

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POS GRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**



**RESILIENCIA, RIESGO CREDITICIO Y EL NIVEL DE
MOROSIDAD DE LOS PRÉSTAMOS FINANCIEROS EN EL
SUB COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE
ASISTENCIA Y ESTÍMULO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL
DE EDUCACIÓN CUSCO, 2018**

Tesis presentada por:

**Mgt. Antonio René Aguilar del
Castillo**

Para optar al grado académico de
Doctor en Administración

ASESOR:

Dr. Gabriel Suyo Cruz

CUSCO – PERÚ

2020

RESUMEN

La presente investigación titulada *Resiliencia, riesgo crediticio y el nivel de morosidad de los préstamos financieros en el Sub Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estímulo de la Dirección Regional de Educación Cusco, 2018*, pretende indagar sobre ¿De qué manera influye la **resiliencia** y el **riesgo crediticio** en el **nivel de morosidad** de los préstamos financieros en el Sub Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estímulo de la Dirección Regional de Educación Cusco, 2018?, con el objetivo de: Determinar la influencia de la **resiliencia y el riesgo crediticio** en el **nivel de morosidad** de los préstamos financieros en el Sub Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estímulo de la Dirección Regional de Educación Cusco, 2018. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: La **resiliencia** y el **riesgo crediticio** influye de manera significativa en el **nivel de morosidad** de los préstamos financieros en el Sub Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estímulo de la Dirección Regional de Educación Cusco, 2018. Esta investigación se fundamenta mediante el tipo de investigación mixta (cuantitativo y cualitativo), según la naturaleza de los instrumentos aplicados es de tipo cuantitativo, nivel de investigación es descriptivo y correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal, además se utilizó el método de investigación deductivo. Se trabajó con una población de 84 trabajadores administrativos de Sub Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estímulo de la Dirección Regional de Educación Cusco, con un muestreo no probabilístico y método por conveniencia. Los usuarios de la institución financiera son 3,720 prestamistas del Sub CAFAE - Cusco, se utilizó muestreo no probabilístico por método por conveniencia a 5 usuarios. En la recopilación de la información se utilizó las técnicas de observación directa, entrevistas, encuesta y la revisión documentaria, priorizando la apreciación y valoración de los propios actores de la institución. Llegando a las siguientes conclusiones: Se ha encontrado que el modelo de regresión lineal múltiple presenta adecuadamente la predicción de los niveles de morosidad dado que se obtienen valores menores al nivel de significancia, es decir la resiliencia y el riesgo crediticio influye significativamente en el nivel de morosidad. Además, se aprecia que a medida que aumenta la primera, así lo hace la segunda, y finalmente el tercero; existe por tanto una relación lineal entre ambas. Con ello se confirma la hipótesis planteada.

Palabras claves: Resiliencia, riesgo crediticio y nivel de morosidad.