

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,

CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“EL USO DE LA FINTECH PAY TO PERÚ PARA LOS PAGOS POR DERECHO DE
MATRÍCULA Y SU INSERCIÓN A LA BANCA ELECTRÓNICA POR LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO, 2019”**

PRESENTADO POR:

Bach. Huanca Medina Shindy Miluska

Bach. Mamani Moreano Yudith Alemniss

Para optar al título profesional de Contador Público

ASESOR:

Dr. Federico Holgado Abarca

CUSCO -PERÚ

2021

RESUMEN

La presente investigación titulada: El uso de la FINTECH PAY TO PERÚ para los pagos por derecho de matrícula y su inserción a la banca electrónica por los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad Del Cusco, 2019, tuvo como objetivo: determinar de qué manera el uso de la Fintech Pay to Perú para los pagos por derecho de matrícula, influye en la inserción a la banca electrónica por los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en el año 2019, para realizar el estudio se planteó la siguiente hipótesis: El uso de la Fintech Pay to Perú para los pagos por derecho de matrícula influye significativamente en la inserción a la banca electrónica por los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Fintech Cusco, 2019. La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, donde la muestra de estudio estuvo conformada por 139 estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (CID-UNSAAC). Al final del estudio, se llegó a determinar que la mayoría de los estudiantes que pertenecen a esta institución, no cuentan con conocimiento suficiente de la Fintech Pay to Perú, por lo que el uso de la misma es mínimo para realizar los pagos por concepto de matrículas al Centro de Idiomas de la UNSAAC, donde resalta la insatisfacción con la misma aplicación de la Fintech Pay to Perú, al considerar que no obtienen provecho el uso de esta aplicación. Situación causada por el desconocimiento de beneficios, servicios, y facilidades que esta puede ofrecer, además de perder el poco interés de uso a causa de las dificultades que se presentan, por lo general al inicio de realizar el uso de esta aplicación. Por lo tanto, el uso de la Fintech Pay to Perú para realizar pagos por concepto de matrícula no garantizó la inserción a banca electrónica de los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad San Antonio Abad del Cusco.

Palabras clave: Pay to Perú, inserción, banca electrónica