

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
CONTABLES, ECONÓMICAS, Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

“HABILIDADES DIRECTIVAS Y EL DESEMPEÑO DE LOS
COLABORADORES DEL MINISTERIO PÚBLICO DE LA UNIDAD
EJECUTORA 006 DEL DISTRITO DE WANCHAQ – PROVINCIA CUSCO,
PERIODO 2018”

PRESENTADO POR:

Br. Evelyn Ramos Sanchez

Br. Vanessa Stefani Rivas Chambi

Para optar al título profesional de
Licenciada en Administración

ASESOR: Dr. Roger Venero Gibaja

CUSCO- PERÚ

2020

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades directivas en el desempeño de los colaboradores del Ministerio Público de la Unidad Ejecutora 006 del distrito de Wanchaq – Provincia Cusco, período 2018. El estudio fue de tipo básica, de alcance correlacional-descriptivo, el diseño fue no experimental-transaccional y de enfoque cuantitativo. Para la recopilación de información, se consideró como instrumento el cuestionario para poder medir las dimensiones en estudio, la misma que fue sometida a la validación por juicio de expertos y la confiabilidad estadística del alfa de Cronbach de 0.85 para la variable habilidades directivas y 0.8 para la variable Desempeño, la población estuvo conformada por 48 colaboradores del Ministerio Público de la Unidad Ejecutora 006 del distrito de Wanchaq – Provincia Cusco. Referente a los resultados se logró evidenciar que la influencia de las habilidades directivas en el desempeño de los colaboradores es positiva, es decir, que a un adecuado nivel de habilidades directivas le corresponde un adecuado desempeño y viceversa, por tanto, si los directivos tienen un adecuado nivel de habilidades directivas, los colaboradores se desempeñarán de mejor manera, por el contrario, si los colaboradores perciben un nivel inadecuado de habilidades directivas, el desempeño también será inadecuado, ya que, si un directivo no programa sus actividades de forma adecuada, no orienta de forma clara, concisa o asertiva la información a sus colaboradores el desempeño de estos será inadecuado.

Palabras claves: Habilidades directivas y desempeño.