

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**



TESIS

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL BALANCED
SCORECARD EN LA EMPRESA TEXTIL “ALPACA TAMON S.A.”
DEL DISTRITO DEL CUSCO 2018.**

Presentado por los:

- Bach. Lopez Huillca, Cristian Jarol
- Bach. Ramírez Borda, Ronald

Para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración

Asesor:

Dr. Daniel Alejandro Linares Santos

Cusco – Perú

2019

RESUMEN

Las organizaciones empresariales se encuentran en una competitividad empresarial constante, con la necesidad de adaptarse a los cambios enfocados en diferentes estrategias disponibles que ha llevado a las empresas a la búsqueda de herramientas de gestión que le permitan reunir los requisitos para generar ventaja competitiva. El Balanced Scorecard (BSC) ha demostrado su efectividad en la gestión de las grandes empresas y la flexibilidad para adaptarse a las empresas de menor dimensión económica, que permite tener una misión, visión, objetivos y estrategias bien definidas y alineadas entre sí, y su proceso de comunicación e implementación.

El presente trabajo de investigación se elaboró con el fin primordial de diseñar una propuesta de implementación del Balanced Scorecard en la empresa “Alpaca Tamon S.A.” del distrito del Cusco; a través de la problemática encontrada en relación al uso de una herramienta de gestión acorde sus necesidades: ¿Cómo diseñar un propuesta de implementación del Balanced Scorecard en la empresa textil “Alpaca Tamon S.A.” del distrito del Cusco?, por ende para el logro del objetivo, se realizó los análisis correspondientes tanto internos y externos, la confirmación del direccionamiento estratégico con la participación de los integrantes de la empresa, además de los procesos inherentes del BSC, y la identificación de problemas y las soluciones correspondientes dentro de la empresa. La muestra seleccionada por el método no probabilístico por conveniencia fue de 29 de trabajadores compuestos por personal de administración superior, intermedia y operativa de la empresa Alpaca Tamon S.A.; la investigación por su finalidad es Aplicada, diseño no experimental, de naturaleza cualitativa y cuantitativa y de prolongación en el tiempo Transversal; a través de las técnicas e instrumentos como son encuestas y entrevistas. Los resultados obtenidos en la investigación fue que la propuesta de implantación de BSC en la empresa S.A. es altamente compatible con una aplicación efectiva y caracterizada para las microempresas, y la conclusión sobre la culminación satisfactoria de los procesos necesarios para desarrollar la propuesta de implementación satisfactoria después de realizar los análisis pertinentes y la confirmación del direccionamiento estratégico.

Palabras clave: Balanced Scorecard, Industrial Textil, Estrategia, Gestión.