

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



TESIS:

**Estrés Laboral y las Relaciones Interpersonales
en la Institución Educativa Uriel García de
Wanchaq - Cusco - 2018**

PRESENTADA POR: Br. BORDA HUAMÁN RUTH

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EDUCACIÓN MENCIÓN: PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA.**

ASESOR: DR. GREGORIO CORNEJO VERGARA

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida se relaciona el estrés laboral y las relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa Uriel García de Wanchaq - Cusco - 2018.

El tipo de estudio aplicado en la investigación es el no experimental, porque no se manipulo ninguna variable, el diseño es correlacional, porque busca conocer si existe relación entre las variables y transversal porque se realizó la toma por única vez, la muestra consta de 36 docentes, el muestreo es no probabilístico intencional, los instrumentos para la variable de estrés laboral se tomó el test adaptado de Educational stress: elaboration of ED-6 scale for its assessment con 77 ítems , para la variable 2 relaciones interpersonales se adaptó el Instrumento de Relint con 33 ítems, que se aplicó a los docentes, y fueron procesados en el estadístico SPSS 21, para la prueba de hipótesis el Chi cuadrado y Tau b de Kendall. Los resultados evidencian la presencia de estrés laboral dentro del rango moderado en el 50% por la presión de trabajo, el 27.8% se encuentra dentro de los normales, con 11.1% bajo y alto respectivamente; y las relaciones interpersonales que se maneja es el 47.2% existe una relación regular, el 27.8% bueno, el 19.4% deficiente y solo el 5.6% indica que es bueno, probando así la presencia de un nivel de correlación inversa moderada de -0.501 70.1% entre ambas variables, aceptando la hipótesis planteada que el estrés laboral y las relaciones interpersonales no son independientes estadísticamente y con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del α : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre las variables Estrés Laboral y Relaciones Interpersonales.

PALABRAS CLAVE: Estrés laboral, relaciones interpersonales.