

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN

GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



TESIS

**PERTINENCIA Y EFICACIA DEL PROCESO DE INVENTARIO DE RECURSOS
TURISTICOS DEL PERU, PERIODO 2006-2020, PLANTEAMIENTO DE PROPUESTA
PRELIMINAR GENERAL**

Presentada por: Br. Héctor Aníbal Palacio Valenzuela

Para optar grado académico de:

Maestro en Administración mención Gestión Pública y Desarrollo
Empresarial.

Asesora:

Dra. Miriam Gil Fernández Baca

CUSCO – 2022

RESUMEN

Para establecer las características y niveles de pertinencia y eficacia del inventario de recursos turísticos del Perú, durante el periodo 2006 y 2020 y plantear los lineamientos para una propuesta preliminar de nuevo sistema de inventario; se abordaron tres aspectos del proceso de IRT peruano: describir sus objetivos y diseño metodológico, cómo se dio en la realidad el proceso y determinar sus resultados. La investigación principalmente cualitativa, pura, no experimental y de nivel exploratorio y descriptivo, aplicó cuestionarios y entrevistas a funcionarios y personal operativo del MINCETUR y de 5 de las 25 direcciones regionales de turismo, además se analizó toda la información disponible en la base de datos interna del MINCETUR, así como las normas y planes de turismo en Perú, referidos a IRT.

Los resultados demuestran que la **pertinencia** del proceso de IRT es “baja”, porque sus objetivos y diseño metodológico no corresponden a lo establecido en las normas y planes vigentes, ni a los requerimientos de los entes competentes, el sector privado turístico y el marco teórico conceptual y, que la **eficacia** del proceso también es baja, porque sus resultados tuvieron bajo nivel de logro; siendo indispensable y urgente implementar el nuevo sistema de IRT que plantea la presente investigación. Además, por las carencias en la literatura actual, previamente se elaboró un marco teórico conceptual específico, aplicando efectivamente el enfoque de la teoría de sistemas y construyendo las conceptualizaciones clave, considerando que el inventario es la fase inicial del proceso de generación del desarrollo turístico, con una secuencia lógica verificable empíricamente, en la que cada etapa y elemento tienen sus roles, funciones e interrelaciones.

Palabras clave: recurso turístico, atractivo turístico, inventario de recursos turísticos, vocación turística, jerarquización, potencial turístico, sistema turístico, pertinencia y eficacia de procesos.