

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA**



**¿OTRA VEZ JUNTOS? PERSPECTIVAS DE LAS PRÁCTICAS DE
LOS GESTORES DEL PROGRAMA JUNTOS POR PARTE DE
LOS BENEFICIARIOS EN LAS COMUNIDADES DE
PAMPALLACTA Y ACCHA ALTA**

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Antropología

Presentado por:

Bach. Siwar Fernando Vera Santillana

Asesor:

Dr. Flavio Salas Obregón

Cusco-Perú

2021

A mis padres y familia que me han soportado , tolerado, apoyado y aconsejado todos

estos años

ALEA JACTA EST



Índice

Resumen	6
Introducción	7
Capítulo I Planteamiento del problema	8
I.1 Objetivo General	10
I.1.1 Objetivos Especificos	10
I.1.2 Pregunta General	11
I.1.3 Preguntas específicas	11
I.1.4 Hipótesis de Trabajo.....	11
Capitulo II Diseño Metodológico	13
II. 1 Metodología	13
II.1 Enfoque a abordar.....	13
II.1.1 Tipo de diseño.....	14
II.2 Unidad de Análisis del Estudio de Caso	15
II.3 Muestra	15
II.4.1 Nomenclatura	19
II.4.2 Criterios para la Selección de la Muestra	20
II.5 Ámbito del estudio.....	24
II.5.1 Indicadores socioeconómicos del Distrito de Calca.....	24
II.5.2 Logro educativo del Distrito de Calca	25
II.5.3 Programa Juntos.....	26
II.6 Informantes	32
II.7 Técnicas e Instrumentos a utilizar	33
II.7.1 Entrevistas Semiestructuradas.....	33
II.7.2 Observación Participante	34
II.7.3 Instrumentos a Utilizar	34
II.8 Análisis y procesamiento de la información	35
II.9 Marco teórico	36
II.9.1 Estado del arte	36
II.10.1 Generalidades	39
II.10.1.a. Lo “Informal” en los programas sociales.....	39
II.10.1.b Pobreza y Los PTMC	41
II.11 Racionalidad de los PTMC	43
II.12 Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC)	43
II.13 Difusión de los PTMC.....	44
II.14 Focalización	46

II.15 Corresponsabilidades	48
II.15.1 Corresponsabilidades Oficiales del Programa Juntos	49
II.15.2 Corresponsabilidades Extraoficiales de los PTMC	50
II.15.3 Verificación de las Corresponsabilidades del Programa Juntos	53
II.16 Acompañamiento familiar colectivo del Programa Juntos	53
II.17 Visitas Domiciliarias del Programa Juntos	54
II.18 “Prácticas”	55
II.19 Relación con otros actores	57
Capítulo III Presentación de resultados del trabajo de investigación “¿Otra Vez Juntos? Perspectivas De Las Prácticas De Los Gestores Del Programa Juntos Por Parte De Los Beneficiarios En Las Comunidades De Pampallacta Y Accha Alta”	59
III.1 Sesiones de capacitación	59
III.2 Trabajo del gestor en la zona	61
III.3 Recibimiento del gestor.	63
III.4 Conocimiento del Programa Juntos	63
III.4.1 “Soy Pobre”	65
III.4.2 “Es Ayuda del Estado”	66
III.4.3 “Es para los niños”	66
III.5 Uso del idioma/dialecto local.	67
III.6 Conflictos o tensiones generadas por el Programa Juntos	69
III.6.1 Fricciones entre beneficiarios y no beneficiarios	69
III.6.2 Salud	73
III.6.3 Discriminación	74
III.7. Desencuentros con el gestor	76
III.8 Presiones desde otras instituciones estatales	77
III.8.1 Presiones desde la posta medica	77
III.8.2 Presión para participar en capacitaciones/talleres	78
III.9. Consideraciones de las familias hacia el gestor del Programa Juntos	80
III.10 Perfil de las familias beneficiarias	81
III.10.1 Orden y Limpieza	82
III.10.2 Evitar hábitos mal vistos por el gestor	82
III.10.3 Cumplir todas las indicaciones del gestor	84
III.10.4 Ser realmente pobre	86
III.11 Corresponsabilidades extraoficiales	88
III.11.1 Alimentación	88
III.11.2 Compra de útiles y matrícula	89
III.11.3 Cuotas para la directiva.	90
III.11.4 Uso de Inyecciones anticonceptivas.	91

III.11.5 Evitar mejoras en la vivienda/compra de ganado/crédito	92
III.12 Corresponsabilidades Favorables/Desfavorables	95
III.13 Razones de expulsión del programa	96
III.13.1 Expulsión debido a incidentes fuera del control de los beneficiarios	97
III.13.2 Expulsión debido a incidentes relacionados a empleo o adquisición de bienes.	97
III.14 Papel de otras instituciones. Publicas/Privadas	98
III.14.1 Papel del Municipio	99
III.14.1 Instituciones privadas.....	100
III.15 Temores en relación al Programa Juntos	101
III.15.1 Restricción al crédito.....	101
III.15.2 Secuestro de niños/cobro de intereses	103
IV Conclusiones.....	104
IV.1 Pregunta Específica I	104
IV.2 Pregunta Específica II	104
IV.3 Pregunta Específica III	105
IV.4 Pregunta General	106
IV.5. .Discusión del Estudio	106
IV.6 Reflexiones finales	108
Recomendaciones	109
Bibliografía.....	110
Glosario	114
Anexo Nro. 1: Guías de entrevista	115
Anexo Nro. 2 Operacionalización de las variables y Unidades de Observación	133
Anexo Nro. 3 Códigos y Citas generadas en el Programa Atlas T.I	135
Anexo Nro. 4 Vistas de red generadas	146
Anexo Nro. 4.1 Sesiones de Capacitación	146
Anexo Nro. 4.2 Conocimiento del Programa Juntos	147
Anexo Nro. 4.3 Uso del idioma/dialecto local.....	148
Anexo Nro. 4.4 Conflictos o tensiones generadas por el Programa Juntos	149
Anexo Nro. 4.5 Presiones desde otras instituciones estatales.....	150
Anexo Nro. 4.6 Perfil de las familias beneficiarias	151
Anexo Nro. 4.7 Corresponsabilidades extraoficiales.....	152
Anexo Nro. 4.8 Corresponsabilidades Favorables/Desfavorables	153
Anexo Nro. 4.9 Razones de expulsión del programa.....	154
Anexo Nro. 4.10 Papel de otras instituciones. Publicas/Privadas	155
Anexo Nro. 4.11 Temores en relación al Programa Juntos	156
Anexo Nro. 5 Fotografías tomadas durante las entrevistas	157

Anexo Nro. 6 Resoluciones del trabajo de tesis	160
--	-----

Índice de Cuadros

Cuadro N° 1 Tipos de Instrumentos utilizados	16
Cuadro N° 2 Total de Informantes del Estudio	17
Cuadro N° 3 Relación de Informantes del estudio.....	18
Cuadro N° 4 Nomenclatura empleada en la investigación	19
Cuadro N° 5 Tiempo de Permanencia en el Programa Juntos	23
Cuadro N° 6 Indicadores Socioeconómicos del distrito de Calca	24
Cuadro N° 7 Evolución Poblacional del Distrito de Calca segmentada por genero	25
Cuadro N° 8 Resultados de la ECE en Lógico-Matemática en el distrito de Calca.....	25
Cuadro N° 9 Resultados de la ECE en Lectura en el distrito de Calca	25
Cuadro N° 10 Distritos seleccionados para el trabajo de campo (Los centros poblados seleccionados están sombreados en negro	30
Cuadro N° 11 Promedio de hijos por familia de las familias entrevistadas	32
Cuadro N° 12 Pasos para el análisis de la información.....	35
Cuadro N° 13 América Latina Y El Caribe (19 Países): Programas De Transferencias Monetarias Condicionadas	45
Cuadro N° 14 Corresponsabilidades en Salud.....	49
Cuadro N° 15 Corresponsabilidades En Educación	49
Cuadro N° 16 Actividades Complementarias	50
Cuadro N° 17 Corresponsabilidades "Oficiales" según el estudio de Huber.....	51
Cuadro N° 18 Corresponsabilidades Percibidas Como Obligatorias Por Los Hogares Indígenas.....	52
Cuadro N° 19 Modalidades de recojo de información para la verificación de las corresponsabilidades por parte de los gestores locales	53
Cuadro N° 20 Temas de las Capacitaciones.....	60
Cuadro N° 21 Corresponsabilidades extraoficiales del Programa Juntos en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta	94

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Evolución de la cobertura del Programa Juntos en la Provincia de Calca	21
Ilustración 2 Ubicación geográfica de los centros poblados donde se realizó el trabajo de campo.....	31
Ilustración 3 Evolución de la Cobertura geográfica del Programa Juntos en el Perú y en la Región Cusco 2005-2016.....	47
Ilustración 4 Estructura de la presentación de resultados	59
Ilustración 5 Conocimiento del Programa Juntos	64
Ilustración 6 Uso del Idioma por parte del gestor	69
Ilustración 7 Conflictos entre beneficiarios y no beneficiarios.....	73
Ilustración 8 Conflictos generados por el Programa Juntos	75
Ilustración 9 Presiones desde otras instituciones.....	80
Ilustración 10 Características de buenas familias beneficiarias	87
Ilustración 11 Corresponsabilidades Extraoficiales	95
Ilustración 12 Relación con otros actores.....	101
Ilustración 13 Practicas de los gestores.....	104

Índice de Gráficos

Grafico N° 1 Evolución de abonados al Programa Juntos del distrito de Calca por centro poblado.....	22
Grafico N° 2 Evolución de Hogares Beneficiarios del Programa Juntos a Nivel Nacional.....	47

Índice de vistas de Red

Vista de red 1 Ingesta de alcohol y Hojas de Coca	83
Vista de red 2 "Cumplir todas las indicaciones del gestor"	85
Vista de red 3 Ser realmente Pobre	86

Resumen

Durante la década anterior los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas han continuado expandiéndose en diferentes países del mundo. Uno de ellos fue Perú. Desde su creación en el año 2005 el Programa Juntos ha venido siendo objeto de escrutinio y evaluación desde distintos enfoques que han permitido el debate entre distintas disciplinas académicas.

El objetivo de este estudio es Analizar la persistencia de algunos fenómenos comunes en los PTMC que se manifiestan durante las labores de campo y las practicas enmarcado en los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta. Con esta finalidad la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuáles son los fenómenos comunes que se manifiestan durante el desarrollo de los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo en los ámbitos de aplicación del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta? El aporte desde la perspectiva de las familias beneficiarias y de cómo perciben el Programa Juntos es determinante para la adecuación y modificación de las directivas del Programa. Una investigación desde el enfoque cualitativo permitiría observar cómo estas prácticas se desarrollan en campo para generar debates en relación a este programa social.

La pregunta de investigación se responde en base a entrevistas semiestructuradas desarrolladas a madres de familia que forman parte del Programa Juntos. Estos cuestionarios buscaban responder a temas muy específicos donde las madres de familia pertenecientes al programa describían situaciones o daban sus opiniones acerca de la naturaleza del programa de las corresponsabilidades, etc. Las respuestas recibidas si bien muestran un entendimiento general de la naturaleza del programa también revelan que aún existen problemas de entendimiento en relación al programa. Adicionalmente se han hallado algunos otros fenómenos importantes que sería necesario ahondar en investigaciones posteriores.

Considerando lo expuesto en esta investigación se recomienda al MIDIS y o a instituciones pertinentes tomar aún más en cuenta las dimensiones de la experiencia en campo para la modificación de las directivas del Programa Juntos a futuro pues a puertas del bicentenario de nuestro país tenemos más dudas que certezas en relación al futuro.

Introducción

Desde el año 2005 el Programa de apoyo directo a los más pobres “Juntos” se ha consolidado como una de las iniciativas más estudiadas por todas las disciplinas de las Ciencias Sociales. El programa que inició sus operaciones en el centro poblado de Chuschi es ahora elemento de debates para la clase política y la sociedad civil en general.

El programa el 2021 cumple 16 años. Durante el tiempo de ejecución del programa se han realizado numerosas investigaciones acerca de su efectividad e impactos (desde el enfoque cuantitativo) y de cambios de comportamiento y hábitos (desde el enfoque cualitativo). Que a su vez han contribuido a generar una literatura abundante para el desarrollo de investigaciones a futuro y el debate con diferentes actores de la sociedad civil.

Durante la revisión de la literatura para el trabajo encontré estudios que abordaban temas como la naturaleza del programa y los fenómenos que se habían estudiado en el campo, es de esa manera que mi persona tomó interés en el programa

Esta tesis me ha probado que entre el planeamiento y la ejecución existen muchos detalles que no se toman en cuenta. El plan de tesis original de esta tesis incluía un ámbito mucho más amplio y técnicas de recolección de datos más elaboradas. Problemas internos me forzaron a reducir las expectativas con este trabajo para poder desarrollar la investigación de la manera más correcta posible.

Al realizar este trabajo considero como también importante ampliar nuevas fronteras para el desarrollo de la disciplina en el Cusco. Espero que este trabajo pueda permitir una mejor comprensión general y a su vez pueda abrir nuevas fronteras para los futuros profesionales de la antropología en el Cusco.

Capítulo I Planteamiento del problema

El Programa Juntos por su finalidad y método está clasificado dentro de los denominados Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC de aquí en adelante). Por lo cual para su diseño se tuvo en cuenta una serie de mecanismos basados en este tipo de programas desde diferentes experiencias alrededor del mundo.

Los procesos son diseñados por la Unidad de Cumplimiento de Corresponsabilidades y ejecutados por las Unidades de Gestión Territorial (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 22). Siendo de relevancia para este trabajo de tesis La Unidad de Gestión Territorial en Cusco.

Durante las fases de diseño del programa se crearon algunos procesos que se relacionaban directamente con las familias beneficiarias de los miembros objetivos. Estos son: el Proceso de Acompañamiento Familiar y el Proceso de Verificación del Cumplimiento de las Corresponsabilidades (a través de las visitas domiciliarias). Estos 2 procesos operativos son de suma importancia pues es durante su ejecución (de la que se encarga la Unidad de Gestión Territorial) donde se realizan las interacciones regulares entre las familias beneficiarias y el gestor de campo del programa.

Durante la ejecución de los procesos operativos es donde se realizan las labores de campo, es durante el desarrollo de estas labores donde se realizan las interacciones con las Familias Beneficiarias y es a su vez durante estas interacciones en las que se ha identificado que los Gestores Locales desarrollan estrategias o “prácticas” para recoger la información acerca de las corresponsabilidades y asesorar a los beneficiarios, éstas varían y pueden ser de muchos tipos como: las buenas relaciones con los jefes de la comunidad, la comunicación asertiva e incluso las amenazas coercitivas para corregir la conducta o acciones poco éticas que ofenden a los beneficiarios. Este tipo de estrategias se desarrollan en base a la experiencia del gestor en el trabajo con las familias. También es durante estas estas interacciones donde se manifiestan diferentes tipos de fenómenos que se describen a continuación.

Durante el transcurso de varias investigaciones se ha puesto en evidencia que existen una serie de fenómenos no previstos que se revelan durante estas interacciones. Estos “fenómenos no previstos ” no se podían predecir durante las fases de diseño pues, aunque es posible prever su aparición a través de un análisis de riesgos no es posible determinar cuándo se van a manifestar.

Cabe mencionar que los fenómenos que aquí se describen son hallazgos de parte de diferentes investigaciones cualitativas acerca de la naturaleza del programa. No existe

un nombre propio ni una tipología para cada uno de ellos y han sido llamados de diferentes formas (Malentendidos, conflictos, nociones, etc.) sin embargo, todos estos fenómenos tienen un punto importante en común: se manifiestan en diferentes contextos territoriales y temporales donde los PTMC se han implementado alrededor del mundo.

Nociones y concepciones acerca del programa: se debe hacer hincapié en como el programa se percibe por parte de las familias beneficiarias. Las familias beneficiarias tienen un conjunto de conocimientos los cuales utilizan para entender el mundo a su alrededor. Por lo tanto, es evidente que de acuerdo al contexto y relaciones que se tenga con el programa las familias tengan una idea diferente a la de gestor del porque existe el programa.

Estos fenómenos se manifiestan principalmente en 2 temas de interés: las Corresponsabilidades del programa y la naturaleza/razón del programa en sí.

En primer lugar las familias perciben generalmente las actividades complementarias del programa como una obligación para permanecer en el programa (Huber, Zarate, Durand, Madalengoitia, & Morel, 2008) de igual manera existe evidencia de que en muchos casos otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) utilizan la noción de las corresponsabilidades del programa para cumplir sus objetivos programáticos (Escobal & Benitez, 2012) lo cual afecta la comprensión global del programa. En este caso los problemas que se pueden manifestar son en principio que las familias pueden no decidir inscribirse por que les incorporaría mayor carga laboral para las mujeres y sus esposos.

En segundo lugar se ha documentado que existen varios temores en relación al programa estos son en primer lugar cuestionamientos a la naturaleza del bono, motivación del estado, mitos locales (Correa & Roopnaraine, 2014, págs. 20-22), etc. que distorsionan la naturaleza del programa, de igual manera los actores locales con poder juegan un papel importante dentro de la percepción que se tiene en las comunidades acerca del programa. Incluso impidiendo completamente el ingreso del programa al distrito esparciendo información falsa acerca del programa. (Huber, Zarate, Durand, Madalengoitia, & Morel, 2008, págs. 94-95).

Es evidente que estos malentendidos son perjudiciales para las familias beneficiarias y sus miembros objetivos. Pues la poca comprensión del programa puede impedir que accedan al mismo debido a sus temores o nociones desde su perspectiva.

Existe un fenómeno que se repite en los distritos donde opera el programa. Este fenómeno es conocido como “corresponsabilidades adicionales” o

“corresponsabilidades extras”. Este fenómeno se ha denominado de distintas formas, pero su permanencia y difusión se encuentra en diferentes documentos e investigaciones ¹. Su permanencia es dañina para el programa donde las familias pueden decidir no participar o dejar de participar por la carga laboral y de trabajo que puede generar en sus miembros.

Otro aspecto interesante es la relación que tienen otros actores de poder frente al programa. Es interesante mencionar como los representantes de iglesias evangélicas, autoridades locales y funcionarios del estado interactúan con el programa para determinar o satisfacer sus propios intereses institucionales. La relación con los funcionarios del estado que aprovechan en programa para su beneficio tiene evidencia abundante. Dentro de este fenómeno también se ha hecho evidente de que se utiliza el programa para apalancar otros proyectos municipales o nacionales.

Considerando lo anteriormente expuesto se puede plantear que existen una serie de fenómenos que se manifiestan en los niveles más directos de interacción con las familias beneficiarias durante el desarrollo de las actividades del Programa Juntos. Fenómenos que nacen de las “prácticas” del gestor que permanecen en el tiempo y que definen como las familias beneficiarias del Programa Juntos perciben el programa y son influenciados por actores externos, sucesos, información del gestor ,etc.

I.1 Objetivo General

- Analizar la persistencia de algunos fenómenos comunes en los PTMC que se manifiestan durante las labores de campo y las prácticas de los gestores enmarcado dentro de los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta.

I.1.1 Objetivos Específicos

- Describir las prácticas que utilizan los gestores locales del Programa Juntos durante procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo desde la perspectiva de las familias beneficiarias
- Identificar las corresponsabilidades “extraoficiales” que perciben las familias beneficiarias durante los procesos de visitas domiciliarias y acompañamiento familiar en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta.

¹ Para mayor información revisar Marco teórico: Corresponsabilidades no oficiales

- Examinar la relación de otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) con el Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta.

I.1.2 Pregunta General

- ¿Cuáles son los fenómenos comunes que se manifiestan durante el desarrollo de los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo en los ámbitos de aplicación del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?

I.1.3 Preguntas específicas

- ¿Cómo son las prácticas de los gestores del Programa Juntos a través de la perspectiva de las familias beneficiarias de las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?
- ¿Cuáles son las corresponsabilidades “extraoficiales” que perciben las familias beneficiarias durante los procesos de visitas domiciliarias y acompañamiento familiar en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?
- ¿De qué manera otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) se relacionan con el Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?

I.1.4 Hipótesis de Trabajo

Se debe recordar que bajo el enfoque cualitativo las hipótesis pueden modificarse dentro del transcurso de la investigación. Este fenómeno es una característica inherente al enfoque cualitativo debido a la naturaleza de los datos a recabar. Ya que, *durante el proceso, el investigador va generando hipótesis de trabajo que se afinan paulatinamente conforme se recaban más datos, o las hipótesis son uno de los resultados del estudio* (Como se cita en (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010, p. 370).

- **Hipótesis General**

De todos los fenómenos identificados los que más persisten son la manifestación de corresponsabilidades extraoficiales y la utilización de las familias beneficiarias por parte de otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) en sus proyectos, acciones, etc. con la amenaza de expulsión del programa. Ambos responden a la poca comprensión en relación a la naturaleza del Programa Juntos por parte de los beneficiarios debido a las practicas invasivas que tienen los gestores locales.

- **Hipótesis Especificas**

- Las familias beneficiarias del Programa Juntos consideran que las prácticas de los gestores hacia ellos son invasivas y bruscas. Lo cual se manifiesta en los conflictos del gestor con la comunidad, problemas de entendimiento en la naturaleza del programa y brechas en el idioma que distorsionan la verdadera naturaleza del programa.
- Las corresponsabilidades extraoficiales del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias de Pampallacta y Accha Alta están vinculadas a las Actividades Complementarias del Programa Juntos las cuales son:
 - Participar en la capacitación para la mejora de las instalaciones de cocina/u otros.
 - Participar en la alfabetización de mujeres.
 - Participar en la capacitación en educación nutricional y conductas saludables.
 - Participar en la capacitación para la instalación de letrinas.
 - Participar en la capacitación para actividades productivas.
 - Participar en programas de educación inicial o estimulación temprana para niños de 0 a 5 años
- La relación que existe entre otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) y el programa es de coerción. Pues utilizan la existencia de las corresponsabilidades para obligar a las familias a participar en sus propios proyectos, programas, planes, etc. Las familias por su parte consideran que si no apoyan en estas actividades los actores ya mencionados utilizaran su poder para expulsarlos del programa.

Capítulo II Diseño Metodológico

II. 1 Metodología

II.1 Enfoque a abordar

Este trabajo de tesis se ha desarrollado desde el enfoque de la investigación cualitativa. Se considera que la investigación cualitativa es el mejor enfoque para este trabajo pues dentro de los fenómenos a estudiar está implícita la existencia de elementos que no se han previsto en las fases de diseño del programa, imponderables que se materializaron debido a las características socioculturales de los distritos focalizados por el programa. El entendimiento de las percepciones, vivencias y nociones acerca del programa por parte de los hogares beneficiarios y los MO es indispensable para describir este fenómeno y solo se puede hacer teniendo una perspectiva abierta que proporciona el enfoque cualitativo, además de que facilitaría que otros investigadores puedan realizar desde el enfoque cuantitativo inferencias y proyecciones o modelos pues cuando el fenómeno ya se definió correctamente es más fácil enmarcarlo como una variable desde el enfoque cuantitativo.

Otra de las razones por la que se eligió el enfoque cualitativo es la visión holística (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010) pues permite ver los fenómenos no únicamente como una variable independiente sino como un parte de un todo que no se puede explicar tan solo desde una variable pues en la investigación cualitativa el investigador estudia a las personas en su contexto, su pasado y sus vivencias considerando el todo (Taylor & Bogdan, 1987, p. 20) lo cual permite una explicación más profunda de los fenómenos.

De igual forma la flexibilidad en el diseño de la investigación cualitativa permite al investigador poder adaptarse mejor al terreno. Se debe en este apartado tener en cuenta que a diferencia de los diseños cuantitativos en la investigación cualitativa el investigador tiene una relación directa con su sujeto de estudio, entrevistado o informante. La elección de los informantes debe de priorizarse hacia los informantes que estén dispuestos a brindar la información al investigador. por lo tanto, una flexibilidad en el diseño permite un mayor campo de maniobra para el investigador.

Finalmente los diseños en la investigación cualitativa no están estandarizados, a los mismos se les consideran diferenciados pues se adaptan a los contextos, en sí son más un “Abordaje” que un diseño (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010, pág. 492) .

II.1.1 Tipo de diseño

Para esta investigación se tomó en cuenta el diseño de Estudio de Caso, La ventaja que proporciona el diseño de Estudio de Caso se encuentra primero en la validez de sus conclusiones. Las investigaciones cualitativas que se han realizado acerca del Programa Juntos y los PTMC en general siempre han partido desde un diseño de Estudio de Caso, de hecho, las 2 investigaciones de mayor alcance que se han realizado en el Perú (Correa & Roopnaraine, 2014) y (Huber, Zarate, Durand, Madalengoitia, & Morel, 2008) toman como enfoque general el Estudio de Caso.

También el diseño de Estudio de Caso toma como referencia 2 preguntas importantes el “cómo” y el “por qué” (Yin, 1994, pág. 7) preguntas que para el trabajo de investigación han sido esenciales ya que implican entender al fenómeno dentro de sí mismo. En este caso desde la interacción entre las familias beneficiarias y su relación con el gestor además de la influencia de otros actores locales el “cómo” y el “por qué” son en este caso preguntas que invitan a la reflexión desde el mismo contexto y fenómeno.

De igual manera para el diseño del estudio se estudiaron las pautas planteadas por el Banco Interamericano de desarrollo (2011) (BID de aquí en adelante) Lo interesante de este documento se encuentra en que fue desarrollado específicamente para permitir el intercambio de conocimientos sea más accesible entre investigadores. En base al documento según sus autores el Estudio de Caso busca entender por qué las experiencias o procesos del objeto de estudio se han desarrollado de la manera como lo hicieron cuales fueron sus resultados y ayudan a entender que aspectos merecen nuestra atención para mejorar las intervenciones en un futuro (Banco Interamericano de Desarrollo, 2011, pág. 2).

En este caso las Visitas domiciliarias y las acciones de acompañamiento familiar colectivo son experiencias por las que las familias beneficiarias del programa se relacionan con los gestores y otros actores locales en la comunidad (dirigentes políticos, profesionales de los centros de salud, profesores, etc.) que interactúan con las familias y los gestores locales.

Si bien la generalización estadística es prácticamente imposible desde el enfoque cualitativo la generalización en el Estudio de Caso es posible desde lo que se considera una “generalización analítica” pues aunque los datos recabados no sean cuantificables los fenómenos estudiados desde este diseño pueden manifestarse en diferentes contextos (Yin, 1994, pág. 10) estos fenómenos se han revelado en investigaciones anteriores en diferentes contextos y periodos de tiempo. Si bien esto no indica una

causalidad su permanencia en varios contextos prueba que son algo común en los PTMC y entender los mismos es muy importante para poder demostrar como un programa social se desarrolla en las zonas de intervención.

En relación al diseño etnográfico si bien su eficacia está probada en contextos socioculturales diferenciales y sería un aporte importante para esta investigación se ha decidido no hacer uso de la misma.

Usar un diseño etnográfico para esta investigación no sería posible sin utilizar una importante cantidad de tiempo para establecer vínculos de confianza con los sujetos de estudio e informantes que no se puede realizar por no contar con los recursos para una convivencia prolongada en los ámbitos del estudio.

Otro argumento para decidir no utilizar el enfoque etnográfico está relacionado a las preguntas de investigación pues los diseños etnográficos buscan *describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades* (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010, pág. 501) . siendo innecesario para esta investigación ya que no fue finalidad de este trabajo describir una práctica cultural específica.

II.2 Unidad de Análisis del Estudio de Caso

La unidad de análisis para este estudio será las experiencias y perspectivas que las familias beneficiarias del programa en relación a las “prácticas” de los actores locales estatales, representados por las trabajadoras del estado (profesores, centros de salud) y los gestores locales del programa. Se desarrollaron preguntas puntuales en relación a algunos temas que están relacionados con las experiencias mencionadas. La interacción entre ambos permitirá la descripción y posterior análisis de los fenómenos, las corresponsabilidades y finalmente de las relaciones con los otros actores.

II.3 Muestra

A diferencia del muestreo en la investigación cuantitativa se optó por el tipo de muestreo no probabilístico que tiene como principal característica que “la selección de un elemento de la población para que forme parte de la muestra se basa en parte en el juicio del investigador o del entrevistador de campo” (Kinnear & Taylor, 1987, pág. 202).

En el caso del muestreo para la investigación cualitativa se consideran las características resaltantes de la población a estudiar antes de su importancia para la generalización estadística. En total la muestra que se tomó para este trabajo está compuesta por un total de 17 casos. Se descartaron 2 entrevistas debido a inconvenientes que se pueden revisar en el cuadro Nro. 10 (N1 y 15 respectivamente).

En el cuadro Nro. 1 se detallan los instrumentos utilizados durante el trabajo (para mayor detalle se puede revisar el Anexo Nro. 1) El cuadro 2 describe cuantas entrevistas se tomaron por comunidad así y el total por tipo de informante seleccionado

Cuadro N° 1 Tipos de Instrumentos utilizados

Técnicas a emplear	Grupos de Informantes	Informante específico
Entrevistas semiestructuradas para los estudios de caso (ESCA)	Hogares con un MO de 0 a 10 años	Guía de entrevista 1: Madre de familia con un MO de 0 a 10 años
	Hogares con un MO de 11 a 19 años	Guía de entrevista 1: Madre de familia con un MO de 11 a 19 años
Entrevistas semiestructuradas a autoridades locales u otros trabajadores del estado en el ámbito del estudio que se relacionen con el ámbito de estudio (ENIC)	Informantes Clave	<p>Guía de entrevista 3: para informantes clave que cumplen los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajador de posta o centro de salud • Profesor o director de Institución Educativa o colegio <p>Guía de entrevista 4 informantes que Cumplen los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Representante de la sociedad civil o institución privada que tenga influencia local (ONG, iglesia, etc.) • Autoridad Comunal
Fuente Elaboración propia en base a el modelo desarrollado por Correa & Roopnaraine, (2014, pág. 105)		

Cuadro N° 2 Total de Informantes del Estudio

A nivel de las comunidades			
Informantes Seleccionados	Nro. de Informantes	Características	Código de caso
Madres con niños de 11 a 19 años	8 en total (4 Por comunidad)	1 con un MO en la familia	ESCA
Madres niños de 0 a 10 años	7 en total (3 y 4 respectivamente Por comunidad)	1 con un MO en la familia	ESCA
A nivel del distrito			
Autoridad comunal / empleado del sector público (educación, posta médica, etc.)	2 A nivel de distrito	Autoridad representante de la sociedad civil o ONG que tenga influencia en el distrito	ENIC
		Empleado de los servicios de salud y educación a criterio del investigador	ENIC
Total, de informantes a nivel del estudio		17	
Fuente Elaboración propia en base a el modelo desarrollado por Correa & Roopnaraine, (2014, pág. 105)			

El cuadro 3 describe en detalle las características más resaltantes de cada informante, así como de ser el caso las incidencias que se tuvo con cada uno. El trabajo de campo se realizó entre año 2018 y 2019. Las incidencias en este estudio se redujeron a solamente a problemas con el archivo de audio o problemas de idioma. La nomenclatura empleada en la segunda columna se describe en el punto II.4.1:

Cuadro N° 3 Relación de Informantes del estudio

N° / Tipo	Código de caso	Tiempo	Idioma	Comunidad	tipo de informante	Estado	Incidencia
1	ESCA.NPF.PAMPALLACTA.1	00:04:26	ESPAÑOL	PAMPALLACTA BAJO	padre de familia	No Transcrito	Fallido el informante corto la entrevista.
2	ENIC.PAMPALLACTA.1	00:59:12	ESPAÑOL	PAMPALLACTA BAJO	Enfermero de la posta medica	Transcrito	Audio Legible
3	ENIC.PAMPALLACTA.2	00:42:41	ESPAÑOL	PAMPALLACTA BAJO	presidente de la comunidad	Transcrito	Audio Legible
4	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.2	00:36:56	QUECHUA	CONDORPAMPA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
5	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3	00:37:17	QUECHUA	PAMPALLACTA BAJO	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
6	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4	00:48:54	QUECHUA	PAMPALLACTA BAJO	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
7	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5	00:44:30	QUECHUA	PAMPALLACTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
8	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6	00:45:40	QUECHUA	PAMPALLACTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
9	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7	00:21:36	QUECHUA	PAMPALLACTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
10	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.8	00:19:06	QUECHUA	CONDORPAMPA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
11	ESCA.NMF.ACCHAALTA.9	00:44:35	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
12	ESCA.NMF.ACCHAALTA.10	00:19:14	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
13	ESCA.NMF.ACCHAALTA.11	00:28:25	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
14	ESCA.NMF.ACCHAALTA.12	00:21:28	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
15	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.13	00:20:09	QUECHUA	PAMPALLACTA BAJO	madre de familia	No Transcrito	Audio Ilegible
16	ESCA.NMF.ACCHAALTA.14	00:30:08	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
17	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15	00:40:33	QUECHUA	PAMPALLACTA BAJO	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
18	ESCA.NMF.ACCHAALTA.16	00:35:45	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible
19	ESCA.NMF.ACCHAALTA.17	00:22:24	QUECHUA	ACCHA ALTA	madre de familia	Transcrito	Audio Legible

Fuente: Elaboración Propia

*Los sombreados en negro no se consideraron para el análisis por las incidencias descritas en la columna de incidencias

II.4.1 Nomenclatura

Se optó por la nomenclatura para que en caso de una revisión de los interesados estos puedan examinar de mejor manera los casos a los que se refiere el tesista en la presentación de resultados. El uso de una nomenclatura estandarizada permite identificar de manera más eficaz cada caso de igual manera facilita al tesista organizar la información para el análisis de forma ordenada también hace que la revisión de las fuentes primarias de información sea más clara, además, facilita que los datos personales de cada informante se mantengan en el anonimato ya que sus nombres u otra información no se revelan. Para la elaboración de la nomenclatura de cada informante se tomaron los siguientes criterios que se describen en el cuadro 4:

Cuadro N° 4 Nomenclatura empleada en la investigación

Ejemplo:
<p style="text-align: center;">ESCA.NMF.PAMPALLACTA.2</p> <p style="text-align: center;">CÓDIGO DE CASO. TIPO DE INFORMANTE. COMUNIDAD. ARCHIVO DE AUDIO</p>
Leyenda:
<p>Código de caso</p> <ul style="list-style-type: none">• Entrevistas semiestructuradas para los estudios de caso = ESCA• Entrevistas semiestructuradas a autoridades locales u otros = ENIC <p>Tipo de Informante</p> <ul style="list-style-type: none">• Madre de Familia =NMF• Padre de Familia =NPF <p>Comunidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunidad de origen <p>Archivo de audio</p> <ul style="list-style-type: none">• Número del archivo de audio
Fuente Elaboración Propia

II.4.2 Criterios para la Selección de la Muestra

Para este trabajo se consideraron las siguientes características para la selección de la muestra cabe mencionar que los datos para identificar los distritos a seleccionar se extrajeron del portal INFO-JUNTOS². Luego en base al padrón de abonados³ por comunidad se procedió a identificar a las comunidades del estudio. La priorización de los distritos se realizó en base a las siguientes características:

- **Tiempo del Distrito en el Programa:** Se seleccionaron comunidades de distritos que hayan permanecido por lo menos desde el año 2012 al año 2018 en el programa. pues son comunidades que se incorporado después de los primeras evaluaciones e investigaciones acerca del programa
- **Número de familias beneficiarias del programa:** Se tomaron en cuenta distritos con la mayor cantidad de familias beneficiarias del programa. la información se generará en base al padrón de abonados del programa.
- **Seguridad del Tesista:** Se tomaron para la muestra también distritos donde se manifiesten conflictos ya sea por actividades ilícitas (narcotráfico, minería ilegal, etc.) o lugares en estado de emergencia por conflictos sociales o medio ambientales.
- **Incidencia de pobreza del distrito:** Se seleccionaron distritos de la región Cusco que tienen al menos un 15% de incidencia de pobreza en el distrito. La información se extraerá del portal INFOJUNTOS.
- **Tiempo de permanencia en el programa:** Se seleccionaron familias que tengan al menos un año de permanencia en el programa. Para este caso se consultará la familia para determinar la información
- **Lengua:** Se priorizaron a familias que puedan expresarse en castellano para evitar malentendidos entre el entrevistador y el entrevistado. En caso de que el contexto no lo permita se recurrirán a otras estrategias.
- **Distancia del centro poblado:** Se seleccionaron comunidades que estén al menos de un día de camino de un centro poblado. Esto considerando cualquier inconveniente que pueda tener el tesista.
- **Tiempo y recursos:** Considerando las limitaciones de tiempo y recursos económicos el tesista priorizo la elección de informantes y comunidades que no le

² El portal INFO-JUNTOS es una herramienta en línea con estadísticas útiles diferenciadas por distrito. Los datos están distribuidos en hogares abonados, hogares afiliados, estadísticas de pobreza, etc. gracias a esta herramienta se puede saber de manera sencilla cuantas familias que reciben el bono existen por distrito. <http://www2.juntos.gob.pe/infojuntos/>

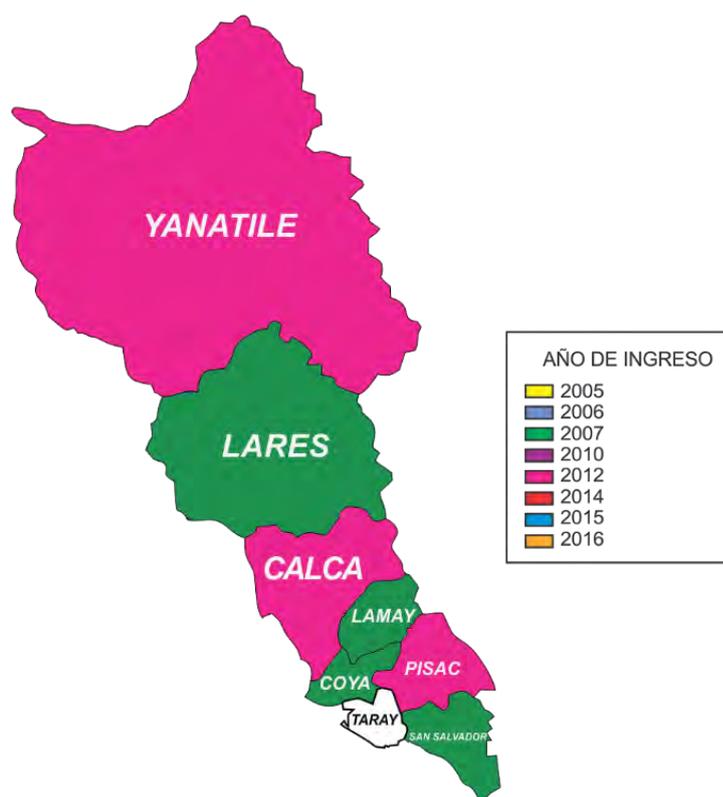
³ El Programa Juntos tiene un listado de padrones de abono donde se puede identificar a las familias beneficiarias de la transferencia a partir del año 2015 El listado incluye datos por comunidad, distrito e incluso el nombre del beneficiario

produzcan gastos adicionales. Se debe tener en cuenta que esta será la característica más importante a tomar en cuenta para este estudio.

Considerado lo expuesto se vio por conveniente seleccionar al distrito de Calca para el desarrollo de este trabajo puesto que cumplía con las condiciones arriba expuestas que se describen en los siguientes puntos.

- **Tiempo del Distrito en el Programa:** El distrito de Calca se incorporó al Programa Juntos el año 2012 como se puede observar en la imagen, por lo tanto, el distrito ingreso al programa tiempo después de las evaluaciones realizadas previamente. Ver la ilustración para mayor detalle.

Ilustración 1 Evolución de la cobertura del Programa Juntos en la Provincia de Calca

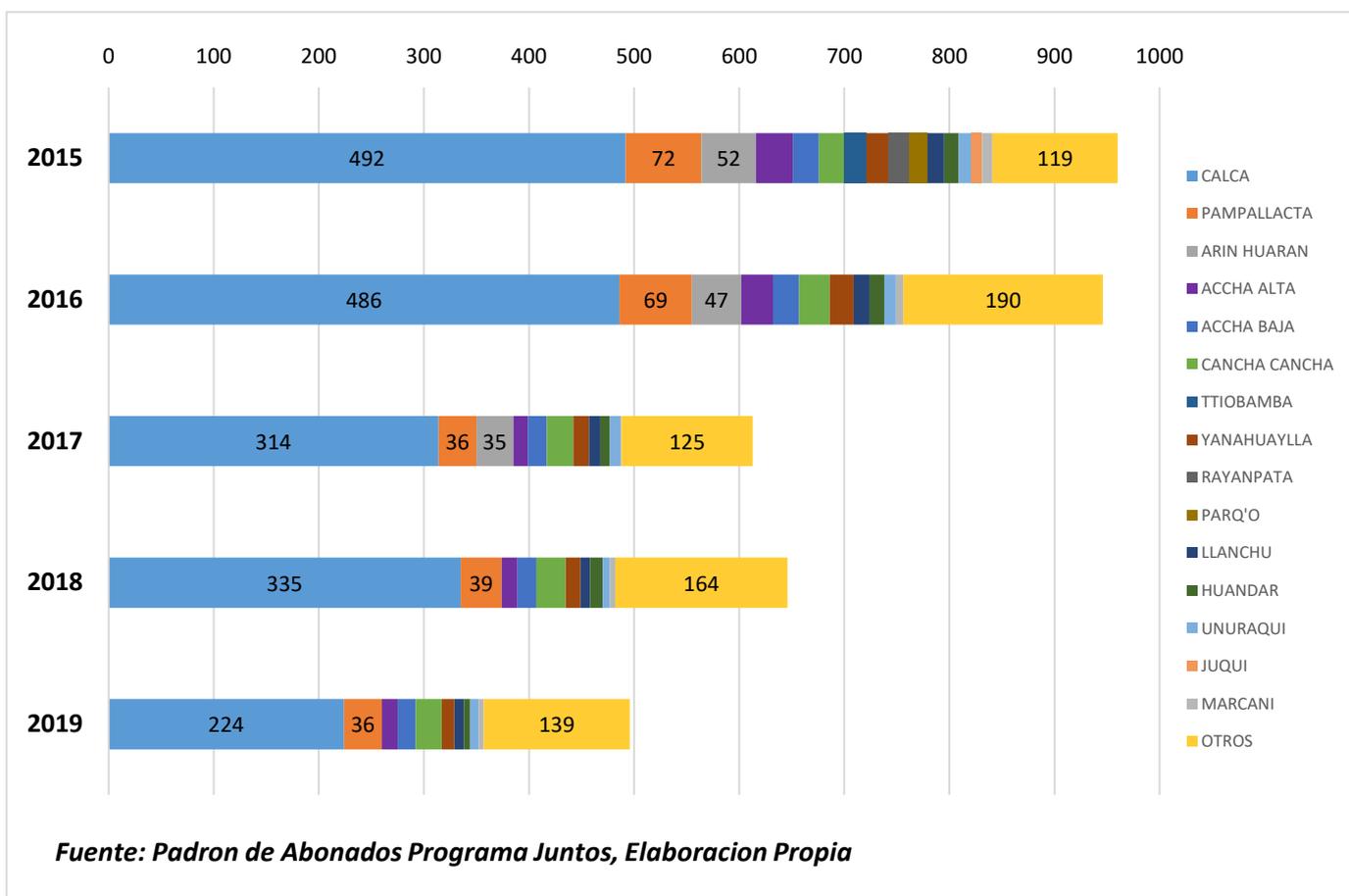


Fuente Elaboración Propia

- **Número de familias beneficiarias del programa:** Como se puede observar en el gráfico de la siguiente página la cantidad de afiliados al programa es abundante en el distrito. De igual manera los centros poblados seleccionados para el desarrollo del trabajo de tesis son lugares donde existe una mayor concentración de beneficiarios

del programa. Siendo en este caso Accha Alta y Pampallacta respectivamente. En el caso de Arin Huaran se puede observar que a partir del año 2018 ya no cuenta con beneficiarios del programa por lo tanto se descartó para el desarrollo de este trabajo.

Gráfico N° 1 Evolución de abonados al Programa Juntos del distrito de Calca por centro poblado



- **Seguridad del Tesista:** El distrito de Calca en el momento del desarrollo del trabajo de campo no contaba con mayores conflictos que impidieran completar el trabajo con normalidad.
- **Incidencia de pobreza del distrito:** El distrito de Calca cuenta al 2013 con una incidencia de pobreza de un 17.7% según el INEI⁴

⁴ Según la página del portal INFOJUNTOS <http://www2.juntos.gob.pe/infojuntos/>

- **Tiempo de permanencia en el programa:** Las familias visitadas tienen un tiempo de permanencia de por lo menos 1 año en el programa como se indica en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 5 Tiempo de Permanencia en el Programa Juntos

N° de caso	Código/Nombre del archivo de audio/Nombre de caso	Años de permanencia en el programa
4	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.2	1 año
5	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3	2 años
6	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4	1 año y medio
7	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.5	2 años
8	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.6	1 año
9	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.7	2 años
10	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.8	3 años
11	ESCA.NMF.ACCHAALTA.9	1 año
12	ESCA.NMF.ACCHAALTA.10	2 años
13	ESCA.NMF.ACCHAALTA.11	1 año
14	ESCA.NMF.ACCHAALTA.12	1 año y medio
16	ESCA.NMF.ACCHAALTA.14	1 año
17	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.15	2 años
18	ESCA.NMF.ACCHAALTA.16	1 año y medio
19	ESCA.NMF.ACCHAALTA.17	2 años

Fuente Trabajo de Campo Elaboración Propia

- **Lengua:** La mayor parte de las entrevistas son en idioma quechua. Se comunico con las familias en idioma quechua que permitió la comunicación con las familias beneficiarias. Se tuvo el apoyo de un familiar en las transcripciones al español de los archivos de audio pues el tesista no conocía algunas expresiones.
- **Distancia del centro poblado:** La distancia de los centros poblados de Pampallacta y Accha Alta es de 1 hora a 2 horas en carro, sin embargo, los hogares de algunas familias beneficiarias se encontraban más alejadas. A 1 hora de distancia a pie.
- **Tiempo y recursos:** Como se planteó en el plan de tesis uno de los criterios más importantes fueron el tiempo y los recursos disponibles. Visitar comunidades a distancias cortas que no pedían mayor inversión además que permitió al tesista poder realizar el trabajo sin mayores contratiempos.

En resumen, la selección del distrito de Calca está justificada en base a los criterios que se tomaron en cuenta para este estudio. Por lo tanto, se consideró idóneo para la realización de este trabajo.

II.5 Ámbito del estudio

Se estudiaron 2 comunidades del distrito del Calca. El trabajo realizado en ningún momento tuvo intención de inferir una representatividad regional del Programa Juntos.

II.5.1 Indicadores socioeconómicos del Distrito de Calca

El distrito de Calca se encuentra situado en la parte nororiental del Cusco. Es la capital de la provincia del mismo nombre, el distrito limita al norte con el distrito de Lares y al sur con los distritos de Lamay y Coya el distrito limita al este con la provincia de Paucartambo y al oeste con la provincia de Urubamba (RED CUSCO NORTE, 2014). El distrito de Calca cuenta con 21 comunidades campesinas El distrito está a 2925 metros sobre el nivel del mar. La superficie del distrito es de 311.01 km². Al 2015 el distrito cuenta con una población de 23 316 Hab teniendo una densidad poblacional de 66.33 Hab/km².

Cuadro N° 6 Indicadores Socioeconómicos del distrito de Calca

Indicador	Porcentaje	Fuente
Porcentaje de población en área rural, 2007	46.08 %	INEI
Porcentaje de viviendas sin agua, 2007	33.07 %	INEI
Porcentaje de viviendas sin desagüe, 2007	23.41 %	INEI
Porcentaje de viviendas sin electricidad, 2007	30.36 %	INEI
Porcentaje de mujeres analfabetas, 2007	23.33 %	INEI
Incidencia de la pobreza, 2009	56.80 %	INEI
Incidencia de la pobreza, 2013	17.70 %	INEI
Desnutrición crónica en niños menores de 5 años, 2013	26.96 %	CENAN
Índice de Desarrollo Humano, 2012	0.38 %	PNUD

FUENTE: INEI, PNUD, CENAN-SIEN Elaboración Propia

Cuadro N° 7 Evolución Poblacional del Distrito de Calca segmentada por genero

Indicador	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Población Total Estimada	21221	21573	21926	22276	22627	22976	23316
Población femenina estimada	10524	10699	10875	11051	11226	11401	11571
Población masculina estimada	10697	10874	11051	11225	11401	11575	11745
Fuente Elaboración propia en base a los datos del INEI							

II.5.2 Logro educativo del Distrito de Calca

Los resultados de la Evaluación Censal de estudiantes (ECE) muestran que los niños de las instituciones educativas del área rural del distrito de Calca tienen un bajo logro educativo. El indicador “Previo al inicio” en Lectura y Lógico- Matemática en ambas los indicadores superan al 40%.

Cuadro N° 8 Resultados de la ECE en Lógico-Matemática en el distrito de Calca

Sub estrato	Año	Previo al Inicio	En Inicio	En Proceso	Satisfactorio
Rural	2015	63.0%	28.2%	7.7%	1.1%
	2016	51.8%	34.6%	11.0%	2.6%
	2018	41.0%	37.6%	17.1%	4.3%
Urbana	2015	34.9%	42.1%	16.2%	6.7%
	2016	27.7%	44.4%	19.7%	8.3%
	2018	22.5%	41.8%	23.7%	12.0%

Fuente Elaboración Propia en base a los Datos del Ministerio de educación

Cuadro N° 9 Resultados de la ECE en Lectura en el distrito de Calca

Sub estrato	Año	Previo al Inicio	En Inicio	En Proceso	Satisfactorio
Rural	2015	72.0%	25.6%	1.9%	0.5%
	2016	62.7%	27.7%	6.5%	3.1%
	2018	54.5%	31.5%	9.9%	4.1%
Urbana	2015	45.5%	35.8%	10.3%	8.4%
	2016	37.7%	39.6%	14.5%	8.2%
	2018	35.5%	40.0%	12.9%	11.5%

Fuente Elaboración Propia en base a los Datos del Ministerio de educación

II.5.3 Programa Juntos

El programa fue creado el día 7 de abril del 2005 por el presidente Alejandro Toledo (Periodo 2001-2006). El programa promueve el uso de servicios públicos como salud y educación e identidad a través de la entrega de una suma de dinero (200 soles) de forma bimensual. Este pago está condicionado al cumplimiento de las Corresponsabilidades por parte de las Familias beneficiarias (Correa & Roopnaraine, 2014).

II.5.3.a Objetivo del Programa Juntos

El Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres Juntos tiene como objetivo formalmente “*Contribuir con el alivio de la pobreza extrema y potenciar el capital humano de los hogares en situación de pobreza y pobreza extrema*” (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 4) el programa busca romper la trasmisión intergeneracional de pobreza a través de una serie de compromisos conocidos como corresponsabilidades entre el gobierno peruano representado por el estado y los hogares beneficiados.

II.5.3.b Misión

Contribuir al desarrollo humano y al desarrollo de capacidades, especialmente de las generaciones futuras, orientando su accionar a romper la transferencia intergeneracional de pobreza, mediante incentivos económicos que promuevan y apoyen el acceso a servicios calidad en salud-nutrición y educación, bajo un enfoque de restitución de esos derechos básicos con la participación organizada y la vigilancia de los actores sociales. (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 3)

II.5.3.c Visión

En el ámbito de acción del Programa, se han restituido los derechos básicos de los hogares, cuyos miembros acceden con pleno ejercicio de su ciudadanía de manera regular a servicios básicos de calidad en salud-nutrición y educación, y se ha mejorado la calidad de vida y el desarrollo de capital humano reduciendo con ello la transferencia intergeneracional de la pobreza (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 3)

II.5.3.d Aspectos adicionales del Programa Juntos

Una característica importante del programa es su alcance multisectorial pues como se describió en el anterior punto el programa involucra distintos servicios públicos .cabe mencionar que el Programa Juntos es diferente a otros PTMC en LAC pues también se circunscribe a las políticas de reparación de parte del estado a las poblaciones afectadas por la violencia política (Como se cita en Correa & Roopnaraine, 2014 pag 9.).De hecho el programa inició operaciones en el distrito de Chuschi el año 2005. Cabe recordar que Chuschi Ubicado en la provincia de Cangallo en el departamento de Ayacucho es el lugar donde la organización terrorista Sendero Luminoso comenzó sus actividades con la quema de ánforas en el año 1980 (Gorriti, 2016)

II.5.3.e Actores importantes del Programa Juntos

El Programa Juntos tiene una serie de procesos y subprocesos donde concurren funcionarios con diferentes responsabilidades y metas. Nombrar todos y cada uno de sus actores no tendría sentido práctico debido a que son numerosos además de que generalmente no tienen ninguna interacción directa con las familias beneficiarias del programa. El actor que tiene una mayor interacción con las familias es el gestor local que realiza las interacciones regulares con las familias en el campo. Las demás unidades tienen un desenvolvimiento en las zonas de intervención del programa casi inexistente y solo se relacionan de manera indirecta a través del gestor local. Tomando en cuenta lo explicado solo existen 3 actores a tomar en cuenta.

II.5.3.e.1 Gestor Local (GL)

El gestor local es la cara visible del programa hacia los beneficiarios del Programa Juntos. Sus funciones principalmente son de relación directa con los beneficiarios. Algunas de sus funciones son (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2016, pág. 5):

- Realizar las visitas domiciliarias
- Registrar la información en los formatos físicos y o aplicativos webs
- Remitir al CTZ (Coordinador Técnico Zonal) la ficha de la visita domiciliaria
- Elaborar el reporte de la visita domiciliaria y remitir a sus superiores

II.5.3.e.2 Miembro Objetivo (MO)

Los miembros objetivos son los miembros de la familia u hogar en condición de pobreza o pobreza extrema que cumplen unas de las siguientes características (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, págs. 8-9):

- Gestante
- Niño, niña y adolescente hasta que culminen la educación secundaria o antes que cumplan los 19 años (lo que ocurriera primero)

II.5.3.e.3 Familia Beneficiaria

Para este estudio la familia beneficiaria se concibe como una unidad familiar de padre madre e hijos. El actor que se relaciona directamente con el Programa Juntos es el titular del hogar que es quien asume los compromisos de corresponsabilidad de los miembros objetivos también cumple los requisitos de afiliación y es el que recibe el incentivo monetario, generalmente son mujeres entre 18 y 80 años que cuentan con DNI (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 8.9).

II.5.3.f Factores de expulsión del Programa Juntos

Al igual que otros PTMC el Programa Juntos tiene bien definidos los factores por los cuales se puede realizar una expulsión del programa. Este documento se renueva en periodos anuales. El documento que se encontraba vigente durante el desarrollo del trabajo de campo era el correspondiente al año 2018 (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social , 2018) el hogar puede ser desafiliado por los siguientes motivos:

- Pérdida de criterio de permanencia por no contar con Miembro Objetivo (MO) o por lo menos un MO no tiene información donde cumple su corresponsabilidad en al menos dos bimestres consecutivos.
- Pérdida del criterio de permanencia por Clasificación Socioeconómica (CSE): CSE No Pobre, no registra información en PGH vigente, CSE cancelado y pérdida de vigencia de la CSE.
- Consignación de información inexacta o falsa sobre el hogar o miembros objetivo.
- Incumple corresponsabilidad ocho (8) veces consecutivas, la contabilización no considera, en el intermedio, el resultado "No Aplica" B.
- Cambio de residencia fuera del ámbito del Programa, o a un distrito o CCPP que no cumple con el criterio de focalización.
- Fallecimiento del titular y no tiene quien lo reemplace.
- Hogar con titular fallecido y sin cambio de titular por más de tres periodos consecutivos (seis meses)9 contabilizados desde la fecha de fallecimiento.
- Hogar no verificado por inconsistencia (es decir el hogar no actualizó su información y se mantiene un registro que no corresponde, por cuatro periodos consecutivos (ocho meses)".
- Renuncia voluntaria.
- Hogar que mantiene la alerta" por CSE por más de cuatro periodos (ocho meses) consecutivos, contabilizados desde el registro de la alerta en el SITO.
- Hogar que se incorpora a otro hogar afiliado.

II.5.4 Comunidades a estudiar

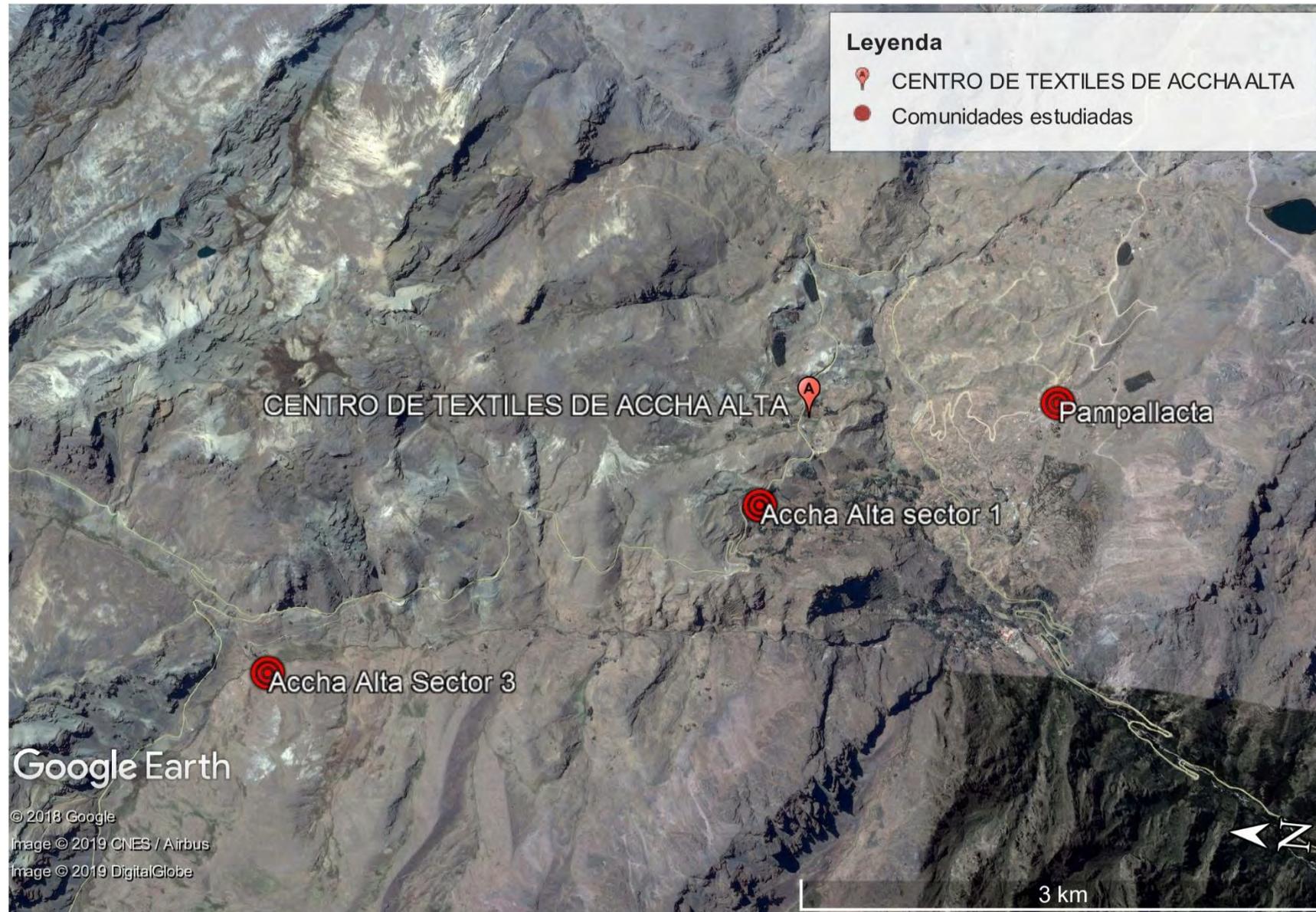
De igual forma considerando que el acceso a la información en este caso s depende de la disposición de los informantes para ser entrevistados también se consideró de vital importancia pedir permiso a las autoridades comunales para el desarrollo del trabajo sin problemas. De igual forma se consideraron comunidades que comparten características similares siendo un requisito que las comunidades sean de un mismo distrito. En el caso de que una autoridad comunal se rehúse a autorizar la participación de la comunidad el investigador propuso otras comunidades de respaldo con un número importante de beneficiarios del Programa Juntos. Los distritos seleccionados así como las comunidades seleccionadas se describen en el cuadro Nro.10.

Cuadro N° 10 Distritos seleccionados para el trabajo de campo (Los centros poblados seleccionados están sombreados en negro)

Provincia	Distritos Seleccionados	Número De Beneficiarios	Centros Poblados	Beneficiarios Por Centro Poblado
Calca	Calca	496	CALCA	224
			PAMPALLACTA	36
			CANCHA CANCHA	25
			ARIN	24
			ACCHA BAJA	17
			ACCHA ALTA	15
			PARQO	13
			TIOBAMBA	12
			YANAHUAYLLA	12
			OTROS	118
			TOTAL	496
Fuente: Elaboración propia en base a los datos del padrón de abonados 2019 del Programa Juntos				

La ilustración 3 muestra la ubicación geográfica de las comunidades estudiadas en este trabajo.

Ilustración 2 Ubicación geográfica de los centros poblados donde se realizó el trabajo de campo.



Fuente : Elaboración propia en base a los datos de Google Earth

II.6 Informantes

Teniendo en cuenta los objetivos del estudio y el diseño empleado además del alcance que el estudio busca lograr se desarrollaron de los cuestionarios a nivel hogar. Para lograr validez es necesaria la participación de la madre de familia beneficiaria pues la madre es la que realiza generalmente las tareas y los deberes del programa. De igual manera es importante agregar la perspectiva de familias que cuentan con un miembro objetivo de 0 a 10 años y de 11 a 19 años, una diferenciación de familias por edad permitiría tener otra perspectiva de miembro que recién ingresan al programa y miembros que se encuentran dentro del programa por más años. Sin embargo, cabe mencionar que la mayoría de las madres tenían un promedio de 5 hijos por familia como muestra el siguiente cuadro

Cuadro N° 11 Promedio de hijos por familia de las familias entrevistadas

N° de caso	Código/Nombre del archivo de audio/Nombre de caso	Nro. de hijos
3	ENIC.PAMPALLACTA.2	2
4	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.2	8
5	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3	2
6	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4	10
7	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5	5
8	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6	6
9	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7	6
10	ESCA.NMF. PAMPALLACTA.8	9
11	ESCA.NMF.ACCHAALTA.9	6
12	ESCA.NMF.ACCHAALTA.10	1
13	ESCA.NMF.ACCHAALTA.11	4
14	ESCA.NMF.ACCHAALTA.12	3
16	ESCA.NMF.ACCHAALTA.14	3
17	ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15	4
18	ESCA.NMF.ACCHAALTA.16	8
19	ESCA.NMF.ACCHAALTA.17	8
Promedio de hijos		5
Fuente Elaboración Propia		

Se realizaron entrevistas las autoridades locales o funcionarios públicos locales. Todo esto se justifica en relación al tercer objetivo secundario y para también poder validar los testimonios generados en los casos.

II.7 Técnicas e Instrumentos a utilizar

Considerando las hipótesis el diseño del estudio y el enfoque a abordar. El investigador propone el uso de dos técnicas importantes para esta investigación:

- Entrevistas Semiestructuradas
- Observación Participante

II.7.1 Entrevistas Semiestructuradas

Se plantea primero la entrevista semiestructurada pues en primer lugar da la ventaja de introducir algunas preguntas nuevas para aclarar algunos temas que no habían quedado muy claros (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2010, pág. 418) además le permite al investigador retomar las preguntas en diferente orden al establecido (S. Valles, 1999, pág. 187) .

También otra ventaja de este tipo de entrevista para el estudio es que permite conversar los GL y las Autoridades Locales u otros funcionarios del estado con una batería de preguntas y temas semiestandarizados, también se tomó en cuenta este tipo de técnica pues se debe considerar que los arriba mencionados no siempre van a poder estar presentes cognitiva o presencialmente con el entrevistador ya sea por cuestiones de tiempo u otras causas adicionales. La entrevista semiestructurada permite tener una batería de preguntas estandarizadas que todos los entrevistados van a poder responder considerando también el nivel de atención, así como el nivel de instrucción de los entrevistados pues se espera que puedan responder a preguntas a diferentes niveles.

Se ha visto como conveniente el uso de la entrevista semiestructurada con las familias por varias razones. La primera es evidente que el marco de referencia de las familias en el campo no les permitiría responder a las preguntas estandarizadas de la entrevista estructurada, si bien se puede adaptar la pregunta para que el informante pueda entender la pregunta esto requeriría varias indagaciones y pilotos en campo que no se pueden hacer por un tema de recursos. Por otro lado, otra ventaja es que se puede volver a realizar preguntas de algún tema que no se ha quedado claro. También las

entrevistas semiestructuradas permiten al investigador adaptar el instrumento según las propias palabras del entrevistador.

Por otro lado, el entrevistador difícilmente va a tener control del ambiente donde se vaya a realizar la entrevista ya que el control es una de las características más importantes que diferencian a los tipos de entrevistas (Como se cita en (Russel Bernard, 1995, pág. 208) y en este caso no se puede controlar todos los estímulos que el entrevistado vaya a recibir durante la entrevista.

II.7.2 Observación Participante

La observación participante es en general una técnica vinculada a la investigación cualitativa pues permite generar tipologías en base a procesos que se desarrollan según a las circunstancias y contextos culturales y sociales (L Jorgensen, 1989). Se vio necesario para la investigación que se va a desarrollar generar observaciones de cómo se realizan las prácticas *in situ*, es decir, como es la interacción entre las madres y lo miembros de la familia durante las visitas domiciliarias y las acciones de acompañamiento familiar colectivo. aunque la información obtenida de los otros técnicos a utilizar es importante para este trabajo de investigación es necesario realizar la observación para explorar como se manifiestan los fenómenos en su contexto y su relación directa entre el GL y los miembros de las familias para así obtener datos adicionales para el análisis. Teniendo en cuenta los recursos no se planea utilizar la observación participante de forma recurrente. Considerando las cuestiones metodológicas de la observación se han definido las siguientes unidades de análisis en base a los objetivos que se pueden encontrar en el anexo Nro. 2⁵

En el caso de la observación no se pudo realizar pues en primer lugar las asambleas comunales de validación ya no existen, de igual manera al no obtener un permiso de parte de la unidad territorial para realizar el trabajo no se pudo acompañar a las madres durante sus labores de acompañamiento familiar. La observación solo se realizó con las madres y su quehacer y esto aportó un marco de referencia para que las preguntas sean más específicas.

II.7.3 Instrumentos a Utilizar

- Guías de entrevista Semiestructurada
- Grabadora
- Cámara fotográfica (revisar el Anexo Nro. 5 para ver las fotografías tomadas)

⁵ Por una cuestión de orden la operacionalización de las variables también se ha incluido en este anexo.

Las guías de entrevista y de observación se pueden encontrar en el Anexo Nro. 1

II.8 Análisis y procesamiento de la información

El análisis de la información se realizó en el software de procesamiento de datos Altas Ti en su versión del 2012. La principal ventaja del uso de un software de procesamiento de datos radica en la facilidad en la que se pueden administrar diferentes fuentes de información que permitió al tesista realizar el análisis, así como la generación de conclusiones de forma mas optima.

Para el procesamiento de la información se realizaron los siguientes pasos que se detallan a continuación en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 12 Pasos para el análisis de la información

Paso 1 Transcripción y traducción	Se procedió la transcribir y traducir los testimonios en audio en formato .docx para que se puedan convertir en documentos primarios del software.
Paso 2 Generación de códigos*	Se generaron códigos dentro del software en base a los subtemas en la operacionalización de variables ⁶
Paso 3 Generación de Citas*	Se procedió a la codificación de las respuestas en los documentos primarios para la generación de citas que corresponden a cada código
Paso 4 Generación de Vistas de red*	En base a la información generada por las citas y ordenada en códigos se procedió a generar vistas de red de cada categoría. En el caso de que algunos códigos posean pocas citas se procedió a implementar códigos en la vista de red similares. Se debe mencionar que las vistas en red son muy importantes para entender cada una de las secciones dentro del Capítulo III, por lo que se agregaran como un anexo para que se puedan revisar con mayor detalle.
Paso 5 Análisis de la información	Con todos los pasos anteriores completados se procede al análisis de la información. En este paso se agruparon las respuestas similares y se puso énfasis en las respuestas más complejas que tenían un mayor aporte a los temas de la investigación.

*Para revisar códigos y citas generadas en esta tesis ver Anexo Nro. 3

II.9 Marco teórico

En el marco teórico se procede a describir varios puntos. En primer lugar, en el apartado de estado del arte se describen algunas de las investigaciones relacionadas al Programa Juntos más resaltantes, así como sus hallazgos. Le sigue un apartado de generalidades donde se realizó el desarrollo de conceptos generales que son importantes para entender la existencia de otro enfoque al estudio de los programas sociales centrado en los fenómenos desde una dimensión “informal”. Luego se procede a describir cómo están intercalados la pobreza y los PTMC. Posteriormente se describen los conceptos más importantes que se utilizarán en este trabajo para finalmente describir las categorías que indican hallazgos importantes del programa, así como definiciones acerca de algunos puntos que se pueden llevar a malinterpretaciones.

II.9.1 Estado del arte

En los últimos años los estudios relacionados al Programa Juntos han abordado diferentes problemáticas relacionadas a las impresiones, así como los malentendidos que han tenido los beneficiarios en relación a los diferentes aspectos del Programa Juntos, sin embargo los estudios en su mayoría se han centrado en realizar evaluaciones de impacto de carácter cuantitativo, por lo que los trabajos de investigación relacionados al programa se pueden dividir en 2 tipos:

- Evaluaciones Cuantitativas del Programa Juntos
- Aproximaciones Cualitativas del Programa Juntos

II.9.1.a Evaluaciones Cuantitativas del programa Juntos

- **“Efectos del Programa de Transferencias Condicionadas JUNTOS en el Peso al Nacer de los Niños”** Trabajo presentado por Juan José Díaz y Víctor Saldarriaga para el Grupo de Análisis Para el Desarrollo GRADE
A grandes rasgos el estudio utiliza los datos proporcionados por la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar para explorar si el Programa Juntos ha mejorado la salud pre-natal de las madres gestantes, siendo su conclusión que “Los resultados sugieren que JUNTOS no ha tenido efectos en la salud neonatal,

pero existe cierta evidencia de una mejora en el cuidado prenatal de las madres gestantes. Debido a limitaciones de los datos, no obstante, no es posible ser concluyentes en cuanto a que JUNTOS no mejora la salud de los recién nacidos” (Diaz & Saldarriaga, 2013).

- **“Impact of Juntos Conditional Cash Transfer Program on Nutritional and Cognitive Outcomes in Peru: Comparison Between Younger and Older Initial Exposure”** presentado por Alan Sánchez, Guido Melendez y Jere Behrman para la revista Economic Development and Cultural Change en el año 2020.

El estudio busca determinar si existe una mejora en el desarrollo cognitivo en los niños que fueron parte del programa durante los sus primeros años de vida, en este caso se determinó que esa afirmación era verdadera pues se probó a través de un método de comprobación de medias que los niños incorporados al Programa Juntos durante sus primeros años (de 0 a 4 años) tuvieron mejoras significativas en su desarrollo cognitivo (Sanchez, Melendez, & Berhman, 2020)

- **“Encouraging use of prenatal care through conditional cash transfers: evidence from JUNTOS in Peru”** presentado por Juan José Díaz y Víctor Saldarriaga para la revista Health Economics en el año 2019.

El trabajo de investigación explora el impacto del Programa Juntos en la búsqueda del acceso de las madres a la atención medica prenatal en hogares rurales, Utiliza los datos proporcionados por la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar para determinar el incremento con resultados favorables pues se incrementó la probabilidad de obtener atención medica de un profesional cualificado y se reduce la probabilidad de tener problemas durante el trabajo de parto. (Diaz & Saldarriaga, 2019)

Como se ha podido revisar en los anteriores párrafos las investigaciones cuantitativas del Programa Juntos estas han estado más orientadas a recoger información que genere evidencia relacionada al impacto que ha tenido el programa en la vida de los miembros objetivo y demostrar que los programas de esta naturaleza tienen un impacto positivo en su vida a futuro. Dando resultados concluyentes, pero no muy significativos. La tendencia como se puede revisar en párrafos anteriores es de medir los impactos que ha tenido el Programa Juntos durante su largo periodo de vigencia.

II.9.1.b Aproximaciones Cualitativas del Programa Juntos

- **“¿Beneficios o perjuicios para las mujeres? Cómo el Programa Juntos afecta a las mujeres usuarias en el Perú”** presentado por Cesar del Pozo y Ligia Alencastre para el Consorcio de Investigación Económico y Social en el año 2017.

El trabajo de investigación tiene un pequeño componente cualitativo donde se describen las percepciones de las madres en relación al Programa Juntos, principalmente el cumplimiento de corresponsabilidades no oficiales y uso de anticonceptivos. En este caso la conclusión a la que se llega dice que la: “madre establece una relación directa con el Programa Juntos, materializada en un documento firmado por ella como titular, esta relación establecida la involucra y compromete siendo ella la principal responsable para que no se suspenda esa relación, cumpliendo muchas veces con dificultad las corresponsabilidades oficiales y extraoficiales,” (Del Pozo & Alencastre, 2017)

- **“Impacts of the Peruvian Conditional Cash Transfer Program on Womens Empowerment: A Quantitative and Qualitative Approach”** presentado por Lorena Alcazar, Maria Balarin y Karen Helenize Espinoza Iglesias para el Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE) en el año 2017.

El trabajo de investigación tiene un componente cualitativo donde se explora el impacto del Programa Juntos en lo que el estudio denomina “empoderamiento femenino”, a través de entrevistas se explora como ha cambiado el rol de la mujer al recibir la transferencia el Programa Juntos, los resultados son favorables pues se observa que las mujeres tienen un mayor participación en el manejo de recursos así como consideran que tienen una mayor autonomía en la vivienda (Alcazar, Balarin, & Espinoza, 2016).

- **“Análisis cualitativo de la atención en los servicios de planificación familiar ofrecidos a pacientes quechua hablantes en Ayacucho, Perú”** presentado por Rebecca Irons para la Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública en el año 2019.

El trabajo de investigación explora si existe algún temor a ser atendido por temas anticonceptivos y planificación familiar en los centros de salud de la región Ayacucho debido a las esterilizaciones forzadas durante la década de 1990, el estudio concluyo que no existe ningún temor además recomienda que se debe

mejorar las vías de comunicación entre el Programa Juntos y las madres beneficiarios. (Irons, 2019)

Durante la revisión de las investigaciones del Programa Juntos con un componente cualitativo se puede observar que son variados. Pues las investigaciones recientes abordan diferentes temas de investigación. Sin embargo, todos están centrados en explorar las experiencias de los miembros de las familias beneficiarias con el personal del programa o con otros actores que influyen en el mismo, investigaciones que han aportado conocimiento acerca de las valoraciones que se hacen al Programa Juntos.

II.10.1 Generalidades

II.10. 1.a. Lo “Informal” en los programas sociales

Los programas sociales siempre se han concebido como un instrumento a través de mecanismos estandarizados desarrollados en base a etapas concretas las cuales son: Agenda Política, Formulación, Proceso, implementación y Evaluación (Winchester, 2011). Este supuesto formal se refuerza porque se considera que las políticas están sujetas a mecanismos de monitoreo y evaluación muy eficientes aceptados por gobiernos y organizaciones no gubernamentales (Mezones, 2006).

Sin embargo, un punto muy importante a tomar en cuenta para entender cómo se desenvuelven los mismos en contextos socioculturales son las instituciones sociales. Las Instituciones Sociales en este caso son concebidas como actos que canalizan las acciones de los individuos en una situación determinada, estas son adquiridas mediante el aprendizaje y socialización y a su vez compartidas por los miembros del entorno social que definen lo considerado correcto y viceversa. De igual manera las instituciones permiten establecer sanciones cuando estas normas se trasgreden (Smith, 1962). Las instituciones se pueden clasificar en 2 (en relación a la manera en la que se puede ejecutar las sanciones cuando se trasgreden). Instituciones formales reforzadas por el estado a través de la Constitución, Leyes, derechos de propiedad, etc. Instituciones informales reforzadas por la sociedad y la cultura como tabús, costumbres, tradiciones, reglas de conducta, etc. (North, 1991)

Es de suma importancia mencionar la relevancia que han tomado las instituciones informales dentro de la investigación en política esto debido al hecho que las “reglas del juego” en política generalmente se concilian en ambientes informales de igual manera los acuerdos son reforzados desde canales no oficiales (Knight, 1992) El estudio de esta

disciplina toma en cuenta también como las instituciones informales en el ambiente político influyen indirectamente en la toma de decisiones relacionadas a las políticas públicas de un país pues un trato o acuerdo se manifiesta en todos los niveles en la sociedad (Helmke & Steven, 2004).

Considerando que la existencia de instituciones informales es parte de la toma de decisiones políticas en la sociedad y sus consecuencias en el desarrollo de las políticas públicas es también importante mencionar el impacto de estas instituciones en los programas sociales. Como menciona Patricio Miranda Rebeco:

“la distancia entre diseño y resultados de políticas públicas que es paralelo a las formas de monitoreo y evaluación de ellas tal es la influencia informal (exógena) de las redes de estratificación y reciprocidad en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas. Entre tales influencias es posible reconocer patrones de corrupción, de favores y de coerción informales que, en muchos casos, pueden controlar externamente el proceso formal de las políticas públicas y orientar su desarrollo hacia el cumplimiento de los intereses particularistas de determinados grupos, a pesar del sentido universalista de carácter posconvencional con el que las políticas se diseñen, administren o ejecuten”. (Miranda, 2011, pág. 1)

De igual forma el autor plantea que las “redes” informales no solo existen en los espacios donde los programas sociales se diseñan, sino que también se manifiestan en contextos regionales y locales, es decir: estas redes informales se manifiestan en todos los niveles de decisión “...de este modo, parece ser que la operación de redes informales interfiere tanto en las condiciones procesuales y normativas del proceso de políticas y las orienta hacia formas particularistas de operación” (Miranda, 2011, pág. 5)

Es decir, existe dentro de la ejecución de los programas sociales (para efecto de esta Tesis el Programa Juntos) además de las directivas y acciones reguladas por los Gestores locales del programa mediante el monitoreo una serie de imponderables y otros fenómenos que son producto de las instituciones informales (como favores, apoyo entre profesionales, utilización del programa por diferentes instituciones ,etc.) que operan en el contexto. Estos tienen un impacto en el desarrollo del programa y a su vez directamente en la perspectiva del mismo por parte de los beneficiarios.

Estos imponderables sin embargo no se toman en cuenta por parte de los especialistas del programa

II.10.1.b Pobreza y Los PTMC

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD de aquí en adelante) y la Iniciativa de Oxford sobre la Pobreza y el Desarrollo Humano (OPHI, de aquí en adelante) consideran a la pobreza como una manera de “privación social” (Shafer, 2008) de igual manera la comprensión de la pobreza se plantea desde un enfoque multidimensional considerando lo expuesto “no es sólo una cuestión de ingresos y para medirla, es necesario tomar en cuenta otras variables” (OPHI-Oxford Poverty & Human Development Initiative, 2008)

Los planteamientos del enfoque multidimensional tienen como base el enfoque de capacidades por Amartya Sen. En palabras de Sen (2000, pág. 37) el fenómeno de la pobreza puede definirse como “la privación de capacidades básicas y no sólo como una renta baja”. Tal privación puede expresarse “en una mortalidad prematura, un grado significativo de desnutrición (...), un elevado nivel de analfabetismo y otros fracasos”. Tomando en cuenta este enfoque la pobreza es un limitante para los individuos.

Por otro lado, el PNUD (1997, pág. 17) menciona que “si el desarrollo humano consiste en ampliar las opciones, la pobreza significa que se deniegan las oportunidades y las opciones más fundamentales del desarrollo humano: vivir una vida larga, sana y creativa y disfrutar de un nivel decente de vida, libertad, dignidad, respeto por sí mismo y de los demás”. También que, “la pobreza representa la ausencia de ciertas capacidades básicas”; y, por tanto, “es una situación que denota falta de equidad en relación con las capacidades básicas y las oportunidades de acceso a medios de vida esenciales” (PNUD-Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 1997)

Por lo tanto, el aporte del enfoque de las capacidades debe considerarse como importante para entender el fenómeno. Tal es el caso que los informes de desarrollo humano publicados por el PNUD lo han tomado en cuenta

Retomando lo ya indicado en pobreza se debe determinar cómo este enfoque se relaciona con los PTMC y el programa Juntos específicamente. El cambio de paradigma que propuso Amartya Sen se refiere a la cantidad o rango de acciones potenciales que un individuo pueda realizar en este caso una expansión de las capacidades (Sen, 2000, pág. 74). De igual manera Sen agrega que en este caso la libertad política y la libertad civil son importantes por sí mismas y no deben justificarse directamente en su efecto en la economía, (Sen, 2000, pág. 16) también Sen divide sus libertades en 5 que son: Libertad Política, Libertad Económica, Oportunidades Sociales, Transparencia y Seguridad (Sen, 2000, pág. 39) en este caso cuando Sen habla de capacidades se

refiere a maximizar las libertades que unos miembros de una sociedad pueden aspirar (Abelsohn, 2011, pág. 52)

Partiendo desde lo que Sen considera libertad es muy importante tomar en cuenta su enfoque como punto de partida para entender los PTMC en relación a las corresponsabilidades⁷, pues las corresponsabilidades de los PTMC permiten a los individuos aspirar a otro tipo de libertades a través de la expansión de sus capacidades , para entender mejor este punto se puede tomar de ejemplo la corresponsabilidad en educación para los beneficiarios de los PTMC puede incrementar el conocimiento en ciertos temas para ejercer de mejor manera su libertad política (Abelsohn, 2011), Otro punto importante es la atención de salud temprana pues este punto está relacionado al cuidado de la salud que es parte de una del concepto de las libertades de Sen referido directamente a las “Oportunidades Sociales” (Sen, 2000, pág. 39).

De igual manera el enfoque de Sen se retoma en documentos que hablan sobre el uso del tiempo y su relación con la pobreza, en este caso si el tiempo del individuo es limitado para realizar otras actividades esto afecta su habilidad de disfrutar, de invertir en otras capacidades y oportunidades como una educación formal (Gramage, 2011, pág. 5). En general la relación entre el tiempo y la pobreza está vinculada al hecho que el trabajo remunerado y no remunerado influye en los tiempos que una persona tienen para actividades recreativas y de descanso por lo tanto una persona que no puede ejercer estas actividades de forma completa podría considerarse una persona “pobre de tiempo” (Bardasi & Quentin, 2008)

Los PTMC de igual forma permiten a través de la entrega de una transferencia monetaria reducir el trabajo remunerado que los padres o madres de familia deberían realizar para, por ejemplo, comprar los útiles para que el niño asista a la escuela.

La relación directa del enfoque de expansión de capacidades esta pues atada a los PTMC pues el mismo cambio de definición de lo que se considera pobreza se debe a los aportes de Amartya Sen que a su vez permitió reconfigurar la naturaleza de un programa social desde un enfoque para ver y medir la pobreza de manera diferente. Si bien el desarrollo de los PTMC también responde a otros aspectos como se puede observar en siguiente punto.

⁷ Para mayor información revisar el punto I.7 Corresponsabilidades.

II.11 Racionalidad de los PTMC

La racionalidad de los PTMC actuales está enmarcada en lo que se conoce como reformas de segunda generación. Es decir. Durante el periodo de liberalización de economías en la década de los 70 de economías cerradas a economías de libre mercado se estableció una interrogante: ¿Cómo proporcionar seguridad alimentaria y sanitaria a las familias que no iban a experimentar un crecimiento a corto plazo producto de las reformas económicas? (Sugiyama, 2011)

Como respuesta a este problema se desarrollaron programas como el programa de empleo mínimo en Chile un programa desarrollado por el Ministerio del Interior en 1974 durante el régimen de Augusto Pinochet, su objetivo era básicamente absorber la mano de obra desempleada para proyectos de infraestructura en el país (Sugiyama, 2011, pág. 253). Otro programa de una naturaleza similar fue Fondo Social de Emergencia en Bolivia que a través de proyectos de infraestructura se propusieron de igual manera absorber la mano de obra desempleada del país (Cepal , 1988, pág. 319) . En teoría estos programas estaban diseñados para proveer un alivio temporal durante un periodo de transición económica.

Cuando las economías liberales habían logrado una estabilidad aparente luego de las reformas de ajuste la interrogante formulada cambio y paso a ser ¿cómo enfrentar la pobreza extrema persistente? Para responder a esa interrogante se desarrollan los programas de asistencia de segunda generación cuyas primeras experiencias fueron el programa Bolsa Escola en Brasil y el Programa Nacional de Solidaridad (Prona sol) en México (Sugiyama, 2011).ambas experiencias terminaron transformándose en los que se denominan PTMC.

II.12 Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC)

Los PTMC Consisten en programas de incentivos económicos a individuos que poseen ciertas características especiales generalmente relacionadas a un nivel de pobreza monetaria, a su vez el estado que desembolsa la ayuda económica concilia con la familia beneficiaria una serie de compromisos que la familia debe cumplir. Estos compromisos se conocen generalmente como corresponsabilidades. Estas incluyen generalmente la asistencia al colegio y chequeos regulares en centros de salud para las madres gestantes y sus hijos (Lindert, 2014).

Según Guabloche & Sanchez (2011) Los PTMC son una herramienta útil para romper los ciclos de pobreza intergeneracional a través de la inversión en capital humano a que

a su vez se materializa en la transferencia de un incentivo monetario. Otro aspecto muy importante de los PTMC es una capacidad inherente de estar bajo un monitoreo constante y gradual pues *“su sistema de focalización avanzado y su cultura de evaluación constante le han dado a los PTMC una alta legitimidad”* (Guabloche & Sanchez, 2011, pág. 20).

II.13 Difusión de los PTMC

El éxito logrado por los PTMC es evidente tomando en cuenta la difusión de los mismos, pues han logrado extenderse por todo Latinoamérica y El Caribe en 19 países de la región (Stampini & Tornarolli, 2012), para 1998 solo 2 países habían implementado el programa (Brasil y México)⁸ en el 2008 casi la totalidad de países en Latinoamérica y El Caribe habían adoptado un PTMC. Aunque existen debates en torno a su adopción en los diferentes países de Latinoamérica y El Caribe (LAC de aquí en adelante) esto debido a que para su implementación no se consideraron criterios técnicos si no más bien de ideología política (Mullins, 1972) debido a que su propagación se ha dado durante gobiernos de centro o centro izquierda. en la mayoría de los países del LAC. Para mayor detalle revisar el cuadro de la siguiente página.

⁸ En Brasil Bolsa Familia (2003) tiene sus antecedentes en 2 programas federales uno en la ciudad de que Campiñas que estableció el Programa de Garantía de Renda Mínima Familiar (Programa de garantía de la Renta Mínima Familiar) en 1995, simultáneamente el gobierno federal de Brasilia estableció el programa Bolsa Escola ambos recibieron atención internacional y nacional favorable ,atención que a su vez se concretó en el programa Bolsa Familia del Gobierno del Brasil (Sugiyama, 2011, pág. 254).

Cuadro N° 13 América Latina Y El Caribe (19 Países): Programas De Transferencias Monetarias Condicionadas

País	Programas en operación (año inicio)	País	Programas en operación (año inicio)
Argentina	Asignación Universal por Hijo para Protección Social (2009); Programa Ciudadanía Porteña "Con todo derecho" (2005)	Panamá	Red de Oportunidades (2006)
Bolivia (Estado Plurinacional de)	Bono Juancito Pinto (2006); Bono Madre Niño-Niña "Juana Azurduy de Padilla" (2009)	Paraguay	Teodora (2005); Abrazo (2005)
Brasil	Bolsa <i>Familia</i> (2003)	Perú	Juntos (2005)
Chile	Chile Solidario (2002)	República Dominicana	Solidaridad (2005)
Colombia	Familias en Acción (2001); Red Juntos (Red para la superación de la pobreza extrema) (2007); Subsidios Condicionados a la Asistencia Escolar (2005)	Trinidad y Tobago	Programa de transferencias monetarias condicionadas focalizadas (TCCTP) (2006)
Costa Rica	Avancemos (2006)	Uruguay	Asignaciones Familiares (2008)
Ecuador	Bono de Desarrollo Humano (2003)	País	Programas finalizados (años)
El Salvador	Comunidades Solidarias Rurales (ex Red Solidaria) (2005)	Argentina	Familias por la Inclusión Social (2005-2009); jefes y jefas de Hogar Desocupados (2002-2005)
Guatemala	Mi Familia Progresá (2008)	Brasil	Bolsa Escolla (2001-2003) b; Bolsa Alimenticio (2001-2003) b c
Honduras	Programa de Asignación Familiar (PRAF) (1990); Bono 10.000 Educación, Salud y Nutrición (2010)	Costa Rica	Superémonos (2000-2006)
Jamaica	Programa de avance mediante la salud y la educación (FATH) (2002)	Ecuador	Bono Solidario (1998-2002)
México	Oportunidades (ex Progresá) (1997)	Honduras	PRAF/BID II (1998-2005); PRAF/BID III (2007-2009);
		Nicaragua	Red de Protección Social (RPS) (2000-2006); Sistema de Atención a Crisis (SAC) (2005-2006)
		Uruguay	Plan de Atención Nacional a la Emergencia Social (PANES) (2006-2007)

Fuente: Elaboración propia en base al estudio de (Cecchini & Madariaga, 2011, pág. 11)] que a su vez fue extraído de la base de datos de la CEPAL <http://dds.cepal.org/bdptc>.

ha, Aunque el programa terminó oficialmente en 2005, siguió pagando beneficios hasta que se creó la Asignación Universal por Hijo para Protección Social.

b, Aunque el programa terminó oficialmente en 2003, siguió pagando beneficios durante los años siguientes y se fue extinguiendo gradualmente a medida que fue aumentando el número de destinatarios de Bolsa Familia.

c Incluye el programa Cartão Alimentação, vigente durante los mismos años.

II.14 Focalización

La focalización es uno de los procesos más importantes de cualquier PTMC pues consiste en un mecanismo de clasificación que permite seleccionar las áreas que necesitan la intervención del programa. La focalización en la práctica es el uso de criterios estándar diferenciados según la organización para definir la pertenencia de un distrito o una familia como beneficiaria del programa.

Los criterios para la focalización varían según el país dependiendo de sus condiciones socioeconómicas, en relación a los PTMC es muy común que los procesos de focalización tengan 2 etapas Focalización Geográfica y Evaluación Directa o indirecta (Cecchini & Madariaga, 2011, pág. 26)

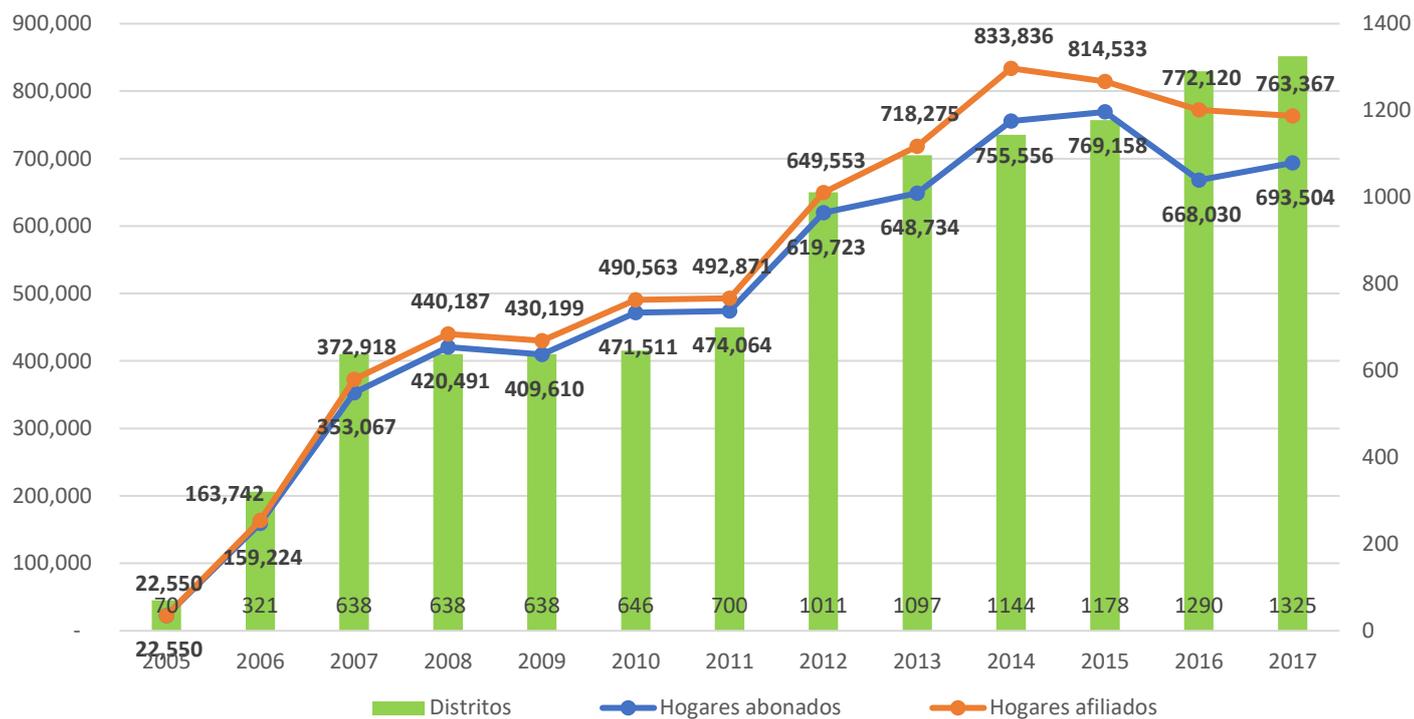
II.14.1 Criterios de Focalización en el Programa Juntos

La localización geográfica en el Programa Juntos consiste en la selección de los distritos aptos en base a un nivel de pobreza igual o mayor al 40%; sin embargo, el manual de operaciones del programa contempla casos especiales como centros poblados y comunidades nativas reconocidas por el Ministerio de Cultura, o también disposiciones complementarias por parte del MIDIS (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 4)

El Programa Juntos determina el nivel de pobreza en base al mapa de pobreza desarrollado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI a partir de aquí en adelante). (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 4)

La evolución de la cobertura del Programa Juntos se dio de manera escalonada alrededor de las regiones del Perú empezando con tan solo 22,550 familias beneficiarias el año 2005 y con una suma total de 763,367 para el año 2017 como se puede observar en el Grafico N° 2. La ilustración N°3 muestra la evolución de la cobertura a nivel nacional, así como la evolución de la cobertura de la región Cusco. Revisar el grafico para más detalle

Grafico N° 2 Evolución de Hogares Beneficiarios del Programa Juntos a Nivel Nacional



Fuente Programa Juntos Boletín técnico Nacional N°022 - Marzo 2018

Ilustración 3 Evolución de la Cobertura geográfica del Programa Juntos en el Perú y en la Región Cusco 2005-2016



Fuente Elaboración propia en base a los datos del portal Infojuntos fecha de consulta 20/03/2018

En la segunda etapa de focalización el Programa Juntos utiliza mecanismos de evaluación directa que consisten en la utilización de cuestionarios elaborados por el SISFOH⁹ para generar información de la clasificación socioeconómica del hogar. Con esta información se admiten las familias beneficiarias en base a 2 criterios (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 4):

- El hogar Presenta la clasificación de pobre o pobre extremo
- El hogar Cuenta con al menos un miembro objetivo entre sus integrantes

II.14.2 Sistema de padrón único de Hogares (SISFOH)

El Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH de aquí en adelante), es el sistema del gobierno peruano que brinda información actualizada socioeconómica para las intervenciones focalizadas para la identificación de potenciales usuarios . su finalidad es contribuir a mejorar la eficiencia en la asignación de los recursos públicos. La información proporcionada por el sistema es básica para toda la política de desarrollo e inclusión social pues “A partir de los datos que recoge el SISFOH, mediante un conjunto de criterios, reglas o procedimientos, las Intervenciones Públicas Focalizadas identifican a sus potenciales usuarios y se logra ser eficientes en la asignación de los recursos públicos”. (SISFOH, 2019)

II.15 Corresponsabilidades

Las corresponsabilidades o corresponsabilidad son los compromisos o actividades que tienen las familias beneficiarias del Programa Juntos o de otros PTMC con el Estado en relación al uso de servicios públicos específicos (generalmente educación y salud) que las familias deben realizar con carácter obligatorio para no ser retirados del programa. Las corresponsabilidades son el componente más importante dentro de los PTMC pues es lo que los diferencia de otros programas de transferencias donde se espera que las familias desarrollen el cambio de comportamiento por sí mismas¹⁰.

Las corresponsabilidades aseguran un cambio de comportamiento en las familias beneficiarias además de que son la manifestación del deseo de Los Gobiernos Nacionales pues el acceso de los Miembros Objetivo (MO de aquí en adelante) a los servicios públicos significa una inversión importante en capital humano para el futuro.

⁹ Sistema Nacional de Focalización de Hogares.

¹⁰ Existe un programa de naturaleza similar a los PTMC, son los Incondicional cash transfers UCT (Programas de transferencias monetaria no condicionadas en español). El principal argumento de estos programas está en el hecho de que no se imponen condiciones a las familias beneficiarias para los miembros objetivo (Lindert, 2014, pág. 6)

Generalmente las corresponsabilidades se componen de diferentes obligaciones en salud y nutrición.

II.15.1 Corresponsabilidades Oficiales del Programa Juntos

Para el caso del Programa Juntos al momento de la realización del trabajo de campo existen las siguientes corresponsabilidades (Cuadro 14 y Cuadro 15 respectivamente). Cabe aclarar que se realizaron cambios menores a las corresponsabilidades con el tiempo (Ministerio de desarrollo e inclusión social, 2013, pág. 3) . Es también importante mencionar que existe una serie de actividades complementarias que se habían tomado en cuenta (Cuadro 16).

Cuadro N° 14 Corresponsabilidades en Salud

MIEMBRO OBJETIVO	CORRESPONSABILIDAD
Gestantes	Acudir al establecimiento de salud para el control prenatal mensual.
Niños/niñas de 0 hasta 36 meses	Acudir al establecimiento de salud para controles de crecimiento y desarrollo, señalados en los protocolos de atención primaria en salud. 0 a 11 meses: control mensual 12 a 23 meses: control bimestral 24 a 36 meses: control trimestral.
Fuente: Resolución de Dirección ejecutiva N°42-2013-MIDIS/PNADP-DE Pág. 3	

Cuadro N° 15 Corresponsabilidades En Educación

MIEMBRO OBJETIVO	CORRESPONSABILIDAD
Niños/niñas de 3 años hasta los 6 años¹¹.	Asistir a las clases en la Institución de Educación Inicial o PRONOEI y tener como máximo tres faltas injustificadas por mes.
Niños/niñas/adolescentes/jóvenes desde 6 años hasta que cumplan los 19 años de edad o egresen de la educación secundaria, lo que ocurra primero.	Asistir a las clases y tener como máximo tres faltas injustificadas por mes.
Fuente: Resolución de Dirección ejecutiva N°42-2013-MIDIS/PNADP-DE Pág. 3	

El programa también contempla una serie de actividades complementarias no obligatorias ligadas a las actividades oficiales. Estas se han implementado dentro del diseño. Pero como ya se mencionó estas no son obligatorias para las familias beneficiarias ni para los miembros objetivo (Correa & Roopnaraine, 2014, pág. 11)

¹¹ La edad exacta de acuerdo con la fecha de nacimiento del menor para la inclusión del servicio educativo en un año escolares la que establece la Directiva del año escolar vigente establecido por el Ministerio de Educación

Cuadro N° 16 Actividades Complementarias

- Participar en la capacitación para la mejora de las instalaciones de cocina.
- Participar en la alfabetización de mujeres.
- Participar en la capacitación en educación nutricional y conductas saludables.
- Participar en la capacitación para la instalación de letrinas.
- Participar en la capacitación para actividades productivas.
- Participar en programas de educación inicial o estimulación temprana para niños de 0 a 5 años.

Fuente: IV Acta del Consejo Directivo del Programa Juntos (2007).

II.15.2 Corresponsabilidades Extraoficiales de los PTMC

El fenómeno a describir a continuación es una constante que se mantiene dentro de los PTMC. Durante las entrevistas con las Madres de familia afiliadas al programa se han manifestado un número de actividades y tareas que, aunque algunas se contemplan dentro del diseño del programa no son consideradas oficiales.

El problema radica en que las madres consideran que el incumplimiento de estas actividades está sujeto a la suspensión de la entrega del bono para los MO. De igual forma la recarga de corresponsabilidades recae principalmente en la madre beneficiaria. Existe evidencia de que generalmente las mujeres en Centroamérica y los Andes trabajan un total de 14 a 18 horas al día donde la mitad del tiempo se dedican a labores domésticas y la otra mitad a labores productivas (Como se cita en Deere, 2005 Pag.19). El cumplimiento de estas condicionalidades oficiales puede resultar contraproducente para las madres que además de sus labores domésticas y productivas deben realizar este trabajo adicional.

Ejemplos de las Corresponsabilidades Extraoficiales se encuentran en diferentes investigaciones del programa, en el estudio de (Cookson, 2016) en la sierra de Cajamarca se ha puesto en evidencia que durante las entrevistas con las mujeres beneficiarias del programa se incluyen ciertas condicionalidades adicionales impulsadas por el gestor del programa en la zona. Estas son por ejemplo afiliar a los bebés al programa Cuna Mas¹², construir cocinas mejoradas, participar en talleres de alfabetización, etc. la autora nombra este fenómeno como “Shadow Conditionalities” en Inglés (Cookson, 2016, pág. 1198),

Otro aporte importante en relación a este fenómeno se describe en el estudio de Huber (2008) de igual manera los beneficiarios mencionan una serie de corresponsabilidades oficiales del programa que en general son socializadas durante las visitas de los

¹² Revisar Glosario

gestores de campo del Programa Juntos (Huber, Zarate, Durand, Madalengoitia, & Morel, 2008) . revisar el cuadro Nro. 17 para mayor detalle

Cuadro N° 17 Corresponsabilidades "Oficiales" según el estudio de Huber

- Cocinas Mejoradas
- Biohuertos
- Letrinas
- Bordados
- Tejidos
- Crianza de animales menores
- Educación
- Identidad
- Salud.
- Nutrición.

Fuente (Huber, Zarate, Durand, Madalengoitia, & Morel, 2008, pág. 68)

Finalmente, en el estudio de Correa y Roopnaraine (2014) existe evidencia de que las madres afirmaban la existencia de un mayor número de corresponsabilidades como se puede observar en el cuadro Nro. 18

Cuadro N° 18 Corresponsabilidades Percibidas Como Obligatorias Por Los Hogares Indígenas

ÁMBITO	CORRESPONSABILIDADES PERCIBIDAS COMO OBLIGATORIAS
Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a clases de los hijos en edad escolar desde los 6 años • Compra de útiles requeridos por el profesor • Compra de uniformes escolares • Envío de refrigerio para los niños, incluyendo fruta • Apoyos para la escuela: donaciones para la compra de materiales y para el desarrollo de actividades (kermeses, polladas, rifas), según el criterio de los docentes o del director • Faenas: limpieza de la escuela; construcción, reparación y/o pintura de instalaciones; cultivo de la chacra escolar según el criterio de los docentes o del director
Salud-Nutrición	<ul style="list-style-type: none"> • Compra de alimentos: en la Selva fideos, carne, huevo, pescado y abarrotes; en la Sierra frutas, vegetales, carne y abarrotes • Asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo para los hijos desde el nacimiento hasta los 5 años • Prevención de enfermedades en los niños • Suministro de papillas a los bebés • Asegurarse de que los niños crezcan y aumenten de peso • Aseo y arreglo de los niños • Cumplimiento de controles pre y postnatales por parte de las madres gestantes • Uso de anticonceptivos: implantes o pastillas • Cumplimiento con la vacunación de los niños
Identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención del DNI para la madre y para los niños.
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de vitaminas y "chispitas" de hierro a los niños siempre que se disponga de ellas en la posta Participación en el Comité Local de Juntos: asistirá reuniones, pagar multas y colaborar en sus actividades • Colaboración en las faenas convocadas por las autoridades para las usuarias del programa: limpieza de calles y otros espacios públicos • Compra de ropa para los hijos • Reparaciones locativas en el hogar: cocinas mejoradas, alacenas, letrinas, cuartos separados para padres e hijos • Aseo y orden en la casa • Elaboración de bordados y tejidos • Cultivo de Biohuertos o flto-toldo • Cría de animales para el consumo familiar • Ahorro para invertir en un negocio • Asistencia a las capacitaciones y sesiones demostrativas • Faenas: limpieza de posta y reparaciones locativas según el criterio del personal de salud

Fuente: extraído de (Correa & Roopnaraine, 2014, pág. 28)

II.15.3 Verificación de las Corresponsabilidades del Programa Juntos

El proceso de verificación del cumplimiento de las corresponsabilidades es un subproceso del programa que implica al gestor local y su interacción con los responsables zonales de salud y educación es el proceso en el cual el gestor local reúne información acerca del cumplimiento de las corresponsabilidades por parte de las familias beneficiarias con un MO. Cabe mencionar que el proceso de verificación de las responsabilidades articula la relación directa de parte de los gestores locales con los servicios de salud y educación y subsecuentemente en donde se realizan las interacciones ya que es el momento durante el cual los responsables de salud y educación brindan la información al gestor del programa (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017).

Cuadro N° 19 Modalidades de recojo de información para la verificación de las corresponsabilidades por parte de los gestores locales

Modalidad		Responsables
1)	Registro en formatos salud y educación (PNADP-UCC-VCC-F-001 al 003 y PNADP-UCC-VCC-F-017).	El Gestor Local con apoyo del responsable del EESS/IIEE.
2)	Registro en el aplicativo SITC-Móvil	El Gestor Local con apoyo del responsable del EESS/IIEE.
3)	Interoperabilidad a nivel central y descentralizada: Bases de datos SIS/	Personal del Programa con la participación del
	MINSA/SIAGIE-MINEDU/Otros MIDIS- JUNTOS	personal de salud y educación.
Fuente (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 3)		

II.16 Acompañamiento familiar colectivo del Programa Juntos

Las acciones de Acompañamiento familiar colectivo son un conjunto de actividades grupales dirigidas a los hogares seleccionados en base a los criterios de priorización y focalización, a través de las cuales se promueve la reflexión y el intercambio de conocimientos respecto al ejercicio de los derechos y deberes en salud, nutrición, educación e identidad. (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017)

Dentro de las acciones colectivas desarrolladas en el marco del proceso de acompañamiento familiar se brindan conocimientos e información en salud, nutrición, educación e identidad a los/las integrantes de los hogares seleccionados, fomentando el intercambio de experiencias, y motivando a que asuman compromisos de mejora y pongan en práctica lo compartido de igual manera las acciones colectivas permiten

conocer experiencias de otras familias, contribuyendo a generar conocimiento que facilitan la adopción de prácticas saludables. (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2016)

Las acciones colectivas permiten también complementar y reforzar de manera grupal los mensajes clave y temas tratados durante las visitas domiciliarias. Pueden participar de las acciones colectivas aquellos hogares ubicados en zonas de mayor y mediana concentración que hayan recibido por lo menos una visita domiciliaria efectiva de acompañamiento familiar (Ministerio de desarrollo e inclusion social, 2013):

Los principales temas para tratar en las acciones colectivas son:

- **Cuidados de la gestante:** importancia del control prenatal, prevención de la anemia, alimentación saludable y suplementación con micronutrientes.
- **Cuidados del niño y la niña:** importancia del control de crecimiento y desarrollo, prevención de la anemia y desnutrición crónica infantil, lactancia materna exclusiva, alimentación complementaria, suplementación con micronutrientes, lavado de manos y consumo de agua segura.
- **Educación:** su importancia, la matrícula, la asistencia a clases, y la responsabilidad de los padres en el logro educativo de los y las hijas;
- **Derecho a la identidad:** importancia del registro oportuno del niño/a para acceder al DNI desde el nacimiento y antes que cumpla los 30 días de nacido.

II.17 Visitas Domiciliarias del Programa Juntos

Las visitas domiciliarias son las acciones de acompañamiento, seguimiento y registro de información de los miembros de los hogares afiliados al Programa que se realiza en su domicilio o residencia habitual, con el objetivo de promover los derechos y deberes de las personas, principalmente los relacionados a la salud, nutrición, educación e identidad, y la importancia del cumplimiento de las corresponsabilidades, actualizar la información de los hogares; así como brindar información sobre educación financiera o articular a otros servicios que puedan atender demandas identificadas en los hogares. Las visitas domiciliaras solo se dan con la aprobación de la Unidad del Cumplimiento de las Corresponsabilidades (UCC de aquí en adelante) (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2016).

Los criterios de priorización de hogares de la UCC que recibirán visitas domiciliarias son:

- Hogares con incumplimientos de corresponsabilidades
- Hogares con MO gestantes
- Hogares con MO gestantes adolescentes
- Hogares con MO menores de 36 meses
- Hogares con MO menores de 36 meses con desnutrición crónica infantil o anemia Hogares con MO con discapacidad.

Es importante mencionar que las visitas domiciliarias juntamente con las acciones de acompañamiento familiar colectivo son los principales procesos formales por los cuales se interactúa con las familias que tienen un MO dentro del programa.

II.18 “Prácticas”

Cuando se refiere a una categoría como “prácticas” es muy probable que se pongan a la vista muchas contradicciones y errores ya que el término en sí es una palabra muy general y difusa. El mismo término abarca muchas definiciones diferentes entre sí. Utilizo el término prácticas para esta tesis, pues al momento de realizar esta investigación no he encontrado terminología adecuada desarrollada por otros autores. Con esto me refiero a que no se ha encontrado al menos una categoría general utilizada por los investigadores que, aunque han realizado descripciones del fenómeno no lo han conceptualizado uniformemente.

Para un mayor orden en esta investigación se ha tratado realizar una aproximación a los fenómenos a estudiar en base al uso del término “prácticas”. A continuación, en los siguientes párrafos explicaré lo que he encontrado en diferentes investigaciones acerca del programa.

En investigaciones del programa han salido a la luz algunos “imponderables” que se manifiestan durante la interacción de los gestores de campo del programa con las familias beneficiarias. Todo este sistema se ha puesto en evidencia en ejemplos que se han podido observar en varios estudios del programa:

En el estudio de Correa (2014) por ejemplo se han hallado conductas invasivas por parte de los gestores durante las visitas domiciliarias. Conductas que a su vez generan problemas para las beneficiarias y sus familias. algunos ejemplos pueden ser visitas forzadas de las viviendas, visión paternalista de las beneficiarias, acciones invasivas que se cree que se realizan por el bien de las beneficiarias etc. De igual manera en el estudio de Cookson (2016) se menciona como en el día de pago los gestores realizan amenazas a las Madres al momento de recibir el bono que si no se ordenan para recibir el pago serán retiradas del programa.

Por otro lado, el estudio de Alencastre y Del Pozo (2017) también se ha encontrado evidencia de como en algunas ocasiones los gestores inculcan el uso de anticonceptivos con conductas invasivas.

Finalmente se puede encontrar evidencia de prácticas en el estudio de Adato & Roopnaraine (2009, pág. 1925) donde en los hallazgos del estudio que muchas veces las gestoras de campo tenían conductas bruscas para implementar métodos anticonceptivos en las beneficiarias del programa PROGRESA¹³

Durante el transcurso de la investigación de Correa (2014) investigación se realizaron también hallazgos importantes en relación al papel de los gestores del programa. Considero que el punto que voy a tocar a continuación está resumido en la siguiente cita:

“en conversaciones informales con el gestor se identificó que tenía una visión muy paternalista de los campesinos, y que más bien consideraba que era necesario imponer su autoridad para asegurar cambios de comportamiento favorables a su desarrollo (Correa & Roopnaraine, 2014, pág. 40).”

Aunque este comportamiento es éticamente cuestionable por el accionar de los gestores en el campo no se puede obviar las condiciones donde estos fenómenos se manifiestan. Los gestores utilizan diferentes estrategias para cumplir su trabajo en base a su experiencia y conocimientos del contexto, De igual manera los gestores enfrentan dificultades como infraestructura poco adecuada y problemas de logística para realizar su labor, escenarios donde deben utilizar su experiencia profesional y experiencia de campo para cumplir con su trabajo. Por lo tanto, los gestores del programa utilizan su capital humano adquirido en base a su conocimiento para el éxito del programa en las condiciones en las que se encuentran los servicios públicos del Estado Peruano. Como se mencionó al principio contradicciones similares se han manifestado en diferentes contextos donde el programa ha intervenido. Por lo tanto, no se puede decir que este fenómeno es local o que es un caso anecdótico. En todos los casos los gestores implementaban conductas invasivas para las madres del programa.

¹³ Revisar Glosario

En resumen: Los gestores desarrollan estrategias para recoger la información acerca de las corresponsabilidades y asesorar a los beneficiarios, éstas pueden ser las buenas relaciones con los jefes de la comunidad, la comunicación asertiva e incluso las amenazas coercitivas y conductas invasivas que ofenden a los beneficiarios. Los enfoques de trabajo que toman los gestores en el campo se catalogan como una “Práctica” pues no son parte de las directivas del programa en relación al acompañamiento familiar. Son al contrario estrategias que el gestor utiliza para realizar su trabajo, Por lo tanto, no se pueden desestimar este fenómeno al realizar un análisis de como las familias perciben el Programa Juntos.

II.19 Relación con otros actores

Como ya se mencionó en el anterior punto las prácticas son las soluciones que tienen los gestores de campo del programa para las desarrollar sus labores en el campo. Sin embargo, existen otras relaciones importantes que deben tomarse en cuenta para esta investigación. La relación con otros actores puede delimitarse de la siguiente manera. Son las interacciones que realizan los beneficiarios del programa con otros actores de la sociedad civil (Servicios estatales, actores de la sociedad civil, políticos, etc.).

Las relaciones con otros actores de la sociedad civil se han puesto en evidencia durante distintas investigaciones del programa, donde los gestores locales pueden hacer acuerdos extra oficiales con los servicios de salud y educación por ejemplo que los gestores locales del programa puedan sugerir a las madres beneficiarias para que puedan realizar trabajo “voluntario” en los programas de alimentación escolar o incentivar a que las madres realicen sus partos en las clínicas (Cookson, 2017). Así mismo durante las entrevistas a las madres beneficiarias se menciona que eran requeridas de realizar pagos obligatorios a las escuelas además de participar en los programas de preparación de alimentos en los colegios (Cookson, 2016).

Características que se manifiestan también en el estudio de (Correa & Roopnaraine, 2014) donde en algunos casos los gestores exigían a las madres que utilicen el dinero en la compra de materiales de construcción (madera, calamina, plásticos, ladrillos, etc.) cosa que ellas cuestionaban todo como parte del programa. Viviendas y Familias Saludables¹⁴ :De igual manera en los centros de salud se manifiestan comportamientos similares. Se exige a las mujeres gestantes que son parte del programa a que acudan

¹⁴ Revisar Glosario

al centro de salud para realizar un parto institucional con castigo de perder la transferencia. Monetaria (Huber, y otros, 2009)

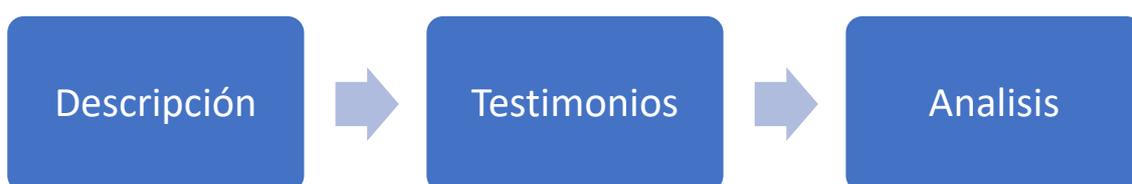
Por lo tanto, se puede observar como otros actores estatales utilizan las corresponsabilidades del programa para obligar las madres a que realicen acciones relacionados con estos proyectos. También se puede revisar que muchos de estas acciones se desarrollan con permiso del Gestor Local. Por lo tanto, estos actores utilizan de manera instrumental al Programa Juntos para cumplir sus cuentas u objetivos en sus respectivas labores.

Capitulo III Presentación de resultados del trabajo de investigación ¿Otra Vez Juntos? Perspectivas De Las Prácticas De Los Gestores Del Programa Juntos Por Parte De Los Beneficiarios En Las Comunidades De Pampallacta Y Accha Alta”

Por una cuestión de orden es necesario indicar en este apartado cual es la estructura para la presentación de resultados. Que consta de una primera parte descriptiva, seguida de los testimonios más relevantes del estudio para finalizar con una explicación o análisis y la ubicación de la vista en red en su respectivo anexo.

El esquema se presenta en la ilustración 4:

Ilustración 4 Estructura de la presentación de resultados



Fuente elaboración propia

III.1 Sesiones de capacitación

Durante el desarrollo de las sesiones de capacitación se realizan las interacciones de las familias del programa además es donde se manifiestan la mayor parte de fenómenos descritos por otros estudios. para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.1 Sesiones de Capacitación.**

Una de las primeras impresiones que se tiene del trabajo son los periodos de tiempo entre las Sesiones de Capacitación. Aquí se encuentran algunos extractos.

“cada dos meses se realiza el curso. Hemos hablado de que no debemos hacer faltar al colegio.” ESCA.NMF.ACCHAALTA.9

“aunque recuerdo en el primer año he asistido unos dos a tres veces. Quien nos capacita es la gobernadora... No hay capacitación”
ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4

“Al curso va la junta directiva, nuestra junta asiste al curso. Cada dos meses, nosotros en la comunidad hacemos en la asamblea allí nos informa la directiva como debemos vivir. El curso se realiza cada dos meses. Pero ahora ya no hay con frecuencia” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.17)”

Solo va a las capacitaciones la directiva. Solo ellos van. Ellos nos informan. En estas capacitaciones hablan de nuestros hijos, para que asistan a la escuela.”
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)”

“Solo en las asambleas pedimos a alguien nos vuelva a explicar lo que a dicho del Programa Juntos, nosotros no entendemos nada”
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.16)

“para eso siempre suplicamos a otra persona que sabe hablar quechua para que nos haga entender. El promotor siempre habla en castellano”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

Es evidente que las interacciones entre los gestores y los beneficiarios no son constantes en ambos casos se evidencia que los cursos se dan de cada 2 a 3 meses lo cual no da mucho espacio para que los gestores del programa tengan una interacción importante con las familias beneficiarias.

Otro de los detalles de importancia que aportaron las entrevistas son en este caso los temas que se discuten en las sesiones de capacitación, los temas, así como algunos temas específicos se pueden ver el siguiente cuadro:

Cuadro N° 20 Temas de las Capacitaciones

- Educación y Salud
 - Asistencia a el colegio
 - Asistencia a los controles del centro de salud
- Alimentación
- Manejo de Dinero
 - Uso de la clave web
 - Como usar la transferencia monetaria

Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

Además, otro detalle importante que salió de las entrevistas es el poco uso de materiales didácticos con las familias, cabe mencionar que en este caso se mencionó durante las preguntas si se hacía uso de algún papelote o afiche. En todos los casos no se menciona que las capacitaciones se utilicen materiales para explicar los temas a abordar *“Allí nos habla de su cabeza no usa papeles (papelotes)”* (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

Considerando lo anteriormente expuesto debo concluir lo siguiente. No existe una relación entre los gestores y los beneficiarios del Programa Juntos. las capacitaciones no se preparan adecuadamente pues en primer lugar el beneficiario entiende muy poco de lo que el gestor les indica. El gestor de igual manera no utiliza ningún material adicional para explicar los temas u objetivos. Sin embargo, hay información abundante en relación con los temas que se discuten durante las sesiones de capacitación. Cabe mencionar siempre que esta es la perspectiva de los beneficiarios de los gestores del programa. Por lo tanto, se va construyendo que las interacciones son poco frecuentes y poco profundas.

III.2 Trabajo del gestor en la zona

En relación con el trabajo del gestor en la zona uno de los puntos importantes era su tiempo de permanencia las entrevistas revelaron una estadía limitada en la zona. Nadie dentro de las comunidades de Pampallacta y Accha Alta dice haber tenido contacto con los gestores del Programa Juntos en general.

“Parece que trabaja como uno a dos años, creo que se llama (...) (nombre omitido)” (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5)

“Viene a la posta al colegio, toda la comunidad que va a conocer. Tampoco a nosotros mamás del Programa Juntos no nos conoce” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

No sé, nunca le he visto en la comunidad solo comentan que dice vino al puesto de salud. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5)

“Estará una hora a dos horas, solo visita a la posta conversará con las enfermeras luego con los profesores de eso se ira”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“Ha venido a la comunidad, a la escuela ha llegado, está haciendo visita a las casas por aquí por Accha Alta. Siempre está llegando como aquí llega carro. Va al colegio a la posta. En el colegio” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

“En nuestra comunidad, no creo podría andar, me parece que no están acostumbrado al campo las promotoras. Si viniese a la comunidad no creo que llegue a tres casas, es muy probable se caería, se perdería en el campo. Sería un problema” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.12)

“Esta comunidad es grande yo vivo en uno de sus sectores, hasta lugar donde vivo esta como para llegar todo el día, al otro sector se llega en más de un día, está lejos”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

“Hay casas que están a una distancia de más de un día. Aquí vivimos lejos a lejos. Vivimos así porque tenemos animales, y necesitan pasto”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

“Si quisiera visitar la gobernadora a las casas demoraría mucho más, más aún si no está acostumbrada a caminar, incluso donde se desbarrancaría. En tiempo de lluvia es mucho más difícil”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

Las Madres de familia que participan en el Programa Juntos indican que no conocen al gestor del programa. El gestor no conoce a la beneficiaria del Programa Juntos tampoco ellas a él. En general existe un ambiente de poco conocimiento acerca del gestor. Por lo tanto, no se observa que el gestor interactúe con las familias en las comunidades del programa. Al menos durante los días que trabaja.

Esto puede explicarse desde una perspectiva formal, pues el gestor solo realiza la directiva de verificación del cumplimiento de corresponsabilidades y no concluye su trabajo con la directiva de acompañamiento familiar.

Sin embargo, realizar visitas domiciliarias a las familias beneficiarias es algo en cierta manera poco probable considerando principalmente las distancias. Otro de los temas que se revelaron en las entrevistas las familias beneficiarias del Programa Juntos son las distancias a algunos sectores de la comunidad. Algunas viviendas de las beneficiarias se encuentran a un día de caminata a pie principalmente esto se debe a que el sustento de algunos de los beneficiarios del Programa Juntos también es la ganadería. Esto de cierta manera puede justificar la poca interacción desde las familias hacia el gestor.

“Nuestra comunidad es grande, incluso en un día no podrías llegar a tu casa, algunos viven en su estancia demoran bastante para llegar a su casa”.
ESCA.NMF.SONDORPAMPA.5

Considerando en este caso que el gestor del Programa Juntos no permanece mucho tiempo en las comunidades no se puede indicar que el gestor tenga una interacción importante en las comunidades pues los tiempos que permanece en las comunidades no le permitirían quedarse en las comunidades el tiempo necesario para poder visitar a las familias lo cual suma al hecho que las capacitaciones se realizan entre periodos largos de tiempo.

III.3 Recibimiento del gestor.

La manera de recibimiento hacia el gestor era un punto a considerar pues demuestra cuanto el gestor representa en las comunidades que visita sin embargo los testimonios de las familias beneficiarias son similares:

“A la directiva debe informarle así nosotros podemos esperarle de manera conjunta. Anteriormente nos comunicaba por la radio para que nos pague como para las reuniones”. ESCA.NMF.ACCHAALTA.11

“Antes visitaba, pero ahora ya no ya a los bebés pesaban y median cuanto miden están mejorando no está mejorando junto con la posta hacía. Pero ahora ya no ya”. (ENIC.PAMPALLACTA.2)

Pregunta: ¿alguna vez te han contado alguna otra familia?

Respuesta: 2 horas hora y se va...Si cuando estaban en trámite venía como una citación tiene tan día los que desean inscribirse al Programa Juntos inscribíanse decía y gritaban (ENIC.PAMPALLACTA.2)

Generalmente al gestor se le recibía de una manera pues su llegada era coordinada a través de la radio. Parece que esto ya no se realiza. De igual manera el gestor realizaba otras acciones conjuntas con la posta que ya no se realizan actualmente. En este caso esta información va de la mano con lo antes expuesto los gestores tienen poco intercambio con las madres beneficiarias del programa, por lo tanto, no pueden en este caso solucionar dudas o evitar mal entendidos como se podrá observar más adelante. Esto de igual manera suma al hecho de la poca interacción entre los beneficiarios y el gestor.

III.4 Conocimiento del Programa Juntos

El distrito de Calca ha estado incorporado al Programa Juntos desde el año 2012. Conjuntamente con el distrito de Yanatile y el distrito de Lares son distritos que se

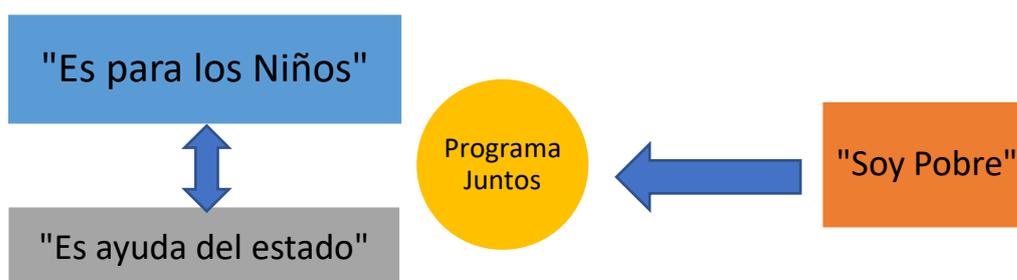
incorporaron más tardíamente al Programa Juntos en la respectiva provincia las entrevistas revelaron que existen 3 opiniones diferentes en relación a la naturaleza del Programa Juntos en las comunidades. para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.2 Conocimiento del Programa Juntos**

“Para que nuestros hijos estén bien cuidados, ya no se enferme nuestros hijos. Si se enferma tu hija te retira del programa. Todo este programa es para que coma bien nuestros hijos no es para que tomen picchen coca, mejor compren pollo fruta, carne de manera que puedan hacer comer a vuestros hijos”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

“Es porque somos pobres, por eso. Como no tenemos trabajo, incluso lo que trabajamos en el campo muchas veces se pierde por la helada. Muchas veces nos quedamos sin productos, así no tenemos para comer. Aquí solamente tenemos lisas, papa y todo eso mucha vez se pierde por las inclemencias del tiempo. Al menos dicho dinero nos ayuda”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“Es un apoyo para nuestros hijos. El gobierno ha mandado para que los niños sean mejores que nosotros. Antes nosotros como animalitos hemos vivido”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.16)

Ilustración 5 Conocimiento del Programa Juntos



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

Las entrevistas han revelado que existen 3 tipos de opiniones acerca del Programa Juntos. Cada una de las cuales expresan 3 enfoques en relación al Programa que tiene un punto de encuentro importante como se podrá ver a continuación

III.4.1 “Soy Pobre”

Una parte de las entrevistas detallan las percepciones de pobreza de los beneficiarios del programa. Durante las entrevistas se manifestaron conceptos como el “waqcha” o huérfano.

“Lo que buscan es para los pobres, los huérfanos (waqcha), como una ayuda, como no les alcanza para así compren sus productos”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

“Lo que trabajamos en el campo muchas veces se pierde por la helada. Muchas veces nos quedamos sin productos, así no tenemos para comer. Aquí solamente tenemos lisas, papa y todo eso mucha vez se pierde por las inclemencias del tiempo. Al menos dicho dinero nos ayuda”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

El término de waqcha es una acepción en quechua que demuestra una falta del tejido social conformado por la falta de vínculos afectivos familiares (Montenegro, 2016, pág. 33) por lo tanto la pobreza en si está relacionada al hecho de considerarse un waqcha.

También se relaciona a la pobreza rural en Latinoamérica en uno de sus problemas. pues queda en evidencia que la pobreza está relacionada también a la impredecibilidad de la agricultura en el Perú (GRADE, 2015, pág. 193) Las familias en general consideran que la impredecibilidad de los cultivos es en este caso una de las causas para recibir la transferencia.

Por lo tanto, los beneficiarios del Programa Juntos relacionan 2 aspectos de la vida en el campo según su perspectiva que están vinculados a su propia visión de que es la pobreza. El primero describiendo el termino waqcha que muestra una dimensión social de la pobreza y el segundo a través de la perdida de la producción pone en evidencia una dimensión económica de la pobreza. Es interesante como los beneficiarios del Programa Juntos vinculan sus nociones de pobreza a la razón de ser del programa por lo cual estas nociones chocan con lo que formalmente el programa considera como ser clasificado pobre socioeconómicamente en los cuestionarios del SISFOH.

III.4.2 “Es Ayuda del Estado”

Otro de los aspectos que se revelaron durante las entrevistas es la noción del Programa Juntos como una ayuda del estado a las familias beneficiarias

*“Por eso el Programa Juntos es un auxilio para nosotros al menos con dicho dinero ya nos sirve para comprar lo que necesitamos”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)*

*“Es un apoyo para nuestros hijos. El gobierno ha mandado para que los niños sean mejores que nosotros. Antes nosotros como animalitos hemos vivido.”
(ESCA.NMF.SONDORPAMPA.16)*

Ser un “alivio monetario” para las familias es parte de la iniciativa de los PTMC es necesario recalcar que una parte del mensaje del programa ha sido asimilado por las familias que reciben el bono como lo que formalmente se planteó. Se entiende en este caso que el Programa Juntos es una ayuda para las familias.

III.4.3 “Es para los niños”

Además de tener nociones de pobreza propias y el tema del apoyo del estado los entrevistados también revelaron como otro punto importante de la razón de ser programa: El cuidado del niño y de cómo el programa está dirigido a ellos principalmente para que el niño pueda estudiar.

*“para los hijos, así puedan estudiar, para los niños que se les haga comer verdura, alimento completo que puedan comer los niños. Ahora normal sigo cuidando a los hijos, tengo que cuidar como es mi hijo”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)*

“Juntos es para que nos dé dinero, así que podamos comprar frutas, hacer estudiar a nuestros hijos”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“Supongo para que nuestros hijos estén bien, no se enfermen, tampoco se haga faltar en su asistencia al colegio. Cuando sucede por la inasistencia por tres días los directores automáticamente lo avisan al Programa Juntos y ellos inmediatamente te observan”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

*“Juntos esta para que nuestros hijos estén bien, para que eduquemos bien a nuestros hijos, para que criemos bien a nuestros hijos. Para eso sirve. Si en caso como ahora ya no estos en juntos normal esto atendiendo a mis hijos.”
(ESCA.NMF.CONDORPAMPA.08)*

Un aspecto que se ha legitimado entre los beneficiarios del Programa Juntos es el estudio de los hijos, muchos mencionan también que la transferencia es vital para que sus hijos puedan estudiar. En este caso incluso la madre menciona lo importante que es la “inasistencia” que está directamente relacionada a las corresponsabilidades del programa¹⁵, cabe mencionar que las respuestas en relación a este tema han sido las más numerosas. Por lo tanto, el mensaje del programa se entiende más en relación al cuidado de los niños por lo que. Lo cual muestra que, aunque las interacciones son menores el mensaje ha podido establecerse en las familias independientemente de otros factores.

Por lo tanto, existe 3 conceptos importantes que las familias en las comunidades consideran la finalidad del Programa Juntos en este caso el concepto de ayuda del estado está vinculado directamente a la finalidad que son los niños, siendo las nociones de pobreza un resultado aparte. Estos 3 conceptos recogen la heterogeneidad que se tiene en las familias beneficiarias de la existencia del Programa Juntos y de cómo esto afecta la comprensión universal del fenómeno. Si bien la idea de que existe para los niños es la más extendida no se deberían dejar de lado las otras afirmaciones de las madres beneficiarias.

III.5 Uso del idioma/dialecto local.

El uso del idioma durante las interacciones del gestor local es otro aspecto de importancia para los beneficiarios y es un tema que muestra muchas opiniones de parte de los mismos las citas más importantes aparecen aquí, para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.3 Uso del idioma/dialecto local**

“No habla quechua y si habla es q’oqa nomas (habla quechua que no se deja entender), habla muy poco no se deja entender, para eso muchas veces se suplica a otro que habla quechua para que nos explique, porque a la promotora no le entienden”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3).

“Habla Q’aku Q’aku (significa habla quechua pero no se deja entender) el quechua no se deja entender el quechua, casi no lo entiendo porque como no estuve e n la escuela no les entiendo”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7)

¹⁵ En este caso revisar el apartado I.7.1 de corresponsabilidades oficiales.

“Las dos no hablan quechua, uno de ellos entiende quechua pero no habla quechua la otra solo castellano. Otros nos traducen. No nos entendemos nada. La de Calca so entiende, pero no habla nada” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.17)

“Si no habla quechua, nosotros suplicamos a otro para que nos explique del tema que ha hablado también cuando nuestros hijos están le preguntamos de que habló “(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5)

“Si queremos que hable quechua, por eso cuando vamos a Calca tenemos que suplicar a otro para que nos haga entender en quechua, es triste para las mujeres cuando no sabemos hablar castellano”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

Pregunta: ¿cree que es necesario que el gestor sepa el idioma? ¿Por qué?

Respuesta: “Si debe hablar. Así nos podría conversar, cuando queremos conversar con la Promotora le preguntamos, ellos nos miran también nos miramos porque no nos entendemos”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

Los gestores no se expresan en la lengua materna de los beneficiarios lo que genera complicaciones en el entendimiento durante las capacitaciones y reuniones del programa. Es importante mencionar que los términos como “Q’oca” y “Q’aku” se repiten cuando se menciona al gestor del programa que en este caso se indica que, aunque el gestor intenta expresarse en quechua los beneficiarios no le entienden. Sin embargo, los beneficiarios buscan construir una idea de lo que el gestor local quiere explicar en relación al programa compartiendo la información con otros asistentes de las capacitaciones para poder entender lo que el promotor les dice. También las familias han concebido una estrategia que es pedir la participación de los hijos para entender mejor lo que el gestor quiere comunicar, pero de igual manera muchos aspectos de lo que se explica no se transmiten a las madres.

En resumen, la comunicación entre el gestor y las familias afiliadas al Programa Juntos tiene una limitación importante que es la barrera lingüística. Los gestores han desarrollado una manera de solucionar este problema en campo buscando a madres que les entienden mejor para que expliquen a sus compañeras. También las familias buscan romper esta barrera consultando a los hijos que entienden mejor lo que el gestor comunica. Como se ve en la Ilustración 6 en la página siguiente.

Ilustración 6 Uso del Idioma por parte del gestor



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.6 Conflictos o tensiones generadas por el Programa Juntos

En este caso los conflictos y tensiones son también parte importante del programa como han puesto en evidencia los trabajos de Correa & Roopnaraine, (2014) donde se mencionaban los malentendidos que se generaban entre las madres en los comités locales, también en el estudio de Del Pozo & Alencastre (2017) se menciona que existe conflictos con las parejas finalmente en el estudio de Ludwig Huber (2009) menciona conflictos en relación a quien debería recibir la transferencia monetaria generando así problemas intercomunales.

Durante el desarrollo de este trabajo se muestran varias fricciones y conflictos en relación al Programa Juntos. Como se podrá observar con más detalle en la siguiente página. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.4 Conflictos o tensiones generadas por el Programa Juntos**. En primer lugar, se debería mencionar las Fricciones entre beneficiarios y no beneficiarios. Que se dan por distintas razones.

III.6.1 Fricciones entre beneficiarios y no beneficiarios

III.6.1.a Problemas con la focalización

En primer lugar, Un detonante de las fricciones entre madres beneficiarias son los problemas con la focalización y la desconfianza hacia los intentos de parte de las instituciones encargadas de medir a la población.

“En la comunidad dicen nosotros también necesitamos recibir ese dinero, comentan porqué llega solo para unos cuantos comuneros”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

“Más bien he ido a varias reuniones cuando me dijeron que mi nombre continuaba en la relación. Al estar viajando al contrario me he ocasionado gastos, porque el pasaje es 5 soles, ida y vuelta sería 10 soles, todo esto al contrario me he ocasionado más gasto”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

“En un momento hubo censo, allí nosotros no quisimos hacer censo, incluso muchos nos escapamos, allí nadie nos dijo que era para el Programa Juntos. Incluso nuestros hijos se escaparon cuando vinieron hacer censo. De pronto ha llegado la relación de las personas para que reciban el dinero”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

Se puede observar que existen fricciones con el personal del SISFOH pues generan incomodidad a los padres ya que se les indica que aún están en el programa, pero no les aceptan reclamar a las oficinas pertinentes. Estos conflictos existen por el problema con la focalización pues en este caso no consideran ir a la oficina local de empadronamiento del SISFOH de la provincia de Calca sumado a esto exista un desconocimiento general del por qué se realizaba el censo del programa, también las oficinas del SISFOH no parece que desean levantar otro padrón¹⁶. siendo en este caso su responsabilidad.

Por lo tanto, existía una animadversión a ser censados para participar el Programa Juntos lo cual desembocó en cómo no todas las familias podían ser parte del programa. Un episodio que ha generado problemas con las autoridades o figuras de poder al final deciden que deciden quien puede y quien no puede pertenecer al programa. lo cual está relacionado a los problemas con la suspensión.

III.6.1.b Recibir un “sueldo” del estado

Las otras madres tienen una visión que las madres del Programa Juntos reciben un sueldo del estado de igual manera las madres beneficiarias han brindado respuestas hacia estas interrogantes:

¹⁶ Información acerca de los criterios para la focalización en el Programa Juntos se puede encontrar en la sección I.7 focalización

“Dicen que como nosotros recibimos sueldo, seguro está comiendo bien en la familia si están con juntos. Dicen que no tenemos necesidades”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

“Si nos dicen nosotros recibimos sueldo, bueno nosotros recibimos cuando nos han llamado, nosotros no hemos pedido que vayamos a hacer (risas). Nosotros inicialmente yo he reclamado, pero después de mucho tiempo había llegado para mi nombre”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

“No sé, parece en la comunidad tampoco ha comendado nada. Solo cuando estamos en el trabajo las otras mamás dicen como no me gustaría estar considerado en el Programa Juntos. Para quienes será este programa; allí nosotros nos defendemos que nunca habíamos pedido estar en dicho programa”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

Se menciona mucho la palabra “sueldo” considerando que el Programa Juntos es un pago del estado, se trató de consultar si el pago se manifestaba en cierta forma con realizar alguna labor adicional en las comunidades. En este caso puedo decir que en ambas comunidades las respuestas fueron negativas. Se considera que hay mucho que no se ha mencionado en relación a las tensiones que se manifiestan en la comunidad.

Los comentarios de las madres afiliadas al Programa Juntos se defienden de las otras madres que les increpar de por que no las consideraron para el Programa Juntos.

En general estos comentarios demuestran que no existe una distinción cognitiva en relación a que es lo que significa una “transferencia monetaria” y un “pago”. En este caso solo implica el desembolso de dinero a manera de “pago” lo que alimenta las fricciones entre las familias beneficiarias y no beneficiarias pues de igual manera no comprenden por que este “pago” no es para todas las familias si al final no se entiende él porque del pago y por qué solo se da a algunos y a ellos no.

III.6.1.c Problemas con la suspensión

Como se mencionaba en el punto **III.6.1.c** el problema de la suspensión está relacionado al problema de la focalización en relación a que las autoridades o figuras de poder son las que pueden decidir arbitrariamente quien permanece y quien no en el programa. los testimonios muestran también este problema

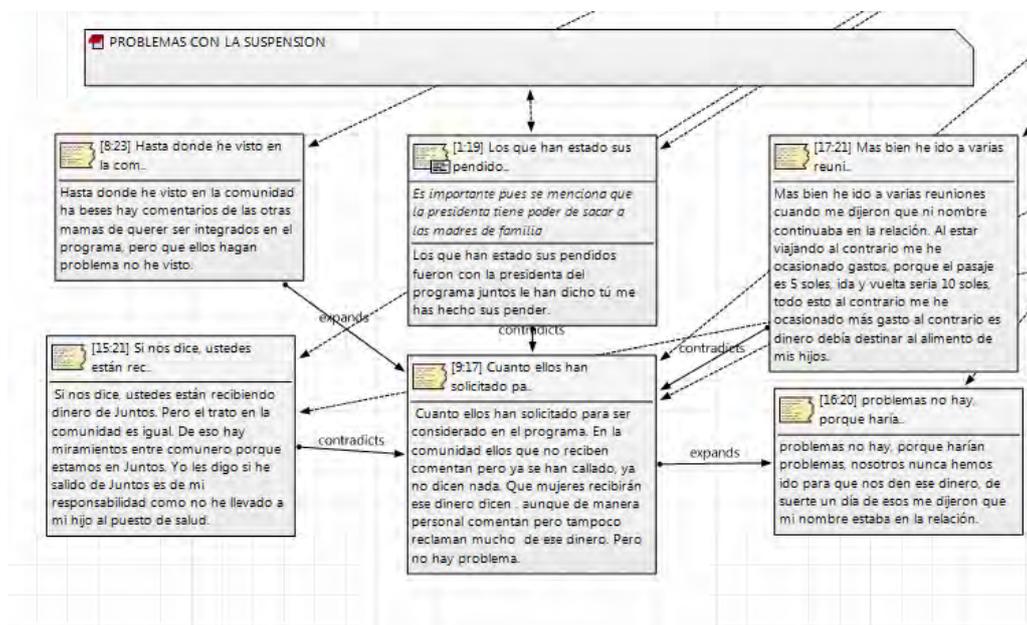
“Los que han estado suspendidos fueron con la presidenta del Programa Juntos le han dicho tú me has hecho suspender”.

(ENIC.PAMPALLACTA.1)

“Cuanto ellos han solicitado para ser considerado en el programa. En la comunidad ellos que no reciben comentan, pero ya se han callado, ya no dicen nada. Que mujeres recibirán ese dinero dicen. Aunque de manera personal comentan, pero tampoco reclaman mucho de ese dinero. Pero no hay problema”.

(ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

Vista de Red 1 Problemas con la suspensión



Fuente Elaboración propia

En la vista de red anterior se puede observar que existen contradicciones de los beneficiarios en relación a la suspensión del programa. Por lo que en este caso las opiniones diversas en relación a las reacciones dentro de las comunidades, así como algunas contradicen lo que otros indican que son una fuente de malentendidos entre los beneficiarios. Se debe también recalcar que es notable como las beneficiarias acusan a la presidenta del programa y la acusan de que ella tiene el poder de suspenderlos, al parecer las beneficiarias consideran que ella es un actor de poder que puede suspender a los beneficiarios con facilidad y en base únicamente su voluntad por un disgusto.

Se puede observar por lo tanto que existe un problema grave en relación a la comprensión real de los procesos de focalización y las razones de suspensión del programa. esto puede relacionarse al hecho que las interacciones entre los Gestores Locales y los beneficiarios son muy limitadas además que las familias siempre consideran que en muchos casos la razón por la que pueden ser suspendidos del

Programa Juntos se debe a diferentes motivos como por la influencia de los actores de poder. Como se revela en el apartado de la suspensión donde se considera que la presidente puede suspenderlos a voluntad. De igual manera esto se relaciona al poco entendimiento que se tiene del Programa Juntos pues no conocen los mecanismos por el cual se les puede suspender. También se revela como estas fricciones se manifiestan debido a que no se sabe realmente la razón del porque se recibe la transferencia. Al la que siempre se le denomina como pago. Por lo tanto, existe una brecha de entendimiento que termina por manifestarse en estas fricciones entre familias.

Ilustración 7 Conflictos entre beneficiarios y no beneficiarios



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.6.2 Salud

En relación al tema de salud solo se ha podido recopilar narraciones de parte del encargado de la posta médica, si bien en cierta manera es una opinión sesgada por el hecho de que solo muestra su perspectiva de cierta forma complementa los relatos de los comuneros en relación a las fricciones que genera el Programa Juntos a los beneficiarios.

“Por el programa... si en plena asamblea a nosotros en plena asamblea que nosotros les hacíamos suspender del Programa Juntos ha habido 2 o 3 pacientes. Al final nosotros no lo hacemos toda la documentación de lo que al final de lo que es la suspensión” (ENIC.PAMPALLACTA. 1)

“Si en alguna parte más que conflicto no traen a sus controles los que no reciben o está gestando y si no recibe el Programa Juntos y hasta su parto es domiciliarios hay miramientos a él sí y el no... Que nosotros somos los que les hacemos suspender realmente eso no lo realizamos no somos los promotores del Programa Juntos No nos compete suspenderles” (ENIC.PAMPALLACTA.1)

En ambos extractos los comuneros están convencidos de que los profesionales de la posta medica tienen la capacidad de suspenderles del Programa Juntos los reclamos incluso se manifestaron en las asambleas del Programa Juntos por lo tanto se percibe un desconocimiento en relación a la suspensión del Programa Juntos. Como indicaba en la sección anterior en este caso de igual manera se considera al personal del centro de salud como un actor de poder que puede suspender del programa a los beneficiarios sin posibilidad de reclamo. Lo cual a su vez se relaciona al poco conocimiento de los procesos del Programa Juntos.

III.6.3 Discriminación

La discriminación es otro aspecto que las familias que son beneficiarias del programa han mencionado estos testimonios son prueba de ello:

“En Calca, nos dicen están mujeres por recibir dinero se están dedicando a parir hijos, son unas ociosas, mujeres que no se lavan, aunque el pie lo tiene sucio. Sobre todo, cuando estamos el día de pago. A nuestros hijos la gente del pueblo lo llama niños de Juntos, por ese dinero se están reproduciendo esta la gente de las alturas”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

“... Dicen estas personas solo están mirando la plata que da el estado. Estos flojos están a espera de dicho dinero. Estos vagos solo están esperando al gobierno, estos son unos vagos, les critican”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

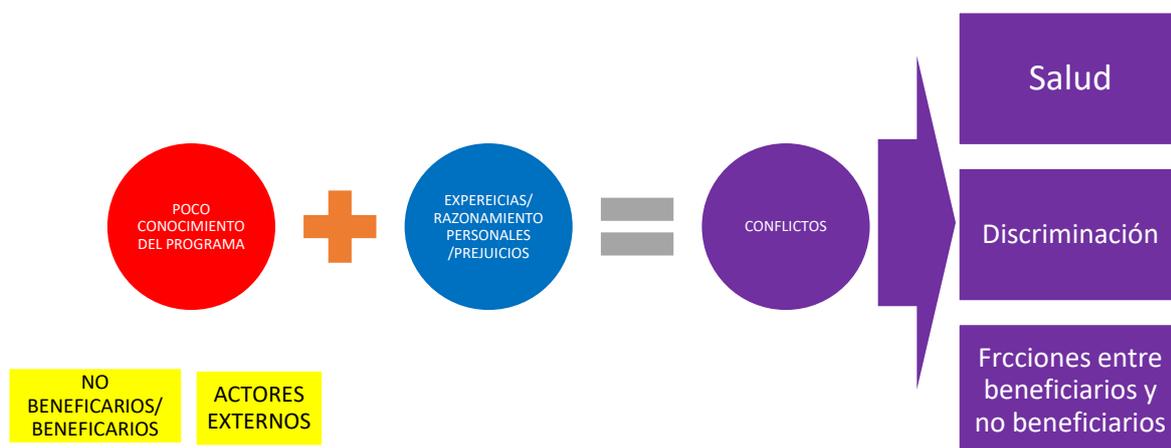
Las familias usuarias que son parte del Programa Juntos reciben apelativos como “ociosas” “pies sucios” en general las mujeres reciben un mal trato de parte de personas que no son parte del Programa Juntos. Creo que es importante mencionar el hecho que estos actos de repudio demuestran que en si la población tampoco conoce acerca de la naturaleza del programa.

Es importante recalcar como nociones de pobreza como “tener muchos hijos” así como insultos despectivos como “pata rajada” o “pie sucio” que se utilizaban para con las mujeres de las comunidades campesinas se han trasladado también a las mujeres que reciben la transferencia monetaria del Programa Juntos. Las personas que utilizan estos

términos despectivos no comprenden la naturaleza de la transferencia, así como los criterios de la misma. La misma fractura y episodios de discriminación que ocurren en las relaciones entre mujeres de los centros poblados y las ciudades se reproducen se vuelven más notorias con las mujeres del Programa Juntos. Sería importante mostrar como estas pueden afectar a las Madres Beneficiarias

Es interesante mostrar como la manifestación de todos estos conflictos se debe a la poca información que se maneja o se puede manejar cognitivamente del programa. En este caso dada actor externo al programa genera un razonamiento propio de los hechos. En el caso de las fricciones entre beneficiarios y no beneficiarios es el poco conocimiento del por qué se suspende y por qué se selecciona a algunos y a otros no. en esta situación el actor externo elabora un razonamiento o un ¿Por qué? Para entender el suceso. En este caso su respuesta es que otros actores de poder pueden suspender a su voluntad al beneficiario si así lo quieren. Igualmente, esto se manifiesta los beneficiarios culpan a la posta de salud de tener el poder de suspenderlos arbitrariamente. No se han encontrado episodios violentos, pero si es importante recordar el apartado de discriminación y como en algunos casos las Madres beneficiarias pueden recibir un trato diferente de personas que no comprenden los motivos detrás de una política pública nacional que a su vez es igualmente un razonamiento producto de sus prejuicios a las mujeres de las comunidades campesinas.

Ilustración 8 Conflictos generados por el Programa Juntos



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.7. Desencuentros con el gestor

Como se pudo observar en capítulos anteriores la presencia de los gestores en la comunidad es poco común y se manifiesta únicamente en algunos intercambios entre la posta de salud y el colegio. Las entrevistas han revelado que no existen tensiones o desencuentros con el gestor. La mayor parte de las madres no parece indicar que existan estos problemas con el gestor.

“No tenemos problemas con el promotor, no viene a las casas, solo viene al colegio como a la posta. No podría llegar a las casas porque vivimos distantes, como no está acostumbrado en andar en el campo donde se caería”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“El promotor nunca ha venido, quizás ahora venga, pero las que están en juntos no dicen nada. Seguro que no viene. Antes nunca ha venido a mi casa quizás cuando no esté en la casa haya venido”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7)

La interacción con el gestor es mínima y no realiza un impacto en las comunidades en general. También durante las asambleas pues tampoco las madres indican que el gestor se dirija a ellas. No durante las visitas de acompañamiento familiar ni durante las sesiones de capacitación

Existen sin embargo incidentes aislados relacionados al comportamiento de los gestores.

“Como diríamos en castellano ...lonlos les decían... prácticamente nos trataban totalmente como discapacitados...como se estaban inscribiendo recién”
(ENIC.PAMPALLACTA.2)

“Nos dice cuidado que vuestro hijo esta desnutrido, como esta ese hijo. Eso nos dice nos riñe, van a mirar bien a sus hijos así nos recomiendo”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.16)

“Si... no con algunos uno que otro uno que otro porque mayormente se encontraba tendría que verlo... lo que es ya en la puerta del van ahí, se vota ya que estas suspendido allí están el usuario es lo que reacciona no se mide”
(ENIC.PAMPALLACTA.1)

Una de las autoridades locales que fue parte del programa indico que el gestor tenía algunos términos peyorativos en contra de los beneficiarios en el momento de la inscripción .de igual forma el gestor no da un buen trato a las familias cuando sus hijos están mal cuidados, si bien esto puede considerarse como un comportamiento normal

en gran medida puede afectar a las familias. También los conflictos se manifiestan en relación a la suspensión del programa el gestor no tienen un trato amable cuando los usuarios están en el escenario de suspensión. La suspensión en este caso es un tema de debate que genera malentendidos entre el gestor y los beneficiarios.

En conclusión, existen episodios donde se da un trato desigual de parte del gestor hacia los miembros de la comunidad. Siempre en este caso siendo el principal foco de las discusiones la información que se brinda. Los datos acerca de los motivos de la suspensión y la información en relación al registro de nuevas familias al padrón del Programa Juntos. Sin embargo, estos hechos considero que deben tomarse como incidentes aislados, pero de igual forma deben estar integrados en el análisis de este trabajo.

III.8 Presiones desde otras instituciones estatales

En este caso la presencia de parte del municipio provincial de Calca es mínima siendo solo parte de cualquier reunión o capacitación la directiva de la comunidad.

“Del municipio no hay capacitación, tampoco vienen del municipio a la comunidad. Pero cuando llaman a reuniones del municipio solo los directivos de la comunidad asisten”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

“Del municipio no capacitan, antes que estuve tampoco salían a las comunidades a capacitar”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

Sin embargo, durante las entrevistas también los entrevistados revelaron el papel de varias instancias en relación al Programa Juntos.

III.8.1 Presiones desde la posta medica

En este caso se considera importante mencionar el tipo de pregunta que se realizó a las madres de familia la cual es la pregunta estaba orientada al hecho que si alguna vez se les indico que era necesaria asistir a una capacitación como un requisito para pertenecer al Programa Juntos. Formalmente la pregunta cuando se elaboró el cuestionario fue “¿Alguna vez el médico de la posta o el profesor o el del municipio le han dicho a usted u otras familias que deben participar “si o si” en una capacitación de salud o nutrición, para pertenecer al Programa Juntos?”

“...del centro de salud no han tenido capacitación, pero si les reclama o les recuerda para que lleven al establecimiento de salud para sus controles al niño”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

“De la posta médica si realizan capacitación, pero nosotros ya no vamos, porque nuestros hijos ya son grandes. Ahora solo vamos a la escuela. Aparte de eso de eso no es necesario las capacitaciones porque ya sabemos cómo alimentar a nuestros hijos”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

“Cuando nos han convocado a Calca de la posta y los profesores si han venido a capacitarnos. De la posta vienen para que esté sano nuestros hijos, todo eso hacen para que nosotros estemos bien”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

En relación a las presiones de parte del puesto de salud el papel más bien es pasivo desempeñándose generalmente como un órgano que recomienda los controles para las madres. En general la opinión acerca de la posta de aludo es relativamente favorable. En estos casos no existe en si una incomodidad hacia los operadores de salud de hecho existe en si un desgaste en relación con el mensaje de alimentación pues en si los discursos ya han sido en cierta manera normalizados entre la población. Ahora observar la práctica de estos discursos no corresponde a este estudio. De igual manera se indica el bienestar que genera la presencia de la posta de salud En relación con la posta de salud no existe una percepción de obligatoriedad o necesidad por parte de las familias beneficiarias del Programa Juntos. Siendo esto en cierta manera un alivio de parte de las familias afiliadas al Programa en ambas comunidades

III.8.2 Presión para participar en capacitaciones/talleres

Durante las entrevistas también se tomó en cuenta la participación de otros programas estatales, así como de otras instituciones estatales y su relación al programa. Principalmente en la obligatoriedad de la asistencia a los talleres siendo la no asistencia una causal de suspensión.

“Del Vaso de Leche hay capacitación, si en caso no vienen a las capacitaciones del municipio (del Vaso de Leche) nos dice que voy a hacer que les corte la entrega de dinero del Programa Juntos. Lo mismo nos dice el profesor porque no atienden bien a sus hijos, si reciben plata de juntos”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

“Si algunos, pero a eso de uno, pero a todos rápido llegaba. Si no vamos ya no vamos a pertenecer al Programa Juntos todos iban...” (ENIC.PAMPALLACTA.1)

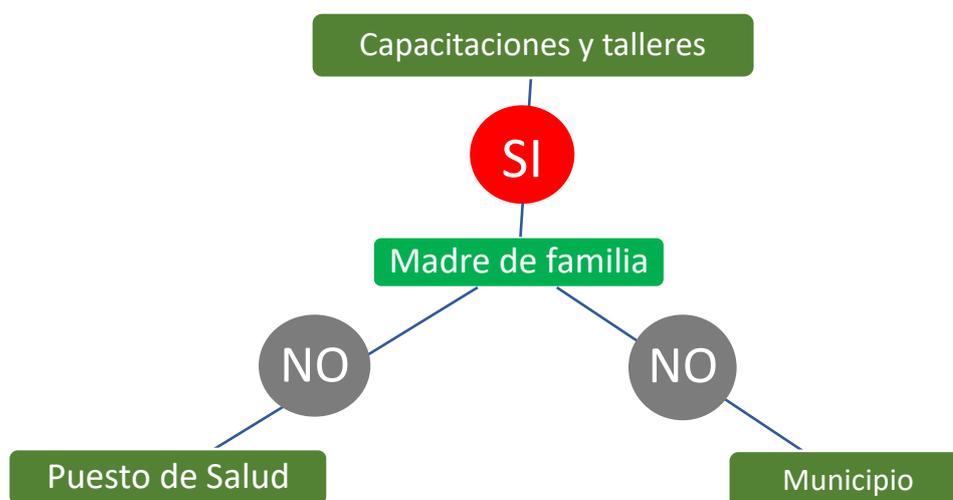
En ambos casos existe una coerción en relación a las capacitaciones. Debo mencionar que no pude encontrar más comentarios en relación a este asunto. Solo algún comentario que hablaban vagamente acerca del problema.

Cabe mencionar que si se revisa el **Anexo 4.5 Presiones desde otras instituciones estatales** se puede observar que existe una diferencia abismal entre las personas que afirman que no existe ninguna presión en relación a las personas que afirman lo contrario. Si realmente existe una coerción para asistir a los talleres la renuencia a hablar de esto es un problema.

Es necesario recalcar que la asistencia a capacitaciones o participación en talleres no es una corresponsabilidad del Programa Juntos, de igual manera los profesores no pueden de manera aleatoria decidir quiénes son parte del Programa Juntos y quienes no en este caso lo más grave sería el hecho que el programa Vaso de Leche por medio del municipio obliga a sus participantes a participar obligatoriamente de algunas asambleas de cierta manera realizando presión a la suspensión de la transferencia.

Para cerrar este punto existe entonces una presión para la participación en las capacitaciones de parte del programa Vaso de Leche siendo de cierta manera coercitiva, de igual forma existe una exigencia de parte de los colegios pero que no se puede ahondar más. Finalmente, el rol de parte de la posta de salud es más bien pasivo y no se adscribe ni limita a la participación en alguna capacitación de parte de los comuneros. Cabe mencionar que se tomara en cuenta este punto también para mostrar la influencia de otros actores

Ilustración 9 Presiones desde otras instituciones



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.9. Consideraciones de las familias hacia el gestor del Programa Juntos

Para entender más las valoraciones de los entrevistados hacia el gestor se preguntó acerca de que expectativas tenían de los gestores del Programa Juntos los beneficiarios del programa. las entrevistas revelaron lo siguiente.

“... incluso hubo un comentario que estos gestores no vienen a la comunidad. No sé cómo sería un buen gestor porque muy poco lo conozco. Nunca ha llegado a mi casa el gestor. Pero el gestor debe ser hablador, solo así la mujer podría preguntar con confianza. Pero no nos dice más cosas el gestor”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5)

“Siempre nos hable de nuestros hijos, este en las reuniones con toda la mama, tenga que explicarnos, porque nos han observado. Porque cuando nos observan no sabemos a quién preguntar”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

Ambos testimonios ponen en evidencia lo que ya se desarrolló antes, existe poco contacto de los gestores para con las familias beneficiarias del Programa Juntos por lo que las familias tienen pocas expectativas hacia los gestores.

Los beneficiarios del programa siempre resaltan que los gestores se comuniquen en el idioma materno como se observa en estos extractos

“Debería hablar quechua, nosotros no le entendemos, queremos entenderlos. Cuando nos observan no le entendemos, tenemos que preguntar a otros”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“...debe hablar quechua, cuando habla en castellano no le entendemos. Incluso suplicamos a otras personas para que nos explique”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

“Si habláramos castellano nosotros le explicaríamos cuando nos observan, de la atención que realizamos a nuestros hijos. Muchas veces nuestros hijos no asisten porque están enfermos y como no sabemos castellano nos observan y no tenemos forma de explicar. Así nosotros sufrimos.”
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

En estos casos está relacionado al hecho de las observaciones. Que se realizan a las madres de familia pues como el gestor no puede comunicarse con las familias ellos no saben por qué les observan. También, se debe aclarar a que se refiere con “confianza” averiguando entre los entrevistados la confianza esta reaccionada al uso del quechua en las sesiones de capacitación. Como se puede observar es ambas citas posteriores.

En conclusión, el tener “confianza” está relacionado al hecho que el gestor local se comunique en la lengua materna de los beneficiarios hablar en quechua es en este caso para poder comunicarse pues crea un ambiente de confianza. Esto a su vez impediría que los problemas con las observaciones sean tan generalizados en las familias afiliadas del Programa Juntos

III.10 Perfil de las familias beneficiarias

Las familias que son beneficiarias del Programa Juntos tienen una serie de consideraciones acerca de cómo deben comportarse o que actividades deben realizar para ser consideradas “buenas familias” los testimonios de los entrevistados en este caso fueron variados y cubren diferentes aspectos que ellos consideran importantes. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.6 Perfil de las familias beneficiarias**

III.10.1 Orden y Limpieza

Los beneficiarios tienen un perfil detallado acerca de cómo se debe seguir las indicaciones del gestor en relación al orden y limpieza. Como se muestra en estos comentarios.

“son aquellos que viven en desorden en su casa. Muchas veces cuando vives en un solo ambiente tu cuchara esta por el piso, los cuyes junto con los hijos, Debemos vivir limpios (ESCA.NMF.ACCHAALTA.12)

Vivir en desorden, ver que tu casa está en desorden que tus cuyes están con los hijos por eso te retiran (del programa) (ESCA.NMF.ACCHAALTA.14)

Las primeras impresiones de cómo deben ser las familias están relacionadas directamente al hecho de mantener la pulcritud de las familias. Sucesos como el hacinamiento o que animales de cría pernecten en el mismo ambiente que los niños y tener utensilios en el piso son cosas que describen los beneficiarios atribuibles a una “mala familia”.

Por lo tanto se puede inferir que el gestor a través de sus comunicaciones hay varios mensajes que ha socializado en relación a la cría de animales y el orden. El gestor ha buscado formar en las familias beneficiarios otro tipo de comportamientos que él considera son buenos para las familias. Considero que esto está relacionado al siguiente punto

III.10.2 Evitar hábitos mal vistos por el gestor

Otro de los puntos que se resaltan es la influencia del gestor en suprimir lo que él considera malos hábitos”

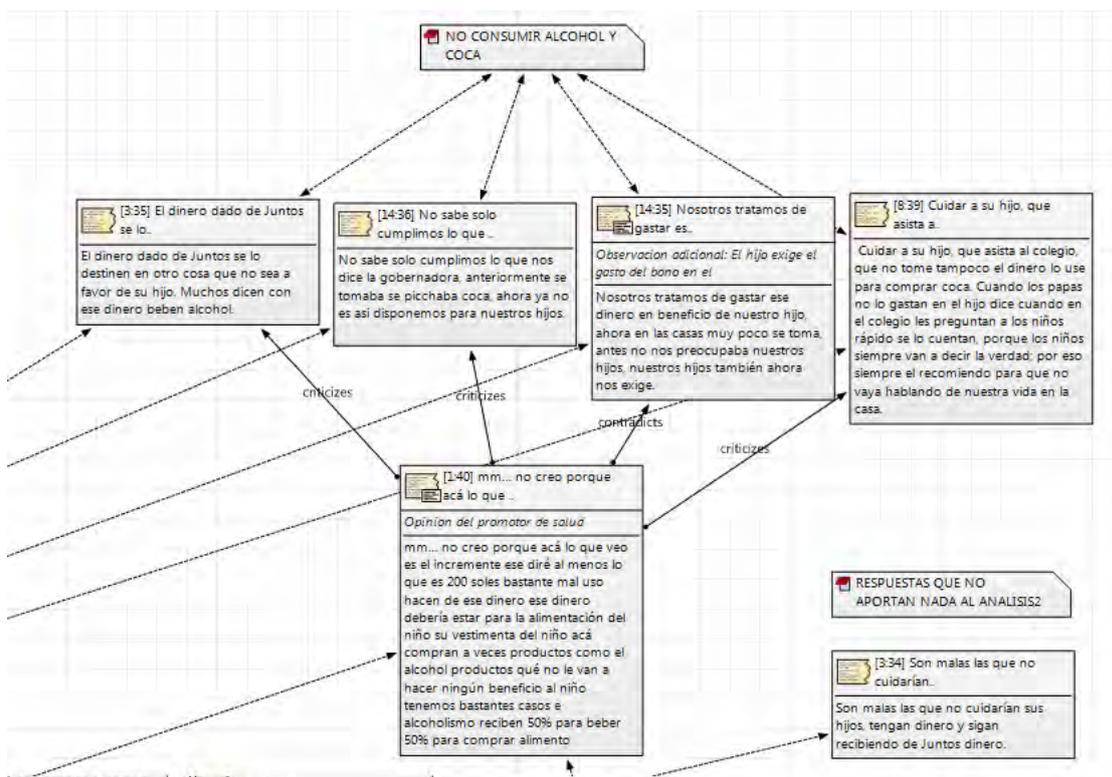
“El dinero dado de Juntos se lo destinen en otra cosa que no sea a favor de su hijo. Muchos dicen con ese dinero beben alcohol.” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

“...que no tome tampoco el dinero lo use para comprar coca. Cuando los papas no lo gastan en el hijo dice cuando en el colegio les preguntan a los niños rápido se lo cuentan, porque los niños siempre van a decir la verdad; por eso siempre le recomiendo para que no vaya hablando de nuestra vida en la casa.” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.17)

Los “hábitos mal vistos por el gestor en la comunidad están relacionados directamente con la ingesta de alcohol y el picchado de la coca en este caso los gestores del Programa Juntos han hecho hincapié en el destino del dinero principalmente por el temor a que las familias justamente utilicen la transferencia para consumir alcohol siendo uno de los motivos por los cuales la transferencia se hizo a la madre de familia en primer lugar. De igual forma cuando las familias hablan del consumo de alcohol está el hecho que los hijos tienen un poder adicional de comunicar si los padres no han estado utilizando el dinero para los niños por lo tanto los padres ponen a los niños en aviso acerca de las actividades de los padres por lo tanto el consumo de alcohol se realiza de alguna manera en secreto.

Como se puede observar en la siguiente vista de red existe de parte del personal de salud un mal concepto hacia las familias beneficiarias de juntos pues contradice los testimonios de las familias con relación a los hábitos de las familias por lo cual existe una consideración de que siempre las familias van a seguir consumiendo coca y alcohol.

Vista de red 1 Ingesta de alcohol y Hojas de Coca



Fuente Elaboración propia en base a las vistas de red diseñadas en el estudio

El uso de la coca y el alcohol considero que se extrapola de una visión despectiva de estos hábitos por parte de actores externos a las comunidades campesinas. Las libaciones con alcohol y principalmente el consumo de la hoja de coca son practicas que se han venido manifestando desde hace mucho tiempo y siempre han estado en mira de actores externos como elementos perjudiciales. Al igual que con las nociones en el apartado III.6.3 Discriminación considero que estos prejuicios a estas prácticas son en sí prejuicios que poseen los gestores del programa de prácticas que son extrañas a ellos.

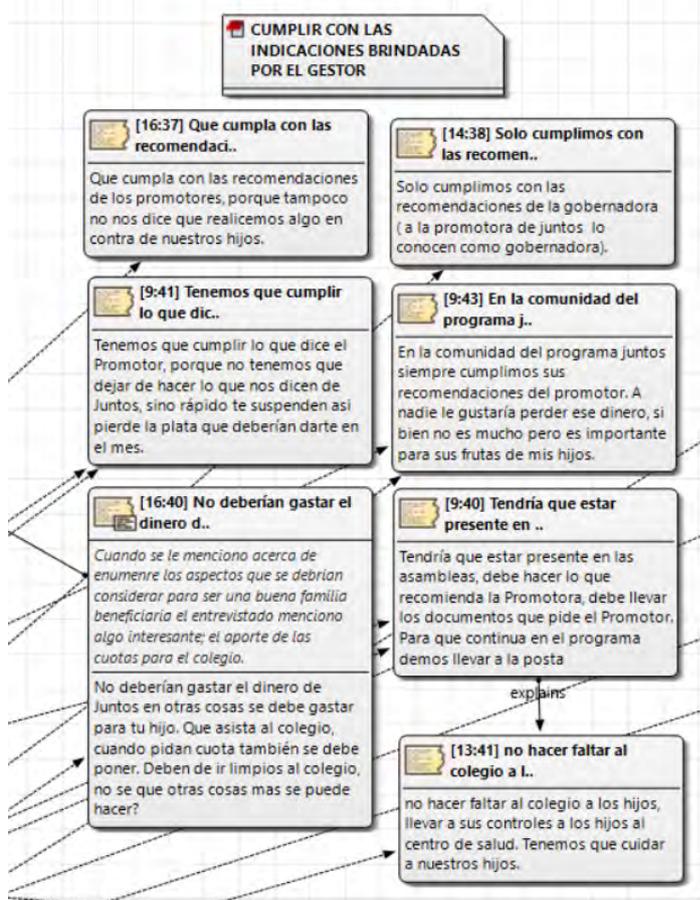
III.10.3 Cumplir todas las indicaciones del gestor

De igual manera el mensaje ente las familias beneficiarias son muy claras. Ellos deben cumplir con todas las indicaciones del gestor local del Programa Juntos para poder seguir en el programa. En este caso las familias tienen que ir a todas las asambleas para poder seguir siendo parte de juntos además de llevar cualquier documento que el gestor local pida.

“En la comunidad del Programa Juntos siempre cumplimos sus recomendaciones del promotor. A nadie le gustaría perder ese dinero, si bien no es mucho, pero es importante para sus frutas de mis hijos... Tendría que estar presente en las asambleas, debe hacer lo que recomienda la Promotora, debe llevar los documentos que pide el Promotor. Para que continúe en el programa demos llevar a la posta”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

En la Siguiete Vista de red se pueden ver algunos elementos que se expanden del tema:

Vista de red 2 "Cumplir todas las indicaciones del gestor"



Fuente Elaboración propia en base a las vistas de red diseñadas en el estudio

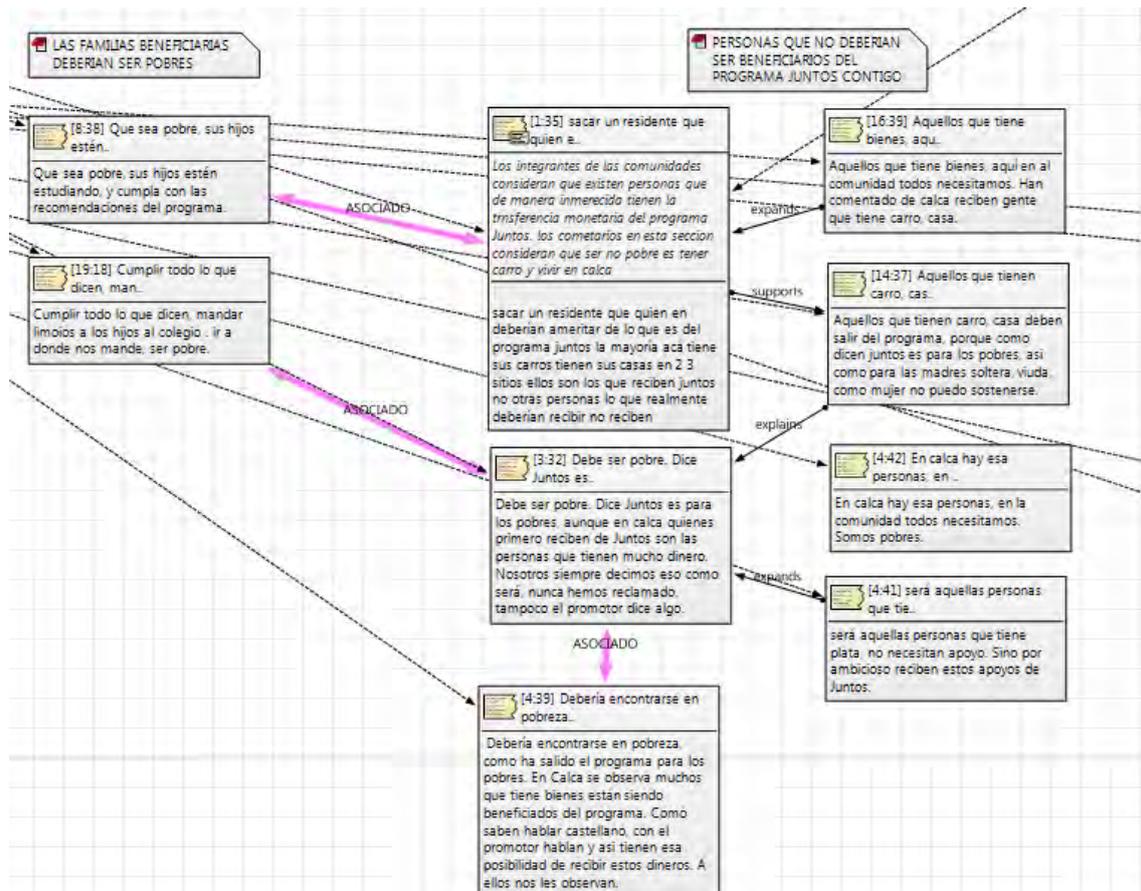
En este apartado se puede encontrar como una de las practicas del gestor puede en este caso influir directamente en el entendimiento de las familias beneficiarias pues deben cumplir todo lo que indica el mismo. Por lo tanto su palabra como actor de poder vale mucho pues si no se cumple con sus "recomendaciones" él puede retirarlos del programa. Porque en muchos casos el hecho de cumplir todas sus recomendaciones puede llevar a malentendidos de que es lo realmente necesario y que no en el programa. Es decir esta área gris puede permitir que distintas tareas que no están determinadas como obligatorias terminen considerándose así. En este caso el gestor como figura de poder puede utilizar este vacío de información para hacer que las familias cumplan sus indicaciones.

Considero pues que esto está directamente relacionado a la manifestación de Corresponsabilidades Extraoficiales que se verá en el apartado III.11.

III.10.4 Ser realmente pobre

Durante la codificación y la generación de vistas de red se ha observado que existe una categoría en relación a ser pobre siendo más específicos personas que no deberían ser parte de los beneficiarios del programa debido a que no se consideran realmente “pobres” para más detalle revisar la siguiente vista de red:

Vista de red 3 Ser realmente Pobre



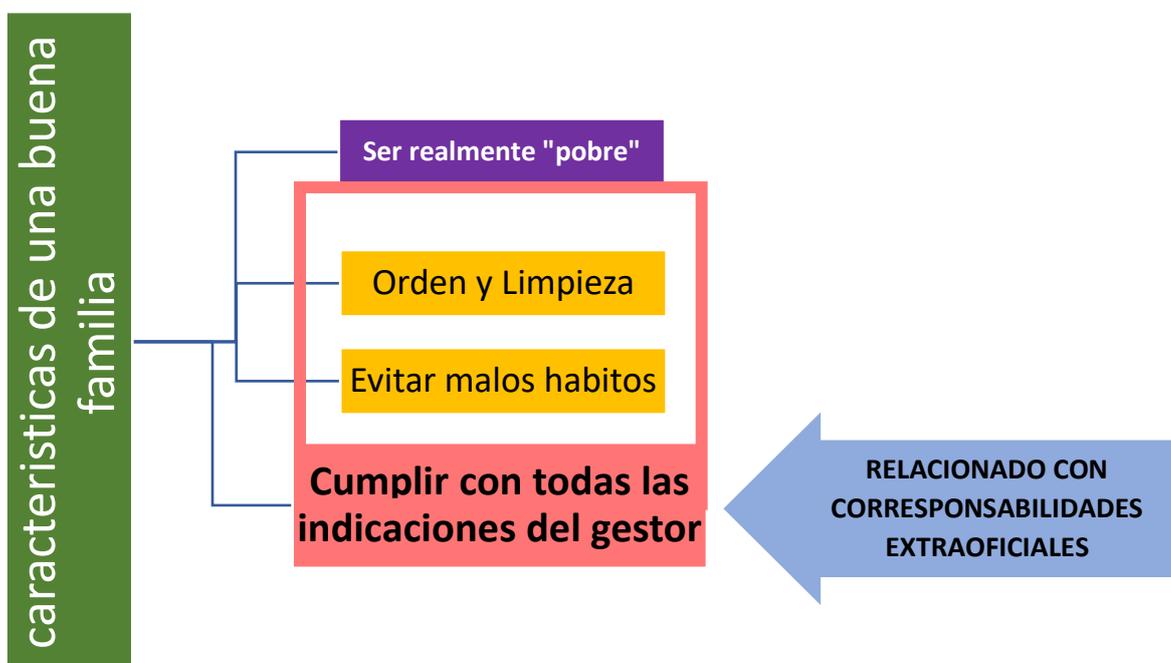
Fuente Elaboración Propia en base a los resultados del estudio

Los testimonios confirman que las familias consideran en este caso el hecho de “vivir en Calca” o “tener carro” deberían estar considerados como un factor para no ser parte del programa o el hecho de no tener familia (ser viuda) ser un determinante para poder ser parte del mismo. Lo cual es un aporte muy importante a lo ya hablado en el punto III.4.1 “Soy Pobre” pero en este caso muestra que las diferentes opiniones de lo que significa ser pobre son muy heterogéneas en las familias beneficiarias. De igual manera muestra que existen problemas en las estrategias de comunicación en el diseño del programa pues no pueden comunicar lo que se evalúa para considerar a una familia como parte del programa o no.

En este punto igual se demuestra como a veces los vacíos de información terminan convirtiéndose en un problema para las familias. La brecha considero en este apartado se debe al manejo de información y al no entendimiento de los criterios de focalización del SISFOH.

Como conclusión es importante mostrar cómo evitar los malos hábitos e impulsar el orden y la limpieza son temas que se cumplen en base a que las familias consideran que se debe seguir todas las “recomendaciones” del gestor para continuar en el programa. Se podría afirmar que este es uno de los factores que permiten esa relación entre oficial en las directivas y la experiencia del gestor que a su vez termina generando algunos fenómenos interesantes y termina convirtiéndose en un aspecto muy importante que se desarrollara en el siguiente punto III.11 Corresponsabilidades Extraoficiales.

Ilustración 10 Características de buenas familias beneficiaras



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.11 Corresponsabilidades extraoficiales

Como se mencionó al principio de este documento el fenómeno de las corresponsabilidades extraoficiales es en los PTMC una constante ya aceptada. Cabe mencionar que en este trabajo no se está determinando si la existencia de estas corresponsabilidades adicionales es algo positivo o negativo. Solo se está dejando en evidencia que los testimonios recogidos para la realización de este trabajo de tesis refuerzan el hecho que estos fenómenos se siguen manifestando dentro de los ámbitos de acción del Programa Juntos. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.7 Corresponsabilidades extraoficiales.**

III.11.1 Alimentación

En este caso las madres tienen la obligación de comprar fruta y realizar la compra de alimentos para los niños siendo en general un motivo de observación del programa.

“Dice en el colegio a los niños preguntan de la misma forma al profesor, si los niños están llevando su fruta al colegio. Si les dice no llevan inmediatamente nos observa, nos retiran del programa”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“... que asistan al colegio, lleven su fruta al colegio nuestros hijos. Compremos su queso su leche para que se alimenten”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.13)

“...cuando hay reuniones va comisionado la directiva de juntos a las reuniones. Por el bien de nuestros hijos en el colegio hay almuerzo, para ello del dinero de juntos ponemos como cuota y semanalmente ponemos esa cuota para su almuerzo.” (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

La compra de alimentos es variada y no solo se adscribe al consumo de fruta sino a la compra de queso y leche para su alimentación. En algunos casos también se exige la compra de carne para los hijos. También las familias de la comunidad de Pampallacta están obligadas a poner una cuota para el almuerzo de los niños en el colegio. La cuota se pone semanalmente y de igual forma está relacionado a la expulsión.

“Si con esa plata ... cuando compramos pedimos que nos den boletas de venta para mostrar que estamos comprando para nuestros hijos”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.14)

“Si dicen que lo retiran ... Por eso nosotros cuando compramos con esa plata pedimos que nos giren la boleta de la compra que realizamos, para sí mostrar

que con ese dinero estamos comprando para nuestros hijos”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.12)

Como se mencionó antes el gestor local en el caso de Accha Alta pide a las familias que muestren una constancia de haber comprado los alimentos en este caso es la boleta. En cierta forma es una manera del gestor de comprobar que se está gastando en la alimentación de los hijos. En este caso de debe decir que llevar la boleta es en Accha Alta una responsabilidad también de la madre de familia. Por lo tanto, el gestor ha incluido una estrategia muy interesante para supervisar el consumo de alimentos por parte de las familias que es mostrar la boleta de compra. Cabe mencionar que esto no es de ninguna manera una corresponsabilidad del programa sino una estrategia del gestor que se manifiesta en el campo.

III.11.2 Compra de útiles y matrícula

Otra obligación que tienen los afiliados al Programa Juntos es que deben de manera obligatoria comprar los útiles y realizar los pagos de la matrícula para que sus hijos puedan estudiar.

“Solo le digo a mis hijos que estudien sino nos van a retirar del programa”.
(ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

“...que los niños asistan al colegio puntualmente. Nos dice que debemos comprar sus útiles su ropa...”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

“para los pobres, pero no sé porque seguro porque quiere que nuestro hijo estudie bien...para a su matrícula, para sus útiles.”
(ESCA.NMF.CONDORPAMPA.8)

“...para que los niños estén bien, seguro para que estudie, para sus útiles para sus matrículas, supongo para eso el estado nos manda ese dinero.”
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.16).

“solo lo gasto en la alimentación de mis hijos. También comprando sus útiles. También no ha dicho que pueden apertura de una libreta de ahorro, allí pueden ir ahorrando por lo menos de 5 soles en 5 soles, pero no hemos hecho eso”
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.8)

Las familias han desarrollado una rigurosidad en relación a la compra de útiles y la matricula del niño en el colegio que está relacionado con la suspensión del Programa Juntos. Un hecho también importante que se repitió es el tema del ahorro, los gestores del Programa Juntos les indicaron a las familias el hecho de abrir una libreta de ahorro, pero al no sentirlo como una condicionalidad del programa las familias no realizaron la tarea indicada. Por lo tanto, las familias están condicionadas a la compra de útiles. Se debe tener en cuenta de igual manera que la compra de útiles y el pago de matrículas no es una corresponsabilidad del programa por lo tanto no es motivo de suspensión. De igual manera el “pago de la matricula” es completamente fuera de lo indicado en el programa.

III.11.3 Cuotas para la directiva.

Existe un aspecto muy interesante que está relacionado a la directiva y el pago de cuotas.

“No tenemos, solo la directiva va las reuniones en Calca. Con esa finalidad ponemos cuota para que la directiva asiste a las reuniones en Calca ...solo cuando hay desfile vamos a Calca, de la misma forma en el aniversario de la comunidad. Participamos siempre en cuando nosotros queremos. En algunas veces nuestra directiva nos ha pedido” (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

“No hay, nosotros para viajar a Calca ponemos una cuota para la movilidad, pero para el promotor no ponemos cuota”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

“A veces antes poníamos cuota hasta diez soles para los pasajes de la directiva” (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.13)

“Anteriormente acotábamos para llamar teléfono, para su pasaje de la directiva. Antes en Calca había muchas reuniones. Después se ha prohibido”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7)

Las cuotas son para actividades adicionales como los aniversarios, pero en este caso lo principal es poner las cuotas para que la directiva pueda movilizarse Los montos son considerables se indica también que ponían hasta a veces 10 soles para los pasajes de la directiva del programa. Considerando el hecho que la transferencia es de 200 soles bimensuales poner 10 soles es una cantidad considerable. debo agregar que existe muchas contradicciones acerca de las cuotas para la directiva del Programa Juntos, aunque muchos durante las entrevistas han asegurado que poner cuotas era parte de sus obligaciones como asociados del programa muy pocos han dicho que esa práctica

ya no se realiza. Finalmente, en relaciona las cuotas solo he encontrado que se realizaban en la comunidad de Pampallacta. De igual manera no hay claridad en relación si estas prácticas se siguen manifestando dentro de las directivas del Programa Juntos.

Este es un gran ejemplo de cómo un asunto externo como el que es las cuotas se percibe como parte de una responsabilidad de las familias para continuar en el programa. Pues es parte de el “trabajo” que realiza la directiva para reunirse con los gestores del programa. Considero que esto es otro ejemplo de cómo esta falta de información genera fenómenos que no se han previsto.

III.11.4 Uso de Inyecciones anticonceptivas.

En este punto se debe hacer un hincapié pues es un tema delicado, ¿podría el Programa Juntos forzar a las madres a que utilicen anticonceptivos para permanecer en el programa? Al parecer en el caso de Pampallacta sí. Durante las entrevistas con 2 madres suspendidas de la comunidad de Pampallacta se revelo un dato interesante.

“entre comuneros hay miramientos (por el programa). Pero ahora como he quedado suspendido es mi responsabilidad. Incluso se me han suspendido antes a eso me pusieron el AKV¹⁷. Para no tener hijos. Tengo la documentación incluso desde el parto que di en el establecimiento de salud”.
(ESCA.NMF.CONDORPAMPA.8)

“Yo he cumplido con todo mi control de la posta, incluso me puso el AKV a sugerencia del Programa Juntos para no tener hijos. En la comunidad no se habla de juntos. Pero yo si estuve cumpliendo con todo lo que juntos me recomendaba”, (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.16)

En ambos casos que ocurrieron en la comunidad de Pampallacta se indica que parte de las responsabilidades de la madre gestante era ponerse la inyección del AKV como método anticonceptivo. De hecho, esta inyección es tomada por ambas madres como una de las razones por las cuales fueron suspendidas del Programa Juntos. En el primer caso por ejemplo mencionan también el hecho de ser su “responsabilidad” y realizar un parto institucional¹⁸. Será que también ¿el parto institucional es un requisito para las mujeres si quieren permanecer en el Programa Juntos? No se pude hablar más del tema pues no se recopilaron datos adicionales para realizar un análisis certero.

¹⁷ Revisar Glosario

¹⁸ Revisar glosario

El asunto de los métodos anticonceptivos en general es una constante en los PTMC siendo en si un tema que siempre está suscrito al debate¹⁹. Considero que lo más problemático del asunto está suscrito al hecho que las madres consideran el hecho de ser una “responsabilidad” para permanecer en el Programa Juntos. Pero también se debe tomar en cuenta el contexto pues ambas informantes tienen una cantidad considerable de hijos por lo que en este caso puede que el GL haya propuesto la inyección anticonceptiva como una última salida para evitar el embarazo. Por lo tanto, debe tomarse esta conclusión con cautela.

Se debe mencionar de igual forma que lo relacionado a inyecciones anticonceptivas se manifestó de manera espontánea cuando se realizaban otras preguntas a las madres beneficiarias. Se trato de profundizar el tema con otras madres sin mucho éxito. De igual manera se ve reflejado como a las finales la información que se intercambia entre el gestor y las madres termina generando fenómenos que no estaban previstos. La consecuencia más problemática se considera el hecho de obligar a las mujeres a ser parte de programas de control de natalidad. Experiencias que hacen eco con los programas de esterilizaciones forzadas en la década de 1990.

Otro aspecto interesante esta relacionado al hecho que el programa juntos en su visión se menciona que sus *miembros acceden con pleno ejercicio de su ciudadanía de manera regular a servicios básicos de calidad en salud-nutrición y educación, y se ha mejorado la calidad de vida y el desarrollo de capital humano reduciendo con ello la transferencia intergeneracional de la pobreza* (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 3) por lo cual al restringir a las mujeres a tener hijos se estarían violando sus derechos reproductivos como ciudadanas. Lo cual estaría en contra de la visión del Programa Juntos.

III.11.5 Evitar mejoras en la vivienda/compra de ganado/crédito

Como en todos los casos las familias dan a conocer los hechos que pueden significar ser retirados del Programa Juntos. Debo mencionar que no puede ser la intención de los gestores dar estos mensajes, pero puede ser las brechas de comunicación (como se ha visto durante todo este trabajo) pueden llevar a dar mensajes equivocados a las familias.

“Dicen cuando llegas tener un crédito, rápido te quitan, el estado quiera que continuemos pobres. A mi prima lo han suspendido porque sacó un crédito para

¹⁹ Revisar sección II.15.12 de corresponsabilidades extraoficiales del Programa Juntos

acabar su casa, como será (...) Por eso yo crío mis ganados a escondidas”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

“...en realidad no sé cómo será. Tenemos que no tener mucho ganado tampoco sacar préstamo, tenemos mantenernos pobres. (la entrevistada reflexiona y se pregunta: ¿será que el estado querrá que sigamos siendo pobres?) ¿Cómo sería nuestra situación? Como sabría, pero, aunque a aquellos que tiene una casa lo están retirando.” (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

“...a otros los quitaron porque sacó un crédito del banco o porque se han hecho instalar ducha caliente en su casa, les dicen que ya eres rico”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.16)

“Pero eso no respetan a la mayoría los han retirado del programa sin decirlos. No sabemos porque será (...) tienen en su casa agua caliente”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7)

“no se haga ahoritita sacaran. ... no prosperaron la gente que quitaron no tienen casa ahorita porque le habrá sacado...eso prácticamente porque hasta no hay nada que dice porque le ha sacado” (ENIC.PAMPALLACTA.2)

En primer lugar, está el hecho que las familias deben evitar acumular ganado para permanecer en el programa. En el primer caso por ejemplo debe realizar la crianza de ganado a escondidas para que no le expulsen del programa, en el segundo también indica que no debe mucho ganado para permanecer en el programa. Esto generalmente se debe a comunicaciones de otras familias que tener ganado ha significado expulsión del Programa Juntos.

Otro tema importante es evitar las mejoras en la casa pues muchas familias mencionan también que instalar agua caliente es un motivo de suspensiones del Programa Juntos. Mensajes como “ya eres rico” pueden de cierta manera desalentar a las familias a realizar mejoras en su vivienda. En cierta manera ambas incógnitas generan confusión en relación a cuáles son realmente los motivos por los cuales una familia puede salir del Programa Juntos. Como mencionan en “¿acaso el estado querrá que sigamos siendo pobres?” se está dando tal vez un mensaje contrario al que se busca.

Creo que estos sucesos pueden dar a formularse una pregunta: ¿El Programa Juntos está desalentando que las familias mejoren su calidad de vida a través de la acumulación de ganado y evitar mejoras en sus viviendas ? La respuesta es muy compleja y sería muy pronto para afirmar que si pero al menos en estos contextos ese

es el mensaje que se está dando a las familias. esto es muy grave pues se estaría evitando que las familias salieran del ciclo de pobreza intergeneracional que aparece como objetivo general del Programa Juntos.

Como se ha podido observar las corresponsabilidades del Programa Juntos en las comunidades son un tema poco claro y a la vez diverso. Este escenario al parecer ha tenido efectos interesantes. Si bien podría considerarse que el hecho de la alimentación y la compra de útiles es algo positivo pues, se está generando un cambio de comportamiento en las familias en preocuparse del bienestar de los niños (A través de lo que se mencionaba en el punto “III.10.3 Cumplir todas las indicaciones del gestor”) de igual manera genera algunos fenómenos interesante como el uso de inyecciones anticonceptivas e incluso dando un mensaje poco claro acerca si el gobierno realmente quiere que las familias superen su situación de pobreza intergeneracional evitando inversiones en la vivienda y adquisición de ganado.

Considerando los testimonios se ha revelado de manera contundente que también existe una serie de “corresponsabilidades extraoficiales en los PTMC “siendo un fenómeno que no se adscribe únicamente a un país, sino que al parecer es un fenómeno global: es decir, se repite alrededor del mundo en todos los países que poseen este tipo de programas. Una lista de las corresponsabilidades extraoficiales en los contextos descritos está en el cuadro 21.

Cuadro N° 21 Corresponsabilidades extraoficiales del Programa Juntos en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta

- Llevar fruta para los niños
- Comprar útiles
- Pagar la matricula
- Presentar la boleta al gestor(a) (solo en Accha Alta)
- Usar inyecciones anticonceptivas
- Poner cuotas para la directiva
- Evitar mejoras en la vivienda
- Dejar de comprar ganado

Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

Finalmente, también se trato de indagar si las familias consideraban estas corresponsabilidades extraoficiales como favorables o dañinas. Esto se describirá en el siguiente punto

Ilustración 11 Corresponsabilidades Extraoficiales



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.12 Corresponsabilidades Favorables/Desfavorables

Debo mencionar que en este caso se estaba buscando que hicieran una valoración acerca de las obligaciones que tenían ellos como afiliados al Programa Juntos. Las respuestas estuvieron indicadas a mostrar conformidad con el Programa Juntos no hubo quejas ni malentendidos o tensiones. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar **el Anexo 4.8 Corresponsabilidades Favorables/Desfavorables.**

“Tener hijos limpios es para nuestro bien. Ahora los tiempos ha cambiado tenemos que cuidar a nuestros hijos. Anteriormente nosotros hemos crecido como se pueda, nuestros padres iban tomando nosotros tras el ganado y muchas veces nos quedábamos incluso sin comer, al día siguiente volvíamos a salir con el ganado comiendo cualquier cosita. Nuestros padres seguían tomando bebidas alcohólicas”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

“No hay nada malo, todo está bien para la familia. Nosotros cuando tenemos del Programa Juntos cada mes ya estamos pensando que comprar con ese dinero; es un apoyo para la familia”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

“Nos está diciendo para nuestro bien. Nuestros hijos si no se enferman y cuando sean adultos como nosotros trabajarán mejor”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.16)

“No nos dicen nada malo, como ya dije todo está a favor de los niños. Antes no había estos apoyos, está bien para los niños. Nosotros antes cuando fuimos niños como sea vivíamos. Nadie reclamaba del niño. Ahora incluso hay sanción cuando le pegas a tu hijo”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

Como se puede observar los beneficiarios al menos en relación a la transferencia se encuentran conformes con el hecho que están estas corresponsabilidades. en general no hay un descontento ni sienten que sean invadidas de lo contrario en cierta manera están agradecidos por la transferencia. Lo que se puede abstraer de que tan favorables son las corresponsabilidades es el hecho que representan la de una planificación en las familias, un antes y un después que les permite ver de otra forma el futuro.

En general todos manejan un discurso favorable con las corresponsabilidades. Al menos no les genera incomodidad De igual modo reflexionan acerca del hecho que la presencia del gobierno sigue siendo limitada En general se podría decir que en este caso se encuentra justificado que las familias aceptan las corresponsabilidades debido a que existe la transferencia de por medio. además de que han desarrollado una reflexión acerca del cuidado de los hijos a futuro.

Si se relaciona este punto con el anterior de corresponsabilidades extraoficiales al parecer no hay ningún problema con las mismas mientras se siga realizando la transferencia monetaria. pues las familias no tienen problemas en cumplir todas las recomendaciones del gestor.

III.13 Razones de expulsión del programa

Se debe partir bajo el supuesto que las únicas razones de expulsión en el Programa Juntos están detalladas en la sección **I.5.6 Factores de expulsión del Programa Juntos** sin embargo existen episodios acerca de expulsiones del programa por razones que bajo la perspectiva de los beneficiarios se consideran poco claras. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.9 Razones de expulsión del programa.**

III.13.1 Expulsión debido a incidentes fuera del control de los beneficiarios

En muchos casos el Programa Juntos no proporciona la información ni considera problemas territoriales en la suspensión de la transferencia. Problemas como el clima podrían poner en peligro a los hijos de las familias beneficiarias. Cuando pregunte aún más en la comunidad acerca de estas acciones se pudo observar que no había solución que como se indicó se suspendió a varias niñas de una sección.

“El año pasado como está lloviendo bastante en la comunidad, había bastante derrumbe, los ríos estaba cargado nosotros en el anexo acordamos se adelantará la clausura en el colegio con la finalidad de prevenir cualquier accidente; al profesor le pedimos que se adelantara la clausura, y justos esos días del Programa Juntos el promotor había llegado y había informado que nuestros hijos habían dejado de asistir al colegio. De ese día todos del sector fueron suspendidos del Programa Juntos, ningún papa recibe ahora”.
(ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

No sé porque lo sacaran, dice cuando no lo llevas a la posta. Dice cuando el promotor va a la escuela y no encuentra a los niños en clase, por eso suspende, igual cuando no lleva al niño para la fecha citada en la posta, y no cumplen por eso suspenden. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.17)

El promotor nada nos dice, si nos retira o no. De pronto el día del pago nuestro nombre esta observado. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.11)

Sin embargo, como ya se mencionó antes en si las familias tienen en general un conocimiento nulo acerca de las razones por las que se les retira del programa. lo cual lleva a la arbitrariedad como se observó en la sección de corresponsabilidades. Considero que en cierta medida estas acciones en comprometiendo la manera en la cual las familias comprenden el programa. Esto también muestra una falla de diseño úes estas circunstancias tan adversas deberían tomarse también en cuenta.

III.13.2 Expulsión debido a incidentes relacionados a empleo o adquisición de bienes.

En esta sección se debe resaltar el hecho que algunos beneficiarios consideran que el programa quiere que “sigan pobres”. Pues mencionan que se les expulso debido al hecho que trabajaron para el estado.

“Cuando trabajaron en la carretera a todos nos han suspendido, parece que no quieren que trabajemos el gobierno, como será eso no nos dijo en la asamblea la gobernadora de Calca”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

“Creo me sacaron de Juntos porque mi esposo trabajo en la empresa en la construcción de la carretera. Eso ha sucedido de varios de la comunidad cuando se pusieron a trabajar lo han retirado de ellos. Supongo por eso nos ha suspendido”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

Por lo tanto, las familias consideran como injusto el hecho de haber sido suspendidas por el hecho de querer trabajar. En este caso las familias consideran que esto no es posible

En conclusión, para entender este caso se debe mencionar lo ya indicado al principio de esta sección en relación a la sección II.5.3.f Factores de expulsión del Programa Juntos pues allí claramente indica que, en primer lugar la expulsión del Programa Juntos se debe al incumplimiento de las corresponsabilidades y en la reclasificación socioeconómica. En ambos casos la expulsión se realizó debido a las razones indicadas pues en el primer caso las lluvias no permitieron que los hijos de las familias beneficiarias asistan a la escuela que es una de las corresponsabilidades oficiales del programa. En el otro caso el trabajar en obras publicas indica que las familias están percibiendo un ingreso mayor al considerado para recibir la transferencia por lo que han sido parte de una reclasificación socioeconómica. En ambos casos los Gestores Locales del Programa Juntos no han podido comunicar un tema tan complejo como lo que es una directiva a las familias. Por lo que estas o entienden las verdaderas razones por las que se les ha expulsado. Lo cual ha generado un malentendido en la perspectiva de las familias.

III.14 Papel de otras instituciones. Publicas/Privadas

Las comunidades de Pampallacta y Accha Alta tienen poco o nulo intercambio con el municipio. De hecho, durante las entrevistas mencionaron el hecho que no se recibe el apoyo de otras instituciones públicas de ninguna forma y, en este caso no están conectadas al programa Juntos como en los capítulos anteriores. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.10 Papel de otras instituciones. Publicas/Privadas.**

III.14.1 Papel del Municipio

Durante las entrevistas se reveló que al parecer el año pasado hubo un proyecto de fortalecimiento de capacidades económicas enfocado en el cultivo hongos comestibles. Fuera de este punto los testimonios indican que no hay más intervenciones de parte del municipio.

“Del municipio no vienen, incluso cuando tenemos que hacer nuestra carretera con nuestra propia plata acotando contrátanos tractor para apertura de nuestra carretera” (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.6)

“Antes había instituciones, ahora se han ido. Dice de la comunidad ya no somos pobres”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.10)

“Ellos solo venían, quizás la directiva iría, pero repartían regalos para los niños”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.4)

Un pequeño análisis acerca del papel del municipio en la comunidad demuestra que su presencia no es activa, es más ni siquiera pasiva pues las actividades cesaron hace mucho tiempo pues no existen proyectos activos de parte del municipio en ese momento para ninguna de las 2 comunidades y en consiguiente no hay interacción de otros proyectos con el Programa Juntos, al menos en las comunidades estudiadas.

No obstante, como se mencionó anteriormente en este documento si existe evidencia que si el municipio participase activamente en la vida comunal hay la posibilidad de que utilizarían el Programa Juntos para en cierta manera influir en los beneficiarios para que participen en sus talleres o capacitaciones. Tomando en este caso el ejemplo del Vaso de Leche que es un programa municipal.

“Del Vaso de Leche hay capacitación, si en caso no vienen a las capacitaciones del municipio (del Vaso de Leche) nos dice que voy a hacer que les corte la entrega de dinero del Programa Juntos. Lo mismo nos dice el profesor porque no atienden bien a sus hijos, si reciben plata de juntos”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.15)

Fuera de este episodio no he encontrado mayor interacción directa de otros programas del municipio con los beneficiarios del Programa Juntos, pero dejo en constancia de que en el caso de que existieran proyectos existe una posibilidad muy alta que estos se apoyen en el Programa Juntos.

Describir el papel de la posta de salud y de las instituciones educativas aún este apartado sería en cierta forma repetir lo que ya se expuso anteriormente el papel que ellas tienen siendo en la mayoría de los casos es pasivo.

III.14.1 Instituciones privadas.

El papel de instituciones privadas o de la sociedad civil está reducido a únicamente a la ONG “Desea Perú” que realiza labores directamente relacionadas a mejorar la condición de vida de las familias principalmente en este caso resalta la entrega de vitaminas para los niños.

“Aquí solo trabajaba Desea Perú, ellos han traído estos equipos para purificar el agua, están ya más de un año, también traen vitaminas para nuestros hijos. Vienen una vez al año de Desea Perú”. ESCA.NMF.CONDORPAMPA.8

“No hay otras instituciones, aunque trabaja Desea Perú, viene va a los colegios, evalúa sus dientes de nuestros hijos, va a muchos pueblos y no solo a los niños que están en el colegio sino a todo el niño”. (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

“...ellos te colocan un balde filtro de agua diciendo y eso debes tomar nos dice pe...y también no había para todos no se ha que el buscara no se...tampoco no es para todos”. (ENIC.PAMPALLACTA.2)

“sí hay lo que es desea Perú apoya con lo que es con filtros domiciliarios campañas de tamizaje de anemias a veces traen tratamientos para anemias. Trabajan con niños y gestantes”. (ENIC.PAMPALLACTA.1)

La principal labor en ese caso de Desea Perú es la entrega de filtros de agua para cada vivienda. De acuerdo con los padres de familia también se encargan de realizar evaluaciones dentales de los niños en la comunidad

En este caso si existe un trabajo en conjunto con la posta médica, no obstante, es limitado a solo tratamientos de anemia. Fuera de esos aspectos no realizan ninguna coordinación adicional con la posta con las comunidades.

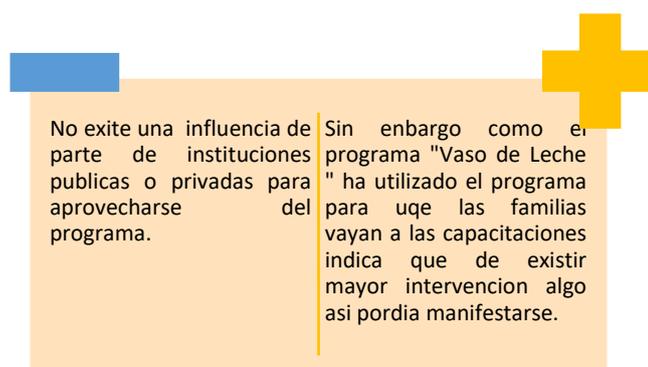
“No hay otra institución antes trabajaba Wor visin (se refiere a World Vision), pero se fue”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

En el caso de Pampallacta también se menciona que World Visión tenía un proyecto en la comunidad. En este caso pude comprobar que eran iniciativas de venta de tejidos

pues World visión había construido un centro textil al pie de la carretera cerca de Pampallacta. La institución ya no trabaja en la comunidad. Cuando pregunte si se hacía alguna coordinación adicional se indicó que ninguna.

Como se indicó en relación a las instituciones públicas y privadas no existe ninguna interacción entre el programa y las mismas. Por lo tanto, no se puede evaluar si estas apoyan o se apoyan directamente en el Programa Juntos para las capacitaciones o alguna otra iniciativa.

Ilustración 12 Relación con otros actores.



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

III.15 Temores en relación al Programa Juntos

Es común durante investigaciones de enfoque cualitativo encontrar algunos fenómenos que no estaban previstos en el diseño de la investigación, en todo caso dejar de lado esta información sería desfavorable para el análisis final por lo que en este caso se menciona todo lo encontrado en esta sección. De igual manera para verificar el trabajo realizado durante la fase de análisis se puede revisar el **Anexo 4.11 Temores en relación al Programa Juntos**.

III.15.1 Restricción al crédito.

Uno de los temores más contradictorios acerca del Programa Juntos está relacionado al acceso a crédito. En las comunidades de Pampallacta y Accha alta se ha buscado restringir a las familias al acceso a créditos bancarios pues se les ha indicado claramente a los beneficiarios que si acceden a un crédito que sea para cualquier fin les van a retirar de Programa Juntos

“Ella me decía no debes tener muchos hijos. Por ejemplo, con los prestamistas bancarios si algún rato te saco de juntos así decían” ... (ENIC.PAMPALLACTA.2)

“...no se puede sacar crédito por que cuando sacas crédito te retiran” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.14)

“Dicen cuando llegas tener un crédito, rápido te quitan, el estado quiera que continuemos pobres. A mi prima lo han suspendido porque sacón un crédito para acabar su casa, como será”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.3)

“...a otros los quitaron porque sacó un crédito del banco o porque se han hecho instalar ducha caliente en su casa, les dicen que ya eres rico”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.16)

... no, Pero eso no respetan a la mayoría los han retirado del programa sin decirlos. No sabemos porque será solo dicen porque ya tiene crédito, o tienen en su casa agua caliente”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.7)

En general las familias recurren al crédito para realizar mejoras en sus viviendas o terminar sus viviendas. Las familias en esos casos están completamente seguras de que les retiraron por tener un crédito para la instalación de agua caliente es uno de los motivos para salir del Programa Juntos.

Por lo tanto, se puede afirmar que si existe un temor a pedir un crédito a cualquier entidad esto es grave pues equivale a que los gestores locales del Programa Juntos estén desalentado la integración a servicios financieros. En este apartado cabe mencionar que desalentar la integración al sistema crediticio es algo poco común PTMC de hecho existen ejemplos donde el mismo GL ha incentivado a los beneficiarios a tomar un crédito (Correa & Roopnaraine, 2014, pág. 32).

Por lo tanto ¿podrán los gestores del Programa Juntos estar desalentando la integración financiera de las familias beneficiarias del programa? Se necesitaría un estudio más profundo para un mejor análisis. Es importante mencionar que este fenómeno requiere un estudio más intensivo pues puede desembocar en la reticencia al acceso de microcréditos o de otro programa social a futuro que busque la integración financiera de las familias beneficiarias.

III.15.2 Secuestro de niños/cobro de intereses

Otros de los temores que tienen las familias en relación al Programa Juntos es el hecho de que consideraban que el Programa Juntos era como un “préstamo” que tendría consecuencias en el futuro, estas consecuencias podían ser 2 que el dinero se cobrara como un interés y la otra que el gobierno se llevaría a sus hijos.

“Anteriormente había el comentario que llegaría dinero a la comunidad para así llevarlo a los niños para venderlo a otro país. Eso como será... Como no tenemos mucha letra no sabemos, pero controla para que nuestro hijo está bien. Nos dicen otros al recibir este dinero lo estamos vendiendo a nuestros hijos, así vuestro hijo ya no es vuestro hijo. Así les está engañando porque como tanto dinero están recibiendo, no van a poder devolver dicho dinero y por eso los recibirían a sus hijos.” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.9)

“Estas mujeres nos dicen que vuestros hijos le están vendiendo a otra nación, ustedes son diablos lo van a matar a vuestro hijo” (ESCA.NMF.ACCHAALTA.14)

“Uno que otros dicen el dinero que nos está dando posteriormente nos va a cobrar con grandes intereses, deberás como será”. (ESCA.NMF.PAMPALLACTA.5)

“sí para mi pensaba. Pensaban las gentes. Que era algo malo no se puede cobrar con su interés después...digamos daban por mes 100 soles no... pasado un año se cobraba interés...” (ENIC.PAMPALLACTA.2)

En todo caso estos temores están respaldados por otras personas que no son pertenecientes al Programa Juntos. En todos los casos la desconfianza se manifestaba con relación a la entrega de la transferencia. Como se pudo ver en este apartado siguen persistiendo estos temores relacionados al Programa Juntos. es increíble observar cómo los mismos temores se siguen manifestando en las familias beneficiarias del programa.

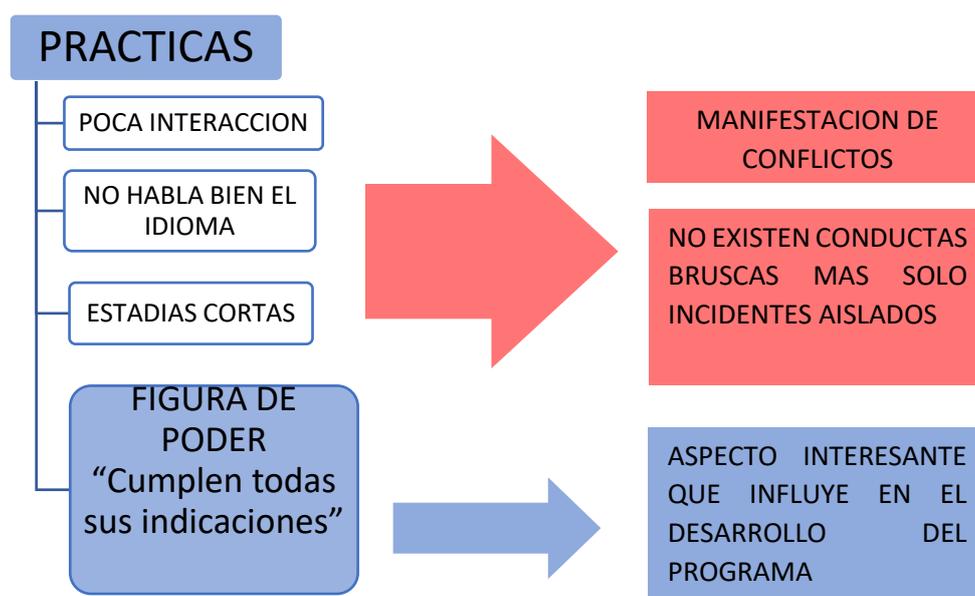
IV Conclusiones

IV.1 Pregunta Específica I

¿Cómo son las prácticas de los gestores del Programa Juntos a través de la perspectiva de las familias beneficiarias de las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?

- Las prácticas de los gestores son poco frecuentes pues su labor está limitada a tiempos cortos e interacciones limitadas, también debido que el gestor no se comunica con las familias en un idioma que estas entiendan lo cual genera vacíos de información que se manifiestan en distintos problemas principalmente relacionados a conflictos. Eso sin embargo no significa que el gestor no sea una figura de poder en la comunidad. Por lo que los beneficiarios “Cumplen todas sus indicaciones” Sin embargo no hay prueba de que el desarrollo de las practicas sean invasivas con las familias (más que unos incidentes aislados).

Ilustración 13 Prácticas de los gestores.



Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del estudio

IV.2 Pregunta Específica II

¿Cuáles son las corresponsabilidades “extraoficiales” que perciben las familias beneficiarias durante los procesos de visitas domiciliarias y acompañamiento familiar en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?

Información Hallada

- Existen varias corresponsabilidades extraoficiales que las familias beneficiarias del Programa Juntos consideran como oficiales con la consecuencia más directa es la suspensión del programa. Estas son:
 - a) **Llevar fruta para los niños**
 - b) **Comprar útiles**
 - c) **Pagar la matricula**
 - d) **Presentar la boleta al gestor(a) (solo en Accha Alta)**
 - e) **Usar inyecciones anticonceptivas**
 - f) **Poner cuotas para la directiva**
 - g) **Evitar mejoras en la vivienda**
 - h) **Dejar de comprar ganado**

Siendo la f, e,g y h las más graves. la primera deja en evidencia que dentro de la misma comunidad no son claras las corresponsabilidades del programa por lo que cualquier figura de poder puede aprovecharse de las madres beneficiarias La segunda se debe tomar con mayor cautela, pero si pone en evidencia que si existe como práctica. Las últimas 2 revelan que el Programa Juntos puede que este perjudicando a las familias a impedir que puedan mejorar sus condiciones de vida a través de la mejora de sus viviendas o mejora de su capacidad productiva. Debo mencionar que para aclarar estos 2 últimos puntos se necesita una investigación mayor

IV.3 Pregunta Específica III

¿De qué manera otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) se relacionan con el Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?

Información Hallada

- En el punto III.8.2 “Presión para participar en capacitaciones, talleres” se menciona que existe una presión de parte del programa Vaso de Leche para participar en las capacitaciones del Programa Juntos. Lo que deja en una interrogante en relación a que de existir una mayor intervención de otros proyectos o programas estatales estos pueden apoyarse en el Programa Juntos

para cumplir sus objetivos en base a la coacción como se mencionó en el punto anterior

- Por lo tanto, los otros actores según la perspectiva de los beneficiarios no utilizan los procesos del Programa Juntos para que las familias beneficiarias participen en diferentes actividades que son parte de sus proyectos o programas, solo en el caso del Programa de Vaso de Leche se observa que se obliga a los beneficiarios a participar en las capacitaciones con la penalidad de ser expulsados del Programa Juntos.

IV.4 Pregunta General

¿Cuáles son los fenómenos comunes que se manifiestan durante el desarrollo de los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo en los ámbitos de aplicación del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta?

Información hallada

El fenómeno más común es la manifestación de corresponsabilidades extraoficiales (con algunas como los anticonceptivos, cuotas para la directiva y el evitar mejoras en la vivienda siendo graves). En relación al aprovechamiento por otros actores no es tan visible pues solo se aparece en incidentes aislados como con el programa vaso de leche, ambos responden a la poca comprensión en relación a la naturaleza de las corresponsabilidades por parte de los beneficiarios del Programa debido a las pocas interacciones y el tipo de información que reciben las familias de parte del gestor.

IV.5 . Discusión del Estudio

Este trabajo de tesis tuvo como objetivo Analizar la persistencia de algunos fenómenos comunes en los PTMC que se manifiestan durante las labores de campo y las practicas enmarcado en los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta. Por lo que se tomaron conclusiones importantes de otros trabajos similares, los cuales son: las corresponsabilidades extra oficiales, la percepción acerca del gestor y la influencia de otros actores, categorías que se manifestaron en los objetivos específicos del estudio.

Se puede observar que se han expuesto en las conclusiones están alineadas a otras investigaciones realizadas años anteriores, principalmente al problema con las corresponsabilidades no oficiales, pues los beneficiarios realizan otras actividades adicionales con temor a ser sus pendientes del programa. Sin embargo, no son tan numerosas como otros estudios muestran, esto puede deberse a 2 factores:

- El reducido alcance geográfico de la investigación no permite poder recoger datos de otros contextos donde una participación más activa por parte de la municipalidad u otros actores podrían revelar un mayor número de corresponsabilidades no oficiales
- El personal del Programa Juntos conociendo fenómenos similares ha implementado soluciones para evitar que fenómenos como las corresponsabilidades no oficiales sigan manifestándose.

De igual manera algunas de las actitudes de gestor en relación a sus prácticas con los beneficiarios revelan que las interacciones son muy cortas y eso tiene una influencia en la percepción que tienen los beneficiarios del Programa Juntos, algo que este trabajo de tesis tiene en común con otras investigaciones similares pues también existen los problemas de entendimiento respecto a la función y razón de ser del programa. Es importante mencionar que los fenómenos se manifiestan debido a estos vacíos de información que existen.

Por otro lado, en relación a la interacción de otros actores sociales y el Programa Juntos se ha encontrado poca evidencia de que este fenómeno exista (solo se manifiesta en el programa de Vaso de Leche) lo que da a entender que en este caso hay una diferencia importante sobre los hallazgos de otras investigaciones, por lo que no se puede afirmar que este fenómeno es generalizado, al menos en el ámbito del estudio. Empero, Si la participación de otros programas o proyectos en el ámbito donde se realizó el trabajo de investigación sería mayor tal vez se podría observar una mayor notoriedad en la utilización instrumental del Programa Juntos por parte de otros actores.

Adicionalmente es importante mencionar como el algunos casos el hecho de obligar a usar anticonceptivos esta atentando con la visión del programa juntos (Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social, 2017, pág. 3) al impedir el ejercicio de su ciudadanía a través de sus derechos reproductivos. Punto muy importante a tomar en cuenta pues

la ejecución de los procesos del programa juntos en los contextos donde se da el bono estaría contradiciendo los objetivos del programa.

Por lo tanto, se puede deducir que la mayoría de los fenómenos que se han hallado en otras investigaciones cualitativas del Programa Juntos están más extendidos pues los mismos se siguen manifestando en diferentes contextos socioculturales y en periodos de tiempo separados.

IV.6 Reflexiones finales

Durante este trabajo se ha podido observar que existen muchos fenómenos que se manifiestan durante la interacción de los gestores Locales y los Beneficiarios del Programa Juntos. En este caso los imponderables mencionados son otra dimensión completamente diferente a la perspectiva formal que se maneja oficialmente en el programa.

Aspectos como las cuotas para la directiva, el pago de “matriculas” en el colegio o el hecho de exigir la participación en capacitaciones todo con la amenaza de una suspensión arbitraria son un claro ejemplo de cómo instituciones informales regulan este aspecto oculto del Programa Juntos. Aspecto que no es visible dentro de los formatos de seguimiento y que tiene una influencia importante en el programa. Estos fenómenos se pueden visualizar de mejor manera en la ejecución del programa.

Por lo tanto, en relación al Programa Juntos existe una “dimensión Visible” que está a la vista de todos los evaluadores en base a indicadores y otra “dimensión Oculta” que está determinada por las instituciones informales y otros actores que operan alrededor de los ámbitos de aplicación del programa.

Para tener una visión completa de como los programas sociales se desarrollan en las sociedades además de medir los mismos en base a indicadores de desempeño y modelos econométricos que evalúan su eficacia se debe realizar otro tipo de investigaciones que evalúan la experiencia de la gente, sus ideas, sus dudas, su perspectiva. Solo de esa manera se pueden identificar fenómenos que los modelos econométricos no pueden cuantificar, fenómenos que pueden tener consecuencias perjudiciales no deseadas a futuro. Pretender que estos fenómenos no existen es renunciar a la razón. La dimensión oculta existe y es necesario investigarla.

Recomendaciones

- Impulsar la apertura de canales de comunicación alternativos entre el gestor y las familias beneficiarias para evitar los malentendidos y las certezas que las familias tienen del Programa Juntos
- Impulsar entre los gestores locales del Programa Juntos el aprendizaje del idioma quechua para evitar malentendidos y el poco entendimiento de parte de las familias beneficiarias del Programa Juntos
- Aportar datos a través de estudios de caso para entender por qué las familias beneficiarias del Programa Juntos tienen temor a realizar créditos con entidades bancarias y de microfinanzas
- Impulsar entre los gestores del Programa Juntos el desarrollo de un programa de sensibilización cultural para comprender las dinámicas sociales e instituciones de las comunidades
- Volver a utilizar medios de difusión masiva como la radio para difundir de mejor manera los objetivos y corresponsabilidades del Programa Juntos, así como las razones de la expulsión

Bibliografía

- Abelsohn, J. (2011). *A Philosophical Framework for Conditional Cash Transfers*. Claremont: CMC Senior Theses. Paper 217. Retrieved from https://scholarship.claremont.edu/cmc_theses/217/
- Alcazar, L., Balarin, M., & Espinoza, K. (2016). *Impacts of the Peruvian Conditional Cash Transfer Program on Womens Empowerment: A Quantitative and Qualitative Approach*. Lima: Partnership for economic policy.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2011, Marzo). *Pautas para la elaboración de estudios de caso*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo. Retrieved from <https://publications.iadb.org/>:
<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6434/Pautas%20para%20la%20elaboraci%C3%B3n%20de%20Estudios%20de%20Caso.pdf>
- Bardasi, E., & Quentin, W. (2008). Measuring Time Poverty and Analyzing Its Determinants: Concepts and Application to Guinea. *MPRA Paper No. 11082*, 75-95. Retrieved from <http://mpa.ub.uni-muenchen.de/11082/>
- Cartaya, V. (2007). *Agenda para el diálogo sobre la pobreza en Venezuela*. Caracas: ILDIS.
- Cecchini, S., & Madariaga, A. (2011). *Programas de transferencias condicionadas Balance de la experiencia reciente en America Latina y el Caribe*. Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas. Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/27854/1/S2011032_es.pdf
- Cepal . (1988). Seminario de Alto Nivel: Como Recuperar el Progreso Social en America Latina . *Seminario de Alto Nivel: Como Recuperar el Progreso Social en America Latina* (p. 435). Santiago de Chile : Cepal.
- Cookson, T. P. (2016). Working for Inclusion? Conditional Cash Transfers, Rural Women, and the Reproduction of Inequality. *Antipode*, 5, 1187–1205. doi:10.1111/anti.12256
- Cookson, T. P. (2017, Febrero). The unseen gender impact of conditionality: extra-official conditions. *One Pager*, 345, 1.
- Correa, N., & Roopnaraine, T. (2014). *PUEBLOS INDÍGENAS & PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS CONDICIONADAS Estudio etnográfico sobre la implementación y los efectos socioculturales del Programa Juntos en seis comunidades andinas y amazónicas de Perú*. Lima: BID.
- Del Pozo, C., & Alencastre, L. (2017, Marzo). *¿Beneficios o perjuicios para las mujeres? Cómo el Programa Juntos afecta a las mujeres usuarias en el Perú*. Retrieved from www.cies.org.pe:
http://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/iinforme_final_-_beneficios_o_perjuicios_para_las_mujeres.pdf
- Diaz, J. J., & Saldarriaga, V. (2013). *Efectos del Programa de Transferencias Condicionadas JUNTOS en el peso al nacer de los niños*. Lima: GRADE.
- Diaz, J., & Saldarriaga, V. (2019). Encouraging use of prenatal care through conditional cash transfers: evidence from JUNTOS in Peru. *Health Economics*, 1099-1113.

- Escobal, J., & Benitez, S. (2012, Abril). Algunos impactos del programa JUNTOS en el bienestar de los niños: Evidencia basada en el estudio Niños del Milenio. *Boletín de las de políticas públicas sobre infancia 5*. Lima, Lima, Peru. Retrieved from <http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/1333491106.pdf>
- Gorriti, G. (2016). *SENDERO. HISTORIA DE LA GUERRA MILENARIA EN EL PERÚ*. Lima: Planeta.
- GRADE. (2015). *Agricultura peruana: nuevas miradas desde el Censo Agropecuario*. Lima: Impresiones y Ediciones Arteta E. I. R. L.
- Gramage, S. (2011). Conditional Cash Transfers and Time Poverty: An Example from Guatemala. *Seminario internacional. Políticas de tiempo, tiempo de las políticas* (p. 17). Santiago: International Labour Organisation.
- Guabloche, J., & Sanchez, A. (2011). ¿Que sabemos sobre los programas de transferencias condicionadas? Lecciones de la Experiencia. *Moneda N°147*, 19-23. Retrieved from <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/Moneda-147/Moneda-147.pdf>
- Helmke, G., & Steven, L. (2004). Informal Institutions and Comparative Politics: A Research Agenda. *Perspectives on Politics*, 725-740. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/3688540>
- Huber, L., Madalengoitia, O., Trivelli, C., Saldaña, R., Vargas, R., & Salazar, X. (2009). *Análisis de la implementación del Programa JUNTOS en las regiones de Apurímac, Huancavelica y Huánuco*. Lima: Consorcio de Investigación Económica y Social, CIES. Retrieved from <http://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/analisis-de-la-implementacion.pdf>
- Huber, L., Zarate, P., Durand, A., Madalengoitia, O., & Morel, J. (2008). *PROGRAMA JUNTOS: Certezas y malentendidos en torno a las transferencias condicionadas y el estudio de caso de seis distritos rurales del Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Irons, R. (2019). Análisis cualitativo de la atención en los servicios de planificación familiar ofrecidos a pacientes quechuahablantes en Ayacucho, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 188-195.
- Kinney, T. C., & Taylor, J. R. (1987). *INVESTIGACION DE MERCADOS un enfoque aplicado* (3 ed.). Buenos Aires: Mc Graw Hill. Retrieved from https://www.academia.edu/23438594/Kinney_Taylor_Investigacion_de_mercados_un_enfoque_aplicado_pdf
- Knight, J. (1992). *Institutions and Social Conflict*. Washington: Cambridge University Press.
- L Jorgensen, D. (1989). *Participant Observation*. Newbury Park: Sage Publications.
- Lindert, K. (Diciembre de 2014). *CONDITIONAL CASH TRANSFERS (CCTs). Presentacion*. USA: World Bank. Recuperado el 1 de abril de 2018, de <http://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/Event/social-protection/Lindert%20-%20CCTs%20.pdf>
- Mezones, F. (2006). *Transparencia en la gestión pública: ideas y experiencias para su viabilidad*. Guatemala: Banco Interamericano de Desarrollo.

- Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social . (2018, Diciembre 27). *cdn.www.gob.pe*. Retrieved from Gobierno del Peru :
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1012157/Faq0Q9zEqrBJZfM7qNriwLSclhT9z20200715-20664-18w5h6b.pdf>
- Ministerio de desarrollo e inclusion social. (2013, Junio 11). *Directiva Verificación del Cumplimiento de Corresponsabilidades (Resolucion Ejecutiva N° 42-2013-MIDIS/PNADP-DE*. Lima, Lima, Peru. Retrieved from Juntos:
http://www.juntos.gob.pe/modulos/mod_legal/archivos/42redu.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social. (2016, Octubre 10). Resolución de Dirección Ejecutiva Nro 183/2016 . *Procedimiento de Visitas Domiciliarias*. Retrieved from www.juntos.gob.pe:
http://www.juntos.gob.pe/modulos/mod_legal/archivos/RDE_183-2016_Procedim_visitas_domiciliarias.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social. (2017). *Directiva N° 02-2017-MIDIS/PNADP-DE Proceso de Afiliacion*. Lima, Lima, Peru. Retrieved Abril 11, 2018, from
http://www.juntos.gob.pe/docs/Portal_transparencia/Directivas2018/Direc_Enero/Directiva%20N%b0%2002-2017.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social. (2017). *Directiva N°3 2017-MIDIS/PNDA Proceso de verificacion del cumplimiento de las corresponsabilidades*. Lima.
 doi:http://www.juntos.gob.pe/docs/Portal_transparencia/Directivas2018/Direc_Enero/Directiva%20N%B0%2003-2017.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social. (2017, Diciembre 14). Resolución Ministerial Nro. 278-2017-MIDIS. *Manual de Operaciones Programa de Apoyo Directo a los Mas Pobres Juntos*. Lima , Lima, Peru.
- Miranda, P. (2011). *Instituciones formales y redes informales en políticas públicas: Interferencias procesuales y normativas en políticas de pobreza, obras públicas y medioambiente en Chile*. Santiago de Chile: GIGAPP Estudios/Working Papers.
- Montenegro, J. P. (2016). IMAGINARIO CREADOR Y POBREZA. ESTUDIO ETNOGRÁFICO ENTRE INDÍGENAS KICHWAS DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA ECUADOR, QUE SALIERON DE POBREZA Y LOS QUE VIVEN EXTREMA POBREZA. *Diálogo Andino - Revista de Historia*,(51), 31-43. Retrieved from
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=371349345004>
- Mullins, W. (1972). On the concept of ideology and political science. *American Political Science Review*(66), 498–510.
- North, D. C. (1991). Institutions. *Journal of Economic Perspectiv*, 97-112.
- OPHI-Oxford Poverty & Human Development Initiative. (2008). *Las dimensiones faltantes de los datos de pobreza: una propuesta comparable a nivel internacional*,. Oxford : OPHI.
- PNUD-Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (1997). *Informe sobre Desarrollo Humano 1997 . Desarrollo humano para erradicar la pobreza*. Madrid: Mundi-Prensa.
- RED CUSCO NORTE. (2014). *Analisis de la situación de salud provincia de calca -2014*. Cusco: Red Norte. Retrieved 2018, from <http://www.diresacusco.gob.pe/ASISprov/calca.pdf>

- Roopnaraine, T., Becker, E., & Adato, M. (2009). Understanding Use of Health Services in Conditional Cash Transfer Programs: Insights from Qualitative Research in Latin America and Turkey. *Social Science & Medicine*(73), 1921-1929.
- Russel Bernard, H. (1995). *Métodos de investigación en Antropología Abordajes cualitativos y cuantitativos* (2 ed.). (V. E. Gonzales, Trans.) Walnut Creek, California, Estados Unidos de norteamérica: Altamira Presss.
- S. Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social Reflexión Metodológica y práctica profesional* (1 ed.). Madrid, Madrido, España: Cultura Libre. Retrieved from <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2014/11/vallesmiguel-tc3a9cnicas-cualitativas-de-investigac3b3n-social-1999.pdf>
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ta ed.)*. Mexico D.F: Mc Graw Hill.
- Sanchez, A., Melendez, G., & Berhman, J. (2020). Impact of Juntos Conditional Cash Transfer Program on Nutritional and Cognitive Outcomes in Peru: Comparison Between Younger and Older Initial Exposure. *Economic Development and Cultural Change*, 20-79.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad* (8 ed.). Bogota: Planeta.
- Shafer, P. (2008). *New thinking on poverty: implications for globalization and poverty reduction strategies*. Nueva York: ONU Departamento de Asuntos Económicos y Sociales.
- SISFOH. (2019, mayo 16). *SISFOH*. Retrieved from Gobierno del peru: <http://www.sisfoh.gob.pe/el-sisfoh/que-es-el-sisfoh/nuestra-institucion>
- Smith, H. E. (1962). EL CONCEPTO DE «INSTITUCIÓN» : USOS Y TENDENCIAS. *Revista de estudios políticos*, 93-104. Retrieved from EL CONCEPTO DE «INSTITUCIÓN» : USOS Y TENDENCIAS: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2046692.pdf>
- Stampini, M., & Tornarolli, L. (2012). The growth of conditional cash transfers in Latin America and the Caribbean: did they go too far? *IDB Policy Brief N° 185*, 1-33.
- Sugiyama, N. B. (2011). The diffusion of Conditional Cash Transfer programs in the Americas. *Global Social Policy*, 250-278. doi:10.1177/1468018111421295
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (1 ed.). Barcelona: Paidós. Retrieved from https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf
- Winchester, L. (2011, 14 a 25 noviembre). *La formulación e implementación de las políticas públicas en ALC*. Retrieved from cepal: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/4/45114/Pol%C3%ADticaspublicasenALC_Winchester.pdf
- Yin, R. (1994). *Case Study Research Design And Methods* (2 ed., Vol. 5). Londres: University of Michigan.

Glosario

PTMC: Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas

MIDIS: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

INEI: Instituto nacional de Estadística e Informática

MEF: Ministerio de Economía y Finanzas

SUNAT: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria

RENIEC: Registro Nacional de Identificación y Estado Civil

PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

LAC: Latinoamérica y El Caribe

SISFOH: Sistema de Focalización de Hogares

MO: Miembros Objetivo

OPHI: Oxford sobre la Pobreza y el Desarrollo Humano

PROGRESA: programa de Transferencias Monetarias Condicionadas que opera en los Estados Unidos Mexicanos

CUNA MAS: El Programa Nacional Cuna Más es un programa social focalizado a cargo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), cuyo objetivo es mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 3 años de edad en zonas de pobreza y pobreza extrema

AKV: Termino para inyección anticonceptiva

Viviendas y Familias Saludables: “Los programas de viviendas, familias y/o comunidades saludables son implementados en las zonas rurales de Perú por instituciones públicas y organizaciones privadas, y especialmente por el Ministerio de Salud. Estas intervenciones tienen por objeto mejorar la calidad de vida a través de la implementación de servicios básicos de agua y saneamiento, y de la infraestructura del hogar. Asimismo, se imparten talleres de capacitación sobre salubridad, entre otras actividades”

BID: Banco Interamericano de desarrollo

GL: Gestor Local del Programa Juntos

Anexo Nro. 1: Guías de entrevista

Guía de entrevista 1: Familia con un MO en su hogar

Información general					
Nombre:			Edad		
Apellidos			Grado de instrucción		
Lugar de nacimiento		Provincia		Distrito	
DNI		Comunidad			
Autodefinición étnica		Estado Civil		Parcialidad (si corresponde)	
Domicilio/dirección				Ocupación	
Personas con las que convive en el hogar					
Nro.	Nombre	Grado de parentesco/afiliación	Edad	Ocupación	Observaciones

Tema	Preguntas de la Guía
1. Experiencia del gestor en el programa	N/A (sin preguntas)
2. Experiencia laboral general	N/A (sin preguntas)
3. Preparación para las sesiones de capacitación	a) ¿Ha participado en alguna capacitación o acompañamiento del Programa Juntos? b) cómo fue la última sesión a la que asistió, ¿de que hablaron? c) Que materiales lleva el gestor para las visitas y las capacitaciones d) Usted debe llevar algún material e) ¿Cómo ve usted los materiales que trae el gestor? f) Recuerda alguno en particular (S/N), g) ¿considera que el gestor le ha hecho entender lo que quería decirle?, ¿por qué?
4. Conocimientos previos de la zona	a) ¿Cuánto tiempo lleva el gestor trabajando con ustedes? b) ¿Sabe usted por que cambiaron la gestora? c) ¿usted cree que el gestor conoce la zona? (S/N) ¿Por qué?
5. Conocimiento del Programa Juntos	a) Que es el Programa Juntos, b) porque existe el Programa Juntos c) Y para que exista el Programa Juntos

6. Uso del lenguaje la lengua local /dialecto local	<ul style="list-style-type: none"> a) Que idioma habla el gestor b) ¿cree que es necesario que el gestor sepa el idioma? ¿Por qué? c) ¿Cree usted que el gestor les hace entender lo que quiere decirles?, d) ¿Por qué??
7. Ingreso al programa como empleado	N/A (sin preguntas)
8. Expectativas de su jefe inmediato	N/A (sin preguntas)
9. Bonificaciones y recompensas	N/A (sin preguntas)
10. Expectativas laborales	N/A (sin preguntas)
11. Trabajo con otros programas	N/A (sin preguntas)
12. Presiones hacia su trabajo	N/A (sin preguntas)
13. Evaluaciones de su trabajo.	N/A (sin preguntas)
14. Competencia en su área laboral	N/A (sin preguntas)
15. Conflictos en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuando hay conflictos y problemas como se solucionan dentro de la comunidad, b) si el conflicto es con un foráneo o alguien fuera de la comunidad ¿Cómo se soluciona? c) ¿alguna vez vio algún problema entre vecinos? ¿Cómo se solucionó?, ¿dónde paso?, ¿cuándo paso?
16. Conflictos en la comunidad relacionados al programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Usted ha visto algún problema o conflicto por el programa entre sus vecinos b) a usted los que no son beneficiarios le han hecho algún problema por ser beneficiaria específicamente problemas a los que se les da el bono bimestral y a los que no (si no quiere decir nada recordar recarga de trabajo en faenas, poner cuotas participar en la faena, amenazar con el gestor) ¿cómo usted lo arreglo? ¿intervino el gestor de alguna forma? c) ¿por qué cree que le causaron el problema las otras familias? d) ¿les han causado problemas similares a otras familias? e) cuál es el último problema que usted recuerda que el programa ha generado por más pequeño que sea? como fue, donde fue, por que fue, como se resolvió o sigue latente
17. Resolución de conflictos del programa	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cómo se solucionó el problema? b) ¿cómo lo hubiera solucionado usted?
18. Problemas con el gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Usted recuerda si existieron alguna clase de problemas con el antiguo gestor del programa con relación a su actitud o a la manera en la que trabaja, ¿Por qué?, ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?
19. Presiones desde otras instituciones estatales	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Si no participas en las capacitaciones del municipio o de la posta sales de Programa Juntos o te castigan? b) Alguna vez el médico de la posta o el profesor o el del municipio le han dicho a usted u otras familias beneficiarias que deben participar "si o si" en una capacitación de salud o nutrición, c) De que trataba la capacitación d) ¿le dijeron que era parte del Programa Juntos?, e) el "sí o sí" era imperativo o como ordenando f) entonces debían asistir por que...

20. Características de un buen gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Para usted como es un buen gestor (que mencione sus características), b) ¿qué hace? c) ¿Qué dice? d) ¿cómo se comporta con usted o con los demás?
21. Características de un mal gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Para usted como es un mal gestor (que mencione sus características) b) ¿qué hace? c) ¿qué dice? d) ¿cómo se comporta con usted o con los demás?
22. Características de una buena familia beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted como sería una familia beneficiaria buena (mencione 3 características) b) Qué piensa usted que deben hacer las familias beneficiarias de la comunidad para estar bien a los ojos del gestor (esta pregunta es importante si se mencionan corresponsabilidades capacitaciones o influencia de otros actores de poder perdí que ejemplifique, utilizar siempre las preguntas del cómo porque donde y si es posible hacer una lista)
23. Características de una mala familia beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted como sería una familia beneficiaria mala (mencione 3 características) b) ¿Qué piensa usted que hacen las familias beneficiarias de la comunidad para no estar bien a los ojos del gestor (esta pregunta es importante si se mencionan corresponsabilidades capacitaciones o influencia de otros actores de poder perdí que ejemplifique, utilizar siempre las preguntas del cómo porque donde y si es posible hacer una lista)
24. Impresiones de la zona de trabajo	N/A (sin preguntas)
25. Aspectos a mejorar del programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted que cosas el Programa Juntos debería mejorar b) que cosas específicamente le ayudarían a usted sin contar el incremento del bono c) si se incrementase el bono usted cree que le darían más responsabilidades d) (s/n) ¿por qué lo cree así?
26. Transporte	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuando tiempo se tarda desde la capital de distrito en llegar a la comunidad b) cuánto tiempo se tarda en llegar a la comunidad más lejana c) cuánto tiempo se tarda en llegar a la vivienda más lejana de la comunidad
27. Recibimiento	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cómo usted cree que se debe recibir al gestor? b) ¿cómo llega el gestor llega de improviso o llega avisando c) como el gestor les dice que tiene que recibirle en la casa d) hace alguna cosa en especial para cuando llega el gestor
28. Trabajo en campo	<ul style="list-style-type: none"> a) que cosas hace el gestor cuando está en la zona b) a quienes visita
29. Estadía	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuánto tiempo se queda el gestor en la comunidad normalmente b) Por qué cree usted que se queda ese tiempo
30. Comportamiento en campo del gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Algún gestor del Programa Juntos les ha regañado a otras familias o a usted ¿cómo?, ¿Cuándo?, ¿dónde?, b) Usted cree que tuvo razón (s/n) ¿Por qué?

31. Naturaleza de las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) que son las obligaciones tiene el Programa Juntos b) por qué cree que el gobierno da los 200 soles a las familias c) por qué existen las obligaciones d) cuáles son las obligaciones del programa (enumere) (cuales son con el municipio) (cuales son con el colegio) (cuales son con el centro de salud) e) (si existe alguna corresponsabilidad colectiva) que obligaciones son colectivas de todas las familias f) como usted hace para cumplir todas estas obligaciones g) les quitan mucho tiempo a las familias las obligaciones del programa h) cual le quita más tiempo
32. Racionalidad de las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) Por qué esa corresponsabilidad existe b) que mejoraría de ella, existe alguna corresponsabilidad que sea muy loca s/n (si es sí) nómbreme pro-favor cual c) ¿porque usted la considera loca? d) cómo ve que las corresponsabilidades afectan a su quehacer diario en su familia
33. Actividades Complementarias	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿El gestor les pidió algo que asistieran o hicieran algo, pero era voluntario? b) ¿Que fue? ¿Cuándo?, ¿Cómo?, ¿Dónde? c) ¿qué resultado obtuvo el gestor?
34. Capacitaciones reuniones visitas	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Dónde se enteró de las corresponsabilidades (capacitación, reunión, visita, etc.) ?, ¿cómo fue? ¿cuándo les dijo? b) ¿qué cosas tenían que hacer por obligación para recibir la plata?,
35. Conversaciones con el gestor local	<ul style="list-style-type: none"> a) alguna vez usted le pregunto al gestor que obligaciones se deben cumplir cada mes para recibir la plata ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿Por qué? b) ¿Y el gestor le dijo que si no cumplía con el _____ (mencionar una corresponsabilidad que no es corresponsabilidad oficial) que podría pasar?
36. Conversaciones con otros actores de poder locales	N/A (sin preguntas)
37. Cambios en las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿ha habido cambios en alguna de las obligaciones durante el tiempo? b) esto sucedió cuando cambio el gestor o el personal de salud o de educación o el municipio (s/n) c) (si es sí) ¿qué corresponsabilidades se añadieron (enumere) d) que le dijeron de por qué cambio, ¿quién le dijo eso?
38. Corresponsabilidades buenas	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti que son las obligaciones buenas del programa (mencione al menos 3) b) porque son buenas (que diga porque es buena cada una)
39. Corresponsabilidades malas	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti que son las obligaciones malas del programa (mencione al menos 3), b) porque son malas (que diga porque es mala cada una)
40. Corresponsabilidades Necesarias	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti cuales son las obligaciones que se consideran necesarias del programa (mencione al menos 3), b) ¿Por qué son necesarias?
41. Corresponsabilidades innecesarias	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti cuales son las obligaciones que se consideran Innecesarias del programa (mencione al menos 3), b) ¿Por qué son innecesarias?

42. Conflictos con las corresponsabilidades	<p>a) Alguna vez alguna obligación le pareció mucho ¿Por qué?, ¿cómo fue? ¿cuándo fue?</p> <p>b) ¿alguna vez usted ha visto que alguna familia pensaba que eran muchas corresponsabilidades que había que hacer? ¿cuándo fue?, ¿cómo fue?,</p> <p>c) se enteró el gestor del programa (s/n) si es sí que le dijo a la familia o a la madre el gestor.</p>
43. Confitos con el incumplimiento de las corresponsabilidades	<p>a) alguna vez ha habido algún problema con la obligación</p> <p>b) alguna vez que se acuerde a un vecino le han afectado el gestor con decir que le va a sacar el programa porque no ha cumplido algo que le dijo? ¿Cómo? ¿cuándo? ¿cómo usted reacciona?</p>
44. Razones de expulsión del programa	<p>a) Por qué crees que te pueden sacar del Programa Juntos</p> <p>b) cuáles son las razones por las que te pueden sacar del Programa Juntos</p> <p>c) conoces de alguna familia en la comunidad que quitaron el programa ¿por qué paso?, ¿cómo paso?, ¿cuándo paso?, ¿qué les dijo el gestor?</p>
45. Papel del sector educación	a) Que cosas dicen en los colegios que hagan con la plata de juntos (enumere)
46. Papel del sector salud	a) Que cosas dicen en las postas de salud que hagan las madres del Programa Juntos (enumere)
47. Papel de organizaciones privadas	a) Existe alguna ONG o iglesia o municipio que les ha dicho que deben ir a algo o comprar o participar en algo por ser del Programa Juntos
48. Papel de otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	
49. Apoyo desde el sector salud	a) Que cosas hace el centro de salud acompañado del gestor programa como capacitaciones, charlas, etc. (generalmente de que son las charlas)
50. Apoyo desde el sector educación	a) Existe algún apoyo de parte del colegio a las familias que están afiliadas al Programa Juntos, cual es el apoyo en general
51. Apoyo desde otras organizaciones privadas	a)Cuál es el apoyo que brinda el sector ONGs instituciones privadas iglesias (si la hubiera alguna de ellas) en el programa
52. Apoyo desde otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	<p>a) Existe alguna clase de apoyo que brinda el municipio u otros programas sociales a las familias del programa, exigen alguna clase de participación</p> <p>b) cómo se materializa</p>
53. Problemas generados por el sector salud	a) Durante las capacitaciones hay algún problema que le haya generado las enfermeras o los médicos de la posta o centro de salud por ser familia afiliada al Programa Juntos ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
54. Problemas generados por el sector Educación	a) Alguna vez el profesor del colegio o el director les ha hecho problemas de por ejemplo no poner cuotas por ser del Programa Juntos, ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
55. Problemas generados por otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	a) Alguna vez el trabajador del municipio o de otro programa social o de una iglesia o de ONG les ha hecho problemas de (por ejemplo) no asistir a marchas desfiles o actividades en general a las familias del Programa Juntos, ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
56. Problemas generados por organizaciones privadas	

57. Programas (salud municipio)	conjuntos educación	N/A (sin preguntas)
58. Capacitaciones (salud municipio)	conjuntas educación	N/A (sin preguntas)
59. Reuniones (salud municipio)	conjuntas educación	N/A (sin preguntas)

Guía de entrevista 2: Familia sin un MO en su hogar

Información general					
Nombre:			Edad		
Apellidos			Grado de instrucción		
Lugar de nacimiento		Provincia		Distrito	
DNI		Comunidad			
Autodefinición étnica		Estado Civil		Parcialidad (si corresponde)	
Domicilio/dirección			Ocupación		
Personas con las que convive en el hogar					
Nro.	Nombre	Grado de parentesco/afiliación	Edad	Ocupación	Observaciones

Tema	Preguntas de la Guía
1. Experiencia del gestor en el programa	N/A (sin preguntas)
2. Experiencia laboral general	N/A (sin preguntas)
3. Preparación para las sesiones de capacitación	a) ¿Ha participado en alguna capacitación o acompañamiento del Programa Juntos? b) cómo fue la última sesión a la que asistió, ¿de que hablaron? c) Que materiales lleva el gestor para las visitas y las capacitaciones d) Recuerda alguno en particular (S/N), e) ¿considera que el gestor hace entender?, ¿por qué?
4. Conocimientos previos de la zona	a) ¿Cuánto tiempo lleva el gestor trabajando en la comunidad? b) ¿Sabe usted por que cambiaron al gestor? c) ¿usted cree que el gestor conoce la zona? (S/N) ¿Por qué?
5. Cocimiento del Programa Juntos	a) Que es el Programa Juntos, b) porque hay el Programa Juntos c) Y para que exista el Programa Juntos d) Porque usted cree que no es parte del Programa Juntos e) Cree que usted debería ser parte del programa (si es así por qué) f) Que dijo el gestor de por qué no podía ser parte del programa
6. Uso del lenguaje la lengua local /dialecto local	a) Que idioma habla el gestor b) ¿Cree usted que el gestor les hace entender lo que dice ?,¿Por qué?
7. Ingreso al programa como empleado	N/A (sin preguntas)
8. Expectativas de su jefe	N/A (sin preguntas)

inmediato	
9. Bonificaciones y recompensas	N/A (sin preguntas)
10. Expectativas laborales	N/A (sin preguntas)
11. Trabajo con otros programas	N/A (sin preguntas)
12. Presiones hacia su trabajo	N/A (sin preguntas)
13. Evaluaciones de su trabajo.	N/A (sin preguntas)
14. Competencia en su área laboral	N/A (sin preguntas)
15. Conflictos en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuando hay conflictos y problemas como se solucionan dentro de la comunidad, b) si el conflicto es con un foráneo ¿Cómo se soluciona? c) ¿alguna vez vio algún problema entre vecinos? Como se solucionó, donde paso, cuando paso
16. Conflictos en la comunidad relacionados al programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Usted ha visto algún problema o conflicto por el programa entre sus vecinos b) a usted ha visto que le han surgido problemas con los que son parte del Programa Juntos y otros comuneros en asambleas o reuniones específicamente problemas entre los que se les da el bono bimestral y a los que no (si no quiere decir nada recordar recarga de trabajo, poner cuotas participar en la faena, amenazar con el gestor) ¿cómo usted vio que lo arreglaron? ¿intervino el gestor o algo? c) ¿por qué cree que existe el problema? d) ¿les han causado problemas similares a otras familias que usted sepa? e) cuál es el último problema que usted recuerda que el programa ha generado por más pequeño que sea? como fue, donde fue, por que fue, como se resolvió o sigue latente
17. Resolución de conflictos del programa	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cómo se solucionó el problema? b) ¿cómo lo hubiera solucionado usted?
18. Problemas con el gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Usted recuerda si existieron alguna clase de problemas con el antiguo gestor del programa con relación a su actitud o a la manera en la que trabaja con los demás, ¿Por qué?, ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?
19. Presiones desde otras instituciones estatales	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Si participas en las capacitaciones del municipio o de la posta sales les dicen que van a ser del programa? b) Alguna vez el médico de la posta o el profesor o el del municipio le han dicho a usted u otras familias que deben participar "si o si" en una capacitación de salud o nutrición, para pertenecer al Programa Juntos c) De que trataba la capacitación d) ¿le dijeron que era parte del Programa Juntos?, e) el "sí o sí" era como ordenando f) entonces debían asistir por que...
20. Características de un buen gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Para usted como es un buen gestor (que mencione sus características), b) ¿qué hace? c) ¿qué dice? d) cómo se comporta con usted o con los demás

21. Características de un mal gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Para usted como es un mal gestor (que mencione sus características) b) ¿qué hace? c) ¿qué dice? d) cómo se comporta con usted o con los demás
22. Características de una buena familia beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted como sería una familia beneficiaria buena (mencione 3 características) b) Qué piensa usted que deben hacer las familias beneficiarias de la comunidad para estar bien a los ojos del gestor (esta pregunta es importante si se mencionan corresponsabilidades capacitaciones o influencia de otros actores de poder perdí que ejemplifique, utilizar siempre las preguntas del cómo porque donde y si es posible hacer una lista)
23. Características de una mala familia beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted como sería una familia beneficiaria mala (mencione 3 características) b) ¿Qué piensa usted que hacen las familias beneficiarias de la comunidad para no estar bien a los ojos del gestor (esta pregunta es importante si se mencionan corresponsabilidades capacitaciones o influencia de otros actores de poder perdí que ejemplifique, utilizar siempre las preguntas del cómo porque donde y si es posible hacer una lista)
24. Impresiones de la zona de trabajo	N/A (sin preguntas)
25. Aspectos a mejorar del programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted que cosas el Programa Juntos debería hacer para que usted sea parte b) si se incrementase el bono usted cree que le harían que las familias hagan más cosas más cosas (s/n) ¿porque cree eso?
26. Transporte	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuando tiempo se tarda desde la capital de distrito en llegar a la comunidad b) cuánto tiempo se tarda en llegar a la comunidad más lejana c) cuánto tiempo se tarda en llegar a la vivienda más lejana de la comunidad
27. Recibimiento	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿cómo llega el gestor? b) ¿llega de improviso o llega avisando?
28. Trabajo en campo	<ul style="list-style-type: none"> a) que cosas hace el gestor cuando está en la zona b) a quienes visita
29. Estadía	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuánto tiempo se queda el gestor en la comunidad normalmente
30. Comportamiento en campo del gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Le han contado si alguna vez un gestor del Programa Juntos les ha regañado a otras familias ¿cómo?, ¿Cuándo?, ¿dónde?, b) Usted cree que tuvo razón (s/n) ¿Por qué?

31. Naturaleza de las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) que son las obligaciones tiene el Programa Juntos b) por qué cree que el gobierno da los 200 soles a las familias c) por qué existen las obligaciones d) cuáles son las obligaciones del programa (enumere) (cuales son con el municipio) (cuales son con la posta) (cuales son con el centro de salud) e) (si existe alguna corresponsabilidad colectiva) que obligaciones son colectivas de todas las familias f) les quitan mucho tiempo a las familias las obligaciones del programa g) cual le quita más tiempo
32. Racionalidad de las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) Por qué esa corresponsabilidad existe b) que mejoraría de ella, existe alguna corresponsabilidad que sea muy loca s/n (si es sí) nómbreme pro-favor cual c) cómo ve que las corresponsabilidades afectan a su quehacer diario en su familia
33. Actividades Complementarias	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿El gestor o del municipio les pidió algo que hicieran algo, pero para poder pertenecer al programa? ¿Que fue? ¿Cuándo?, ¿Cómo?, ¿Dónde? b) ¿qué resultado obtuvo el gestor?
34. Capacitaciones reuniones visitas	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Dónde se enteró de las corresponsabilidades (capacitación, reunión, visita, etc.) ?, ¿cómo fue? ¿cuándo les dijo? b) ¿qué cosas tienen que hacer por obligación las otras familias para recibir la plata?,
35. Conversaciones con el gestor local	<ul style="list-style-type: none"> a) alguna vez usted le pregunto al gestor que obligaciones se deben cumplir cada mes para recibir la plata ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿Por qué? b) Y el gestor le dijo que si no cumplía con el _____ (mencionar una corresponsabilidad no oficial) ¿que podría pasar?
36. Conversaciones con otros actores de poder locales	N/A (sin preguntas)
37. Cambios en las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿ha habido cambios en alguna de las obligaciones durante el tiempo? b) esto sucedió cuando cambio el gestor o el personal de salud o de educación o el municipio (s/n) c) (si es sí) ¿qué corresponsabilidades se añadieron (enumere)
38. Corresponsabilidades buenas	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti que son las obligaciones buenas del programa (mencione al menos 3) b) porque son buenas (que diga porque es buena cada una)
39. Corresponsabilidades malas	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti que son las obligaciones malas del programa (mencione al menos 3), b) porque son malas (que diga porque es mala cada una)
40. Corresponsabilidades Necesarias	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti cuales son las obligaciones que se consideran necesarias del programa (mencione al menos 3), b) ¿Por qué son necesarias?
41. Corresponsabilidades innecesarias	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti cuales son las obligaciones que se consideran Innecesarias del programa (mencione al menos 3), b) ¿Por qué son innecesarias?

42. Conflictos con las corresponsabilidades	<p>a) Alguna pensó que eran muchas obligaciones que hacer ¿Por qué?, ¿cómo fue? ¿cuándo fue?</p> <p>b) ¿alguna vez usted ha visto que alguna familia pensaba que eran muchas corresponsabilidades que había que hacer? ¿cuándo fue?, ¿cómo fue?,</p> <p>c) se enteró el gestor del programa (s/n) si es sí que le dijo a la familia o a la madre el gestor.</p>
43. Confitos con el incumplimiento de las corresponsabilidades	<p>a) alguna vez ha habido algún problema con la de por qué tantas obligaciones</p> <p>b) alguna vez que se acuerde a un vecino le han afectado el gestor con decir que le va a sacar el programa porque no ha cumplido? ¿Cómo? ¿cuándo? ¿cómo usted reacciona?</p>
44. Razones de expulsión del programa	<p>a) Por qué crees le pueden sacar de juntos a las familias</p> <p>b) cuáles son las razones por las que te pueden sacar del Programa Juntos</p> <p>c) conoces de alguna familia en la comunidad que quitaron el programa ¿por qué paso?, ¿cómo paso?, ¿cuándo paso?, ¿qué les dijo el gestor?</p>
45. Papel del sector educación	a) Que cosas dicen en los colegios que hagan con la plata de juntos (enumere)
46. Papel del sector salud	a) Que cosas dicen en las postas de salud que hagan las madres del Programa Juntos (enumere)
47. Papel de organizaciones privadas	a) Existe alguna ONG o iglesia o municipio que les ha dicho que deben ir a algo o comprar o participar en algo para ser del Programa Juntos
48. Papel de otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	
49. Apoyo desde el sector salud	a) Que cosas hace el centro de salud acompañado del gestor programa como capacitaciones, charlas, etc. (generalmente de que son las charlas)
50. Apoyo desde el sector educación	a) Existe algún apoyo de parte del colegio a las familias que están afiliadas al Programa Juntos y a ustedes que no son parte, cual es el apoyo en general
51. Apoyo desde otras organizaciones privadas	a) cuál es el apoyo que brinda el sector ONGs instituciones privadas iglesias a ustedes (si la hubiera alguna de ellas) en el programa
52. Apoyo desde otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	<p>a) Existe alguna clase de apoyo que brinda el municipio u otros programas sociales a ustedes por no ser del programa, exigen alguna clase de participación</p> <p>b) ¿cómo se materializa?</p>
53. Problemas generados por el sector salud	a) Durante las capacitaciones hay alguna vez las enfermeras o los médicos de la posta o centro de salud le han dicho que hay que hacer para ser del Programa Juntos ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
54. Problemas generados por el sector Educación	a) Alguna vez el profesor del colegio o el director les ha hecho dicho que no pongan cuota o participen en algo por no ser del Programa Juntos, ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
55. Problemas generados por otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	a) Alguna vez el trabajador del municipio o de otro programa social o de una iglesia o de ONG les ha dicho que por asistir a marchas desfiles o actividades en general van a ser parte del Programa Juntos, ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?

56. Problemas generados por organizaciones privadas	
57. Programas conjuntos (salud educación municipio)	N/A (sin preguntas)
58. Capacitaciones conjuntas (salud educación municipio)	N/A (sin preguntas)
59. Reuniones conjuntas (salud educación municipio)	N/A (sin preguntas)

Guía de entrevista 3 Autoridad o figura de poder local

Información general					
Nombre:			Edad		
Apellidos			Grado de instrucción		
Lugar de nacimiento		Provincia		Distrito	
DNI		Comunidad			
Autodefinición étnica		Estado Civil		Parcialidad (si corresponde)	
Domicilio/dirección			Ocupación		
Personas con las que convive en el hogar					
Nro.	Nombre	Grado de parentesco/afiliación	Edad	Ocupación	Observaciones

Tema	Preguntas de la Guía
1. Experiencia del gestor en el programa	N/A
2. Experiencia laboral general	N/A
3. Preparación para las sesiones de capacitación	a) ¿Cómo una autoridad/funcionario/líder Ha participado en alguna capacitación o acompañamiento del Programa Juntos? b) cómo fue la última sesión a la que asistió c) ¿tuvo alguna responsabilidad en la sesión? ¿cuál fue?, ¿de que hablaron? Que materiales lleva el gestor para las visitas y las capacitaciones d) que es lo que usted más recuerda de esa sesión e) ¿Cómo ve usted los materiales que trae el gestor? f) Recuerda alguno en particular (S/N) g) ¿qué fortalezas cree que el gestor tiene como capacitador? (si tiene algunas mencione cuales y por qué cree eso)
4. Conocimientos previos de la zona	a) ¿Cuánto tiempo lleva el gestor trabajando con ustedes? b) ¿Sabe usted por que cambiaron la gestora? c) ¿usted cree que el gestor conoce la zona? (S/N) ¿Por qué?, d) para usted que cosas debe saber el gestor de su zona para trabajar.
5. Conocimiento del Programa Juntos	a) Que es el Programa Juntos, b) porque hay el Programa Juntos c) para que exista el Programa Juntos
6. Uso del lenguaje la lengua local /dialecto local	a) En qué idioma se comunica el gestor con usted y con los demás en las sesiones de capacitación b) ¿Cree usted que el gestor les hace entender las personas de su comunidad?, ¿Por qué?

7. Ingreso al programa como empleado	N/A
8. Expectativas de su jefe inmediato	N/A
9. Bonificaciones y recompensas	N/A
10. Expectativas laborales	N/A
11. Trabajo con otros programas	N/A
12. Presiones hacia su trabajo	N/A
13. Evaluaciones de su trabajo.	N/A
14. Competencia en su área laboral	N/A
15. Conflictos en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> a) Teniendo en cuenta que usted es una figura de cierto poder en la comunidad Cuando hay conflictos y problemas como se solucionan dentro de la comunidad, si el conflicto es externo ¿Cómo se soluciona? b) ¿alguna vez usted resolvió como autoridad algún problema entre vecinos? c) ¿cómo solucionaría los conflictos con otras instituciones? d) ¿hay algún conflicto que usted recuerde en particular? e) ¿cómo se solucionó?, como usted lo hubiera solucionado?
16. Conflictos en la comunidad relacionados al programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Durante su cargo como figura local de autoridad ¿Qué problemas usted ha observado que ha generado el Programa Juntos en la comunidad específicamente problemas entre los que se les da el bono y a los que no? b) Se le ha pedido a usted que intervenga c) acaso usted ha pedido al gestor local que intervenga d) le ha pedido información al gestor acerca del problema (si es así) ¿cómo fue? e) cuál es el último problema que usted recuerda que el programa ha generado por más pequeño que sea? ¿cómo fue?, ¿dónde fue?, ¿porque fue?, ¿cómo se resolvió? o sigue latente
17. Resolución de conflictos del programa	<ul style="list-style-type: none"> a) En el caso de que usted hubiera intervenido ¿Como usted soluciono los problemas generados por el programa? b) En el caso de que el gestor hubiera intervenido en el problema ¿Cómo el gestor lo soluciono? c) ¿Cómo lo huera hecho usted?
18. Problemas con el gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Usted recuerda si existieron alguna clase de problemas con el antiguo gestor del programa con relación a su actitud o a la manera en la que trabaja b) ¿Por qué?, ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde? c) usted como autoridad o figura de poder intervino en el problema, le encontró solución,
19. Presiones desde otras instituciones estatales	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿usted cree que si no participas en las capacitaciones del municipio o de la posta sales del Programa Juntos o te castigan? b) ¿Alguna vez los comuneros le han preguntado si no participan en alguna capacitación del municipio o de la posta salen de juntos? c) ¿alguna vez de municipio han venido a decir algo como "si no participas te quitamos de juntos"?
20. Características de un buen gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Para usted como es un buen gestor (que mencione sus características), b) ¿qué hace? c) ¿qué dice? d) cómo se comporta con usted o con los demás

21. Características de un mal gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) Para usted como es un mal gestor (que mencione sus características) b) ¿qué hace? c) ¿qué dice? d) cómo se comporta con usted o con los demás
22. Características de una buena familia beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted como sería una familia beneficiaria buena (mencione 3 características) b) Qué piensa usted que deben hacer las familias beneficiarias de la comunidad para estar bien a los ojos del gestor (esta pregunta es importante si se mencionan corresponsabilidades capacitaciones o influencia de otros actores de poder perdí que ejemplifique, utilizar siempre las preguntas del cómo porque donde y si es posible hacer una lista)
23. Características de una mala familia beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted como sería una familia beneficiaria mala (mencione 3 características) b) ¿Qué piensa usted que hacen las familias beneficiarias de la comunidad para no estar bien a los ojos del gestor (esta pregunta es importante si se mencionan corresponsabilidades capacitaciones o influencia de otros actores de poder perdí que ejemplifique, utilizar siempre las preguntas del cómo porque donde y si es posible hacer una lista)
24. Impresiones de la zona de trabajo	N/A
25. Aspectos a mejorar del programa	<ul style="list-style-type: none"> a) Según usted que cosas el Programa Juntos debería mejorar b) ¿qué cosas específicamente les ayudarían a los miembros de la comunidad sin contar el incremento del bono? c) si se incrementase el bono usted cree que les darían a las familias de la comunidad o parcialidad más responsabilidades(s/n) ¿porque cree eso?
26. Transporte	<ul style="list-style-type: none"> a) Cuando tiempo se tarda desde la capital de distrito en llegar a la comunidad b) cuánto tiempo se tarda en llegar a la comunidad más lejana c) cuánto tiempo se tarda en llegar a la vivienda más lejana de la comunidad
27. Recibimiento	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cómo usted cree que la comunidad debe recibir al gestor?, ¿cómo llega el gestor? b) ¿llega de improviso o coordina con usted?, c) ¿cómo el gestor les dice que tiene que recibirle en las casas de la comunidad?, d) (solo autoridades locales) usted como autoridad local hace alguna cosa en especial para cuando llega el gestor
28. Trabajo en campo	<ul style="list-style-type: none"> a) que cosas hace el gestor cuando está en la zona /a quienes visita/
29. Estadía	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cuánto tiempo se queda el gestor de campo normalmente en la comunidad? b) en algún momento el gestor le pidió un espacio para quedarse
30. Comportamiento en campo del gestor	<ul style="list-style-type: none"> a) conoce usted de algún gestor que se haya se ha comportado mal con alguna familia beneficiaria de la comunidad alguna vez ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿por qué cree usted que lo hizo así?

31. Naturaleza de las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿que son las obligaciones tiene el Programa Juntos? b) ¿por qué cree que el gobierno da los 200 soles a las familias? c) ¿por qué existen las obligaciones? d) ¿cuáles son las obligaciones del programa? (enumere), e) (si existe alguna corresponsabilidad colectiva) ¿qué obligaciones son colectivas de todas las familias?, f) ¿cómo usted observa que las familias hacen para cumplir todas estas obligaciones? g) ¿les quitan mucho tiempo a las familias las obligaciones del programa? ¿cuál le quita más tiempo?
32. Racionalidad de las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) Por qué esa obligación existe b) ¿qué mejoraría de ella? c) ¿existe alguna corresponsabilidad que sea muy loca s/n d) (si es sí) ¿nómbreme por favor cuál? e) ¿porque usted la considera loca? f) ¿cómo ve que las corresponsabilidades afectan a su que hace diario en las familias de las comunidades?
33. Actividades Complementarias	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿En la comunidad alguna vez le ha pedido ayuda al gestor para alguna actividad a las familias beneficiarias del Programa Juntos? b) ¿cómo le ayudo? ¿cuándo fue? ¿cómo fue? c) ¿usted cree que el Programa Juntos ayuda a que se cumplan sus programas institucionales? d) ¿cómo lo hace?
34. Capacitaciones reuniones visitas	<ul style="list-style-type: none"> a) Alguna vez participo en las capacitaciones y visitas del Programa Juntos (s/n) ¿(si es sí) ¿cómo se enteró?, b) ¿qué obligaciones se hablaban allí para las familias? c) ¿quiénes más estaban presentes?
35. Conversaciones con el gestor local	<ul style="list-style-type: none"> a) Alguna vez ha conversado con el gestor acerca de las obligaciones de las familias b) ¿alguna vez le ha pedido al gestor ayuda en convocar a la gente para alguna capacitación? c) ¿alguna más reciente que recuerde?
36. Conversaciones con otros actores de poder locales	<ul style="list-style-type: none"> a) Del municiono le han dicho que si no hace alguna actividad la comunidad o la familia van a perder la plata del programa
37. Cambios en las corresponsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> a) Desde su posición como figura de poder local, ¿ha visto que ha habido cambios en las obligaciones en el tiempo? b) ¿qué obligaciones han cambiado que le han comunicado los comuneros? c) ¿cambiaron cuando cambio el gestor... el municipio... el personal de salud... el personal de educación?
38. Corresponsabilidades buenas	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti que son las obligaciones buenas del programa (mencione al menos 3) b) porque son buenas (que diga porque es buena cada una)
39. Corresponsabilidades malas	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti que son las obligaciones malas del programa (mencione al menos 3), b) porque son malas (que diga porque es mala cada una)
40. Corresponsabilidades Necesarias	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti cuales son las obligaciones que se consideran necesarias del programa (mencione al menos 3), b) ¿Por qué son necesarias?
41. Corresponsabilidades innecesarias	<ul style="list-style-type: none"> a) Para ti cuales son las obligaciones que se consideran Innecesarias del programa (mencione al menos 3), b) ¿Por qué son innecesarias?

42. Conflictos con las corresponsabilidades	<p>a) alguna vez alguna familia que está en el programa digo que esa obligación era mucho para hacer ¿Por qué?, ¿cómo fue? ¿cuándo fue?,</p> <p>b) ¿alguna vez usted ha visto que alguna familia pensaba que eran muchas corresponsabilidades que había que hacer ¿cuándo fue? ¿cómo fue? ¿se enteró el gestor del programa (s/n)</p> <p>c) (si es sí) ¿qué le dijo a la familia o a la madre el gestor?</p>
43. Confitos con el incumplimiento de las corresponsabilidades	<p>a) ¿alguna vez ha habido algún problema con la corresponsabilidad de parte de algo n comunero?</p> <p>b) ¿alguna vez que se acuerde a un vecino le han afectado el gestor con decir que le va a sacar el programa porque no ha cumplido? ¿cómo fue? ¿cuándo fue? ¿Por qué?</p> <p>c) ¿cómo usted reacciona? como jefe o autoridad</p>
44. Razones de expulsión del programa	<p>a) Por qué crees que se le puede sacar a una familia del programa</p> <p>b) ¿cuáles son las razones por las que te pueden sacar del Programa Juntos?</p> <p>c) conoces de alguna familia en la comunidad que quitaron el programa ¿por qué paso? ¿cómo paso? ¿cuándo paso? ¿qué les dijo el gestor?</p>
45. Papel del sector educación	a) Que cosas dicen en los colegios que hagan con la plata de juntos (enumere)
46. Papel del sector salud	a) Que cosas dicen en las postas de salud que hagan las madres del Programa Juntos (enumere)
47. Papel de organizaciones privadas	a) Existe alguna ONG o iglesia o municipio que les ha dicho que deben ir a algo o comprar o participar en algo el plus familias por ser del programa
48. Papel de otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	
49. Apoyo desde el sector salud	a) Que actividades hace el centro de salud acompañado del gestor programa como capacitaciones, charlas, etc. (generalmente de que son las charlas)
50. Apoyo desde el sector educación	a) Existe algún apoyo de parte del colegio a las familias que están afiliadas al Programa Juntos, cual es el apoyo en general
51. Apoyo desde otras organizaciones privadas	a) cuál es el apoyo que brinda el sector ONGs o instituciones privadas iglesias (si la hubiera alguna de ellas) a las familias que estas afiliadas al programa
52. Apoyo desde otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	<p>a) Existe alguna clase de apoyo que brinda el municipio u otros programas sociales a las familias del programa</p> <p>b) exigen alguna clase de participación</p> <p>c) cómo se materializa</p>
53. Problemas generados por el sector salud	a) Durante las capacitaciones hay algún problema que le haya generado las enfermeras o los médicos de la posta o centro de salud por ser familia afiliada al Programa Juntos, ¿cuándo fue? ¿Cómo fue? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
54. Problemas generados por el sector Educación	a) Alguna vez el profesor del colegio o el director les ha hecho problemas de por ejemplo no poner cuota participar en actividades del colegio por ser del Programa Juntos, ¿Cuándo?, ¿Cómo fue? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
55. Problemas generados por otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	a) Alguna vez el trabajador del municipio o de algún otro programa social o de iglesia o de ONG les ha hecho problemas de por ejemplo no asistir a marchas desfiles o actividades en general a las familias del Programa Juntos, ¿Cuándo fue?, ¿Cómo fue? ¿Por qué?, ¿cómo se solucionó?
56. Problemas generados por	

organizaciones privadas	
57. Programas conjuntos (salud educación municipio)	N/A
58. Capacitaciones conjuntas (salud educación municipio)	N/A
59. Reuniones conjuntas (salud educación municipio)	N/A

Anexo Nro. 2 Operacionalización de las variables y Unidades de Observación

Operacionalización de Variables			
Objetivo principal	Objetivos secundarios	Temas	Sub-temas
<p>Analizar la persistencia de algunos fenómenos comunes en los PTMC que se manifiestan durante las labores de campo y las practicas enmarcado en los procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo del Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta.</p>	<p>Describir las prácticas que utilizan los gestores locales del Programa Juntos durante procesos de Visitas domiciliarias y acompañamiento familiar colectivo desde la perspectiva de las familias beneficiarias</p>	Preparación / antecedentes	Experiencia del gestor en el programa
			Experiencia laboral general
			Preparación para las sesiones de capacitación
			Conocimientos previos de la zona
			Cocimiento del Programa Juntos
			Uso del lenguaje la lengua local /dialecto local
		Ambiente de trabajo	Ingreso al programa como empleado
			Expectativas de su jefe inmediato
			Bonificaciones y recompensas
			Expectativas laborales
			Trabajo con otros programas
			Presiones hacia su trabajo
			Evaluaciones de su trabajo.
		Competencia en su área laboral	
		Conflictos	Conflictos en la comunidad
			Conflictos en la comunidad relacionados al programa
			Resolución de conflictos del programa
			Problemas con el gestor
		Percepciones	Presiones desde otras instituciones estatales
			Características de un buen gestor
Características de un mal gestor			
Características de una buena familia beneficiaria			
Características de una mala familia beneficiaria			
Impresiones de la zona de trabajo			
Desarrollo del trabajo	Aspectos a mejorar del programa		
	Transporte		

			Recibimiento		
			Trabajo en campo		
			Estadía		
			Comportamiento en campo del gestor		
	Identificar las corresponsabilidades “extraoficiales” que perciben las familias beneficiarias durante los procesos de visitas domiciliarias y acompañamiento familiar en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta.	Información general		Naturaleza de las corresponsabilidades	
				Racionalidad de las corresponsabilidades	
				Actividades Complementarias	
		Manejo de información			Capacitaciones reuniones visitas
					Conversaciones con el gestor local
					Conversaciones con otros actores de poder locales
					Cambios en las corresponsabilidades
		Tipos de corresponsabilidades			Corresponsabilidades buenas
					Corresponsabilidades malas
					Corresponsabilidades Necesarias
					Corresponsabilidades innecesarias
		Malentendidos			Conflictos con las corresponsabilidades
	Conflictos con el incumplimiento de las corresponsabilidades				
	Razones de expulsión del programa				
	Examinar la relación de otros actores locales (Gobiernos Locales, Minsa, Municipalidades, etc.) con el Programa Juntos desde la perspectiva de las familias beneficiarias en las comunidades de Accha Alta y Pampallacta.	Información general		Papel del sector educación	
				Papel del sector salud	
Papel de organizaciones privadas					
Papel de otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)					
Apoyo				Apoyo desde el sector salud	
				Apoyo desde el sector educación	
				Apoyo desde otras organizaciones privadas	
				Apoyo desde otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	
Conflictos				Problemas generados por el sector salud	
				Problemas generados por el sector Educación	
				Problemas generados por otros actores de poder (municipio, autoridades locales, etc.)	
				Problemas generados por organizaciones privadas	
Labores conjuntas				Programas conjuntos (salud educación municipio)	
				Capacitaciones conjuntas (salud educación municipio)	
				Reuniones conjuntas (salud educación municipio)	

Anexo Nro. 3 Códigos y Citas generadas en el Programa Atlas T.I

Código-filtro: Todos

UH: tesis SIWAR
File [C:\Users\user\Desktop\tesis siwar. hpr7]
Edited by: SVerSant
Date/Time: 2019-07-17 12:28:21

1. Experiencia del gestor en el programa
2. Experiencia laboral general
3. Preparación para las sesiones de capacitación
4. Conocimientos previos de la zona
5. Cocimiento del Programa Juntos
6. Uso del lenguaje la lengua local /dialecto local
7. Ingreso al programa como empleado
8. Expectativas de su jefe inmediato
9. Bonificaciones y recompensas
10. Expectativas laborales
11. Trabajo con otros programas
12. Presiones hacia su trabajo
13. Evaluaciones de su trabajo.
14. Competencia en su área laboral
15. Conflictos en la comunidad
16. Conflictos en la comunidad relacionados al programa
17. Resolución de conflictos del programa
18. Problemas con el gestor
19. Presiones desde otras instituciones estatales
20. Características de un buen gestor
21. Características de un mal gestor
22. Características de una buena familia beneficiaria
23. Características de una mala familia beneficiaria
24. Impresiones de la zona de trabajo
25. Aspectos a mejorar del programa
26. Transporte
27. Recibimiento
28. Trabajo en campo
29. Estadía
30. Comportamiento en campo del gestor
31. Naturaleza de las corresponsabilidades
32. Racionalidad de las corresponsabilidades
33. Actividades Complementarias
34. Capacitaciones reuniones visitas
35. Conversaciones con el gestor local
36. Conversaciones con otros actores de poder locales
37. Cambios en las corresponsabilidades
38. Corresponsabilidades buenas
39. Corresponsabilidades malas
40. Corresponsabilidades Necesarias
41. Corresponsabilidades innecesarias
42. Conflictos con las corresponsabilidades

43. Confitos con el incumplimiento de las corresponsabilidades
44. Razones de expulsión del programa
45. Papel del sector educación
46. Papel del sector salud
47. Papel de organizaciones privadas
49. Apoyo desde el sector salud
50. Apoyo desde el sector educación
51. Apoyo desde otras organizaciones privadas
52. Apoyo desde otros actores de poder (municipio ,autoridades locales , etc.)
53. Problemas generados por el sector salud
54. Problemas generados por el sector Educación
55. Problemas generados por otros actores de poder (municipio ,autoridades locales ,etc.)
57. Programas conjuntos (salud educación municipio)
58. Capacitaciones conjuntas (salud educación municipio)
59. Reuniones conjuntas (salud educación municipio)
 - a) cargo
 - b) comunidad
 - c) Edad
 - d) Entre familias de juntos, ante.
 - e) Estas mujeres nos dicen que vu.
 - f) grado de instrucción
 - g) justificaciones del Programa Juntos?
 - h) Nombre
 - i) Número de hijos
 - j) observaciones adicionales
 - k) Temores del Programa Juntos
 - l) Uso del Idioma

Lista de citas actuales (1522). Cita-filtro: Todos

UH: tesis siwar
File: [C:\Users\user\Desktop\tesis siwar.hpr7]
Edited by: SVerSant
Date/Time: 2019-07-17 12:18:27

1:1 Si lo que es dosaje de anemia . (23:23)
1:2 el 10 de enero de este último . (25:25)
1:3 se hace lo que es tamizajes de. (27:27)
1:4 Si. en alimentación lo que sob. (29:30)
1:5 Unas veces algunos hizo los sé. (33:33)
1:6 El ayuda los seguimientos para... (34:34)
1:7 Recién este año está empezando... (36:36)
1:8 Son nuevos en si no conocen la... (37:38)
1:9 Aaa como le digo los pacientes... (40:40)
1:10 Es un programa que apoya a la ... (42:42)
1:11 Ósea para que existe el progra... (43:44)
1:12 Algunos han venido que habla q... (46:46)
1:13 Y los gestores alguna vez los ... (47:48)
1:14 El que habla quechua si el que... (50:52)
1:15 De la misma comunidad no ha ha... (54:54)
1:16 Si mayormente ha habido a vece... (56:56)
1:17 Ha sido de di robo de unos tie... (58:58)
1:18 Si en alguna parte más que con... (61:61)
1:19 Los que han estado sus pendido... (67:67)
1:20 Algunos, pero la mayoría tiene... (69:69)
1:21 Acá vienen a quejarse, si ella... (71:71)
1:22 Por el programa si en plena as... (76:76)
1:23 Algunos que el estado les paga... (78:78)
1:24 Si ha habido habladurías, pero... (80:80)
1:25 Ssssssi no con algunos uno qu... (83:83)
1:26 Ummm no creo siempre le recibe... (85:85)
1:27 Mayormente eso es del programa... (88:88)
1:28 Si algunos, pero a eso de uno ... (90:90)
1:29 Sí, pero no les sacaban más cu... (92:92)
1:30 Si realmente hacer tal vez un ... (94:94)
1:31 Almenos uno 2 3 veces para coo... (98:98)
1:32 no siempre vinieron cada mes r... (100:100)
1:33 cada mes realmente mayormente ... (100:100)
1:34 primeramente es que a una fami... (102:102)
1:35 sacar un residente que quien e... (104:105)
1:36 omo le indicaba saben distribu... (107:107)
1:37 Antes de que aparezca el progr... (111:111)
1:38 se trabajaba lo que es la papa... (111:111)
1:39 Si incentivar una actividad re... (114:114)
1:40 mm... no creo porque acá lo que ... (117:117)
1:41 Y la gente donde recibe el din... (118:119)
1:42 una hora el conocen sino la pr... (121:122)
1:43 entonces a veces coordina y a ... (123:124)
1:44 No es de tener vive acá camina... (128:129)
1:45 Si el gestor sube arriba al sa... (132:132)
1:46 Nunca he visto. Mas son reunio... (134:134)
1:47 3 a 4 horas (136:136)
1:48 No (138:138)
1:49 Y luego se va nunca me quedo a... (137:138)
1:50 Y conoce de algún gestor que s... (139:140)
1:51 Por ejemplo, que tiene el prog... (141:142)
1:52 Esos son las obligaciones No, ... (143:146)
1:53 Ósea antes los partos eran en .. (147:148)

1:54 Todo gestante se les recomiend.. (150:152)
1:55 Esos 200 soles que se entrega .. (154:154)
1:56 Uno es traer puntual a sus con.. (156:156)
1:57 Si las capacitaciones las char.. (158:158)
1:58 Alguna responsabilidad que ten.. (159:160)
1:59 Lo que se está haciendo es dar.. (162:162)
1:60 Si alguna persona si indico qu.. (164:164)
1:61 traer puntual a los controles .. (169:169)
1:62 umm no tanto porque el hecho q.. (171:171)
1:63 no nunca lo hemos coordinado c.. (174:174)
1:64 ayuda bastante lo que es para .. (176:176)
1:65 sabes qué zona está recibiendo.. (180:180)
1:66 no nunca ha habido eso más bie.. (185:185)
1:67 Umm algunos tenían un recién n.. (187:187)
1:68 Alguna vez la familia ha visto.. (188:189)
1:69 Umm por que no cumple uno con .. (192:192)
1:70 Por qué me han sacado porque a.. (194:194)
1:71 Mas lo que se ha visto es alim.. (196:196)
1:72 si hay lo qué es desea Perú ap.. (200:200)
1:73 Ellos hacen su labor el establ.. (202:202)
1:74 Si gestantes y ancianos (207:207)
1:75 Michael cardenal misma (13:13)
1:76 34 (15:15)
1:77 No 8... ya está por los 42 como .. (5:6)
2:1 Ummmm recibí... no sé por qué se.. (31:31)
2:2 Entonces cuando.... En algún mom.. (33:34)
2:3 Como manejar el montito que de.. (36:36)
2:4 Qué fecha era eso.... El 2015 (38:39)
2:5 Por ejemplo, el anterior presi.. (40:41)
2:6 Y el de juntos nunca ha venido.. (42:43)
2:7 A los beneficiarios (45:45)
2:8 Como le dije denantes como man.. (47:47)
2:9 Deben estar trayendo pe... sino .. (49:49)
2:10 no No le conozco (51:51)
2:11 para mi es una ayuda una ayuda.. (53:53)
2:12 por ejemplo, la primera vez qu.. (54:55)
2:13 si para mi pensaba. pensaban l.. (55:57)
2:14 Aja (59:59)
2:15 No se la verdad para mí person.. (61:61)
2:16 El gestor hablaba en quechua... .. (69:69)
2:17 Ósea... no se explican casi en d.. (72:72)
2:18 Ahí el que venía el gestor iba.. (73:74)
2:19 Si a ayudaba... venía a hacer ca.. (76:76)
2:20 Y ahora por ejemplo tu como pr.. (78:79)
2:21 Cuando hay un conflicto y 2 pe.. (80:81)
2:22 Él se encarga de resolver Si..... (82:83)
2:23 Umm sobre peleas si pasaba... se.. (85:85)
2:24 Y por ejemplo había esos probl.. (86:87)
2:25 Si por ejemplo cuando viene nu.. (91:91)
2:26 Si nosotros no estamos. ustedee.. (93:93)
2:27 Ummm no se lo que dicen los be.. (95:95)
2:28 Eso será del municipio para pr.. (97:97)
2:29 En esa parte no lo ha hecho co.. (99:99)
2:30 Eso no te puedo decir ... la ver.. (105:105)
2:31 ... no siempre y cuando que habl.. (107:107)
2:32 Aja Cual eso Ccoto Entonces po.. (110:114)
2:33 Siempre cuando con orientación.. (118:118)
2:34 Ahorita casi. casi no hay no s.. (122:122)
2:35 Obviamente... no sé si habrán ve.. (124:124)
2:36 Por ejemplo, hay familias cuan.. (123:127)
2:37 Por ejemplo, en relación al pr.. (134:134)
2:38 Sisases es necesario... si porqu.. (139:139)
2:39 En carro van (143:143)
2:40 Y cuando están en calca con el.. (144:145)
2:41 El anterior presidente como le.. (146:147)
2:42 Como llegan y anticipan el avi.. (149:149)
2:43 Amantes visitaba, pero ahora y.. (151:151)
2:44 No me explico yo también (153:153)
2:45 Aja... nada mas (155:155)
2:46 2 horas hora y se va Sube para.. (157:159)
2:47 Como diríamos en castellano lo.. (161:161)
2:48 Yo me encharcaba para alimenta.. (165:165)

2:49 Ella me decía no debes tener m.. (167:167)
 2:50 por ejemplo, con los prestamis.. (167:167)
 2:51 ósea para tu hijo le tenas que.. (168:171)
 2:52 a mi parecer entiendo ese dine.. (175:175)
 2:53 y por ejemplo hay alguna oblig.. (176:177)
 2:54 llevaban y con ese dinerito qu.. (179:179)
 2:55 les quita mucho tiempo si nos .. (180:183)
 2:56 aja si decía.. para que no ten.. (185:185)
 2:57 or ejemplo, como asistir a act.. (192:194)
 2:58 eso no se será uno 2 te encuen.. (200:200)
 2:59 no se haga ahoritita sacaran. .. (202:202)
 2:60 así como le dijeron a mi así n.. (204:204)
 2:61 en eso no intervienen. (206:206)
 2:62 de la posta les dicen algo del.. (209:213)
 2:63 ellos te colocan un balde filt.. (215:215)
 2:64 si decía tenemos 30 copitos pa.. (217:217)
 2:65 si fogón mejorado... si para lo .. (223:225)
 2:66 Mariano Condori mari (9:9)
 2:67 31 (11:11)
 2:68 Naciste aca Si si si (16:17)
 2:69 2 hijos (25:25)
 3:1 Faustina (8:8)
 3:2 Si voy siempre a las reuniones.. (177:177)
 3:3 Nos hace ver papeles de su man.. (178:178)
 3:4 Nosotros siempre durante el añ.. (179:179)
 3:5 si le entiendo como nos habla .. (181:181)
 3:6 iempre nos han hablado de los .. (180:180)
 3:7 No se cuanto tiempo trabajará,.. (185:185)
 3:8 El año pasado ha venido a la c.. (186:186)
 3:9 Después de hacer Censar en mi .. (190:190)
 3:10 s para los niños pobres. Nosot.. (191:191)
 3:11 Dicen para los niños, ahora co.. (192:192)
 3:12 Hablan castellano como también.. (196:196)
 3:13 Esta bien como habla. Si nos h.. (197:197)
 3:14 Si nos hace entender. Pero tam.. (198:198)
 3:15 Nonos dice nada que sabemos. C.. (199:199)
 3:16 Algunos si están presentando s.. (241:241)
 3:17 Problema mismo no, pero hay co.. (243:243)
 3:18 En la comunidad dicen nosotros.. (244:244)
 3:19 Con el promotor no tenemos pro.. (253:253)
 3:20 (silencio) seguro están realiz.. (257:257)
 3:21 De la posta médica si realizan.. (258:258)
 3:22 La capacitaciones del programa.. (260:260)
 3:23 ? Nadie viene a las reuniones .. (262:262)
 3:24 Siempre nos hable de nuestros .. (266:266)
 3:25 Normal el día del pago nos lla.. (267:267)
 3:26 Nada nuevo nos dice, solo nos .. (268:268)
 3:27 Normal, el también es solo tra.. (269:269)
 3:28 En Calca no hay mal promotor. (273:273)
 3:29 No se que hará, cuando es malo.. (274:274)
 3:30 No se que dirá. No trata con p.. (275:275)
 3:31 Nuestro promotor nos trata con.. (276:276)
 3:32 Debe ser pobre. Dice Juntos es.. (280:280)
 3:33 Cuidar a su hijo, no se enferm.. (281:281)
 3:34 Son malas las que no cuidarían.. (285:285)
 3:35 El dinero dado de Juntos se lo.. (286:286)
 3:36 Sería conveniente nos de mas d.. (295:295)
 3:37 El monto actual es muy poco, i.. (296:296)
 3:38 Claro seguro cuidaríamos mejor.. (297:297)
 3:39 De la comunidad a Calca una ho.. (302:302)
 3:40 Hay casa que están a un distan.. (303:303)
 3:41 A las casa no vienen el promot.. (307:307)
 3:42 Nunca ha llegado, solo viene a.. (308:308)
 3:43 No nos ha dicho nada, pero si .. (309:309)
 3:44 Como dije el promotor no viene.. (310:310)
 3:45 Va ala posta y al colegio de a.. (314:314)
 3:46 A las familias a nadie visita,.. (315:315)
 3:47 No cuanto tiempo se queda, seg.. (319:319)
 3:48 Será así su trabajo, nosotros .. (320:320)
 3:49 Nunca nos ha dicho nada, es bu.. (324:324)
 3:50 Es para cuidar a nuestros hijo.. (329:329)
 3:51 El gobierno dice siquiera con .. (330:330)
 3:52 El gobierno no podría darte gr.. (331:331)
 3:53 el colegio como del municipio .. (332:332)
 3:54 Solo nosotros vamos en los ani.. (333:333)
 3:55 Normal nomas vamos cuando de c.. (334:334)
 3:56 Es un solo día, allí nos capac.. (335:335)
 3:57 Un solo día. (336:336)

3:58 Es para cuidar nuestros hijos... (340:340)
 3:59 Que den a mas mamás, para que .. (341:341)
 3:60 Que den a mas mamás, para que .. (341:341)
 3:61 Todo lo que nos dice de juntos.. (342:342)
 3:62 Nada nos afecta. En calca solo.. (343:343)
 3:63 En las capacitaciones de Calca.. (353:353)
 3:64 on juntos o sin juntos siempre.. (354:354)
 3:65 Nunca he conversado con el pro.. (358:358)
 3:66 Nada me ha dicho el promotor. (359:359)
 3:67 Yo en el programa estoy mas de.. (368:368)
 3:68 Nada nuevo se tiene, lo difere.. (370:370)
 3:69 Cuidar a nuestros hijos, su al.. (375:375)
 3:70 Toda las recomendaciones es ha.. (376:376)
 3:71 Todo que esta ha favor de nues.. (385:385)
 3:72 Esta para cuidar nuestros hijo.. (386:386)
 3:73 No hay nada malo, todo esta bi.. (390:390)
 3:74 Como decía esta bien estas tar.. (395:395)
 3:75 Nadie se ha quejado. De juntos.. (396:396)
 3:76 Nosotros por las tareas que no.. (397:397)
 3:77 Cuando no cumples con las reco.. (406:406)
 3:78 No llevan su propina al colegi.. (407:407)
 3:79 Si a varios de mi comunidad, e.. (408:408)
 3:80 Siempre los profesores nos dic.. (412:412)
 3:81 Nuestros hijos no deben desn.. (416:416)
 3:82 En mi comunidad el municipio O.. (420:420)
 3:83 El promotor solo llega a la po.. (428:428)
 3:84 No tenemos apoyo del colegio, .. (432:432)
 3:85 Como dije no tenemos apoyo de .. (436:436)
 3:86 Antes había instituciones, aho.. (440:440)
 3:87 De la posta no vienen a capaci.. (445:445)
 3:88 Si nos dicen que pongamos cuot.. (449:449)
 3:89 Nadie nos ha dicho, del munici.. (453:453)
 3:90 Como para evidenciar el gasto .. (177:177)
 3:91 Nieta 10 U (83:87)
 3:92 allí nos dice que debemos dar.. (177:177)
 4:1 Juliana Edad Apellido.. (8:17)
 4:2 Accha Alta (37:37)
 4:3 Comunero (53:53)
 4:4 4 hijos (96:96)
 4:5 Se hablado de como recibir el .. (177:177)
 4:6 Solo nos habla de su cabeza, n.. (178:178)
 4:7 No hemos vistos. (179:179)
 4:8 solo nos habla de su memoria, .. (180:180)
 4:9 Para eso el promotor suplica a.. (181:181)
 4:10 El actual promotor esta trabaj.. (185:185)
 4:11 Viene a la posta al colegio, t.. (186:186)
 4:12 Juntos es para que nos dé dine.. (190:190)
 4:13 Es porque somos pobres, por es.. (191:191)
 4:14 Por eso el Programa Juntos es .. (192:192)
 4:15 Habla pero muy poco, una a dos.. (196:196)
 4:16 Claro debería hablar. Por eso .. (197:197)
 4:17 El promotor tiene que suplicar.. (198:198)
 4:18 Seguro eso así será, también l.. (199:199)
 4:19 En la comunidad no hay problem.. (240:240)
 4:20 Si nos han dicho nos han criti.. (241:241)
 4:21 Siempre vivimos de buena forma.. (242:242)
 4:22 No he escuchado (243:243)
 4:23 Como les dije, no hay problema.. (244:244)
 4:24 No hay problemas como dije aqu.. (248:248)
 4:25 osotros tampoco somos benefici.. (249:249)
 4:26 No tenemos problemas con el pr.. (253:253)
 4:27 No nos dice de eso, tampoco nu.. (257:257)
 4:28 De la posta no nos capacitan, (258:258)
 4:29 ada de eso se habla con los de.. (260:260)
 4:30 No se, como será. Pregutan: de.. (261:261)
 4:31 Debería hablar quechua, nosotr.. (266:266)
 4:32 Por eso suplicamos a otros par.. (267:267)
 4:33 Estas personas no dice que est.. (268:268)
 4:34 Normal nomas, no nos dice nada.. (269:269)
 4:35 Siempre le hemos visto que tra.. (273:273)
 4:36 Es normal, solo no hablan tra.. (274:275)
 4:37 Solo nos dice que debemos cuid.. (275:275)
 4:38 Todo tranquilo. (276:276)
 4:39 Debería encontrarse en pobreza.. (280:280)
 4:40 Si habláramos castellano nosot.. (281:281)
 4:41 será aquellas personas que tie.. (285:285)
 4:42 En calca hay esa personas, en .. (286:286)
 4:43 Debería llegar el apoyo para t.. (294:294)

- 4:44 endríamos que abrir una libret.. (295:295)
4:45 Tendríamos que hacer lo que no.. (296:296)
4:46 El gobierno quiere que nuestro.. (297:297)
4:47 De aquí para llegar a calca ta.. (301:301)
4:48 Las casas aquí están distantes.. (302:302)
4:49 No debe avisar con anticipació.. (306:306)
4:50 A la directiva debe informarle.. (307:307)
4:51 Solo nos recomienda que nuestr.. (308:308)
4:52 No ha llegado a mi casa, como .. (309:309)
4:53 Cuando viene va a la Posta, va.. (313:313)
4:54 A las casas no visita, aquí vi.. (314:314)
4:55 Estará una hora a dos horas, s.. (318:318)
4:56 Seguro así es su trabajo. Cuan.. (319:319)
4:57 no nos dice nada malo (323:323)
4:58 Nada nos dice. (324:324)
4:59 uidar, llevar a la posta asist.. (328:328)
4:60 No nos alcanza, cuando compram.. (329:329)
4:61 ? Dice en el colegio a los niñ.. (330:330)
4:62 Del programa es que nuestros n.. (331:331)
4:63 Entre familias de juntos, ante.. (332:332)
4:64 Nada difícil no dice. Con Junt.. (333:333)
4:65 Solo un día en dos meses vamos.. (334:334)
4:66 Solo un día en dos meses. (335:335)
4:67 Si esta a favor de nuestros hi.. (339:339)
4:68 Todo esta bien, esta ha favor .. (340:340)
4:69 No hay nada nada que nos quite.. (342:342)
4:70 No nos dice nada, solo nos pre.. (346:346)
4:71 Asi de manera que no perdamos .. (347:347)
4:72 Normal nomas, continuamos en e.. (348:348)
4:73 Nuestra Junta directiva nos ha.. (352:352)
4:74 Cumplir todo lo que recomiend.. (353:353)
4:75 Yo no he hablado directa mente.. (357:357)
4:76 Nunca nada. (358:358)
4:77 Desde el inicio siempre nos ha.. (367:367)
4:78 todo sigue igual (368:368)
4:79 Como dije no hay nada. (369:369)
4:80 No ha nada nuevo siempre sigue.. (370:370)
4:81 cuidar a nuestros hijos, lleva.. (374:374)
4:82 Esta a favor de nuestros hijos.. (375:375)
4:83 No hay en contra de nuestros h.. (379:379)
4:84 No se como sería eso. (380:380)
4:85 ? Todo en favor de nuestros hi.. (384:384)
4:86 Es importante para nuestros hi.. (385:385)
4:87 todos esta bien. (389:389)
4:88 odo esta a nuestro alcance, no.. (394:394)
4:89 Nadie habla que es mucho que t.. (395:395)
4:90 No tenemos problemas con las o.. (396:396)
4:91 No hay problemas, si quieres q.. (400:400)
4:92 El promotor nada nos dice, si .. (401:401)
4:93 Cuando con ese dinero no compr.. (405:405)
4:94 Cuando ese dinerito lo gastas .. (406:406)
4:95 Dice lo retiran cuando no cump.. (407:407)
4:96 Nada solo que le demos su prop.. (411:411)
4:97 Que lleven a sus hijos a sus c.. (415:415)
4:98 o hay nada de eso. Solo anda d.. (419:419)
4:99 No hay nada de eso. Solo anda .. (419:419)
4:100 Solo llega al centro de salud .. (427:427)
4:101 No hay apoyo de otras instituc.. (431:431)
4:102 No hay otras instituciones en .. (435:435)
4:103 Del municipio no viene a la co.. (439:439)
4:104 No vienen de otras institucion.. (440:440)
4:105 No nos capacita solo nos dice .. (444:444)
4:106 No nos dice nada solo nos reco.. (448:448)
4:107 No nos capacita del municipio,.. (452:452)
4:108 Es porque somos pobres, por es.. (191:191)
5:1 36 (9:10)
5:2 Claudia (8:8)
5:3 Tiene tres hijos (96:96)
5:4 Accha Alta (37:37)
5:5 Solo una ves ha ido al curso (177:177)
5:6 Si viene cada dos a tres meses.. (186:186)
5:7 Nos ayuda para nuestros hijos,.. (190:190)
5:8 Porque los niños son desnutrid.. (191:191)
5:9 Vinieron y como nos encontró s.. (192:192)
5:10 Son dos uno habla castellano y.. (196:196)
5:11 Asi mejor entendemos, pero son.. (197:197)
5:12 No, se como no tengo estudios .. (198:198)
5:13 A mi solo una ves me suspendie.. (240:240)
5:14 Los otras mujeres nos dicen mu.. (241:241)
5:15 Estas mujeres nos dicen que vu.. (243:243)
5:16 Cuando hay capacitación en el .. (259:259)
5:17 Que hable quechua, es bueno pa.. (268:268)
5:18 Nos visita a la casa, no dice .. (269:269)
5:19 olo eso nos dice, cuando nos v.. (270:270)
5:20 es buena nos visita, pero apar.. (271:271)
5:21 Será que no trabaje en favor d.. (275:275)
5:22 Como están contratados para tr.. (276:276)
5:23 Como veo se es buena. (278:278)
5:24 Ser pobre, cumplir con todo lo.. (282:282)
<5:25 Debemos mandar limpio al coleg.. (283:283)
5:26 on aquellos que viven en des o.. (287:287)
5:27 Quizás den a mas mamás, muchas.. (296:296)
5:28 Compraría gallinas, cuyes y ot.. (297:297)
5:29 Yo estoy ya seis años, no ha h.. (298:298)
5:30 En estos seis años siempre com.. (299:299)
5:31 A la comunidad en carro se lle.. (303:303)
5:32 En nuestra comunidad, no creo .. (304:304)
5:33 Como yo vivo en Calca, si nos .. (308:308)
5:34 Cuando estoy en casa lo recibo.. (309:309)
5:35 Nos dice que debemos mandar pu.. (310:310)
5:36 Cuando vienen lo recibimos nom.. (311:311)
5:37 No he visto que hará en la com.. (315:315)
5:38 No sé a quienes haya visitado... (316:316)
5:39 Tampoco he visto, como será yo.. (320:320)
5:40 No sé que hace. (321:321)
5:41 no nos dice nada como estamos .. (325:325)
5:42 Como dije nunca me a reñido. (326:326)
5:43 Es para que los niños estén bi.. (330:330)
5:44 Algunos piensan que nosotros r.. (331:331)
5:45 Seguro el programa ha visto qu.. (332:332)
5:46 Solo tenemos que cuidar a nues.. (333:333)
5:47 Anteriormente siempre poníamos.. (334:334)
5:48 Como con todo mis hijos vivo e.. (335:335)
5:49 Normal hacemos nuestras activi.. (336:336)
5:50 Atender a nuestros hijos siemp.. (337:337)
5:51 Esta en bien de nuestros hijos.. (341:341)
5:52 Todo es bien hasta donde he vi.. (342:342)
5:53 Como dije el apoyo es muy buen.. (343:343)
5:54 No afecta, siempre las mujeres.. (344:344)
5:55 Al contrario ha prohibido que .. (348:348)
5:56 En una asamblea lo ha prohibido.. (349:349)
5:57 Desde ese día no se pone cuota.. (350:350)
5:58 En las reuniones que hay aquí .. (354:354)
5:59 Cumplir con que nuestros hijos.. (355:355)
5:60 Como siempre nos recomiendan e.. (359:359)
5:61 que podría pasar? Nada me dijo.. (360:360)
5:62 En estos seis años continua co.. (369:369)
5:63 no he visto ningún cambio. Com.. (370:370)
5:64 No sé como será eso. (371:371)
5:65 Aunque antes de esta comunidad.. (372:372)
5:66 Que llevemos a nuestros hijos .. (376:376)
5:67 Que llevemos a nuestros hijos .. (376:376)
5:68 (que diga porque es buena cada.. (377:377)
5:69 No hay nada malo. (381:381)
5:70 Como dije, el gobierno siempre.. (382:382)
5:71 Todas esta bien. Si bien es po.. (386:386)
5:72 Como será eso. Ya le respondí (387:387)
5:73 Risas, siempre con Juntos o sí.. (391:391)
5:74 No hay nada malo. (392:392)
5:75 No nada, siempre hacemos lo qu.. (396:396)
5:76 Nunca he escuchado, aunque alg.. (397:397)
5:77 No nada de eso he visto, el pr.. (398:398)
5:78 ? Ningún problema hay, ya le d.. (402:402)
<5:79 Muchas mamás han ido a calca p.. (403:403)
5:80 califican por la situación del.. (407:407)
5:81 omo dije cuando no cuidas bien.. (408:408)
5:82 Si dicen que lo retiran cuando.. (409:409)
5:83 Solo nos dice cuiden bien a su.. (413:413)
5:84 También ellos siempre se recom.. (417:417)
5:85 No, nadie nos ha dicho eso. (421:421)
5:86 Como no vivo en la comunidad, .. (429:429)
5:87 Del colegio No hay apoyo. (433:433)
5:88 n nuestra comunidad trabajaba .. (437:437)
5:89 Antes todavía nos apoyaba con .. (441:441)
5:90 De la posta no nos capacita, s.. (446:446)
5:91 No nada, no tenemos problemas .. (450:450)

- 5:92 Como vivo en Calca, ya no part.. (454:454)
6:1 Faviana (8:8)
6:2 Accha Alta (37:37)
6:3 Tres hijos (96:96)
6:4 Iba a las capacitaciones, no r.. (179:179)
6:5 De que hablarían. Hace dos año.. (180:180)
6:6 No recuerdo. No sé, como no he.. (181:181)
6:7 No recuerda pero no ha servido.. (182:182)
6:8 Si hacia entender pos eso nos .. (183:183)
6:9 No se cuanto tiempo trabajará,.. (187:187)
6:10 Como será no sé. Seguro que de.. (188:188)
6:11 No sé, yo no entiendo. Pero no.. (192:192)
6:12 Será para los niños. Vendrá en.. (193:193)
6:13 será de estado para los niños... (194:194)
6:14 Como mi hijo ya cumplió m18 añ.. (195:195)
6:15 Quisiera mi hija que tiene niñ.. (196:196)
6:16 No he conversado con el promot.. (197:197)
6:17 yo también hablo castellano, p.. (202:202)
6:18 No tenemos problemas. Pero tod.. (244:244)
6:19 No he visto. Solo dicen que ri.. (245:245)
6:20 No se, no hemos tenido problem.. (248:248)
6:21 No sé, si solucionarían tendría.. (253:253)
6:22 Ya no recuerdo. Pero con los p.. (257:257)
6:23 No había capacitaciones antes... (261:261)
6:24 no nos ha dicho nada, yo nunca.. (262:262)
6:25 Como será eso yo nunca he ido .. (264:264)
6:26 Que vuelva a ver otro ceso par.. (291:291)
6:27 Me compraría ganado, para hace.. (292:292)
6:28 Una hora. (296:296)
6:29 Yo vivo en la comunidad a una .. (297:297)
6:30 Será a un día y medio es lejano.. (298:298)
6:31 No llega a nuestras casa, vivi.. (303:303)
6:32 Como dije no viene. (304:304)
6:33 Dicen que va al posta y al col.. (309:309)
6:34 No creo que visite, nosotros d.. (310:310)
6:35 No se, seguro estará un rato l.. (314:314)
6:36 No se yo nunca he conversado. E.. (318:318)
6:37 ¿Por qué? No se como será su t.. (319:319)
6:38 Es para los pobres, es un apoy.. (323:323)
6:39 Dice hubo un censo allí vieron.. (324:324)
6:40 Esta bien el apoyo del gobiern.. (325:325)
6:41 Del programa es que no se enfe.. (326:326)
6:42 Otras obligaciones no tenemos... (327:327)
6:43 No hay capacitaciones. (328:328)
6:44 Todo normal no nos quita tiemp.. (329:329)
6:45 Es en bien de nuestros hijos. .. (333:333)
6:46 Para mi todo ha estado bien. (334:334)
6:47 Como dije en nada nos quita nu.. (335:335)
6:48 Nada nos dicho el promotor, co.. (339:339)
6:49 No se como será eso. (340:340)
6:50 Cuando nuestra directiva nos h.. (344:344)
6:51 El promotor nada nos obliga. (345:345)
6:52 Yo no he conversado con el pro.. (349:349)
6:53 No nunca nada me ha dicho prom.. (350:350)
6:54 Todo sigue como nos decían al .. (359:359)
6:55 en mi tiempo el mismo promotor.. (360:360)
6:56 Como sería eso. (361:361)
6:57 cuidar, darle de comer fruta, .. (365:365)
6:58 Es favorable para nuestros hij.. (366:366)
6:59 No hay obligaciones malas, (370:370)
6:60 Como dije no hay nada malo tod.. (371:371)
6:61 Todo lo que tiene ver con nues.. (375:375)
6:62 Esta a favor de nuestros hijos.. (376:376)
6:63 Como dije todos son necesaria.. (380:380)
6:64 Como dije es en favor de nuest.. (381:381)
6:65 Nadie ha dicho nada, como le d.. (385:385)
6:66 El promotor no conversa con no.. (386:386)
6:67 Cuando se descuidan en la aten.. (394:394)
6:68 Hora la mayoría ya no esta en .. (395:395)
6:69 Que debemos darle su fruta, su.. (399:399)
6:70 Que llevemos a sus controles a.. (403:403)
6:71 En la comunida el municipio no.. (407:407)
6:72 No he visto eso como será. (415:415)
6:73 El colegio no tiene plata, al .. (419:419)
6:74 En la comunidad no hay Ongs (423:423)
6:75 El municipio para quien existi.. (427:427)
6:76 Como será eso (428:428)
6:77 Nada ellos a Juntos no se mete.. (432:432)
- 6:78 No recuerdo algo de eso. Solo .. (436:436)
6:79 En estos últimos años no vamos.. (440:440)
8:1 Modesta (8:8)
8:2 53 (9:11)
8:3 Accha alta (37:37)
8:4 Tiene 8 hijos. Tr.. (114:123)
8:5 Yo estoy desde casi cuando ini.. (177:178)
8:6 Yo no he visto como harán los .. (179:179)
8:7 No se como será los cursos, re.. (180:180)
8:8 en la comunidad cuando tenemos.. (181:181)
8:9 Seguro, por eso siempre ellos .. (182:182)
8:10 Debe estar trabajando uno tres.. (186:186)
8:11 Si sabe venir, a la posta como.. (187:187)
8:12 Sera para que nos ayude, es pa.. (191:191)
8:13 Como digo es para que estudien.. (192:192)
8:14 Seguro el gobierno ya no quier.. (193:193)
8:15 Las dos no hablan quechua, uno.. (197:197)
8:16 Nosotros no le entendemos tamp.. (198:198)
8:17 Por eso suplica a otros para q.. (199:199)
8:18 Esque nosotros no hemos asisti.. (200:200)
8:19 No nada, no hay problema de es.. (241:241)
8:20 Si dicen que algunos reciben, .. (242:242)
8:21 No se quienes hayan tenido pro.. (243:243)
8:22 Como será eso (244:244)
8:23 Hasta donde he visto en la com.. (245:245)
8:24 Como es eso, como dije yo no h.. (249:249)
8:25 Yo no tengo educación, como se.. (250:250)
8:26 Ya no recuerdo, pero siempre v.. (254:254)
8:27 Del consejo no salen a capacit.. (258:258)
8:28 Con el medico yo nunca he habl.. (259:259)
8:29 Como será eso, a quienes capac.. (260:260)
8:30 Nada nos ha ordenado. f) enton.. (262:263)
8:31 Nunca da me dicen. (261:261)
8:32 No se que le faltaría, quizás .. (267:267)
8:33 Otras cosas no nos habla, pero.. (268:268)
8:34 Siempre la recomendación es de.. (269:269)
8:35 El solamente viene en días cit.. (270:270)
8:36 En la comunidad no tenemos pro.. (274:274)
8:37 Visita a la posta y al colegio.. (277:277)
8:38 Que sea pobre, sus hijos estén.. (281:281)
8:39 Cuidar a su hijo, que asista a.. (282:282)
8:40 en la comunidad todos los Papa.. (286:286)
8:41 No se, el promotor no esta muc.. (287:287)
8:42 Nos han dicho que debemos tene.. (295:295)
8:43 Como será, seguro que no debem.. (296:296)
8:44 Si se aumentar dinero responsa.. (297:297)
8:45 Es una hora de ida otra de ret.. (302:302)
8:46 Vivimos lejos. Caminando nosot.. (303:303)
8:47 Viene cada dos a tres meses a .. (307:307)
8:48 Con la posta ya tienen acuerdo.. (308:308)
8:49 Nada solamente también a mi me.. (309:309)
8:50 Nada parece se ha acostumbrado.. (310:310)
8:51 Va la posta al colegio luego s.. (314:314)
8:52 Como dije mas me visita a mi c.. (315:315)
8:53 Esta una a dos horas, rápido s.. (319:319)
8:54 Asi será su trabajo. Quien sab.. (320:320)
8:55 Has donde he visto a nadie le .. (324:324)
8:56 Es para los niños, para que as.. (329:329)
8:57 Para que nuestros niños tengan.. (330:330)
8:58 Es a favor de nuestros hijos, .. (331:331)
8:59 Asita al colegio, cuando se en.. (332:332)
8:60 Nada, solo entre mamás decimos.. (333:334)
8:61 Para nada, hacemos lo que norm.. (336:336)
8:62 Nosotros en la casa trabajamos.. (335:335)
8:63 Si es a favor de nuestro hijo .. (340:340)
8:64 Todo esta bien para nuestros h.. (341:341)
8:65 Como dije con juntos o sin jun.. (343:343)
8:66 Desde que he iniciado en el pr.. (348:348)
8:67 Que cuidamos nuestros hijos. S.. (349:349)
8:68 De la JUNata directivas de Jun.. (353:353)
8:69 Todo lo que nos capacita de ju.. (354:354)
8:70 como no saben quechua solo nos.. (358:358)
8:71 No nada, todo siempre hacemos .. (359:359)
8:72 Desde que empezado siempre se .. (367:367)
8:73 hace tres años cambiaron al pr.. (368:368)
8:74 Nada creo hasta donde se. (369:369)
8:75 No ha habido cambios, siempre .. (370:370)
8:76 alimentar, comprar carne queso.. (374:374)

8:77 Si todo esta para bien de nues.. (375:375)
8:78 No hay nada malo. (379:379)
8:79 Como seria eso. (380:380)
8:80 Todo lo que tiene que ver con .. (384:384)
8:81 Siempre debemos cumplir, sino .. (385:385)
8:82 Todas estan bien, todas debemo.. (389:389)
8:83 Siempre hemos realizado las mi.. (394:394)
8:84 No dada de critica he escuchad.. (395:395)
8:85 si es sí que le dijo a la fami.. (396:396)
8:86 Hasta donde se no hubo problem.. (400:400)
8:87 El promotor casi no esta en la.. (401:401)
8:88 No se porque lo sacaran, dice .. (405:405)
8:89 Será con esa plata no compras .. (406:406)
8:90 En la comunidad solo quedamos .. (407:407)
8:91 Nos dicen que debemos comprar .. (411:411)
8:92 Nada nos dice. Cada institució.. (415:415)
8:93 En la comunidad no hay otras i.. (419:419)
8:94 Nunca he visto andar juntos (427:427)
8:95 El colegio como daría apoyo, a.. (431:431)
8:96 No hay otras instituciones que.. (435:435)
8:97 No nos piden, ellos no vienen .. (439:439)
8:98 Nada nos dice, no hay capacita.. (444:444)
8:99 Nunca hemos tenido problemas c.. (448:448)
8:100 No nada. Nosotros ya no partic.. (452:452)
8:101 Alejandrina (478:478)
8:102 Accha alta (esta re (506:507)
8:103 36 (479:480)
8:104 Cinco hijos (575:575)
8:105 nosotros en la comunidad hacem.. (178:178)
9:1 Josefí (8:9)
9:2 Accha Alta (38:38)
9:3 Tienen 6 hijos (97:97)
9:4 He llamado a la promotora, me .. (178:178)
9:5 Siempre se habla en palabras, .. (179:179)
9:6 Como dije solo nos habla de su.. (180:180)
9:7 para eso siempre suplicamos a .. (182:182)
9:8 Parece que sigue todo el tiemp.. (186:186)
9:9 Ha venido a la comunidad, a la.. (187:187)
9:10 Como no tenemos mucha letras n.. (191:191)
9:11 Dicen es para los niños, pero .. (192:192)
9:12 Dicen porque muchos niños está.. (193:193)
9:13 Solo habla quechua Veronica, P.. (197:197)
9:14 Si debe hablar. Así podría nos.. (198:198)
9:15 Suplicamos a otros para que no.. (199:199)
9:16 Como será uno de ellos habla a.. (200:200)
9:17 Cuanto ellos han solicitado pa.. (241:241)
~9:18 En Calca, nos dicen están muje.. (242:242)
9:19 En la comunidad no hay problem.. (243:243)
9:20 Entre comuneros no discutimos .. (244:244)
9:21 Solo cuando vamos a Calca de l.. (246:246)
9:22 No he escuchado. (245:245)
9:23 Nosotros no les respondemos, n.. (251:251)
9:24 Normal no hay problema. (250:250)
9:25 De nada discutimos, aunque muc.. (255:255)
9:26 No nada, no viene del municipi.. (259:259)
9:27 No ha capacitaciones con ellos.. (260:260)
9:28 No se. Como no hacen capacitac.. (261:261)
9:29 Como no hay reunión., (262:262)
9:30 El promotor no nos ordena (263:263)
9:31 supongo del Programa Juntos es.. (264:264)
9:32 Que hablen quechua, nosotros n.. (268:268)
9:33 Dice a algunos le visita a su .. (269:269)
9:34 No podemos hablar como no sabe.. (270:270)
9:35 Bien pero solo visita a la las.. (271:271)
9:36 Debería hablar quechua, nosotr.. (275:275)
9:37 Normal visita a la institucion.. (278:278)
9:38 Solo nos miramos, sin poder ha.. (277:277)
9:39 No se. (276:276)
9:40 Tendría que estar presente en .. (282:282)
9:41 Tenemos que cumplir lo que dic.. (284:284)
9:42 No se no tenemos estudios no s.. (288:288)
9:43 En la comunidad del programa j.. (289:289)
9:44 Que haya para mas niños, porqu.. (298:298)
9:45 Dice va desaparecer el program.. (299:299)
9:46 Nos dicen debemos comprarnos g.. (300:300)
9:47 Nosotros en el campo no tenemo.. (301:301)
9:48 De aquí a Calca a pie es un dí.. (305:305)
9:49 Solo de algunos su casa esta c.. (306:306)
9:50 Como seria, nuestra casa desde.. (310:310)
9:51 Coordinara con la directiva de.. (311:311)
9:52 No, nos visita, pero dicen a a.. (312:312)
9:53 En mi casa estuvo un rato sent.. (313:313)
9:54 Hemos visto que va al posta, a.. (317:317)
9:55 Mas visita a las familias que .. (318:318)
9:56 Supongo una a dos horas. Luego.. (322:322)
9:57 Así será su trabajo, tampoco p.. (323:323)
9:58 No nos dice nada me parece es .. (327:327)
9:59 No se como será. (328:328)
9:60 Debemos llevar a la posta sin .. (332:332)
9:61 El dinero no alcanza, es sobre.. (333:333)
9:62 El gobierno ha ordenado que se.. (334:334)
9:63 Que los hijos asistan limpios .. (335:335)
9:64 De eso no hemos hablado (336:336)
9:65 Solo le digo a mis hijos que e.. (337:337)
9:66 Solo el día de la asamblea vam.. (338:338)
9:67 Todo es normal estar en juntos.. (339:339)
9:68 Debemos cuidar a nuestros hijo.. (343:343)
9:69 Siempre hacemos lo que nos dic.. (344:344)
9:70 Como será eso, solo tenemos qu.. (345:345)
9:71 No perdemos mucho tiempo es so.. (346:346)
9:72 Nada nos dice. Solo nos pide q.. (350:350)
9:73 Como será eso, siempre hacemos.. (351:351)
9:74 Siempre hacemos que nuestros h.. (352:352)
9:75 En la asamblea de Calca, las c.. (356:356)
9:76 Siempre hacemos lo que nos dic.. (357:357)
9:77 No dice, el programa va desapa.. (361:361)
9:78 que podría pasar? No no s dice.. (362:362)
9:79 Desde hace 6 años que estoy, s.. (371:371)
9:80 igual sigue no se cambia las r.. (372:372)
9:81 No han cabido del cuidado de n.. (374:374)
9:82 No nada (373:373)
9:83 Mandar al colegio, lavar su ro.. (378:378)
9:84 Esta a favor de nuestros hijos.. (379:379)
9:85 no hay tareas malas todos está.. (383:383)
9:86 Como será eso (384:384)
9:87 como le die anteriormente está.. (388:388)
9:88 Nosotros como padres de famili.. (389:389)
9:89 Todo es esta bien no hay en co.. (393:393)
9:90 Si es en favor de nuestros hij.. (398:398)
9:91 Todos normal mandamos al coleg.. (399:399)
9:92 Nosotros con el promotor no te.. (400:400)
9:93 No nada si no cumplés rápido t.. (404:404)
9:94 No he vista nada de problemas .. (405:405)
9:95 Como siempre están yendo a la .. (409:409)
9:96 Cuando encuentran en el colegi.. (410:410)
9:97 No se porque le haya retirado .. (411:411)
9:98 No nos dice nada los profesore.. (415:415)
9:99 Ellos no vienen a las casas, t.. (419:419)
9:100 De eso otras instituciones no .. (423:423)
9:101 No, de la posta no hace capaci.. (431:431)
9:102 No hay otro apoyo de otras ins.. (435:435)
9:103 No hay otras instituciones, au.. (439:439)
9:104 Del municipio no hay apoyo (443:443)
9:105 Como será eso. Como dije antes.. (444:444)
9:106 De la posta no, también muy po.. (448:448)
9:107 Solo nos dice que no deben hac.. (452:452)
9:108 No nada nadie, no me han hecho.. (456:456)
9:109 Nos dicen otros al recibir est.. (191:191)
9:110 Anteriormente había el comenta.. (193:193)
9:111 Si debe hablar. Así podría nos.. (198:198)
10:1 Juliana (9:9)
10:2 Edad 37 (10:11)
10:3 Condurpampa (48:48)
10:4 comunera (54:54)
10:5 Tuvo 8 hijos de eso dos murie.. (97:97)
10:6 nunca ha ido, pero cuando la d.. (180:180)
10:7 No sabe (181:181)
10:8 No se cuanto tiempo trabajara (188:188)
10:9 como no viene no se (189:189)
10:10 Juntos esta para que nuestros .. (193:193)
10:11 Será por nuestros hijos. Para .. (194:194)
10:12 Es para apoyar a los pobres (195:195)
10:13 me han suspendido porque no le.. (196:196)
10:14 soy pobre, de donde voy a tene.. (197:197)
10:15 nada no converso. (198:198)
10:16 No habla quechua, no le entend.. (202:202)

10:17 nada entiende. (203:203)
10:18 Nos decían que ustedes solo re.. (245:245)
10:19 Dentro de la comunidad siempre.. (246:246)
10:20 en la comunidad siempre hay mi.. (247:247)
10:21 Como será, nosotros no tenemos.. (248:248)
10:22 No tenemos otros problemas. (249:249)
10:23 otros problemas no tenemos. b).. (253:254)
10:24 a los gestores no los conozco... (258:258)
10:25 No hay capacitación en el muni.. (262:262)
10:26 No hay capacitación. De la pos.. (263:263)
10:27 no hay nada (265:265)
10:28 No nos han dicho nada (266:266)
10:29 las capacitaciones solo se dab.. (267:267)
10:30 Si ahora volviera a Juntos par.. (292:292)
10:31 podría comprar mas cosas para .. (293:293)
10:32 Nosotros vamos en carro en med.. (297:297)
10:33 No sabe (311:311)
10:34 No viene (305:305)
10:35 si nos a reclamado, como esta .. (319:319)
10:36 si tiene razón (320:320)
10:37 Ahora que no estoy en Juntos e.. (324:324)
10:38 para los pobres, pero no se po.. (325:325)
10:39 No sé qué obligaciones más ten.. (327:327)
10:40 que obligaciones son colectiva.. (328:328)
10:41 No nos quita tiempo nosotros v.. (330:330)
10:42 Solo en día del pago, pero es .. (329:329)
10:43 No se no tengo idea porque ser.. (334:334)
10:44 No sé cómo sería, nunca nos ha.. (335:335)
10:45 Yo normalmente voy a realizar .. (336:336)
10:46 nada no ha pido no lo conozco... (340:340)
10:47 Siempre nos ha hablado como an.. (341:341)
10:48 nos ha informado nuestra direc.. (345:345)
10:49 Cuidar a nuestros hijos, pero .. (346:346)
10:50 Nunca he conversado, tampoco n.. (350:350)
10:51 nunca he conversado con el pro.. (351:351)
10:52 Hasta donde estuve siempre sol.. (360:360)
10:53 no sé si hayan cambiado, eso n.. (361:361)
10:54 tampoco se, como será eso. (362:362)
10:55 si está bien nos dice para su .. (366:366)
10:56 Si está bien para nuestros hij.. (367:367)
10:57 todo está bien, no hay nada ma.. (371:371)
10:58 como dije es para el bien de n.. (376:376)
10:59 como el gobierno quiere que cu.. (377:377)
10:60 no sabe pero todo está bien. (381:381)
10:61 en la comunidad muy poco habla.. (386:386)
10:62 Solo de nuestra junta nos info.. (387:387)
10:63 El gestor no viene solo llega .. (391:391)
10:64 Así como yo no lo lleve a su .. (395:395)
10:65 De otros no sé, porque le habr.. (396:396)
10:66 El profesor no nos dice nada. .. (400:400)
10:67 Antes cuan había capacitacione.. (404:404)
10:68 Aquí solo trabajaba Desea Perú.. (408:408)
10:69 el promotor solo va a la posta.. (416:416)
10:70 No se supongo el promotor va a.. (420:420)
10:71 en el programa? no se, no hay .. (424:424)
10:72 Antes del municipio venía ahor.. (428:428)
10:73 No recuerdo, nada creo nos ha .. (433:433)
10:74 si nos dice como están recibie.. (437:437)
10:75 ntes cuando estuve en juntos i.. (441:441)
12:1 Ricardina (9:9)
12:2 Edad 31 (10:11)
12:3 4 hijos (88:88)
12:4 No se castellano, no he entend.. (180:180)
12:5 Deberás de que hayan hablado. .. (181:181)
12:6 No he visto que ha llevado pap.. (182:182)
12:7 No nada solo nos habla y nosot.. (183:183)
12:8 yo no entiendo nada de lo habl.. (184:184)
12:9 No se cuánto tiempo trabajará,.. (188:188)
12:10 no se yo he dejado de ir a las.. (189:189)
12:11 No se papa como será, supongo .. (193:193)
12:12 Supongo para que nuestros hijo.. (194:194)
12:13 No sé , como será no sé qué se.. (195:195)
12:14 Seguro le hayas hecho faltar a.. (196:196)
12:15 Cuantas beses he ido a reclama.. (197:197)
12:16 Es porque a mi hijo le lleve a.. (198:198)
12:17 yo no le entiendo nada por eso.. (202:202)
12:18 como será yo no entiendo caste.. (203:203)
12:20 No se, parece en la comunidad .. (245:245)
12:21 Yo no he visto algún problema,.. (246:246)
12:22 Para mi no he visto problemas .. (247:247)
12:23 No nada. (248:248)
12:24 Tranquilo estuvimos en el prog.. (249:249)
12:25 No se, como también no hablo c.. (253:253)
12:26 Como será papá. (254:254)
12:27 No ha habido en el tiempo que .. (258:258)
12:28 Del municipio no capacitan, an.. (262:262)
12:29 Cuando nos han convocado a Cal.. (263:263)
12:30 No entendí como todos hablan c.. (264:264)
12:31 Pero si han venido a las reuni.. (265:265)
12:32 Solo un rato estaban en la reu.. (266:266)
12:33 yo he ido solo a cobra allí no.. (267:267)
12:34 Creo me sacaron de Juntos porq.. (292:292)
12:35 Si habría mas dinero lo gastar.. (293:293)
12:36 De Calca a la comunidad es más.. (297:297)
12:37 En la comunidad caminando a nu.. (298:298)
12:38 Un día completito saliendo a l.. (299:299)
12:39 Cuando llego me dijo que no ha.. (304:304)
12:40 De pronto ha visitado, no avis.. (305:305)
12:41 Sola esa ves lo he visto, quiz.. (310:310)
12:42 Esa ves he visto solo a mi, yo.. (311:311)
12:43 Es ves solo vino un rato, lueg.. (315:315)
12:44 no me ha dicho nada. Solo esta.. (319:319)
12:45 No sé, pero como no lo había l.. (320:320)
12:46 nos decía que debemos comprar .. (324:324)
12:47 No sé cómo será, seguro para q.. (325:325)
12:48 Como será. Seguro el estado qu.. (326:326)
12:49 ¿ como no entiendo como será, .. (327:327)
12:50 Solo antes nos juntábamos para.. (328:328)
12:51 Viajamos cuando nos llaman par.. (329:329)
12:52 Siempre rápido vamos, acaba de.. (330:330)
12:53 No se papá, siempre tendremos .. (334:334)
12:54 Los promotores hable quechua, .. (335:335)
12:55 Normal nosotros atendemos a nu.. (336:336)
12:56 No nos ha pedido nada, también.. (340:340)
12:57 Nuestra presidenta nos ha info.. (345:345)
12:58 Ahora ya no hay se esta serran.. (346:346)
12:59 No, nunca he conversado con el.. (350:350)
12:60 Nada parece que sigue lo mismo.. (360:360)
12:61 en el tiempo que estuve cambia.. (361:361)
12:62 Nada, yo no he escuchado nada .. (362:362)
12:63 Comprar fruta, mandar a nuestr.. (366:366)
12:64 En en bien de nuestros hijos (367:367)
12:65 Nada malo nos ha dicho, todo e.. (371:372)
12:66 Todo lo que nos dice esta bien.. (376:376)
12:67 Así será el mandamiento del go.. (377:377)
12:68 Todos será bien, como ya dije .. (381:381)
12:69 Yo no veo nada malo en lo que .. (382:382)
12:70 Nunca nadie ha dicho nada. (386:386)
12:71 No sé cómo será eso. (387:387)
12:72 A nuestra comunidad solo una v.. (391:391)
12:73 Cuando trabajaron en la carret.. (396:396)
12:74 Que hagan estudiar a vuestros .. (400:400)
12:75 Siempre le llevemos a la posta.. (404:404)
12:76 No se como será si estará trab.. (408:408)
12:77 No he vista, quizás ahora este.. (416:416)
12:78 No hay nada, pero en la escuela.. (420:420)
12:79 No hay nada, aquí antes estaba.. (424:424)
12:80 Ellos solo venían, quizás la d.. (429:429)
12:81 De aquí de la posta no hay cap.. (433:433)
12:82 Todos por igual ponemos cuota,.. (437:437)
12:83 No, nosotras íbamos de nuestra.. (441:441)
13:1 Paulina (8:9)
13:2 51 (10:11)
13:3 Pampa llacta (38:38)
13:4 Hijo 14 estudia Yurim.. (84:94)
13:5 No había, antes era la capacit.. (178:178)
13:6 Entre otras recomendaciones qu.. (179:179)
13:7 No viene. No lo conoce. Nunca .. (180:180)
13:8 No recuerda, no ha visto. Aunq.. (181:181)
13:9 No ha venido, quizás vino, per.. (183:183)
13:10 No sabe, como no lo conoce. (187:187)
13:11 Quizás (188:188)
13:12 es para que les ayude, como pa.. (192:192)
~13:13 Lo que buscan es para los pobr.. (193:193)
13:14 Son para las personas que poco.. (194:194)
13:15 No habla quechua y si habla es.. (198:198)

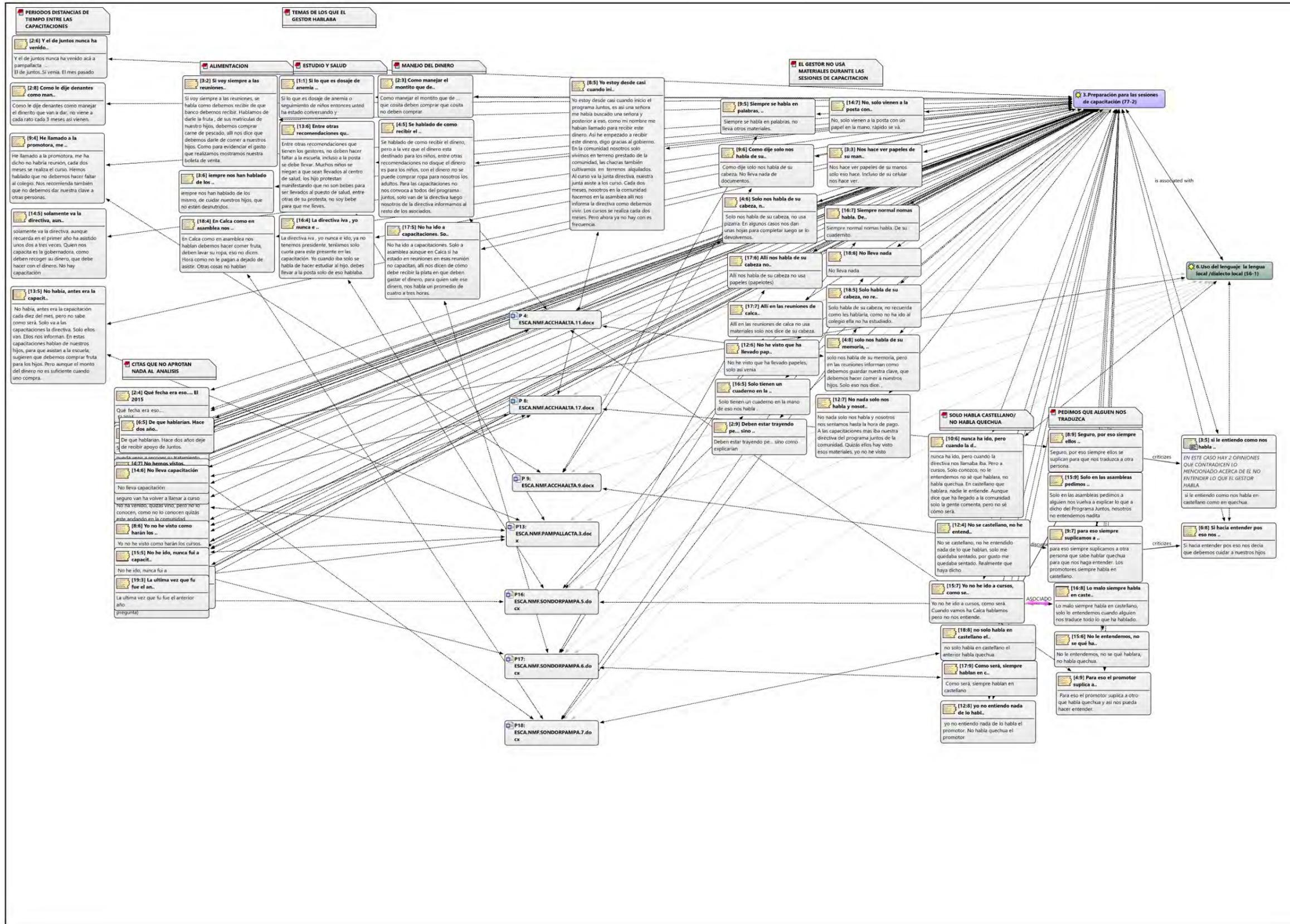
13:16 Sería necesario que hable, por.. (199:199)
13:17 Por eso suplicamos a otros par.. (200:200)
13:18 Porque solo habla castellano. .. (201:201)
13:19 Solo escuchamos, no buscamos m.. (242:242)
13:20 No les responden, solamente co.. (243:243)
13:21 no se ha tenido problemas (244:244)
13:22 Hasta donde he visto no recuer.. (246:246)
13:23 ? No hay problema. Solo tendrí.. (250:250)
13:24 omo no hay, por gusto no vas h.. (251:251)
13:25 no hemos tenido problema, nunc.. (255:255)
~13:26 Del Vaso de Leche hay capacita.. (259:259)
13:27 Del Vaso de Leche hay capacita.. (259:259)
13:28 , del centro de salud no han t.. (260:260)
13:29 no tienen capacitación, nadie .. (262:262)
13:30 No han tenido capacitación, el.. (263:263)
13:31 e la directiva de juntos solo .. (264:264)
13:32 debe hablar quechua, cuando ha.. (268:268)
13:33 Se para delante nosotros, habl.. (269:269)
13:34 No lo entendemos, habla castel.. (270:270)
13:35 En Calca solo habla para todos.. (271:271)
13:36 Solo habla castellano. (275:275)
13:37 Nosotros estamos sentados hast.. (276:276)
13:38 Dice que nos habla como debemo.. (277:277)
13:39 Solo habla castellano, no nos .. (278:278)
13:40 no sabe, pero nosotros atendem.. (282:282)
13:41 no hacer faltar al colegio a l.. (283:283)
13:42 no sabe, como será? (287:287)
13:43 No sabe (297:297)
13:44 No sabe, siempre con el dinero.. (298:298)
13:45 Siempre haríamos lo que nos re.. (299:299)
13:46 Desde el inicio siempre hemos .. (300:300)
13:47 más lejana, a pie unas 4 horas.. (304:304)
13:48 No sabe, aquí vivimos distante.. (305:305)
13:49 No sabe. (309:309)
13:50 Supongo que viene al colegio a.. (310:310)
13:51 No viene (311:311)
13:52 No viene (312:312)
13:53 Solo nos ha comentado que dice.. (316:316)
13:54 A mí no me visitado, no viene (317:317)
13:55 no sabe (321:321)
13:56 Nunca nos dice nada, quizás a .. (326:326)
13:57 Solo no recomienda para cuidar.. (331:331)
13:58 Nosotros no hemos pedido dicho.. (332:332)
13:59 no sabe cuáles serían sus obli.. (334:334)
13:60 No tenemos, solo la directiva .. (335:335)
13:61 No tenemos obligaciones, solo .. (336:336)
13:62 No vamos mucho tiempo, vamos d.. (337:337)
13:63 No nos quita tiempo, es solo u.. (338:338)
13:64 no se (342:342)
13:65 vamos a las reuniones cuando n.. (343:343)
13:66 nosotros normal hacemos nuestr.. (345:345)
13:67 Nada nos ha pedido, solo lo ve.. (349:349)
13:68 Nuestra presidenta que va a la.. (355:355)
13:69 Solo hacemos lo que nos recomi.. (356:356)
13:70 Nunca, porque el gestor no sab.. (360:360)
13:71 todo tranquilo nos venimos des.. (361:361)
13:72 no ha habido siempre como ante.. (370:370)
13:73 no hay nada todo siempre como .. (371:371)
13:74 no sabe (372:372)
13:75 tampoco nuestro a presidenta n.. (373:373)
13:76 Debemos cuidar a nuestros hijo.. (377:377)
13:77 En buena porque es en favor pa.. (378:378)
13:78 no hay obligaciones malas, tam.. (382:382)
13:79 Cuidar a nuestros hijos, estud.. (387:387)
13:80 Es por nuestro bien, toso es a.. (388:388)
13:81 Todo esta bien, los que recomi.. (392:392)
13:82 Esta favor de nuestros hijos. (393:393)
13:83 No sabe (397:397)
13:84 Todos tranquilos viajamos cuan.. (398:398)
13:85 Como será, yo nunca me he enco.. (399:399)
13:86 En Calca, solo hemos escuchado.. (404:404)
13:87 No se (403:403)
13:88 cuando no cumples, cuando hace.. (408:408)
13:89 Dicen cuando llegas tener un c.. (409:409)
13:90 También con esa plata no se de.. (410:410)
13:91 No dice que debemos alimentar .. (414:414)
13:92 De la posta cuando vamos nos d.. (418:418)
13:93 no hay, solo es la postas (422:422)
13:94 El promotor va a la postas no .. (430:430)
13:95 No sabe, solo el profesor nos .. (434:434)
13:96 No hay otra institución antes .. (438:438)
13:97 desde la anterior gestión ya n.. (442:442)
13:98 No hay capacitaciones, no he v.. (447:447)
13:99 Trabajan los profesores todo t.. (451:451)
13:100 Nosotros vamos a los desfiles .. (455:455)
14:1 Ricardina (10:10)
14:2 dad 54 (11:12)
14:3 Actualmente ya se fueron sus h.. (98:107)
14:4 Pamapallacta (53:53)
14:5 solamente va la directiva, aun.. (179:179)
14:6 No lleva capacitación (180:180)
14:7 No, solo vienen a la posta con.. (182:182)
14:8 No converso, solo lo veo ir a .. (183:183)
14:9 No se, creo que asistido dos a.. (187:187)
14:10 Solamente viene a la posta, es.. (188:188)
14:11 No ayuda, por lo menos así pod.. (192:192)
14:12 Para los pobres. Cuando tienes.. (193:193)
14:13 Para que nuestros hijos estén .. (194:194)
14:14 No habla quechua, habla Q´aku .. (198:198)
14:15 Si queremos que hable quechua.. (199:199)
14:16 Siempre el que nos ayuda a exp.. (200:200)
14:17 Seguro va desaparecer el progr.. (201:201)
14:18 Dicen que como nosotros recibim.. (242:242)
14:19 Si nos dicen nosotros recibimo.. (243:243)
14:20 Comentan, esta gente toma con .. (244:244)
14:21 Solo ese comentario ha escucha.. (245:245)
14:22 como fue, donde fue, por que f.. (246:246)
14:23 Solo tendría que decir si está.. (251:251)
14:24 No recuerda que hay más proble.. (255:255)
14:25 Del municipio no hay capacitac.. (259:259)
14:26 cuando hay fiestas del distrit.. (262:262)
14:27 Asistimos solo cuando nuestra .. (264:264)
14:28 Que hable quechua, de la misma.. (268:268)
14:29 Ira al colegio a la posta de s.. (269:269)
14:30 Como se no conversamos. Anda s.. (271:271)
14:31 como no vienen a las casa no s.. (275:275)
14:32 No sabemos cuáles serán su tra.. (276:276)
14:33 Jaja, no sabemos (277:277)
14:34 Nunca ha llegado a su casa, no.. (278:278)
14:35 Nosotros tratamos de gastar es.. (282:282)
14:36 No sabe solo cumplimos lo que .. (283:283)
14:37 Aquellos que tienen carro, cas.. (287:287)
14:38 Solo cumplimos con las recomen.. (288:288)
14:39 No sabe, supongo debe seguir a.. (297:297)
14:40 Solo compramos fruta, su propi.. (298:298)
14:41 Hójala nos aumentarían el mont.. (299:299)
14:42 Si esta disminuyendo de 80 a m.. (300:300)
14:43 Esta comunidad es grande, algu.. (304:304)
14:44 Si quisiera visitar la governa.. (305:305)
14:45 hasta donde sé no va a las cas.. (309:309)
14:46 Como ya le dije no llega a la .. (310:310)
14:47 No se como será (311:311)
14:48 Nunca ha venido a mi casa. (312:312)
14:49 Solo va ala posta esta un rato.. (316:316)
14:50 Solo va a la posta. (317:317)
14:51 En la posta estará una hora o .. (321:321)
14:52 yo nunca he conversado, solo l.. (326:326)
14:53 porque tenemos ganados que ate.. (327:327)
14:54 Nos dice que se va acabar, a v.. (331:331)
14:55 Para que cuidemos bien a nuest.. (332:332)
14:56 Será porque nos da la plata pi.. (333:333)
14:57 No se, pero siempre nos dice.. (334:334)
14:58 No se, pero cuando hay reunion.. (335:335)
14:59 no sabe cómo será (336:336)
14:60 Solo el día que cobramos perde.. (337:337)
14:61 Es un solo día, no es mucho ti.. (338:338)
14:62 Pero siempre hacemos lo que la.. (342:342)
14:63 No sabe solo tenemos que cuida.. (343:343)
14:64 No afecta en nada. Nuestros es.. (345:345)
14:65 No, nada nosotros vamos a los .. (349:349)
14:66 No viene a la comunidad (350:350)
14:67 Si no nos pide que resultado v.. (351:351)
14:68 Cuando nuestra directiva va a .. (355:355)
14:69 no hay otras obligaciones. , (356:356)
14:70 No lo conozco mucho, solo cuan.. (360:360)
14:71 Otra cosa el promotor no me ha.. (361:361)

14:72 Nada siempre lo mismo de antes.. (370:370)
14:73 no sé cómo será (373:373)
14:74 tenemos que cuidar nuestros hi.. (377:377)
14:75 Tener hijos limpios es para nu.. (378:378)
14:76 todo lo que nos dice el progra.. (387:387)
14:77 no se todo está bien. Que harí.. (392:392)
14:78 No hay nada difícil que nos di.. (397:397)
14:79 no conozco, todos hacemos lo q.. (398:398)
14:80 Todos hacemos lo que nos dice,.. (403:403)
14:81 la gobernadora solo habla en l.. (404:404)
14:82 cuando no cumples con la que t.. (408:408)
14:83 Cuando no cumples con las tare.. (409:409)
14:84 cuentan lo sacan cuando tus hi.. (410:410)
14:85 Nada nos dice pero algunas vec.. (414:414)
14:86 Que llevemos a nuestros hijos .. (418:418)
14:87 No hay otra institución aquí, .. (422:422)
14:88 El gobernadora solo va la post.. (430:430)
14:89 No he vistos, solo nosotras po.. (434:434)
14:90 en el programa? No hay Ongs. N.. (438:438)
14:91 ? No hay apoyo, del municipio .. (442:442)
14:92 de la posta no nos capacitan n.. (447:447)
14:93 Solo nos dice que debemos mand.. (451:451)
14:94 no asistir a marchas desfiles .. (455:455)
14:95 ahora cada vez estamos disminu.. (200:200)
14:96 Para los pobres. Cuando tienes.. (193:193)
14:97 Siempre el que nos ayuda a exp.. (200:200)
14:98 Nos dice que se va acabar, a v.. (331:331)
15:1 Epifania (9:9)
15:2 ad 36 (10:11)
15:3 Pampallacta (38:38)
15:4 Tiene 8 hijos. Noe 9 .. (97:106)
15:5 No he ido, nunca fui a capacic.. (169:169)
15:6 No le entendemos, no se qué ha.. (170:170)
15:7 Yo no he ido a cursos, como se.. (171:171)
15:8 Nada hablo. (172:172)
15:9 Solo en las asambleas pedimos .. (173:173)
15:10 No se cuánto tiempo trabajara... (177:177)
15:11 Dice viene, pero como yo estoy.. (178:178)
15:12 Es para que criemos bien a nue.. (182:182)
15:13 Es para los pobres, a pesar qu.. (183:183)
15:14 Es un apoyo para nuestros hijo.. (184:184)
15:15 Me han retirado del programa p.. (185:185)
15:16 si me devuelven mi tarjeta de .. (186:186)
15:17 No me dicen nada solo me dijer.. (187:187)
15:18 No entiende lo que le pregunta.. (191:191)
15:19 Como voy ha entender si solame.. (192:192)
15:21 Si nos dice, ustedes están rec.. (234:234)
15:22 Yo he cumplido con todo mis co.. (235:235)
15:23 De que va ver problemas, con j.. (236:236)
15:24 ntre comuneros por juntos no h.. (237:237)
15:25 Como le dije nunca he escuchad.. (238:238)
15:26 Como ya le dije nunca he habla.. (247:247)
15:27 Yo nunca he participado de la .. (251:251)
15:28 No, nada. Nosotros no hemos pe.. (252:252)
15:29 No se, nadie ha dicho que hay .. (253:253)
15:30 Otros comuneros me dijeron en .. (254:254)
15:31 Sino recibía seguro volvía el .. (255:255)
15:32 Del colegio no nos dicen nada... (256:256)
15:33 Seguro debería lleva r a mi hi.. (281:281)
15:34 Como dicen en este año se cort.. (282:282)
15:35 Nosotros vamos en Carro ha cal.. (286:286)
15:36 Nuestra comunidad es grande, s.. (287:287)
15:37 Como le digo vivimos distantes.. (288:288)
15:38 A mi casa nunca ha llegado no .. (293:293)
15:39 Como será, si no ha llegado a .. (294:294)
15:40 No se a quienes visita, yo nun.. (300:300)
15:41 Será una hora media hora, yo n.. (304:304)
15:42 Nos dice cuidado que vuestro h.. (308:308)
15:43 Nos dice con razón, porque qui.. (309:309)
15:44 Cumplir son lo que nos dice de.. (313:313)
15:45 No se por qué nos da ese diner.. (314:314)
15:46 Será para el bien de nuestros .. (315:315)
15:47 No se cual será su trabajo, se.. (316:316)
15:48 Si quisiera volver, pero si no.. (317:317)
15:49 No nos quita mucho tiempo, sol.. (318:318)
15:50 Todo es normal, no nos quita t.. (319:319)
15:51 Quisiera poner parte del diner.. (323:324)
15:52 No sé como será eso (324:324)
15:53 Normal hacemos nuestro trabajo.. (325:325)
15:54 No, nada nos han pedido. Mi no.. (329:329)
15:55 No se como será eso (330:330)
15:56 Nuestra presidenta como siemp.. (334:334)
15:57 Cuidar a nuestros hijos, lavar.. (335:335)
15:58 Nosotros no conversamos con el.. (339:339)
15:59 Normal atendemos a nuestros hi.. (340:340)
15:60 Como será ahora, ase tiempo ya.. (349:349)
15:61 como será si continuara los pr.. (350:350)
15:62 eso no sé, siempre lo mismo cr.. (351:351)
15:63 nos dice que debemos cuidar a .. (355:355)
15:64 Nos está diciendo para nuestro.. (356:356)
15:65 No hay obligaciones malas, tod.. (360:360)
15:66 creo que no hay nada malo para.. (361:361)
15:67 Todos lo que nos dice de Junto.. (365:365)
15:68 Esta a favor de los niños. (366:366)
15:69 No, todos esta bien no hay nad.. (370:370)
15:70 Como será eso. (371:371)
15:71 Nada dicen, todos normal recib.. (375:375)
15:72 Nunca he escuchado problemas d.. (376:376)
15:73 No viene el promotor, tampoco .. (380:380)
15:74 Seguro si no estas al día con .. (384:384)
15:75 Paso como a mí, a otros los qu.. (385:385)
15:76 Compren su fruita, no le haga.. (389:389)
15:77 Lleven a sus hijos a su contro.. (393:393)
15:78 Nadie nos ha dicho solo de la .. (397:397)
15:79 No hay capacitaciones de la po.. (405:405)
15:80 Del colegio no hay apoyo, ello.. (409:409)
15:81 A la comunidad de la Ong Desea.. (413:413)
15:82 Del municipio no hay apoyo, no.. (417:417)
15:83 Nos dice que debemos dar a luz.. (422:422)
15:84 Los profesores nos dicen tiene.. (426:426)
15:85 No vienen, cuando hay aniversa.. (430:430)
15:86 Yo he cumplido con todo mis co.. (235:235)
16:1 Nieves (9:9)
16:2 Edad 40 (10:11)
16:3 Son cinco (88:88)
16:4 La directiva iva , yo nunca e .. (178:178)
16:5 Solo tienen un cuaderno en la .. (179:179)
16:6 seguro así es trabajo. (deberí.. (180:180)
16:7 Siempre normal nomas habla. De.. (181:181)
16:8 Lo malo siempre habla en caste.. (182:182)
16:9 Parece que trabaja como uno a .. (186:186)
16:10 no se, nunca le he visto en la.. (187:187)
16:11 Risas y más risas, dice que de.. (191:191)
16:12 Sera para las comunidades. El .. (192:192)
16:13 Esta bien para nuestros hijos,.. (193:193)
16:14 Si no habla quechua, nosotros .. (197:197)
16:15 Sería necesario, seguro mejor .. (198:198)
16:16 Nosotros suplicamos a otro que.. (199:199)
16:17 Ha veces pensamos que mas esta.. (200:200)
16:18 No hay problemas pero siempre .. (241:241)
16:19 En la comunidad no hay problem.. (242:242)
16:20 problemas no hay, porque haría.. (243:243)
16:21 Nada de problemas. Pero si he .. (244:244)
16:22 No he escuchado. En la comunid.. (245:245)
16:23 No conoce como se solucionan. (249:249)
16:24 Al gestor no lo conocemos, sol.. (254:254)
16:25 De la posta no hay capacitacio.. (258:258)
16:26 No nunca, como le dije no hay .. (259:259)
16:27 Las capacitaciones hay Calca, .. (263:263)
16:28 No nos dicen nada. (262:262)
16:29 Las personas debe ser social, .. (267:267)
16:30 No lo conocemos bien (268:268)
16:31 No conversamos. (269:269)
16:32 Llega solo a la posta, de allí.. (270:270)
16:33 Si hubo un promotor malo, no d.. (274:274)
16:34 Con nosotros no habla (275:275)
16:35 Solo habla el día de pago para.. (276:276)
16:36 no ha venido a mi casa, solo l.. (277:277)
16:37 Que cumpla con las recomendaci.. (281:281)
16:38 Nosotros siempre con juntos o .. (282:282)
16:39 Aquellos que tiene bienes, aqu.. (286:286)
<16:40 No deberían gastar el dinero d.. (287:287)
16:41 No se que se pueda mejorar al .. (296:296)
16:42 no conocemos, nosotras hacemos.. (297:297)
16:43 Hoja los aumentaría porque el .. (298:298)
16:44 No tengo que mas decir, como n.. (299:299)

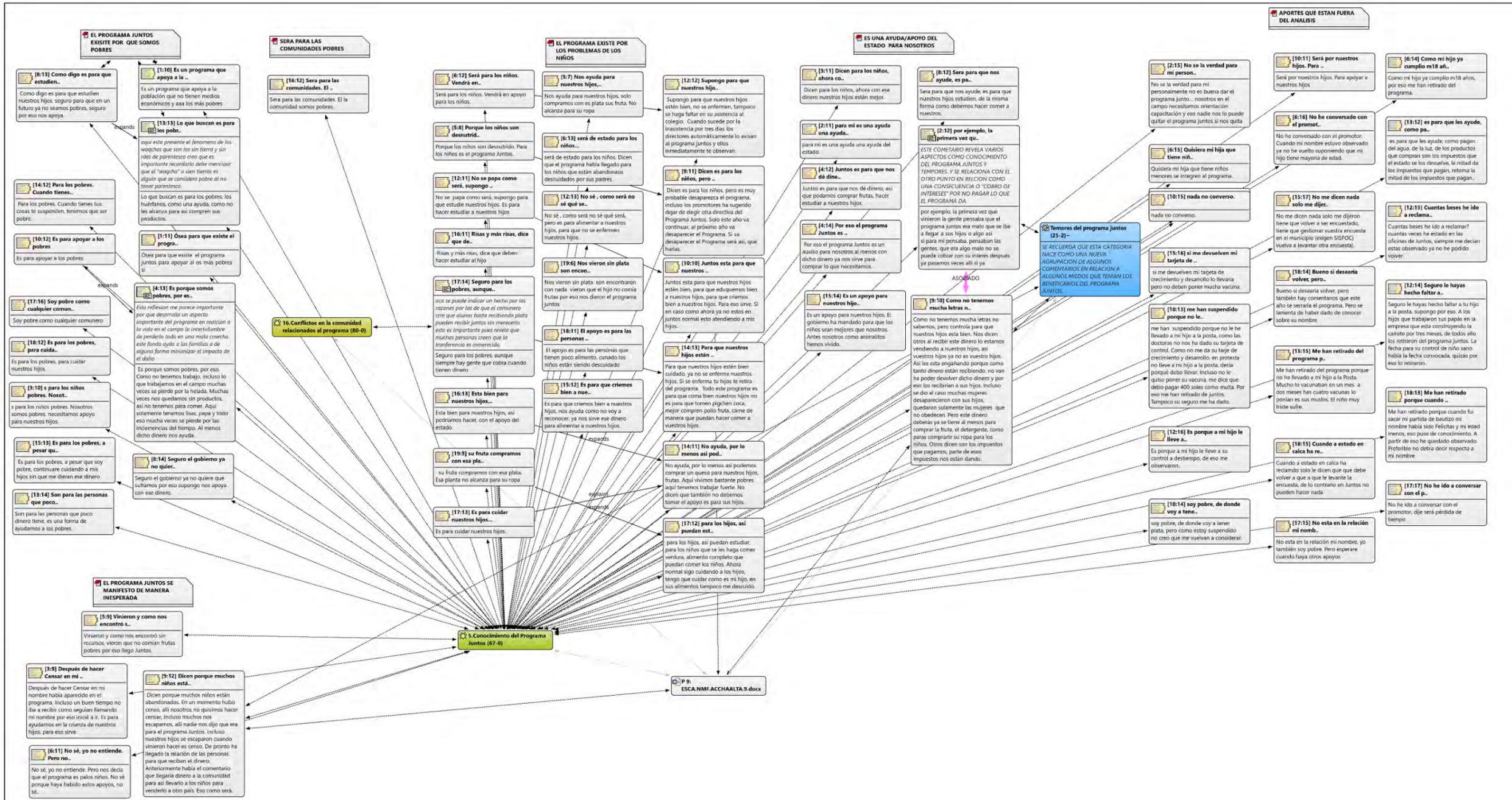
16:45 para ir de aquí Calca es una h.. (303:303)
16:46 Nuestra comunidad es grande. i.. (304:304)
16:47 Seguro que coordina con la pos.. (309:309)
16:48 No viene a nuestra casa, es qu.. (310:310)
16:49 No se. (311:311)
16:50 Solo visita al puesto de salud.. (315:315)
16:51 No se quedara una hora. Pero n.. (320:320)
16:52 Solo otros mamás han comentado.. (321:321)
16:53 no nada no nos dice nada quizá.. (325:325)
16:54 No sé qué podría responderlo (326:326)
16:55 no sé, pero seguro quiere que .. (330:330)
16:56 Esos dos cientos solo lo dispo.. (331:331)
16:57 El estado querrá que nuestro h.. (332:332)
16:58 También no ha dicho andemos to.. (333:333)
16:59 No hay obligaciones, incluso o.. (334:334)
16:60 No nos dicen otra cosa. (335:335)
16:61 Nosotros solo el día de pago v.. (336:336)
16:62 No hay mucho tiempo que le pon.. (337:337)
16:63 no sabemos que otra cosa debem.. (341:341)
16:64 No se hacemos todo los que a n.. (342:342)
16:65 Todo es a favor de nuestros hi.. (343:343)
16:66 Nada afecta a mi familia, todo.. (344:344)
16:67 Nada nos ha pedido, no lo cono.. (348:348)
16:68 No se nada de eso (349:349)
16:69 Igual no nos ha pedido. (350:350)
16:70 Yo nunca he ido a una capacita.. (354:354)
16:71 No sé qué mas haríamos, como n.. (355:355)
16:72 Nunca le preguntado, ellos tam.. (359:359)
16:73 Nada, no dice. (360:360)
16:74 sigue como antes, nada ha camb.. (369:369)
16:75 no se todo continua como antes.. (370:370)
16:76 Entre otras cosas comenta no vi.. (371:371)
16:77 como siempre sigue como antes... (372:372)
16:78 Todo lo que dicen de juntos es.. (376:376)
16:79 no se no hay nada malo de los .. (381:381)
16:80 odos son necesarias, no hay al.. (386:386)
16:81 no sé (387:387)
16:82 No se que serian que no valen .. (391:391)
16:83 todo esta a favor de nuestros .. (396:396)
16:84 Pero porque van a decir si tod.. (397:397)
16:85 No se (398:398)
16:86 Nada nunca he escuchado nada e.. (402:402)
16:87 con nosotros el gestor no se r.. (403:403)
16:88 no sabemos, pero probablemente.. (407:407)
16:89 Cuando no llevas tus hijos a l.. (408:408)
16:90 Conozco que le han retirado ha.. (409:409)
16:91 El profesor nos dice si tienen.. (413:413)
16:92 A mi nada me a dicho yo siempr.. (417:417)
16:93 No vienen del municipio, tampo.. (421:421)
16:94 Nunca viene a las casa de la p.. (429:429)
16:95 No tenemos apoyo de otra insti.. (433:433)
16:96 En la comunidad no hay otras i.. (437:437)
16:97 No hay otros apoyos, tampoco e.. (441:441)
16:98 Antes había apoyo ahora han de.. (442:442)
16:99 no tenemos capacitaciones. (446:446)
16:100 el profesor solo nos recomiend.. (450:450)
16:101 Quizás ahora ay, pero como est.. (454:454)
16:102 Un que otros dicen el dinero q.. (330:330)
17:1 Rosa (8:9)
17:2 Edad 40 (10:12)
17:3 Pampallaqta (38:38)
17:4 6 hijos (97:97)
17:5 No ha ido a capacitaciones. So.. (180:180)
17:6 Allí nos habla de su cabeza no.. (181:181)
17:7 Allí en las reuniones de calca.. (182:182)
17:8 no recuerda no ha visto (183:183)
17:9 Como será, siempre hablan en c.. (184:184)
17:10 No creo que conozca, apenas ha.. (188:188)
17:11 Nuca lo hemos visto andar en l.. (189:189)
17:12 para los hijos, así puedan est.. (193:193)
17:13 Es para cuidar nuestros hijos... (194:194)
~17:14 Seguro para los pobres, aunque.. (195:195)
17:15 No esta en la relación mi nomb.. (196:196)
17:16 Soy pobre como cualquier comun.. (197:197)
17:17 No he ido a conversar con el p.. (198:198)
17:18 El anterior promotor habla en .. (202:202)
17:19 He estado poco tiempo solo dos.. (203:203)
17:20 En la comunidad no se habla de.. (245:245)
17:21 Mas bien he ido a varias reuni.. (246:246)
17:22 No hay problemas. (247:247)
17:23 no, nada de problemas tenemos .. (248:248)
17:24 No hay problemas como le dije (249:249)
17:25 No se quizás otros tengan prob.. (253:253)
17:26 No se (254:254)
17:27 A nosotros en Calca no nos pid.. (258:258)
17:28 No hay capacitación en esta co.. (262:262)
17:29 Como dije no hay capacitación .. (263:263)
17:30 Yo nunca pensé recibir este di.. (265:265)
17:31 No se compañero (risas), si es.. (292:292)
17:32 ese dinero lo podría para comp.. (293:293)
17:33 Esta comunidad es grande yo vi.. (297:297)
17:34 A mi anexo más de medio día ca.. (298:298)
17:35 Al otro anexo se llega en más .. (299:299)
17:36 no llega a la comunidad el pro.. (303:303)
17:37 yo he ido a recibir el dinero .. (304:304)
17:38 Supongo va a la posta, no se m.. (308:308)
17:39 No sabe, como dije no viene. (313:313)
17:40 No nada no recuerdo, nadie dic.. (317:317)
17:41 no sé cómo será (318:318)
17:42 No se no estoy al tanto compañ.. (322:322)
17:43 Es para nuestro hijos pero com.. (323:323)
17:44 No sé cómo es eso, (324:324)
17:45 Nosotros solo asistimos a las .. (325:325)
17:46 No hay, nosotros para viajar a.. (326:326)
17:47 Nosotros solamente íbamos el d.. (327:327)
17:48 No nos quita tiempo. (328:328)
17:49 Está bien lo que nos dice es f.. (332:332)
17:50 Está bien a favor de nuestros .. (333:333)
17:51 No nos quita nuestro tiempo pa.. (334:334)
17:52 No se, dice alguna vez llego a.. (338:338)
17:53 No se verdaderamente de que ha.. (339:339)
17:54 solo en las reuniones de calca.. (343:343)
17:55 No se cómo será, quizás otras .. (344:344)
17:56 Yo nunca he conversado con el .. (348:348)
17:57 No sé, nunca he conversado, no.. (349:349)
17:58 en el tiempo que estado siempr.. (358:358)
17:59 cuando se cambio el promotor s.. (359:359)
17:60 No se (360:360)
17:61 Está bien porque nos recomiend.. (364:364)
17:62 Otras cosas no nos dicen. (365:365)
17:63 no hay nada malo, todo esta bi.. (369:369)
17:64 No nos dicen nada malo, como y.. (370:370)
17:65 está bien todo lo que nos dice.. (374:374)
17:66 como dije ningún papa no está .. (375:375)
17:67 Todo está bien no hay nada mal.. (379:379)
17:68 como será. (380:380)
17:69 Nadie critica los comuneros es.. (384:384)
17:70 NO nos a dicho nada, ellos no .. (385:385)
17:71 No viene a la comunidad el pro.. (389:389)
17:72 El año pasado como esta llovie.. (393:393)
17:73 así como le cuento de pronto q.. (394:394)
17:74 No dice nada los profesores. S.. (398:398)
17:75 Siempre nos recomienda que deb.. (402:402)
17:76 Nada no hay otras instituciones.. (406:406)
17:77 Como dije a la comunidad nunca.. (414:414)
17:78 Otros apoyos en la comunidad n.. (418:418)
17:79 No hay ONGs. (422:422)
17:80 Del municipio no vienen, inclu.. (426:426)
17:81 de la posta no vienen nosotros.. (431:431)
17:82 nos dice el profesor que como .. (435:435)
17:83 nosotros vamos a los desfiles .. (439:439)
18:1 Felip (8:9)
18:2 ad 36 (10:11)
18:3 Seis hijos (97:97)
18:4 En Calca como en asamblea nos .. (180:180)
18:5 Solo habla de su cabeza, no re.. (181:181)
18:6 No lleva nada (182:182)
18:7 como ya no estoy no recuerdo (183:183)
18:8 no solo habla en castellano el.. (184:184)
18:9 Debe ser un año, como ya no es.. (188:188)
18:10 No viene a la comunidad seguro.. (189:189)
18:11 El apoyo es para las personas .. (193:193)
18:12 Es para los pobres, para cuida.. (194:194)
18:13 Me han retirado porque cuando .. (196:196)
18:14 Bueno si desearía volver, pero.. (197:197)
18:15 Cuando a estado en calca ha re.. (198:198)

18:16 Habla Q'aku q'aku (significa h.. (202:202)
18:17 Ya no recuerdo. No habla quech.. (203:203)
18:18 Eso no se, parece que no hay p.. (245:245)
18:19 Solo hablan cuando estamos alg.. (246:246)
18:20 Que vamos hacer, si nuestro no.. (247:247)
18:21 Otros problemas no hay entre l.. (248:248)
18:22 Como digo no tenemos problemas.. (249:249)
18:23 El promotor nunca ha venido, q.. (258:258)
18:24 de municipio no hay nada. (262:262)
18:25 Solo vamos al puesto para que .. (263:263)
18:26 Ahora peor será si solo quedan.. (265:265)
18:27 No viene de juntos (266:266)
18:28 a capacitaciones no nos han ll.. (267:267)
18:29 No se papa que harían (292:292)
18:30 Como sería papa, es dinero nos.. (293:293)
18:31 Nosotros antes íbamos asta cie.. (297:297)
18:32 En la tarde igual volvemos en .. (298:298)
18:33 Nuestra comunidad es grande cu.. (299:299)
18:34 No se cada cuanto tiempo llega.. (303:303)
18:35 A la casa nunca me ha visitado.. (304:305)
18:36 No se, parece que solo va a la.. (309:309)
18:37 A las casa como dije no llega .. (310:310)
18:38 No sé cuánto tiempo se queda (314:314)
18:39 No, nada nos dice, como no vie.. (318:318)
18:40 No viene a la comunidad. (319:319)
18:41 Anterior mente al inicio había.. (323:323)
18:42 Nos dan como estamos viviendo .. (324:324)
18:43 Es porque queremos que nuestro.. (325:325)
18:44 solo hay de Juntos no hay del .. (326:326)
18:45 Anteriormente acotábamos para .. (327:327)
18:46 No se no hay problemas, pero a.. (328:328)
18:47 No nada. Todo esta bien, el di.. (329:329)
18:48 No sabe seguro, asi siempre se.. (333:333)
18:49 No tengo conocimiento para dec.. (334:334)
18:50 Antes al inicio si había mucha.. (335:335)
18:51 No nada no vienen del municipi.. (339:339)
18:52 no he conversado nunca con el .. (340:340)
18:53 Solo nos decían en calca, hora.. (344:344)
18:54 De Juntos no nos obligan nada... (345:345)
18:55 No conversamos con el promotor.. (349:349)
18:56 eso yo no entiendo eso papa (350:350)
18:57 No se cómo será eso no entendi.. (359:359)
18:58 como será si se ha cambiado el.. (360:360)
18:59 estaba como siempre, nos recom.. (361:361)
18:60 todo es para que nuestro hijos.. (365:365)
18:61 Como es para cuidar a nuestros.. (366:366)
18:62 ,No hay malas obligaciones (pr.. (370:370)
18:63 No se. porque será (371:371)
18:64 Como dije todo está bien de ju.. (375:375)
18:65 Es para su salud. (376:376)
18:66 Como dije todo está bien, no h.. (380:380)
18:67 No se no he visto, como será (385:385)
18:68 Que será, no creo normal nomas.. (386:386)
18:69 No viene el promotor de Juntos.. (390:390)
18:70 Es cuando no cumples, cuando y.. (394:394)
18:71 Solo se dé este caso, no se de.. (395:395)
18:72 No nos dicen nada (399:399)
18:73 Últimamente he dejado de ir a .. (403:403)
18:74 Aquí no vienen de otras instit.. (407:407)
18:75 No he visto nada. En la comuni.. (415:415)
18:76 El colegio no tiene plata para.. (419:419)
18:77 en el programa? no hay apoyo a.. (423:423)
18:78 El municipio nunca viene. Ante.. (427:427)
18:79 Seguro por lo que somos pobres.. (428:428)
18:80 como dije no han capacitacione.. (432:432)
18:81 como veo no hay nada de capaci.. (436:436)
18:82 Si nos dicen ustedes que están.. (440:440)
19:1 tres hijos (95:96)
19:2 Andrea (8:8)
19:3 La ultima vez que fu fue el an.. (177:177)
19:4 Viene cada 2 o 3 meses.. eso n.. (186:186)
19:5 su fruta compramos con esa pla.. (190:190)
19:6 Nos vieron sin plata son encon.. (194:194)
19:7 Son 2 uno nos hablaen quechua .. (198:198)
19:8 sí por que así podemos entende.. (199:199)
19:9 como no estudio no puedo habla.. (200:200)
19:10 No nunca me ha habido problema.. (242:242)
19:11 Otras mujeres dicen que no tra.. (244:244)
19:12 Si en pampallacta te convocan .. (261:261)
19:13 Nos visita a la casa, no dice .. (271:271)
19:14 Sería que no piense a los niño.. (277:277)
19:15 No sé, será que no trabajó (278:278)
19:16 No dice nada. (279:279)
19:17 Es buena (280:280)
19:18 Cumplir todo lo que dicen, man.. (284:284)
>19:19 Mandar limpio al colegio, ser .. (285:285)
19:20 Vivir en desorden, ver que tu .. (289:289)
19:21 Que den a mas gente por que el.. (298:298)
19:22 Compraría animales para ya no.. (299:299)
19:23 4 años ya estoy y no me dicen .. (300:300)
19:24 Como lo que era antes (301:301)
19:25 En una hora se llega a la comu.. (305:305)
19:26 No creo que debería andar. Las.. (306:306)
19:27 Como yo vivo en Calca, si nos .. (310:310)
19:28 Mi casa siempre lo tengo orden.. (311:311)
19:29 Nuestro hijo debe darle su por.. (312:312)
19:30 Se reúne con los de la posta y.. (317:317)
19:31 Ellos pues . (318:318)
19:32 Una a 2 horas (322:322)
19:33 So sabría decirle (323:323)
19:34 no hay reclamos (327:327)
19:35 Como dije nunca me a reñido. (328:328)
19:36 Es para que los niños estén bi.. (332:332)
19:37 piensa que recibimos 300 asol.. (333:333)
19:38 Nosotros tenemos que cumplir l.. (334:334)
19:39 Cuidar a nuestros hijos como n.. (335:335)
19:40 poníamos cuota para le los dir.. (336:336)
19:41 Hacemos nuesta actividad nuest.. (338:338)
19:42 Atender a nuestros hijos siemp.. (339:339)
19:43 Es para nuestros hijos (343:343)
19:44 Todo esta como bien noma (344:344)
19:45 El apoyo que se da es bueno al.. (345:345)
19:46 Es que como las mujeres artend.. (346:346)
19:47 No han prohibido qu demos cuot.. (350:350)
19:48 Las mamás decían que los de la.. (351:351)
19:49 Yano se pone cuota (352:352)
19:50 Dicen que recomienda como debe.. (356:356)
19:51 que los hijos nosten desnutrid.. (357:357)
19:52 Nunca le pregunte de mi person.. (361:361)
19:53 Nada ha cambiado en estos 4 añ.. (371:371)
19:54 nada de cambios hay (372:372)
19:55 EN la comunidad eran antes uno.. (374:374)
19:56 Que la casa ese timpa que nues.. (378:378)
19:57 Esta en nuestro favor (379:379)
19:58 creo que no va a haber nada ma.. (383:383)
19:59 No creo creo por que lo único .. (384:384)
19:60 Creo que todo esta bien (388:388)
19:61 No se como ser eso (389:389)
19:62 Por algo nosotros lo hemos par.. (393:393)
19:63 Nada malo (394:394)
19:64 Hacemosnoma lo ue nos dice la .. (398:398)
19:65 Algunas mamás lo descuidan a s.. (399:399)
19:66 si es sí que le dijo a la fami.. (400:400)
19:67 No hay problemas (404:404)
>19:68 Las mamás van a calca para que.. (405:405)
19:69 Seguro cuando nose cumple lo q.. (409:409)
19:70 Cuando no cuidas bien a tus hi.. (410:410)
19:71 Si con esa plata te tomas te p.. (412:412)
19:72 Solo nos dicen que por que est.. (417:417)
19:73 Nos dicen cuando se enferme su.. (421:421)
19:74 Nada (425:425)
19:75 Si visitan a trabajador de la .. (433:433)
19:76 N o hay nada de apoyo (437:437)
19:77 Aca había Wor visin (World Vls.. (441:441)
19:78 Antes te dabacositas para los .. (445:445)
19:79 No se . (446:446)
19:80 Nada no hay nada de la posta s.. (450:450)
19:81 No no nos piden nada (454:454)
19:82 No nada la verdad solo trabajo.. (458:458)

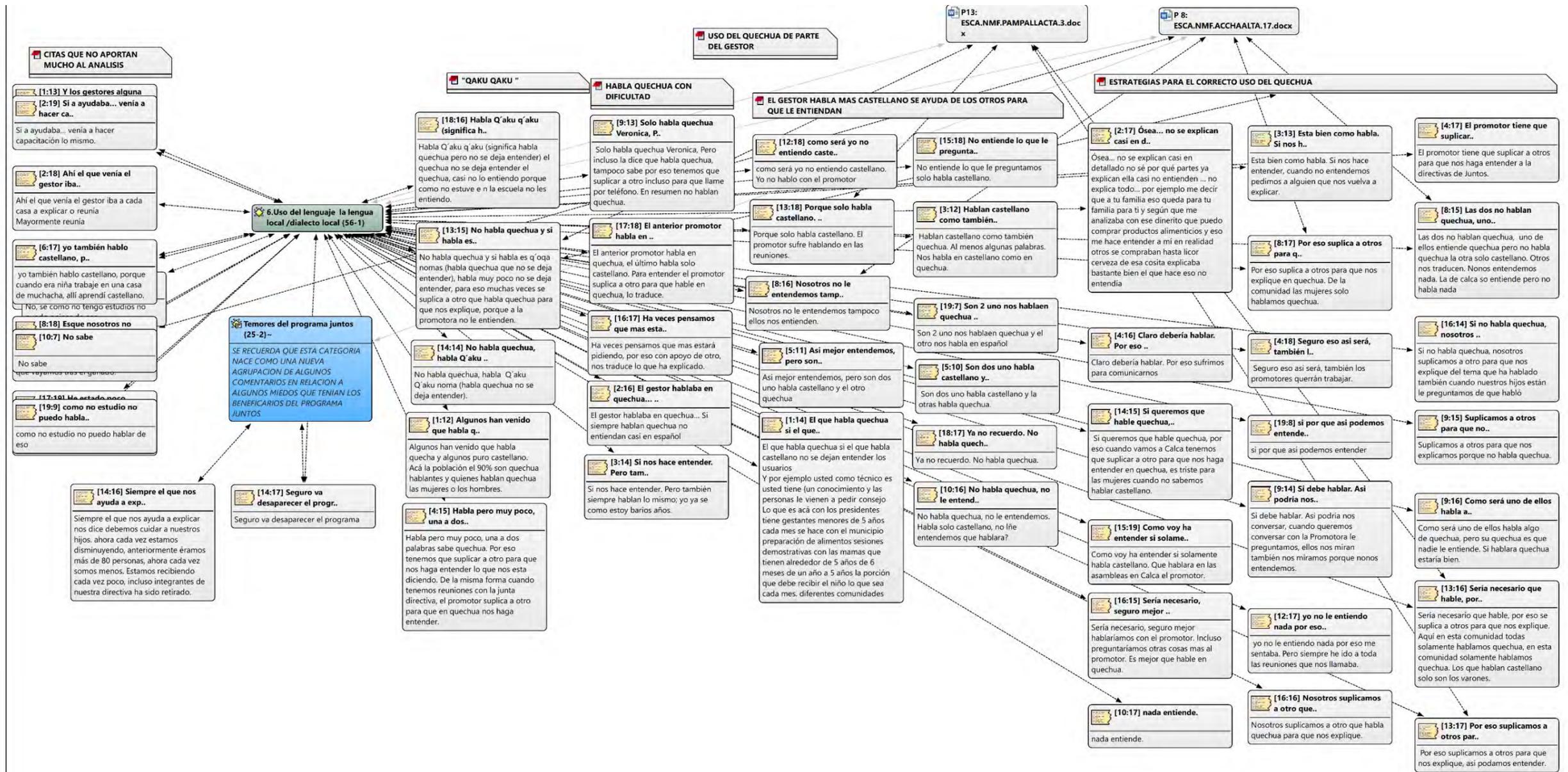
Anexo Nro. 4 Vistas de red generadas
 Anexo Nro. 4.1 Sesiones de Capacitación



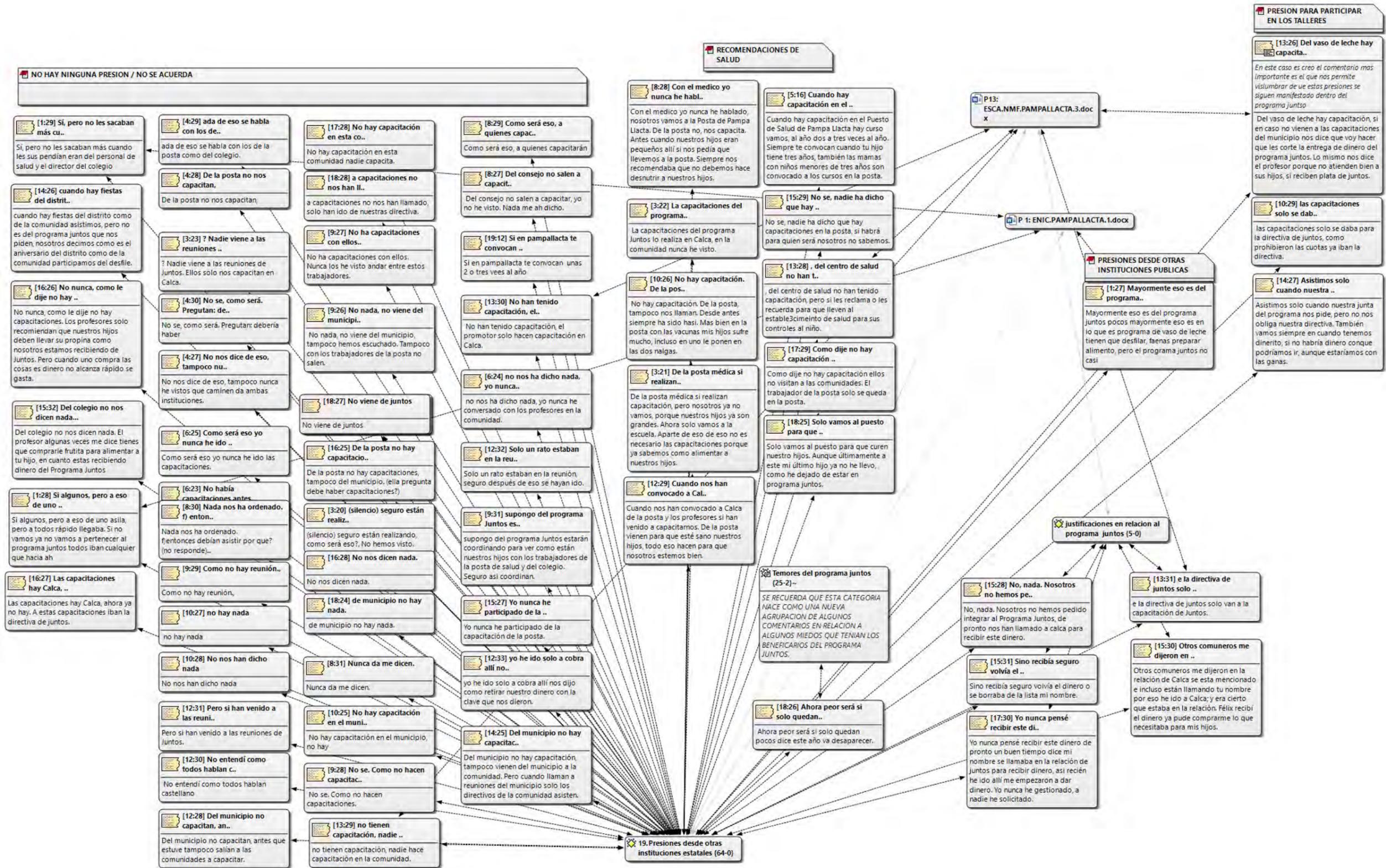
Anexo Nro. 4.2 Conocimiento del Programa Juntos



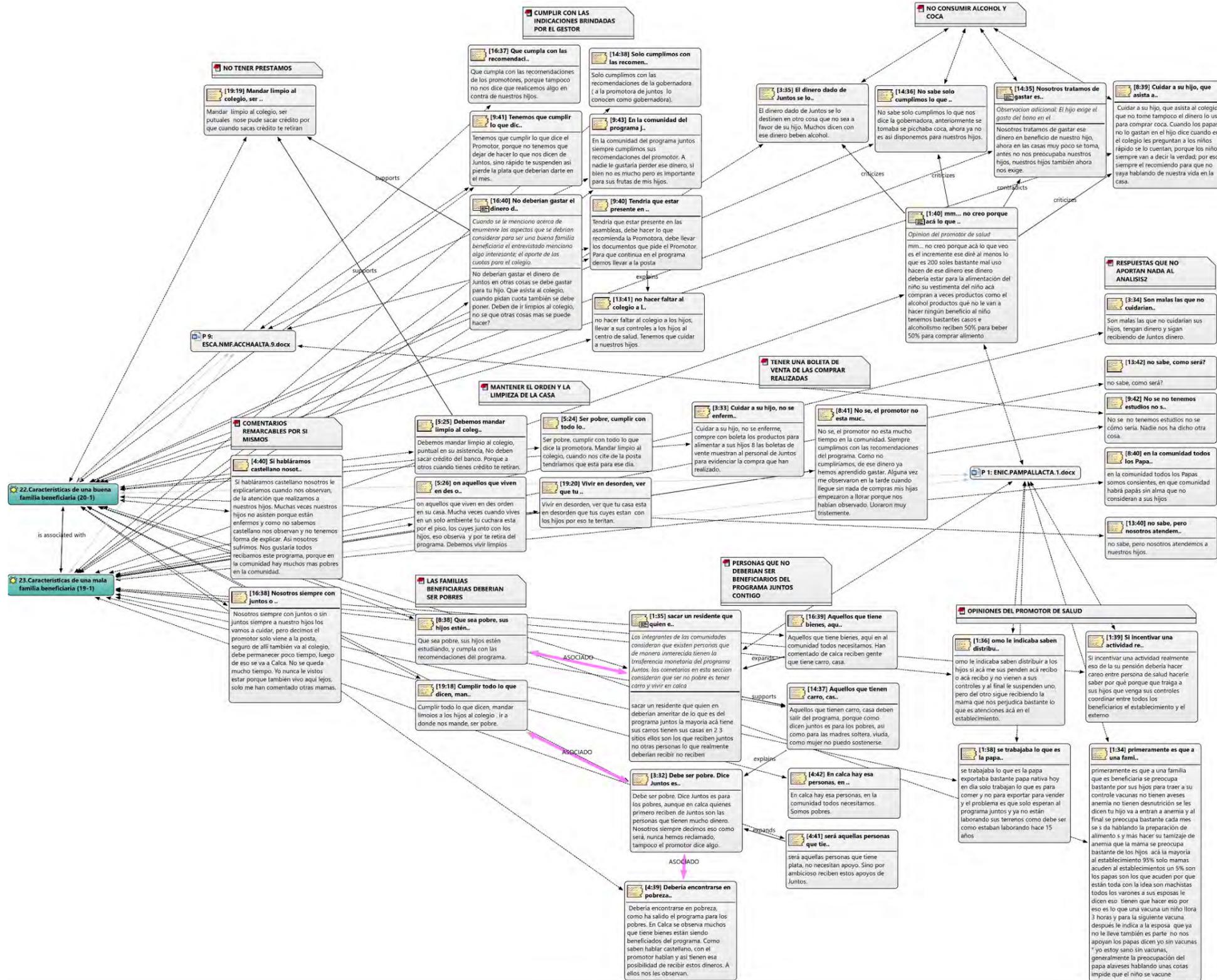
Anexo Nro. 4.3 Uso del idioma/dialecto local



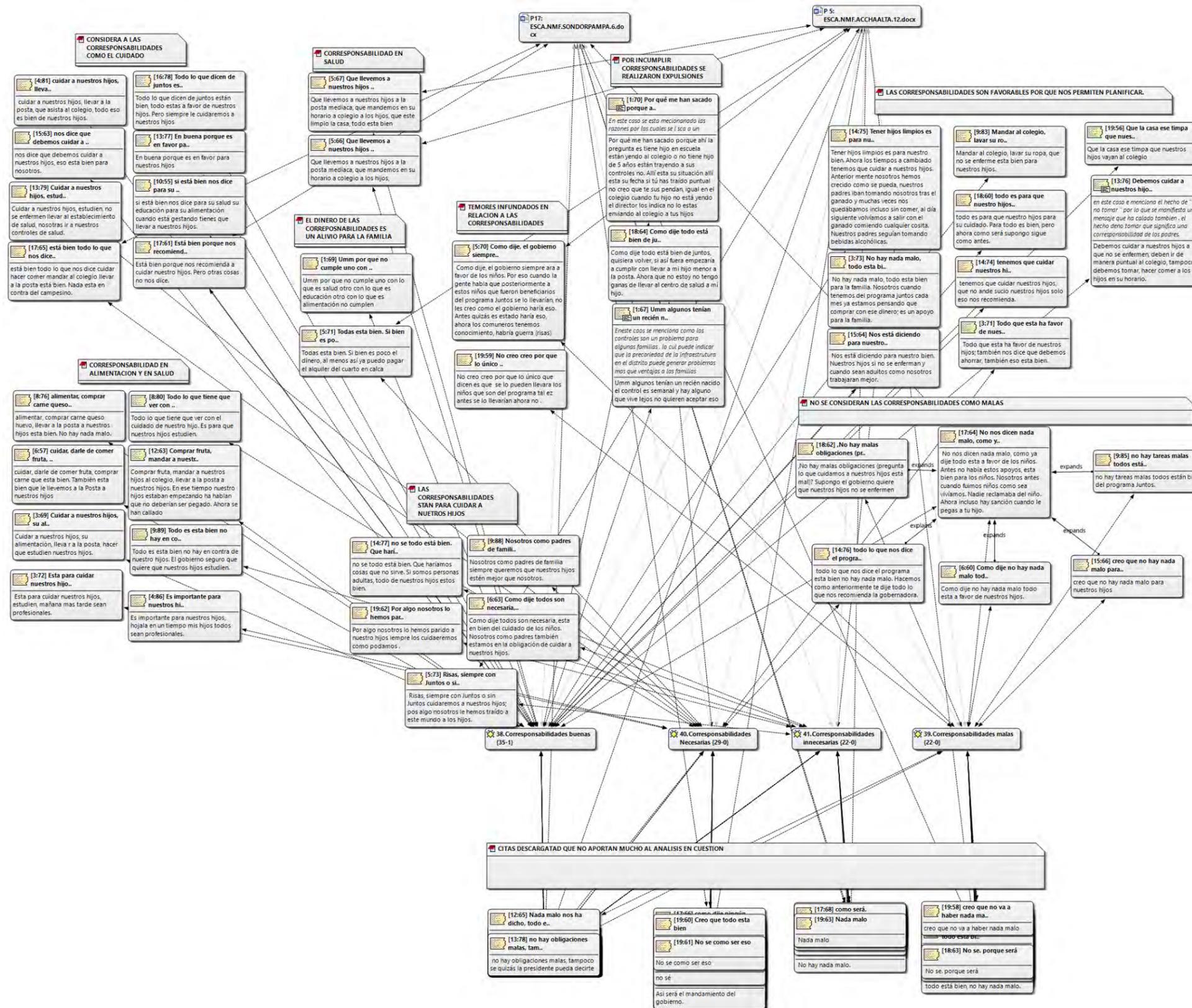
Anexo Nro. 4.5 Presiones desde otras instituciones estatales



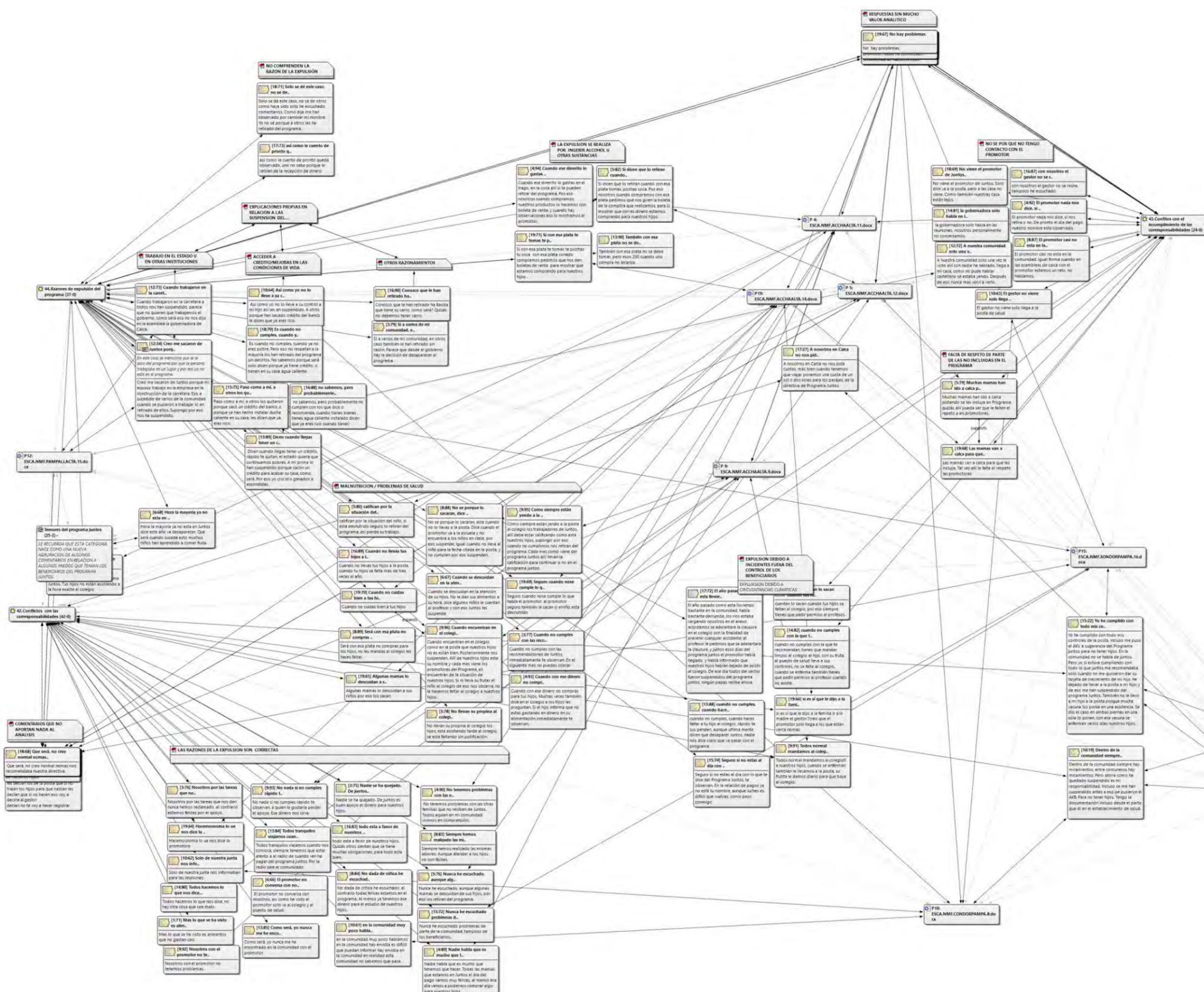
Anexo Nro. 4.6 Perfil de las familias beneficiarias



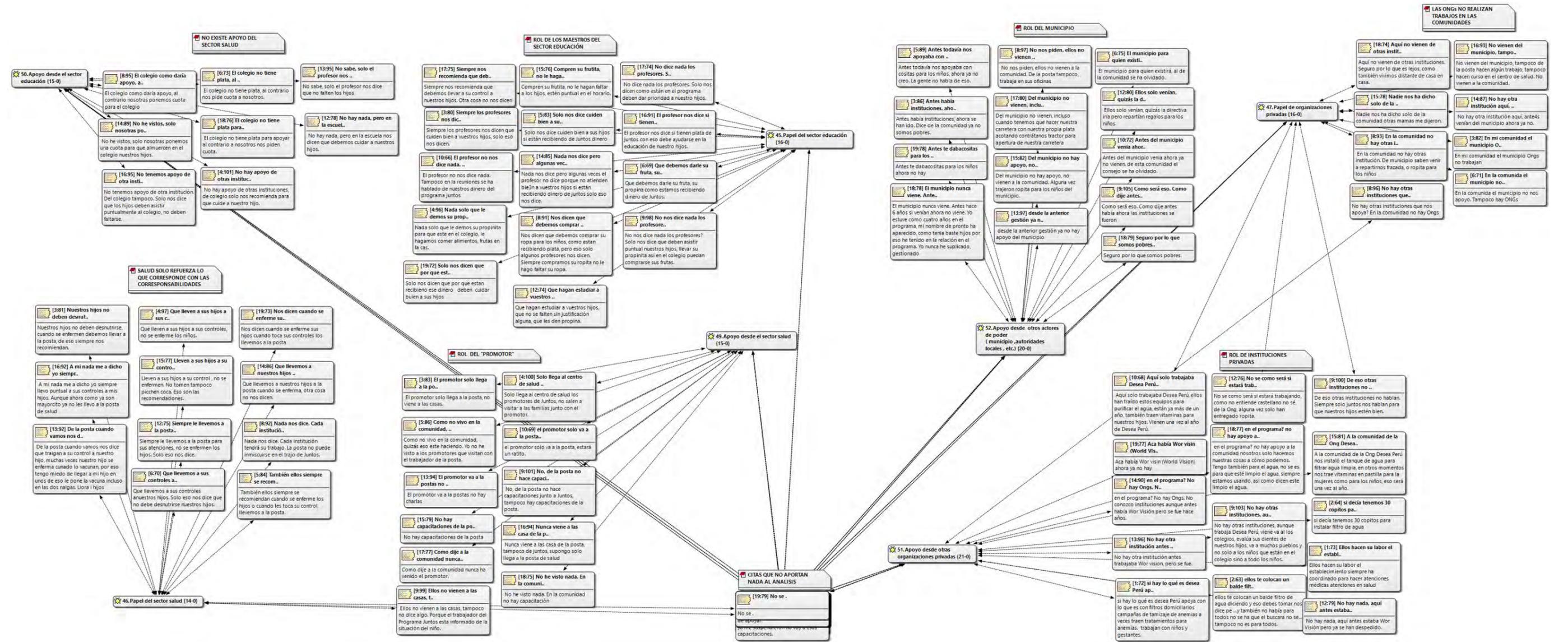
Anexo Nro. 4.8 Corresponsabilidades Favorables/Desfavorables



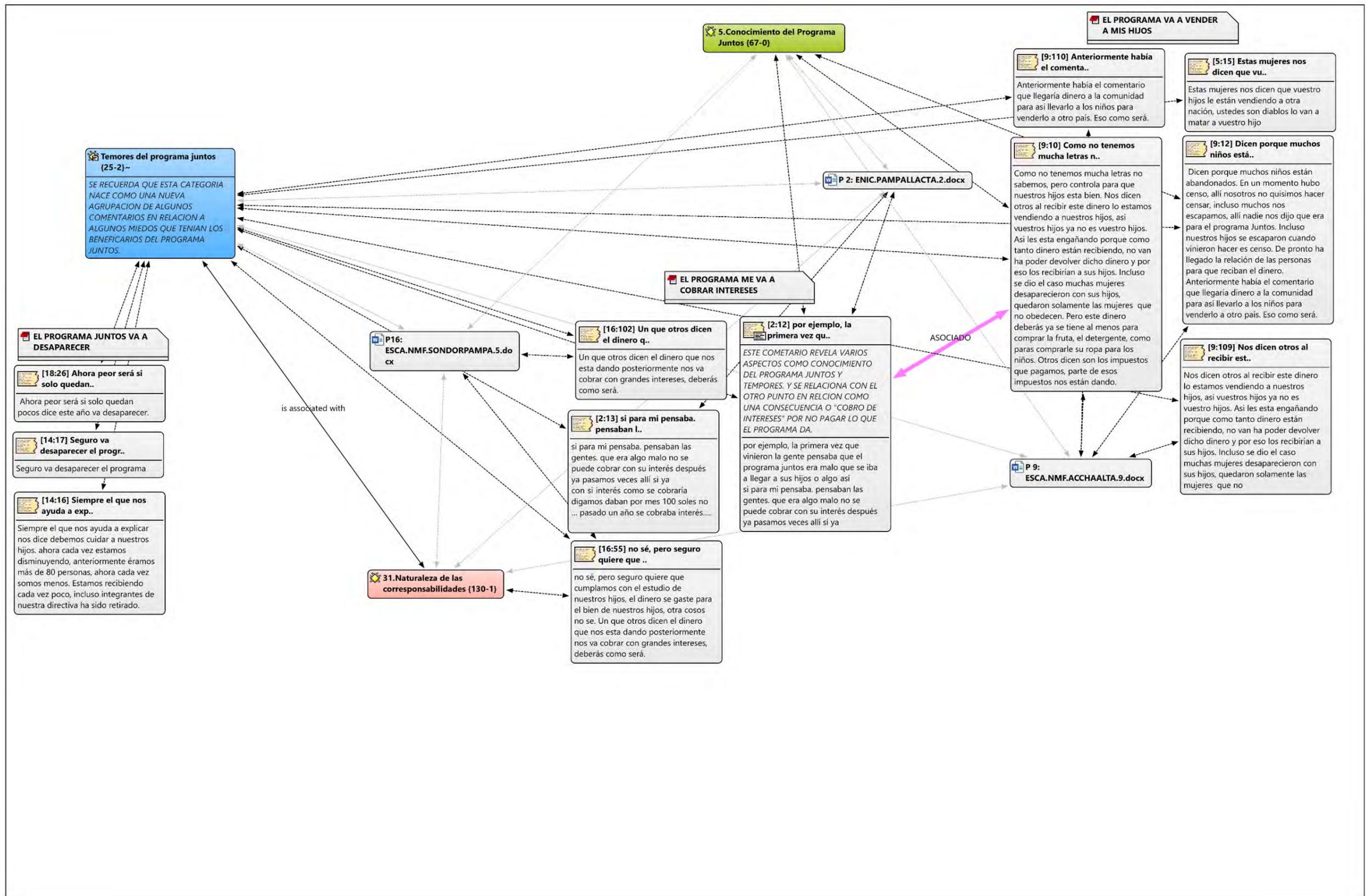
Anexo Nro. 4.9 Razones de expulsión del programa



Anexo Nro. 4.10 Papel de otras instituciones. Publicas/Privadas



Anexo Nro. 4.11 Temores en relación con el Programa Juntos



Anexo Nro. 5 Fotografías tomadas durante las entrevistas





