

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POST GRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**



**TESIS DOCTORAL**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL EN LA COMPETITIVIDAD DEL GOBIERNO  
REGIONAL CUSCO, 2017.**

Presentado por Mg.: Silberth Solórzano Gutiérrez

Para optar al grado académico de Doctor en Administración

Asesor: Dr. Roger Venero Gibaja

**Cusco – Perú**

**2019**

## RESUMEN

El sistema de información gerencial, la cultura organizacional y la competitividad institucional, se ha convertido en las últimas décadas en el discurso que justifica acciones y políticas en todos los ámbitos institucionales y empresariales. Estos conocimientos son de necesidad imperiosa y de cotidianidad; en particular, hoy la competitividad no se limita al sector empresarial o nacional, se ha incorporado hasta los niveles regionales y locales. Actualmente ya no se habla de desarrollo o de bienestar, se habla de competitividad, ambos conceptos se utilizan para representar lo mismo porque se asume que la competitividad conduce al bienestar. Dado el enfoque hacia la productividad de la mayoría de los modelos de competitividad territorial, ésta se ha venido evaluando utilizando medidas materiales que se acercan más al crecimiento económico que al bienestar. El bienestar es un concepto multidimensional, se acerca más a la idea de progreso social que al crecimiento económico; con implicancia sobre la competitividad como fin último que ésta persigue. La competitividad institucional se desarrolla en un escenario llamado cultura organizacional donde fluye la comunicación a servicio de la comunidad humana de la institución, del cual se debe servir en particular el Gobierno Regional Cusco mediante el sistema de información gerencial. En el presente trabajo de investigación, se estudia los alcances de las tres categorías (variables) en perspectiva de la competitividad institucional del Gobierno Regional Cusco, analizándolos simultáneamente a partir de las percepciones expresadas en opiniones individuales de los propios protagonistas de la gestión institucional.

### **Palabras clave**

Sistema de Información Gerencial, Cultura organizacional, Competitividad Institucional, Gobierno Regional, Administración en SIG, Organización en SIG, Tecnología de la información, Competitividad organizacional, Performance de la competitividad.