

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN SALUD PUBLICA MENCIÓN SALUD OCUPACIONAL



**SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE
DOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA MICRORRED COMBAPATA-
CANCHIS, CUSCO, 2021.**

Tesis presentada por:

Bach. Arenas Pompilla Kely Susan

Para optar al grado académico de:

Maestro en Salud Pública Mención Salud
Ocupacional

Asesor: Dr. Herbert Cosio Dueñas

Cusco – Perú

2022

RESUMEN

La presente investigación titulada Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en el Personal de dos Establecimientos de Salud de la Microred Combapata- Canchis, Cusco, 2021; **Objetivo:** Determinar la relación que existe entre el nivel de Síndrome de Burnout y el nivel de Satisfacción laboral en el personal de dos Establecimientos de Salud de la Microred Combapata – Canchis, Cusco, 2021. **Metodología:** El estudio se caracteriza por ser transversal y correlacional. La población estuvo conformada por el personal de dos Establecimientos de salud, tal es el caso del: Centro de Salud Pitumarca que cuenta con 28 trabajadores y el Puesto de Salud Checacupe que cuenta con 15 trabajadores; los instrumentos utilizados para el recojo de datos fueron el Inventario de burnout de Maslach y para la variable satisfacción se utilizó la escala de satisfacción laboral (SL-SPC). **Resultados:** El 81.4% del personal indicaron que la variable “síndrome de burnout” se encuentra en el nivel alto y un 18.6% indicaron que la variable se encuentra en el nivel medio, con respecto a la satisfacción laboral el 51.2% indicaron que se encuentran en un nivel insatisfecho, mientras que el 27.9% refirieron encontrarse en un nivel promedio. **Conclusión:** Existe una relación significativa entre el nivel de síndrome de burnout y el nivel de satisfacción laboral en el personal de dos Establecimientos de Salud de la Microred Combapata – Canchis, Cusco. Es decir, a medida que se incrementa el síndrome de burnout la satisfacción laboral disminuye y viceversa.

Palabras clave: *Síndrome de burnout y satisfacción laboral.*