

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y  
TURISMO  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**TESIS:**

---

FACTORES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA  
ASOCIACION CIVIL CREA + CUSCO 2019

---

**TESIS PRESENTADO POR:**

BACH. CARBAJAL ESPINOZA HILARY YOMIRA  
BACH. TTUPA VALDIVIA SHIRLEY

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN

**ASESOR:**

DR. HERMOGENES JANQUI GUZMAN

**Cusco - Perú**

**2020**

## **RESUMEN**

La Asociación Civil Crea +, es una organización internacional, con presencia en Brasil, Chile y Perú, la misión de esta organización se resume en brindar una educación alternativa de calidad, a nivel nacional manejan un modelo de gestión del voluntariado con jóvenes, que realizan talleres multidisciplinarios a niños de poblaciones vulnerables.

Crea + llegó a Cusco el año 2016, instalándose en el colegio Sagrado Corazón de Ttio y posteriormente en el colegio Rosario de Grau, desarrollando dos semestres al año, con clases semanales cada sábado.

Los problemas principales que se evidencia en la Asociación Civil Crea + Cusco, es la inestabilidad de la organización en el Cusco, por ende, se refleja problemas en la gestión del voluntariado, que ponen en riesgo la sostenibilidad de esta organización.

Tras ello, surge el presente trabajo de investigación, para medir y analizar los factores esenciales de sostenibilidad que interfieren en la gestión del voluntariado, haciendo un diagnóstico de la relación existente entre los factores de sostenibilidad con la gestión del voluntariado de Crea + Cusco.