

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA**

**MENCION**

**GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**



**TESIS**

---

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL  
DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD CLASS DE SAN JERÓNIMO CUSCO,  
2019**

---

**PRESENTADO POR**

Br. KATHLY GAMARRA BERRIO

Para optar al grado académico de Maestro en  
Salud Pública mención Gerencia en Servicios de  
Salud.

**ASESOR:**

Dra. María Guadalupe Holgado Canales

**CUSCO - PERÚ**

**2021**

## RESUMEN

La investigación “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD CLASS SAN JERÓNIMO CUSCO 2019”, tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre el CLIMA ORGANIZACIONAL y la SATISFACCIÓN LABORAL del personal de salud del Centro de Salud Class de San Jerónimo 2019.

La metodología de estudio fue de tipo descriptivo, correlacional con una muestra de 61 sujetos de estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, los instrumentos fueron, Metodología para el estudio del clima organizacional MINSA 2008, para medir la variable clima organizacional, para la variable satisfacción laboral fue el cuestionario Modelo de evaluación de la satisfacción laboral – MINSA.

En los resultados el 56% tiene de 41 a 60 años, 72% son del sexo femenino, estado civil casado un 65.2% con un 34.8% de obstetras, 78.3% con una situación laboral de nombrado, con un tiempo de servicio de 5 a más años de un 58.7%, un 71.74% percibe un clima organizacional no saludable y 73.91% está satisfecho con la situación laboral. El 17.4% del personal de salud se encuentra insatisfecho laboralmente, percibiendo un clima no saludable, 19.6% se encuentra satisfecho laboralmente percibiendo un clima organizacional por mejorar y un 54.3% se encuentra satisfecho laboralmente percibiendo un clima no saludable.

Concluyéndose que no existe una relación significativa entre el CLIMA ORGANIZACIONAL y la SATISFACCIÓN LABORAL del personal de salud del Centro de Salud Class San Jerónimo Cusco 2019. Rechazándose la hipótesis de investigación y aceptándose la hipótesis nula, es decir el Clima Organizacional es independiente de la Satisfacción Laboral.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral.