

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS
Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**“CALIDAD DEL SERVICIO Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LOS
RESTAURANTES DE CHICHARRONES DE CERDO DEL DISTRITO DE
SAYLLA DE LA PROVINCIA DEL CUSCO EN EL PERIODO 2015-2016”**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADOS EN
ADMINISTRACIÓN**

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. Quillahuaman Kana Deysi
Maricruz**

**Para optar al Título Profesional
de:**

**LICENCIADO(A) EN
ADMINISTRACIÓN**

Asesor académico:

Mgt. Gabriel Suyo Cruz

CUSCO-PERU

2018