

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN



**“Gestión educativa para mejorar la Calidad del
servicio educativo de la institución Belén de Osma y
Pardo. Distrito de Andahuaylas: 2015”**

Tesis Presentada por:

Bach.

ALTAMIRANO ALVITEZ Walter Clever

Para optar al grado académico de Magíster
en Administración con mención en Gerencia
de la Educación

Asesor:

Dr. Tito Paredes Gordon

CUSCO-PERÚ

2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación resalta que la institución educativa Belén de Osma y Pardo, requiere, por tanto, de una visión integradora, que busque la gestión y el servicio educativo, contextualizada así por el ámbito de la comunidad educativa al que sirve, se requiere de una buena institución educativa, que sea eficaz y pertinente para Andahuaylas; en tanto el problema general es el siguiente: ¿Cómo es la Gestión educativa y la Calidad de los servicios educativos del nivel secundario de la institución educativa Belén de Osma y Pardo de la provincia de Andahuaylas?, en tanto que el objetivo general es: Analizar la Gestión educativa y la Calidad de los servicios educativos del nivel secundario de la institución educativa Belén de Osma y Pardo de la provincia de Andahuaylas, siendo una investigación de tipo descriptivo de un solo grupo y no experimental.

Como resultado se requiere de una institución educativa con gestión eficaz, que el servicio educativo incorpore, la pertinencia, la eficiencia, los impactos formativos y sobre todo, que se brinde un servicio, que sea incluyente de todos la comunidad educativa.

Palabras clave: institución educativa, gestión educativa, servicio educativo.