

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**MAESTRÍA EN POLÍTICAS Y GESTIÓN EN SALUD**



**TESIS**

---

**PERFIL Y APRECIACIÓN DE LOS USUARIOS DEL  
BANCO DE SANGRE HOSPITAL NACIONAL “ADOLFO  
GUEVARA VELASCO” ESSALUD - 2017**

---

PRESENTADA POR:

BACH. SANY BENITES VILLASANTE

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN POLÍTICAS Y GESTIÓN EN  
SALUD

ASESOR: DR. OSCAR VALIENTE CASTILLO

**CUSCO – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal conocer sobre **“Perfil y Apreciación de los usuarios del Banco de Sangre Hospital Nacional “Adolfo Guevara Velasco” Essalud - 2017”**, el estudio fue de tipo observacional, con un nivel, método y diseño de investigación descriptivo, la población de estudio fue 224 donantes, como técnica se aplicó la entrevista, se diseñó el instrumento de investigación un cuestionario de preguntas, el mismo fue validado por 4 profesionales como juicio de expertos y se aplicó para la confiabilidad mediante el estadístico del alfa de Crombach, la recolección de la información se realizó del 02 de Enero al 16 de Marzo del 2018 de acuerdo a la autorización otorgada por Essalud, el procesamiento y análisis fue mediante el paquete estadístico del SPSS versión 21.0 para IBM, se llegó a las siguientes conclusiones: El perfil . (socio demográfico) de los usuarios del banco de sangre, estuvo constituido por donantes de 25 a 31 años de edad, mayor porcentaje fueron varones, con grado de instrucción universitaria de procedencia ciudad del Cusco.

La apreciación de los usuarios respecto al Banco de Sangre, que ha sido evaluado en el Hospital Nacional “Adolfo Guevara Velasco” Essalud, fue regular, dando como valedera nuestra hipótesis planteada. Las apreciaciones con respecto a la atención fueron regular, en 48% observando el tiempo de espera es muy prolongado. En cuanto apreciaciones de las instalaciones, también fue regular en el 38%, observaron que la ubicación de los servicios higiénicos y que la sala de espera no es confortable encontrando incomodidad durante la espera para la donación de sangre, en cuanto a otras apreciaciones que han percibido los usuarios y donantes fue regular en 48% observando que no entregan estímulo alguno y finalmente un 56% manifestaron que volverían a donar sangre en forma voluntaria, mientras que el 44% no lo haría porque fueron coaccionados por sus familiares inclusive pagados para la donación.

**PALABRAS CLAVE: Perfil, apreciación, donantes, Banco de Sangre.**