

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**



**ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO-2018**

**Tesis para optar el título profesional de
CIRUJANO DENTISTA**

**Presentado por:
BACH. MARLENI PAZ CCOPA**

**Asesor:
DR. FREDY MENDOZA CANALES**

CUSCO - PERÚ

2019

Dra. MARIA OJEDA CAMPOS

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

De mi mayor consideración

Quien suscribe, en mi calidad de Presidenta de la Comisión de Jurado Examinador (**Jurado "B"**) del acto académico de Sustentación de Tesis intitulada "**ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2018**". Presentada por la Bachiller en Odontología, **MARLENI PAZ CCOPA** con Código Universitario Nro. 091776, A efecto de optar el Título Profesional de Cirujana Dentista, el mismo que fue conformado por los siguientes docentes:

Presidenta: Dra. María Elena Zvietcovich Guerra

Integrantes: CD. José Luis Chavez Yabar

Dr. Carlos Alonzo Claudio

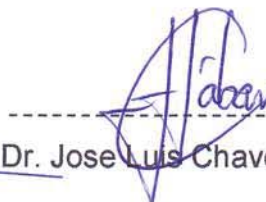
A través de la presente pongo de su conocimiento que habiendo sustentado la Tesis en mención el día miércoles 30 de enero del 2019, ante los Jurados Examinadores en el salón de grado N° 01 "Dr. Humberto Covarrubias Campana" de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, la Bachiller realizó el levantamiento respectivo de todas las observaciones efectuadas por el jurado examinador "Jurado B". Quienes firman la presente en fe de su conformidad.

Sin más que agregar, me despido y agradezco su amable atención.

Atentamente



Dra. María Elena Zvietcovich Guerra



Dr. Jose Luis Chavez Yabar



CDP 4308
GERENCIA DE RED ASISTENCIAL CUSCO
SERV. ODONTOLÓGICO
EsSalud

Dr. Carlos A. Alonso Claudio

AGRADECIMIENTO

De primera intención agradezco a Dios por permitirme culminar con éxito este importante logro que en un principio y en el transcurso me parecía una tarea titánica e interminable. Gracias por regalarme la dicha de sentir esa satisfacción invaluable.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por permitirme realizar mis estudios profesionales en sus aulas. Siempre llevaré en alto su nombre.

A mis docentes que me inculcaron valores y vertieron en mí su vasto conocimiento en especial al Dr. Manuel Asencio, al Dr. Yuri Velásquez, al Dr. Ariel Barrionuevo, al Dr. José Luis Chávez, al Dr. Carlos Alonso, al Dr. Edgar Berrio, al Dr. Cesar Arbieta a la Dra. María Elena Zietecovich, a la Dra. Gladys Ampuero, al Dr. Fredy Mendoza, a la Dra. Nelly Valdez. Llevaré muy buenos recuerdos de todos ellos.

Un agradecimiento de manera muy especial y reconocido al Dr. Santiago Ciro Alegría Valencia, por su forma distinta de hacer docencia, una docencia comprometida y ejemplar. A pesar de haberlo conocido en el último año de mi formación académica, fue uno de los mejores docentes que pude haber tenido e inspiró en mí un gran respeto y admiración.

Y finalmente al Dr. Fredy Mendoza por su paciencia y asesoramiento.

A mis amigos Joel H. Neptaly, Milton y Yordany con quienes aprendí el verdadero significado de amistad.

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A mi madre querida por darme cada día lo que nadie más en este mundo puede darme, el cariño y el apoyo incondicional. A ella toda mi gratitud.

A mis hermanos: Richard, Gloria, Edgar, Aidé, Leo, Kelly y Ronald por el soporte moral que me brindaron a lo largo de esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano. Son mi mejor ejemplo de fortaleza y perseverancia. Gracias por inculcarme los valores del respeto, la dignidad, la humildad y muchos otros,

A mi padre, por haberme exigido tanto, por haber estado al pendiente de mis calificaciones cuando era aún muy pequeña, estoy convencida que gracias a esas exigencias hoy pude culminar una carrera. Siempre serás mi ejemplo a seguir en la vida. Gracias por quererme como nadie lo hará. Jamás te olvidaré.

A mi tío Demetrio, a quien le debo mucho en la vida, gracias por asumir una responsabilidad que nadie en su sano juicio lo hubiera hecho mis hermanos y yo siempre estaremos agradecidos con Ud. fue un hermano mayor. gracias Tío por confiar en mí.

DEDICATORIA

Esta Tesis es dedicado a la persona más importante en mi vida, mi padre, aunque se haya ido de este mundo y junto a Él se fue una parte de mí, siempre está en mi pensamiento, siempre lo tengo presente, así como tengo presente la promesa que le hice, una promesa que me mantiene viva, que me permite concretizar logros como este. Aunque duela más que ayer, porque duele y es inevitable echar de menos en estos momentos como este y no poder celebrar junto a Él. hoy día puedo decir con orgullo, que tuve el mejor padre del mundo, para mí lo fue y lo elegiría como padre una y mil veces más. Porque fue el papa más exigente y estricto pero afectuoso a la vez.

Nunca podré olvidar el dolor de tu partida papá, pero tampoco olvidaré la mejor experiencia de haberte tenido en mi vida. Ten por seguro que siempre te llevaré en mi corazón, eres alguien a quien siempre voy a extrañar. ¡Siempre!

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018. Fue un estudio cuantitativo de diseño correlacional de corte transversal, Se calculó la muestra de una población de 117 estudiantes, de séptimo a decimo semestre quedando constituida por 89 estudiantes con el muestreo estratificado, se utilizó los promedios ponderados y para la variable estrés se utilizó la técnica de encuesta para aplicar el cuestionario DES3O que mide el estrés en entorno dental. Los resultados de la investigación han reportado que los estudiantes que presentan mayores niveles de estrés tienen menor rendimiento académico y viceversa, las mujeres son las que presentan más estrés que los varones. Se concluyó que la relación entre el estrés y el rendimiento académico es una correlación negativa de -0,3 de acuerdo a la prueba estadística de Correlación de rho de Spearman, siendo inversamente proporcional.

Palabras clave: Estrés, rendimiento académico

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between stress and academic performance in Dentistry students of the National University of San Antonio Abad del Cusco-2018. It was a quantitative study of cross-sectional correlational design. The sample was calculated from a population of 117 students, from seventh to tenth semester, consisting of 89 students with stratified sampling, the weighted averages were used and for the stress variable the survey technique to apply the DES30 questionnaire that measures stress in dental environment. The results of the research have reported that students with higher levels of stress have lower academic performance and vice versa, women are those who have more stress than men. It was concluded that the relationship between stress and academic performance is a negative correlation of -0.3 according to the statistic Spearman's rho correlation test, being inversely proportional.

Keywords: Stress, academic performance.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO-I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION	3
1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	6
1.5. FORMULACION DE HIPOTESIS	7
CAPITULO -II MARCOTEÓRICO.....	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:.....	9
2.2. BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACION.....	15
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	26
CAPITULO -III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION	27
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.2. POBLACION	27
3.3. MUESTRA.....	27
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	33
3.8. PROCEDIMIENTOS.....	35
3.9. PLAN DE ANÁLISIS.....	35
CAPITULO -IV RESULTADOS	38
CAPITULO -V DISCUSIONES	43
CAPITULO -VI CONCLUSIONES	43
CAPITULO -VII SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	47
BIBLIOGRAFÍA.....	48

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación es sobre el tema del estrés que se puede definir como un conjunto de reacciones fisiológicas que se presentan cuando una persona sufre un estado de tensión nerviosa, producto de diversas situaciones. el cual se ha convertido en los últimos años, en parte de la vida diaria de todas las personas.

Asimismo, el estrés está presente en todos los ambientes o contextos incluido el educativo, en donde precisamente se centra el objetivo de esta investigación. La misma que se realizó por el interés de conocer y resolver la incógnita que existe, de si hay o no, una relación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la UNSAAC. Puesto que la Odontología está catalogada como una de las profesiones más estresantes(1)(2) debido a las inherentes funciones y obligaciones que se originan durante su formación académica. Por otro lado, es una de las carreras más costosas. Existen factores estresantes propios de la carrera y más aún durante la práctica clínica, como la necesidad de encontrar pacientes, la falta de tiempo libre, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos, y el mismo estado de angustia de algunos pacientes, la falta y tardanzas a sus citas de los mismos. Situaciones que pueden conllevar al no cumplimiento de su récord de tratamientos y consecuentemente la reprobación de la asignatura o del semestre. Por tanto, la práctica clínica para el estudiante es ardua y genera tensión e implica deterioro físico e intelectual por lo que se considera de alto riesgo para su salud causando serias consecuencias no solo a nivel de salud general sino también en su rendimiento académico.

El presente estudio fue un diseño descriptivo de tipo correlacional en el que participaron un total de 89 estudiantes de séptimo a decimo semestre de la Escuela Profesional de Odontología. La investigación se realizó mediante la técnica de encuesta aplicando un cuestionario DES30 que mide el estrés específicamente en un entorno o ambiente dental, Es decir es un cuestionario netamente para estudiantes de odontología, que consta de 30 ítems que incluyen los posibles factores desencadenantes del mismo, este instrumento

autodiligenciable se usó para determinar la variable estrés y para la variable rendimiento académico se utilizaron los promedios ponderados de los estudiantes que cursaron el semestre académico 2018-I, emitidos por el centro de cómputo de la UNSAAC.

Esta investigación tiene como principal objetivo determinar la relación que existe entre el estrés y rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018. Mismo que abarca cuatro capítulos los cuales se detallan a continuación:

En el capítulo I, comprende el planteamiento del problema de mi investigación, en el cual se describe de manera concisa el por qué nace la necesidad de realizar esta investigación. Además, se formula los objetivos generales y específicos de investigación, la hipótesis, la justificación y las consideraciones éticas

En el capítulo II, Aborda la parte del marco teórico, conformado por los antecedentes y los conceptos referentes a las dos variables y la definición de términos básicos.

En el capítulo III, Que incluye el tipo y diseño metodológico, la población y muestra, los criterios de selección, las técnicas e instrumentos utilizados.

En el capítulo IV, se presenta los resultados obtenidos que me permitieron posteriormente hacer las discusiones respectivas con los hallazgos o resultados de otros investigadores.

En el capítulo V, VI, VII. Se presenta las discusiones conclusiones y recomendaciones respectivamente

CAPITULO -I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION

1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

El estrés es un tema ampliamente discutido y estudiado a nivel mundial en los últimos tiempos. Miles de artículos y comentarios, publicados en diarios y revistas de actualidad como trabajos eruditos, textos y libros científicos exhiben su amplia divulgación en todos los medios de nuestra cultura.(3) Como factor epidemiológico, el estrés es considerado un aspecto de gravedad(4) A nivel mundial, uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema de estrés y en las ciudades, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo.(3) De forma similar en países como Estados Unidos, el 70 por ciento de las consultas médicas son por problemas derivados del estrés y una cuarta parte de los medicamentos que se venden en ese país, son antidepresivos u otro tipo de drogas que afectan al sistema nervioso central.(3) (5) Conforme a cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS), las enfermedades provocadas por el estrés en el 2010 superaron a las enfermedades infecciosas en América Latina y el Caribe teniendo a más de 88 millones de personas con trastornos afectivos desencadenados por el estrés (6)

En Latinoamérica, varios estudios concuerdan en mostrar una elevada incidencia de estrés en estudiantes universitarios, alcanzando valores superiores al 67 % de la población estudiada en la categoría de “estrés moderado” (4)

Por supuesto, Perú no es la excepción sino parte de una regla generalizada a casi todo el mundo globalizado de hoy. Según un estudio del Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) señala que el 80% de peruanos sufren o han sufrido estrés. Datos que confirman la

última encuesta del Instituto Integración, realizada en el año 2015 en 19 departamentos, arrojaron que 58% de los peruanos sufren estrés. Esto quiere decir que 6 de cada 10 peruanos se sienten estresados en su vida cotidiana.

En lo que concierne al contexto odontológico, se ha documentado que la práctica dental es una de las profesiones de las ciencias de la salud que más estrés produce.(7) y los factores desencadenantes del estrés están íntimamente unidos a esta práctica. Por otro lado, las enfermedades relacionadas con el estrés, patologías cardiovasculares y los trastornos músculo-esqueléticos son los tres grupos más importantes que influyen en la jubilación prematura de los odontólogos.(8)

Los estudiantes de Odontología no están exentos de esta realidad; el estrés está muy presente en ellos, ya más aun los estudiantes de la escuela Profesional de odontología de la UNSAAC. por las inherentes funciones que realizan durante su formación. Ellos deben hacer frente a los estresores propios de cursar la universidad, comunes a todos los universitarios, además de enfrentar el estrés implícito que tiene la práctica dental.(8) Al comparar los factores estresantes externos a la universidad con los factores estresantes asociados a la carrera, los segundos juegan un papel más significativo que los primeros en el aumento del estrés.(8) Debido a que las prácticas clínicas implican trabajar milimétricamente en un medio ambiente biológico formado por saliva, musculatura, venas, arterias y glándulas; a su vez en un espacio reducido como es el aparato estomatognático y a la voluntad del sujeto que solicita la atención dental, lo cual supone el riesgo de tener algún accidente que comprometa la integridad física tanto del individuo solicitante como del estudiante, quien debe aprender a trabajar en esas condiciones.(9) Sumado a esto los estudiantes de Odontología de la UNSAAC vienen realizando sus prácticas clínicas en un ambiente que no ayuda a disipar situaciones de estrés, más al contrario los acrecienta, porque no se cuenta con una infraestructura adecuada, pese a ser un centro de producción para la Universidad. Actualmente hay una sobrepoblación de estudiantes para un número reducido de sillones, y esto indudablemente va en desmedro de su formación académica que puede traer varias consecuencias rendimiento

académico bajo, abuso de sustancias, ausentismo inclusive deserción de la carrera profesional.

Lo anterior pone de manifiesto la importancia que tiene hacer esta investigación, para identificar el estrés y su repercusión en rendimiento académico, así como su abordaje en el ámbito académico que permita tener un panorama real de la situación que viven los estudiantes de nuestra Universidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Lo antes mencionado nos lleva a formular la siguiente pregunta

¿Existe relación entre el estrés y rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relación que existe entre el estrés y rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Identificar el nivel de estrés de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018.
2. Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018.
3. Identificar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018.
4. Determinar el estrés académico según sexo, en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Luego hacer una revisión teórica de la literatura en la biblioteca de la Facultad de ciencias de la Salud de la UNSAAC. Se evidenció que esta problemática y su posible relación con el rendimiento académico de los alumnos no ha sido estudiada en la Escuela Profesional de Odontología y mucho menos se han creado estrategias que permitan abordar el problema que es este caso es el estrés

Dado el impacto de esta problemática a nivel mundial y sobre todo en estudiantes de Odontología. La presente investigación tuvo como interés determinar la relación entre estrés y el rendimiento académico, en una población de estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la UNSAAC, debido a que están constantemente expuestos a diversas fuentes generadoras de estrés, sobre todo cuando se inician las prácticas clínicas. Puesto que la clínica odontológica de la UNSAAC viene funcionando desde ya hace mucho tiempo en un ambiente inadecuado y en calidad de préstamo pese a ser un centro de producción para la Universidad. Este ambiente no tiene el diseño estructural para la habilitación de una clínica odontológica y es por ello que se presentan continuamente fallas en el sistema de energía y agua potable, que son imprescindibles para el funcionamiento de los equipos y sillones odontológicos y a su vez estos son la principal herramienta de trabajo para los estudiantes. Entonces este tipo de situaciones generan estrés y frustración, porque a más de lidiar con las situaciones antes mencionadas los estudiantes tienen que compartir un sillón entre 7 o 5 estudiantes en los mejores casos puesto que existe una sobrepoblación de estudiantes para un número reducido de sillones lo cual acrecienta el estrés en los alumnos.

Por tal razón, con los resultados que brinde esta investigación, se pretende mostrar un panorama más amplio y actualizado del tema, y sobre todo conocer la relación que pueden estar guardando las dos variables en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología También dar a conocer el instrumento de medición de estrés más apropiado. En este sentido, esta información aportará beneficios significativos con respecto a la educación y a la vida de los estudiantes universitarios.

El presente trabajo está justificado por las siguientes razones.

1.4.1 RELEVANCIA CIENTIFICA:

Esta investigación puede servir como base y abrir puertas a más investigaciones futuras que profundicen estos resultados y que posteriormente se desarrollen estrategias de prevención para brindar calidad no solo de formación académica sino también brindar una calidad de vida a los estudiantes.

1.4.2 RELEVANCIA SOCIAL:

Tiene relevancia social por el impacto de esta problemática a nivel mundial y sobre todo en estudiantes de odontología

1.4.3 TRASCENDENCIA:

Esta investigación es trascendente dentro del contexto de la actualidad donde hoy en día, el estrés ha tomado un interés significativo.

1.4.4 ORIGINALIDAD

Es un trabajo original puesto que no se conocen investigaciones del tema en nuestra escuela profesional de Odontología de la Universidad San Antonio Abad del Cusco.

1.5. FORMULACION DE HIPOTESIS

1.5.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco - 2018.

1.6. FACTIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:

El presente trabajo de investigación fue factible porque se contó con las bases teóricas suficientes, además de la disponibilidad económica y del tiempo por parte de la investigadora.

El presente trabajo de investigación fue accesible porque se contó con el permiso de la clínica de la UNSAAC lugar donde se llevó a cabo el presente trabajo.

1.7. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

No se cuenta con ninguna limitación alguna para su desarrollo.

1.8. ASPECTOS ÉTICOS

En el presente trabajo de investigación se respetarán las normas de ética establecidas en la declaración del Helsinki(10) .La recolección de datos se realizó de forma voluntaria y previo consentimiento informado de cada uno de los participantes. Se les informó los motivos y objetivos que persigue este estudio, se respetó en todo momento su decisión de continuar o no en dicho trabajo investigativo, los datos obtenidos se guardaron con absoluta confidencialidad y privacidad, no fueron ni serán utilizados en beneficio propio o de entidades privadas que de una u otra manera perjudiquen la integridad psicológica y social de la población en estudio.

CAPITULO -II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Reinoso E. (Ecuador - 2017). En su estudio titulado “Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Ecuador. Objetivo: Determinar la influencia que existe entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del Quinto Semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Ecuador. Método: Correspondió a un diseño transversal, descriptivo y observacional con una muestra de 178 alumnos matriculados. Resultados el 100% de los encuestados afirmó haber presentado un cuadro de estrés durante el periodo académico, Se observó una concentración en los niveles de muy bueno (50,7%) y bueno (40,7%), además el 5,3% presentó un rendimiento excelente, el 2,7% un nivel regular y apenas el 0,7% un nivel insuficiente. Conclusiones: Se observa una ligera tendencia inversa, a menor nivel de rendimiento académico le corresponden mayores puntuaciones referidas al estrés. No obstante, la prueba de Kruskal Wallis no halló diferencias significativas en los puntajes medios de cada dimensión del estrés académico y los niveles de rendimiento ($p > 0,05$). (11)

Poussin ML. (Ecuador - 2015). En su estudio titulado “Determinación de la presencia del estrés académico, agentes estresores, factores asociados y repercusiones de su efecto en el rendimiento académico y permanencia en los alumnos de pregrado de la facultad de odontología de la Universidad de las Américas en Quito, Ecuador” Tuvo como objetivo conocer la percepción y presencia de estrés, así como las variables que pudieran estar relacionadas con el estrés y su posible efecto en el rendimiento académico y permanencia en los alumnos de pregrado de la facultad de odontología de la Universidad de las Américas En Quito, Ecuador. Método: El estudio fue descriptivo de corte transversal con una muestra constituida por 270 estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas. Los resultados muestran que el 90% de los estudiantes presenta al menos un síntoma con una

frecuencia de "siempre" o "muy frecuente" El 23.0% tuvo un nivel bajo de estrés, el 53.3 % un nivel medio y el 23.7% un nivel alto. Conclusiones: la relación de estrés y rendimiento académico no eran estadísticamente significativos.

Misrachi C, et al. (Chile-2015) En su estudio titulado "Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de Odontología chilenos". El objetivo fue evaluar la influencia de distintas fuentes de estrés en el rendimiento académico de estudiantes de odontología de la Universidad de Chile. Metodología. Se utilizó el cuestionario de estrés en el ambiente dental (DESQ) modificado de 25 preguntas, que se aplicó al 60% de los estudiantes de cada año. La prueba de Pearson se utilizó para determinar la influencia de las fuentes de estrés en el rendimiento académico, contó con una muestra de 302 estudiantes. Resultados se identificó que las principales fuentes de estrés en todos los cursos eran las calificaciones y los exámenes, el miedo a fallar en un curso o un año y la falta de tiempo para relajarse. Un factor de estrés importante para los cursos superiores fue la atmósfera negativa creada por los supervisores clínicos. Conclusiones. El cuarto año parece ser el más estresante. La carga de trabajo presentó una correlación negativa con el rendimiento académico, mientras que la práctica preclínica y clínica mostraron una correlación positiva(12)

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Evaristo T, et al (Lima 2015) En su estudio Titulado: Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología. El objetivo de este estudio fue evaluar el estrés académico y su repercusión con el desempeño académico de los estudiantes de Odontología. Metodología: Se trabajó con una muestra probabilística de 186 estudiantes de odontología que cursaron el semestre académico 2014-1, La medición de la variable estrés académico se realizó a través del cuestionario Inventario SISCO validado, que evalúa: estresores académicos, manifestaciones del estrés y las estrategias de afrontamiento, la variable desempeño académico se midió a través de la nota promedio del estudiante al término del semestre 2014-1. Para el análisis estadístico se utilizó pruebas estadísticas bivariados y multivariadas. Resultados y conclusiones: se encontró que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3.5. El rendimiento académico promedio fue de

13.21(basado en el sistema vigesimal 0-20). Los estudiantes de años de estudio superiores presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo

Ramos R. (Juliaca -2017) En su estudio titulado: Niveles de estrés en estudiantes de la clínica Odontológica de la Escuela profesional de Odontología de La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Juliaca-2017. Cuyo objetivo fue determinar los niveles de estrés en estudiantes de la clínica odontológica de la escuela profesional de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2017. Metodología; El estudio fue descriptivo, transversal, se utilizó un instrumento denominado Cuestionario "Dental Environment Stress" la muestra estuvo conformada por 162 estudiantes de VII, VIII y IX semestre. Los resultados indican que un 61.73% de los estudiantes presentan un nivel de estrés moderado, en relación con la edad de 16 a 21 años el nivel de estrés es moderado obteniendo un 27.16% y de 22 a más años el nivel de estrés resulta ser también moderado con un 34.57% respectivamente, en cuanto al género no se asocia con niveles diferentes de estrés ya que presentaron un estrés moderado con un 32.10% en féminas y 29.63% en varones, respecto al semestre académico el nivel de estrés viene a ser de igual manera moderado (obteniendo un 22.84% en VII y VIII semestre y un 16.05% en el IX semestre). Conclusión Los estudiantes de la clínica odontológica presentaron un nivel de estrés moderado ninguno de los factores fue estadísticamente significativo ($p > 0.05$)(13)

Herrera HC.(Trujillo-2016) En su estudio que lleva por Título :Relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo, de la escuela profesional de estomatología - Universidad Privada Antenor Orrego, 2014" tuvo como objetivo principal determinar de qué manera están relacionados el estrés y el rendimiento Académico de los estudiantes el VI ciclo, de la Escuela Profesional de Estomatología-Universidad Privada Antenor Orrego, 2014; Metodología siendo un estudio no experimental de diseño correlacional, con una muestra de 85 estudiantes, utilizando el registro de notas y un cuestionario, así mismo llegando a la conclusión que la relación entre el estrés y el rendimiento académico es una correlación negativa de -0,323 con un valor de $P = 0,003$ siendo inversamente proporcional. (14)

Rodríguez I. (Trujillo -2015) En su estudio titulado: Nivel de estrés en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo – 2015
Objetivo: Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo - 2015. Material y Métodos: El estudio de tipo descriptivo y transversal, se desarrolló sobre una muestra de 65 estudiantes de los 3 últimos años de la carrera. Para establecer los niveles de estrés se les aplicó la encuesta Dental Environment Stress modificado, en base a 30 enunciados valorados en la escala de Likert. Resultados: Se encontró que el 66.2% de los estudiantes presentaron un nivel algo estresante; los estudiantes de quinto año presentaron mayor nivel de estrés (57.1% algo estresante y 42.9% bastante estresante). Se encontró asociación significativa entre el género y año de estudio con algunos factores estresantes. Los factores que generaron mayor estrés fueron la impuntualidad de los pacientes y faltas a sus citas y el miedo a reprobar un curso o año. Conclusiones: Los estudiantes de Estomatología presentaron un nivel de estrés algo estresante(15)

Apaza R. (Puno-2017) En su estudio titulado “Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de la UNA-Puno, 2017-II. Cuyo objetivo fue: Determinar el impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II. Metodología: La muestra estuvo conformada por 109 estudiantes matriculados en el semestre 2017-II, la investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, para evaluar el impacto del estrés se utilizó el cuestionario Inventario SISCO. la variable desempeño académico se midió a través del registro de nota promedio del estudiante, el análisis estadístico fue descriptivo
Resultados: se determinó existencia de impacto del estrés en el rendimiento académico, estudiantes que rara vez presentaron estrés y logro esperado (48.62%), con casi siempre estrés se ubicaron en inicio de aprendizaje (1.83%), existiendo diferencia estadística significativa ($p=0.001$).**Conclusión:** Se concluye que existe impacto del estrés en el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología.(2)

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

Silva M. (Cusco-2016). En su estudio titulado Nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de Odontología, UNSAAC. Enero – Julio del 2016. Objetivo: El propósito de este estudio fue determinar el nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de odontología, UNSAAC. Enero-Julio 2016. Material y Métodos: En el presente estudio se realizó un estudio descriptivo, Se utilizó un instrumento de medición como el cuestionario de evaluación de estrés dental y del medio ambiente (DESQ), que consta de 22 ítems e incluyen los posibles factores desencadenantes del mismo. Participaron un total de 158 estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología. Resultados: en la presente investigación, se obtuvo como resultado que el 24.1% no presenta estrés, el 47.5% presenta nivel de estrés bajo, el 23.4% nivel de estrés moderado y el 5.1% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 75.9% de los encuestados presentan estrés académico. Los resultados de esta investigación fueron analizados estadísticamente a través de un programa SPSS versión 21.0. Conclusión: el estudio muestra que el 75.9% de los participantes en la investigación presentan estrés académico, con mayor predominio en la población de clínica con respecto a preclínica, en cuanto al sexo el género femenino presenta mayor estrés en relación al género masculino, estudiantes mayores mostraron más problemas relacionados al estrés comparando con los estudiantes más jóvenes, los alumnos de último año presentaban los valores más altos de estrés, seguido por los alumnos de tercer año, y finalmente primer año(16)

Quenaya JD. (Cusco-2016) El presente trabajo de investigación titulado “Estrés académico y su Influencia en el rendimiento académico de estudiantes de Medicina Humana, UNSAAC, 2016” cuyo Objetivo: Determinar cuál es la influencia del estrés académico en el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Humana, UNSAAC, 2016. Metodología: tipo de estudio es observacional, descriptivo, transversal y correlacional donde se calculó el tamaño muestral utilizando la fórmula para poblaciones finitas obteniéndose 217 estudiantes de 1° a 12° semestre. El instrumento aplicado fue un cuestionario que comprende preguntas sobre datos generales. Así mismo en el cuestionario se incluyó el Inventario SISCO de estrés académico. Resultados: 60.4% (131) estudiantes presentan estrés medio

bajo y el 2.3% presentan estrés alto, el 63.6% (138) estudiantes presentan un rendimiento académico de regular y solo el 2.3% con un rendimiento académico excelente. El estresor que está presente en su mayoría es evaluación de los profesores, causando estrés “casi siempre” y “siempre” en un 53%; los principales síntomas producidos por el estrés que están presentes “casi siempre” y “siempre” son somnolencia en un 39.6%, problemas de concentración en un 26.2% y aumento o reducción del consumo de alimentos en un 23.5%. La principal medida de afrontamiento utilizada por los estudiantes “casi siempre” y “siempre” es habilidad asertiva en un 38.2%. Conclusión: Existe una asociación entre el estrés académico y el rendimiento académico en los estudiantes de Medicina Humana, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por lo que se acepta la hipótesis(17)

2.2. BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACION

2.2.1 ESTRÉS

2.2.1.1 DEFINICION DE ESTRÉS

Existen diferentes conceptos del estrés:

El estrés es definido por Hans Selye, quien es considerado padre del estrés; como la respuesta general del organismo ante cualquier estímulo estresor. Es una condición natural que experimenta el ser humano cuando está excesivamente ocupado o cuando se encuentra bajo presión.(18)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés es “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”

Según la real academia española (2018), el estrés es definido como una “Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves”. Igualmente, Baun, (1990), lo define al estrés como “una sensación de agobio, preocupación y agotamiento. Que puede afectar a personas de cualquier edad, género y circunstancias personales y puede dar lugar a problemas de salud tanto física como psicológica” (19)

De la misma forma Laín Entralgo, DRAE (1984) la conceptualiza como una situación de un individuo o de alguno de sus órganos que por exigir de ellos un rendimiento superior al normal, les pone en riesgo próximo a enfermar.

2.2.1.2 ETIOLOGÍA

Cuando se habla de estrés, no se puede dejar de lado el término estresor que no son otra cosa más que estímulos causantes de la respuesta biológica, fisiológica y psicológica del estrés. (8)(11). Un estresor es cualquier evento que un individuo perciba como amenazante o que requiera un rápido cambio. El estrés se puede originar desde eventos simples tales como perder el autobús o llegar tarde a una cita hasta la frustración, la duda, el miedo, el sentimiento de desesperanza por no alcanzar el objetivo, la desmotivación y la pérdida de sentido de la vida son consideradas como otras causas de origen inconsciente y responsables de una tensión psicológica constante.

Selye fue quien determinó a los agentes causales del estrés con el término “estresor”, según afirma el autor cualquier estímulo puede producir estrés, dependiendo de varios factores como intensidad, el momento, la frecuencia, etc. (12)(11)

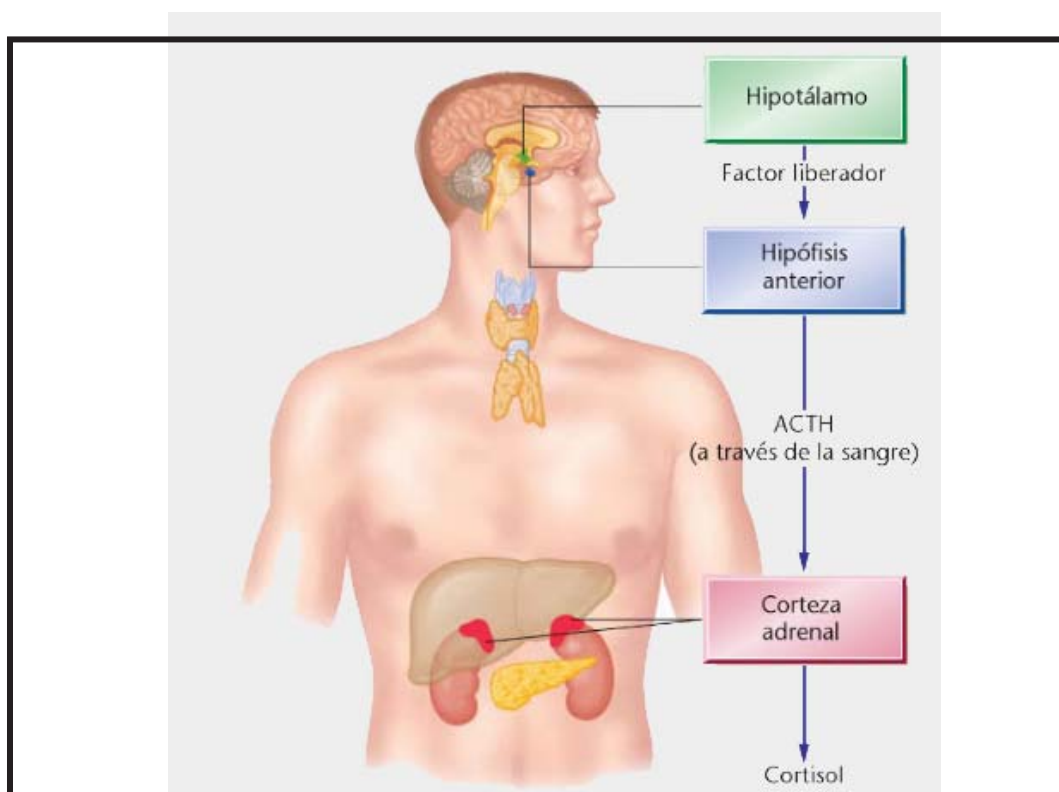
2.2.1.3 FISIOLÓGÍA DEL ESTRÉS

La respuesta fisiológica es la reacción que se produce en el organismo ante los estímulos estresores. Ante una situación de estrés, el organismo tiene una serie de reacciones fisiológicas que suponen la activación del eje hipofisiosuprarrenal y del sistema nervioso vegetativo (20)

El eje hipofisiosuprarrenal (HSP).

El eje hipofisiosuprarrenal (HSP) se compone de:

- Hipotálamo
- Hipófisis
- Glándulas suprarrenales



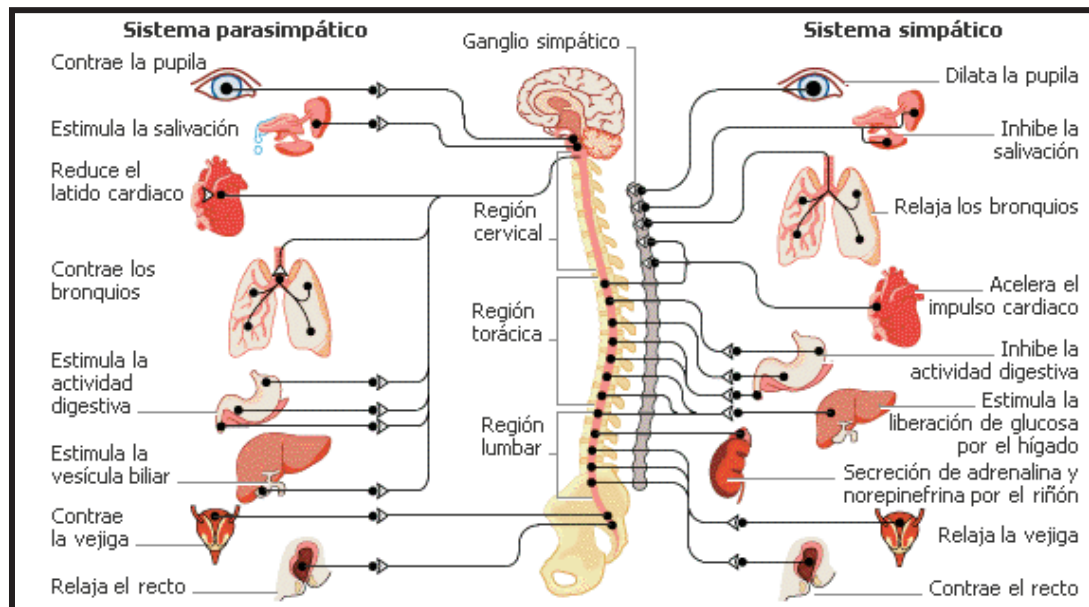
Se activa tanto con las agresiones físicas como con las psíquicas y, al activarse, el hipotálamo segrega la hormona CRF (factor liberador de corticotropina), que actúa sobre la hipófisis y provoca la secreción de la hormona adrenocorticotropa (ACTH). Esta secreción actúa sobre la corteza de las glándulas suprarrenales, dando lugar

a la producción de corticoides que pasan al torrente circulatorio y producen múltiple incidencia orgánica, como se verá más adelante. Los corticoides que se liberan debido a la ACTH son:

- Los glucocorticoides: El más importante de este grupo es el cortisol, entre sus principales funciones esta facilitar la secreción de agua y mantener la presión arterial, actúa en la homeostasis del calcio y de fosfatos, aumentando su producción
- Los andrógenos: Son las hormonas que estimulan el desarrollo de las características secundarias masculinas y estimulan el aumento tanto de la fuerza como de la masa muscular

El sistema nervioso vegetativo (SNV). Conocido también como sistema nervioso autónomo. Este sistema se encarga de controlar las acciones involuntarias y por tanto, mantiene la homeostasis del organismo. La activación simpática supone la secreción de catecolaminas, que son: La adrenalina segregada por parte de la médula suprarrenal, especialmente cuando un individuo presenta un estrés psíquico y estados de ansiedad. La noradrenalina segregada también por la médula suprarrenal aumentando su concentración principalmente en el estrés de tipo físico, en situaciones de alto riesgo o de agresividad. Estas hormonas son las encargadas de poner el cuerpo en estado de alerta preparándolo para luchar o huir. Son las que permiten enlazar el fenómeno del estrés con los fenómenos psicofisiológicos de la emoción. La otra mitad del sistema nervioso autónomo, el sistema nervioso parasimpático, se ve inhibida.

Este sistema media las funciones vegetativas que promueven el crecimiento y el almacenamiento de energía. (20)



2.2.1.4 FASES DEL ESTRÉS: SÍNDROME DE ADAPTACIÓN GENERAL

1. FASE DE ALARMA

En el momento en que aparece el agente estresor, el organismo entra en una fase de alarma durante la cual baja la resistencia más de lo normal, preparando así al organismo para tomar una decisión frente a lo que le está perturbando. Como consecuencia, se da la activación del eje hipofisopararrenal en donde se observa la presencia de una serie de síntomas que los enumeraremos a continuación:(20)

- Se produce una movilización de las defensas del organismo.
- Aumenta la frecuencia cardíaca.
- El bazo comienza a producir glóbulos rojos en mayor cantidad
- Se produce una redistribución de la sangre, que abandona los puntos menos importantes, como es la piel (aparición de palidez) y las vísceras intestinales, para acudir a los órganos diana músculos, cerebro y corazón, que son las zonas de acción
- Aumenta la frecuencia respiratoria.
- Midriasis
- Aumenta la coagulación de la sangre.
- Aumenta el número de linfocitos (células de defensa)

2. FASE DE ADAPTACIÓN O DE RESISTENCIA

En esta fase el organismo intenta enfrentar la situación estresante, pero se da cuenta de que su capacidad para resolver el problema tiene un límite y como consecuencia se da un sentimiento de frustración y sufrimiento. Existe un desgaste de energía y su rendimiento es más lento, lo cual le hace seguir luchando para poder volver a la normalidad, pero no encuentra la forma; si el individuo no logra superar este obstáculo, esta alteración se convierte en un círculo vicioso y es aquí donde se presenta la siguiente fase. (20) Se producen las siguientes reacciones:

- Los niveles de corticoesteroides se normalizan.
- Tiene lugar una desaparición de la sintomatología.

3. FASE DE AGOTAMIENTO

Ocurre cuando la agresión se repite con frecuencia o es de larga duración, y cuando los recursos de la persona para conseguir un nivel de adaptación no son suficientes;

Esta es la fase terminal del estrés, aquí aparecen la fatiga, ansiedad y la depresión, pudiendo aparecer de forma individual o simultáneamente. La fatiga está acompañada de un cansancio que no se logra recuperar mediante el sueño nocturno, produciendo irritabilidad, nerviosismo, tensión e ira. En cuanto a lo que respecta a la ansiedad, el individuo no sólo tiene que enfrentar con el agente que le causo el estrés, sino que además tiene que lidiar con eventos que normalmente no causarían una alteración. Por último, cuando una persona presenta depresión, las actividades que antes le parecían divertidas ya no lo son, sufre de insomnio, se vuelve pesimista y comienza a presentar autoestima baja. (20)

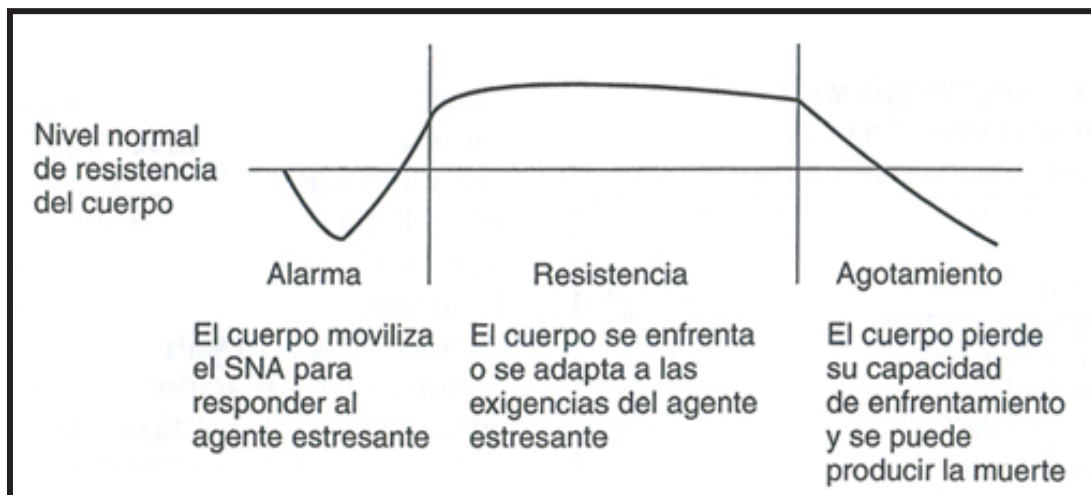


Figura 2 Fases de estrés

Fuente: El estrés y el riesgo para la salud por Dr. Enrique Comín Anadón, Dr. Ignacio de la Fuente Albarrán y Dr. Alfredo Gracia Galve

2.2.1.5 CLASIFICACIÓN DEL ESTRÉS

Al respecto Naranjo (2009) menciona que el estrés se puede dividir en dos grupos de acuerdo a la capacidad adaptativa del organismo

EUTRÉS (ESTRÉS AGUDO)

Se refiere al estrés que se origina por la presencia de un estímulo real el mismo que es de corta duración y se produce debido a una adecuada adaptación fisiológica del organismo ante situaciones externas que generan preocupación. Es el tipo de estrés más común, considerado como positivo y constructivo para el individuo al producir emociones agradables, bienestar y alegría. El eutrés se asocia a una excelente condición física y a una lucidez mental óptima; esta buena salud física y mental le permite al cuerpo responder de manera óptima; desarrollando así, su máximo potencial. (6)

DISTRÉS (ESTRÉS CRÓNICO)

Representa el estrés desagradable ocasionado por la presencia de un estímulo real o ficticio de larga duración que se produce por una respuesta fisiológica inadecuada del organismo ante una demanda prolongada de gran intensidad que sobrepasa la capacidad del mismo, provocando un desequilibrio psicológico y fisiológico disminuyendo el mecanismo de defensa del individuo

Considerado como estrés negativo al causar sensación de tristeza, fracaso, frustración dejando como consecuencia la aparición de enfermedades sicosomáticas.(21)

2.2.1.6 CONSECUENCIAS BIOLÓGICAS DEL ESTRÉS

La respuesta del organismo es diferente según se esté en una fase de tensión inicial en la que hay una activación general del organismo y en la que las alteraciones que se producen son fácilmente remisibles, si se suprime o mejora la causa en una fase de tensión crónica o estrés prolongado, en la que los síntomas se convierten en permanentes y se desencadena la enfermedad.(22)

Efectos sobre la Salud:

En 1935 en Selye realizó experimentos en ratas, en los que buscaba la existencia de una nueva hormona sexual, viendo tres cambios en los sujetos de estudio:

- a) Aumento en el volumen (hipertrofia) de las glándulas suprarrenales.
- b) Órganos linfáticos encogidos (atrofia).
- c) Úlceras gastrointestinales sangrantes.

Al conjunto de estos síntomas decidió nombrarlo como: Síndrome General de Adaptación o “Estrés”.

Isabel Martin, en 2007 cita a Kiecolt-Glaser y col. respecto a su investigación de los efectos fisiológicos que se producen en el organismo debido al estrés, en situaciones de alto estrés (período de exámenes), en estudiantes de Medicina mencionan la supresión de células T y la creciente actividad de las Natural Killers (NK). Estos indicadores nos muestran una clara depresión del sistema inmune.

2.2.1.7 Técnicas preventivas

Algunas de ellas son de aprendizaje complejo y requieren, a veces, un especialista al menos durante la fase inicial. Las más conocidas y practicadas hoy en día son las que se citan a continuación

- Técnicas de relajación (Jacobson, Schultz). Actualmente son las más utilizadas en el mundo occidental. Parten del principio de que es imposible estar relajado físicamente y tenso emocionalmente. Se basa en la relajación muscular que supone a su vez la relajación del sistema nervioso.

- Técnicas de respiración.
- Meditación y relajación mental.

Es sustancial señalar que estas técnicas no sirven para evitar o anular el problema, sino que enseñan a controlar los efectos fisiológicos del estrés, a contrarrestar la sintomatología orgánica desagradable que nos crea ansiedad; esto se logra mediante unos determinados ejercicios realizados de forma consciente, con la atención concentrada en las reacciones que nos producen.

Para Vasconcellos (2002), la mejor manera de disminuir los efectos del estrés profesional, consiste en un cambio en el estilo de vida del cirujano dentista. Realizar ejercicios constantemente, mantener una dieta saludable, evitar alcohol y fumar, conservar buenas relaciones sociales, dormir bien, son algunos de los buenos hábitos que deben ser adquiridos.(8)(25)

2.2.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.2.1 DEFINICIÓN:

Caldera, Pulido y Martínez (2007) Afirman lo siguiente “El rendimiento académico es entendido como un sistema que mide los logros, capacidades, habilidades y destrezas en los estudiantes, que son producto del proceso de enseñanza-aprendizaje. La medición de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de sus estudiantes, a través de métodos cualitativos y cuantitativos, los cuales están relacionados con los objetivos de los programas escolares. Este sistema tiene una gran relación con el estrés académico y sus respectivos estresores, debido a que cuando las exigencias del entorno superan los recursos que la persona tiene para afrontar esta problemática, existen grandes posibilidades de que el rendimiento académico se vea afectado y así mismo tienda a darse el fracaso escolar.(19)

De la misma forma Lafourcade (1969) conceptualiza al rendimiento académico como informe que logra el estudiante, definido por una nota global o calificación escolar, la cual es considerada como el reflejo del aprendizaje y de los conocimientos adquiridos(23) Al igual que Barbosa quien sostiene que rendimiento académico puede concebirse como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza aprendizaje; la

evaluación de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los educandos matriculados en un curso, grado, ciclo o nivel educativo, lo que va a estar en relación con los objetivos y contenidos de los programas y el desempeño de los escolares en todo el proceso mencionado. Para fines puramente prácticos vamos a adoptar esta definición vertida por Barbosa que a fechas recientes ha tenido bastante aceptación en el contexto latinoamericano.(3)

2.2.2.2 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

Los criterios evaluativos dependen de cada institución educativa, para conseguir una valoración promedio para cada materia, que el estudiante tome, al hablar de las calificaciones se toma en cuenta criterios de la universidad, es decir, institucionales, del docente y de alumno. La valoración del rendimiento académico entonces no es más que, la relación entre lo que se enseña y lo que se aprende, valorándolo con una nota, obtenida como promedio de la sumatoria de las diferentes actividades académicas realizadas por el alumno en ese ciclo escolar. (11)(17)

2.2.2.3 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

La universidad establece ciertas normas evaluativas para obtener un promedio de las asignaturas que cursa el estudiante, tomando en consideración el número de materias, la cantidad de créditos y el promedio logrado durante el semestre.

En el sistema educativo peruano, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. Es así que, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, utiliza el código número de la escala de cero (0) a veinte (20) puntos para la cuantificación de los resultados de la evaluación académica del estudiante.

La valoración cuantitativa de la evaluación académica se realiza de acuerdo a la siguiente escala:

VALORACIÓN CUANTITATIVA DE LA EVALUACIÓN ACADÉMICA	
NOTAS	VALORACION
0 a 8 puntos	Reprobado
9 a 13 puntos	Desaprobado.
14 a 20 puntos	Aprobado

Fuente: Art.36 del reglamento académico de los estudiantes de la UNSAAC

La valoración cualitativa de la evaluación académica el cual se optó para este estudio, se realiza de acuerdo a la siguiente escala

VALORACIÓN CUALITATIVA DE LA EVALUACIÓN ACADÉMICA	
NOTAS	VALORACION
0 a 8 puntos	Deficiente
9 a 13 puntos	Malo
14 a 16 puntos	Regular
17 a 18 puntos	Bueno
19 a 20 puntos	Excelente.

Fuente: Art.36 del reglamento académico de los estudiantes de la UNSAAC

Amerita recalcar que la nota de la población en estudio, que son los alumnos que cursan los semestres: 7mo, 8vo, 9no y 10mo depende directamente del trabajo realizado por el estudiante en la práctica clínica, específicamente en el cumplimiento del récord de tratamientos en las diferentes.

2.2.2.4 FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Brichklin (1988) refirió que el rendimiento académico es multicausal, ya que es influido por diversos factores socioculturales, económicos y políticos, así como familiares, académicos y personales.

Un factor asociado al rendimiento académico según Amigo (2000), es el estrés. Así, estar en un nivel muy alto o incontrolable de estrés o totalmente despreocupado,

perjudicaría el rendimiento hasta el punto de “quedarse en blanco”; aunque el autor reconoce la necesidad de cierto grado de estrés para realizar un buen examen. (23)

Otro de los problemas más comunes relacionados con el rendimiento académico, son los de índole emocional que de acuerdo a Pontellano (1989), pertenecen a los factores psicológicos. Los problemas emocionales pueden verse incrementados cuando el estudiante se da cuenta de que trabaja en forma poco satisfactoria en comparación con sus compañeros, lo que le produce tensión emocional reduciendo la confianza en sí mismo,

2.2.3 ESTRÉS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Siguiendo la misma línea, Perry M. (2000) La describen como una relación inversa, y demuestran el impacto negativo que representa el estrés en el rendimiento académico. Blumberg y Flaherty (1985) en un estudio muy parecido, llegaron a la misma conclusión, el desempeño académico de los estudiantes y el estrés auto informado, de los mismos tienen una relación inversa; Linn y Zeppa (1984) han demostrado la relación que existe entre y el rendimiento académico y el nivel de estrés de los alumnos, De la misma forma Hidalgo y Otero (2000) Plantean que un nivel elevado de estrés académico altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, en algunos casos disminuye la calificación de los alumnos. (4)

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

1. **Estrés:** Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves(OMS)(19)
2. **Estrés académico:** Estrés que se produce en el ámbito educativo en cualquier nivel educativo especialmente en ámbito universitario.
3. **Estresores:** Se denominan estresores a los estímulos que provocan una respuesta biológica y psicológica tanto del estrés normal como de los desarreglos que llegan a convertirse en enfermedades(19)
4. **Rendimiento académico.** Sistema que permite medir los logros, habilidades y destrezas existentes en los estudiantes, los cuales son producto del proceso de aprendizaje-enseñanza. Para medirlo se realiza a través de una valoración que el docente hace y puede incluir métodos cuantitativos y cualitativos(3)

CAPITULO -III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 DISEÑO DE ESTUDIO

El presente estudio es descriptivo de tipo correlacional porque tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Este diseño me permitió primero medir las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, estimar la correlación.

Es de corte transversal puesto que la muestra representativa de esta investigación fue estudiada en un solo momento. La valoración de las variables se hace en el mismo momento.

3.2. POBLACION

La población de esta investigación estudio estuvo conformada por 117 estudiantes de séptimo a decimo semestre. Matriculados en la escuela profesional de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en el semestre 2018-I. Quienes realizan sus prácticas en la clínica odontológica de la universidad en mención.

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	
SEMESTRE	N.º DE ALUMNOS
7mo	41 estudiantes
8vo	32 estudiantes
9no	20 estudiantes
10mo	24 estudiantes
Total	117 estudiantes

Fuente Centro de computo UNSAAC

3.3. MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 89 estudiantes, de los cuales 47 fueron mujeres y 42 varones.

Se calculo el tamaño de la muestra utilizando la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{N \cdot Z^2(Pq)}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot Pq}$$

Donde:

Z= valor correspondiente q la distribución de Gauss y que para un nivel de confianza del 95% es 1.96

N=Tamaño de la muestra correspondiente al número total de alumnos que asisten a sus clases y están matriculados en el semestre 2018-I

P= 0.5 representa los aciertos

q = (0.5) representa la probabilidad de desaciertos

e = error que se espera cometer en este caso el 5 % es decir 0.05

Los parámetros utilizaos para el cálculo del tamaño de la muestra fueron: Confiabilidad 95%, un margen de error de 5%, y una probabilidad de 50 %

Remplazando se tiene:

$$n = \frac{117(1.69)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(119 - 1) + 1.92^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 89$$

Muestra total =89

Esta muestra fue dividida proporcionalmente entre cada semestre. Para determinar el número de estudiantes necesarios para cada estrato.

Se utilizó la siguiente formula:

$$n_1 = \frac{X_1}{X_t}(n)$$

Donde:

n_1 = muestra para cada semestre

X_1 = población total de cada semestre

X_t = población total de estudio

n = Tamaño de la muestra

Remplazando la formula estratificada se tiene los siguientes resultados para cada semestre.

Distribución proporcional de la muestra:

semestre	N° total estudiantes de cada semestre	N° de muestra
7mo	41	32 estudiantes
8vo	32	24 estudiantes
9no	20	15 estudiantes
10mo	24	18 estudiantes
TOTAL	117	89 estudiantes

Tipo de muestreo: El tipo de muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio simple estratificado.

3.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA

3.4.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- ❖ Estudiantes del 7mo al 10mo semestre de escuela profesional de odontología de la UNSAAC. Matriculados en el semestre académico 2018-I
- ❖ Estudiantes regulares del semestre respectivo
- ❖ Estudiantes que aceptaron participar en el estudio de investigación

3.4.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- ❖ Estudiantes que solo llevan 2 cursos en el semestre académico.
- ❖ Estudiantes que se negaron a participar en el estudio.

3.5. VARIABLES

- Estrés
- Rendimiento académico

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Naturaleza de la variable	Escala de Medición	Indicadores	Definición operacional	Expresión final de variable
Independiente: Estrés	Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior de lo normal, suele provocar diversos trastornos físicos y psíquicos.	Carga de trabajo	cualitativa	Ordinal	Respuesta a las preguntas de los ítems del cuestionario DES 30	Intensidad del nivel de estrés en el que se encuentren los estudiantes, valorada mediante un Likert de 1-4 Evaluación por ítem: 1: No estresante 2: Algo estresante 3: moderadamente estresante 4: Muy estresante	Se obtendrá de la sumatoria del puntaje alcanzado en cada una de las dimensiones de esta manera el rango de la puntuación de la totalidad del cuestionario va desde 30 (nivel bajo) hasta 120(nivel alto de estrés). Clasificándose de la siguiente manera • Sin estrés: 30-45 puntos • Nivel de estrés bajo: 46-75 puntos • Nivel de Estrés moderado: 76-105 puntos • Nivel de estrés alto:106-120 puntos
		Práctica clínica	cualitativa	Ordinal			
		Tratamiento de pacientes	cualitativa	Ordinal			
		Facultad y administración	cualitativa	Ordinal			
		Relaciones interpersonales	cualitativa	Ordinal			
		otros	cualitativa	Ordinal			

Variable	Definición Conceptual	Naturaleza de la variable	Escala de Medición	Indicadores	Definición operacional	Expresión final de variable
Dependiente Rendimiento académico	Resultado del proceso educativo expresado en una calificación en el sistema vigesimal	Cuantitativa	ordinal	Nota obtenida en promedio	promedio final obtenido por los estudiantes en el semestre académico 2018-I	0 a 8 puntos: Deficiente. 9 a 13 puntos: Malo. 14 a 16 puntos: Regular. 17 a 18 puntos: Bueno. 19 a 20 puntos: Excelente
Sexo	Características fenotípicas de los estudiantes	cualitativa	Nominal dicotómica	genero	Se expresará de acuerdo a la respuesta del estudiante en la sección de datos sociodemográficos en el cuestionario	Masculino femenino
Procedencia	Lugar de donde procede una persona	cualitativa	Nominal	Lugar de procedencia		Rural urbano

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La técnica que se empleó para la recolección de datos de la variable estrés fue la encuesta, aplicándose el cuestionario DES 30 que fue autoadministrado, personal y confidencial, en un tiempo aproximado de 10 minutos.

La técnica empleada en la variable rendimiento académico, fue el análisis documental (promedio ponderado) de las notas de los estudiantes que obtuvieron en el semestre académico 2018-I.

3.7.1 INSTRUMENTOS

Para la variable estrés

Para la recolección de la información referente al estrés, el instrumento utilizado fue cuestionario de estrés del entorno dental (DES-30). toma este nombre por las iniciales en inglés “Dental Environment Stress y por la cantidad de ítems que lleva. Es un cuestionario de 30 ítems dirigido a identificar las fuentes de estrés percibidos específicamente en los estudiantes de odontología, utilizando una escala de tipo Likert con cuatro frecuencias que va de 1 (no estresante) a 4 (muy estresante). Es una versión traducida al español. Creado por Garbee et al. Validado al español por Fonseca y col en el cuestionario Dental Medio Ambiente Estrés (DES). Hoy en día, se viene utilizado en varios estudios en todo el mundo

Estructura

Este instrumento está dividido en dos partes:

- **Primera parte**

Incluye una información adicional que vendrían a ser los datos sociodemográficos y datos relacionados con la carrera.

- **Segunda parte**

Está formada por el cuestionario DES 30 propiamente dicha. Que mide el estrés académico de los alumnos de odontología mediante 6 indicadores. Con respecto a la carga de trabajo, formación clínica, tratamiento del paciente, de la facultad y administración, relación interpersonal y otros.

Este cuestionario consta de 30 ítems, cada una de ellas fue valorada en una escala tipo Likert de 1-4 en sentido de menor a mayor grado de estrés. Entonces puntúa desde 1(no estresante) a 4 (muy estresante) como se muestra en el siguiente gráfico.

para la opción 1	No es estresante
para la opción 2	Algo estresante
para la opción 3	Moderadamente estresante
para la opción 4	Muy estresante

El nivel de estrés total de cada uno de los alumnos se obtuvo a partir de la suma de las puntuaciones de los 30 ítems del cuestionario de manera que el rango de puntuación global oscila entre 30 y 120 puntos, expresado como sigue.

No existe un nivel de estrés	30-45 puntos
Nivel bajo de estrés	46-75 puntos
Nivel moderado de estrés	76-105 puntos
Nivel alto de estrés	106-120 puntos

Validación del Instrumento

El instrumento DES que se utilizó en esta investigación, por sus usos previos a nivel nacional e internacional posee una validez por sí misma, es ampliamente aceptado y ha demostrado ser herramienta efectiva para cuantificar los niveles de estrés en el medio dental. Sumado a ello el instrumento se encuentra validado, por un grupo de aproximadamente 300 estudiantes de odontología de Chile y Argentina, se encontró que el DES30-Sp tiene buenas propiedades psicométricas.

Para la variable rendimiento académico

Para la determinación del rendimiento académico de cada estudiante se obtuvo los promedios finales de cada estudiante que conforma la muestra, correspondiente al semestre académico 2018-I que fueron facilitados por el Centro de Cómputo de la

UNSAAC, previa solicitud escrita dirigida al director. Este promedio se ubicó en uno de los siguientes rangos de puntuación considerados en el reglamento académico de la UNSAAC. (Artículo 88° del Estatuto UNSAAC)(24)

- a. 0 a 8 puntos: Deficiente.
- b. 9 a 13 puntos: Malo.
- c. 14 a 16 puntos: Regular.
- d. 17 a 18 puntos: Bueno.
- e. 19 a 20 puntos: Excelente.

3.8. PROCEDIMIENTOS

1. Se realizó los trámites respectivos en las oficinas y con las autoridades pertinentes de la universidad y escuela profesional de odontología de la UNSAAC (director de la clínica, director de Centro de Computo)
2. Se acudió a la clínica de odontología dos semanas antes de los exámenes finales se abordó a los estudiantes que se encontraban en los pasillos, en el laboratorio o aulas en las que no había clase. Para no mermar su tiempo ni perjudicar sus clases académicas
3. Se pidió su consentimiento para la aplicación del cuestionario DES30 aclarándoles que los datos que proporcionaron, serían manejados de manera confidencial y los resultados de manera general.
4. Se aplicaron los cuestionarios, haciendo hincapié en la veracidad de la información
5. Una vez terminada la etapa del levantamiento de la información, se procedió al análisis de datos,

3.9. PLAN DE ANÁLISIS

Una vez realizada la fase concerniente a la aplicación del instrumento se pasa a un segundo momento que consiste en la organización y codificación de los datos en una hoja de cálculo en Microsoft Excel 2010, se introdujo además promedio

ponderado del semestre 2018-I de cada estudiante, El análisis estadístico se llevó a cabo utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Los resultados obtenidos se presentan a través de tablas con porcentajes y frecuencias.

1. Se realizó un análisis descriptivo para determinar cómo se distribuye el nivel de estrés y el rendimiento académico entre la muestra.

2. Se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman y Tau_b de Kendall para determinar la relación entre los niveles de estrés y el rendimiento académico.

3.10. RECURSOS

3.10.1 Recursos Humanos

- Investigadora: Bachiller Marleni Paz Ccopa
- Asesor: Mg. Fredy Mendoza Canales
- Estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco que cursaron el periodo 2018-I.

3.10.2 Recursos Institucionales

- Clínica Odontológica de la Universidad Nacional de San Antonio Abad Del Cusco
- Biblioteca especializada de la Escuela profesional de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
- Centro de Computo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

3.10.3 Recursos Materiales

- Ficha de recolección de datos
- USB
- Programa software
- Laptop de la marca Hp, sistema operativo Windows 13
- Papel bond
- Lápices y lapiceros

3.10.4 Recursos Financieros

- Recursos autofinanciados por la investigadora

CAPITULO -IV

RESULTADOS

TABLA 01

RELACION DE LOS NIVELES DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2018

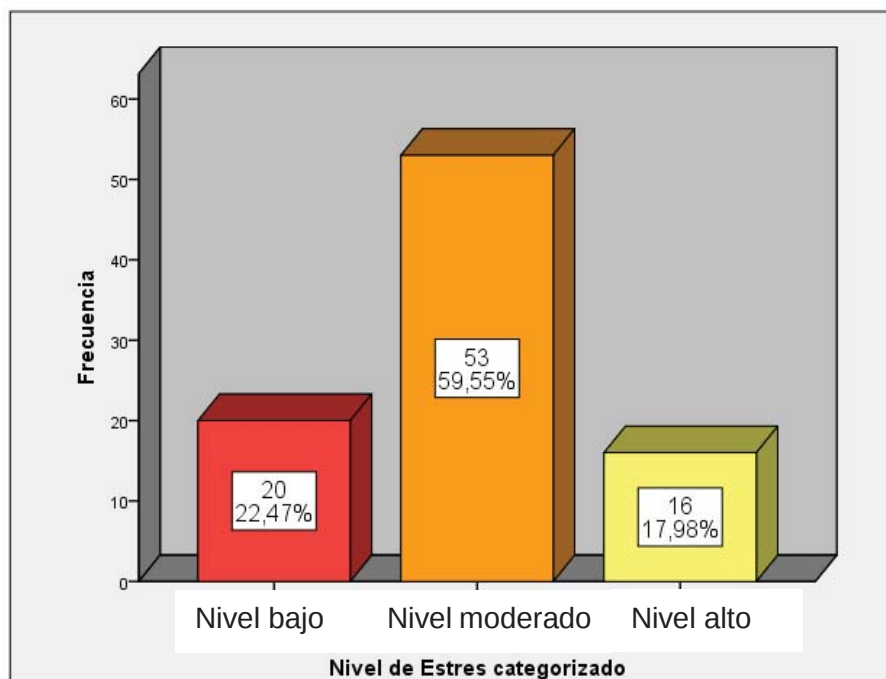
				Rendimiento académico categorizado
Tau_b de Kendall	Nivel de categorizado	Estrés	Coeficiente de correlación	-0,300
			Sig. (bilateral)	,002
			N	89
Rho de Spearman	Nivel de categorizado	Estrés	Coeficiente de correlación	-0,332
			Sig. (bilateral)	,001
			N	89

FUENTE: ELABORACION PROPIA

En la tabla se puede observar que la relación entre los niveles de estrés y el rendimiento académico fue de -0,3 con el estadígrafo Tau_b de Kendall y -0,332 con el estadígrafo Rho de Spearman. Valores que se encuentran dentro del rango de baja nivel de correlación.

GRAFICO 01

NIVEL DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2018



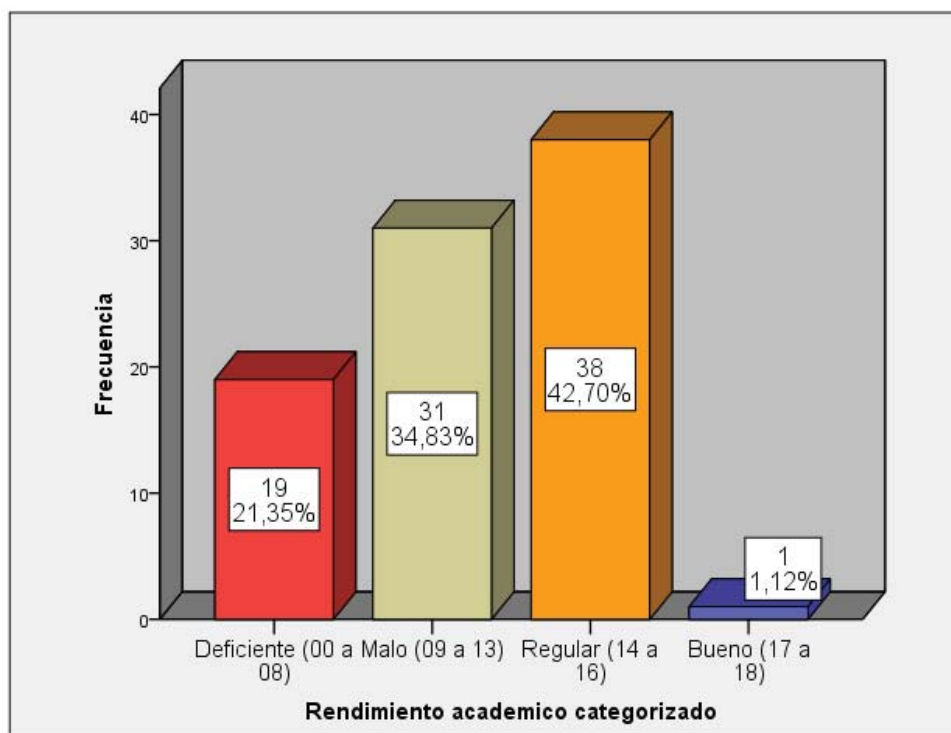
FUENTE: ELABORACION PROPIA

Interpretación

Claramente se observa que el 100 % de los estudiantes presentaron estrés en alguna medida. De estos, el 59.55% presentaron un nivel de estrés moderado, seguido del nivel bajo de estrés con 22,47% y mientras que con un 17,98% de los encuestados perciben un nivel alto de estrés

GRAFICO 02

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2018



FUENTE: ELABORACION PROPIA

En cuanto al rendimiento académico un 42,7% de los encuestados presentaron un rendimiento académico regular, así mismo se aprecia un 34,83% con un rendimiento académico malo y Un minoritario porcentaje de 1,12% con un rendimiento académico bueno y cabe resaltar que no se registraron casos con un rendimiento académico excelente.

TABLA 02

RELACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2018

			Nivel de Estrés categorizado			Total
			Nivel bajo de estrés	Nivel moderado de estrés	Nivel alto de estrés	
Rendimiento académico categorizado	Deficiente (00 a 08)	Recuento	1	12	6	19
		% del total	1,1%	13,5%	6,7%	21,3%
	Malo (09 a 13)	Recuento	6	18	7	31
		% del total	6,7%	20,2%	7,9%	34,8%
	Regular (14 a 16)	Recuento	12	23	3	38
		% del total	13,5%	25,8%	3,4%	42,7%
	Bueno (17 a 18)	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1,1%	0,0%	0,0%	1,1%
Total	Recuento	20	53	16	89	
	% del total	22,5%	59,6%	18,0%	100,0%	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

En la tabla se puede observar que la relación del rendimiento académico con los niveles de estrés, presentaron un 25,8% de estudiantes con un rendimiento académico regular y nivel de estrés moderado, un 20,2% de estudiantes con un rendimiento académico malo y nivel de estrés moderado, Como también se tuvo un 7,9% de estudiantes con un rendimiento académico malo y nivel de estrés muy alto, un 6,7% de estudiantes con un rendimiento académico deficiente y nivel de estrés muy alto. Por otro lado, se tuvo un 13,5% de estudiantes con un rendimiento académico regular y nivel de estrés bajo, un 6,7% de estudiantes con calificación de malo y nivel de estrés bajo.

TABLA 03

**NIVELES DE ESTRÉS SEGÚN SEXO, EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2018**

			Sexo		Total
			Masculino	Femenino	
Nivel de Estrés categorizado	Nivel bajo de estrés	Recuento	7	13	20
		% dentro de Sexo	16,7%	27,7%	22,5%
	Nivel moderado de estrés	Recuento	30	23	53
		% dentro de Sexo	71,4%	48,9%	59,6%
	Nivel alto de estrés	Recuento	5	11	16
		% dentro de Sexo	11,9%	23,4%	18,0%
Total	Recuento	42	47	89	
	% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

Los resultados que se obtienen reflejan que los niveles de estrés según sexo, fue de un 23,4% de nivel alto de estrés en el sexo femenino comparado con un 11,9% de estrés alto en el sexo masculino. El estrés bajo fue de 27,7% en el sexo femenino comparado con el 16,7% en el sexo masculino.

CAPITULO -V

DISCUSIÓN Y COMENTARIOS

A partir de los resultados encontrados, aceptamos la hipótesis que establece que existe la relación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad Del Cusco 2018-I. El análisis correlacional del estrés y rendimiento académicos reveló una asociación baja, del cual se puede entender que el estrés guarda una relación inversa con el rendimiento académicos de los estudiantes. Estos resultados son análogos con las conclusiones de varios estudios realizados en diferentes países, como: Reinoso en el 2017, Herrera (2016), Apaza (2017) en estudiantes de pregrado de odontología, Quenaya (2016) en estudiantes de Medicina, quienes señalan que existe una relación inversamente proporcional entre el estrés y rendimiento académico. Sin embargo, difiere de Poussin quien menciona que la relación de estrés y rendimiento académico no eran estadísticamente significativos.

Sobre los niveles de estrés que presentaron la población en estudio, todos sin excepción reportaron haber presentado estrés durante el semestre. De estos, más de la mitad (59.55%) presentaron un nivel de estrés moderado. lo cual coincide con los datos reportado por Reinoso (2017), quien indica que el 100% de los encuestados afirmó haber presentado un cuadro de estrés durante el periodo académico con un predominio de estrés moderado. De la misma forma Poussin (2015) muestran que el 90% de los estudiantes presenta al menos un síntoma con una frecuencia de "siempre" o "muy frecuente de estos el 53.3 % corresponde a un nivel medio, Evaristo (2015) quien afirma que 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés; Ramos R de la misma forma determino que su población de estudio presentaba niveles de estrés moderado resultados que son acordes con la literatura donde menciona que los estudiantes universitarios y más aún los estudiantes de ciencias de la salud viven con algún nivel de estrés. Más aún los estudiantes de odontología, por las inherentes funciones que realizan durante su formación. Puesto que ellos

deben hacer frente a los estresores propios de cursar la universidad, comunes a todos los universitarios, además de enfrentar el estrés implícito que tiene la práctica dental.

Con respecto al rendimiento académico de los estudiantes, éste se encuentra mayoritariamente con un nivel regular de rendimiento académico con 42,7%, lo cual significa, que un buen porcentaje están cumpliendo con sus obligaciones o expectativas contempladas por la universidad. Ramos en el 2017 encontró los mismos resultados en este nivel. Del mismo modo Quenaya (2016) registro que un 63.6% de los estudiantes presentan un rendimiento académico regular; Sin embargo, en la presente investigación, se encontró casi la mitad del estudiantado con rendimiento malo y deficiente, Y llama la atención de sobre manera un porcentaje minoritario de 1,12 que corresponde a un alumno de toda la muestra con un rendimiento bueno y no se registraron datos con rendimiento académico excelente. Contrariamente Reinoso (2017) en Ecuador. Encontró calificaciones en los niveles de muy bueno (50,7%) el 2,7% un nivel regular y apenas el 0,7% un nivel insuficiente. Una posible explicación a este resultado es que los alumnos de otras universidades como la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador, cuentan con infraestructuras modernas y equipos suficientes donde los alumnos puedan realizar sus prácticas inclusive estando en periodo preclínicos. Donde se hacen convenios con instituciones educativas de tal forma que los alumnos tengan suficientes pacientes y puedan terminar su récord clínica de manera satisfactoria y consecuentemente obtener buenas calificaciones .Situación distinta a la que se vive en nuestra la clínica de la UNSAAC donde no se cuenta con una infraestructura propia, existe un reducido número de sillones para una sobre población de estudiantes quienes además deben buscar pacientes puesto que la clínica es poco conocida por la población por su misma ubicación.

Con respecto a la relación entre el estrés y el rendimiento académico se evidenció que los estudiantes con menor nivel de estrés presentaron un mejor resultado académico y viceversa, estudiantes con mayor nivel de estrés presentaron un deficiente resultado académico. Resultados que concuerdan con la literatura donde Maldonado, Hidalgo y Otero (2000) plantean que un nivel

elevado de estrés académico altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico.(4) Estos resultados se deben a que el rendimiento académico es multifactorial como lo menciona la literatura, y uno de esos factores se puede suponer que el estrés académico.

Al asociar el estrés con la variable sociodemográfica sexo se encontró que el género femenino presenta un nivel de estrés alto en relación al género masculino Resultados que son análogos con lo encontrado con Ramos (2017) Rodríguez (2015), es muy probable que esto se deba a la diferente educación que estos reciben en nuestra sociedad además de los cambios biológicos (predisposición genética, hormonas sexuales, reactividad endocrina frente al estrés, sistemas de neurotransmisión y determinantes neuropsicológicos) referidos por Buss (1955) (2). Quien también afirmó que la condición de ser mujer tiene un significado especial, pues ello guarda relación con un constructo social-cultural (mayor disposición y facilidad de las mujeres a reportar y admitir sentimientos y la multiplicidad de roles en la familia).Apoyando esta postura una investigación realizada por el Instituto Mexicano de Psiquiatría, permitió encontrar que, ser mujer es un perfil de riesgo del estrés psicosocial (23). Así, el nivel de estrés que viven las mujeres no sólo es percibido en el ámbito académico, sino también en el social.

CONCLUSIONES

A partir de los datos obtenidos y el análisis al respecto de los mismos, se concluye lo siguiente

PRIMERA. - En esta investigación se determinó la relación que existe entre el estrés y rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018 el cual fue inversamente proporcional con bajo nivel de asociación

SEGUNDA. - Los niveles de estrés en los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018-I se encuentran mayoritariamente con un nivel de estrés moderado.

TERCERA. - El rendimiento académico en los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018-I, fue en un mayor porcentaje con el nivel académico regular.

CUARTA. - La relación entre el rendimiento académico y los niveles de estrés en los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018, fueron que a mayores niveles de estrés menor es el rendimiento académico y viceversa; a menores nivel de estrés mayor es el rendimiento académico.

QUINTA. - Los niveles de estrés según sexo en los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-I, fue de mayor predominio en el sexo femenino.

CAPITULO -VI

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Considerando la importancia que tiene esta investigación y en función de los resultados obtenidos se formulan algunas sugerencias a fin de generar alternativas destinadas a reducir y prevenir el estrés académico y su consecuente influencia en el rendimiento académico

1. AL DIRECTOR DE LA CLÍNICA ODONTOLOGÍA DE LA UNSAAC

Organizar el horario de una manera más equitativa, con la finalidad de que no exista sobrecarga horaria en determinados días; permitiendo a los alumnos tener mayor tiempo disponible para realizar diversas actividades ya sean personales, familiares o académicas.

Brindar soluciones oportunas a los estudiantes en caso de situaciones como tomas de locales por parte de administrativos o estudiantes que merman las horas lectivas, ocasionando estrés en los estudiantes de odontología

Optar por la musicoterapia en horas de clínica.

Instar a los alumnos a mejorar la ergonomía en las prácticas clínicas ya que el número de horas de trabajo y las posturas que se adoptan durante la operatoria hacen que aparezcan problemas músculo-esqueléticos frecuentes.

2. A LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNSAAC

Direccionar las diversas actividades propias de su área hacia un oportuno apoyo psicológico, debiendo implementar espacios donde se identifique y maneje el estrés de los estudiantes, mediante charlas educativas y talleres adecuados.

3. AL CENTRO FEDERADO

Organizar eventos deportivos, culturales de manera constante para promocionar estilos de vida saludable, organizar seminarios que aborden temáticas referentes al estrés que ayuden a disipar estos niveles.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bonilla C, Delagado K, Leon D. Niveles de estres academico en estudiantes de odontologia de una Universidad de la Provincia de Chiclayo, 2014. Tesis [Internet]. 2015; Available from: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/309/1/TL_BonillaZamora_DelgadoPerez_LeonArbulu.pdf
2. Apaza R. Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de la UNA-Puno, 2017-II. 2013;
3. Caldera J. Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de los Altos. Rev Educ y Desarro. 2007;7:77–82.
4. Collazo CA, Rodríguez F. El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. Rev Iberoam Estud. 2006;8.
5. Jimenez C, Rivas V MA et al. Frecuencia e Intensidad del Estrés en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la DACS. Horiz Sanit [Internet]. 2016;13(1):162–9. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5305223>
6. Peña E, Bernal L, Perez R. Stress and coping strategies in Higher Level Students of the Autonomous University of Guerrero. 2017;15(1):1–8.
7. Jain A, Bansal R. Stress among medical and dental students : A Global Issue. 2012;1(5):5–7.
8. Pérez F. Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional. Edumecentro [Internet]. 2015;7(2):179–90. Available from: <http://www.revedumecentro.sld.cu>
9. De la LLata C . Estrés académico en la práctica clínica del odontólogo en formación.

10. Asamblea Médica Mundial. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial Recomendaciones para guiar a los médicos en la investigación biomédica en personas. 1989;1–4. Available from: http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/helsinki.pdf
11. Reinoso E. “Influencia del Estrés en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Quinto Semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Central Del Ecuador. Vol. 91, Quito : UCE. 2017.
12. Fonseca J, Divaris K, Villalba S, Pizarro S, Fernandez M, Codjambassis A, et al. Perceived sources of stress amongst Chilean and Argentinean dental students. Eur J Dent Educ. 2013;17(1):30–8.
13. Tito L. Niveles de estrés en estudiantes de la clínica Odontológica de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Andina Néstor paraCáceres Velásquez Juliaca-2017. 2017;91:399–404.
14. Herrera HC. Relación entre el estrés y el rendimiento academico de los estudiantes del VI ciclo, de la escuela profesional de estomatologia - universidad privada antenor orrego, 2014. 2016.
15. Rodríguez I. Nivel de estrés en los estudiantes de estomatología de la universidad nacional de trujillo - 2015. 2016;
16. Silva M. Nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de Odontología, UNSAAC, enero - julio 2016. 2014;
17. Quenaya JD. Estrés académico y su Influencia en el rendimiento académico de estudiantes de Medicina Humana, Unsaac, 2016. 2017;
18. Salazar YJ. Bruxismo y su relación con el estrés en pacientes adultos atendidos en la Clínica Estomatológica De La Universidad Privada Anterno Orrego 2016-20. 2017;
19. Wilchez M. Un Estudio Teórico del Rendimiento Académico y sus Estresores en Estudiantes Universitarios. Biomass Chem Eng. 2015;49(23–6).

20. Nogareda S. Fisiología del estrés. Inst Nac Segur e Hig en el Trab. 2000 pag 1–6.
21. Cordova DL. Estres y su Asociacion en Rendimiento Academico en los Estudiantes de la Facultad de Medicina desde primero a octavo nivel de la Puce, sede quito en el periodo correspondiente de Enero a Mayo 2015. Ponificia Universidad Catolica del Ecuador. 2015.
22. Canchi AJ. Estrés Académico en Estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de San Agustín . 2014 . Arequipa-Perú. 2014;
23. Vallejo L. Relación entre estrés académico y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Química Farmacéutica-Biológica de la UNAM. 2011.
24. Academico Reglamento. Artículo 88° del Estatuto UNSAAC. p. 1–36.
25. Teresa E.C, Sylvia C.V; Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología. Odontología Sanmarquina; 2015, 18 (1) pp. 23 – 27

ANEXO N° 01

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA

HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, identificado (a) con N°
DNI, declaro tener conocimiento del trabajo de
investigación titulado “Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de
Odontología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-2018”
realizado por la señorita Marleni Paz Ccopa, acepto participar en esta
investigación.

ANEXO N° 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

El presente cuestionario tiene como objetivo central determinar el nivel de estrés en los estudiantes de Odontología de la UNSAAC-2018

La sinceridad con la que responda será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y sólo se maneja resultados globales.

1. DATOS GENERALES

A. Código:.....

B. Edad:

- De 16 a 18 años ()
- De 19 a 21 años ()
- De 22 a 24 años ()
- Mas de 25 años ()

C. Sexo: F(),M ()

D. Semestre académico:

A continuación, se presenta una serie de enunciados, léalos atentamente y marque con una "X" en la categoría de respuesta según la siguiente escala que se ajuste a su

	No estresante	Algo estresante	Moderadamente	Muy estresante
1. Cantidad de tareas asignadas en cada clase.	1	2	3	4
2. Dificultad de las tareas asignadas.	1	2	3	4
3. Competencia por las calificaciones.	1	2	3	4
4. Impuntualidad de los/las pacientes y faltas a sus citas.	1	2	3	4
5. Evaluaciones y calificaciones.	1	2	3	4
6. Ambiente creado por los/las docentes clínicas.	1	2	3	4
7. Dificultad para aprender las habilidades manuales de precisión requeridas en el trabajo preclínico y de laboratorio.	1	2	3	4
8. Dificultad para aprender los procedimientos clínicos y protocolos.	1	2	3	4
9. Falta de personal clínico adecuado en las clínicas.	1	2	3	4
10. Falta de confianza en uno(a) mismo(a) para ser un(a) estudiante exitoso(a).	1	2	3	4
11. Falta de confianza en uno(a) mismo(a) para convertirse en un(a) dentista exitoso.	1	2	3	4
12. Falta de tiempo entre seminarios y laboratorios o clínicas.	1	2	3	4
13. Reglas y reglamentaciones de la Facultad/Escuela.	1	2	3	
14. Falta de una atmósfera hogareña en el lugar donde reside.	1	2	3	4
15. Cumplimiento de los requisitos de titulación.	1	2	3	4
16. Falta de participación en el proceso de toma de decisiones de la Facultad/Escuela.	1	2	3	4
17. Inseguridad en relación al futuro profesional.	1	2	3	4
18. Responsabilidades financieras.	1	2	3	4
19. Falta de tiempo para realizar las tareas asignadas.	1	2	3	4
20. Inconsistencia en la retroalimentación sobre su trabajo entre los/las diferentes instructoras(as).	1	2	3	4
21. Asistencia y éxito en materias odontológicas	1	2	3	4
22. Falta de comunicación o cooperación con pacientes.	1	2	3	4
23. Falta de tiempo para la relajación.	1	2	3	4
24. Miedo a reprobado un curso o un año.				
25. Trabajar mientras se está estudiando.	1	2	3	4
26. Descuido de la vida personal.				

27. Miedo de tratar con pacientes que no declaran la existencia de una enfermedad contagiosa.	1	2	3	4
28. Retraso en la obtención de libros de texto/material de estudio para los cursos.	1	2	3	4
29. Falta de autoevaluación y el conocimiento de las propias competencias.	1	2	3	4
30. Cooperación con el laboratorio dental	1	2	3	4