

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**LA COMUNICACIÓN EN LA PROMOCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS  
PARA EL MANEJO DEL RECURSO HÍDRICO EN LA COMUNIDAD  
CAMPESINA DE KATAÑIRAY, ANCAHUASI, ANTA - 2017**

Tesis presentada por:

**Bach. Sandra Ursula Lupaca Cuchillo**

Tesis para Optar al Título Profesional de  
Licenciada en Ciencias de la  
Comunicación

Asesora:

Dra. Flora Virginia Gonzáles Pari

CUSCO – PERÚ

2019

## RESUMEN

La presente tesis se relaciona con la problemática del uso y manejo del agua segura en la comunidad campesina de Katañiray, distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, Cusco. Conocemos que cada población utiliza y administra el recurso hídrico de acuerdo a sus necesidades personales y colectivas en un determinado entorno geográfico, es así que los objetivos del presente trabajo se orientan a conocer y describir las prácticas sobre el uso y manejo del agua segura en la comunidad antes mencionada, asimismo, identificar las características sociodemográficas de la población, y analizar el proceso de comunicación de la zona de estudio respecto al uso y manejo del recurso hídrico, considerando variables como: percepciones, valoraciones y creencias, para finalmente proponer un plan de comunicación participativa que sensibilice a los pobladores sobre aspectos de salubridad, higiene y uso correcto del recurso hídrico.

El estudio se basa en una metodología de investigación mixta que combina lo cuantitativo y cualitativo, por tanto incluye lo descriptivo y etnográfico, es decir, se desarrolló el trabajo estando en contacto directo con los pobladores de la comunidad de Katañiray, y se empleó técnicas como la encuesta, entrevista y observación participante.

Se encontró que los pobladores tienen un nivel mínimo de conocimiento sobre el uso y manejo adecuado del agua segura, puesto que en las actividades cotidianas no se muestra responsabilidad en el uso del agua, no se aplica el almacenamiento como un método de conservación, y no existe cultura de ahorro; también se mostró una predisposición positiva para realizar cambios en los hábitos de su vida cotidiana relacionados al uso del agua.

Por lo que se concluye que existen necesidades de información y capacitación relacionadas al uso del agua segura, basado en valores y prácticas saludables. En tanto los resultados encontrados pasaron a ser la línea basal que permitió la formulación de una propuesta educativa comunicacional relacionada al buen uso y manejo del agua segura, orientado a generar conciencia de que no son otros los que deben realizar acciones necesarias para cuidar el agua, sino las propias acciones inadecuadas que deterioran el recurso hídrico de la comunidad.

**PALABRAS CLAVE:** Agua segura, conocimientos, prácticas cotidianas.