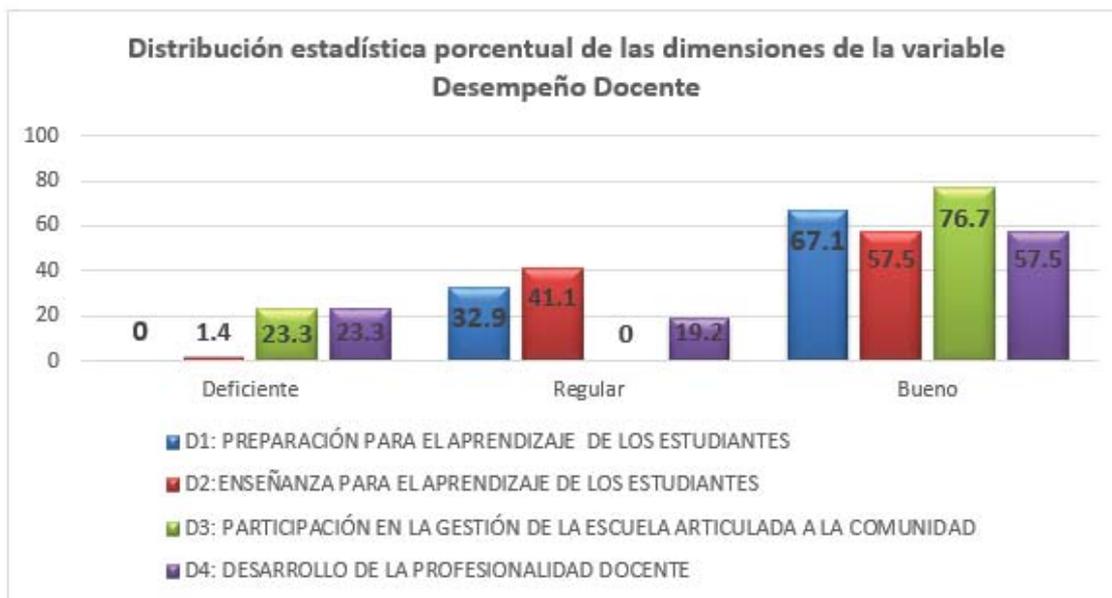
Distribución estadística de la variable desempeño docente

VB: DESEMPEÑO DOCENTE				
NIVELES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	21,9	21,9	21,9
Regular	15	20,5	20,5	42,5
Bueno	42	57,5	57,5	100,0
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 19, se puede observar que el 57,5 % de los docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, tienen un buen desempeño docente, es decir, que ponen en práctica su responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones pedagógicas, con el propósito de conseguir eficacia en el logro de los aprendizajes esperados en sus estudiantes, mientras que un 21,9 % ,se ubican en un nivel de desarrollo deficiente y un 20,5 %, evidencian un nivel regular de desempeño docente.

**Figura 10. Distribución estadística porcentual de las dimensiones de la variable Desempeño Docente**



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 20**

*Distribución estadística de la dimensión 01*

D1B : Preparación para el aprendizaje de los estudiantes					
NIVELES	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	6.....13	0	0	0	0
Regular	14.....21	24	32,9	32,9	32,9
Bueno	22.....30	49	67,1	67,1	100,0
<b>TOTAL</b>		73	100,0	100,0	

Fuente: Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 20, se observa que del total de los docentes encuestados que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, el 67,1 %, muestran un nivel bueno en la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, es decir, que más de la mitad de los docentes, además de conocer y comprender las características de sus estudiantes, los contenidos disciplinares y los enfoques, también, planifican la enseñanza, garantizando la coherencia entre el proceso pedagógico y los aprendizajes que quieren lograr en sus estudiantes, mientras que un 32,9 %,

tiene un nivel de desarrollo regular de su desempeño docente y ningún docente figura en el nivel deficiente.

**Tabla 21**

*Distribución estadística de la dimensión 02*

<b>D2B: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>					
<b>NIVELES</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Deficiente</b>	6.....13	1	1,4	1,4	1,4
<b>Regular</b>	14.....21	30	41,1	41,1	42,5
<b>Bueno</b>	22.....30	42	57,5	57,5	100,0
<b>TOTAL</b>		73	100,0	100,0	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 21, se puede observar que el 57,5% de los docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, desarrollan un buen nivel en la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, lo que significa que este porcentaje de docentes, demuestran dominio de los contenidos correspondientes al área curricular en el que se desempeñan, por medio de la aplicación de estrategias y recursos pertinente en la búsqueda del logro de los aprendizajes previstos en sus estudiantes, mientras que un 41,1%, se ubican en un nivel de desarrollo regular y solo un 1,4% ha desarrollado un nivel deficiente, en esta dimensión.

**Tabla 22**

*Distribución estadística de la dimensión 03*

<b>D3B: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>					
<b>NIVELES</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Deficiente</b>	4.....8	17	23,3	23,3	23,3
<b>Regular</b>	9.....13	0	0	0	
<b>Bueno</b>	14.....20	56	76,7	76,7	100,0
<b>TOTAL</b>		73	100,0	100,0	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

De acuerdo a la tabla 22, se interpreta que el 76,7 % de los docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, en el año 2021, desarrollan un buen nivel de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, lo que significa que, este porcentaje de docentes tiene una participación activa, con democracia, con actitud crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, favoreciendo a la edificación y la mejora continua de su institución educativa, mientras que el otro 23,3 %, de docentes, se ubican en un nivel deficiente y ningún docente figura en el nivel regular.

**Tabla 23**

*Distribución estadística de la dimensión04*

<b>D4B: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>					
<b>NIVELES</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Deficiente</b>	4.....8	17	23,3	23,3	23,3
<b>Regular</b>	9.....13	14	19,2	19,2	42,5
<b>Bueno</b>	14.....20	42	57,5	57,5	100,0
<b>TOTAL</b>		73	100,0	100,0	

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 23, se observa que el 57,5 % de los docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la Región del Cusco, en el año 2021, muestran un buen nivel en el desarrollo de su profesionalidad y de su identidad docente, es decir, que ejercen su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas y reflexionan constantemente sobre su desempeño y sobre su experiencia en la institución, individual y colectivamente, con el propósito de construir y fortalecer su identidad y responsabilidad profesional, mientras que un 23,3% , de los docentes encuestados, se ubican en un nivel deficiente y solo el 19,2 % dentro del nivel regular.

### 5.3. Pruebas de hipótesis

Para la contrastar la hipótesis, se ha utilizado el estadístico de correlación de Rho de Spearman, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05. Para la prueba de hipótesis, se aplicó la siguiente regla de decisiones:

#### 5.3.1. Prueba de Hipótesis General (Correlación entre la variable competencias digitales y la variable desempeño docente)

##### Hipótesis nula

- **H<sub>0</sub>:** Las competencias digitales no se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

##### Hipótesis alterna

- **H<sub>a</sub>:** Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

##### Hipótesis estadística - Sig. bilateral (p)

Si  $p = \text{sig.} < 0,05$  se acepta H<sub>a</sub>

Si  $p = \text{sig.} > 0,05$  se acepta H<sub>0</sub>

**Tabla 24**

*Relación entre las variables competencias digitales y desempeño docente*

	DESCRIPCIÓN		COMPETENCIAS DIGITALES	DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	COMPETENCIAS DIGITALES	Coficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 24, se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, entre la variable competencias digitales y el desempeño docente, ya que el coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman es de 0,980. Y si también se considera que el sig. bilateral es igual a 0,000 y que por ser un valor menor que el nivel de significancia de 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , lo que permite validar la hipótesis general de la presente investigación que señala que : Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

### 5.3.2. Pruebas de Hipótesis Específicas

#### **Hipótesis nula**

- **H<sub>0</sub>:** La dimensión Adquisición de conocimientos no se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

#### **Hipótesis alterna**

- **H<sub>a</sub>:** La dimensión Adquisición de Conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

#### **Hipótesis estadística - Sig. bilateral (p)**

Si  $p = \text{sig.} < 0,05$  se acepta  $H_a$

Si  $p = \text{sig.} > 0,05$  se acepta  $H_0$

Tabla 25

Relación entre la dimensión de Adquisición de conocimiento y el desempeño docente

	DESCRIPCIÓN		DESEMPEÑO DOCENTE	Adquisición de conocimientos
Rho de Spearman	DESEMPEÑO DOCENTE	Coefficiente de correlación	1,000	,977**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Adquisición de conocimientos	Coefficiente de correlación	,977**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 25, se observa la existencia de una correlación positiva muy alta entre la variable desempeño docente y la dimensión, Adquisición de conocimientos, ya que el coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman es de 0.977. Y si también se considera que el sig. bilateral es igual a 0,000 y que por ser un valor menor que el nivel de significancia de 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , lo que permite validar la hipótesis específica 1, de la presente investigación que señala que : La dimensión Adquisición de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

#### Hipótesis nula

- **H<sub>0</sub>:** La dimensión Profundización de conocimientos no se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

#### Hipótesis alterna

- **H<sub>a</sub>:** La dimensión Profundización de conocimientos se relaciona significativamente

con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

- **Hipótesis estadística - Sig. bilateral (p)**

Si  $p = \text{sig.} < 0,05$  se acepta  $H_a$

Si  $p = \text{sig.} > 0,05$  se acepta  $H_0$

**Tabla 26**

*Relación entre la dimensión de Profundización de conocimientos y el desempeño docente*

DESCRIPCIÓN		DESEMPEÑO DOCENTE	Profundización de conocimientos
Rho de Spearman	DESEMPEÑO DOCENTE	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,995**
		N	73
Profundización de conocimientos	Profundización de conocimientos	Coefficiente de correlación	,995**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 26, se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, entre la variable desempeño docente y la dimensión, Profundización de conocimientos, ya que el coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman es de 0.995. Y si también se considera que el sig. bilateral es igual a .0,000 y que por ser un valor menor que el nivel de significancia de 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , o que permite validar la hipótesis específica 2, de la presente investigación que señala que: La dimensión de Profundización de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

**Hipótesis nula**

- **H<sub>0</sub>:** La dimensión Creación de conocimientos no se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

### Hipótesis alterna

- **H<sub>a</sub>:** La dimensión Creación de Conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

### Hipótesis estadística - Sig. bilateral (p)

Si  $p = \text{sig.} < 0,05$  se acepta H<sub>a</sub>

Si  $p = \text{sig.} > 0,05$  se acepta H<sub>0</sub>

**Tabla 27**

*Relación entre la dimensión de Creación de conocimientos y el desempeño docente*

DESCRIPCIÓN		DESEMPEÑO DOCENTE	Creación de conocimientos
Rho de	DESEMPEÑO	Coefficiente de correlación	1,000
Spearman	DOCENTE	Sig. (bilateral)	,905**
		N	,000
			73
	Creación de	Coefficiente de correlación	,905**
	conocimientos	Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			73

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Análisis en el programa estadístico IBM- SPSS- Statistics 24, en base a los resultados de los instrumentos de investigación

En la tabla 27, se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, entre la variable desempeño docente y la dimensión, Creación de conocimientos y, ya que el coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman es de 0.905. Y si también se considera que el sig. bilateral es igual a 0,000 y que por ser un valor menor que el nivel de significancia de 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub> y se acepta la hipótesis alterna H<sub>a</sub>, o que permite validar la hipótesis específica 3, de la presente investigación que señala que : La dimensión de Creación de conocimientos se

relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.

#### **5.4. Discusión de Resultados**

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo, identificar y determinar la relación entre las competencias digitales desarrolladas en los docentes de las aulas del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, con su nivel de desempeño docente, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, en la región del Cusco, en el periodo 2021.

A continuación, se realiza la discusión de los principales hallazgos de este estudio de investigación:

A partir de los resultados obtenidos y evidenciados en la tabla 24, se acepta la hipótesis general, que establece que las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente (Rho de Spearman 0.980 y p-valor 0,000) lo que determina que existe un nivel de correlación positiva muy alta. Estos resultados muestran similitud con lo obtenido en los estudios nacionales por parte de (Baca, 2021) y (Flores, 2019), que en su informe final, señalan que las competencias digitales y el desempeño docente determinan una correlación positiva, entre las dos variables de estudio, estos resultados se hallan acorde a lo hallado en el presente estudio de investigación. Por otro lado (Benavides, 2020), (Vasquez, 2020), (Sucari, 2020), en sus estudios realizados con una muestra de docentes, concluyen que las competencias digitales se relacionan moderadamente con el desempeño docente y pedagógico en el aula, estos resultados no guardan mucha similitud a lo hallado en el presente estudio, ya que las muestras de docentes seleccionados no participaron de cursos de fortalecimiento de competencias digitales que le permitan afianzar sus conocimientos en la temática

digital. Del mismo modo, los resultados comparados con las investigaciones internacionales realizadas por (Orosco, 2019) en el profesorado universitario y con los resultados de (Moreno, 2013) en los docentes de una institución educativa; coinciden en las conclusiones con la presente investigación, ya que señalan que las competencias en las Tecnologías de Información y Comunicación son necesarias en los nuevos entornos de formación, ya que permiten aplicar nuevas estrategias metodológicas con herramientas digitales que conduce a una propuesta de mejora, para elevar el desempeño profesional del docente y así efectivizar el logro de los aprendizajes en sus prácticas pedagógicas. Ello está acorde a los propósitos de lo hallado en el presente estudio.

En lo que respecta a la hipótesis específica 1, que establece: La Adquisición de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente, habiendo hallado un nivel de correlación positiva muy alta ( Rho de Spearman 0.977 y p-valor 0,000 de acuerdo a la tabla 25), resultados que guarda cierta similitud con lo hallado con (Benavides, 2020) y (Flores, 2019) quienes señalan en sus conclusiones finales, que existe una relación positiva entre la variable desempeño docente y la primera dimensión de las competencias digitales, ya que los docentes muestran habilidades básicas en el manejo de los sistemas operativos. En cuanto a otros investigadores como (Vasquez, 2020), (Sucari, 2020) (Espino, 2018), quienes manifiestan que existe una relación moderada entre los conocimientos básicos en cuanto al uso de los sistemas informáticos y el desempeño docente que involucre el uso de las herramientas tecnológicas.

En lo que respecta a la hipótesis específica 2, que establece: La Profundización de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente, habiendo hallado un nivel de correlación positiva muy alta ( Rho de Spearman 0.995 y p-valor 0,000 de acuerdo a la tabla 26), estos resultados guardan similitud a lo hallado por

(Sucari, 2020) que demostró que si se aplican las competencias digitales cognitivas existe una relación directa significativa con el desempeño docente relacionado a la dosificación del tiempo en el aula; por su parte (Barrientos, 2019) y (Benavides, 2020), señalan que existe una relación positiva y moderada respectivamente, debido a que el docente busca estar empoderado de las habilidades digitales a través de cursos y talleres para actualizarse en el uso de las TIC y así mejorar su nivel de desempeño docente.

En lo que respecta a la hipótesis específica 3, que establece: La Creación de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente, habiendo hallado un nivel de correlación positivo alto ( Rho de Spearman 0.905 y p-valor 0,000), estos resultados guardan similitud a lo hallado por (Espino, 2018), que señala entre sus conclusiones, la relación significativa y directa con el uso de los recursos tecnológicos y la generación de conocimientos por medio de la aplicación de las competencias Didáctica- metodológicas, como parte del desempeño docente; por otro lado (Sucari, 2020) y (Benavides, 2020) manifiestan en sus conclusiones un nivel de correlación moderado, ya que hallaron una estrecha relación entre las herramientas tecnológicas que el docente utiliza, acorde a los avances tecnológicos y la producción innovadora y creativa con la que va a dirigir los aprendizajes acompañándolos de contenidos digitales, lo que conlleva a su mejora de su desempeño pedagógico.

En lo referente a las limitaciones de la investigación, se puede mencionar a las dificultades que se encontraron al momento de la aplicación de los instrumentos de recojo de datos de modo virtual, esto debido a que algunos docentes con limitado manejo del aplicativo whats app, mostraron complicaciones para completar en su totalidad los cuestionarios; por otra parte, algunos docentes mostraron resistencia y temor para llenar los cuestionarios por el temor de ser identificados y evidenciadas sus debilidades dentro de su labor pedagógica.

Finalizada la investigación, se hace mención a que los resultados obtenidos en el presente estudio, sirven de antecedentes para otras investigaciones en esta misma línea. Del mismo modo, luego de realizar las comparaciones con los resultados de otras investigaciones, se ha podido evidenciar que los resultados muestran un alto grado de similitud, en cuanto a la relación hallada entre las variables de estudio; por lo que se puede deducir, que la aplicación de los instrumentos de recojo de datos utilizados en el presente estudio, si llegaran a ser aplicados en otras poblaciones de similares características a la Gran Unidad Clorinda Matto de Turner, existe alta probabilidad de arrojar resultados similares a los obtenidos en este trabajo de investigación y constatar que la relación entre las competencias digitales y el desempeño es significativa.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo a los resultados alcanzados, a través del valor del coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman 0,980 (tabla 24), se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, por lo tanto, se concluye que las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, en el periodo 2021.

**SEGUNDA:** De acuerdo a los resultados alcanzados, a través del valor del coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman 0,977 (tabla 25) se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, por lo tanto, se concluye que la dimensión de Adquisición de conocimientos se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, en el periodo 2021.

**TERCERA:** De acuerdo a los resultados alcanzados, a través del valor del coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman 0,995 (tabla 26), se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, por lo tanto, se concluye que la dimensión de Profundización de conocimientos se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, en el periodo 2021.

**CUARTA:** De acuerdo a los resultados alcanzados, a través del valor del coeficiente de correlación de Rho estadístico de Spearman 0,905 (tabla 27), se observa la existencia de una correlación positiva muy alta, por lo tanto, se concluye que la dimensión de Creación de conocimientos se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, en el periodo 2021.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Acorde a los resultados de la presente investigación, se sugiere a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Cusco, fortalecer las competencias digitales de los docentes, en sus tres dimensiones, por medio de la alfabetización en las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC), considerando que los actuales estudiantes son nativos digitales, por lo que el docente requiere estar dotado de estas habilidades de manejo tecnológico, para cumplir su papel mediador del aprendizaje y de este modo, alcanzar un nivel bueno en su desempeño docente.

**SEGUNDA:** Luego de haber obtenido los resultados de la presente investigación, se recomienda al personal directivo de la Institución educativa, donde se aplicó el estudio, impulsar la gestión e implementación de más talleres de capacitación sobre las tecnologías que puedan ser aplicadas en el campo educativo, basadas en el fortalecimiento de la adquisición y profundización de los conocimientos, la planificación, el uso de recursos tecnológicos y en la creación de nuevos conocimientos, que mejoren el desempeño de su personal docente.

**TERCERA:** Se recomienda a los coordinadores pedagógicos de la institución educativa, a destinar espacios para desarrollar trabajo colegiado e interaprendizajes; ambos relacionados al uso y al manejo de la tecnología digital, por medio del intercambio de experiencias exitosas entre los docentes.

**CUARTA:** Se recomienda a los docentes que laboran en la institución educativa, tener un enfoque prioritario en el desarrollo de sus competencias digitales, que contribuya con el aprendizaje de sus estudiantes y del ejercicio de la ciudadanía, como parte de su desempeño profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (ISTE). (2020). *Sociedad Internacional de Tecnología en Educación : Stándares ISTE para docentes* . Obtenido de <https://www.iste.org/es/standards/for-educators>
- Álvarez, E., Núñez, P., & Rodríguez, C. (2017). *Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital*. Obtenido de Revista Latina de Comunicación Social: <http://www.revistalatinacs.org/072paper/1178/RLCS-paper1178.pdf>
- Araujo, J., & Chadwik, C. (2009). *Tecnología educacionla y teorías de la intrucción*. Barcelona.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Ávalos, B., & Sotomayor, C. (2012). *Cómo ven su identidad los docentes, en perspectiva Educacional*.
- Baca, C. Z. (2021). *Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, 2020* - Tesis para maestría. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56198/Baca\\_CZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56198/Baca_CZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Barrientos, W. A. (2019). *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima , Perú]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41380>
- Barriga, F. D., & Rojas, G. H. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo (Una interpretación constructivista)*,. México: Mc Graw-Hill.
- Barroso, J. (2004). *Las presentaciones colectivas multimedia en la enseñanza universitaria*. Arial Ediciones.
- Benavides, G. R. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador,2020 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar*

- Vallejo, Lima - Perú]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47770>
- Benito, G. M. (2009). *Desafíos pedagógicos de la Escuela Virtual .Las TIC y los nuevos paradigmas educativos*. TELOS:Fundación Telefónica.
- Bernal, T. C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Bruno, A. G., & Alberca, P. A. (2020). *Inteligencias múltiples y desempeño docente: bases teóricas y marco metodológico*. ISBN 9798608231537. Independently Published.
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Editorial GRAO, de IRIF, S.L.
- Coll, C. (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y comunicación*. Morata.
- Cook & Lloyd. (1993). *Implementing standards of competence. Practical strategies for industry*. Londres: Second.
- Correa, J., & De Pablos, J. (2009). Nuevas tecnologías e innovación educativa. *Revista de Psicodidáctica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512723009.pdf>
- Díaz, H. (2009). Carrera Pública Magisterial. *Desafíos para el gobierno y los docentes*. Obtenido de [https://tarea.org.pe/modulos/Boletin/revistas/Tarea\\_72/Tarea72\\_Hugo-Diaz.pdf](https://tarea.org.pe/modulos/Boletin/revistas/Tarea_72/Tarea72_Hugo-Diaz.pdf)
- Espino, W. J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Tesis de maestría.Repositorio institucional.
- Estrada, L. (2013). El Desempeño docente. *Universidad de Carabobo, Venezuela*.
- Estrada, N. L. (2019). *Competencias digitales y productividad laboral de los docentes del área de Matemática de las instituciones educativas de Canchis-Cusco, 2019* - Tesis doctoral.
- Fernández, A. M. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima: Fondo de Desarrollo Editorial - Universidad de Lima.

- Fernández, A. J. (2008). *Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú*. Repositorio institucional: Universidad de Psicología, Bogotá, Colombia.
- Fernandez, E. M. (31 de marzo de 2020). *Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible*. Obtenido de <https://blog.enguita.info/>
- Ferrari, A. (2012). *Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks*. Sevilla: JRC-IPTS. Obtenido de <https://ifap.ru/library/book522.pdf>
- Flores, R. (2019). *Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa "Felipe Santiago Estenós", Ugel 06, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]*. Repositorio institucional.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista. (2016). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hunt, B. (2009). *Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina*. Chile: San Marino. Obtenido de [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/1279727570.Efectividad\\_docente.pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/1279727570.Efectividad_docente.pdf)
- INEI. (2018). *Principales Resultados de la encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, 2018*. Lima: Gráfica Burgos SAC. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf)
- INEI. (2019). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Lima. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>
- INTEF. (2017). *Marco Comun de Competencia Digital Docente*. Obtenido de [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

- ISTE. (2017). *Estandares ISTE en TIC para docentes*. Obtenido de Sociedad Internacional para la Tecnología Educativa. : <https://www.iste.org/es/standards/for-educators>
- Llatas, S. (2019). *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo – 2019 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39071>
- Mandl, H., Schnurer, K., & Winkler, K. (2004). *Instrumentos para la Gestión del Conocimiento. Estrategias individuales*. Mannheim:InWent-Capacity Building International.
- Martín, E. (2010). ¿En qué medida la evaluación está contribuyendo a la mejora de la calidad de la educación?
- Martinez , G., Guevara , A., & Valles , M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa Ra Ximhai, vol. 12*. México: Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Mateo, A. J. (2005). *La Evaluación Educativa, su práctica y otras metáforas*. Lima: ICEHORSORI.
- McGregor, D. (1960). *El lado humano de la empresa*. México: McGraw Hill.
- MINEDU. (2012). Marco del buen desempeño docente. Lima.
- MINEDU. (2012). *Resolución Ministerial N° 0547-2012-ED: "MARCO DEL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE PARA DOCENTES DE EDUCACION BASICA REGULAR"*. Obtenido de MINEDU: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/167173-0547-2012-ed>
- MINEDU. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente , para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Obtenido de <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MINEDU. (2016). *Resolución de Secretaría General N° 505-2016-MINEDU- "Estrategias*

- Nacional de las Tecnologías Digitales en la Educación Básica*". Obtenido de Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/124210-505-2016-minedu>
- MINEDU. (2017). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*. Lima-Perú. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- MINEDU. (2019). *Encuesta Nacional a Docentes 2018*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/encuesta-nacional-a-docentes-endo.php>
- MINEDU. (2020). *"Disposiciones que establecen estándares en progresión en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica". Resolución viceministerial n.º 079-2020-minedu*. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/473348/RVM\\_N\\_\\_005-2020-MINEDU.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/473348/RVM_N__005-2020-MINEDU.PDF)
- MINEDU. (2020). *"Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica". Resolución viceministerial n.º 079-2020-minedu*. Obtenido de "Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/459956-079-2020-minedu>
- MINEDU. (2020). Decreto Legislativo N° 1465. *Decreto Legislativo que establece las medidas para garantizar la continuidad del servicio educativo en el marco de las acciones preventivas del gobierno ante el riesgo de propagación del COVID-19*.
- MINEDU. (2020). Decreto Supremo N° 008-2020-SA. *Declaración de la emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de (90) días calendario y dicta medidas de prevención control del COVID-19*.
- MINEDU. (2020). Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU.

MINEDU. (2020). Resolución Ministerial N° 00184-2020-MINEDU. *"Suspensión del inicio de la prestación del servicio presencial del servicio educativo a nivel nacional en las instituciones públicas y de gestión privada de Educación Básica"*.

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial. *"Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19"*.

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU. *"Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19"*.

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 005-2020 : *Disposiciones que establecen estándares en progresión de las competencias profesionales del Marco de Buen Desempeño Docente*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/395213-005-2020-minedu>

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 078-2020: *"Norma que regula la Primera Evaluación Extraordinaria correspondiente a la Evaluación Ordinaria del Desempeño para Profesores de Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Educación Básica Regular de la Carre*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/460166-078-2020-minedu>

MINEDU. (2020). Resolución viceministerial n° 079-2020-MINEDU: *"Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica"*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/459956-079-2020-minedu>

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 090-2020-MINEDU. *Disposiciones para la prestación del servicio de Educación Básica a cargo de las instituciones educativas de gestión privada, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control*

*del COVID-19.*

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU. *"Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19"*.

MINEDU. (2020). Resolución Viceministerial N° 273 -2020-MINEDU. *"Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021 en las instituciones educativas y programas educativos de la Educación Básica"*.

MINEDU. (2021). Decreto Supremo N° 014-2021-MINEDU. *"Decreto Supremo que declara en emergencia el Sistema educativo Peruano a nivel nacional durante el segundo semestre del año 2021 y el primer semestre del año 2022"*.

MINEDU. (2021). Resolución Ministerial N° 531-2021-MINEDU. *"Disposiciones para el retorno a la presencialidad y/o semipresencialidad, así como para la prestación del servicio educativo para el año escolar 2022 en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, en el marco de la emergencia sanitaria."*

MINEDU. (2021). Resolución Viceministerial N° 211-2021-MINEDU. *"Lineamientos de Aprendo en Casa, Aprendo en Escuela y aprendo en Comunidad"*.

MINEDU. (2021). Resolución Viceministerial N°155-2021-MINEDU. *"Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19"*.

MINEDU (2020). *Resolución Viceministerial N° 078-2020*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/460166-078-2020-minedu>

Montenegro, A. I. (2005). *Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Colombia: Edit.Coop.Editorial Magisterio.

- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del Desempeño Docente* . Bogotá- Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Moquete, J. (2010). *Introducción a la Educación. Ciudad Universitaria: UASD. UNIVERSITARIA.*
- Moreno, J. (2013). *Gestión administrativa para el desarrollo de competencias digitales y uso de aulas virtuales en los docentes del colegio Nuevo Chile I.E.D. [Tesis de maestría, Universidad Libre - Bogotá].* Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7599>
- ONU. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.* Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Orosco, H. (2019). *Las competencias digitales del profesorado universitario y su relación con la aceptación de las TIC en la práctica docente [Tesis de maestría, Universidad de Ecuador].* Repositorio institucional.
- Padrino, F. (2010). Ensayo sobre las teorías. *Teorías educativas* .
- Parillo, M. d. (2020). *Competencias digitales de los docentes desde la percepción de los estudiantes de secundaria, I.E. Antonia Moreno de Cáceres, UGEL 05 – 2019 .*Tesis de Maestría. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47160>
- Pino, G. R. (2018). *Metodología de la investigación*. Perú. Editorial San Marcos.
- Quevedo, M. R. (2019). *Relación del desempeño docente y competencias digitales en cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.* Tesis de maestría. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35457>

- Quintana, A. J. (2000). *Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria*. *Revista interuniversitaria de Tecnología*. Obtenido de <http://www.ub.edu/ntae/jquintana/articles/competicformprof.pdf>
- Romero, S. M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. pag 36. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PruebasDeBondadDeAjusteAUnaDistribucionNormal-5633043.pdf>.
- RUTE, R. U. (2012). Alfabetización y competencias informacionales. *Fundación Telefónica*.
- Sánchez, H. y Reyes, I. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Buho.
- Sánchez, L., Lombardo, M., Riesco, M., & Joyanes. (2004). *Las TICs y la formación del profesorado en la Enseñanza Secundaria*. Obtenido de Revista: Educación y Futuro Digital: [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/63658-Texto%20del%20art%C3%ADculo-193726-1-10-20180303%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/63658-Texto%20del%20art%C3%ADculo-193726-1-10-20180303%20(1).pdf)
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Obtenido de [https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf)
- Simon, D., Valle, R., Jackson, S., & Schuler, R. (2003). *La gestión de los recursos humanos*. Madrid. Mc Graw Hill.
- Sucari, L. (2020). *Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019*. Tesis de maestría. Repositorio institucional.
- Tobóm , S. (2005). *Formación basada en competencias*. Obtenido de [http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion\\_basada\\_competencias.pdf](http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf)
- UNESCO. (2007). *Oficina Internacional de Educación - Enfoque por competencias*. Obtenido de <http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>
- UNESCO. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión*

*social*. Obtenido de [https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-  
empleo-y-inclusion-social](https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social)

UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia TIC UNESCO*. Obtenido de UNESCO: [http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-  
version-3-2019.pdf](http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf)

UNESCO. (2019). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación , la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de [https://es.unesco.org/sites/default/files/unesco-mlw2018-  
concept-note-es.pdf](https://es.unesco.org/sites/default/files/unesco-mlw2018-concept-note-es.pdf)

UNESCO. (2020). *Interrupción y respuesta educativa*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

Valdés, H. (2005). *Evaluación del desempeño docente y la carrera magisterial*. México: Recuperado de <https://oei.int/oficinas/secretaria-general>.

Vasquez, W. (2020). *Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020* .Tesis de Maestría. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47841>

Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid : Paidós.

Web Educational Technology and Mobile. (2012). *Las 33 competencias que todo profesor o profesora del siglo XXI, debiera tener*. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/005635058e1550e447d10>

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Metodología de investigación

Anexo 3: Matriz de instrumento de la variable A: Competencias digitales

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos 1

Anexo 5: Matriz de instrumento de la variable B: Desempeño Docente

Anexo 6: Instrumento de recolección de datos 2

Anexo 7: Fichas de validación de instrumentos de recolección de datos

Anexo 8: Solicitud para la aplicación de los instrumentos

Anexo 9: Carta de autorización para la aplicación de los instrumentos

Anexo 10: Evidencias de la aplicación virtual de los instrumentos de recojo de información,  
por medio del aplicativo Google formularios

Anexo 11: Base de datos de la Prueba piloto

Anexo 12: Confiabilidad por el Alfa de Cronbach en el programa IBM- SPSS- Statistics 24

Anexo 13: Base de datos de la aplicación de los instrumentos y procesamiento de datos en el  
programa IBM- SPSS- Statistics 24

Anexo 14: Base de datos en hoja Excel

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

### COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR

#### COLORINDA MATTO DE TURNER EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, CUSCO, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de Adquisición de conocimiento y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de Profundización de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer la relación entre la dimensión de Adquisición de conocimiento y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión de Profundización de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>La dimensión de Adquisición de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p> <p>La dimensión de Profundización de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p>	<p><b>V. A.</b> <b>COMPETENCIAS DIGITALES</b> (UNESCO, 2019)</p>	- Adquisición de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explora en Internet</li> <li>• Usa programas educativos</li> <li>• Maneja aparatos y componentes tecnológicos</li> </ul>
				- Profundización de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneja la comunicación virtual sincrónica y asincrónica.</li> <li>• Maneja la informática con ética.</li> <li>• Emplea la tecnología para el aprendizaje autónomo</li> <li>• Emplea las TICs para su desarrollo personal.</li> </ul>
				- Creación de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubica herramientas tecnológicas básicas</li> <li>• Maneja metodologías basadas en el Conectivismo.</li> <li>• Maneja actividades online que apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje</li> </ul>
			<p><b>V. B.</b> <b>DESEMPEÑO DOCENTE</b> (MINEDU, 2020)</p>	- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de las características de las estudiantes.</li> <li>• Planificación de actividades</li> <li>• Uso de recursos para la planificación curricular</li> </ul>
				- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima propicio para el aprendizaje.</li> <li>• Conducción del proceso de enseñanza.</li> </ul>
				- Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de los contenidos.</li> <li>• Participación con actitud democrática.</li> </ul>

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de Creación de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021?</p>	<p>Establecer la relación entre la dimensión de Creación de conocimientos y el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p>	<p>La dimensión de Creación de conocimientos se relaciona significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021</p>		<p>- Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad</li> <li>• Reflexión de la práctica docente.</li> <li>• Aprendizaje continuo</li> </ul>
				<p>- Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad</li> <li>• Reflexión de la práctica docente.</li> <li>• Aprendizaje continuo</li> </ul>

## Anexo 2: Metodología de investigación

Tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar - Plan de análisis de datos
<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptiva correlacional de corte transversal</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Estuvo conformada por el personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, periodo 2021.</p> <p><b>Muestra:</b> Estuvo constituida por 73 docentes que laboran en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, periodo 2021, quienes fueron seleccionados bajo la técnica del muestreo probabilístico aleatorio simple.</p>	<p><b>Variable X: Competencias digitales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnica:</b> encuesta</li> <li>• <b>Instrumento:</b> cuestionario</li> <li>• <b>Autor:</b> Bárcena</li> <li>• <b>Año:</b> 2021</li> <li>• <b>Administración:</b> individual</li> </ul> <p><b>Variable Y: Desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnica:</b> encuesta</li> <li>• <b>Instrumento:</b> cuestionario</li> <li>• <b>Autor:</b> Bárcena</li> <li>• <b>Año:</b> 2021</li> <li>• <b>Administración:</b> individual</li> </ul>	<p><b>Descriptiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabla de frecuencias</li> <li>- Gráfico de barras</li> </ul> <p><b>Inferencial:</b></p> <p>En lo referente a la contrastación de las hipótesis, se utilizó el estadístico de correlación de Rho de Spearman</p> <p><b>- Hipótesis de investigación:</b></p> <p>Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.</p> <p><b>- Hipótesis estadísticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>H<sub>0</sub>:</b> Las competencias digitales no se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.</li> <li>- <b>H<sub>a</sub>:</b> Las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, dentro del marco de la emergencia sanitaria COVID 19, Cusco, 2021.</li> </ul> <p><b>- Criterios de decisión al 95% de confianza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sig. bilateral (p)</b></li> <li>- Si <math>p = \text{sig.} &lt; 0,05</math> se acepta <math>H_a</math></li> <li>- Si <math>p = \text{sig.} &gt; 0,05</math> se acepta <math>H_0</math></li> </ul>

**Anexo 3: Matriz de instrumento de la variable A: Competencias digitales**

VARIABLE	Dimensiones	Indicadores	Ítems/ preguntas/ reactivos	Alternativas
V.A. COMPETENCIAS DIGITALES	Adquisición de conocimientos	Explora en Internet Usa programas educativos Maneja aparatos y componentes tecnológicos	1,2,3,4,5,6	1= Nunca 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
	Profundización de conocimientos	Maneja la comunicación virtual sincrónica y asincrónica. Maneja la informática con ética. Emplea la tecnología para el aprendizaje autónomo Emplea las TICs para su desarrollo personal.	7,8,9,10,11, 12,13,14	1= Nunca 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre
	Creación de conocimientos	Ubica herramientas tecnológicas básicas Maneja metodologías basadas en el Conectivismo. Maneja actividades online que apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje	15,16,17, 18,19,20	1= Nunca 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre

**Baremo: Competencias digitales**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>Nº Ítems</b>	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje máximo</b>	<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>
<b>ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS</b>	6	6	30	Deficiente	6 -13
				Regular	14 -21
				Bueno	22 -30
<b>PROFUNDIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS</b>	8	8	40	Deficiente	8 -18
				Regular	19 -29
				Bueno	30 -40
<b>CREACIÓN DE CONOCIMIENTOS</b>	6	6	30	Deficiente	6 -13
				Regular	14 -21
				Bueno	22 -30

### Anexo 4: Instrumento de recolección datos 1

#### CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES

- DREC : Cusco
- UGEL : Cusco
- Institución Educativa : G.U.E. Clorinda Matto de Turner
- Nivel : Secundaria

#### Sr. (a). docente:

El presente instrumento constituye una herramienta de recopilación de información en referencia a las competencias digitales del docente. Esta encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

#### Instrucciones:

Este cuestionario, presenta 3 dimensiones que constituyen a la competencia digital, cada interrogante tiene 5 alternativas que debe elegir marcando un aspa (x), según su apreciación docente y considerando la valoración de la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIONES / ITEMS		ESCALA DE VALORACIÓN				
Nº	DIMENSIÓN 1: Adquisición de conocimientos	1	2	3	4	5
01	Tengo la capacidad de reconocer términos básicos al explorar en el internet (URL, link, nube electrónica, red social, blog, download, Wi-Fi, etc.)					
02	Busco información y contenidos en Internet, en formatos diversos (textual, imagen, audio o vídeo, entre otros).					
03	Utilizo diversos programas y aplicaciones al navegar en el Internet (Explore, Google Chrome, Mozilla, Win Zip, G mail, Whats App )					
04	Identifico y utilizo software educativos libres y aplicativos que contribuyan con el desarrollo de mi área curricular .					
05	Manejo con facilidad las funciones como aceptar entradas, procesar datos, generar productos y almacenar información en la computadora, laptop, Tablet, tarjeta SD, USB, disco duro externo en mis diversas actividades educativas.					
06	Manejo con facilidad las funciones del celular, TV y componentes, radio, MP3, MP4, proyector multimedia, en mis diversas actividades educativas.					

DIMENSIÓN 2: Profundización de conocimientos					
07	Me comunico con mis compañeros de trabajo y mis estudiantes a través del chat, Whats App, Facebook, Zoom, Google meet, Wikis, videoconferencias , etc.				
08	Me comunico con mis compañeros de trabajo y con mis estudiantes por medio del Classroom, correo electrónico, blog y foros.				
09	Propicio que los trabajos realizados por mí y por mis estudiantes tengan originalidad y no sean una copia de otros trabajos.				
10	Elaboro material educativo, digital o impreso en consulta de otros trabajos académicos, respetando y citando las fuentes de las que he extraído información.				
11	Utilizo recursos tecnológicos para la elaboración de mi documentación de planificación curricular. (PAT, unidades, rúbricas, matrices, instrumentos de evaluación , fichas de trabajo, etc.)				
12	Incentivo la realización de proyectos tecnológicos por mis estudiantes.				
13	Brindo soporte con ayuda de materiales de apoyo, propiciando el buen clima en la convivencia de los integrantes del aula.				
14	Utilizo recursos tecnológicos para dosificar correctamente los tiempos, evaluar y diversificar los aprendizajes acorde a los ritmos de aprendizaje de mis estudiantes.				
DIMENSIÓN 3: Creación de conocimientos					
15	Utilizo el paquete de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point y Publisher) para generar materiales educativos, que complementen las actividades pedagógicas, acorde al propósito de la sesión de aprendizaje.				
16	Utilizo herramientas tecnológicas como imágenes, videos y audios para elevar el nivel de mi práctica pedagógica				
17	Genero espacios donde mis estudiantes construyen redes de comunicación para tener más oportunidades de aprendizaje.				
18	Propicio espacios para que mis estudiantes construyan su propio aprendizaje, mediante la participación activa y colaborativa en línea.				
19	Complemento mis clases con trabajos en línea, a través de redes sociales, blogs u otros, en conectividad con el Internet, impulsando el desarrollo de las habilidades digitales de mis estudiantes.				
20	Complemento de manera dinámica mis sesiones de aprendizaje, con otras aplicaciones, software educativos, juegos virtuales, videos y audios, relacionados a las áreas curriculares en las que me desempeño.				

Fuente: Elaboración propia: Bárcena (2021).

Link de creación de la encuesta por medio del aplicativo de Google formularios  
<https://forms.gle/61KVHtfk7hFA3maV9>

**Anexo 5: Matriz de instrumento de la variable B: Desempeño Docente**

<b>VARIABLE</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems/ preguntas/ Reactivos</b>	<b>Alternativas</b>
<b>V.B. DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.	<p>Conocimiento de las características de los estudiantes.</p> <p>Planificación de las actividades.</p> <p>Uso de recursos para la planificación curricular.</p>	1,2,3,4,5,6	<p>1= Nunca</p> <p>2= Casi nunca</p> <p>3= Algunas veces</p> <p>4= Casi siempre</p> <p>5= Siempre</p>
	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	<p>Clima propicio para el aprendizaje.</p> <p>Conducción del proceso de enseñanza.</p> <p>Dominio de los contenidos .</p>	7,8,9,10,11,12	<p>1= Nunca</p> <p>2= Casi nunca</p> <p>3= Algunas veces</p> <p>4= Casi siempre</p> <p>5= Siempre</p>
	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	<p>Participación con actitud democrática.</p> <p>Relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad.</p>	13,14,15,16	<p>1= Nunca</p> <p>2= Casi nunca</p> <p>3= Algunas veces</p> <p>4= Casi siempre</p> <p>5= Siempre</p>
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<p>Reflexión de la práctica docente.</p> <p>Aprendizaje continuo.</p>	17,18,19,20	<p>1= Nunca</p> <p>2= Casi nunca</p> <p>3= Algunas veces</p> <p>4= Casi siempre</p> <p>5= Siempre</p>

**Baremo: Desempeño docente**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>N° Ítems</b>	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje máximo</b>	<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>
PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.	6	6	30	Deficiente	6-13
				Regular	14-21
				Bueno	22-30
ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.	6	6	30	Deficiente	6-13
				Regular	14-21
				Bueno	22-30
PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD.	4	4	20	Deficiente	4-8
				Regular	9-13
				Bueno	14-20
DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE	4	4	20	Deficiente	4-8
				Regular	9-13
				Bueno	14-20

## Anexo 6: Instrumento de recolección de datos 2

### CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

- DREC : Cusco
- UGEL : Cusco
- Institución Educativa : G.U.E. Clorinda Matto de Turner
- Nivel : Secundaria

#### Sr. (a). docente:

El presente instrumento constituye una herramienta de recopilación de información en referencia al desempeño del docente. Esta encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

#### Instrucciones:

Este cuestionario, presenta 4 dimensiones que constituyen al desempeño docente, cada interrogante tiene 5 alternativas que debe elegir, marcando un aspa (x), según su apreciación docente y considerando la valoración de la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES / ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
<b>DIMENSIÓN 1 : Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>						
1	Conozco y considero durante mi planificación pedagógica, las características individuales, sociales, culturales y evolutivas de mis estudiantes.					
2	Diseño mi programación curricular tomando en cuenta las necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje, de mis estudiantes y la realidad de mi aula.					
3	Planifico la secuencia y estructura de mis sesiones de aprendizaje empleando recursos digitales.					
4	Demuestro dominio de los contenidos actualizados sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de las disciplinas curriculares que enseño.					
5	Diseño las actividades de enseñanza acorde a los procesos pedagógicos de modo creativo, en la búsqueda de despertar la curiosidad, el interés y el compromiso de mis estudiantes con sus aprendizajes, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).					
6	Elaboro instrumentos de evaluación para la verificación del avance y logros de los aprendizajes de mis estudiantes para luego procesar los resultados haciendo uso de los recursos digitales.					
<b>DIMENSIÓN 2 : Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>						
7	Me encargo de promover un ambiente de aprendizaje acogedor, democrático, de afecto, confianza y respeto continuo, donde se desarrollen relaciones interpersonales positivas con los estudiantes y entre ellos.					
8	Promuevo espacios de participación virtual, sin discriminación y exclusión, resolviendo los conflictos en dialogo, por medio de normas de convivencia consensuadas con mis estudiantes.					

9	Conduzco la ejecución de mi planificación curricular, involucrando estrategias, recursos didácticos y herramientas digitales para que mis estudiantes aprendan de modo crítico, creativo y reflexivo.					
10	Genero situaciones reales de aprendizaje, como oportunidades para que mis estudiantes pongan en práctica sus conocimientos en la resolución de situaciones problemáticas relacionadas a su vida cotidiana y real.					
11	Empleo redes sociales para el desarrollo eficiente de los contenidos teóricos y prácticos actualizados, relacionados a la disciplina que me corresponde, todo en función del propósito de la sesión de aprendizaje, de modo responsable y comprensible, con intervención de las TIC.					
12	Constato que mis estudiantes logren el propósito de la sesión de aprendizaje utilizando herramientas digitales e incentivo que sus calificaciones los ubiquen en los niveles de logro satisfactorio y destacado.					
<b>DIMENSIÓN 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>						
13	Contribuyo con mi participación activa, en la construcción del Proyecto Educativo Institucional y en los Planes curriculares de mejora continua, por medio del trabajo en equipo y utilizando tecnología digital.					
14	Participo de manera colaborativa, interactuando con mis colegas, intercambiando experiencias exitosas, para organizar de mejor manera el trabajo pedagógico, con calidad y democracia, por medio de las reuniones virtuales y haciendo uso de las redes sociales.					
15	Llego puntualmente a mis horarios de trabajo y dosifico el tiempo destinado a las actividades pedagógicas, respetando los cambios de hora y el horario de salida, garantizando la sostenibilidad de un buen clima laboral, con ayuda de las herramientas digitales.					
16	Propicio la oportuna comunicación con los actores educativos, así como el intercambio y procesamiento de los resultados educativos por medio del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).					
<b>DIMENSIÓN 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>						
17	Participo de espacios virtuales de reflexión profesional en comunidades, como en los espacios destinados al trabajo colegiado, con el firme propósito de enriquecer mi desarrollo profesional.					
18	Me autoevalúo de modo crítico y reflexivo, sobre mi desempeño docente como también en mi nivel de competencias digitales y tecnológicas, para optar por nuevas estrategias que me permitan mejorar mi profesionalismo y en efecto los aprendizajes de mis estudiantes.					
19	Estoy empoderado (a) de los conocimientos actualizados en políticas educativas locales, regionales y nacionales, de gestión educativa, tecnología educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras orientadas al ámbito pedagógico.					
20	Participo de cursos de actualización, capacitación y comunidades de aprendizaje continuamente, en la búsqueda de mi perfeccionamiento profesional.					

*Fuente:* Elaboración propia: Bárcena (2021).

Link de creación de la encuesta por medio del aplicativo de Google formularios :

<https://forms.gle/WKuiXgKAuuD9KmTc9>







juegos virtuales, videos y audios, relacionados a las áreas curriculares en las que me desempeño.																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- Precisar si el instrumento es aplicable :           Aplicable ( X )           Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )
- Precisar si hay suficiencia :           Hay Suficiencia ( X )           No hay suficiencia ( )

El instrumento para determinar el nivel de las Competencias Digitales del personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, 2021, del Cusco, es aplicable, ya que cumple con la mayor parte de los indicadores básicos para medir el nivel de competencia digital en un docente.

**Nota:** Se dice suficiencia , cuando los ítems planteados son suficientes para realizar el proceso de medición de cada dimensión.

Cusco, 16 de julio de 2021

*Firma del experto*

  
 .....  
**Tania Orccohuarancca Condorchoa**  
 MAGISTER EN EDUCACIÓN  
 MENCIÓN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA  
**DNI: 43040377**







18	Me autoevalúo de modo crítico y reflexivo , sobre mi desempeño docente como también en mi nivel de competencias digitales y tecnológicas, para optar por nuevas estrategias que me permitan mejorar mi profesionalismo y en efecto los aprendizajes de mis estudiantes.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	Estoy empoderado (a) de los conocimientos actualizados en políticas educativas locales, <del>regionales</del> y nacionales, de gestión educativa, tecnología educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras orientadas al ámbito pedagógico.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	Participo de cursos de actualización, capacitación y comunidades de aprendizaje continuamente, en la búsqueda de mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

**3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Precisar si el instrumento es aplicable :                   Aplicable ( X )                   Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Precisar si hay suficiencia :                   Hay Suficiencia ( X )                   No hay suficiencia ( )

El instrumento para determinar el nivel del Desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner,2021, del Cusco, muestra un conjunto de interrogantes que permiten recabar información relevante sobre las principales acciones de preparación, enseñanza, participación e identidad del docente como parte de su labor pedagógica poniendo en evidencia su nivel de desempeño, realizada por medio de la puesta en práctica de sus habilidades digitales

Cusco, 16 de julio de 2021

*Firma del experto*



.....  
**Tania Orccohuarancca Condorchoa**  
 MAGISTER EN EDUCACIÓN  
 MENCIÓN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA







juegos virtuales, videos y audios, relacionados a las áreas curriculares en las que me desempeño.																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

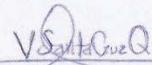
Precisar si el instrumento es aplicable :      Aplicable ( X )      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

Precisar si hay suficiencia :      Hay Suficiencia ( X )      No hay suficiencia ( )

El instrumento para determinar el nivel de las Competencias digitales del personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, 2021, del Cusco, cuenta con un diseño adecuado que considera los principales aspectos que un docente en plena generación del conocimiento y del avance científico y tecnológico debe conocer para poder desempeñarse de modo significativo y acorde al contexto actual, en su labor educativa, por lo que este instrumento es aplicable en el campo educativo.

Cusco, 18 de julio de 2021

*Firma del experto*



Victoria Santa Cruz Quispe  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

**DNI: 23855899**







18	Me autoevalúo de modo crítico y reflexivo , sobre mi desempeño docente como también en mi nivel de competencias digitales y tecnológicas, para optar por nuevas estrategias que me permitan mejorar mi profesionalismo y en efecto los aprendizajes de mis estudiantes.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	Estoy empoderado (a) de los conocimientos actualizados en políticas educativas locales, regionales y nacionales, de gestión educativa, tecnología educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras orientadas al ámbito pedagógico.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	Participo de cursos de actualización, capacitación y comunidades de aprendizaje continuamente, en la búsqueda de mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

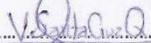
**3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

- Precisar si el instrumento es aplicable :           Aplicable ( X )   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )
- Precisar si hay suficiencia :                       Hay Suficiencia ( X )   No hay suficiencia ( )

El presente instrumento elaborado para determinar el nivel del Desempeño docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, 2021, del Cusco, está elaborado tomando en cuenta el Marco del Buen Desempeño del Docente, en el que se han establecido 4 dominios, con sus respectivos indicadores de evaluación que empatan con las dimensiones, indicadores e ítems de este instrumento de recopilación de información, que desde mi criterio, cumple con las características de intencionalidad, consistencia, además es coherente a su propósito, tiene claridad en su formulación y está acorde a lo que establece la norma vigente de evaluación al personal docente dentro de la Educación Básica Regular en nuestro país.

Cusco, 18 de julio de 2021

*Firma del experto*



.....  
**Victoria Sando Cruz Quispe**  
 MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
 EDUCACIÓN  
**DNI: 23855899**







juegos virtuales, videos y audios, relacionados a las áreas curriculares en las que me desempeño.																			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- Precisar si el instrumento es aplicable :      Aplicable ( X )   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )
- Precisar si hay suficiencia                    :      Hay Suficiencia ( X )   No hay suficiencia ( )

El instrumento para determinar el nivel de las Competencias Digitales del personal docente del nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, 2021, del Cusco, resulta ser un instrumento aplicable para medir el grado de Competencias digitales de los docentes, pues los ítems formulados, permiten recopilar información coherente con los indicadores de evaluación de dicho instrumento, por lo que cumple con los indicadores suficientes para ser considerado válido.

Cusco, 20 de julio de 2021

*Firma del experto*



.....  
**Juan Carlos Pocco Concha**  
 MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
 EDUCACIÓN  
**DNI: 24705310**







18	Me autoevalúo de modo crítico y reflexivo , sobre mi desempeño docente como también en mi nivel de competencias digitales y tecnológicas, para optar por <u>nuevas estrategias</u> que me permitan mejorar mi profesionalismo y en efecto los aprendizajes de mis estudiantes.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	Estoy empoderado (a) de los conocimientos actualizados en políticas educativas locales, regionales y nacionales, de gestión educativa, tecnología educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras orientadas al ámbito pedagógico.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	Participo de cursos de actualización, capacitación y comunidades de aprendizaje continuamente, en la búsqueda de mi perfeccionamiento profesional.	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

**3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

- Precisar si el instrumento es aplicable :           Aplicable ( X )   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )
- Precisar si hay suficiencia :                       Hay Suficiencia ( X )   No hay suficiencia ( )

El instrumento para determinar el nivel del Desempeño Docente en el nivel secundario de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, 2021, del Cusco, es aplicable para medir el nivel desempeño del profesional docente, dentro del aula, pues la mayor parte de sus ítems están en coherencia acorde a los indicadores de evaluación del Marco del Buen Desempeño del Docente, formulado por el MINEDU; permitiendo recabar la información más relevante para dar continuidad al presente estudio dentro de esta línea de investigación.

Cusco, 20 de julio de 2021

Firma del experto

  
 .....  
 Juan Carlos Pocco Concha  
 MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
 EDUCACIÓN  
 DNI: 24705310

**Anexo 8: Solicitud para la aplicación de los instrumentos**

Fecha : 28 de setiembre del 2021

Sumilla : **Solicitud para la autorización para realizar estudios de investigación**

**Sr. Felipe Santiago, QUISPE LEONARDO**

Director General de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco

Gina BÁRCENA CARRASCO, identificada con DNI N° 44230795, en atenta forma y con el debido respeto digo:

Que, mediante la presente, le escribo para solicitar, me otorgue el permiso para poder realizar un estudio de investigación en la institución que Ud. dirige, la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, ya que estoy en proceso de redactar luego de haber culminado estudios de post grado en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, para que pueda aplicar los instrumentos de investigación (2 encuestas) al personal docente del nivel secundario, con la finalidad de seguir desarrollando mi trabajo de tesis que lleva por título **“COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR CLORINDA MATTO DE TURNER DENTRO DEL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, CUSCO, 2021”**.

**POR TANTO:**

Su aprobación para realizar este estudio, será muy apreciada, asimismo aprovecho la presente para manifestarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



.....  
Gina Bárcena Carrasco  
Responsable investigador

**Anexo 9: Carta de autorización para la aplicación de los instrumentos**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, **Felipe Santiago, QUISPE LEONARDO**, Director General de la Gran Unidad Escolar Clorinda Matto de Turner, de la región del Cusco, otorgo el permiso a **Gina, BÁRCENA CARRASCO**, Bachiller en Educación y egresada en la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN-MENCION GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, para que pueda aplicar los instrumentos de investigación (2 encuestas) al personal docente del nivel secundario, con la finalidad de seguir desarrollando su trabajo de tesis que lleva por título **"COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR CLORINDA MATTO DE TURNER DENTRO DEL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, CUSCO, 2021"**.

Cusco, 10 de octubre del 2021

 GRAN UNIDAD ESCOLAR  
CLORINDA MATTO DE TURNER  
Dirección  
General  
Cusco  
Mg. Felipe S. Quispe Leonardo  
DIRECTOR

**Anexo 10: Evidencias de la aplicación virtual de los instrumentos de recojo de información, por medio del aplicativo Google Formularios**

**CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES**

- DREC : Cusco  
 - UGEL : Cusco  
 - Institución Educativa : G.U.E. Clorinda Matto de Turner  
 - Nivel : Secundaria

Sr. (a). docente:  
 El presente instrumento constituye una herramienta de recopilación de información en referencia a las competencias digitales del docente. Esta encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

Instrucciones:  
 Este cuestionario, presenta 3 dimensiones que constituyen a la competencia digital, cada interrogante tiene 5 alternativas que debe elegir marcando un aspa (x), según su apreciación docente y considerando la valoración de la siguiente escala:

Nunca siempre    Casi nunca Siempre    Algunas veces    Casi siempre

1                      2                      3                      4

---

**COMPETENCIAS DIGITALES DIMENSIÓN 1: Adquisición de conocimientos**

1. Tengo la capacidad de reconocer términos básicos al explorar en el internet (URL, link,nube electrónica, red social, blog, download,Wi-Fi, etc.) \*

Casi siempre

2. Busco información y contenidos en Internet, en formatos diversos (textual, imagen, audio o vídeo, entre otros).

Casi siempre

3. Utilizo diversos programas y aplicaciones al navegar en el Internet (Explore, Google Chrome, Mozilla, Win Zip, G mail, Whats App ) \*

Casi siempre

---

4. Identifico y utilizo software educativos libres y aplicativos que contribuyan con el desarrollo de mi área curricular . \*

Algunas veces

5. Manejo con facilidad las funciones como aceptar entradas, procesar datos, generar productos y almacenar información en la computadora, laptop, tablet, tarjeta SD, USB, disco duro externo en mis diversas actividades educativas. \*

Casi siempre

6. Manejo con facilidad las funciones del celular, TV y componentes, radio, MP3, MP4, proyector multimedia, en mis diversas actividades educativas. \*

Casi siempre

Atrás    Siguiente    Borrar form

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

**Link :** <https://forms.gle/61KVHtfk7hFA3maV9>

docs.google.com/forms/d, 2

COMPETENCIAS DIGITALES DIMENSIÓN 2:  
Profundización de conocimientos

7. Me comunico con mis compañeros de trabajo y mis estudiantes a través del chat, Whats App, Facebook, Zoom, Google meet, Wikis, videoconferencias , etc. \*

Casi siempre ▾

8. Me comunico con mis compañeros de trabajo y con mis estudiantes por medio del Clasroom, correo electrónico, blog y foros. \*

Algunas veces ▾

9. Propicio que los trabajos realizados por mí y por mis estudiantes tengan originalidad y no sean una copia de otros trabajos. \*

Casi siempre ▾

Google Formularios

docs.google.com/forms/d, 2

10. Elaboro material educativo, digital o impreso en consulta de otros trabajos académicos, respetando y citando las fuentes de las que he extraído información. \*

Algunas veces ▾

11. Utilizo recursos tecnológicos para la elaboración de mi documentación de planificación curricular. (PAT, unidades, rúbricas, matrices, instrumentos de evaluación , fichas de trabajo, etc.) \*

Casi siempre ▾

12. Incentivo la realización de proyectos tecnológicos por mis estudiantes. \*

Algunas veces ▾

Google Formularios

12. Incentivo la realización de proyectos tecnológicos por mis estudiantes. \*

Algunas veces ▾

13. Brindo soporte con ayuda de materiales de apoyo, propiciando el buen clima en la convivencia de los integrantes del aula. \*

Casi siempre ▾

14. Utilizo recursos tecnológicos para dosificar correctamente los tiempos, evaluar y diversificar los aprendizajes acorde a los ritmos de aprendizaje de mis estudiantes. \*

Algunas veces ▾

Atrás Siguiente Borrar formulario

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

18. Propicio espacios para que mis estudiantes construyan su propio aprendizaje, mediante la participación activa y colaborativa en línea. \*

Algunas veces ▼

19. Complemento mis clases con trabajos en línea, a través de redes sociales, blogs u otros, en conectividad con el Internet, impulsando el desarrollo de las habilidades digitales de mis estudiantes. \*

Casi siempre ▼

20. Complemento de manera dinámica mis sesiones de aprendizaje, con otras aplicaciones, software educativos, juegos virtuales, videos y audios, relacionados a las áreas curriculares en las que me desempeño. \*

Casi siempre ▼

Atrás Enviar Borrar formulario

docs.google.com/forms/u, 2



## CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES

Se ha registrado tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Link: <https://forms.google.com/WKuiXgKAuuD9KmTc9>

docs.google.com/forms/d/

**CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

- DREC : Cusco
- UGEL : Cusco
- Institución Educativa : G.U.E. Clorinda Matto de Turner
- Nivel : Secundaria

Sr. (a). docente:  
El presente instrumento constituye una herramienta de recopilación de información en referencia al desempeño del docente. Esta encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

Instrucciones:  
Este cuestionario, presenta 4 dimensiones que constituyen al desempeño docente, cada interrogante tiene 5 alternativas que debe elegir, marcando un aspa (x), según su apreciación docente y considerando la valoración de la siguiente escala:

Nunca siempre	Casi nunca Siempre	Algunas veces	Casi siempre
1	2	3	4
5			

docs.google.com/forms/d/

**DESEMPEÑO DOCENTE: DIMENSIÓN 1 : Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

1. Conozco y considero durante mi planificación pedagógica, las características individuales, sociales, culturales y evolutivas de mis estudiantes. \*

Casi siempre

2. Diseño mi programación curricular tomando en cuenta las necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje, de mis estudiantes y la realidad de mi aula. \*

Casi siempre

3. Planifico la secuencia y estructura de mis sesiones de aprendizaje empleando recursos digitales. \*

Casi siempre

4. Demuestro dominio de los contenidos actualizados sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de las disciplinas curriculares que enseño. \*

Casi siempre

5. Diseño las actividades de enseñanza acorde a los procesos pedagógicos de modo creativo, en la búsqueda de despertar la curiosidad, el interés y el compromiso de mis estudiantes con sus aprendizajes, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). \*

Casi siempre

6. Elaboro instrumentos de evaluación para la verificación del avance y logros de los aprendizajes de mis estudiantes para luego procesar los resultados haciendo uso de los recursos digitales. \*

Casi siempre

Página 2 de 5

**DESEMPEÑO DOCENTE: DIMENSION 2 :  
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**

7. Me encargo de promover un ambiente de aprendizaje acogedor, democrático, de afecto, confianza y respeto continuo, donde se desarrollen relaciones interpersonales positivas con los estudiantes y entre ellos. \*

Algunas veces ▼

8. Promuevo espacios de participación virtual, sin discriminación y exclusión, resolviendo los conflictos en dialogo, por medio de normas de convivencia consensuadas con mis estudiantes. \*

Siempre ▼

9. Conduzco la ejecución de mi planificación curricular, involucrando estrategias, recursos didácticos y herramientas digitales para que mis estudiantes aprendan de modo crítico, creativo y reflexivo. \*

10. Genero situaciones reales de aprendizaje, como oportunidades para que mis estudiantes pongan en práctica sus conocimientos en la resolución de situaciones problemáticas relacionadas a su vida cotidiana y real. \*

Casi siempre ▼

11. Empleo redes sociales para el desarrollo eficiente de los contenidos teóricos y prácticos actualizados , relacionados a la disciplina que me corresponde, todo en función del propósito de la sesión de aprendizaje, de modo responsable y comprensible, con intervención de las TIC. \*

Siempre ▼

12. Constató que mis estudiantes logren el propósito de la sesión de aprendizaje utilizando herramientas digitales e incentivo que sus calificativos los ubiquen en los niveles de logro satisfactorio y destacado. \*

Elige ▼

**DESEMPEÑO DOCENTE: DIMENSIÓN 3:  
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

13. Contribuyo con mi participación activa, en la construcción del Proyecto Educativo Institucional y en los Planes curriculares de mejora continua, por medio del trabajo en equipo y utilizando tecnología digital. \*

Casi siempre ▼

14. Participo de manera colaborativa , interactuando con mis colegas, intercambiando experiencias exitosas, para organizar de mejor manera el trabajo pedagógico, con calidad y democracia, por medio de las reuniones virtuales y haciendo uso de las redes sociales. \*

Casi siempre ▼

15. Llego puntualmente a mis horarios de trabajo y dosifico el tiempo destinado a las actividades pedagógicas, respetando los

15. Llego puntualmente a mis horarios de trabajo y dosifico el tiempo destinado a las actividades pedagógicas, respetando los cambios de hora y el horario de salida, garantizando la sostenibilidad de un buen clima laboral , con ayuda de las herramientas digitales. \*

Siempre ▼

16. Propicio la oportuna comunicación con los actores educativos, así como el intercambio y procesamiento de los resultados educativos por medio del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). \*

Casi siempre ▼

Página 4 de 5

Atrás    Siguiente    Borrar formulario

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

**DESEMPEÑO DOCENTE: DIMENSION 4:  
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

17. Participo de espacios virtuales de reflexión profesional en comunidades, como en los espacios destinados al trabajo colegiado, con el firme propósito de enriquecer mi desarrollo profesional. \*

Algunas veces ▼

18. Me autoevalúo de modo crítico y reflexivo , sobre mi desempeño docente como también en mi nivel de competencias digitales y tecnológicas, para optar por nuevas estrategias que me permitan mejorar mi profesionalismo y en efecto los aprendizajes de mis estudiantes. \*

Casi siempre ▼

19. Estoy empoderado (a) de los conocimientos actualizados en políticas educativas locales, regionales y nacionales, de gestión educativa, tecnología educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras orientadas al

Página 5 de 5

Atrás    Enviar    Borrar formulario

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

19. Estoy empoderado (a) de los conocimientos actualizados en políticas educativas locales, regionales y nacionales, de gestión educativa, tecnología educativa, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras orientadas al ámbito pedagógico. \*

Casi siempre ▼

20. Participo de cursos de actualización, capacitación y comunidades de aprendizaje continuamente, en la búsqueda de mi perfeccionamiento profesional. \*

Casi siempre ▼

Página 5 de 5

Atrás    Enviar    Borrar formulario

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

### Anexo 11: Base de datos de la Prueba Piloto

<span>Archivo</span> <span>Editar</span> <span>Ver</span> <span>Datos</span> <span>Transformar</span> <span>Analizar</span> <span>Marketing directo</span> <span>Gráficos</span> <span>Utilidades</span> <span>Ventana</span> <span>Ayuda</span>																	
																	Visible: 9 de 9 variables
	D1A	D2A	D3A	A	D1B	D2B	D3B	D4B	B	var							
1	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,0	2,00								
2	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
5	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00								
6	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
8	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,0	2,00								
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
11	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00								
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
13	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00								
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
17	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00								
18	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,0	2,00								
19	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								
22	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00								
23	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00								

Vista de datos    Vista de variables    Ve a Configuración para activar Windows.

## Anexo 12: Confiabilidad por el Alfa de Cronbach en el programa IBM- SPSS- Statistics 24

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE  
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.

→ **Fiabilidad**

**Advertencias**

El determinante de la matriz de covarianzas es cero o aproximadamente cero. Las estadísticas basadas en su matriz inversa no se pueden calcular y se visualizan como valores perdidos por el sistema.

**Escala: Confiabilidad**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,955	,968	5

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

ltac .og: :iab

## → Fiabilidad

**Advertencias**

El determinante de la matriz de covarianzas es cero o aproximadamente cero. Las estadísticas basadas en su matriz inversa no se pueden calcular y se visualizan como valores perdidos por el sistema.

**Escala: Confiabilidad**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,976	,978	4

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desviación estándar	N

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

Anexo 13: Base de datos de la aplicación de los instrumentos y procesamiento de datos en el programa IBM- SPSS- Statistics 24

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	D1A	Númérico	8	2	Adquisición de conocimientos	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	D2A	Númérico	8	2	Profundización de conocimientos	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	D3A	Númérico	8	2	Creación de conocimientos	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	A	Númérico	8	2	COMPETENCIAS DIGITALES	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	D1B	Númérico	8	2	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	D2B	Númérico	8	2	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	D3B	Númérico	8	2	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	D4B	Númérico	8	1	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	{1,0, Deficie...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	B	Númérico	8	2	DESEMPEÑO DOCENTE	{1,00, Defici...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 9 de 9 variables

	D1A	D2A	D3A	A	D1B	D2B	D3B	D4B	B	var						
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
3	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00							
4	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00							
5	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00							
6	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00							
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
8	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
13	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00							
14	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00							
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
16	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00							
17	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00							
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
19	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
20	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00							
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							
23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00							

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

13 : D3B 1,00 Visible: 9 de 9 variables

	D1A	D2A	D3A	A	D1B	D2B	D3B	D4B	B	var						
51	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,0	2,00							
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
53	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
54	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00							
55	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
56	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00							
57	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
58	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
59	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
60	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00							
61	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,0	2,00							
62	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
63	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
64	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
65	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00							
66	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
67	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,0	2,00							
68	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
69	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00							
70	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,0	2,00							
71	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,00							
72	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,0	2,00							
73	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,0	1,00							
74																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Ve a Configuración para activar Windows.

## Anexo 14: Base de datos Excel

## VARIABLE A: COMPETENCIAS DIGITALES

VARIABLE A : COMPETENCIAS DIGITALES																										
Nº	D1A: ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO								D2A: PROFUNDIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS								D3A: CREACIÓN DE CONOCIMIENTOS									
	1	2	3	4	5	6	PUNTAJE	NIVEL	7	8	9	10	11	12	13	14	PUNTAJE	NIVEL	15	16	17	18	19	20	PUNTAJE	NIVEL
E1	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E2	5	5	5	4	4	5	28	Bueno	5	3	4	4	5	3	4	4	32	Bueno	3	5	4	5	4	3	24	Bueno
E3	3	3	3	3	4	4	20	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Regular	3	4	3	2	2	3	17	Regular
E4	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente	
E5	3	4	3	4	3	4	21	Regular	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular
E6	3	3	2	1	3	3	15	Regular	3	2	2	2	2	1	1	2	15	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E7	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E8	4	5	4	3	3	4	23	Bueno	5	3	4	3	4	3	4	4	30	Bueno	5	4	3	2	3	3	20	Regular
E9	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E10	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E11	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E12	5	5	5	4	4	5	28	Bueno	5	3	4	4	5	3	4	4	32	Bueno	3	5	4	5	4	3	24	Bueno
E13	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E14	3	4	3	4	3	4	21	Regular	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular
E15	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E16	3	3	2	1	3	3	15	Regular	3	2	2	2	2	1	1	2	15	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E17	3	3	3	3	4	4	20	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Regular	3	4	3	2	2	3	17	Regular
E18	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E19	4	5	4	3	3	4	23	Bueno	5	3	4	3	4	3	4	4	30	Bueno	5	4	3	2	3	3	20	Regular
E20	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E21	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E22	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E23	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E24	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E25	3	3	3	3	4	4	20	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Regular	3	4	3	2	2	3	17	Regular
E26	5	5	5	4	4	5	28	Bueno	5	3	4	4	5	3	4	4	32	Bueno	3	5	4	5	4	3	24	Bueno
E27	3	3	2	1	3	3	15	Regular	3	2	2	2	2	1	1	2	15	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E28	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E29	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E30	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E31	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E32	3	3	3	3	4	4	20	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Regular	3	4	3	2	2	3	17	Regular
E33	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E34	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E35	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E36	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E37	3	4	3	4	3	4	21	Regular	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular
E38	3	3	3	3	4	4	20	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Regular	3	4	3	2	2	3	17	Regular
E39	4	5	4	3	3	4	23	Bueno	5	3	4	3	4	3	4	4	30	Bueno	5	4	3	2	3	3	20	Regular
E40	5	5	5	4	4	5	28	Bueno	5	3	4	4	5	3	4	4	32	Bueno	3	5	4	5	4	3	24	Bueno
E41	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E42	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E43	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E44	3	4	3	4	3	4	21	Regular	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular
E45	4	5	4	3	3	4	23	Bueno	5	3	4	3	4	3	4	4	30	Bueno	5	4	3	2	3	3	20	Regular
E46	5	5	5	4	4	5	28	Bueno	5	3	4	4	5	3	4	4	32	Bueno	3	5	4	5	4	3	24	Bueno
E47	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E48	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E49	4	5	4	3	3	4	23	Bueno	5	3	4	3	4	3	4	4	30	Bueno	5	4	3	2	3	3	20	Regular
E50	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E51	3	4	3	4	3	4	21	Regular	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular
E52	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E53	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E54	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E55	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E56	3	3	2	1	3	3	15	Regular	3	2	2	2	2	1	1	2	15	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E57	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E58	5	5	5	4	5	5	28	Bueno	5	3	4	4	5	3	4	4	32	Bueno	3	5	4	5	4	3	24	Bueno
E59	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	3	4	3	4	5	4	5	33	Bueno	5	4	3	3	4	4	23	Bueno
E60	2	2	2	1	2	3	12	Deficiente	3	2	2	2	2	1	2	2	16	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E61	3	4	3	4	3	4	21	Regular	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular
E62	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	3	5	5	5	5	36	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E63	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E64	5	5	5	4	5	4	28	Bueno	5	5	4	4	5	4	4	4	35	Bueno	5	5	5	4	4	4	27	Bueno
E65	3	3	2	1	3	3	15	Regular	3	2	2	2	2	1	1	2	15	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente
E66	4	5	4	3	3	4	23	Bueno	5	3	4	3	4	3	4	4	30	Bueno	5	4	3	2	3	3	20	Regular
E67	3	3	3	3	4	4	20	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Regular	3	4	3	2	2	3	17	Regular
E68	5	5	5	5	5	5	30	Bueno	5	4	4	4	5	5	5	5	37	Bueno	5	4	4	4	4	5	26	Bueno
E69	3	3	2	1	3	3	15	Regular	3	2	2	2	2	1	1	2	15	Deficiente	2	2	1	1	1	1	8	Deficiente

### VARIABLE B: DESEMPEÑO DOCENTE:

VARIABLE B: DESEMPEÑO DOCENTE:																												
Nº	D1B: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES						D2B: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES						D3B: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD						D4B: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE									
	1	2	3	4	5	6	PUNTAJE	NIVEL	7	8	9	10	11	12	PUNTAJE	NIVEL	13	14	15	16	PUNTAJE	NIVEL	17	18	19	20	PUNTAJE	NIVEL
E1	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	3	4	4	5	16	Bueno
E2	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno
E3	4	4	3	3	3	3	20	Regular	4	3	3	3	3	3	19	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	3	3	2	3	11	Regular
E4	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E5	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	4	3	3	3	3	4	20	Regular	3	4	4	3	14	Bueno	4	3	3	3	13	Regular
E6	4	3	2	2	2	2	15	Regular	1	2	2	2	2	2	11	Deficiente	2	2	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E7	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E8	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	4	4	4	3	4	4	23	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	3	4	3	4	14	Bueno
E9	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E10	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E11	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	3	4	4	5	16	Bueno
E12	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno
E13	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E14	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	4	3	3	3	3	4	20	Regular	3	4	4	3	14	Bueno	4	3	3	3	13	Regular
E15	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	3	4	4	5	16	Bueno
E16	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E17	4	4	3	3	3	3	20	Regular	4	3	3	3	3	3	19	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	3	3	2	3	11	Regular
E18	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E19	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	4	4	4	3	4	4	23	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	3	4	3	4	14	Bueno
E20	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E21	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E22	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	3	4	4	5	16	Bueno
E23	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E24	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E25	4	4	3	3	3	3	20	Regular	4	3	3	3	3	3	19	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	3	3	2	3	11	Regular
E26	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno
E27	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E28	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	3	4	4	5	16	Bueno
E29	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E30	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E31	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E32	4	4	3	3	3	3	20	Regular	4	3	3	3	3	3	19	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	3	3	2	3	11	Regular
E33	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E34	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E35	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E36	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E37	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	4	3	3	3	3	4	20	Regular	3	4	4	3	14	Bueno	4	3	3	3	13	Regular
E38	4	4	3	3	3	3	20	Regular	4	3	3	3	3	3	19	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	3	3	2	3	11	Regular
E39	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	4	4	4	3	4	4	23	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	3	4	3	4	14	Bueno
E40	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno
E41	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E42	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E43	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E44	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	4	3	3	3	3	4	20	Regular	3	4	4	3	14	Bueno	4	3	3	3	13	Regular
E45	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	4	4	4	3	4	4	23	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	3	4	3	4	14	Bueno
E46	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno
E47	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E48	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E49	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	4	4	4	3	4	4	23	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	3	4	3	4	14	Bueno
E50	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E51	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	4	3	3	3	3	4	20	Regular	3	4	4	3	14	Bueno	4	3	3	3	13	Regular
E52	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E53	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	3	4	4	5	16	Bueno
E54	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E55	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E56	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E57	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E58	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno
E59	4	4	4	4	5	5	26	Bueno	4	4	4	4	4	5	25	Bueno	4	5	4	4	17	Bueno	4	3	4	4	15	Bueno
E60	4	3	2	2	2	2	15	Regular	4	2	2	2	2	2	14	Regular	2	2	3	1	8	Deficiente	1	1	1	1	4	Deficiente
E61	4	4	3	3	4	4	22	Bueno	4	3	3	3	3	4	20	Regular	3	4	4	3	14	Bueno	4	3	3	3	13	Regular
E62	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E63	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	4	27	Bueno	4	5	4	5	18	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno
E64	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	4	4										