

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**“HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE
YANAoca, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2018”**

**TESIS PRESENTADA POR:
Br. EDGAR RAMOS MESCCO**

**Para optar al Título Profesional de Licenciado en
Educación: Especialidad Educación Primaria.**

**ASESORA:
Dra. Nieves Arias Muñoz**

**CUSCO – PERÚ
2019**

DEDICATORIA

A mis padres Moisés y Paulina, con agradecimiento
por el apoyo incondicional que me han dado
en todos los aspectos de mi vida;
a mi esposa Miluska con amor
a mis hijos Joseph y Jeremi,
por ser fuente de motivación constante
a mis hermanos,
a todos ellos con gratitud.

Edgar

AGRADECIMIENTO

A mi Alma Mater, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, la Escuela Profesional de Educación Primaria Filial Canas.

A mis maestros, por su esfuerzo, paciencia y sabiduría.

A mis queridos padres, quienes estuvieron siempre presentes en todas las actividades de mi vida, a ellos con agradecimiento.

A mi Asesora Dra. Nieves Arias Muñoz, quien me apoyó en la realización de este trabajo de investigación.

Al Director y docentes de la Institución Educativa N° 56107 de Yanaoca, quienes me brindaron su apoyo y comprensión en el desarrollo del presente trabajo.

El tesista

ÍNDICE

	PÁG.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I.....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.1.1. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.2. ÁREA GEOGRÁFICA	11
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	15
1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	15
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	15
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
1.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	16
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL	16
1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	16
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6.1. JUSTIFICACIÓN NORMATIVO LEGAL DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6.2. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA	19
1.6.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	20
1.6.4. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	20
1.7. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	21
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	22
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	24

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	28
2.2. HABILIDADES SOCIALES.....	30
2.2.1. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES	30
2.2.2. HISTORIA DEL TÉRMINO DE HABILIDADES SOCIALES	34
2.2.3. ELEMENTOS COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	36
2.2.3.1. COMPONENTE CONDUCTUAL	36
2.2.3.3. COMPONENTE FISIOLÓGICO	41
2.2.4. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES	41
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES AVANZADAS SOCIALES	42
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS.....	43
DIMENSIÓN 4: LAS HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.....	43
GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.	45
GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.....	46
GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.	46
GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.....	46
GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.....	47
GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.	47
2.2.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	48
2.2.6. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES	48
2.2.7. MODELOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	54
2.3. DESARROLLO PERSONAL.....	57
2.3.1. DEFINICIÓN DE DESARROLLO PERSONAL	57
2.3.2. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO PERSONAL	59
2.3.3. ENFOQUE DEL DESARROLLO PERSONAL	61
2.3.4. DIMENSIONES DEL DESARROLLO PERSONAL.....	65
2.4. MARCO CONCEPTUAL	70
CAPÍTULO III.....	72
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	72
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	72
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	72
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	73
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	74
3.4.1. POBLACIÓN.....	74
3.4.2. MUESTRA	74

3.4.3. MUESTREO.....	75
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	75
3.6. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	77
CAPÍTULO IV	78
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	78
4.1. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN	78
4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN	80
4.3. DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES Y SUS DIMENSIONES.....	83
4.4. DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE DESARROLLO PERSONAL Y SUS DIMENSIONES	88
4.5.1. PRUEBA NO PARAMÉTRICA: CHI CUADRADO DE PEARSON (χ^2)	91
4.5.2. CONTRASTE DE HIPÓTESIS HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL.....	91
4.5.3. CONTRASTE DE HIPÓTESIS HABILIDADES ESPECÍFICAS	94
CONCLUSIONES	100
RECOMENDACIONES	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
WEBGRAFÍA.....	105
ANEXOS	106

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Población</i>	<i>74</i>
<i>Tabla 2 Los estudiantes tomados como muestra.....</i>	<i>74</i>
<i>Tabla 3 Organización de la variable habilidades sociales</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 4 Organización de la variable desarrollo personal.....</i>	<i>80</i>
<i>Tabla 5 Edad de los estudiantes</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 6 Sexo de los estudiantes.....</i>	<i>82</i>
<i>Tabla 7 Empatía</i>	<i>83</i>
<i>Tabla 8 Inteligencia Emocional</i>	<i>84</i>
<i>Tabla 9 Asertividad</i>	<i>85</i>
<i>Tabla 11 Promedio habilidades sociales.....</i>	<i>86</i>
<i>Tabla 12 Autoconocimiento.....</i>	<i>88</i>
<i>Tabla 13 Motivación personal.....</i>	<i>89</i>
<i>Tabla 14 Actitud emprendedora</i>	<i>90</i>
<i>Tabla 15 Promedio habilidades sociales*Sumatoria de desarrollo personal tabulación cruzada</i>	<i>92</i>
<i>Tabla 16 Promedio habilidades sociales*Autoconocimiento tabulación cruzada</i>	<i>94</i>
<i>Tabla 17 Promedio habilidades sociales*Motivación personal tabulación cruzada</i>	<i>96</i>
<i>Tabla 18 Promedio habilidades sociales*Actitud emprendedora tabulación cruzada..</i>	<i>98</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Gráfico 1 Edad de los estudiantes</i>	<i>81</i>
<i>Gráfico 2 Sexo de los estudiantes</i>	<i>82</i>
<i>Gráfico 3 Empatía</i>	<i>83</i>
<i>Gráfico 4 Inteligencia emocional</i>	<i>84</i>
<i>Gráfico 5 Asertividad</i>	<i>85</i>
<i>Gráfico 6 Promedio habilidades sociales</i>	<i>87</i>
<i>Gráfico 7 Autoconocimiento</i>	<i>88</i>
<i>Gráfico 8 Motivación personal</i>	<i>89</i>
<i>Gráfico 9 Actitud emprendedora</i>	<i>90</i>
<i>Gráfico 10 habilidades sociales*Sumatoria de desarrollo personal</i>	<i>92</i>
<i>Gráfico 11 Promedio habilidades sociales*Autoconocimiento</i>	<i>95</i>
<i>Gráfico 12 Promedio habilidades sociales*Motivación personal</i>	<i>97</i>
<i>Gráfico 13 Promedio habilidades sociales*Actitud emprendedora</i>	<i>99</i>

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

Dr. Leonardo Chile Letona

Señores docentes integrantes del Jurado.

De acuerdo a lo instituido en el Reglamento de Grados y Títulos vigentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presento el trabajo de tesis intitulado: “HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAoca PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2018” para optar al título profesional de Licenciado en Educación, especialidad de Educación Primaria.

La presente investigación surge ante la necesidad de evaluar el desarrollo de las habilidades sociales y el desarrollo personal, en estudiantes de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca. Considero que en las zonas rurales andinas el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, es un aspecto importante para el desarrollo personal y social de los alumnos; puesto que, esto les va a permitir logros importantes en su vida, no solo académicos, sociales, culturales sino básicamente de crecimiento personal. Estas son las razones por las que se realizó esta investigación para profundizar y conocer con mayor precisión la relación existente entre las habilidades sociales y el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca, provincia Canas-Cusco, 2018.

Este estudio de pregrado, en la especialidad de Educación Primaria se ha previsto un objetivo general que es el de describir el nivel de relación entre las habilidades sociales y el desarrollo personal en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco.

El tesista

INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge ante la necesidad de evaluar la relación de las habilidades sociales y el desarrollo personal, en estudiantes de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca. Se considera que en las zonas rurales andinas el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, es un aspecto importante para el desarrollo personal y social del mismo, puesto que esto les va a permitir logros importantes en la vida de cada uno de los estudiantes.

Este estudio de pregrado, en la especialidad de Educación Primaria se ha previsto como objetivo general el de describir el nivel de relación entre las habilidades sociales y el desarrollo personal en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco, 2018.

Por lo que considero los siguientes capítulos:

Capítulo I: Corresponde al planteamiento del problema, delimitación de la investigación, los problemas de investigación, los objetivos, hipótesis de la investigación y justificación.

Capítulo II: Desarrolla el marco teórico, que está referido a los antecedentes de la investigación, marco teórico de las variables en estudio y la definición de términos básicos.

Capítulo III: Contiene la metodología de la investigación, así como el tipo, población, muestra, diseño de prueba de hipótesis, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos, así como la operacionalización de variables.

Capítulo IV: Es el capítulo referido a la discusión de resultados, donde se demuestra lo planteado en la formulación del problema de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente tema de investigación está enmarcado dentro del área, Educación Primaria, cuya línea de investigación es “Desarrollo de capacidades cognitivas, físicas, psicosociales, emocionales y del lenguaje en educación primaria” (código EDEP 161), ya que el estudio a realizar es las habilidades sociales y el desarrollo personal en escolares de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca, provincia Canas-Cusco, 2018.

1.1.2. ÁREA GEOGRÁFICA

El presente trabajo de investigación se realiza en la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca. El distrito de Yanaoca de la provincia de Canas se ubica geográficamente al oeste de la región del Cusco:

El distrito de Yanaoca limita:

- Norte : Con el distrito de Pampamarca.
- Sur : Con el distrito de Qquehue.
- Este : Con la provincia de Canchis.
- Oeste : Con la provincia de Chumvibilcas.

Extensión: Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática y la ley de creación la superficie territorial del distrito de Yanaoca es de 15840 hectáreas.

Población: La ciudad de Yanaoca, que según el censo del 2017 le dan categoría de villa, tiene una población de 3910 habitantes. Pero en el distrito de Yanaoca en su totalidad existen 8 659 habitantes.

Altura: El distrito de Yanaoca de la provincia de Canas se encuentra a una altura de 3913 m.s.n.m.

Clima: Su clima generalmente es de templado a frío, considerándose entre 08 a 12 grados de temperatura.

La Institución Educativa N° 56107 del nivel primario del distrito de Yanaoca tiene un área de 7697,04 m² y un perímetro de 354.33 ml. En la actualidad funciona con seis secciones de 1ro a 6to grado, atendido por los docentes nombrados y docentes contratados, desde la creación de la Institución Educativa, laboraron director, docentes y personal de servicio. Los estudiantes que vienen a la Institución Educativa N° 56107, son de las comunidades más cercanas a la Institución Educativa así como de las comunidades de: Chiknayhua, Layme, Llallapara, Qolliriy y de la misma localidad de Yanaoca.

La Institución Educativa limita:

- Norte : Con la calle Bolognesi.
- Sur : Con la calle Esperanza.
- Este : Con la Avenida Colón.
- Oeste : Con el río Jabonmayo.

El sustento de los pobladores de la villa de Yanaoca es la horticultura cebolla, lechuga, zanahoria, betarragas. La crianza de animales menores como cuyes y gallinas. Pero, la gran mayoría de la población se dedica al comercio, en la ciudad existen todo tipo de tiendas tanto de productos alimenticios, ferreterías, productos agropecuarios,

tiendas, restaurantes, etc. Y en el comercio informal la gente se dedica a vender fruta, comidas al paso, carretillas de dulces, etc.

Con respecto a la agricultura; se cultiva el maíz, la cebada, las habas, la avena, la papa y sus derivados.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades. Simultáneamente, es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, como ciudadanos que cumplen con sus deberes y ejercen sus derechos con plenitud, con pleno respeto a la diversidad de identidades socioculturales y ambientales. (MINEDU, 2016)

Con la presencia de la globalización y el desarrollo vertiginoso de la tecnología, las personas han descartado casi por completo la comunicación interpersonal, centrándose en la comunicación tecnológica como es el chat, facebook, whatsapp, twitter, etcétera, opacando a la interrelación personal, que hace uso de la oralidad y la expresión corporal cuando la comunicación es presencial. Otro problema que afecta a las buenas relaciones interpersonales es el posicionamiento invasivo de los medios de comunicación como la televisión, el internet, el mismo uso de los celulares, que crean en la sociedad un estado de individualización de las personas. De tal manera que la mayor parte de la comunicación entre las personas en frases breves, simples o monosilábicas.

Lo propio sucede en las escuelas de nuestro país, las conversaciones que tiempos atrás eran interminables, se han convertido en situaciones comunicativas breves, nada atentas, donde no existe la comunicación afectiva, ni la escucha activa. Y uno de los factores para que los estudiantes no tengan éxito escolar es precisamente no haber desarrollado sus habilidades sociales, mediante situaciones comunicativas

interpersonales, en el sentido que este último no le favorezca el crecimiento de su desarrollo personal.

Los niños y niñas de la institución educativa en muchas ocasiones no logran expresarse con buena y correcta entonación al decir sus ideas y pensamientos con sus compañeros y compañeras de salón; así como tampoco tienen una expresión corporal adecuada que coadyuve a la comunicación oral que ellos realizan como el manejo de la sonrisa, la mirada, los gestos, el movimiento de manos y brazos; incluso, la misma postura corporal lo que indica que no tiene un buen desarrollo de habilidades sociales. Por ejemplo cuando conversan de algún tema, se observa que la comunicación es muy pasiva, con el uso de frases simples e incluso monosílabas.

Los docentes de aula, son los que, en la gestión de aula, específicamente en las sesiones de aprendizaje los que tienen como tarea primordial el dirigir las emociones de los estudiantes hacia el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales, que le permitan al niño y a la niña a mejorar su calidad de estudiantes y por ende, su calidad de vida. Todas las instituciones educativas deben estar preocupadas en mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas, ya que son instrumentos imprescindibles para que los estudiantes logren su desarrollo personal y pueda enfrentar la vida académica y social de una manera pertinente y asertiva.

Por todo ello, se considera que realizar esta investigación será un aporte importante para que logre entenderse de mejor manera la importancia que tiene las habilidades sociales en el desarrollo personal de los niños y niñas de nuestro país; ya que de ello depende también nuestro futuro. Obviamente, el mismo redundará en el reconocimiento de la realidad social del medio y las propuestas de solución que se generen a partir de ellas.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?
- b) ¿De qué manera se relacionan las habilidades sociales y la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?
- c) ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora, en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?

1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación de las habilidades sociales y el desarrollo personal en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Establecer la relación de las habilidades sociales y el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

- b) Precisar la relación de las habilidades sociales y la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- c) Identificar la relación de las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Las habilidades sociales tienen relación significativa con el desarrollo personal en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- b) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- c) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la actitud emprendedora de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación tiene sustento en las siguientes normas legales como:

1.6.1. JUSTIFICACIÓN NORMATIVO LEGAL DE LA INVESTIGACIÓN

- **LEY UNIVERSITARIA 30220**

Artículo 7. Funciones de la universidad

7.1. Formación profesional

7.2. Investigación

Artículo 45. Obtención de grados y títulos.

La obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas.

- **ESTATUTO DE LA UNSAAC**

Artículo 2. Definición de la UNSAAC

2.2. La UNSAAC es una comunidad académica de carácter científico, tecnológico y humanístico, con responsabilidad social en el contexto multicultural y pluriétnico del país. Asume la educación como derecho fundamental y servicio público esencial.

Artículo 4° Fines de la UNSAAC

4.2 Formar profesionales de alta calidad de acuerdo a las necesidades del país.

4.5 Realizar, promover y garantizar la investigación científica, tecnológica y humanística; la creación intelectual y artística permanente.

4.6 Difundir el conocimiento universal.

Artículo 132° Investigación

La investigación constituye responsabilidad, función esencial y obligatoria permanente de la UNSAAC. Se traduce en la producción de conocimientos y desarrollo de tecnologías acorde a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis

en la realidad regional y nacional. Los docentes ordinarios y extraordinarios; docentes cesantes y jubilados; investigadores externos, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en la UNSAAC y en redes de investigación nacional o internacional.

Artículo 133° Principios de la investigación

Los principios de la investigación se basan en:

133.1 La ética. La Universidad promueve el desarrollo de una conducta irreprochable del investigador durante el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos de investigación; así como en la administración de sus órganos de gestión y apoyo.

133.2 La objetividad. Se deja de lado cualquier elemento subjetivo y etnocéntrico, buscando la verdad, observando y aceptando los hechos tal como ocurren en la realidad.

133.3 La investigación es permanente y continua. No se suspende por motivo de vacaciones, fines de semana o feriados u otros, en caso de que la investigación lo amerite. 133.4 La rigurosidad científica. Se sujeta estrictamente al método científico; es riguroso en todo el proceso de investigación.

133.5 El altruismo. La investigación busca el bien común.

133.6 La contribución al desarrollo de la persona. La investigación es insustituible en la formación integral de la persona.

133.7 La innovación. Con sentido crítico y creativo, fomentando la capacidad para la resolución de problemas.

133.8 La independencia. La investigación es independiente de cualquier influencia ideológica, política y religiosa.

133.9 El fomento del desarrollo sostenible. Se impulsa mediante la generación de conocimientos que contribuyen a satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones.

Para realizar este trabajo de investigación, se hizo cumplimiento de las normas académicas. Ya que de esa manera se tenga el sustento legal y ético; de la misma forma, responda a la necesidad de la investigación como aporte científico teórico de la realidad de la provincia de Canas, específicamente del distrito de Yanaoca.

1.6.2. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA

Las personas somos por naturaleza seres sociales, que estamos constantemente relacionándonos en la familia, la escuela y con los amigos, en la sociedad. La realidad actual tiene exigencias cada vez más altas tanto para varones como para mujeres a utilizar de mejor manera nuestras habilidades sociales, participar más activamente en la sociedad y resolver problemas de orden práctico, siempre buscando un desarrollo personal eficiente. En este contexto es necesario la formación de ciudadanos que desarrollen sus las habilidades sociales y desarrollo personal, para poder desempeñarse eficientemente en su vida personal, familiar y profesional a partir de la educación básica; para que, posteriormente contribuyan al desarrollo de sus familias y de nuestra sociedad.

En nuestro país, la educación primaria es la base principal de socialización primordial fuera del círculo familiar. Es en la escuela, donde los niños y niñas consiguen desarrollar diversas competencias tanto intelectuales como sociales y afectivas. El maestro o maestra; por tanto, tiene la tarea de trabajar el desarrollo de estas habilidades sociales para que el estudiante pueda ser capaz de lograr su desarrollo personal. Estas relaciones afectivas, sociales e interactivas que se realizan en la

escuela, con la participación del docente y los estudiantes, son importantes, puesto que la escuela es la base fundamental del desarrollo de los niños y niñas, y como institución educativa tiene la función de contribuir con eficacia al desarrollo de las habilidades sociales de los niños.

1.6.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

El presente trabajo de investigación tiene la necesidad de identificar los niveles de habilidades sociales logrados por los estudiantes, el logro de ciertas capacidades como el manejo de la comunicación oral, gestual, corporal y el afianzamiento de esas habilidades y destrezas, además de ver si influyen esas características en el desarrollo personal de los mismos.

También, la presente investigación utilizará un instrumento de investigación para determinar el nivel de habilidades sociales que tiene cada estudiante, el cual servirá para analizar y comprender las variables asociadas al desarrollo personal de los estudiantes del nivel primario.

1.6.4. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se justifica la metodología debido a la necesidad de conocer mediante la encuesta, la orientación de los estudiantes que tienen la necesidad de lograr sus habilidades sociales que forman parte de su desarrollo personal. Y mediante el presente estudio se promueva el interés por mejorar las destrezas y habilidades que forman parte de su desarrollo integral que le permita integrarse con éxito a la sociedad, comenzando con el apoyo familiar y escolar.

Finalmente, la presente investigación contribuirá en la comprensión no solo de la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo personal; sino también, en el reconocimiento de nuestra realidad escolar y a partir de ello realizar alguna propuesta

de mejora que coadyuve al fortalecimiento de las habilidades sociales y desarrollo personal del estudiante. Ya que vivimos en una sociedad con mucha crisis en todos los aspectos.

1.7. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo algunas limitaciones como:

- El trabajo tecnológico especializado en cuanto al uso de los paquetes de software SPSS y EXCEL, que desconocía el investigador, específicamente el manejo de la estadística, que no permitió el avance fluido del trabajo de investigación.
- La construcción del nuevo local ha sido una gran limitación porque las diferentes secciones de la institución educativa estaban disgregadas en casas de diferentes vecinos de la ciudad de Yanaoca.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación

Habiéndose revisado investigaciones nos encontramos las siguientes investigaciones que tomamos como referencia para nuestra investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

(Olivos, 2010). “Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes”. De la Universidad Complutense de Madrid. Investigación doctoral realizado por Ximena Olivos, llega a las siguientes conclusiones:

A partir de los resultados que se observan en la medición del cuestionario EMES -M de Caballo (1988) se concluye que los latinoamericanos que participaron de un programa de entrenamiento de habilidades sociales tuvieron un mayor desarrollo de habilidades sociales que los sujetos que no participaron (grupo control).

- a) Hay una diferencia estadísticamente significativa entre el grupo control y el grupo experimental en la aplicación del cuestionario del EMES-M antes y después del entrenamiento, siendo superior en el grupo experimental, lo cual confirma la hipótesis 1.
- b) No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el grupo control entre las aplicaciones del cuestionario antes y después del entrenamiento.
- c) Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el incremento de la media total de habilidades sociales en el grupo experimental entre las aplicaciones del EMES-M antes y después del entrenamiento, lo que confirma la hipótesis I de esta investigación: los sujetos que reciban un entrenamiento lograrán un desarrollo

en las habilidades sociales. El aprendizaje de habilidades sociales a través de grupos de entrenamiento está ampliamente demostrado (Kelly, 1987; Caballo, 2005; Gil y León, 1998; L'Abate y Milan, 1985; Hidalgo y Abarca, 1992; Hollin y Trower, 1986; Argyle, 1978).

- d) El entrenamiento en esta investigación estuvo centrado en el modelo de Habilidades Sociales de Caballo (1988, 1997) que fue adaptado de acuerdo a las necesidades de la muestra. Hubo un incremento en la media de habilidades sociales de todos los factores, menos en el X y el XI: habilidades para hacer cumplidos y expresión de cariño hacia los padres, factores que no fueron incluidos en el entrenamiento, por considerar que al tratarse de un grupo perteneciente a una cultura colectivista están orientados hacia las relaciones interpersonales, de manera que la expresiones positivas de afecto forman parte de su cultura (Collier, 1991, Daskal, 1996). Con el programa de entrenamiento se trató de adaptar un modelo de habilidades sociales para el aprendizaje de conductas adecuadas a una nueva cultura. Ward (1996) propone un enfoque del proceso de aculturación basado en el aprendizaje para la adquisición de habilidades culturalmente apropiadas. La autora de esta investigación a Argyle (1969) de quien deriva un modelo de adquisición de habilidades para hacer amigos españoles y mejorar las relaciones de amistad con los compatriotas. Argyle (1978) ha enfatizado la importancia del entrenamiento, el modelado, la práctica, el feedback y la dirección o guía como los componentes más importantes en un proceso de aprendizaje de comportamiento social, enfatizando la importancia de la experiencia y de la interacción social para la adquisición de habilidades sociales.

Esta investigación doctoral nos demuestra que es importante el desarrollo de las habilidades sociales para que el ser humano esté contento consigo mismo, ya que de esa manera puede relacionarse positivamente con las personas que lo rodean y eso aportará en su desarrollo personal. En el mismo trabajo se enfatiza la importancia de la interacción social para una buena adquisición de habilidades sociales.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

(Galarza, 2012) “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”. Investigación realizada por Cinthia Blanca Galarza Párraga, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para optar el título de Licenciada, llegó a las siguientes conclusiones:

- a) La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.
- b) Respecto a las habilidades sociales de asertividad, comunicación y toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona; logrando así un nivel alto en habilidades sociales que permitirá a los estudiantes enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales.

- c) Por otro lado la habilidad social de autoestima que se encuentra con un nivel medio (65.27%) bastante diferencial con los demás, evidenciándose un porcentaje mayoritario susceptible a una inadecuada capacidad de afronte a las situaciones adversas ejerciendo efectos negativos sobre su conducta y relación interpersonal.
- d) El clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de los tiene un considerable porcentaje entre los rangos de medianamente favorable y desfavorable (50.18%) lo cual indica que los adolescentes no cuentan con un adecuado soporte familiar, por lo no enfrentarán adecuadamente la crisis situacional que atraviesan durante la formación de su identidad, predisponiendo así su salud física y emocional.
- e) En las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar de estudiantes del nivel secundario, los resultados en su mayoría fluctúan entre los rangos medianamente favorable y desfavorable, lo que significa que la mayoría de las familias no están compenetrados ni se apoyan entre sí, no tienen un grado de autosuficiencia y que no participan en actividades sociales recreativas además de no tener una clara organización en cuanto a la planificación de actividades, evidenciando que el adolescente no cuenta con un adecuado apoyo emocional.

La investigación citada aborda de igual manera el tema de las habilidades sociales como base fundamental para promover un buen clima familiar. Ciertamente, relacionarse con las personas de nuestro entorno sean familiares, amigos, compañeros es importante para relacionarse asertivamente con la sociedad, eso nos dará satisfacción personal en cuanto se refiere a nuestro desarrollo personal.

(Saldaña, C. y Reátegui, S., 2017) “El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos.” Investigación realizada por Claudia Saldaña Azabache y Susana Reátegui Rodas, bachilleres de la Pontificia Universidad Católica del Perú 2017, para optar el título de Licenciado en Educación con especialidad en Educación Primaria, quienes llegaron a las siguientes conclusiones:

- a) A través del método de proyectos se generó un ambiente en que los alumnos pudieron adquirir nuevos conocimientos a partir de la investigación y compartir aquellos que ya poseían, de manera cooperativa. Además, les permitió desplegar sus habilidades sociales para trabajar en equipo.
- b) La docente aplicó cuatro de las cinco fases establecidas por Kilpatrick referidas a método de proyectos. Inició la construcción del proyecto a partir de los intereses y de los saberes previos de los estudiantes, lo que le permitió establecer con los estudiantes los objetivos de la investigación pasando luego a las etapas de elaboración y sistematización. No obstante, cabe mencionar que estos objetivos no quedaron plasmados en algún lugar visible, lo que generó que los alumnos no lo recordaran. Del mismo modo, no desarrolló la fase de evaluación ni se preocupó por generar un espacio para la misma. Esta última fase es importante porque genera una reflexión por parte de los estudiantes acerca de su desenvolvimiento y tomar conciencia de su proceso como grupo y de sus resultados tal y como lo afirma Guevara.
- c) Los alumnos de la muestra tienen como fortalezas dos de las cinco habilidades propuestas por Vermon al momento de trabajar de manera cooperativa, las cuales son ofrecer ayuda y recomendar cambio. A diferencia de ello, los alumnos

muestran como debilidad la habilidad de Saber compartir ideas, puesto que les cuesta tener una comunicación asertiva y una escucha activa para relacionarse mejor. Del mismo modo poseen una debilidad en la habilidad de comunicar elogios, ya que en algunos de los alumnos el tono de voz durante la comunicación no es el adecuado, y en otros les cuesta comunicar lo que les agrada. A su vez tienen como debilidad la habilidad de ejercer un buen autocontrol, no logrando esperar su turno para participar y mantenerse concentrados y enfocados en el objetivo del trabajo.

- d) La mayoría de los alumnos se encuentran en nivel de desarrollo en cuanto a funcionamiento de grupo durante el trabajo cooperativo, ya que aún a algunos 82 integrantes de estos equipos les cuesta interactuar o establecer diálogos de manera óptima, escuchar a sus compañeros, participar de manera activa, cumplir con sus roles individuales y desarrollar el trabajo en el tiempo establecido. Es aquí en donde podemos ver cómo la carencia de las habilidades sociales como autocontrol y saber comunicar ideas, impactan de manera negativa sobre los demás elementos base como interdependencia positiva y participación , interacción cara a cara y por ende a su vez en las etapas de elaboración, sistematización de la información y evaluación que son las fases en la cuales los alumnos se organizan y trabajan solos como grupo hacia un mismo objetivo en el cual las relaciones, la puesta en práctica de sus habilidades sociales, diálogo y la responsabilidad individual que cada uno asume es fundamental para el alcance del mismo. Por otro lado, vemos como habilidades como recomendar cambio y ofrecer ayuda y motivación, sobre todo entre pares, impactan de manera positiva en la relación entre los integrantes

del grupo y en la realización del trabajo ya permite que los alumnos retomen el interés en el tema, mejoren en sus trabajos, y cumplan sus responsabilidades.

En este trabajo de investigación nos describe que las habilidades sociales son un buen recurso para trabajar en equipo. Obviamente los niños y niñas han tenido que desplegar sus destrezas sociales como el hablar con acompañamiento gestual y corporal, haciendo uso de un lenguaje afectivo que por sí promueve un clima de trabajo y convivencia armónica.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

(Espirilla, 2017) “Habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la institución educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas- Cusco, 2016”. Este trabajo de investigación realizada por el bachiller Fredy Espirilla, para optar el título de Licenciado en Educación con especialidad en Educación Primaria, quien llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados y análisis respectivos determinan la influencia de las habilidades sociales en el logro de competencias, que responde con un rendimiento escolar adecuado y optimo, donde la influencia que genera directamente es en beneficio de los estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria, esto se confirma por los valores de la prueba de Chi cuadrado de Pearson $X^2=43.684$, con un p-valor significativo menor al nivel de significancia del 5%.

- a) Los resultados evidencian que la influencia de las habilidades sociales cuando está presente en niveles altos, mejora el desempeño de los estudiantes del V Ciclo de Educación primaria, donde la influencia que genera directamente es en el logro de competencias y capacidades en el Área de Matemática, esto se confirma por los valores de la prueba de Chi cuadrado

de Pearson $X^2=43.684$, con un p-valor significativo menor al nivel de significancia del 5%.

- b) Los resultados evidencian que la influencia de las habilidades sociales cuando está presente en niveles altos, mejora el desempeño de los estudiantes del V Ciclo de Educación primaria, donde la influencia que genera directamente es en el logro de competencias y capacidades en el Área de Comunicación, esto se confirma por los valores de la prueba de Chi cuadrado de Pearson $X^2=38.341$, con un p-valor significativo menor al nivel de significancia del 5%.
- c) Los resultados evidencian que la influencia de las habilidades sociales cuando está presente en niveles altos, mejora el desempeño de los estudiantes del V Ciclo de Educación primaria, donde la influencia que genera directamente es en el logro de competencias y capacidades en el Área de Ciencia y Ambiente, esto se confirma por los valores de la prueba de Chi cuadrado de Pearson $X^2=43.684$, con un p-valor significativo menor al nivel de significancia del 5%.
- d) Los resultados evidencian que la influencia de las habilidades sociales cuando está presente en niveles altos, mejora el desempeño de los estudiantes del V Ciclo de Educación primaria, donde la influencia que genera directamente es en el logro de competencias y capacidades en el Área de Personal Social, esto se confirma por los valores de la prueba de Chi cuadrado de Pearson $X^2=42.798$, con un p-valor significativo menor al nivel de significancia del 5%.

Los trabajos de investigación arriba citados, realizan el estudio de alguna de las variables de nuestra investigación; por lo que, constituyen una contribución significativa para la ejecución del presente trabajo de investigación. Por lo que consideramos importante hacer de conocimiento las mismas que corroboraron el trabajo de habilidades sociales y desarrollo personal.

2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.1. Definiciones de Habilidades sociales

Las habilidades sociales son el conjunto de destrezas, estrategias y capacidades para gestionar nuestra conducta en relación con los demás, el mismo que nos ayude a resolver situaciones sociales de forma efectiva; es decir, que el individuo, logre relacionarse con el grupo social al cual pertenece.

(Monjas, 1997), las considera como: *“Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”*. (p.23)

Ciertamente este autor con gran experiencia en el manejo de grupos de estudiantes, de los mismos que ha escrito varios libros. Se puede manifestar que esta definición es importante, ya que nos permite reconocer la importancia de las habilidades sociales como elemento primordial en la socialización de los estudiantes, las mismas que aportan no solo a mejorar su vida social sino sobretodo aportar a su desarrollo personal

(Roca, 2014), las considera como: *“Las habilidades sociales son una serie de conductas observables pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos”* (p.7) De igual forma, conceptúa como *“las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en*

situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas”. (p.211)

El desarrollo personal parte de una buena comunicación intrapersonal; es decir, hablar consigo mismo; si el estudiante se siente seguro de sí mismo a través sus pensamientos y emociones tendrá un buen desarrollo personal. Podrá entonces mejorar sus relaciones en la familia, en la escuela y en la sociedad.

Según Ballestas (2002) afirma *“Son las destrezas necesarias para producir un conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea”.* (p.23)

Según (Linehan, 2004) manifiesta: *“Es la relación se considera una posición que toma el ser humano del cuerpo según los diferentes movimientos del espíritu, sin embargo, la forma más común de entender lo que se conoce esa actitud mental, la eliminación de la existencia humana, expresan de alguna manera”.* (p.66)

Efectivamente muchas personas le dan un enfoque religioso a su desarrollo como persona y con una tabla de valores acomodando su vida en ese contexto. Va formando sus conductas de acuerdo a ello; sin embargo, la realidad de enfrentar la diversidad de tipos de personas que existen, en un mundo globalizado y multicultural y pluriétnico; es importante analizar esas conductas y reformular las conductas para encajar en este nuevo sistema.

(Rodríguez, 2007) Considera las habilidades sociales como: *“El conjunto de comportamientos impulsados por las emociones que llevan a expresar una respuesta u otra dependiendo del contexto interpersonal en el que nos encontramos y es retenido por la persona tan fundamental, analizar, explorar, conocer el contexto con que nos tratan y cuando nuestras respuestas y positivo y sobre todo el último, que nos permite controlar a través del entrenamiento y convertirlas en positivas”.* (p.46)

Las habilidades sociales como las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un curso de acción integrado, dirigido hacia metas sociales o interpersonales culturalmente aceptadas. (Bandura, 1982)

Ciertamente, somos seres por naturaleza sociales, por lo que relacionarnos unos con otros es imprescindible; ya que eso nos permite comunicarnos para relacionarnos unos con otros. Para eso las personas realizamos el despliegue de una serie de destrezas sean verbales, corporales y gestuales lo que hace más efectivo nuestra comunicación para vivir en armonía tal como la asertividad, la empatía y la inteligencia emocional.

“(...) es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (Caballo V. , Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, 2007). (p. 5)

Además, agrega el mismo autor, *“La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social, la educación. Además el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en la que se encuentre”* (Caballo V. , Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, 2007). (p. 6)

Las habilidades sociales se relacionan directamente con el desarrollo personal de los individuos de la sociedad. La estructura y organización de los padres o cuidadores

posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción y la adaptación en diversos contextos sociales (Camacho & Camacho, 2005). (p. 23)

Definición de Michelson sobre las habilidades sociales:

1. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
2. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
3. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
4. Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
5. Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
6. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
7. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir. (Michelson, L & Sugai, D. & Wood, R. y Kazdin, A, 1987). (p. 05)

Para este estudio, es preciso aclarar, que de acuerdo a lo expuesto no existe un concepto universal de lo que significa las habilidades sociales, debido a que somos una comunidad multicultural, cuyos contextos socioculturales son diferentes por ende, las realidades varían. Es, por ello que cada persona tiene que adecuarse a su realidad y desarrollar sus habilidades sociales en ese contexto. En resumen: Las habilidades sociales

son comportamientos sociales aprendidos dentro del contexto socio cultural al que el individuo pertenece, las mismas que se va formando desde la niñez hasta la adultez.

2.2.2. Historia del término de habilidades sociales

Los inicios en el estudio de las habilidades sociales se remontan al psicólogo A. Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, quien desarrolló en su libro *Conditione Reflex Therapy*, seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, con inhibición social (Eceiza, M. & Arrieta, M. y Goñi, A., 2008):

- La expresión verbal de las emociones.
- La expresión facial de las emociones.
- El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- El estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- Expresar desacuerdo.
- La improvisación y actuación espontánea.

Argyle y Kendon (1967) relacionaron el término de habilidad social con la psicología social, definiéndola como actividad organizada, coordinada en relaciona a un objeto o una situación.

Eisler y Hersen (1973), Goldstein (1976) Fueron quienes iniciaron investigaciones sobre el entrenamiento de dichas habilidades. Naciendo así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter. Por su parte, Phillips, 1985; entrega un informe sobre los diversos trabajos que se han realizado sobre los entrenamientos en habilidades sociales, se remonta a diversos trabajos realizados con niños con autores como Jack (1934), Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935).

Según Gil y León 1995 la función de las habilidades sociales es reforzar la interacción social entre los individuos, mejorar las relaciones interpersonales en todo tipo de circunstancias, disminuir el estrés y ansiedad en situaciones especiales, asimismo, mejorar la autoestima y autoconcepto de los individuos. (Eceiza, M. & Arrieta, M. y Goñi, A., 2008). Por lo expuesto, se observa que la historia de la conceptualización del término “habilidades sociales” tuvo mayor difusión a partir de los años 40 y con mucho más fuerza a mediados de los años 70. Sin embargo, hasta la actualidad se sigue investigando en forma interdisciplinaria el concepto de habilidades sociales, ya que son habilidades que contribuyen no solo al desarrollo de la persona como individuo; sino, como ciudadano que es parte de la sociedad.

(Salter, 1949), se le atribuyen los primeros conceptos sobre habilidades sociales, haciendo uso de este término en su libro *Condition Reflex Therapy* (1949), donde describe seis técnicas que promueven y aumentan el nivel de expresividad de las personas.

- La expresión verbal de las emociones.
- La expresión facial de las emociones.
- El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- Al estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- El expresar desacuerdo.
- La improvisación y actuación espontáneas.

Las seis técnicas anteriormente mencionadas reflejan que, la modificación de conducta se basa principalmente en el trabajo de las emociones, estas expresadas en todas las dimensiones que el ser humano puede lograr expresar, tales como gestuales y verbales (Salter, 1949). (p. 25). Posteriormente Wolpe, utiliza las investigaciones señaladas por Salter. Quien utilizó por primera vez la terminología “conducta asertiva”,

la cual posteriormente sería reemplazada por el término “habilidades sociales”. Wolpe definió la conducta asertiva no sólo como una conducta agresiva sino como la expresión de todo tipo de sentimientos de amistad, cariño y otros distintos de ansiedad. Estos fueron los comienzos de la investigación en habilidades sociales dentro del campo de terapias de conducta. Estudiosos insertan el término “habilidad social” a partir de los años 60 y 70 se empieza utilizar las diferentes denominaciones como libertad emocional (Lieberman, King, DeRisi, & McCann, 1975). (p. 468), (Lazarus, 1971). (p. 306), (Goldsmith & McFall, 1975). (p. 46).

Paralelamente, se desarrolla a escala mayor el interés por los aprendizajes sociales, surgiendo la teoría del aprendizaje social, que según el enfoque de Bandura, propone la regulación del comportamiento humano a partir de los estímulos externos que recibe el niño a lo largo de su desarrollo dentro de la sociedad en la que le tocó vivir.

2.2.3. Componentes de las habilidades sociales

Los componentes de las habilidades que básicamente se han tomado como referencia son aquellos elementos observables (Caballo V. , 1993) (p. 113). Son tres; Los componentes conductuales, componentes cognitivos y componentes fisiológicos, los mismos que son:

2.2.3.1. Componente conductual

Dentro de este aspecto, el mismo autor (Caballo V. , 1993) (p. 114) considera que es importante:

a) La comunicación no verbal: Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc.

Se trata de uno de los componentes más importantes dada la dificultad que supone su control. Está claro que podemos decidir qué decimos y qué no, pero aunque optemos por no hablar, seguimos emitiendo mensajes y, en esa medida, aportando información sobre nosotros. Por lo tanto se trata de un factor inevitable y que cuenta con un poder extraordinario. Esta comunicación incluye: la mirada, la expresión facial, los gestos, la postura, y según el autor, la apariencia personal. Dentro de esta comunicación, tenemos:

- **La comunicación paralingüística**

Nos referimos a una serie de aspectos que acompañan al habla y que contribuyen a mejorar el mensaje. En este aspecto se incluye el volumen y el tono de la voz, la fluidez y la velocidad de las palabras.

- **El contacto ocular**

Resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

- **La distancia interpersonal**

Esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio

personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.

- **El contacto físico**

El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando las personas que interactúan tienen un nivel de amistad o de relación familiar u otros que les permitan dicha manifestación, casi contrario resulta siendo fastidioso.

- **La expresión facial**

Es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.

- **La postura del cuerpo**

Ayuda al interlocutor a identificar si se le está escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando o no. Además, la expresión corporal es un factor importante en la comunicación; facilita o dificulta el proceso de relaciones interpersonales, e incluso en el proceso de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo.

b) La comunicación verbal: Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta

hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diferentes objetivos, que son los que van a determinar la idoneidad de los demás componentes. Dentro de este aspecto tenemos el contenido de la conversación duración del habla, la retroalimentación, preguntas.

c) La importancia de la comunicación

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

- **Comunicación como influencia**

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

- **Comunicación y liderazgo**

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta

necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y lideran con el ejemplo.

- **Comunicación y cambio**

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

- **Comunicación y resolución de conflictos**

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

- **La comunicación y la cooperación**

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

- **Comunicación y habilidades de equipo**

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan

la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

2.2.3.2. Componente cognitivo

La percepción y la evaluación cognitiva por parte de un individuo de las situaciones, estímulos y acontecimientos momentáneos están determinadas por un sistema persistente, integrado por abstracciones y concepciones del mundo, incluyendo los conceptos que tiene de sí mismo. Sugirió además, que los procesos cognitivos en la interacción del individuo con el ambiente, deberían discutirse en términos de competencias cognitivas; es decir, estrategias de codificación, constructos personales, expectativas, valores. (Mischel 1973. Citado por Caballo)

Este componente de la persona se basa en la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa y para crear pensamientos y acciones (como en la solución de problemas), en vez de referirse a un almacenamiento de cogniciones y respuestas estáticas; sino deben ser activas, habilidosas y adaptativas y que tengan consecuencias positivas para el individuo.

2.2.3.3. Componente fisiológico

Son factores que pueden incidir en las conductas interpersonales como la tartamudez, párkinson, tensión muscular, problemas de palpitación del corazón u otros problemas psicológicos como la ansiedad. Que son elementos también de la comunicación.

2.2.4. Tipos de habilidades sociales

Las personas somos seres humanos gregarios, somos seres sociales y, por tanto, debemos adquirir una serie de habilidades sociales, saber hacer uso de esas habilidades sociales para que nos permitan vivir en armonía con los que nos rodean,

puesto que necesitamos a los demás para sobrevivir y para disfrutar de una vida emocionalmente sana.

Las habilidades sociales debemos entenderlas como sinónimo de desarrollo personal, y en ella está puesta la educación, toda vez que no se trata sólo de dotar al futuro profesional de conocimientos, sino también de darles destrezas y capacidades que le permiten desarrollarse socialmente dentro del plano personal como laboral.

Dimensión 1: Habilidades básicas

Según (Peñañiel E. y Serrano, C. , 2010) (P. 15) definen las habilidades básicas: “como comportamiento básico y habilidades necesarias para interactuar con cualquier niño o adulto y aunque no especifica las relaciones de amistad, porque estas conductas aparecen como en las interacciones emocionales y amigos”.

También son las destrezas o habilidades en los seres humanos, se desarrollan dentro de la familia, donde lo social primera experiencia, el valor correcto de los accesorios de la imagen.

Para garantizar su seguridad y la adecuada independencia al niño, que crea un eficaz y relaciones interpersonales satisfactorias.

Dimensión 2: Habilidades avanzadas sociales

Los autores (Peñañiel E. y Serrano, C. , 2010) señalan que: “*las habilidades sociales modernas significa cómo comportarse en el entorno que nos encontramos, en el que vivimos y para determinar cómo nos comportamos y lo que nos dicen cuando estamos con otras personas*”. (p. 15)

Hay diferentes formas de hablar y comportarse con la gente. Dentro del medio social en el que se encuentre el individuo Para aprender habilidades sociales aprendemos buenas maneras para hacerlo. Los niños deberían decirles: Si usted tiene buenas

habilidades sociales, por supuesto, más amigos y amistad, que alguien que no los tienen. Estarás mejor con profesores, compañeros de clase o de juego y su familia.

Dimensión 3: Habilidades relacionadas a los sentimientos

A las habilidades relacionadas a los sentimientos, también se llaman “habilidades de autoexpresión, asertividad, conducta asertiva relacionados con o agresividad, es decir, que implica la expresión directa de sentimientos y la protección de los derechos individuales, sin negar los derechos de los demás” (Peñafiel E. y Serrano, C. , 2010) (p.15)

Cuando están amenazados sus derechos pueden actuar de tres formas, que son: pasiva, agresiva y asertiva. Creo que; habilidades sensoriales, asertiva, agresivo la gente a defender sus derechos y respetar los derechos de los demás, conseguir los objetivos de la se siente emocionalmente expresivo bueno con ella y hace que otros a apreciar y respetar sus deseos y opiniones.

Dimensión 4: Las habilidades alternativas a la agresión

Para (Peñafiel E. y Serrano, C. , 2010) (p.15) indican, “(...) todos nosotros en cualquier momento o circunstancia, queremos satisfacer las necesidades y lograr la realización de nuestros deseos. Pero no siempre lo conseguimos. Nuestros intereses pueden estar en conflicto con otras personas, y luego, es imposible llegar a ellos”. En estas circunstancias, no es extraño que sentimos un deseo de atacar a la otras personas entender que le es la razón que no alcanzaremos nuestras metas; por ello, para regular nuestra conducta agresiva en todas las sociedades se han establecido normas y reglas que restringen la violencia.

El “Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social” (PEHIS) (Roca, 2014) comprende treinta habilidades agrupadas en seis áreas que se presentan de la siguiente manera:

Área 1. Habilidades básicas de interacción social

Sonreír y reír

Saludar

Presentaciones

Favores

Cortesía y Amabilidad Área

Área 2. Habilidades para hacer amigos

Alabar y reforzar a los otros

Iniciaciones sociales

Unirse al juego con otros

Ayuda

Cooperar y compartir

Área 3. Habilidades conversacionales

Iniciar conversaciones

Mantener conversaciones

Terminar conversaciones

Unirse a la conversación de otros

Conversaciones de grupo Área

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones

Expresar autoafirmaciones positivas

Expresar emociones

Recibir emociones

Defender los propios derechos

Defender las opiniones Área

Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales

Identificar problemas interpersonales

Buscar soluciones

Anticipar consecuencias

Elegir una solución

Probar la solución Área

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

Cortesía con el adulto

Refuerzo al adulto

Conversar con el adulto

Solucionar problemas con adultos

Peticiones del adulto

De igual forma, existe otro tipo de habilidades sociales utilizadas por el cuestionario de Goldstein y Col. (Goldstein, 1980)

Grupo I. Primeras habilidades sociales.

Escuchar.

Iniciar una conversación.

Mantener una conversación.

Formular una pregunta.

Dar las gracias.

Presentarse.

Presentar a otras personas.

Hacer un cumplido.

Grupo II. Habilidades sociales avanzadas.

Pedir ayuda.

Participar.

Dar instrucciones.

Seguir instrucciones.

Disculparse.

Convencer a los demás.

Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Conocer los propios sentimientos.

Expresar los sentimientos.

Comprender los sentimientos de los demás.

Enfrentarse con el enfado de otro.

Expresar afecto.

Resolver el miedo.

Autorrecompensarse.

Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión.

Pedir permiso

Compartir algo

Ayudar a los demás.

Negociar.

Empezar el autocontrol.

Defender los propios derechos.

Responder a las bromas.

Evitar los problemas con los demás.

No entrar en peleas.

Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés.

Formular una queja.

Responder a una queja.

Demostrar deportividad después de un juego.

Resolver la vergüenza.

Arreglárselas cuando le dejan de lado.

Defender a un amigo.

Responder a la persuasión.

Responder al fracaso.

Enfrentarse a los mensajes contradictorios.

Responder a una acusación.

Prepararse para una conversación difícil.

Hacer frente a las presiones del grupo.

Grupo VI. Habilidades de planificación.

Tomar iniciativas.

Discernir sobre la causa de un problema.

Establecer un objetivo.

Determinar las propias habilidades.

Recoger información.

Resolver los problemas según su importancia.

Tomar una decisión.

2.2.5. Características de las habilidades sociales

El concepto de habilidades sociales se refiere al comportamiento interpersonal, a la conducta interactiva. Entre las características de este concepto encontramos:

- a) Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.
- b) Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales, cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los estudiantes hacen, dicen, sienten y piensan.
- c) Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.
- d) Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.
- e) Para que se produzca una interacción social es necesario:

1° la iniciación de una persona y

2° una respuesta a la iniciación de la otra persona

2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales

A lo largo del estudio de las habilidades sociales, hay términos que han sido asociados al término mencionado es por eso que para fines de esta investigación se ha considerado oportuno mencionar los siguientes conceptos, los cuales tienen relación directa con la conceptualización del término “habilidades sociales”:

a. Empatía

Para la mayoría de autores la empatía es la capacidad de entender realmente las necesidades, sentimientos, circunstancias, motivos, pensamientos, problemas etc., de los demás, poniéndonos para ello en su lugar, y viendo las cosas desde su misma óptica o perspectiva. Capacidad de conectar con los sentimientos de la otra persona y percibir en un contexto determinado el cual es común a lo que el otro individuo puede sentir, pero sin que implique opinar o pensar de la misma forma También es conocido como un proceso completamente objetivo.

(...) la empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos. Esta naturaleza social hace que el reconocimiento y la comprensión de los estados mentales de los demás, así como la capacidad de compartir esos estados mentales y responder a ellos de modo adecuado, sean tanto o más importantes que la capacidad de comprender y responder adecuadamente a los contextos naturales no sociales (Lopez, M.; Filippetti, V.;Richaud, M., 2014). (P.38)

La empatía un componente importante que contribuyen a su buen desarrollo, la escucha activa: *“(...) escuchar con atención lo que el otro dice con su comunicación verbal y no verbal, con la mirada, tono de voz, postura, etc. Para que se pueda producir una verdadera escucha activa, es necesario estar en un estado de atención plena o consciente, lo que permite advertir de forma evidente los estímulos que nos llegan del exterior. La atención consciente se trata de que quien escucha se centre de manera exclusiva en la otra persona durante un tiempo determinado, es decir, lo que se llama*

“detener la mente”, no pensar en nada, solo estar concentrado en lo que el otro está diciendo, teniendo interés por todo lo que se escucha y se observa sin juzgarlo” (Balart, 2015). (P.86)

Ciertamente, el saber escuchar al otro es un factor importante para que haya una buena comunicación. Escuchar bien hace que nosotros comprendamos el mensaje verdadero que nos el emisor nos quiere enviar, hacemos propio los sentimientos, las emociones que nos permite comprender a la otra persona, escuchar nos hace mantener un verdadero diálogo.

Empatía cognitiva: Comprendemos a partir del conjunto de signos que emite el emisor. Por este tipo de empatía es que se puede ofrecer a los demás una respuesta de utilidad, ya que con ella asumimos una acción: proponemos o ejecutamos un plan para ayudar al otro.

Empatía afectiva: Podemos sentir lo que la otra persona siente. Los problemas de los otros, aunque no los entendamos completamente, nos generan una reacción afectiva, ya sea tristeza, indignación ante una injusticia o, en ocasiones puntuales, agresividad.

b. Inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional consistía en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Estos autores han ido reformulando el concepto en sucesivas aportaciones (Bizquerra, 2003). (p. 17). *«la inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la*

habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual» (Bizquerra, 2003). (p.18)

En aportaciones posteriores, Mayer, Salovey y Caruso (2000), citado por Bizquerra, (2003), conciben la inteligencia emocional como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

- 1) Percepción emocional: las emociones son percibidas y expresadas.
- 2) Integración emocional: Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción cognición).
- 3) Comprensión emocional: Señales emocionales en relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación; se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa comprender y razonar sobre las emociones.
- 4) Regulación emocional (emotional management): Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal.

El punto de vista de Goleman (1995) citado por (Bizquerra, 2003) (P. 19), probablemente sea el que se haya difundido más. Recogiendo las aportaciones de Salovey y Mayer (1990), considera que la inteligencia emocional es:

1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates «conócete a ti mismo» nos habla de esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias

emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar una acción. Por eso las emociones y la motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

4) Reconocer las emociones de los demás: El don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es el fundamento del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar sus emociones. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

c. Asertividad

La **asertividad** es una habilidad social que se trabaja desde el interior de la persona. Se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere

decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona (Diccionario de Psicología).

La palabra "asertividad" se deriva del latín *asserere*, *assertum* que significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.

Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

El término designado fue introducido por Wolpe (1958) y por Lazarus (1966) como asertividad de elogio y como una conducta llamada "reforzar al interlocutor" (habilidad para hacer cumplidos) el cual hace mención a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos, términos utilizados como sinónimos de las habilidades sociales (Caballo V. , Asertividad: Definiciones y dimensiones, 1983)

Un grupo de psicólogos y educadores (...) (Caballo V. , Asertividad: Definiciones y dimensiones, 1983) quienes definen a la conducta asertiva como: *"ese conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de forma directa, firme, honesta, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de otros (...)"*

Las dimensiones de la asertividad de acuerdo a Lazarus (1973) son:

- . La capacidad de decir NO
- . La capacidad de pedir favores o hacer peticiones

. La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos

. La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales.

En cambio Liberman y Cols (1977), registran las siguientes dimensiones de la conducta asertiva. Citado por (Caballo V. , Asertividad: Definiciones y dimensiones, 1983) (p. 55).

. Conductas no verbales discretas, como el contacto ocular, la expresión facial, la rapidez del habla, la latencia de la respuesta, volumen y tono de voz, la duración de la respuesta, la fluidez de la conversación, los gestos y la postura.

.El contenido de la conversación como pedir algo a otra persona, alabar, agradecer o hacer cumplidos a otras personas, decir no a una petición irrazonable, sufrir una entrevista de trabajo, reaccionar apropiadamente a la crítica y manejar otros encuentros afectivos e instrumentales diarios.

.Reciprocidad en la comunicación, como el dar reforzamiento al otro al mantener una conversación, iniciar conversaciones, terminar conversaciones y regular la entrada o salida de grupos sociales.

2.2.7. Modelos de las habilidades sociales

Dentro de un aprendizaje social, donde se dan experiencias interpersonales originadas por consecuencias sociales del comportamiento, podemos mencionar los modelos de las habilidades sociales tales como:

- a) Modelo Conductista**, consiste en la capacidad de ejecutar una conducta que refuerce positivamente a otros o evite que seamos castigados.

Para Peñafiel y Serrano (2010) el conductismo es una corriente psicológica, siendo Skinner uno de sus exponentes principales, junto con J. Watson, etc. El conductismo se interesa por la conducta observable del individuo, sin tomar en cuenta lo que ocurre dentro del organismo, como la motivación, emoción y de más procesos que no sean

observables directamente caja negra E - R, estímulo - respuesta. Para Skinner, la conducta se puede modificar mediante refuerzos positivos, negativos y castigos, y de esta manera era posible controlar la conducta.

b) Modelo Cognitivo, consiste en la habilidad para organizar cogniciones y conductas hacia las metas sociales comúnmente aceptadas.

Para Vygotsky (1988), el desarrollo cognitivo no puede entenderse sin referencia al contexto social, histórico y cultural en el que ocurre. Para él, los procesos mentales superiores (pensamiento, lenguaje, comportamiento voluntario) tienen su origen en procesos sociales; el desarrollo cognitivo es la conversión de relaciones sociales en funciones mentales.

c) Modelo de Persecución Social, consiste en destacar los procesos de selección de la información en la interacción social y posterior interpretación.

Sánchez (2009) manifiesta que: “hablar de acoso escolar, supone hablar de un tipo de persecución y de agresión a alguien por motivos que no están fundamentados. La persecución y la humillación nunca lo está, pero cuando se trata del acoso escolar, la agresión se basa en debilidad por parte del agresor”.

Es importante que en el ámbito donde desenvuelve el niño cuente con modelos que le va permitir desarrollarse asertiva y con valores.

Gismero (2000) mencionó que “la psicología clínica pretende ser un *todo* que abarque en rango y totalidad la conducta humana, se preocupa por entender y mejorar la conducta humana. Es llamativa para las personas que buscan una profesión altruista y cuyas metas son aliviar el dolor y mejorar la condición humana”.

d) Modelo de Aprendizaje Social, a través de las habilidades sociales las experiencias interpersonales son mantenidas por las consecuencias sociales del comportamiento.

Según la Teoría del Aprendizaje Social “la mayor parte del comportamiento humano es aprendido mediante la observación de modelos que ejecutan el comportamiento en cuestión, siendo éste uno de los medios más poderosos para transmitir valores, actitudes y patrones de pensamiento y comportamiento” (Sánchez, 2009).

Para Caballo (2006) las habilidades sociales son las Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Asimismo, se menciona:

(a) Habilidades sociales básicas: que primero debe interactuar con otros comportamientos y son escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, una pregunta, gracias, surgen, entre otros hacen de las personas un cumplido.

(b) Habilidades sociales avanzadas: comportamientos que tienen que interactuar y relacionarse con otros eficazmente y son: ayuda, participación, dar instrucciones, seguir las instrucciones, perdón, convencer a otros.

c) Habilidades y los sentimientos: son comportamientos que se requieren para comunicarse e interactuar con otros en una forma efectiva y mutuamente satisfactoria y son: conocer los sentimientos, sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, frente a la ira, amor expreso, eliminan el miedo, Prémiate.

d) alternativas a la habilidades de agresión: para evitar los comportamientos de agresión, tales como autorización, compartir algo, ayudar a otros a negociar, uso el autocontrol, a hacer valer sus derechos, responder a bromas, para evitar problemas con otros, no para conseguir en luchas.

e) habilidades para lidiar con el estrés: comportamientos que le permiten avanzar sin generar exagerados Estados de preocupación, tales como: para formular una queja, en respuesta a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, para hacer frente cuando dejar a un lado, defender a un amigo reacciona a la persuasión, responder al fracaso cuando se enfrenta con contradictorios, en respuesta a la acusación del mensaje para prepararse para que una conversación difícil, hacer frente a la presión de grupo.

f) habilidades de planificación: comportamientos que se desarrollan en la forma y según el plan, tales como: iniciativas discernir sobre la causa del problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver problemas según su importancia, la decisión de centrarse en la tarea.

2.3. DESARROLLO PERSONAL

2.3.1. Definición de Desarrollo Personal

El desarrollo personal implica un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y autoeficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. Triunfar o tener éxito siempre ha sido lo que todo ser humano ha deseado en su vida y para su vida. Es por ello que el desarrollo del individuo ha logrado obtener un puesto importante y trascendental en las últimas décadas, apareciendo multitud de autores al respecto. Personas que han escrito sobre desarrollo personal; sobre coaching y superación personal. Que hablan de cómo lograr un ser íntegro y completo para que el mismo pueda llevar a cabo con éxito todo lo que emprenda (Vargas, F. y Ocando, E., 2014).

El desarrollo personal implica un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y autoeficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. Triunfar o tener éxito siempre ha sido lo que todo ser humano ha deseado en su vida y para su vida. Es por ello que el desarrollo del individuo ha logrado obtener un puesto importante y trascendental en las últimas décadas, apareciendo multitud de autores al respecto. Personas que han escrito sobre desarrollo personal; sobre coaching y superación personal. Que hablan de cómo lograr un ser íntegro y completo para que el mismo pueda llevar a cabo con éxito todo lo que emprenda.

Se ha demostrado que si nos preocupamos por lograr la calidad todas las actividades que realizamos se llevarán a cabo en un clima de confianza y comunicación interactuando con menos tensión; obteniendo resultados productivos y sanos.

El objetivo primordial de investigación es determinar lo importante que es el crecimiento personal en los seres humanos. Entre los puntos más importantes a tratar se encuentran: el potencial humano que no es más que la necesidad de auto valorizarse. También se hablará del autoconocimiento, autoestima, el proceso de valorización, entre otros.

El Desarrollo Personal, conocido también como superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida (Diccionario de Psicología).

2.3.2. Importancia del Desarrollo Personal

El desarrollo personal de sí mismo, implica un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y autoeficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. Triunfar o tener éxito siempre ha sido lo que tiene el hombre en mente al iniciar cualquier proyecto o labor, es por esto que el desarrollo del individuo ha logrado obtener un puesto importante y trascendental en los las últimas décadas, apareciendo multitud de autores al respecto. Que hablan de cómo lograr un ser íntegro y completo para que el mismo pueda llevar a cabo con éxito todo lo que emprenda.

Se ha demostrado que si nos preocupamos por lograr la calidad todas las actividades que realizamos se llevarán a cabo en un clima de confianza y comunicación interactuando con menos tensión; obteniendo resultados productivos y sanos.

Para iniciar el proceso de Desarrollo Personal, Crecimiento personal, es condición necesaria estar pasando por un cierto grado de insatisfacción con lo que hacemos, o estar en una situación de vida lo suficientemente incómoda; sin embargo, quizá el requisito de mayor importancia es tener la determinación de hacer algo distinto con nuestra vida; es querer salir de nuestra zona de confort.

Para tener elementos para decidir si iniciar o no un proceso de desarrollo personal, es necesario tomar conciencia de que la calidad de vida que ahora tenemos, es el resultado de los pensamientos y actitudes que hemos mantenido hasta el día de hoy, mismos que son generados por las creencias que nos fueron inculcadas, principalmente por nuestros padres o familiares cercanos. En consecuencia, el mantener las mismas creencias, nos generará los mismos pensamientos y actitudes, que a su vez continuarán generando los

mismos resultados que ahora tenemos, dentro de uno a más años, pues como dijo Albert Einstein, si continuas haciendo las cosas como siempre las has hecho, obtendrás los mismos resultados.

Este afán de superación que motiva a avanzar hacia delante, o aquello que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad. Para lograr crecer o avanzar se fijan unas metas y en el logro de las mismas se encuentran dificultades, lo cual las hace más lejanas y menos accesibles. La reacción ante estos tropiezos determinará la pronta consecución de los objetivos, el éxito radica en aprender a reaccionar favorablemente ante los inconvenientes y aprender a superarlos. De aquí se derivan situaciones que conllevan a la depresión, frustración, sentimientos de inferioridad, tristeza, apatía, etc. Y en muchas oportunidades no encuentra sentido a la vida perdiendo de esta forma la ilusión y la esperanza. Todas estas situaciones se ocasionan por diferentes factores que afectan la vida y por ende el desarrollo personal de los individuos; y viene entonces la frustración, cuando una persona se ha acomodado a un trabajo que no les gusta, una pareja a la que no soporta o una ciudad que le estresa, pero lo peor es cuando se pierde el afán de superación personal, y queda estancado su desarrollo personal. Quizás porque no sepa cuáles son sus metas en la vida, o porque incluso conociéndolas las ha abandonado.

Está claro que el desarrollo personal es un reto, ya que se trata de conocer y superar las propias limitaciones, así como también robustecer los puntos fuertes. Se trata entonces de ponerse en acción, consciente que el resultado principal será la mejora de la calidad de vida.

El coach internacional, dedicado a dar discursos de desarrollo y superación personal, escribe también libros que contribuyen al desarrollo de la autoestima,

promoviendo el desarrollo personal. Es precisamente, este autor que manifiesta que “*el único camino para lograr convertir nuestra riqueza potencial en real es precisamente a través del trabajo interno y de calidad*” (Cornejo, 1999) (p. 15), de acuerdo a este estudioso del tema, el desarrollo personal permite que el individuo se conozca más, no solo de sí mismo, en forma personal; sino, también de sus compañeros con quienes tiene relaciones interpersonales constantes, de tal manera que el objetivo es desarrollar las competencias y habilidades sociales para tener logros y éxitos en la vida personal, académica y social.

El desarrollo personal incluye actividades que mejoran la conciencia y la identidad, impulsan el desarrollo de las habilidades, del potencial, contribuyen a construir capital humano y facilitan la empleabilidad, mejoran la calidad de vida, y contribuyen a la realización de sueños y aspiraciones. El concepto no se limita a la autoayuda, sino que también incluye actividades formales e informales para el desarrollo de otros en papeles tales como maestro, guía, consejero, administrador, orientador vocacional o mentor. Cuando el desarrollo personal se lleva a cabo en el contexto de instituciones, se refiere a los métodos, programas, herramientas, técnicas y sistemas de evaluación, que apoyan el desarrollo humano a nivel individual en las organizaciones (Cornejo, 1999) (p. 17).

2.3.3. Enfoque del Desarrollo Personal

2.3.3.1. Según la psicología humanista

La psicología humanista tiene como principal característica considerar al ser humano como un todo, sabiendo que existen múltiples factores que intervienen en la salud mental, en su crecimiento personal y en su autorrealización. Entre ellas convergen, se

interrelacionan aspectos como las emociones, el cuerpo, los sentimientos, la conducta, los pensamientos, etc.

La Psicología humanista resulta de la integración de varias teorías o enfoques, donde el centro de esta integridad es el hombre mismo. Toma el existencialismo como filosofía y la fenomenología como una manera de interpretar la conducta, además incorporar conceptos freudianos y métodos conductistas. Es interrogativa y ecléctica, ya que utiliza conceptos teóricos y procedimientos prácticos en la medida que le sea necesario, toma en cuenta el contexto de la relación donde la conducta se da, en virtud de que el hombre aprende de la interacción con los demás, es decir, de la experiencia, no establece patrones rígidos, pues permite tomar en cuenta la variabilidad humana (Vargas, F. y Ocando, E., 2014).

De igual manera el Currículo Nacional adopta dicho sustento: *“Educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades. Simultáneamente, es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, como ciudadanos que cumplen con sus deberes y ejercen sus derechos con plenitud, con pleno respeto a la diversidad de identidades socioculturales y ambientales”* (MINEDU, 2016).

2.3.3.2. El existencialismo.

Aparece a fines del siglo XIX y comienza en el siglo XX, integra conceptos de la teología, filosofía, psiquiatría y psicología, con el fin de comprender la conducta y las emociones humanas. Concibe al hombre como la realidad misma.

El tema del Sentido de la Vida es uno de los temas clásicos de la Ética y de otras ramas de la Filosofía, la Psicología y otras disciplinas sociales y humanas. Se origina en las preocupaciones acerca del llamado "problema del hombre" y de su existencia como

individuo humano, en la reflexión acerca de: ¿Quién soy? ¿Hacia dónde voy? ¿Por qué estamos aquí? ¿Qué utilidad tiene mi vida? ¿Cuál es el sentido de toda mi existencia?. Tema vinculado a la búsqueda de la felicidad, al origen de la vida y su fin, la muerte, etc. Muchas veces tratado desde la perspectiva generalizadora, abstracta y a histórica, como una condición general humana, el tema del sentido de la vida ha sido formalizado categorialmente, introduciendo dimensiones antes olvidadas o no focalizadas de la existencia humana pero, a su vez, se ha limitado en precisión y concreción. Podríamos destacar algunos momentos importantes de viraje en los últimos tiempos, de salto en el conocimiento filosófico, psicológico y social que impactan las concepciones del Sentido de la Vida, cada una a su manera y con sus aportaciones generales o particulares: La elaboración de Marx acerca de su comprensión de la esencia humana a partir del conjunto de las relaciones sociales, la fenomenología husserliana y el existencialismo heideggeriano y sartreano, el psicoanálisis freudiano y el psicoanálisis cultural (E:Fromm y otros), el enfoque histórico-cultural en psicología, la psicología humanista, la teoría crítica-liberadora y diferentes momentos del paradigma postmodernista y de la complejidad. Desde esta perspectiva histórica del conocimiento, de la construcción de la categoría del sentido de la vida, una de las dimensiones importantes en que debe enmarcarse el asunto es en la relación básica individuo-sociedad en la construcción de su subjetividad (Hernandez, 2002) (p. 29).

2.3.3.3. La Fenomenología.

Esta es una escuela de la filosofía y de la psicología, de igual manera aparece a fines del siglo XIX y comienza en el siglo XX. Destaca la experiencia humana como punto de partida de toda búsqueda de la verdad; que en la realidad existe según sea percibida por el campo perceptual de cada persona y que el individuo tiene necesidades

que representan las acciones necesarias para mantener o reforzar su propio yo fenoménico. El hombre es básicamente bueno, y que puede desarrollar sus potenciales y lograr por sí mismo una reorganización de sus percepciones del mundo que lo rodea.

2.3.3.4. Según el existencialismo y la fenomenología

Parte del existencialismo y de la fenomenología, extiende sus conceptos a diversas clases de relaciones humanas, la educación, la psicología y la orientación. En cuanto a la personalidad, Rogers se basa en la denominada "Self-theory" o teoría de sí mismo porque le da énfasis al auto concepto o concepto de sí mismo, se separa del conductismo y del psicoanálisis ortodoxo, porque al primero solo le interesa la conducta observable y el segundo, no toma en cuenta las experiencias individuales sino que las interpreta y tiene una visión determinada y biológica del hombre.

Para uno llegar a "ser lo que uno verdaderamente es" se requiere de un aprendizaje, de un auto descubrimiento total que se da a nivel subjetivo.

2.3.3.5. Análisis Transaccional.

Es una teoría de la conducta individual y grupal, se basa en el supuesto de que el individuo puede aprender a conocerse a sí mismo, pensar y confiar en sí mismo, tomar sus propias decisiones y expresar sus sentimientos auténticamente.

Sostiene que las conductas inadecuadas (actuales), se pueden considerar como resultado de decisiones irracionales de la infancia. Que estas se pueden cambiar, redecidiendo sobre ellas. Que las conductas inadecuadas (actuales), provienen de un aprendizaje inadecuado, el cual se puede corregir a través de un aprendizaje. Esta corriente, sostiene que cada individuo posee un plan de vida o argumento de la vida, trazado a través de su infancia de manera inconsciente que afecta a negar su autonomía, sin embargo, esta se puede recuperar a través de la redecisión y el aprendizaje.

2.3.4. Dimensiones del Desarrollo Personal

a) Auto-conocimiento

“El autoconocimiento es un concepto que nos puede parecer muy actual pero en realidad es tan antiguo como el mismo ser humano. En el frontis del templo Delfos, escrita en la piedra, aparecía la inscripción: Conócete a ti mismo” (Bennett, 2008) (p.05).

Cultivar el autoconocimiento nos lleva a adquirir más responsabilidad y a examinar lo que hemos vivido hasta hoy para tener una imagen realista de nosotros mismo.

En cierto sentido es ser maestro de sí mismo, y consecuentemente, ser un humano mejor, tener consciencia y percepción de los propios bloqueos y limitaciones, y superarlos por sí mismo, con el poder de la consciencia y de la mente.

El autoconocimiento es el conocimiento de uno mismo, este es empleado en numerosos textos de psicología, sobre todo en la psicología evolutiva. Es la capacidad de introspección y la habilidad de reconocerse como un individuo, diferenciándose de su medio y otros individuos.

Autoconocimiento es un concepto muy usado en la psicología y en el ámbito de desarrollo personal en referencia a la capacidad de introspección que tiene una persona para reconocerse como un individuo y para diferenciarse de los demás.

El autoconocimiento es un proceso reflexivo en el cual una persona adquiere noción de su yo, de lo que lo caracteriza, de sus cualidades y defectos, de sus limitaciones, necesidades, aficiones y temores.

El autoconocimiento, como tal, tiene varias fases:

Autopercepción: es la capacidad de percibirnos a nosotros mismos como individuos con un conjunto de cualidades y características diferenciadoras.

Autoobservación: implica el reconocimiento de nosotros mismos; de nuestras conductas, nuestras actitudes y las circunstancias que nos rodean.

Memoria autobiográfica: es la construcción de nuestra propia historia personal.

Autoestima: se refiere a la valoración que cada quien siente hacia sí mismo.

Autoaceptación: supone la capacidad del propio individuo de aceptarse tal cual es.

b) Motivación Personal

La palabra *Motivación* viene del latín *movere* que significa mover. Sin embargo una definición más completa dice que motivación es una serie de procesos individuales que estimula una conducta para beneficio propio, colectivo o laboral. (Olivero, 2006).

El desarrollo personal en esta dimensión se refiere al compromiso (fuerza interior) que se modifica constantemente durante toda la vida de cada persona, y desde donde se direccionan e intensifican los objetivos personales. Buscar una mejor calidad de vida tanto en el presente como hacia el futuro, proporcionando seguridad material y operativa nos permitirá alcanzar y disfrutar de ciertos placeres, y al mismo tiempo, estar preparado para eventuales imprevistos o contratiempos.

La motivación personal trata pues de generar el estado emocional y mental necesario para poder desarrollar cualquier acción que necesitemos de forma adecuada. Así, observamos que motivación personal y emoción son términos que están estrechamente vinculados.

Otros autores también han considerado el concepto de la *Motivación* de diferentes maneras, se puede mencionar:

El ciclo motivacional comienza cuando surge una necesidad, fuerza dinámica y persistente que origina el comportamiento. Cada vez que aparece una necesidad, ésta

rompe el estado de equilibrio del organismo y produce un estado de tensión, que lleva al individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión y liberarlo de la inconformidad y del desequilibrio. Si el comportamiento es eficaz, el individuo satisfará la necesidad y por ende descargará la tensión provocada por aquélla. Una vez satisfecha la necesidad, deja de ser motivadora de comportamiento, puesto que ya no causa tensión o inconformidad. En otras ocasiones, la satisfacción de otra necesidad logra reducir o calmar la intensidad de una necesidad que no puede satisfacerse. La motivación humana es cíclica: el comportamiento es casi un proceso continuo de solución de problemas y satisfacción de necesidades, a medida que van apareciendo (Chiavenato, 1999) (p. 70).

La motivación de un individuo se debe a la búsqueda de satisfacción de tres necesidades:

La necesidad de logro: relacionada con aquellas tareas que suponen un desafío, la lucha por el éxito, la superación personal.

La necesidad de poder: referida al deseo de influir en los demás, de controlarlos; de tener impacto en el resto de personas.

La necesidad de afiliación: se refiere al deseo de establecer relaciones, de formar parte de un grupo; todo aquello relacionado con relacionarse con los demás (McClelland, 1989) (p. 357).

La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo (Mary, 2006).

De tal forma que la *Motivación* puede ser de dos clases:

Motivación Extrínseca, es decir, aquella que obedece a motivos externos (Cave et al., 2004) por ejemplo el dinero, la posición, y el poder (Olivero, 2006).

Este tipo de motivación se capta del entorno, mediante la lectura de libros. Ver películas, escuchar algunas conferencias, cursos, charlas, etc.

Motivación Intrínseca, cuando la motivación personal se realiza únicamente por interés o por el placer de realizarla. La función de esta necesidad psicológica es la de impulsar al ser humano a mejorar y a dominar su entorno. Esta nos sirve para conseguir metas más difíciles, pues son necesidades psicológicas (Olivero, 2006).

c) Emprendedurismo

En esta dimensión el individuo piensa y actúa enfocado en la inteligencia espacial. Buscando ser innovador en las pequeñas acciones diarias. La actitud emprendedora es la capacidad de crear o iniciar un proyecto, una empresa o un nuevo sistema de vida, teniendo como fuente de inspiración la confianza en sí mismo, la determinación de actuar en pro de nuestros sueños, luchando a diario con perseverancia hasta hacerlos realidad. Desempeñándose bien en actividades de organización, administración, y ejecución, incluyendo principalmente generación de riquezas, transformación de conocimientos, aplicación de nuevos procedimientos, y/o encare de nuevos productos o servicios.

La actitud emprendedora es iniciar, hacer, actuar no esperar, tiene un alto nivel de autorrealización, de deseo de convertirse en lo que el ser humano es capaz de llegar a ser, lo ayuda a ser creativo, innovador, único, le ayuda a tener metas y lo mantiene apasionado para alcanzarlas.

Sin seguimiento y sin formación actitudinal no funcionan los proyectos; el éxito funciona venciendo las “barreras psicológicas” que dificultan la concreción del emprendimiento.

Es no aceptar el statu quo. Es una actitud de querer cambiar las cosas. Es tener un espíritu de explorador. Es una manera de ver el mundo. Es una manera de no quedarse en la queja fácil. Es preguntarse ¿cómo podría ser mejor? Es la voluntad de construir tu propio proyecto. Es el espíritu del niño que nunca quiso renunciar a que sus sueños se pudieran hacer realidad. (<https://pulsosocial.com/2013/01/15/en-que-consiste-la-actitud-emprendedora/>)

d) Proyecto de Vida

Es un plan trazado que tiene cada persona pensando en un futuro ulterior, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir.

Desde la perspectiva psicológica y social- integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo. (D’Angelo, O., 1994,7). Son estructuras psicológicas que expresan las direcciones esenciales de la persona, en el contexto social de relaciones materiales y espirituales de existencia, que determinan su posición y ubicación subjetiva en una sociedad concreta. El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en

su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.

2.4. Marco conceptual

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Así, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Empatía

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable, teniendo en cuenta que toda nuestra vida transcurre en contextos sociales complejos.

Asertividad

Es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de forma directa, firme, honesta, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de otros.

Autoconocimiento

El autoconocimiento es el conocimiento de uno mismo, este es empleado en numerosos textos de psicología, sobre todo en la psicología evolutiva. Es la capacidad de introspección y la habilidad de reconocerse como un individuo, diferenciándose de su medio y otros individuos.

Motivación Personal

El desarrollo personal en esta dimensión refiere al compromiso (fuerza interior) que se modifica constantemente durante toda la vida de cada persona, y desde donde se direccionan e intensifican los objetivos personales.

Emprendedurismo

O acción emprendedora. En esta dimensión el individuo piensa y actúa enfocado en la inteligencia espacial. Buscando ser innovador en las pequeñas acciones diarias. Desempeñándose bien en actividades de organización, administración, y ejecución, incluyendo principalmente generación de riquezas, transformación de conocimientos, aplicación de nuevos procedimientos, y/o encare de nuevos productos o servicios.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo (Hernandez, R. & Fernandez, C. y Baptista, P., 2014). Ya que el presente estudio relacionó a las variables habilidades sociales y desarrollo personal. Esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable.

“Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables. Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba”. (P. 93)

3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

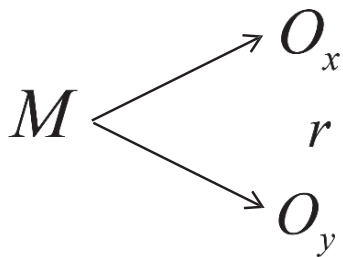
El nivel de una investigación viene dado por el grado de profundidad y alcance que se pretende con la misma, por lo que el trabajo de investigación es de nivel descriptivo correlacional debido a que se cuantifica el nivel de relación que tienen las habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes. Y el diseño es transeccional explicativo.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación asume un diseño no experimental transeccional de tipo correlacional no causal (Hernandez, R. & Fernandez, C. y Baptista, P., 2014)

“Por tanto, los diseños correlacionales-causales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales; del mismo modo, cuando buscan evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis causales” (p. 157).

El diagrama de este estudio fue el siguiente:



M : Muestra en la que se realiza el estudio.

O_X : Observaciones obtenidas de la variable habilidades sociales.

O_Y : Observaciones obtenidas de la variable desarrollo personal.

r : Relación posible entre las O_X y O_Y estudiadas.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. POBLACIÓN

La población está conformada por estudiantes que corresponden a la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca de la Provincia de Canas-Cusco 2018.

Tabla 1 Población

Grado y sección	Sexo		Subtotal
	Varón	Mujer	
1°A	6	8	14
1°B	7	6	13
2° A	12	7	19
3° A	4	6	10
3° B	7	-	07
4° A	9	5	14
5° A	10	4	14
5° B	3	7	10
6° A	12	6	18
TOTAL	70	49	119

Fuente: Nomina de matrícula 2018.

3.4.2. MUESTRA

La muestra ha sido seleccionada de forma no probabilística intencional, ya que estuvo conformada por los estudiantes del IV y V Ciclo (Grados 3°A, 3° B, 4°A, 5° A, 5° B y 6° A) de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107 de Yanaoca. Debido a que su composición es representativa además que por sus características es finita y permite trabajar de manera directa.

Tabla 2 Los estudiantes tomados como muestra

Grado y sección	Sexo		Subtotal
	Varón	Mujer	
3° A	4	6	10
3° B	7	-	07
4° A	9	5	14
5° A	10	4	14
5° B	3	7	10
6° A	12	6	18
TOTAL	45	28	73

Fuente: Nomina de matrícula 2018.

3.4.3. MUESTREO

El muestreo corresponde al no probabilístico intencional, porque responde al diseño metodológico establecido, porque busca seleccionar un grupo no experimental con características similares. Debido a que su composición es representativa además que por sus características es finita y permite trabajar de manera directa.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recopilación de datos se utilizó la siguiente técnica e instrumento de investigación:

TECNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento y análisis de los datos, está determinado por la frecuencia absoluta y relativa porcentual, representado mediante tablas de frecuencias y gráficos de barras, a continuación, se detalla el proceso de análisis de los datos:

a) Codificación.

Fue el procedimiento que consistió en asignar y agrupar los registros, teniendo en cuenta las características homogéneas, de manera numérica, que posibilitó la clara y rápida comprensión.

b) Tabulación.

Consistió en la distribución de datos de acuerdo a categorías o códigos previamente definidos.

c) Construcción de cuadros estadísticos.

La información recabada fue presentada en los respectivos cuadros estadísticos donde se señala la variable de estudio, la frecuencia absoluta y los porcentajes respectivamente obtenidos del producto de la frecuencia relativa por 100.

d) Análisis cuantitativo.

Constituyó la presentación de la información en porcentajes y a partir de ella se hicieron las inferencias y la respectiva interpretación.

e) Síntesis y conclusiones.

La investigación concluyó con el análisis y síntesis de los datos que dieron origen a las conclusiones y formulación de la teoría científica.

f) Graficación.

La presentación de los registros se hizo a través de gráficos visuales como el de gráfico de barras.

g) Análisis de los cuadros.

Procedimiento que se realizó al finalizar los anteriores procesos y se hizo la constatación con las teorías existentes para corroborar las hipótesis planteadas, sistematizadas en la matriz de consistencia y matriz de operacionalización de las variables presupuesto y logro de objetivos. Respecto a la Hipótesis se realizó mediante chi cuadrado de Pearson.

3.7. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades sociales	Empatía	- Nivel de empatía cognitiva - Nivel de empatía emocional - Preocupación empática
	Inteligencia emocional	- Nivel de autocontrol emocional (Razonar con las emociones, manejo emocional) - Nivel de comprensión de las emociones (empatía, reconocimiento de las emociones de los demás) - Nivel de gestión de las emociones (crear hábitos mentales positivos)
	Asertividad	- Nivel de escucha activa - Actitud empática
Desarrollo Personal	Autoconocimiento	- Concepto de sí mismo: Imagen personal y cualidades personales. - Sentido de identidad: Conciencia de sus virtudes, defectos; y, de tener habilidades, destrezas y capacidades.
	Motivación personal	- Compromiso consigo mismo - Pensamiento positivo - Estrategias de automotivación
	Actitud emprendedora	- Búsqueda de mejor calidad de vida - Desempeño en actividades de organización - Pensamiento transformacional

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Permite establecer la relación del instrumento con las variables que se pretende medir y relaciona los ítems del cuestionario aplicado con los fundamentos teóricos y los objetivos de la investigación para que pueda existir consistencia y coherencia técnica a través de juicio de expertos.

En la presente investigación la validez se ha determinado mediante el juicio de experto, para ello, se presentó el cuestionario a una docente universitaria con grados de magister en psicología educativa, quien luego de la revisión expresó su opinión.

La medida de validación hallada fue de 70%, lo cual confirma que el instrumento es válido. Siendo las calificaciones las siguientes.

Tabla 3 Validación de experto

N°	Experto			Variable Habilidades sociales	Variable Desarrollo personal	promedio	%
1	Mg	Isidora	Masías	70	70	70	70
	Quisiyupanqui						
	Promedio de validación						70

Fuente. Elaboración propia

4.2. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

El análisis de los datos obtenidos y la interpretación de los resultados vienen a ser el aspecto medular de la investigación, porque con ello se validan las hipótesis y logran los objetivos de la investigación.

Los instrumentos que se aplicaron para recabar la información fueron:

a) **Cuestionario** aplicado a los estudiantes del IV y V ciclos de la Institución Educativa N° 56107, se tuvo como estructura básica: I. Información básica, que recaba la información del estudiante sobre las habilidades sociales, II. Dimensiones relacionadas al desarrollo personal, que responden al propósito del estudio:

- **Variable habilidades sociales y sus dimensiones** está relacionado como indicadores: empatía (1 ítems), inteligencia emocional (2 ítems) y asertividad (3 ítems).
- **Variable desarrollo personal y sus dimensiones** está relacionado como dimensiones: Autoconocimiento (4 ítems), Motivación personal (5 ítems) y Emprendedurismo (6 ítems).

Este nivel de análisis e interpretación se ha realizado a través de todo el instrumento y a nivel de cada ítem planteado en función de las variables y dimensiones mencionadas, utilizando para ello la frecuencia de datos (frecuencia absoluta y relativa en porcentaje) en un proceso de tabulación y construcción de tablas estadísticas.

Para la interpretación de resultados se han considerado también gráficos que representan los porcentajes obtenidos por categorías y niveles siendo las puntuaciones consignadas sobre la validación de la relación directa que existe y se describe las habilidades sociales y el desarrollo personal con sus respectivos indicadores y dimensiones.

En la interpretación de resultados se ha tomado en cuenta el siguiente cuadro de rangos:

Tabla 3 Organización de la variable habilidades sociales

Valoración	Rangos	Descripción
Muy Bajo	1-2	La evaluación de las habilidades sociales indica niveles muy bajos.
Bajo	3-4	La evaluación de las habilidades sociales indica niveles bajos.
Alto	5-6	La evaluación de las habilidades sociales indica niveles medios.
Muy alto	7-8	La evaluación de las habilidades sociales indica niveles altos.

Fuente: Elaboración propia

Las habilidades sociales de los estudiantes deben responder al logro de competencias, mediante el desarrollo de sus capacidades, considerando para esto la empatía, la inteligencia emocional y la asertividad.

Tabla 4 Organización de la variable desarrollo personal

Valoración	Rangos	Descripción
Muy Bajo	5-8	Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.
Bajo	9-12	Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
Alto	13-16	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
Muy alto	17-20	Es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.

Fuente: Elaboración propia

El desarrollo personal deviene en las actitudes como autoconocimiento, motivación personal y actitud emprendedora.

4.3. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

El estudio abarcó los grados de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 56107 de la ciudad de Yanaoca, del Distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco encontrado una población muestral de 73 niños estudiados los cuales están distribuidos por características como grado sexo y edad.

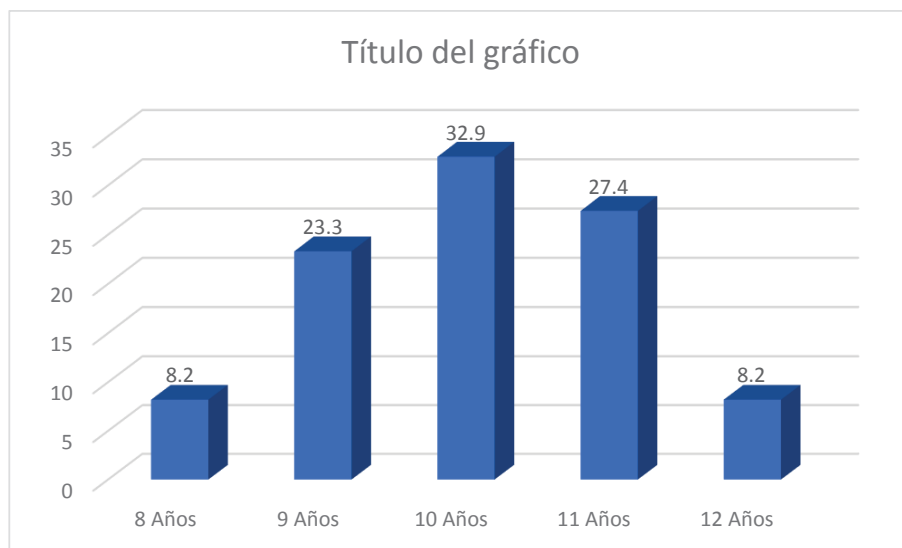
4.3.1. Caracterización de la población según edad.

Tabla 5 Edad de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8 Años	6	8,2	8,2	8,2
	9 Años	17	23,3	23,3	31,5
	10 Años	24	32,9	32,9	64,4
	11 Años	20	27,4	27,4	91,8
	12 Años	6	8,2	8,2	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 1 Edad de los estudiantes



Fuente: Tabla 06

La figura que observamos nos demuestra que en la investigación se ha trabajado con niños y niñas de entre 08 a 12 años de edad. El mismo que corresponde a un estadio coetáneo casi homogéneo. Los mismos que son estudiantes del 3er al 6to grado de primaria se la

Institución Educativa N° 56107 de Yanaoca, que son alumnos que vienen de zonas aledañas y de la misma ciudad.

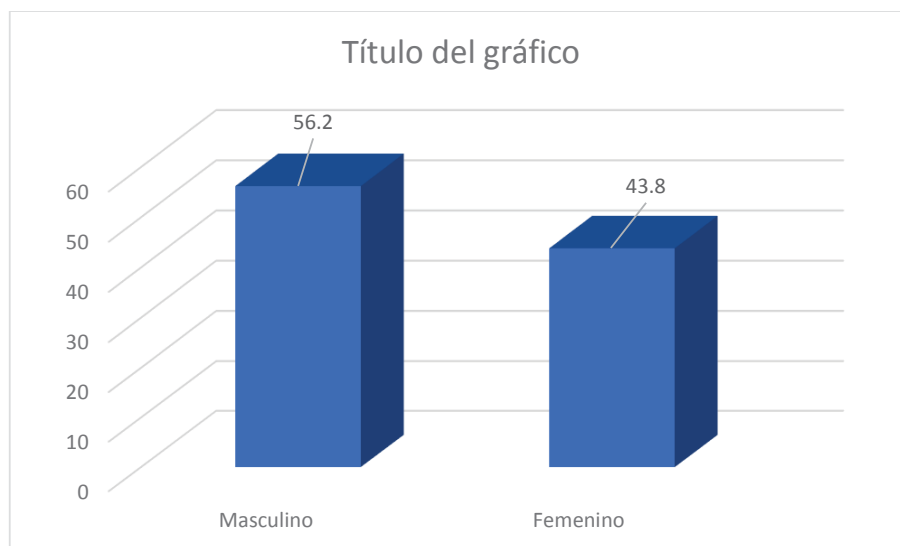
4.3.2. Caracterización de la población según el sexo de los estudiantes.

Tabla 6 Sexo de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Masculino	41	56,2	56,2	56,2
Femenino	32	43,8	43,8	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 2 Sexo de los estudiantes



Fuente: Tabla 7

Los datos de la figura nos evidencian un 56.2% del género masculino, y un 43.8% del género femenino, no existiendo mucha diferencia. Estos datos se han tomado solo con ese objetivo de conocer la cantidad de varones y mujeres participantes en esta investigación.

4.4. DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES Y SUS DIMENSIONES.

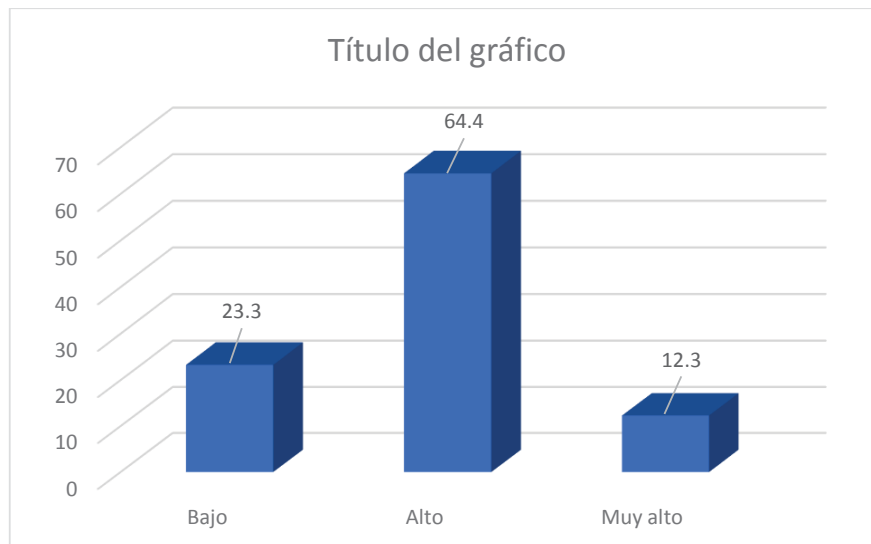
A. Descriptivos por la dimensión Empatía

Tabla 7 Empatía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	23,3	23,3	23,3
	Alto	47	64,4	64,4	87,7
	Muy alto	9	12,3	12,3	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 3 Empatía



Fuente: Tabla 8

Considerando que la empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar; y, observando el gráfico N° 3 podemos manifestar que solo 23.3% de estudiantes tienen un bajo nivel de práctica

de la empatía, mientras que un 64.4% manifiesta que su nivel de empatía es alto y un 12.3% tiene un nivel muy alto. Por lo que consideramos que si hacemos sumatoria de alto y muy alto, son un total de 76.7 de estudiantes que tienen esa capacidad de ponerse en el lugar de otro como una cualidad de sus habilidades sociales.

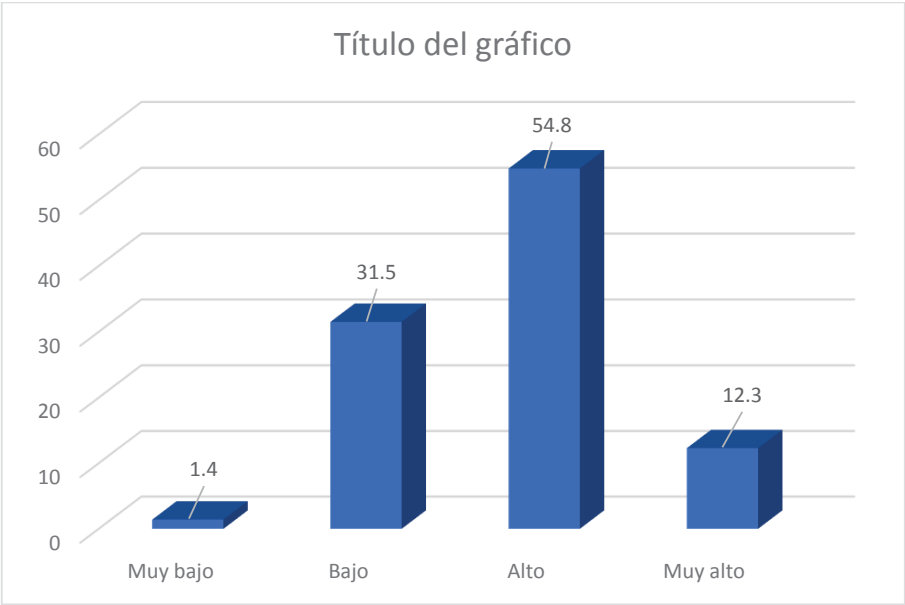
B. Descriptivos por la dimensión inteligencia emocional

Tabla 8 Inteligencia Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	1	1,4	1,4	1,4
	Bajo	23	31,5	31,5	32,9
	Alto	40	54,8	54,8	87,7
	Muy alto	9	12,3	12,3	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 4 Inteligencia emocional



Fuente: Tabla 9

Siendo a inteligencia emocional una habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones; y, observando los resultados del gráfico N° 4 podemos manifestar que existe un 1.4% de estudiantes que tienen un nivel muy bajo de inteligencia emocional; mientras que un 31.5% de nivel bajo; asimismo un 54.8 % con nivel alto y muy alto con un 12.3 %. Lo que implica que los estudiantes reconocen que tienen un nivel alto de inteligencia emocional, el mismo que utilizan para poder relacionarse de mejor manera y haciendo buen uso de sus habilidades sociales.

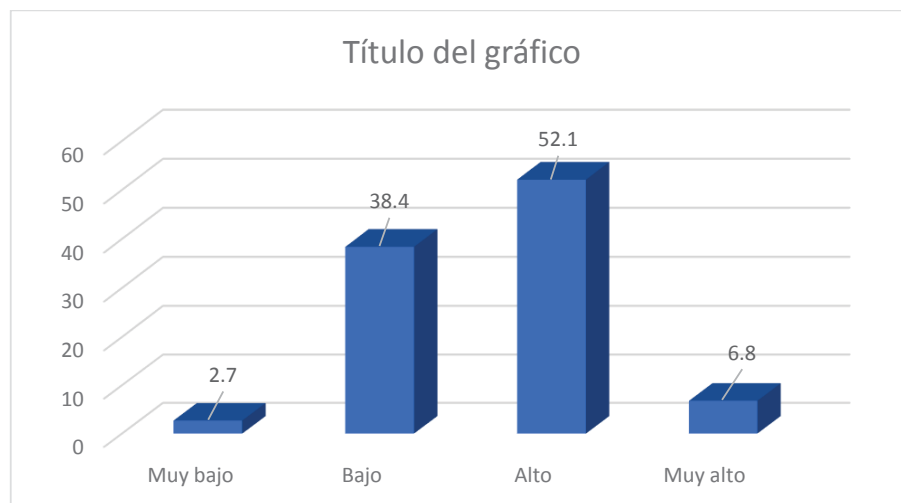
C. Descriptivos por la dimensión Asertividad

Tabla 9 Asertividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	2	2,7	2,7	2,7
	Bajo	28	38,4	38,4	41,1
	Alto	38	52,1	52,1	93,2
	Muy alto	5	6,8	6,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 5 Asertividad



Fuente: Tabla 10

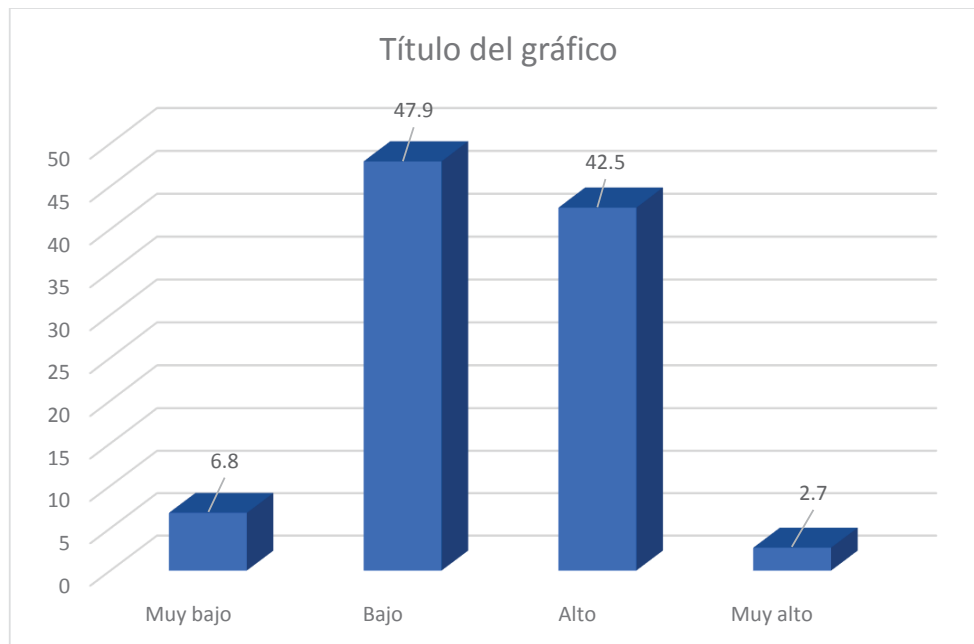
Observamos en el gráfico N°05 un 2.7% tiene un nivel muy bajo de asertividad; un 38.4% un nivel bajo, un 52.1% tiene un nivel alto y un 6.8% muy alto. Considerando que la asertividad es conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de forma directa, firme, honesta, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de otros. Los estudiantes de la Institución educativa N° 56107 en un 56.8% tiene un nivel alto de asertividad.

Tabla 10 Promedio habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	5	6,8	6,8	6,8
	Bajo	35	47,9	47,9	54,8
	Alto	31	42,5	42,5	97,3
	Muy alto	2	2,7	2,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 6 Promedio habilidades sociales



Fuente: Tabla 11

Los resultados muestran que el nivel de las habilidades sociales que demuestran los niños y niñas de la Institución Educativa N°56107 se resumen en muy bajo con un 6.8%, en el nivel bajo se encuentra un 47.9% y en el nivel alto un 42.5% y muy alto con un 2.7%.

Esto indica que las habilidades sociales que desarrollan dichos estudiantes, desde el contexto interpersonal, con inteligencia emocional, donde se practica la empatía y la asertividad los mismos que contribuyen en el logro de una madurez personal y al desarrollo de las cualidades que hacen de las personas y la sociedad mejores ciudadanos, las cuales se percibe un poco desarrollado en los estudiantes de los estudiantes de dicha institución educativa.

4.5. Descriptivos de la variable desarrollo personal y sus dimensiones

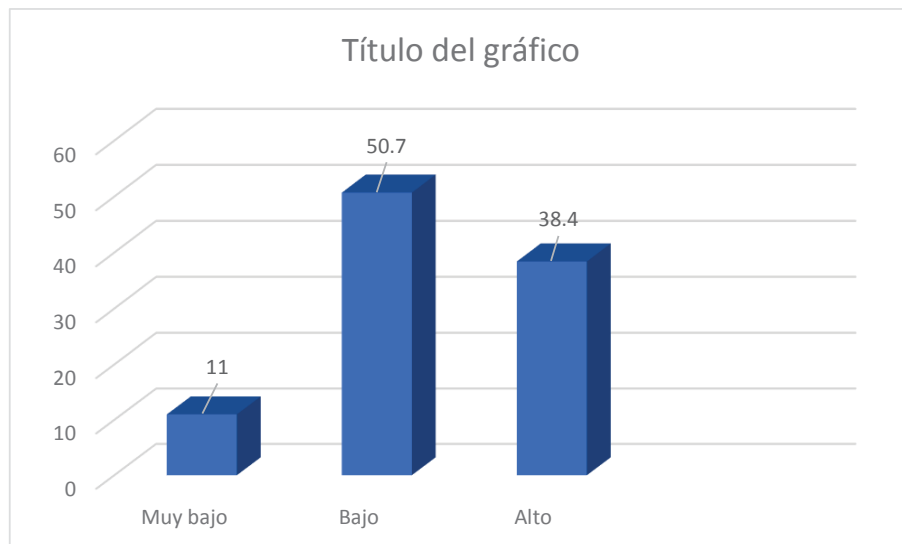
A. Descriptivos por la dimensión Autoconocimiento

Tabla 11 Autoconocimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	8	11,0	11,0	11,0
	Bajo	37	50,7	50,7	61,6
	Alto	28	38,4	38,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 7 Autoconocimiento



Fuente: Tabla 12

De acuerdo al gráfico podemos manifestar que un 11% de estudiantes se encuentran en un nivel muy bajo, en un nivel bajo un 50.7% y en el nivel alto un 38.4%. Lo que implica que los estudiantes en mayor porcentaje tienen un nivel bueno de autoconocimiento, aunque el porcentaje no llega al 50%, se ha observado durante la aplicación de la encuesta que los estudiantes expresan niveles medios de autoestima.

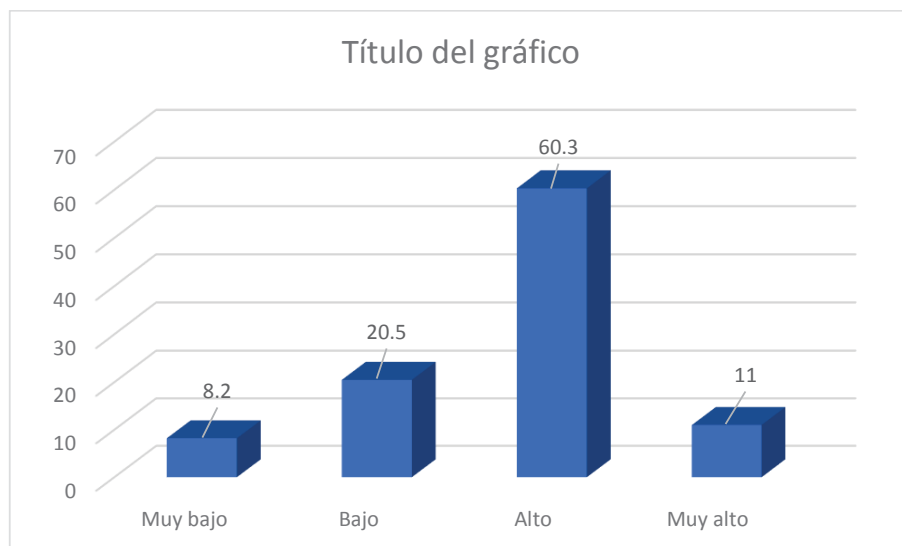
B. Descriptivos por la dimensión motivación personal

Tabla 12 Motivación personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	6	8,2	8,2	8,2
	Bajo	15	20,5	20,5	28,8
	Alto	44	60,3	60,3	89,0
	Muy alto	8	11,0	11,0	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 8 Motivación personal



Fuente: Tabla 13

Con respecto a la motivación personal se tiene los siguientes resultados, en el nivel de muy bajo un 8.2% de estudiantes, en el nivel bajo un total de 20.5% de estudiantes, en el nivel alto un 60.3% y en el nivel muy alto un 11%. Lo que implica que un gran porcentaje de estudiantes sienten y practican la motivación personal para realizar diversas actividades que consideran difíciles o improbables de realizar. Por la necesidad de logro

o tareas que suponían un desafío. De igual forma, se ha podido observar que los niños y niñas suelen motivarse entre ellos con frases de ánimo mutuo, como: sí vas a poder y otros.

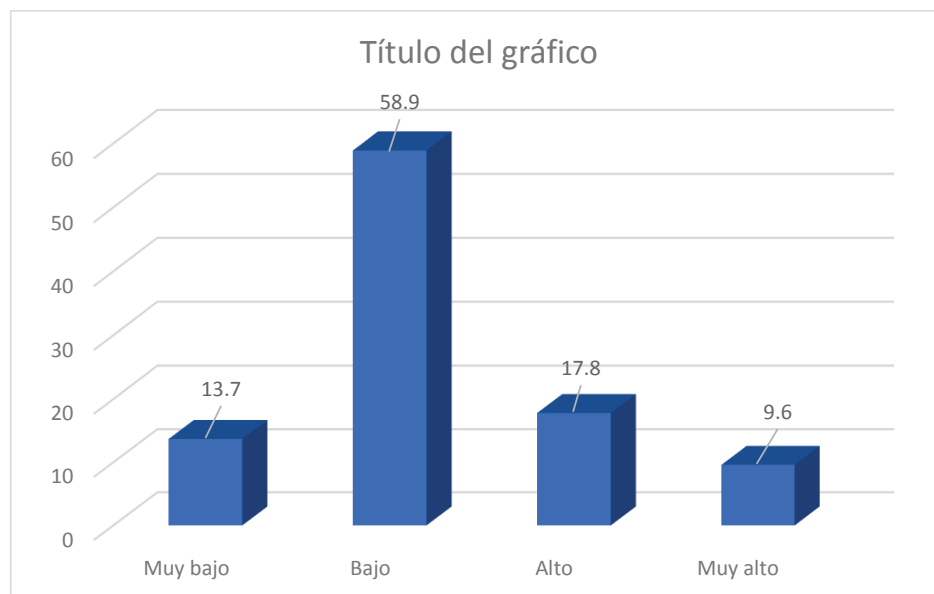
C. Descriptivos por la dimensión Actitud emprendedora

Tabla 13 Actitud emprendedora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	10	13,7	13,7	13,7
	Bajo	43	58,9	58,9	72,6
	Alto	13	17,8	17,8	90,4
	Muy alto	7	9,6	9,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado - 2018

Gráfico 9 Actitud emprendedora



Fuente: Tabla 14

Con respecto a la actitud emprendedora, un 13.7% se encuentra en un nivel muy bajo; mientras que un 58.9% en nivel bajo; en un 17.8% en el nivel alto y un 9.6% en un nivel muy alto. Lo que implica que los estudiantes de la institución educativa en referencia no cuentan en mayor porcentaje un 72.6% demuestran un bajo nivel de actitud emprendedora. A simple vista se nota que los estudiantes, especialmente las mujeres, tienden a esperar que se les diga qué hacer por parte de sus maestros o sus padres. Ellos esperan una orden, algún tipo de mandato que obedecer de sus maestros y/o padres.

4.6. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.6.1. Prueba no paramétrica: Chi cuadrado de Pearson (X^2)

Chi cuadrado de Pearson:

Es una prueba estadística no paramétrica que permite establecer la relación significativa de una variable respecto a otra. Cuando el valor de la relación asintótica es igual o menor a 0,05 entonces se acepta la hipótesis de trabajo (H_1), pero si el valor de la significación asintótica es mayor a 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza H_1 .

Se ha empleado, el SPSS, para realizar dicho proceso.

4.6.2. Contraste de Hipótesis habilidades sociales y desarrollo personal

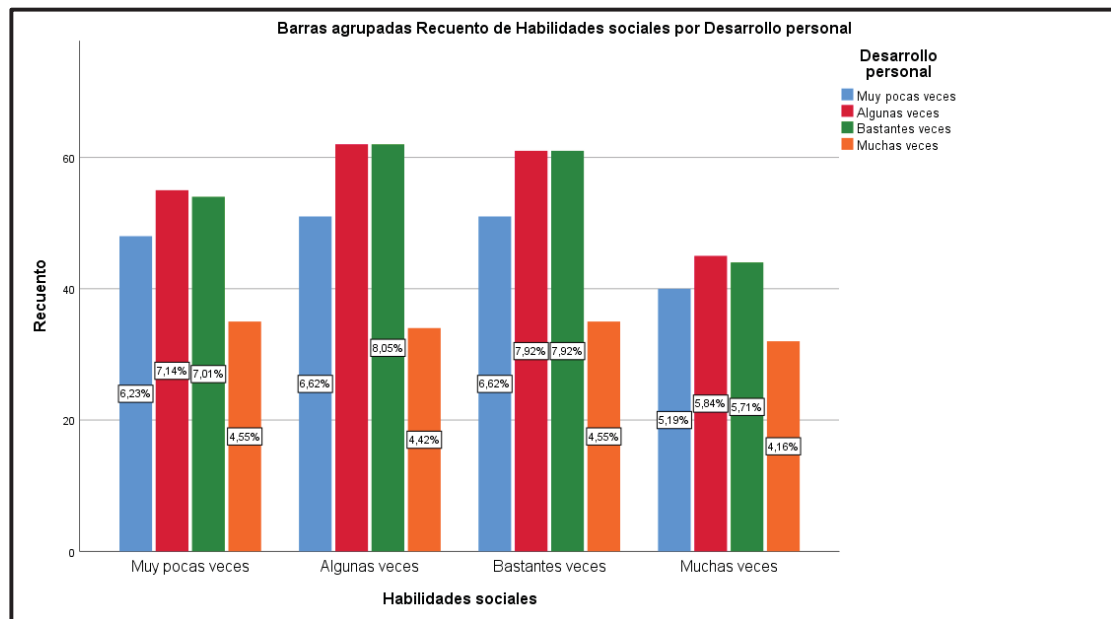
Las habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco 2018, se relacionan directamente.

**Tabla 14 Promedio habilidades sociales*Sumatoria de desarrollo personal
tabulación cruzada**

Habilidades sociales	Desarrollo personal				Total
	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	
Muy pocas veces	48	55	54	35	62
Algunas veces	51	62	62	34	67
Bastantes veces	51	61	61	35	66
Muchas veces	40	45	44	32	51
Total	56	66	65	40	73

Fuente: Cuestionario aplicado – 2018

Gráfico 10 habilidades sociales*Sumatoria de desarrollo personal



Fuente: Tabla 15

Descripción:

Como se puede observar que el comportamiento porcentual indica que las habilidades sociales se encuentra muy cercanas del desarrollo personal de los estudiantes, cuando las habilidades sociales se desarrollan adecuadamente se observa que los mismos presentan

un comportamiento positivo o que sí se hace presente el desarrollo personal, en el 50%, indicando que a mejor manejo de las habilidades sociales este genera mayor solidez en el logro del desarrollo personal de los estudiantes.

Planteamiento de hipótesis:

En este caso se pone a prueba si existe **relación** entre las frecuencias observadas y esperadas, de esta manera se concluye la verdad o falsedad de la hipótesis.

- Hipótesis nula (H_0):

Las habilidades sociales **NO** están asociadas con el desarrollo personal.

- Hipótesis alterna (H_1):

Las habilidades sociales están asociadas con desarrollo personal.

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

		Desarrollo personal
Habilidades sociales	Chi-cuadrado	42,682
	df	16
	Sig.	,000*

Los resultados se basan en filas y columnas no vacías en cada subtabla más interna.

*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel 0.05.

Como se aprecia la significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,000 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). De manera que concluimos indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con el desarrollo personal, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

4.6.3. Contraste de Hipótesis habilidades Específicas

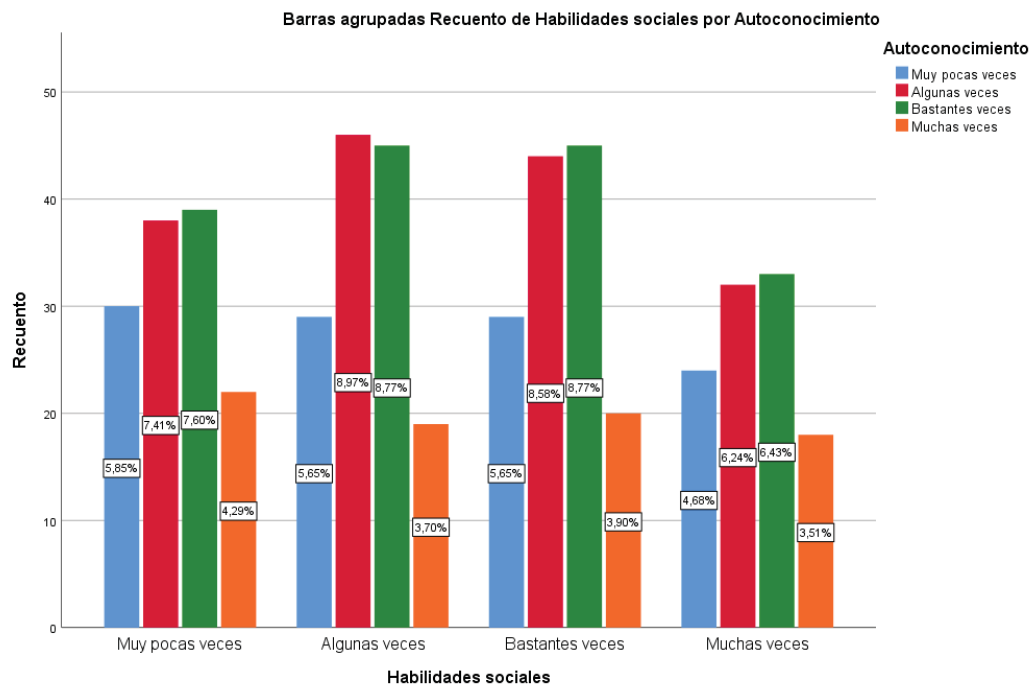
a) Las habilidades sociales se relacionan directamente con el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

Tabla 15 Promedio habilidades sociales*Autoconocimiento tabulación cruzada

		Autoconocimiento				
		Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	Total
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
Habilidades sociales	Muy pocas veces	30	38	39	22	62
	Algunas veces	29	46	45	19	67
	Bastantes veces	29	44	45	20	66
	Muchas veces	24	32	33	18	51
	Total	33	47	47	24	73

Fuente: Cuestionario aplicado – 2018

Gráfico 11 Promedio habilidades sociales*Autoconocimiento



Fuente: Tabla N° 16

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

		Autoconocimiento
Habilidades sociales	Chi-cuadrado	32,351
	df	16
	Sig.	,009*

Los resultados se basan en filas y columnas no vacías en cada subtabla más interna.

*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel .05.

Como se aprecia la significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,009 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). De manera que concluimos indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con el autoconocimiento de los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

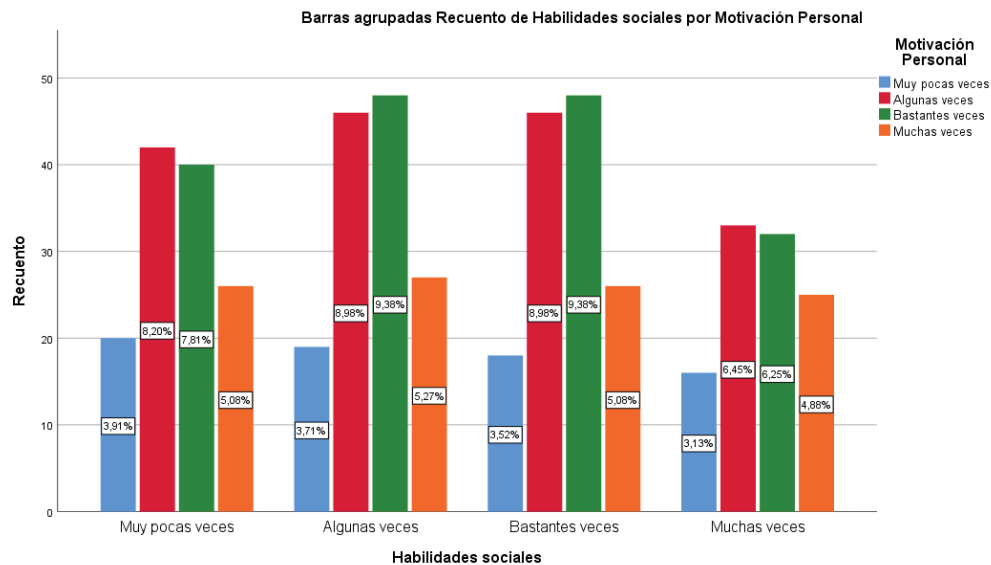
- b) Las habilidades sociales se relacionan directamente con la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

Tabla 16 Promedio habilidades sociales*Motivación personal tabulación cruzada

		Motivación Personal				Total Recuento
		Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	
Habilidades sociales	Muy pocas veces	20	42	40	26	62
	Algunas veces	19	46	48	27	67
	Bastantes veces	18	46	48	26	66
	Muchas veces	16	33	32	25	51
	Total	21	48	50	31	73

Fuente: Cuestionario aplicado – 2018

Gráfico 12 Promedio habilidades sociales*Motivación personal



Fuente: Tabla N° 17

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

		Motivación Personal
Habilidades sociales	Chi-cuadrado	34,751
	df	16
	Sig.	,004*

Los resultados se basan en filas y columnas no vacías en cada subtabla más interna.

*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel .05.

Como se aprecia la significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,004 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). De manera que concluimos indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con la motivación personal, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

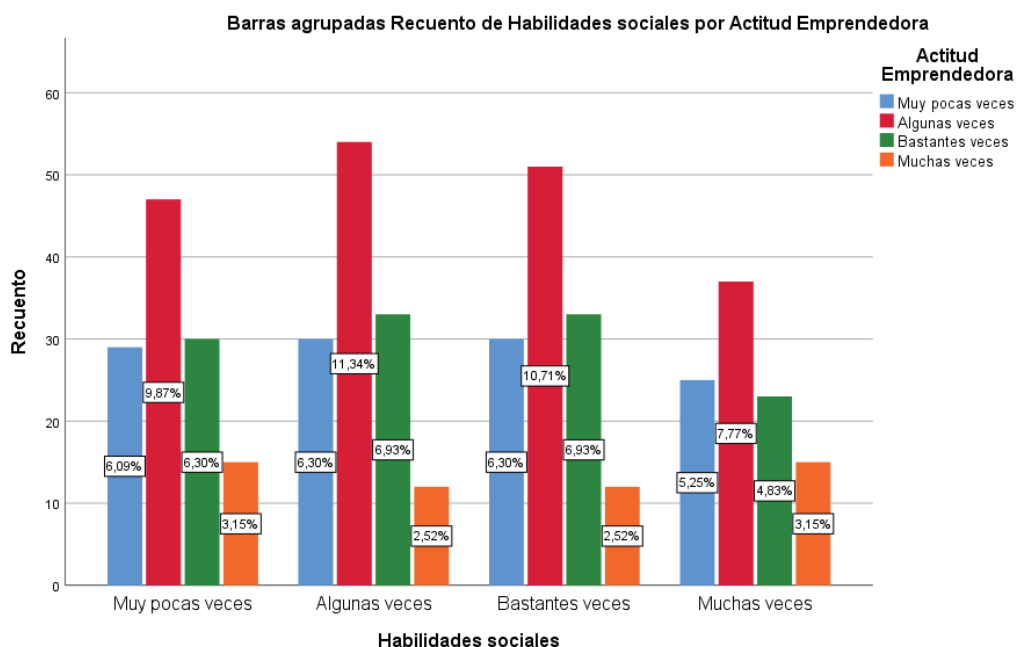
- c) Las habilidades sociales se relacionan directamente con la actitud emprendedora de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

Tabla 17 Promedio habilidades sociales*Actitud emprendedora tabulación cruzada

		Actitud Emprendedora				
		Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	Total
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
Habilidades sociales	Muy pocas veces	29	47	30	15	62
	Algunas veces	30	54	33	12	67
	Bastantes veces	30	51	33	12	66
	Muchas veces	25	37	23	15	51
	Total	34	56	35	17	73

Fuente: Cuestionario aplicado – 2018

Gráfico 13 Promedio habilidades sociales*Actitud emprendedora



Fuente: Tabla 18

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

		Actitud Emprendedora
Habilidades sociales	Chi-cuadrado	39,944
	df	16
	Sig.	,001*

Los resultados se basan en filas y columnas no vacías en cada subtabla más interna.

*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel .05.

Como se aprecia la significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,001 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). De manera que concluimos indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con la actitud emprendedora, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

CONCLUSIONES

PRIMERA

La significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,000 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). De manera que se concluye indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con el desarrollo personal, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

SEGUNDA

Se concluye indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con el autoconocimiento de los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107, ya que la chi cuadrado de Pearson es de ,009. A mayor desarrollo de habilidades sociales mayor es el desarrollo personal en los estudiantes.

TERCERA

Las habilidades sociales presentan relación significativa con la motivación personal, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107, ya que se aprecia que la significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,004 indicador menor a 0,05 lo que implica que se acepta la hipótesis de trabajo.

CUARTA

Se aprecia la significación asintótica de la chi cuadrado de Pearson es de ,001 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). De manera que concluimos indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con la actitud emprendedora, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones del presente trabajo de investigación son:

PRIMERA

Se recomienda a los maestros y maestras que trabajan en la Institución Educativa N° 56107 que incluyan en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje tareas transversales de desarrollo personal, para que los niños y niñas de la escuela puedan mejorar sus acciones de mejora personal en el área personal, social y académica.

SEGUNDA

El Director de la Institución Educativa debe programar y ejecutar actividades socio académicas que busquen la mejora del desarrollo personal, no solo en los estudiantes sino también en los maestros, maestras y padres de familia, lo que redundará en el desarrollo de la sociedad.

TERCERA

El Director de la Institución Educativa debe coordinar acciones que estén directamente asociadas a mejorar las relaciones familiares y sociales que promueva el mejor desenvolvimiento de los estudiantes, de manera que demuestren niveles de proactividad, participación, de compromiso en el emprendimiento de tareas personales, académicas y sociales.

CUARTA

La comunidad educativa debe incluir en su PEI (Proyecto Educativo Institucional) la realización de actividades que tengan que ver con el desarrollo personal, los mismos que deben ser institucionalizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R., & Emmons, M. (1978). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. California: Impact Publishers.
- Amescua, J., Pichardo, M., & Fernández, E. (2002). Importancia del clima familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 575 - 590.
- Anaya, D. (1991). *Clima social familiar en las habilidades sociales de los niños de 5 años de la I.E. 368 distrito de Comas*. Lima.
- Aron, S., & Milicic, T. (2012). *El desarrollo de habilidades sociales en contextos de vulnerabilidad social*.
- Balart, M. J. (13 de mayo de 2015). [gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf](http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf). Obtenido de [gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf](http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf): http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf
- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa universitaria.
- Bennett, M. (2008). *Autoconocimiento*. Valencia- España: www.edicionesi.com.
- Bizquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 7-43.
- Caballo, V. (1983). Asertividad: Definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 52-62.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España editores, S.A.
- Camacho, C., & Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en la infancia. *Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual*, 1-27.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Granada: Universidad de Granada.
- Challa, B. (1992). *Desarrollo Personal Brito Challa/ Marbec Montilla-Academia.edu*. Obtenido de *Desarrollo Personal Brito Challa/ Marbec Montilla-Academia.edu*: https://www.academia.edu/5197328/Desarrollo_Personal_Brito_Challa
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos*. Madrid: Mc Graw Hill.

- Combs, S., & Slaby, R. (1977). *Habilidades sociales y su entrenamiento*. España: Universidad de Oviedo.
- Cornejo, M. (1999). *Todos los secretos de la excelencia*. Mexico: McGraw-Hill.
- Elliot, S., & Gresham, F. (1991). *Social skills intervention guide*. Austin, TX: Pro-ed.
- Espirilla, F. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la institución educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas- Cusco*. Cusco: UNSAAC.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de adolescentes de Fe y Alegria N° 11*. Lima: UNMSM.
- Girondas, R. (2015). *Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la Ugel Quillabamba de la Provincia de la Convención el año 2015*. Cusco: Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez.
- Goldsmith, J., & McFall, R. (1975). Development and evaluation of an interpersonal of an interpersonal skills-training program for psychiatric patients. *Journal of Abnormal Psychology*, 51 - 58.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de chequeo de habilidades sociales*. Madrid: Projective Way.
- Hernandez, O. (2002). Sentido de vida y proyectos de vida. En *Etica y sociedad* (págs. 11-42). La Habana: Félix Varela.
- Hernandez, R. & Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Hundert, J. (1995). *Enhancing social competence in young students*. Austin, TX: Pro-ed.
- Jacob, B. (2002). Where the boys aren't: non-cognitive skills, returns to school and the gender gap in higher education. *Economics of Education Review*, 589 – 598.
- Lazarus, A. (1971). *Behavior therapy and beyond*. Nueva York: McGraw Hill.
- Liberman, R., King, L., DeRisi, W., & McCann, M. (1975). *Personal effectiveness*. Research Press.
- Linehan, M. (2004). *Habilidades sociales en la educación infantil*. Madrid: Escuela Española.
- Lopez, M.; Filippetti, V.; Richaud, M. (01 de marzo de 2014). *Doi.dx.doi.org/10.12804/apl132*. Obtenido de Doi.dx.doi.org/10.12804/apl132: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>
- McClelland, D. (1989). *Estudio de la Motivación Humana*. Madrid: NARCEA, S.A. .

- Michelson, L. & Sugai, D. & Wood, R. y Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Martinez Roca.
- MINEDU. (2007). *Guía para el desarrollo de la Toma de Decisiones*. Lima: Metrocolor S.A.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional*. Lima: MINEDU.
- Monjas, M. (1997). *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Niss, M. (2003). Quantitative Literacy and Mathematical Competencies. *NATIONAL COUNCIL ON EDUCATION AND THE DISCIPLINES QUANTITATIVE LITERACY*, 215 - 220.
- Olivos, A. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid .
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 21 - 28.
- Pavlov, I. (1927). *Conditioned reflexes*. Oxford: University Press.
- Peñafiel E. y Serrano, C. . (2010). *Habilidades Sociales*. México: Editex.
- Saldaña, C. y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos*. Lima: PUCP.
- Salter, R. (1949). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica/Journal of Psychodidactics*, 13 - 19.
- Simon, E. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención*. Palencia: Universidad de Valladolid.
- Skinner, E., Wellborn, J., & Conell, J. (1990). What it takes to do well in school and whether i've got it: a process model of perceived control and children's engagement and achievement in school. *Journal of Educational Psychology*, 22 - 32.
- Thorndike, E. (1921). *Education: A first book*. New York: MacMillan.
- Triola, M. F. (2004). *Estadística*. México: Pearson.
- UNESCO. (2004). *Nomenclatura Internacional de la UNESCO pa los campos de ciencia y tecnología*. Lima: ANR.
- Vargas, F. y Ocando, E. (2014). *Desarrollo personal*. Monografias.com. Obtenido de Desarrollo personal.Monografias.com:
<https://www.monografias.com/trabajos14/desarr-personal/desarr-personal.shtml>

VRIN -UNSAAC. (2017). *vrin.unsaac.edu.pe > 153-LINEAS DE INVESTIGACION UNSAAC 2021*. Obtenido de *vrin.unsaac.edu.pe > 153-LINEAS DE INVESTIGACION UNSAAC 2021*: <http://vrin.unsaac.edu.pe/data/153-LINEAS%20DE%20INVESTIGACION%20UNSAAC%202021.pdf>

Weiner, B. (1990). History motivational research in education . *Journal of Educational Psychology*, 616 – 622.

Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. California: Stanfoord University press.

WEBGRAFÍA

- www.educared.com
- www.minedu.gob.pe
- www.monografias.com

ANEXOS

- 1.- MATRIZ DE CONSISTENCIA
- 2.- MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES
- 3.- VALIDACIÓN DE EXPERTO
- 4.- CUESTIONARIO
- 5.- CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA
- 6.- EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS
- 7.- ENCUESTA APLICADA

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Habilidades sociales y desarrollo personal en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
General ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018?	General Determinar y conocer la relación de las habilidades sociales y el desarrollo personal en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018.	General Las habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco 2018, se relacionan directamente	Variable 1: Habilidades sociales Dimensiones: ▪ Empatía ▪ Inteligencia Emocional ▪ Asertividad	Tipo: Correlacional con enfoque Cuantitativo Nivel: Descriptivo- Correlacional Diseño: Descriptivo-correlacional (transversal) Población: Todos los estudiantes matriculados en el año escolar 2018. Muestra: 73 estudiantes matriculados en el IV y V ciclo de Educación Primaria (3°, 4°, 5° y 6°) Muestreo: No probabilístico intencional Instrumentos: Encuesta
Específicos a)¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018? b)¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018? c)¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora, en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018?	Específicos a)Determinar la relación de las habilidades sociales y el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018. b)Determinar la relación de las habilidades sociales y la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018. c)Determinar la relación de las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018.	Específicos a)Las habilidades sociales y el autoconocimiento de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018, se relacionan directamente. b)Las habilidades sociales y la motivación personal de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018, se relacionan directamente. c)Las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2018, se relacionan directamente.	Variable 2: Desarrollo personal Dimensiones: ▪ Autoconocimiento ▪ Motivación Personal ▪ Actitud Emprendedora	

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TÍTULO: Habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco.		
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE 1:Habilidades sociales Definición conceptual Conducta social positiva y unos resultados y consecuencias igualmente positivos. Fuente: (Merrell, 1995) Definición operacional Procesos sociocognitivos (conocimiento social, atribuciones, autoconcepto, expectativas, toma de perspectiva) y de procesos afectivos (expresión, comprensión, regulación de emociones y empatía), dirigidos hacia el logro de una mayor madurez personal y al desarrollo de las cualidades que hacen a las personas y a las sociedades mejores.	DIMENSIÓN 1: Empatía La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. (Balart, 2015)	- Nivel de empatía cognitiva - Nivel de empatía emocional - Preocupación empática
	DIMENSIÓN 2: Inteligencia emocional La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual . (Bizquerra, 2003)	- Nivel de autocontrol emocional (Razonar con las emociones, manejo emocional) - Nivel de comprensión de las emociones (empatía, reconocimiento de las emociones de los demás) - Nivel de gestión de las emociones (crear hábitos mentales positivos)
	DIMENSIÓN 3: Asertividad Es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de forma directa, firme, honesta. (Caballo, V. 1983)	- Nivel de escucha activa - Actitud empática
VARIABLE 1:Desarrollo personal Definición conceptual El desarrollo personal implica un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y autoeficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. (Vargas, F. y Ocando, E. 2014). Definición operacional Procesos intrapersonales de autoconocimiento, autoconcepto, motivación y toma de decisiones.	DIMENSIÓN 1:Autoconocimiento La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. (Balart, 2015)	- Concepto de sí mismo: Imagen personal y cualidades personales. - Sentido de identidad: Conciencia de sus virtudes, defectos; y, de tener habilidades, destrezas y capacidades.
	DIMENSIÓN 2: Motivación personal “El autoconocimiento es un concepto que nos puede parecer muy actual pero en realidad es tan antiguo como el mismo ser humano. En el frontis del templo Delfos, escrita en la piedra, aparecía la inscripción: Conócete a ti mismo” (Bennett, 2008) (p.05).	- Compromiso consigo mismo - Pensamiento positivo - Estrategias de automotivación
	DIMENSIÓN 3: Actitud emprendedora Es una actitud de querer cambiar las cosas. Es tener un espíritu de explorador. Es una manera de ver el mundo. Es una manera de no quedarse en la queja fácil. Es preguntarse ¿cómo podría ser mejor? Es la voluntad de construir tu propio proyecto. Es el espíritu del niño que nunca quiso renunciar a que sus sueños se pudieran hacer realidad. (https://pulsosocial.com/2013/01/15/en-que-consiste-la-actitud-emprendedora/)	- Búsqueda de mejor calidad de vida - Desempeño en actividades de organización - Pensamiento transformacional

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE EXPERTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS

"HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2018".

I.- DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Mgt. Isidora Masías Quisiyupanqui
1.2. Cargo en la institución: Docente de la UNSAAC
1.3. Nombre del instrumento de evaluación: Encuesta Habilidades social

II.- ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
1.- CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio						X									
2.- OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables						X									
3.- ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la globalización						X									
4.- ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica						X									
5.- SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad						X									
6.- INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar aspectos de habilidades sociales						X									
7.-CONSISTENCIA	Está formulado en lenguaje propio						X									
8.- COHERENCIA	Entre dimensiones e indicadores.						X									
9.- METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico						X									
10.- PERTINENCIA	Es pertinente						X									

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **Confiable**

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

70

DNI: DNI 23895239

Nro de celular: 940570793

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS

“HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAOKA, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2018”.

I.- DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Mgt. Isidora Masías Quisiyupanqui
 1.2. Cargo en la institución: Docente de la UNSAAC
 1.3. Nombre del instrumento de evaluación: Encuesta Desarrollo personal

II.- ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
1.- CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio						X									
2.- OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables						X									
3.- ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la globalización						X									
4.- ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica						X									
5.- SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad						X									
6.- INTENCIONALIDAD	Adecuados para valorar aspectos de habilidades sociales						X									
7.-CONSISTENCIA	Está formulado en lenguaje propio						X									
8.- COHERENCIA	Entre dimensiones e indicadores.						X									
9.- METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico						X									
10.- PERTINENCIA	Es pertinente						X									

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **Confiable**

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

70

DNI: DNI 23895239

Nro de celular: 940570793

VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ENCUESTA

TÍTULO DE LA TESIS: "HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAOCA, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2018".

NOMBRE DEL INVESTIGADOR:

Br. Edgar Ramos Mescco

SOBRE EL CONTENIDO:

La encuesta está bien desarrollada de acuerdo al título y las variables.

SOBRE LA FORMA:

La redacción está correcta tiene coherencia y cohesión.

SOBRE LA PERTINENCIA:

Es pertinente para la zona

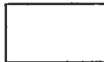
OBSERVACIONES:

PASA AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:

SÍ



NO



FIRMA

POSTFIRMA DEL EXPERTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAO DEL CUSCO
EDUCACIÓN FILIAL - CANAS

MG. Isidora Masias Quisayupanqui
DOCENTE

ANEXO 04: ENCUESTA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS

Estimado estudiante:

El objetivo de la presente encuesta que es anónima, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAOKA, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2018. Te rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X), pues la información que nos proporciones es muy valiosa. Gracias

Edad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

N°	Ítems	Muy pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
1	Escuchas atentamente a la persona que te está hablando				
2	Haces un esfuerzo para comprender lo que te dicen tus compañeros				
3	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
4	Tomas la iniciativa para realizar los trabajos en grupo o en el aula				
5	Te integras con facilidad al grupo para participar en actividades del aula				
6	Sabes cómo controlar tu carácter				
7	Intentas comprender a los demás				
8	Si estás enojado te molestas con tus compañeros				
9	Sabes cómo reaccionas cuando estás contento o enojado				
10	Te consideras muy inteligente				
11	Te aceptas tal como eres (gordo, flaco, alto, bajo)				
12	Te esfuerzas para que te vaya bien en las cosas que haces				
13	Sabes que eres capaz de solucionar los problemas que se te presenten				
14	Sabes que debes mejorar tus logros personales				
15	Sabes que siempre habrá obstáculos, pero lo sabrás superar				
16	Sabes reconocer si algún problema es más importante que otro				
17	Te organizas para hacer bien tus cosas				

ANEXO 05: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA



CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107 DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS, REGIÓN CUSCO OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA AL bachiller en Educación Sr. RAMOS MESCCO, Edgar con DNI 47574314 quien realizó la APLICACIÓN DE ENCUESTAS a estudiantes del Nivel Primaria de ésta Institución Educativa en los grados de 3er "A" – "B", 4to, 5to "A" – "B" y 6to grados, acto que se realizó a partir del 17 al 21 de setiembre del presente año 2018.

El mismo que servirá para realizar el trabajo de Investigación intitulado "HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107 DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS- CUSCO. 2018"

Se otorga la presente constancia a petición del interesado.

Yanaoca, 21 de setiembre del 2018



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UGEL CANAS
I.E. N° 56107 YANAoca
Prof. Alberto Aucanhuayqui Curi
DIRECTOR

ANEXO 06: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

EL INVESTIGADOR EXPLICANDO A LOS NIÑOS SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE LA ENCUESTA



LOS NIÑOS Y NIÑAS LLENANDO LAS ENCUESTAS



[illegible]

EL INVESTIGADOR RECOGIENDO LAS ENCUESTAS APLICADAS



EL INVESTIGADOR EN EL FRONTIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

