

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN



**CULTURA ORGANIZACIONAL Y COMPETENCIAS
LABORALES EN EMPRESAS MICRO FINANCIERAS DE LA
CIUDAD DEL CUSCO – AÑO 2018**

Tesis presentada por:

Br. Carlos Agapito Marcelo Motucanchi

Para optar al Grado Académico de

Maestro en Administración

Asesor:

Dr. José Félix Pazos Miranda

CUSCO – 2020

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y las competencias laborales en las empresas micro financieras de la Ciudad del Cusco – año 2018. Siendo su metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional y de diseño no experimental; asimismo se consideró para la población a las empresas microfinancieras de la Ciudad del Cusco y para la muestra fue de tipo no probabilístico, seleccionando 5 de las CMAC, 5 de COOPAC, 5 de EDPYMES y 5 de financieras, encuestando a 15 trabajadores de cada entidad financiera, siendo un total de 300 trabajadores de las empresas microfinancieras; se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Es así que, a partir de ello, se llega a la conclusión que la cultura organizacional de las empresas micro financieras de la Ciudad del Cusco – año 2018 que prevalece es el de mercado en el 85% de los casos, mientras para las competencias laborales en las empresas micro financieras de la Ciudad del Cusco – año 2018 se puede calificar como de buena en un 35,8 % y finalmente se evidencio que se ha encontrado evidencia acerca de la relación entre la cultura organizacional y las competencias laborales en las empresas micro financieras de la Ciudad del Cusco – año 2018. El Análisis de Varianza presenta un valor de $F=1,529$ que es estadísticamente significativo. ($p<0,05$).

Palabras claves: Cultura organizacional, competencias laborales.