

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCION GESTION PUBLICA Y  
DESARROLLO EMPRESARIAL**



---

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES DEL  
CENTRO DE ESTUDIOS PREUNIVERSITARIO (CEPRU) - UNSAAC, 2019”**

---

Tesis presentada por:

**Bach. Ramón Ernesto Mena Escalante**

Para optar al Grado Académico de Maestro  
en Administración mención Gestión  
Pública y Desarrollo Empresarial

**ASESOR:**

**Dr. César Joe Valenzuela Huamán**

**CUSCO – PERÚ**

**2021**

## Resumen

Actualmente los Centros de Estudios Pre Universitarios necesitan del establecimiento de un clima organizacional que favorezca la calidad educativa en los estudiantes, mejorando el desempeño laboral de sus docentes para generar calidad en la educación, por ello, el objetivo de la investigación fue determinar en qué medida el clima organizacional se relaciona con el desempeño laboral de los docentes del Centro Pre Universitario – UNSAAC, Cusco, 2019, es una investigación aplicada, descriptiva - correlacional, con enfoque cuantitativo, de alcance transversal. La población de estudio fue una muestra de 93 docentes de una población de 121, se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento utilizado fue de cuestionario, donde se analizó la relación de las variables de clima organizacional y desempeño laboral, los resultados demostraron que existe una relación directa y significativa entre las variables de clima organizacional y desempeño laboral, donde el valor de  $P = 0.000$ , el compromiso organizacional, la condición de trabajo y la comunicación tienen una relación directa con el desempeño laboral de los docentes, donde el valor de  $P$  es mucho menor que 0.05 en todas las dimensiones, lo que nos indica una relación significativa entre la variable y las dimensiones de los docentes que laboran en el Centro Pre Universitario de la UNSAAC. Se concluye que existe una relación significativa entre clima organizacional, compromiso organizacional, condición de trabajo y comunicación con el desempeño laboral, en los docentes que laboran en el Centro Pre Universitario de la UNSAAC 2019.

**Palabras claves:** Condición de trabajo, desempeño laboral, comunicación, compromiso organizacional, clima organizacional.