

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORIA



TESIS

**“MEJORAMIENTO DEL CONTROL INTERNO DE LOS
PROCESOS LOGÍSTICOS DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS
DE LA EMPRESA DIALSA EN LA CIUDAD DEL CUSCO DEL
PERIODO 2017”**

PRESENTADO POR: Bach: VIANED PUMA SORIA

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORIA**

ASESOR: MGT. CLEVER ABELARDO MONTALVO LOAIZA

CUSCO - PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación(título) tiene los siguientes objetivos está referida a estudiar y exponer aspectos de control interno sobre la gestión de la empresa DIALSA, situación especial que se encuentra ubicada dentro de dos aspectos de la cadena de valor: La Logística y la Distribución, planteándose como objetivo general Diseñar mecanismos de control interno adecuados a los procesos logísticos para que se lleve a cabo una eficiente distribución de los alimentos de la empresa DIALSA, para lo cual se ha previsto que metodológicamente sea una investigación básica, descriptiva, cuantitativa y no experimental, teniendo como población los clientes que son la razón de ser de la organización. (Capítulos I y III).

En lo que respecta a su fundamento teórico, se ha considerado la teoría relativa al control interno y de las fases de logística y distribución, así mismo, se ha puesto de relieve aspectos sobre las ventas y post venta. Finalmente se ha insertado un conjunto de conceptos en el marco conceptual que van a ayudar a comprender de mejor manera la lectura de la presente investigación y entender a las variables que forman parte de la estructura central de la tesis. (Capitulo II).

El desarrollo de la investigación y la exposición de los resultados de la investigación están sustentados en los instrumentos que se aplicaron como son las encuestas, entrevistas, análisis de datos, los mismos que poseen una serie de datos que han sido procesados, analizados e interpretados. (Capitulo IV).

Finalmente, los datos alcanzados se someten a discusión con los objetivos alcanzados y la comprobación de las hipótesis se concluye la presente

investigación con la exposición de las conclusiones a las cuales se ha arribado y las sugerencias o recomendación que pretendidamente se quieren proponer para que la empresa DIAL SA los tome en consideración.

Palabras Clave: Control Interno, Logística