UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA **COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



TESIS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN EN LA MEJORA DEL PRESTIGIO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAMAY - CALCA, 2016.

Presentado por:

Bach. Flor Delis Palomino Huallpa

Bach. Luzmarina Llano Mamani

Para optar al Título Profesional

de Licenciada en Ciencias de la

Comunicación

Asesor: Dr. Freddi Orlando Yanque Martorell

CUSCO – PERÚ 2018