

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN POLITICAS Y GESTIÓN EN SALUD**



Tesis:

**GESTIÓN POR PROCESOS PARA LA MEJORA CONTINUA DE
LAS CLINICAS ODONTOLOGICAS DEL DISTRITO DEL
CUSCO. PERIODO: 2017**

Presentado por:

Br. Jennifer Sharon Venero Gibaja

Para optar al grado académico de maestro en
políticas y gestión en salud.

Asesora:

Mgt. Gregoria Maritza Irrarazabal Gavancho.

Cusco – Perú

2020

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal Proponer un modelo de Gestión por Procesos que mejoren los indicadores de eficacia y eficiencia para la mejora continua de la Clínicas Odontológicas del Distrito del Cusco. Se desarrolló bajo los lineamientos de la metodología científica, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo aplicada y de nivel explicativo, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario, la población y muestra fueron iguales y el número fue de 41 clínicas odontológicas. Así mismo, se verificó que la hipótesis aceptada fue la alterna, llegando a la conclusión que la Gestión por procesos permite la mejora continua de los servicios de las Clínicas Odontológicas del Distrito del Cusco y esto está avalado por la prueba de regresión lineal siguiente: $y=0.74622356x+12,3$.

Palabras Claves: *gestión de procesos, mejorar continua, administración, innovación.*