

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD



**COMPETENCIAS GERENCIALES Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA RED DE SALUD ABANCAY - AÑO 2014**

Tesis presentada por:

Br. Elvio Salas Yalli

Para optar al Grado Académico de Maestro
en Salud Pública, mención Gerencia en
Servicios de Salud.

Asesor: Dr. José Félix Pazos Miranda

CUSCO – PERÚ

2020

RESUMEN

En esta investigación se estableció objetivo, determinar la relación que existe entre competencias gerenciales y satisfacción laboral de los enfermeros profesionales de la Red de Salud Abancay - 2014. La investigación tiene enfoque cuantitativa y descriptiva, con diseño no experimental correlacional de tipo transversal, para la población de la investigación se consideró a 138 enfermero profesional, y se tomó una muestra de 48. La encuesta como técnica, con ello se recolectó los datos y el cuestionario como instrumento, se utilizó el programa SPSS para el procesamiento y análisis. Las conclusiones permiten evidenciar que: Los resultados de la primera variable, competencias gerenciales de los jefes de los establecimientos de la Red de Salud Abancay - 2014; donde el 44% refieren mala con las competencias genéricas; el 40% valora mala las competencias laborales y el 39% refiere mala las competencias básicas. Los resultados conseguidos al respecto de la variable satisfacción laboral de los jefes de los establecimientos de la Red de Salud Abancay - 2014, permiten afirmar que el 42% refiere estar insatisfecho con satisfacción con la supervisión, el 45% refiere estar insatisfecho con el ambiente físico de trabajo, 45% refiere estar insatisfecho con las prestaciones recibidas, el 41% refiere estar insatisfecho con la satisfacción intrínseca del trabajo y el 38% refiere estar insatisfacción con la participación. Se afirma la hipótesis Alterna con la que queda probada la existencia de relación entre las variables siendo estadísticamente significativo. ($p < 0,05$).

Palabras clave: Competencias gerenciales y satisfacción laboral.