

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**ESTUDIO DE LOS DETERMINANTES DE LA MOROSIDAD EN LOS
CRÉDITOS OTORGADOS POR LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y
CRÉDITO CUSCO S.A. A LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE
SAN JERÓNIMO, 2017.**

TESIS PRESENTADO POR:

Bach. Ana María Huamani Huacho

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE **ECONOMISTA**

ASESOR:

Mgt. Rafael Fernando Vargas Salinas

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar cuáles son los factores determinantes más importantes que influyen en el nivel de la morosidad en los créditos otorgados por la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. a los microempresarios del Distrito de San Jerónimo 2017. La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental de corte transversal; asimismo la población de estudio estuvo conformada por 2203 microempresarios del Distrito de San Jerónimo que optaron por un préstamo en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. Las técnicas e instrumentos de investigación utilizadas fueron el análisis documental y la encuesta con sus instrumentos la guía de análisis documental y el cuestionario. Finalmente se logró estudiar los determinantes de la morosidad en los créditos otorgados por la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. a los microempresarios del Distrito de San Jerónimo, por el método Logit que acepta la validez del modelo, teniendo que los factores cualitativos tienen mayor influencia en el nivel de morosidad, mientras que los factores cuantitativos tienen menor influencia en el nivel de morosidad.

Palabras claves

Factores, Morosidad