

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POST GRADO

**MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA MENCION GERENCIA EN SERVICIOS DE
SALUD**



TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL
DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA - 2018**

Presentado por la Bachiller:

Quispe Cruz Rosmery

Para optar al grado académico de:

Maestro en Salud Pública.

Mención: Gerencia en Servicios de Salud

Asesora Dra. Nancy Berduzco Torres.

CUSCO - 2021

RESUMEN

La presente investigación intitulada “CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA CUSCO - 2018”. Tuvo como objetivo general determinar la relación del Clima organizacional y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Antonio Lorena Cusco – 2018, el método utilizado para la investigación fue de tipo descriptivo porque permitió describir el clima organizacional y el desempeño laboral, el diseño es correlacional, cuyo propósito fue medir el grado de relación entre ambas variables, transversal porque permitió presentar la información tal y como se obtuvo en un tiempo, espacio determinado. La población estuvo conformada por 160 enfermeras que laboran en el Hospital Antonio Lorena Cusco. La técnica usada para la recolección de datos fue la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario diseñado y validado por el MINSA para el variable clima organizacional y sometido a juicio de experto para variable desempeño laboral.

En los resultados obtenidos se observó en relación a las características generales que la mayoría del personal de enfermería son de sexo femenino y fluctúan entre las edades de 28-40 años con predominio de estado civil conviviente/casado, además tienen entre 1-10 años de servicio y más de la mitad del personal son de condición nombrado. Respecto a la variable de Clima organizacional en un 65.6 % refieren que se encuentran en el parámetro por mejorar, en la variable desempeño laboral el 61.9 % tienen un desempeño laboral regular. Al aplicar el chi cuadrado se obtuvo que el Clima Organizacional si, se relaciona significativamente con el Desempeño laboral del personal de enfermería.

Palabras claves: Clima organizacional, Desempeño laboral.