

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE COSTOS DEL PROJECT
MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE (PMBOK) EN EL SECTOR
COMERCIAL DEL DISTRITO DE CUSCO. PROYECTO LAVA-ARTE
2018**

TESIS PRESENTADA POR:

BR. RAMOS CARRASCO SANDRA MAURA

BR.VILLAFUERTE GARRAFA JIMMY EDGAR

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.**

ASESOR ACADÉMICO:

DR. DANIEL ALEJANDRO LINARES SANTOS

**CUSCO – PERÚ
2020**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca aportar el conocimiento de la gestión de costos mediante la guía del Project Management Body of Knowledge - PMBOK para la realización del caso proyecto LAVA-ARTE, relacionado al servicio del sector comercial de lavandería.

Teniendo como problema general; ¿Cómo diseñar una propuesta de implementación de la gestión de costos del PMBOK en el sector comercial del distrito de Cusco. Caso proyecto LAVA-ARTE 2018? El objetivo general es diseñar una propuesta de implementación de la gestión de costos del PMBOK en el sector comercial del distrito de Cusco. Caso proyecto LAVA-ARTE 2018. De la misma manera la hipótesis general que es, para diseñar una propuesta de implementación de la gestión de costos del PMBOK en el sector comercial del distrito de Cusco. Caso proyecto LAVA-ARTE, se debería establecer: objetivo del proyecto, identificar a los interesados, ciclo de vida del proyecto, viabilidad del proyecto, actividades del proyecto, cronograma del proyecto, alcance del proyecto, componentes de la línea de base del proyecto, estimar costos, determinar el presupuesto y controlar los costos.

La metodología de la investigación en cuanto a su finalidad es aplicada, en cuanto al diseño de investigación es no experimental, en cuanto a la naturaleza de los datos manejados es cuantitativo y cualitativo, en cuanto a la prolongación en el tiempo del estudio es transversal (se recolecta datos en un solo momento), para el nivel de investigación es tecnológico o técnico – prescriptivo y descriptivo – analítico. El método de investigación es hipotético – deductivo. Considerando un muestreo no probabilístico por conveniencia de 20 empresas que son del sector comercial debidamente identificadas. Para la obtención, procesamiento y análisis de la

información se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario que consta de 26 ítems, las cuales están clasificadas en 2 ítems generales y los 24 ítems relacionados a los factores e indicadores.

Finalmente, concluimos que el caso proyecto LAVA-ARTE, es viable para su desarrollo mediante sus indicadores, así mismo afirmamos que en el sector comercial del distrito de Cusco existe un déficit respecto al nivel de conocimiento de la gestión de costos.

Palabra clave: Gestión de Costos, Project Management Body of Knowledge.