

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



---

---

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUIDADO HUMANIZADO EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL CUSCO, 2016”.**

---

---

**Presentado por:**

**BR. ALICIA GONZALO HUAMÁN**

**Para optar al título profesional de:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**Asesora:**

**Dra. Nancy Berduzco Torres**

**Cusco - Perú  
2017**

## RESUMEN

La inteligencia emocional es el potencial biopsicológico esencial que permite brindar un cuidado humanizado al paciente hospitalizado; por lo que el presente trabajo de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUIDADO HUMANIZADO EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL CUSCO, 2016”**. Cuyo **Objetivo** es: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el cuidado humanizado en los profesionales de enfermería del Hospital Regional – Cusco, 2016. **Método y Material:** Investigación de tipo descriptivo, relacional, de corte transversal la población de estudio estuvo constituida por los 112 profesionales de enfermería del área de hospitalización que laboran en el Hospital Regional del Cusco, de los cuales se escogió a 86 licenciados(as) mediante un muestreo aleatorio simple. Se evaluó la inteligencia emocional a través del Inventario de Inteligencia emocional de Bar On (I-CE) y se evaluó el cuidado humanizado con la escala Caring Efficacy Scale a las 86 Licenciadas de enfermería que pertenecieron a la muestra. Se recolecto los datos usando como herramientas las encuestas estructuradas las cuales se tabularon y procesaron con el programa estadístico SPSS 22, utilizando la formula estadística de Rho de Spearman para ver la relación entre las variables en estudio; los **Resultados** fueron: El 37.2% de los profesionales de enfermería tienen una adecuada inteligencia emocional, seguido del 33,7% que tienen nivel bajo, mientras que el 17,4% tiene un nivel alto de inteligencia emocional y el 11,6% tiene un nivel muy bajo de esta variable; en cuanto al cuidado humanizado el 55,8% de los profesionales de enfermería del Hospital Regional Cusco, de los servicios de hospitalización tiene un nivel regular en el cuidado humanizado, seguido del 25,6% de licenciados(as) tiene un nivel deficiente en el cuidado humanizado, y solo el 18,6% tiene un nivel óptimo al brindar cuidado humanizado. Arribando a la **Conclusión:** La inteligencia emocional se relaciona de manera directa con la variable cuidado humanizado esto se afirma debido a que el nivel de significancia  $\text{sig.}=0,00 < 0,05$ ; por lo tanto se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, Cuidado humanizado.